

論

述

篇



第四章

公共圖書館

第四章 公共圖書館

林文睿 撰

第一節 前言

民國66年開始，臺灣地區公共圖書館事業蓬勃發展，同年9月23日當時行政院院長蔣經國先生曾昭示：要推行文化建設，每一縣市設立文化中心，包括圖書館、博物館及音樂廳，於是各地文化中心圖書館如雨後春筍，次第興建。根據81年統計，各級公共圖書館之館藏總數為10,220,000冊；在館數方面合計440所，分別是：國立公共圖書館1所、省（市）立公共圖書館85所（含分館、閱覽室）、縣（市）立文化中心圖書館23所（含臺南市立圖書館、金門社教館）及鄉鎮（市）立圖書館331所（含馬祖社教館）¹，公共圖書館係以社區居民為其服務對象之圖書館，以蒐集、整理、保存並利用一般通俗及地方圖書文物為主要經營目標，近年來由於組織、人力、經費及經營方法等各方面之配合，對於提供民眾日常生活所需資訊、推行社會教育、提高國民文化水準、改進職業與生活素質、實施全民教育、倡導終身學習及建立書香社會等都扮演了積極及正面的功能，獲致民眾的肯定與認同。

第二節 發展現況

以下僅就國立公共圖書館、省（市）立圖書館、縣（市）立文化中心圖書館、鄉鎮（市）立圖書館等，分就組織體制、技術服務、讀者服務、輔導體系及相關業務之推展分述，並對私立公共圖書館酌予說明如后：

一、國立公共圖書館

國立公共圖書館目前僅國立中央圖書館臺灣分

館（以下簡稱臺灣分館）1所，其前身係日據時期臺灣總督府圖書館，創立於日大正4年（民國4年，1915），原址在今總統府後方博愛路，34年本省光復，35年4月合併南方資料館，成立臺灣省行政長官公署圖書館，37年5月改隸教育廳，改稱臺灣省立臺北圖書館，62年7月改隸中央，更為今名，館內富藏臺灣文獻，素為學術界所重視，現已完成整體規劃及遷建新館之設計，預定近期內動工，工期3年，新館位於中和市祥和公園，遷建新館後並將改名為國立臺灣圖書館，茲將臺灣分館簡介如次：

(一)組織體系

1. 組織

臺灣分館在館長之下設採訪編目、閱覽典藏、參考服務、推廣輔導及總務等5組，另設人事管理員及會計員，並延攬專家學者組成圖書館事業發展委員會²。

2. 人力

圖書館置館長1人，組主任5人，人事管理員1人，會計員1人，編纂3人，編輯10人，助理編輯12人，幹事8人，書記5人³，約聘人員1人，約僱人員8人，警衛4人，技工7人，工友6人，臨時人員26人及工讀生11人。

(二)技術服務

1. 訂定書面館藏發展政策，建立館藏特色

為配合分館遷館及實際發展需要，強化館藏功能，業已訂定書面館藏發展政策，做為建立館藏特色之指標與依據。

2. 加強蒐集各類圖書、資料

(1)採購部分

除採購各類新出版圖書資料之外，並配合新

館發展需要，加強蒐集臺灣資料、盲人資料及親子資料。

(2) 贈送部分

為擴大蒐集有關日文舊籍特藏資料，以豐富館藏資源及服務讀者，特發函全省各相關機關學校，共獲得臺灣經濟研究院、榮民總醫院、省立彰化高中、張王恨女士紀念圖書館、臺中縣新社國中、嘉義縣六腳鄉蒜南國小等捐贈約 2,000 餘冊之圖書。

(3) 採拓臺灣地區碑碣

此項計畫業已進行 6 年，又繼續延長 3 年，預定於民國 88 年完成。

3. 轉贈圖書

近三年來接受各界贈書達 20 餘萬冊，較大宗者如石景宜先生贈送大陸圖書約 30,000 冊、純文學出版社林海音先生贈送 160,000 冊、臺視文化公司 10,000 餘冊，該館除保留部份館藏供讀者閱覽之外，其他已蒐藏之複本書則轉贈臺澎金馬等地之圖書館，在發揮資源共享之功能上，深具意義。

4. 編目自動化

為加強讀者服務，該館編目自動化作業已多方改善，除參加全國書目共享小組相互提供編目資源之外，亦積極改進作業方式，加快編目移書典藏速度，績效顯著。

(三)讀者服務

1. 館藏量逐年遞增

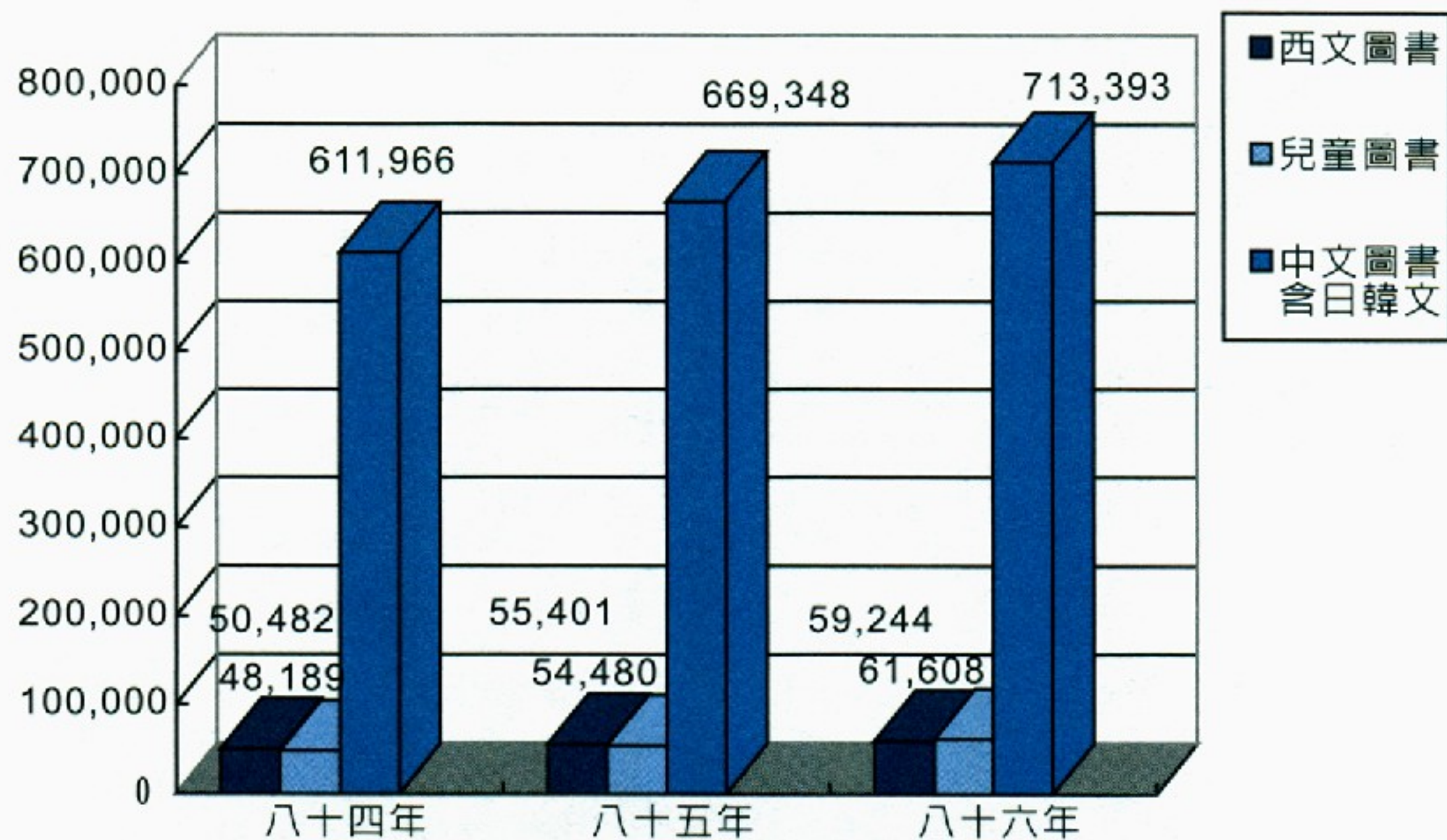


圖 4-1 國立中央圖書館臺灣分館近三年圖書資料典藏統計比較圖

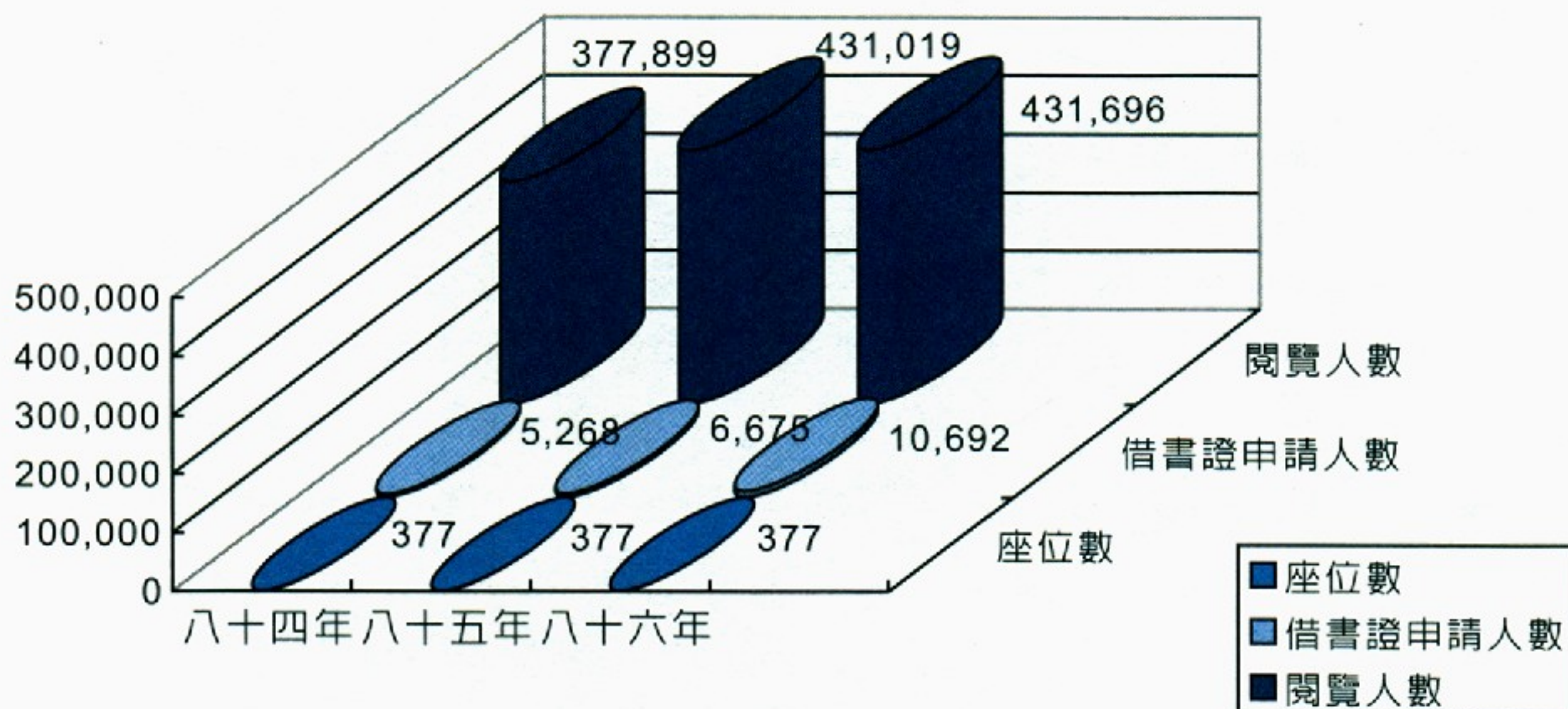


圖 4-2 國立中央圖書館臺灣分館近三年閱覽、借書證申請人數比較圖

截至民國 86 年 12 月為止總館藏量為 834,245 冊，其中中文（含日韓文）圖書 713,393 冊，西文圖書 59,244 冊，兒童圖書 61,608 冊，參見圖 4-1，館藏特色包括臺灣資料、南洋資料、兒童資料及盲人資料⁴。

2. 借書證申請人數逐年增加

民國 84 年申請人數為 5,268 人，85 年增加為 6,675 人，86 年則增至 10,692 人⁵。

3. 閱覽人數不斷累增

民國 84 年總閱覽人數為 377,899 人，85 年增加為 431,019 人，86 年則增至 431,696 人⁶詳見圖 4-2，借閱圖書亦呈現均衡成長如圖 4-3。

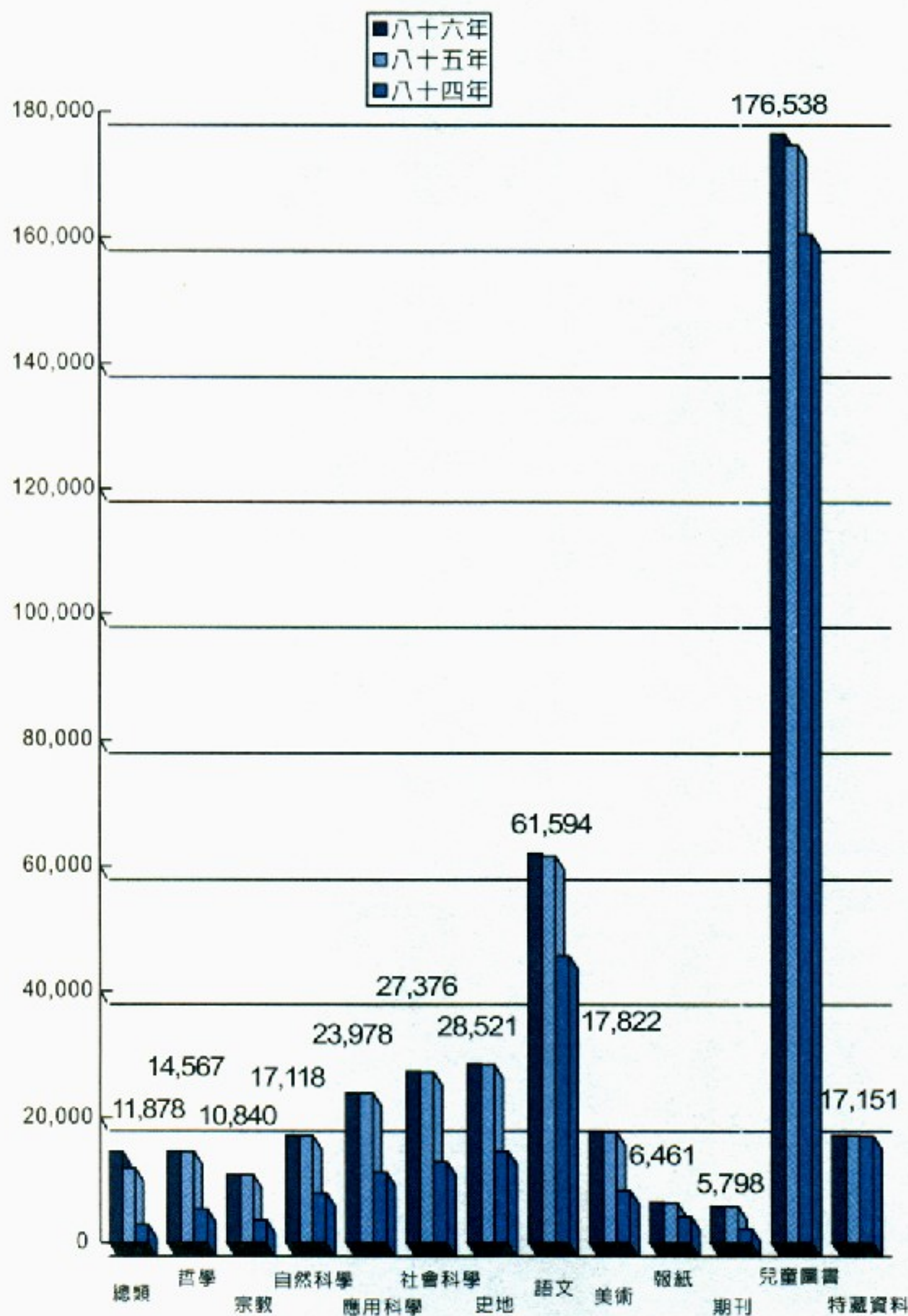


圖 4-3 國立中央圖書館臺灣分館近三年圖書借閱統計比較圖

4. 重視圖書資料典藏維護

全館書庫皆有溫度、濕度之調控，定期清潔及噴藥防蟲、殺蟲，並檢換消防器材，以確保典藏環境之安全，另並適時辦理圖書修補裱褙。

5. 建構全球資訊網站

由該館同仁負責網頁設計，資料庫建置及更新工作，於民國 86 年 10 月 22 日正式啓用，網址為 <http://www.ncltb.edu.tw>。

6. 重視特殊讀者服務

該館之全國視障資訊網提供視障朋友隨時透過網路查詢，閱覽點字書全文及聆聽語音圖書全文，於民國 87 年 6 月 23 日正式啓用，為使中部、南部及東部的視障朋友一同受益，並於臺中市立文化中心、嘉義市立文化中心、高雄市立圖書館、臺東縣立文化中心及宜蘭縣立文化中心等地方設置盲用電腦，供當地視障朋友使用，未來除繼續充實該資訊網站之資料庫內容外，並將逐步擴充至各縣市文化中心，俾視障朋友同步取得資訊之權益，獲致具體之保障。

7. 關切讀者利用教育

(1) 編印各種目錄索引及解題，其重要者如次⁷：

- 《西文臺灣資料目錄》
- 《中文臺灣資料目錄》
- 《日文臺灣資料目錄》
- 《館藏南洋資料目錄》
- 《兒童圖書目錄》
- 《臺灣文獻資料聯合目錄初稿》(3 冊)
- 《西文中國研究資料目錄》
- 《日文中國研究資料目錄》
- 《線裝書目錄》
- 《盲人讀物資料目錄》
- 《館藏外文期刊目錄》
- 《館藏中外文參考工具書選介》
- 《館藏資料微縮目錄》
- 《館藏視聽資料目錄(錄影帶篇)》
- 《東南亞資料目錄》
- 《中文參考圖書目錄》
- 《館藏琉球資料目錄》
- 《館藏臺灣文獻期刊論文索引(自清末至民國 84 年)》
- 《館訊索引》
- 《臺灣文獻書目解題》(包括族譜類 1 冊、語

言類 1 冊、公報類 2 冊、地圖類 3 冊、傳記類 4 冊、方志類 9 冊，總計 20 冊)

(2) 拍攝如何利用圖書館錄影帶

以「揭開智慧的寶盒」為題，拍攝錄影帶帶領同學一起來瞭解圖書館的環境、資源及服務，介紹如何利用圖書館尋找所需的資料，並提醒同學要愛護書籍，遵守圖書館的相關規定，該錄影帶免費贈送全國中小學供作利用教育之教材，並榮獲國立教育資料館民國 85 年優良錄影帶國內自製類人文組甲等獎⁸。

8. 辦理各項參考諮詢工作

包括資料閱覽、電話諮詢、口頭諮詢、書信諮詢、微捲閱讀、電腦檢索、館際合作、剪報、微捲製作及期刊論文索引編印等，詳如圖 4-4。

9. 重視本土資料之蒐集整理與利用

為配合館藏特色，以臺灣文獻為主題，剪輯報紙 23 種，並製成光碟資料庫，供讀者查詢，對研究臺灣歷史、語文、文化、宗教、社會、風俗習慣及藝術等鄉土資料極具參考價值。另並已擬訂「特藏臺灣文獻資料影像光碟系統計畫」，已奉教育部核定，自民國 88 年起，分 5 年執行，完成後將可

提供館內外線上網路查詢研究利用⁹。

10. 與各界保持良好互動

(1) 圖書館界合作無間

透過贈書、館際合作、參訪、委託等建立良好關係，並吸取彼此經營管理之經驗，作為業務改進之參考。

(2) 讀者滿意度增加

透過自動化作業，工作簡化，禮貌運動，服務技巧，閱覽規則修訂等各種途徑，使讀者感受快速、便利、親切之服務，並建立意見箱即刻回覆制度，使讀者意見獲致重視，溝通管道暢通，讀者滿意度增加。

(3) 學校關係良好

諸如暑期工讀服務、學生班訪、建教合作（與陽明大學）、調查委託（與陽明大學委託辦理臺灣地區公共圖書館經營管理現況調查）及辦理學術研討等，均能獲致彼此良好關係之建立與發展，另訂有臺灣研究博碩士論文研究補助費申請辦法，一方面可鼓勵博碩士候選人利用圖書館之圖書資料，一方面可蒐集有關臺灣資料研究之論文。

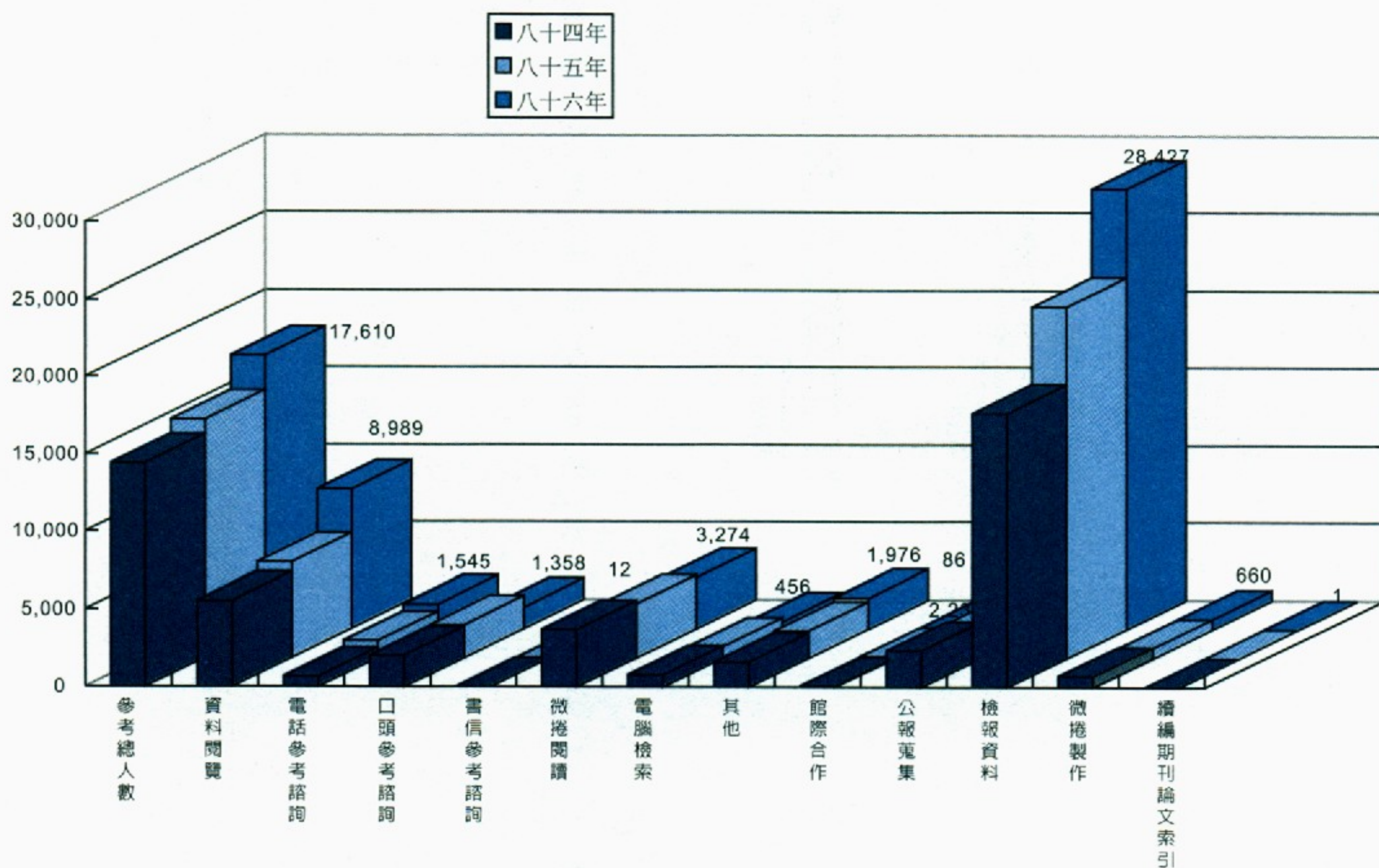


圖 4-4 國立中央圖書館臺灣分館近三年參考業務工作比較圖

(4)與出版界合作出版

其中較重要者如：

- 與五南圖書公司合作出版日據時期50年份之《日日新報》。
- 與遠流圖書公司合作出版《臺灣堡圖》。
- 與琉球南方出版公司合作出版《臺灣教育雜誌》。
- 與宗青圖書公司合作出版臺灣時報（光碟版）。

(5)與媒體合作製作微捲

為便利典藏，並提供研究之需要，該館與中國時報社簽約協議，中國時報由館方製作微捲，除致送一份給報社外，該館並可接受各圖書館及學術單位申請複製。

(6)其他

較重要者諸如¹⁰：

- 協助日本朝日電視臺取材製作《臺灣與琉球之交流—過去與現在》。
- 協助國立編譯館製作國民中小學新課程教學媒體。
- 通過特藏資料研究補助洪維仁先生出版《(彙音妙悟)與古代泉州音》及程大學先生編《西螺埔心程氏族譜》。
- 協助文建會拍攝《臺灣地區老照片》資料，計5,085張。

- 與省立臺中美術館合作複製完成《臺灣美術展覽會圖錄》計30冊，提供該館典藏利用。

- 與法鼓山人文社會學院圖書館及香光寺圖書館合作複印館藏《南瀛佛教》計15冊，提供典藏利用。

- 協助基隆市立文化中心蒐集有關基隆市開發資料之翻拍。

- 協助北港朝天宮規劃成立宗教圖書館。

- 協助各學術單位、機關學校、媒體或個人蒐集及翻拍資料。

- 與地圖學會合辦第二屆地圖學術論文發表會及地圖展。

11.成立中和閱覽室

為回饋中和市公所無償撥用四公頃土地供該館興建新館，特於民國84年成立中和閱覽室，目前約有圖書20,000餘冊，地址為中和市中興街200號。

12.成立臺灣資料室

在館藏空間極為窄小之情況下，為便於讀者使用資料，自民國81年起將臺灣資料集中專室典藏，改以開架式方式服務。

13.成立留學生資料服務中心

教育部留學生資料服務中心，撥歸該館，已於民國86年10月22日完成規劃重新啓用。地址：臺

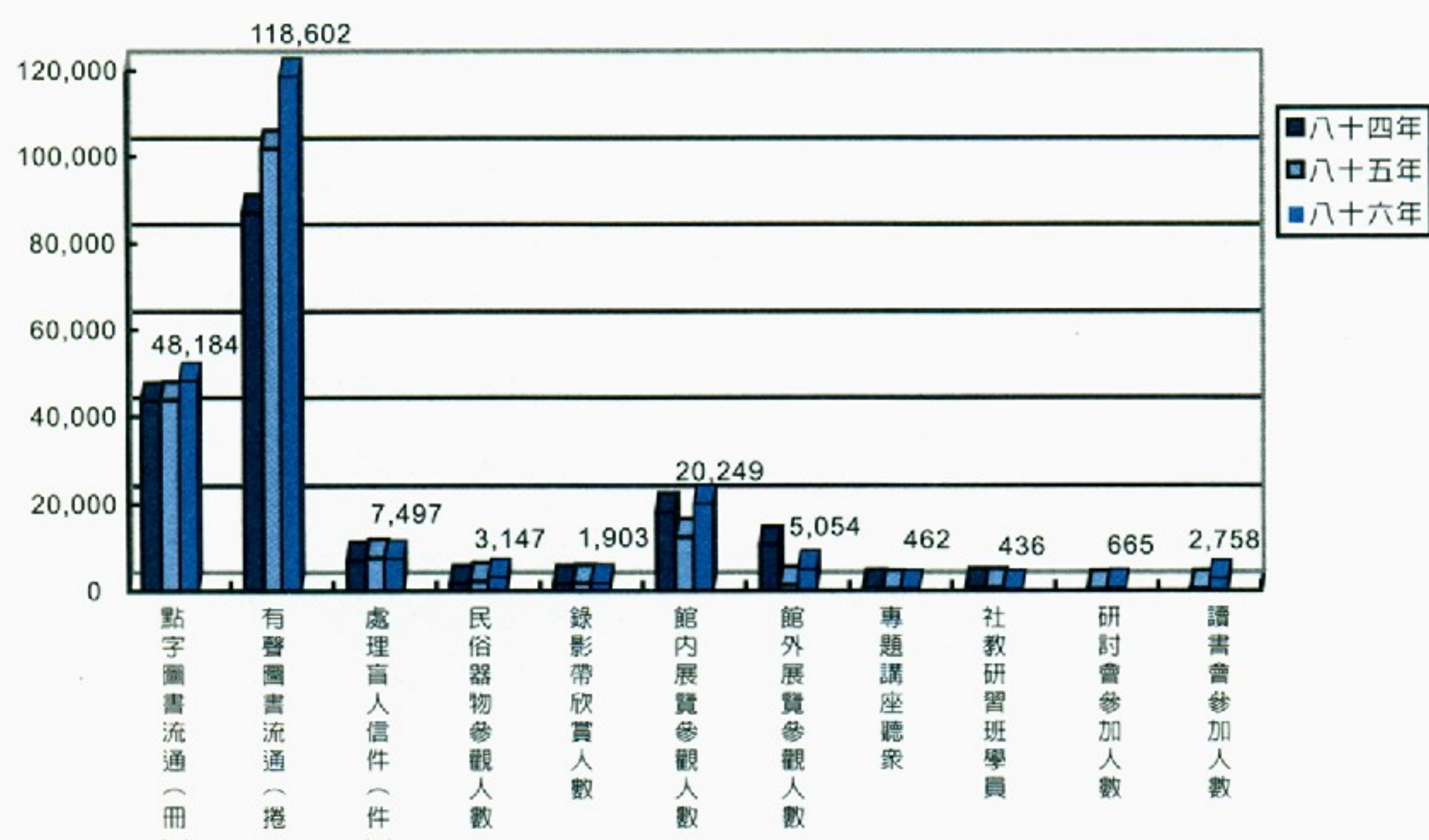


圖 4-5 國立中央圖書館臺灣分館近三年推廣服務比較圖

北市浦城街 16 巷 4 號 2 樓。

(四)推廣服務 (圖 4-5)

1. 辦理藝文展覽

每年約 30 檔期，包括油畫、水彩畫、梅花繡、紙籐、攝影、書法、拓碑、壓花、國畫、水墨畫、窯外壺雕、篆刻及各種蒐藏展等。

2. 專題講座

(1)與吳三連史料基金會合辦者計有：

- 趙天儀：臺灣哲學研究先驅
- 黃俊銘：臺灣衛生研究先驅
- 王泰升：臺灣法制研究先驅
- 吳聰敏：臺灣經濟研究先驅
- 李鎮源：臺灣醫學研究先驅
- 徐正光：臺灣社會研究先驅

(2)彩繪人生系列講座計有：

- 卓播英：夢想改造你一生—談遠景設定與生涯管理
- 錢濟鄂：人間豈有鳳
- 曾昭旭：身心修養之必要
- 章嘉玉：新時代的理財規劃
- 蘇秀悅：養生之道—談如何吃出健康
- 徐偉、張碧員：生活中的自然體驗
- 薄茵萍：藝術文化關誰的事？
- 周稚傑：關懷老人—談保健之道
- 林蕙瑛：美滿婚姻情侶心—談夫妻相處的藝術
- 方元珍：談經營生活之美—來自中國文學典籍之啓示
- 馬西屏：問人間情為何物
- 孔維勤：如何追尋情趣的人生

(3)終身學習系列演講計有：

- 徐功雄：愛和樂的全能教育
- 李家同：我的讀書經驗
- 楊添福：氣功保健養身及慢性病痛之防治
- 何俊賢：資訊與生活
- 詹國禎：近代科技對終身學習的影響
- 何培夫：臺灣的民俗辟邪物
- 石相懋：新麻雀變鳳凰—由顛顏齒列矯正

談起

- 李 赫：走入現代生活的臺灣諺語
- 吳榮順：民族音樂的心靈饗宴
- 陳龍安：喚醒心中的小精靈—談創意潛能激發
- 石朝穎：情愛 EQ 的學習與智慧
- 陳健一：臺灣的自然文化

3. 辦理在職訓練

- (1)圖書館業務發展研討會 (民國 81 年委託苗栗縣立文化中心辦理)。
- (2)圖書館與老人服務研討會 (民國 82 年委託花蓮縣立文化中心辦理)。
- (3)圖書館與博物館實務研討會 (民國 83 年該館主辦)。
- (4)圖書館與讀者互動研討會 (民國 83 年委託省立臺中圖書館辦理)。
- (5)圖書館自動化作業研討會 (民國 84 年委託臺北市立圖書館辦理)。
- (6)圖書館館員與讀者互動關係研討會 (民國 84 年委託臺北縣立文化中心辦理)。
- (7)圖書館行政管理實務研討會 (民國 85 年委託屏東縣立文化中心辦理)。
- (8)圖書館館員生涯規劃研討會 (民國 85 年委託金門社教館辦理)。
- (9)圖書館館員在職教育研討會 (民國 86 年委託高雄縣立文化中心辦理)。
- (10)圖書館法制作業研討會 (民國 86 年該館主辦)。
- (11)圖書館安全維護研討會 (民國 87 年該館主辦)。
- (12)圖書館與終身學習研討會 (民國 87 年該館主辦)。

4. 落實公共圖書館輔導工作

- (1)訂頒〈臺灣地區公私立公共圖書館輔導辦法〉奉教育部民國 82 年 4 月 27 日臺(82)社字第 022445 號函同意備查，該館於 82 年 5 月 14 日圖推字第 699 號函發布施行，依照該辦法第 5 條規定，輔導內容，以經營公共圖書館技術服務與讀者服務及自動化資訊網路為主；另依同辦法第 6 條規定，輔導方式可以下列方式酌情辦理：①接受諮詢；②調查統計；觀摩研討；召開業務

研討會；⑤專題演講；編印輔導專刊、參考書目；⑦派員實地指導。

(2)辦理「臺灣地區公共圖書館經營管理現況調查」

該館為一地區性國立圖書館，依該館組織條例第2條之規定，該館負有輔導臺灣地區公共圖書館事業發展之任務。民國82年該館訂有〈臺灣地區公私立公共圖書館輔導辦法〉已如上述，該辦法明訂得以調查統計方式以瞭解輔導區內公共圖書館事業發展之實況，作為建議改進之參考。為落實本項工作，該館爰委請國立陽明大學通識教育中心，將全國公共圖書館分為省市、縣市、鄉鎮三階段，以為期2年的時間，加以調查研究。

第一部份省市立圖書館研究結果於民國85年10月完成，本調查研究共發出問卷12份，回收12份（計省市立圖書館4份，省立社教館6份，縣立社教館2份）回收率100%。其問卷內容主要分為5大類：

- a.組織體制：包括概況（館舍空間）、人員及經費等。
- b.技術服務：包括館藏、採購、分類、編目等。
- c.讀者服務：包括閱讀、流通、參考及讀者群背景分析、資訊檢索服務等。
- d.推廣服務：包括推廣活動的態樣、行銷理念的實踐與公共關係的結合等。
- e.輔導體系：包括輔導內容及滿意度等。

第二部份縣市立文化中心圖書館之調查結果於民國86年6月完成，本研究計畫調查對象為臺灣地區22所縣市立文化中心圖書館及縣市立圖書館，其中除臺南市立圖書館為一獨立機構外，其餘皆為文化中心下屬單位一圖書館組。本階段研究，第一部份採問卷調查法，分就：

- a.行政體系：包括概況、人員、經費合作關係及定位問題等。
- b.館務運作：包括館藏狀況、讀者服務、自動化服務及推廣活動等。
- c.輔導制度：包括輔導內容及滿意度等。

共發出問卷22份，回收率100%。第二部份

採訪談方式，就臺灣的北、中、南、東及離島地區，擇較具代表性者，分別造訪苗栗縣立文化中心、臺中縣立文化中心、嘉義縣立文化中心、花蓮縣立文化中心、澎湖縣立文化中心、桃園縣立文化中心等6所文化中心圖書館，實地瞭解其營運狀況及困難。

第三部份鄉鎮市立圖書館於民國86年7月完成，本研究計畫調查對象為臺灣地區鄉鎮市圖書館及福建省連江縣北竿鄉、金門縣金沙鎮圖書館，研究進行係採問卷填答、電話追蹤訪談、實地訪問三種方式。有關問卷填答在研究限制已有說明其困難，所以雖重複寄發，但每館仍以1份計算，合計發出313份，回收率71%。這部份問卷構成內容：

- a.組織體制：含概況、館舍空間、人員及經費等。
- b.技術服務：含館藏量、館藏特色、採購量、分類、編目等。
- c.讀者服務：含閱讀、流通、館際合作、參考服務、自動化等。
- d.推廣服務：含活動內容及行銷模式。
- e.輔導體系：含輔導內容及滿意度等。

5.訂頒〈加強公共圖書館建設三年計畫〉¹¹

該館有鑑於目前公共圖書館仍存在著藏書不足、人力缺乏、人員專業素質亦待提升、購書經費不足、自動化等相關設備不全及利用率偏低等問題，是以擬具〈加強公共圖書館建設三年計畫〉，其計畫期間自88會計年度起至90會計年度止，為期3年，其計畫目標及工作項目如次：

(1)計畫目標

- 加強促進各級公共圖書館圖書、設備等軟、硬體建設，並增列辦理各項推廣輔導及人員培訓之費用，舉辦在職人員實務研習班，以提升公共圖書館服務品質。
- 委託相關團體或專家學者研究規劃公共圖書館經營管理之整體發展事宜，包括研訂公共圖書館基本藏書標準、成長標準及改進計畫之具體措施及對策等。
- 配合地方發展及實際需要，建立區域館藏特

色，均衡城鄉區域發展，普遍提升國民文化生活品質。

- 建立公共圖書館資訊網路系統，加強館際合作，於 90 會計年度時希望能達到縣市級以上公共圖書館書目資料庫的建立與連線，以促進圖書資料之充分流通利用。
- 加強充實圖書館一般館藏並建立區域特色及輔導各級公共圖書館成立視聽室、兒童室、以保存鄉土文化及提供讀者多元化資訊服務。

(2)計畫工作項目

甲、中央辦理部份

●加強硬體建設包括：

縣（市）鄉鎮公共圖書館自動化及網路設備建立及補助事項。

●強化軟體建設

- a.規劃公共圖書館之經營管理及整體發展事項。
- b.培育並延攬專業人員，辦理在職人員及義工之訓練，以提高人員素質與服務品質。
- c.重視實際輔導以建立區域館藏特色。
- d.發展縣（市）及鄉鎮公共圖書館自動化，規劃並建立資訊網路系統。
- e.加強館際合作編目、借閱等，以擴大資源共享。

乙、地方辦理部份

除配合中央計畫工作項目外，其重點如次：

●加強硬體建設包括：

- a.由省市教育廳（局）依職責妥為督導鄉鎮圖書館舍正常開放使用，以期圖書館充份發揮社教功能。
- b.充實省市所屬文化中心及圖書館館藏資源之專款補助事項。
- c.輔導各級公共圖書館成立視聽室與兒童室之專款補助事項。

●強化軟體建設包括：

- a.建立示範圖書館及區域館藏特色。
- b.加強推廣服務及圖書館利用教育。
- c.辦理評鑑與輔導。

6. 推展「國語點字自學」活動¹²

由於視覺障礙者無法學習書寫中文字，一般的明眼人也看不懂盲人的文字—「點字」，因此在早期視障生要閱讀點字書籍不容易，市面上無法獲得，均須經由受過點字專業訓練的技術人員點譯。因此盲人和明眼人在文字溝通上形成了一條難以跨越的鴻溝。該館乃製作《點字自學手冊》，其目的就是想在這條溝上搭起一座橋樑，讓關心視障者的人士，特別是任教於啓明學校的明眼老師、一般學校視障者服務性社團學生在協助視障生，或視障生的父母在給予其子女課業上或學習過程中的種種幫助及輔導能夠更無障礙、更有效。

7.辦理各種調查研究

為致力蒐集相關資訊以提供業務改進之參考，該館除日常業務相關項目經常辦理讀者滿意度調查外，並另以專案方式辦理較大型之調查研究如下：

- (1)《臺北市公私立兒童圖書館（室）現況調查研究》，與國立臺灣大學圖書館學系暨研究所建教合作，計畫主持人：鄭雪玫教授。（民國 80 年 6 月）。
- (2)《臺灣地區省（市）縣（市）公私立兒童圖書館（室）現況調查研究》，計畫合作辦理單位及主持人同上。（民國 81 年 6 月）。
- (3)《1945-1992年臺灣地區外國兒童讀物文學類作品中譯本調查研究》，計畫合作單位及主持人同上。（民國 82 年 6 月）。
- (4)《臺灣地區公共圖書館經營管理現況調查研究（一）：省（市）立圖書館暨社會教育館附設圖書室》，與國立陽明大學通識教育中心建教合作，計畫主持人：廖又生教授。（民國 85 年 10 月）。
- (5)《臺灣地區公共圖書館經營管理現況調查研究（二）：縣（市）文化中心暨圖書館》，計畫合作辦理單位及主持人同上。（民國 86 年 6 月）。
- (6)《臺灣地區公共圖書館經營管理現況調查研究（三）：鄉鎮（市）立圖書館》，計畫合作辦理單位及主持人同上。（民國 86 年 7 月）。

8. 辦理讀書會

該館為突破個人學習領域，拓展閱讀空間，培

養讀書習慣，達成以書會友、以友輔仁及終身教育，書香社會的理想，藉資發揮圖書館社會教育功能，乃於民國85年3月7日通過國立中央圖書館臺灣分館「書友會」實施要點。活動方式以閱讀、報告、討論、心得寫作等方式進行，閱讀部分包括共讀及自讀兩種方式，必要時並安排演講、影片欣賞、好書導讀、書評、觀摩等配合活動¹³。85年8月開設書友會兒童文學班共215人報名參加。86年9月開放成人文學班32人報名，兒童文學班高年級56人、中年級58人參加，87年7月開設成人班66人報名，兒童文學班高年級85人、中年級68人報名，反應熱烈。該館希望透過本項書友會的辦理達到「以書會友，天長地久」，「以書塑身，受益一身」的目的，而且引導社會大眾培養讀書的習慣與樂趣。

(五)編印〈為民服務白皮書〉

以「歷久彌新的好朋友－國立中央圖書館臺灣分館」為題，詳盡介紹臺灣分館。首先揭櫫臺灣分館自日據時代成立以來，就以館藏資料的豐富與珍貴而著稱。做為臺灣地區歷史最悠久的圖書館，臺灣分館不斷創新求變，希望提供給使用者的，不只是典藏豐富的資料，更有專業且熱忱的服務。接著強調使用者是我們最重視的顧客，臺灣分館的成就來自使用者的鼓勵，臺灣分館的成長也來自使用者的參與及意見提供，而藉由白皮書所揭示的內容，正是臺灣分館對自己的期許，也是臺灣分館保證服務品質的承諾，將滿足使用者的資訊需求、竭誠為使用者服務視為臺灣分館無上的光榮。白皮書內容則包括：1.歷史沿革；2.服務宗旨；3.館藏特色；4.服務項目。

二、省（市）立圖書館

省（市）立圖書館計包括臺北市立圖書館（以下簡稱北市圖）、省立臺中圖書館（以下簡稱省中圖）、高雄市立圖書館（以下簡稱高市圖）、高雄市中正文化中心圖書館（以下簡稱高文圖），另為周延起見並論及省立與縣立社教館，計包括臺北市社教館、高雄市社教館、省立新竹社教館、省立彰

化社教館、省立臺南社教館、省立臺東社教館、金門社教館及連江社教館，茲依據國立中央圖書館臺灣分館民國85年10月調查之資料分別敘述如下¹⁴：

(一)組織體系

教育部曾於民國41年12月28日公佈〈各省市公私立圖書館規程〉，繼於43年1月13日與58年11月17日修正公佈，改稱〈各省市公立圖書館規程〉。其中第4條提到：「圖書館設置左列各組：(1)採編組；(2)典藏組；(3)閱覽組；(4)推廣組；(5)總務組。前項各組得視地方情形，全部設置或合併設置，其工作辦法另定訂之。」

1.組織

茲就各館（室）行政組織分析如下：

- (1)北市圖：合併典藏、閱覽為閱覽典藏組，另增設諮詢服務組、資訊室、視聽室、秘書室且設有40所分館，其中於民國76年以後所設立的分館為稻香、北投、吉利、清江、永明、石牌、錢穆紀念館、天母、士林、東湖、西湖、延平、大直、三民、啟明、中崙、萬華、萬興、文山、力行等20所。
- (2)省中圖：同樣合併閱覽典藏組，設出版交換組、視聽教育中心、科學教育中心、教育資料中心且設有黎明1分館。
- (3)高市圖：合併採訪、編目為採編組，並設閱覽組、推廣組、資訊組、總務組且設有10個分館。
- (4)高文圖：圖書館隸屬於圖書組，不再分組，由圖書組承辦各項業務。
- (5)社教館：大部份社教館皆由研究組或成人社會教育資源中心提供閱覽服務。而金門、連江二縣社教館附設圖書館，則由研究組承辦圖書館相關業務，不再分組、室。

茲就各機構組織架構圖說明如圖4-6至4-10。

2.人力

長久以來，館員人力不足是每一所公共圖書館在經營上所面臨的共同難題，其主要原因，是圖書館組織不健全和館員遴用制度不合圖書館業務功能需求所致。我國公共圖書館館員之遴用，依其法律基礎不同，可分為考試任用制、聘用制、派用及約

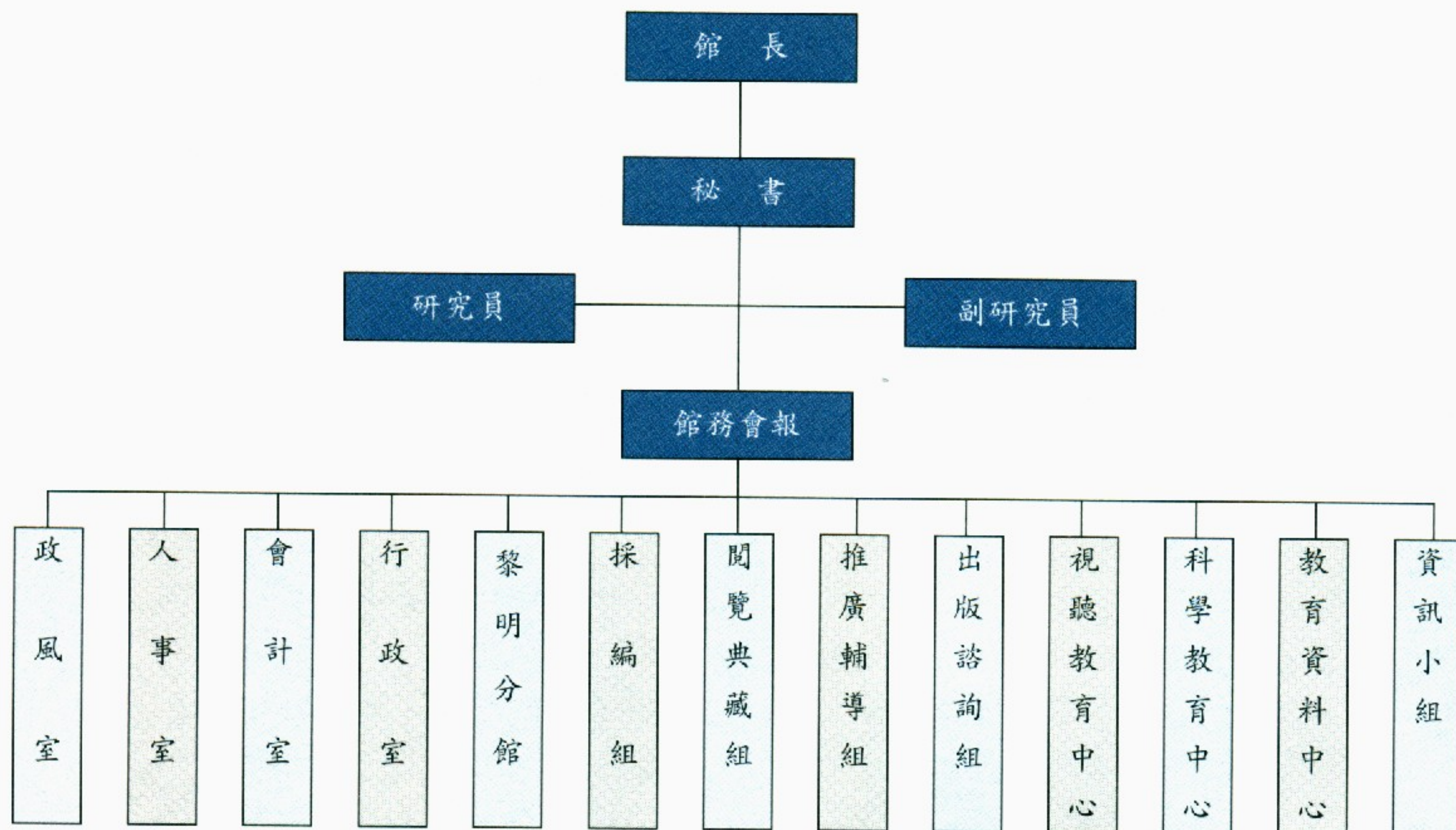


圖 4-6 臺灣省立臺中圖書館組織架構圖

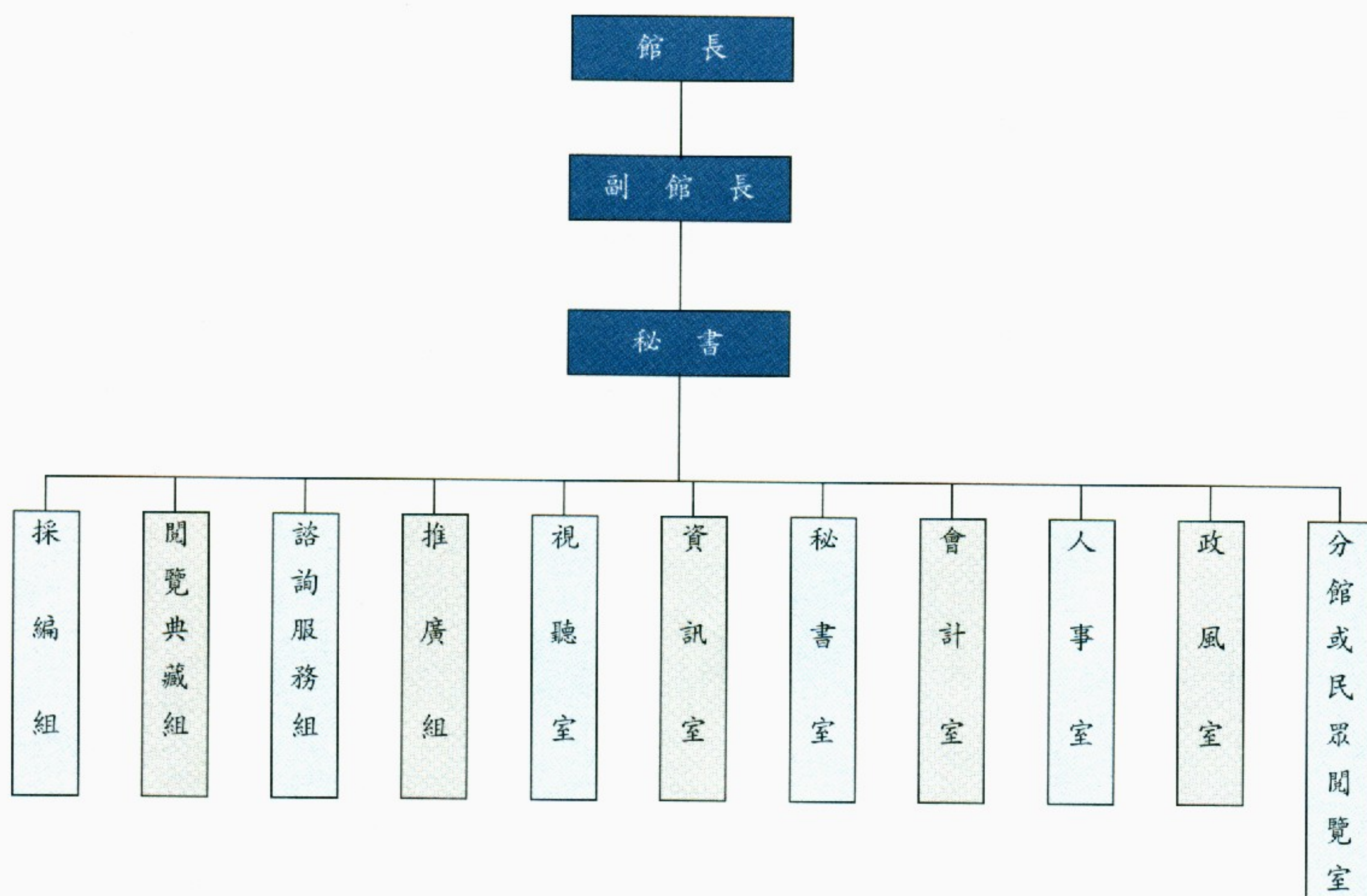


圖 4-7 臺北市立圖書館組織架構圖

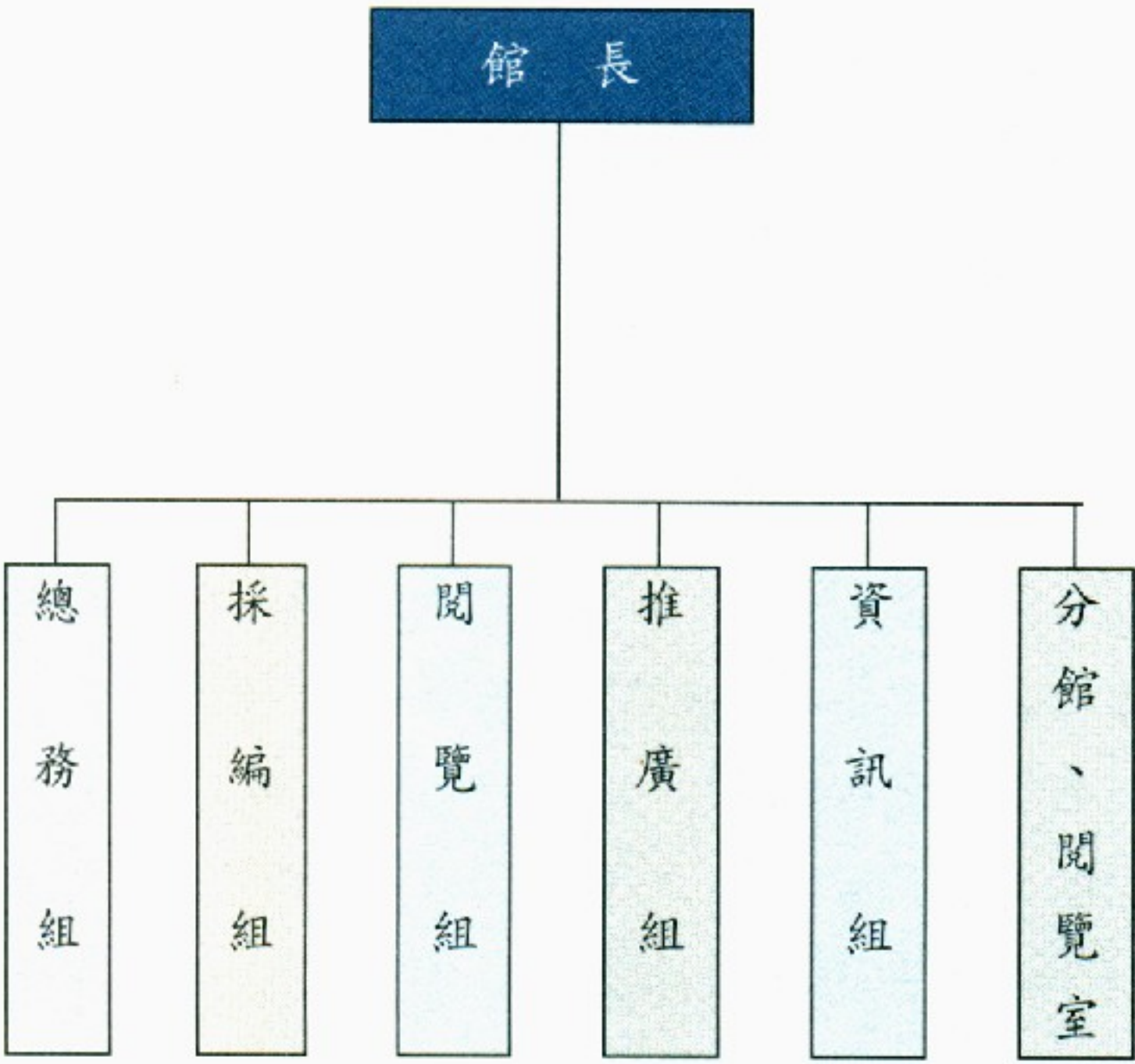


圖 4-8 高雄市長官立圖書館組織架構圖

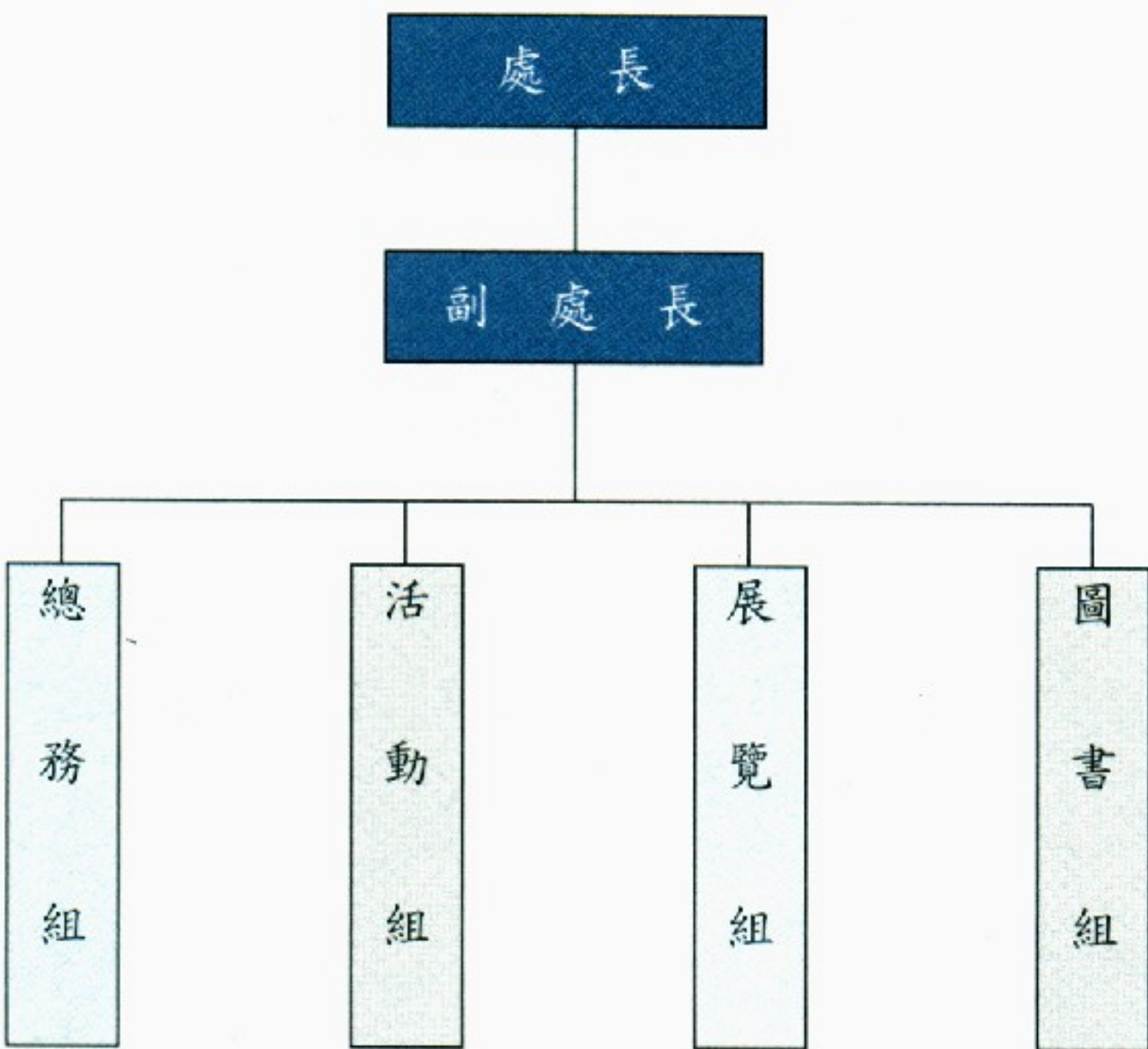


圖 4-9 高雄市長文化中心管理處組織架構圖

聘僱或臨時館員等，而為紓解人力問題，晚近更積極建立義工制度，以充份利用社會人力支援各項業務之推展。以北市圖編制人員佔79.2%為最高，四所省（市）圖書館中，以高文圖約聘人員35.4%為最高，義工則以省中圖48%為最高，詳見表4-1、圖4-11。

館員是知識的領航員，亦是圖書館經營的主要動力，除館員人力資源充裕與否外，素質之良窳，關係圖書館功能之發揮，至深且鉅。圖書館人員的專業化發展是必然的趨勢，專業與非專業間區分將愈加明顯。依據〈公共圖書館營運管理要點〉（教育部民國80年7月2日臺(80)社字第33896號函訂

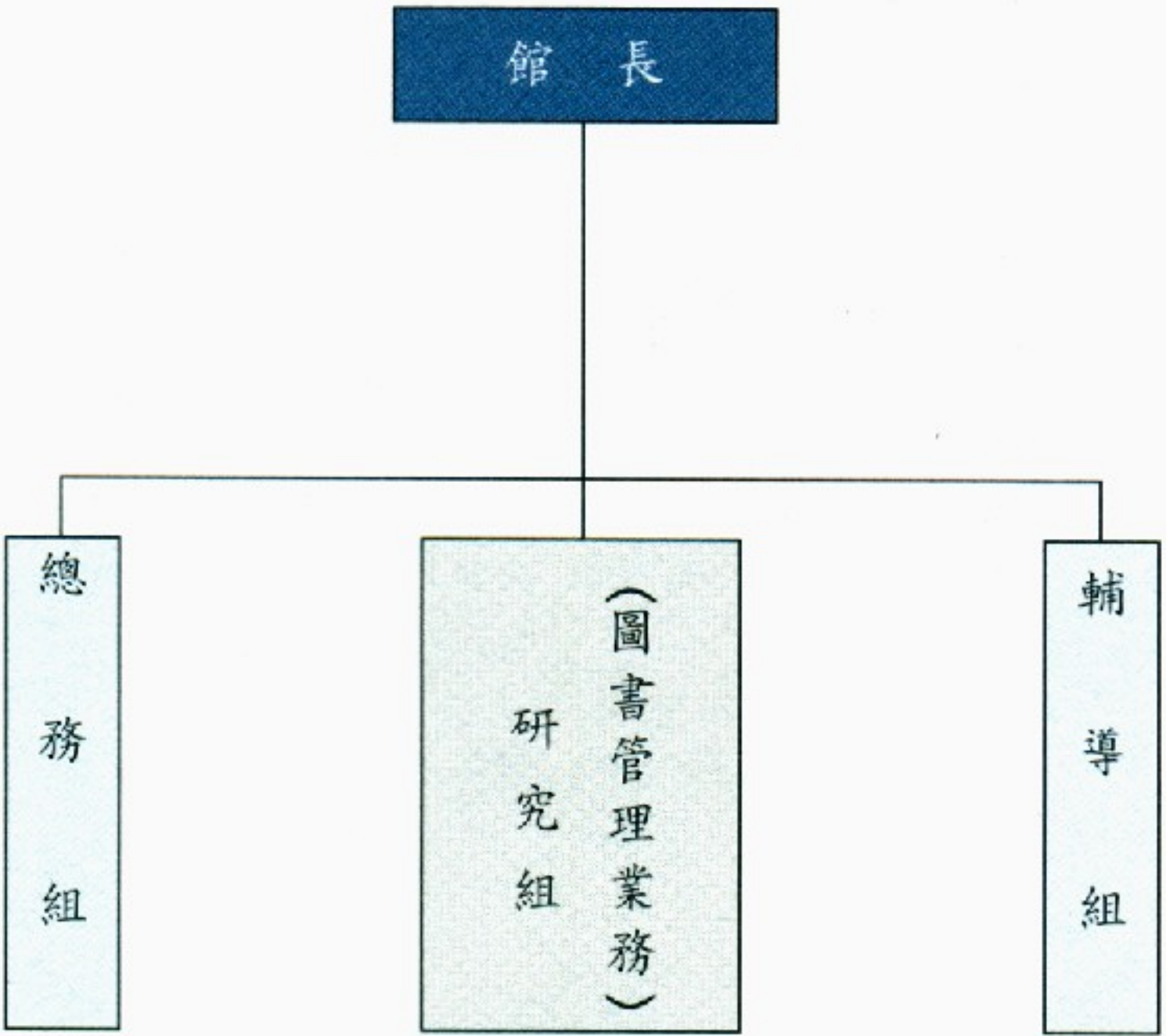


圖 4-10 金門縣立社會教育館組織架構圖

表 4-1 臺閩地區省(市)立圖書館人員分配表

項目 館別	編制人數		約聘人員		工友		義工	
	人數 (人)	百分比 %	人數 (人)	百分比 %	人數 (人)	百分比 %	人數 (人)	百分比 %
北市圖	312 216	79.2	24	6.1	58	14.7		
省中圖	95	43.0	2	0.9	18	8.1	106	48.0
高市圖	104 41	52.3	4 2	2.0	43 18	21.6	48 20	24.1
高文圖	9	18.8	17	35.4			22	45.8

註：1.* 表示各分館的人員
2.「」空白表示沒有資料

頒)指出：「公共圖書館專業人員之員額不得少於全館總員額三分之一為原則」。分析各館編制內專業人員情況，北市圖圖書館科系所畢業館員比率最高49.49%；而其非圖書館科系所畢業，但曾受圖書館專業訓練佔21.94%，是比較積極培訓館員的圖書館；而高市圖以76.83%的非圖書館科系所畢業，且未受圖書館專業訓練為館員；省中圖則佔68.1%，對圖書館業務的運作恐有影響。而外島的工作人員稀少，推動上更是雪上加霜。

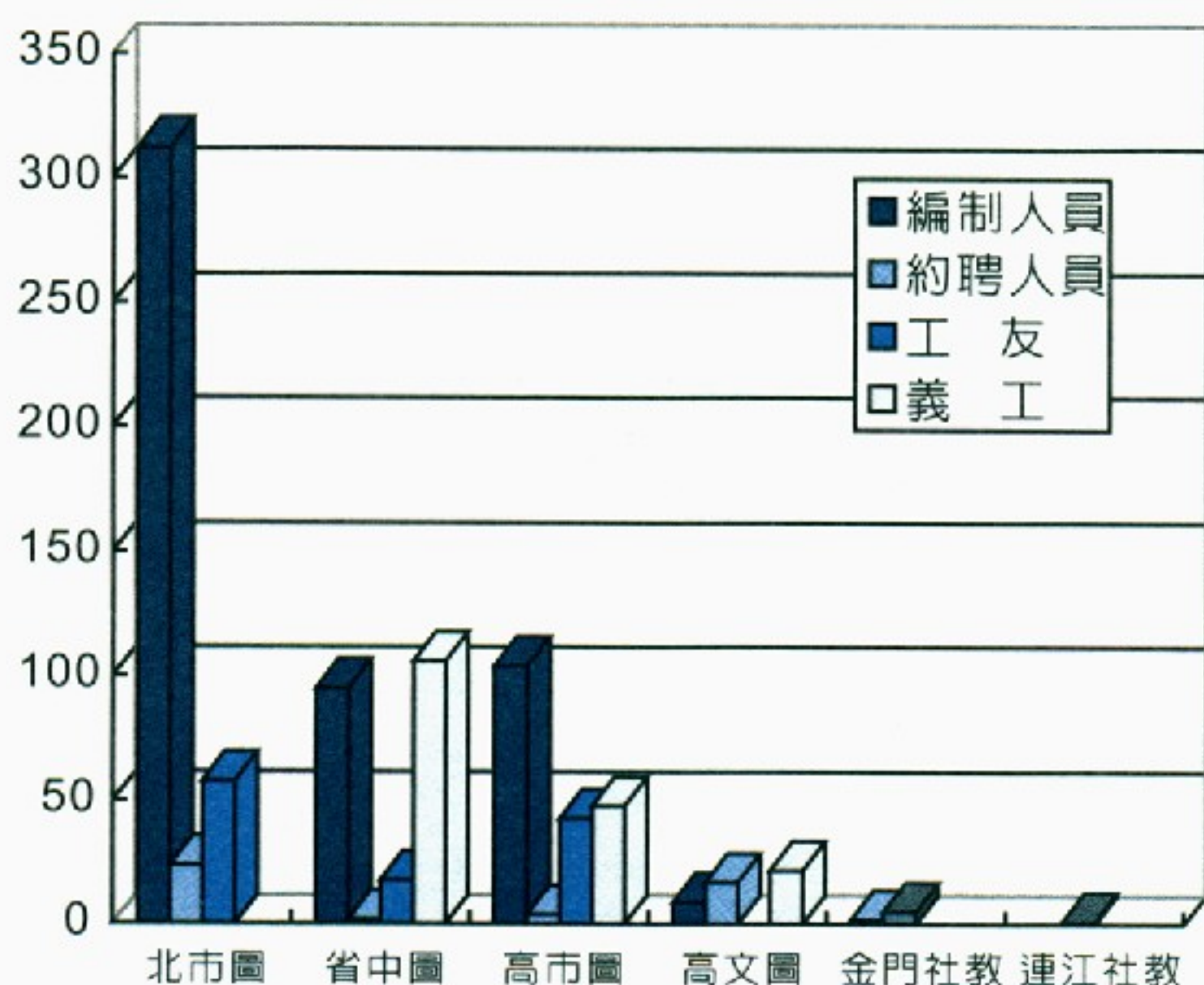


圖 4-11 臺閩地區省(市)立圖書館
各館人力資源分佈圖

(二)技術服務

1.館藏狀況

依教育部民國80年7月公佈之〈公共圖書館營運管理要點〉條文提及：

「圖書資料館藏量以服務人口每人一冊(件)為發展目標，其基本藏書量及年增加量如左：省市立圖書館：總館至少應有二十萬冊(件)，每年至少增加一萬冊(件)；各分館至少應有圖書三萬冊(件)，每年至少增加三千冊(件)。」

「省市圖書館應訂閱期刊三百種以上(含贈閱).....」

依據該要點審視我國四所省(市)立圖書館藏書可見，圖書資料除高文圖外均已達每館200,000冊之最低標準；期刊亦均達300種以上之標準，唯達到服務人口每人1冊，仍尚待努力。

依據民國84年1月底臺閩地區人口數來算：臺北市2,653,696人，每人0.92冊；臺灣省17,064,742人，每人0.03冊；臺中縣市2,215,374人，每人0.2冊；高雄市1,415,882人，每人0.55冊；金門縣46,570人，每人1.2冊；連江縣5,563人，每人1.46冊。

綜觀調查外島2所圖書館，每人尚有1冊以上之館藏；臺北市也即將達成每人1冊之標準；但省立臺中圖書館若只以服務臺中地區僅每人0.2冊，若服務全省讀者則每人0.03冊。而部份社教館則在幾年前就把館藏轉贈當地文化中心附設圖書館或學校，而專力於社教活動的規劃與推動。

近年來公共圖書館對於非印刷資料，尤其視聽資料更加重視，又以錄影帶、錄音帶最為普遍，而投影片均不納入收藏，另新媒體如光碟、影碟也加入館藏。整體而言，視聽資料服務佔公共圖書館極重要地位，然金門、連江二縣並無任何視聽資料館藏，地處外島，休閒娛樂場所本較少，若此項服務能夠加以發展，對當地居民或服役軍人是一大福音，而圖書館社教功能之角色當更邁進一步。

2.館藏年採購量與年增加量

綜觀各館採編之間配合處理上皆能吻合，惟以高文圖因民國84年1至6月閉館，人力全部投注於回溯建檔及圖書改碼工作，新書分編工作幾乎暫停。其餘各館編目速度皆能趕上採購速度，使用者能快速獲得館藏新資料。

而非書資料部份，各館採購及增加量不大，以錄影帶、錄音帶、及微縮單(捲)片等資料量較多，但新興媒體如光碟、影碟等也普遍受到重視。

3.館藏特色、館藏政策

館藏在圖書館中扮演著成敗的角色，而公共圖書館由於讀者背景複雜、範圍最廣，要有一個適用的館藏，更不容易。任何一所圖書館在有限經費下，不可能收藏所有出版品。因此發展各館特色是合作的開始。而館藏發展政策的擬定，對強化館藏、善用圖書經費，使得相關人士了解館藏範圍發展，確保館藏成長之穩定性與持續性，選書的依據有相關的幫助，以做為合作採訪、館際互借等合作

業務之參考。

分析各館皆有其特色：如省中圖之政府施政資料、公報留學資料及早期日文資料等；又如北市圖、高市圖各分館也各具特色館藏；金門社教館附設圖書館，更以保存地方資產為特色，收藏金門古

今出版品。各社教館則偏重社會教育、成人教育資料的蒐集閱覽，詳見表 4-2。至於館藏發展政策，目前僅有北市圖及高市圖擬有書面資料，而省中圖有〈館藏重點發展五年計畫〉。採購方式以分期採購者佔 6 所；不定期採購者佔 5 所。

表 4-2 臺閩地區省(市)立圖書館館藏之蒐藏範圍、特色、書面政策及採購方式表

項目 館別	蒐藏範圍	館 藏 特 色	書面館藏 發展政策	採購方式
北市圖	總館為綜合性館藏，分館則各訂定特色館藏	總館：綜合性館藏 分館：園藝、自然生態保育、舞蹈戲劇、體育、外文書刊、林語堂先生論著、財經、錢穆先生論著、婦女研究、音樂、建築、老人及青少年研究、特殊教育、臺灣史前文化、大眾傳播、企業管理、市政資料、兒童親職教育、書法繪畫、攝影、視障資料、宗教、中醫學、天文氣象、家政、觀光旅遊、中外禮俗、文學人物傳記、原住民文化、學校教育、法律、考試銓敘等。	是	中文圖書採折扣標 分批進書、西文視 聽一年標一次、期 刊報紙每半年續訂
省中圖	各類圖書均蒐集，近年加強教育法治、大眾科學、環保休閒娛樂、民俗風情等圖書之蒐藏	政府施政資料、公報、留學資料、臺灣史料及早期日文資料	否 但有館藏重點發展五年計畫	不定期採購
高市圖	各學科普遍蒐集，並於各分館依區域特色分配館藏特色	目前有館藏特色分館共 9 館 1.鼓山：環保 2.楠梓：農業加工業 3.旗津：漁業 4.左營：觀光、國學、政府出版品、專利公報、法院判例 5.三民：地方誌輿圖 6.小港：工業 7.鹽埕：兒童讀物 8.前鎮：美化綠化 9.寶珠：美術	是	分期採購一年分二期
高文圖	各類都有蒐藏	藝術類的蒐藏	否	分期採購一年分三期
臺北社教	社會教育圖書資料			分期採購一年分一期

項目 館別	蒐藏範圍	館 藏 特 色	書面館藏 發展政策	採購方式
新竹社教		民俗禮儀成人教育	否	不定期採購
高雄社教	成人教育相關資料或民 眾有興趣資料	成人教育專業書籍	否	不定期採購
彰化社教	社會成人教育	文房四寶	否	不定期採購
臺南社教				不定期採購
臺東社教			否	
金門社教	配合金門地區特色、蒐 集、整理、保存地方文 獻與文物	金門古今出版品	否	分期採購
連江社教			否	分期採購

(三)讀者服務

1.開放時間

依據〈公共圖書館經營管理要點〉指出：「公共圖書館除另有規定外，開放時間應視各地需要而定，每周不得少於 56 小時為原則。」綜觀各館開放時間，4 所省（市）圖書館皆超過此原則甚多，又以省中圖 91 小時最高，臺東社教館 11 小時最低；借還書時間以省中圖 84 小時最高，連江縣 36 小時最低；而參考室開放以高文圖 73 小時最高，高市圖 44 小時最低；視聽室則以北市圖 78.5 小時最高，高文圖 39 小時最低；期刊室開放以省中圖 84 小時最高，高市圖 69 小時最低；兒童室的開放則以北市圖 61 小時最高，省中圖平日 31 小時、寒暑假 49 小時最低。

我國國定假日各館皆閉館，形成民眾使用上不便，圖書館是服務業，解嚴後民眾自主意識高漲，假日是否開館，值得我們省思。

2.閱覽席位

分析各館閱覽席位，以北市圖 11,800 席最多，次為高市圖 7,813 席，而以連江縣立社會教育館附設圖書館 72 席最少。

3.借閱量

分析各館辦證人數，以省中圖 50,700 人最多，次為北市圖 33,001 人，而連江縣 226 人最少；但借閱人數則以高市圖 333,600 人居首，次為省中圖 190,456 人，連江縣 2,838 人居末；進館人數也以高市圖 2,040,000 人/次最高，連江縣 11,676 人/

次最少。

4.影印服務

分析各館影印服務以北市圖提供 50 臺，每周影印時數 3,925 小時，每月張數 157,876 張最多，大部份社教館因只提供閱覽服務，皆不提供使用者影印服務，而使用者大多為非研究性質，資料以閱讀利用為主，影印量可能不大。而縮影複印服務，可能因縮影資料為數甚少，目前僅北市圖提供 6 臺，省中圖 1 臺提供複印服務。

5.館際合作

綜觀各館，除臺北社教、高雄社教、新竹社教未加入中國圖書館學會外，餘皆加入。館際合作組織則有北市圖、省中圖、高市圖、高文圖加入中華人文社會科學圖書館合作組織，並提供服務，其中又以省中圖之借出、借入量較大，詳見表 4-3。現今公共圖書館皆加入人文社會科學圖書館合作組織，對使用者若須科技性等專業性資料，則須考慮建立合作管道，如省中圖與臺中科學博物館之合作，是否加入中華民國科技館際合作協會應再評估。

6.參考服務

根據調查結果顯示，參考服務情況以 4 所省（市）立圖書館較具規模，其中期刊目次通報（CCS）只有省中圖提供，而資訊檢索講習僅有北市圖提供服務，以 84 年度來看：有 4,479 件申請、4,479 人接受講習指導；而傳統之參考諮詢，以北市圖一年 21,504 件、服務 24,998 人居首；而利用

指導則以高市圖 3,250 件、服務 4,200 人居最高。普遍看來「參考」是圖書館一項很專業的服務，接受的諮詢問題也琳琅滿目，使用率不高，可能是一般民眾仍不習慣圖書館是一個資訊中心 (information center)，圖書館對本身的角色形象應更強化。

7. 自動化暨網路資訊服務

依調查結果看出 4 所省（市）立圖書館都已實施自動化，其中除省中圖使用 DYNIX 系統外，其餘三所皆使用 URiCA 系統，而且皆以實施採訪、編目、期刊、流通、線上公用目錄查詢及行政管理之整合性系統。高雄社教館開發成人教育資訊檢索系統供民眾查詢。就館內網路架設來看北市圖、省中圖、高市圖、高文圖及高雄社教館皆已架設，其中以北市圖更提供 350 臺連線設備。上述五所機構除高文圖外，皆對外加入臺灣學術網路，對資訊的流通更加順暢，而且北市圖、省中圖、高市圖更開設網路訓練課程。對於離島金門、連江二縣，若能積極架設網路，雖然身處外島，但將掌握更多資源。

為積極推動全省圖書館自動化暨網路資訊服

務，臺灣省政府文化處亦遴聘具圖書館、資訊網路等專業背景之學者、專家及相關人員擔任委員，成立「臺灣省公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會」，委員會主要任務為辦理臺灣省公共圖書館資訊網路之諮詢與輔導，並舉辦分區座談會、訪視輔導、教育訓練、審查自動化計畫書，至目前為止已有桃園縣、南投縣、臺南縣、宜蘭縣、臺東縣、臺中縣、澎湖縣、新竹縣、高雄縣、屏東縣、彰化縣、花蓮縣、雲林縣、臺北縣、苗栗縣及臺中市等 16 個縣市通過審查，補助經費共計 250,491,960 元，另並訂定〈臺灣省公共圖書館自動化及資訊網路輔導諮詢網路規劃要點〉，建立人才暨資源資料庫，建置臺灣省公共圖書館全球資訊網站及研究發展。

「臺灣省公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會」自民國 84 年 12 月成立迄今（88 年 3 月）已屆滿三年。期間，召開 21 次委員會議及無數次執行小組會議、規劃「臺灣省公共圖書館自動化及資訊網路規劃要點」、實地訪視縣市文化中心暨鄉鎮圖書館、辦理自動化觀摩研討會、資訊教育訓練、公共圖書館發展研討會、審查縣市立文化中心所擬全縣

表 4-3 臺閩地區省（市）立圖書館館際合作統計表

項目 館別	館 際 互 借				館際合作組織		中國圖書 館學會
	借 入		借 出		中華民國科技館際 合作協會	中華人文社會科學 圖書館合作組織	
	件	冊(張、件)	件	冊(張、件)			
北市圖 (分館)	14 (66)	169 (270)	4	4	X	✓	✓
省中圖	60	418	154	931	X	✓	✓
高市圖	650	X	111	X	X	✓	✓
高文圖	58	X	10	X	X	✓	✓
臺北社教	X	X	X	X	X	X	X
新竹社教	X	X	X	X	X	X	X
高雄社教	X	X	X	X	X	X	X
彰化社教	X	X	X	X	X	X	✓
臺南社教	X	X	X	X	X	X	X
臺東社教	X	X	X	X	X	X	✓
金門社教	X	X	X	X	X	X	✓
連江社教	X	X	X	X	X	X	✓

註：「X」表示該館未提供該項服務或未參加該項組織

(市)自動化計畫書等，一路走來雖辛苦卻都很實在。這是在臺灣省政府教育廳及文化處積極推動、支持委員的熱心協助與輔導省立臺中圖書館幕後行政工作的配合與推動，奠立了良好的輔導基礎。在既有的基礎上，積極推動臺灣省公共圖書館資訊網路業務之發展，並朝向為民服務的目標邁進，相信往前邁進的腳步會更穩健、踏實。

(四)推廣服務

1.推廣活動

綜觀各館所舉辦之推廣活動，以研習會（班）最普遍，有6館舉行，其次為講座，再者是藝文展覽表演，及寒暑假快樂兒童單元系列，其中北市圖1年舉辦1,300場/次之讀書會，及1,820場/次之義務林老師說故事，是比較活躍的項目。依統計資料顯示，僅高市圖舉辦10場/次之圖書巡迴服務；省中圖有66場/次之書香社會系列活動，詳見表4-4。

依據臺北市立圖書館統計資料顯示，該館民國 87 年共辦理 1,247 場次，參加人數高達 13,187 人

次。其中僅 10 月份便辦理了 112 場，參加人數達 1,397 人次為最多；8 月份為最少亦辦理了 90 場次，參加人數亦達 610 人次。就該館各分館中，以士林分館為最多，共舉辦了 135 場次，參加人數計 1,458 人次；其次為東湖分館，共舉辦 83 場次，參加人數共計 1,200 人次；及天母分館共舉辦了 81 場次，參加人數計 1,200 人次。而其中大同分館更舉辦了 8 場次的聽障人士讀書會，嘉惠聽障人士，參加人數更多達 71 人，使讀書會得以不同面貌呈現。

此外，就臺灣省立臺中圖書館統計資料顯示，該館歷年會員人數分別為民國 82 年 142 人，83 年 207 人，84 年 206 人，85 年 231 人，86 年 205 人，87 年 230 人，88 年 225 人，號稱是目前國內會員數最多的讀書會。各組員每月聚會 2 次，6 年合計聚會 1,008 次，對提高閱讀人口、提升生活品質，建立書香社會頗具成效。該館自 83 年起辦理「小朋友讀書會」，每期半年共計 25 人，迄今共辦理 7 期，使讀書會得以推展至不同年齡層。並於 86 年

表 4-4 臺閩地區省(市)立圖書館舉辦之社教活動統計表

[illegible]

辦理第三屆全國讀書會博覽會，據統計臺灣地區設立讀書會達 1,375 個，成效卓著。

2. 推廣活動宣導方式與社區結合

根據調查，目前各館所舉辦之推廣活動，負責主辦之單位不再限於推廣組，而是各組室及分館各資源中心全體動員起來；而活動之宣傳方式，除傳

統之海報、請柬、新聞稿等平面媒體，更擴大到廣播、第四臺及網路上，宣傳的層面更大。

而與社區之公共關係來看，除早期之學校外，更積極向外界民間團體擴展，如北市圖與素香樓文教基金會、臺灣科學教育館、區公所及里辦公室合辦；省中圖與文復會、臺灣省圖書館事業文教基金

表 4-5 臺閩地區省(市)立圖書館推廣服務概況表

內容 館別	推廣活動負責辦理單位	推廣服務團體合作的機構	社教活動舉辦前之宣傳方式
北市圖	1. 推廣組 2. 各分館 3. 各組、室、中心	1. 素香樓文教基金會 2. 臺灣科學教育館 3. 區公所 4. 里辦公室	1. 張貼海報 2. 發佈活動新聞稿 3. 分發宣傳單
省中圖	1. 推廣、輔導組 2. 教育資料中心 3. 科學教育中心 4. 閱覽典藏組 5. 視教中心 6. 黎明分館	1. 文復會 2. 臺灣省圖書館事業文教基金會 3. 臺灣書畫之友聯誼會 4. 劉真先生學術基金會 5. 彰化社教館黎明工作室	1. 簡章寄至機關學校 2. 簡章置放服務臺供索取 3. 發佈新聞稿 4. 登報宣傳
高市圖	1. 推廣組 2. 各分館 3. 民間團體	1. 學校 2. 政府機關 3. 基金會 4. 報社	1. 海報 2. 公文 3. 新聞稿 4. 請柬
高文圖	未提供資料	未提供資料	未提供資料
臺北社教	1. 推廣組 2. 輔導組		
高雄社教	1. 研究推廣組 2. 青少年活動組 3. 成人教育資源中心 4. 家庭教育服務中心		1. 宣傳單或宣傳車 2. 報紙、廣播 3. 活動公佈欄 4. 電腦網路(INTERNET)
新竹社教	未提供資料	未提供資料	未提供資料
彰化社教	1. 推廣組 2. 輔導組 3. 研究組	1. 學校 2. 社教工作站 3. 民間團體	1. 宣傳海報 2. 專函通知 3. 刊登廣告
臺南社教			1. 報紙、廣播 2. 海報 3. 第四臺
臺東社教	未提供資料	未提供資料	未提供資料
金門社教	社教館中正圖書館	婦女會	報紙
連江社教	未提供資料	未提供資料	未提供資料

會、臺灣書畫之友聯誼會、劉真先生學術基金會及彰化社教館黎明工作室的合作，詳見表 4-5。

(五)輔導制度

依據民國 77 年 7 月 13 日臺灣省政府 77 府教五字第 152499 號〈臺灣省各級圖書館輔導要點〉第 4 條，省立臺中圖書館輔導體系涵蓋如次：

- 1.協助辦理臺灣省圖書館人員研習班，培訓各圖書館管理人才。
- 2.建立全省公共圖書館館際合作系統。
- 3.協助辦理全省優良圖書巡迴展覽。
- 4.召開全省圖書館業務發展會議。
- 5.輔導訪問各圖書館。
- 6.輔導各圖書館之規劃設計，選購書籍並建立特色。
- 7.編印輔導書刊，寄贈各圖書館。

綜觀各館輔導制度，只有北市圖、省中圖、高市圖瞭解輔導法令，而近三年僅北市圖接受教育局輔導；高市圖接受臺灣分館輔導。輔導內容以技術服務、讀者服務、圖書館自動化及網路等為主，而接受輔導館對輔導方式之效果都表滿意，詳見表 4-6。

各館在對外輔導上，北市圖以輔導市內學校圖書館為主；省中圖輔導臺灣省各鄉鎮（市）圖書館；而高市圖輔導各分館及社區附設圖書館；而其

中僅北市圖編列輔導業務經費 153,370 元。

其中高文圖反映：其被列入文化中心，但臺灣省政府輔導各縣市文化中心圖書館及撥款補助時，因其為院轄市，而被摒除在外。但若提到省（市）立公共圖書館時，其又被列入文化中心。

三、縣市立文化中心圖書館

臺灣地區 21 縣（市）立文化中心圖書館，詳見表 4-7。及臺南市立圖書館現況，依據《臺灣地區公共圖書館經營管理現況調查研究》分述如后¹⁵：

(一)組織體系

1. 組織

(1) 無法因事設組，分組辦事

22所縣市圖書館，除臺南市立圖書館為直屬縣（市）政府的機關，依相關法規得視實際情況分組辦事外，其餘皆為文化中心的下屬單位—圖書組，無法依業務性質再分股辦事。雖然各文化中心圖書館仍依業務性質大致區分技術服務及讀者服務部門，卻是形同任務編組，不只影響工作士氣，對館務的推展影響更大。

(2) 中心主任兼圖書組組長

目前文化中心圖書館除嘉義、苗栗及南投縣

表 4-6 臺閩地區省(市)立圖書館輔導概況表

[illegible]

立文化中心有專人職掌圖書組組長外，餘皆由文化中心主任兼任，圖書組形同少了組長職位，且中心主任統籌綜理中心業務已非常忙碌，無法兼顧圖書組，以致於組務多交予圖書組員代理，致代理組長在「有實無名」、「有責無權」的情況下，使圖書館無論對內或對外的溝通、協調與聯繫，均產生莫大的困擾。

2. 人力

長久以來，館員人力不足是每一所公共圖書館在經營上所面臨的共同難題，其主要原因，是圖書館組織不健全和館員遴用制度不合圖書館業務功能需求所致。我國公共圖書館館員之遴用，依其法律基礎不同，可分為考試任用制、聘用制、派用及約

聘僱或臨時人員等，而為抒解人力問題，晚近更積極建立義工制度，以充份利用社會人力支援各項業務之推展。

(1) 遴用方式的分析

遴用制度中的考試任用法，又因考試級別不同，有不同的職等。依調查統計：縣市圖書館的組員、辦事員、書記、約聘僱人員等，分別佔文化中心該職等員額的21%、17%、21%、26%，圖書館編制員額平均佔文化中心總員額的14%，以此員額分配，要發揮文化中心以圖書館為主的理念，似乎不盡如人意。再者，編制人員數、約聘僱人員數及臨時人員數之比為1：2.2：1.6，也表示文化中心圖書館正式編制員額過低，不符

表 4-7 臺閩地區縣市文化中心興建概況表

縣市文化中心	項目 區分	規劃		內容			興建		財源		
		樓層	建坪	圖書館	文物室	演藝廳	開工	啓用	經費 (萬元)	省府 補助	縣市 自籌
宜蘭縣立文化中心		4	4,694	√	√		69.10	73.05	15,341	9,000	6,341
基隆市立文化中心		11	12,004	√	√	√	68.12	74.08	98,897	9,000	89,897
臺北縣立文化中心		4	2,792	√	√	√	69.09	72.10	16,200	9,000	7,200
桃園縣立文化中心		5	3,863	√	√	√	69.08	73.01	21,272	9,000	12,272
苗栗縣立文化中心		4	4,034		√	√	70.10	72.10	12,000	9,000	3,000
臺中縣立文化中心		4	4,683	√	√	√	69.11	72.01	27,061	9,000	18,061
臺中市立文化中心		8	4,708	√	√		69.07	72.11	32,256	9,000	23,256
南投縣立文化中心		9	3,050	√	√	√	69.07	71.12	18,762	9,000	9,762
彰化縣立文化中心		5	3,062	√	√		70.08	72.10	14,630	9,000	5,630
雲林縣立文化中心		4	4,037	√	√	√	70.12	74.05	12,420	9,000	3,420
臺南縣立文化中心		8	4,564	√	√	√	69.11	72.10	16,000	9,000	7,000
臺南市立文化中心		6	5,287		√	√	69.07	73.10	50,623	9,000	41,623
高雄縣立文化中心		4	1,621	√	√		69.11	71.12	10,513	9,000	1,513
屏東縣立文化中心		6	4,216	√	√		70.09	73.09	12,500	12,000	500
花蓮縣立文化中心		3	1,772	√	√		70.07	72.12	9,000	9,000	0
臺東縣立文化中心		5	4,624	√	√	√	71.02	73.12	19,113	9,000	10,113
澎湖縣立文化中心		3	2,894	√	√		68.11	70.10	10,450	9,000	1,450
新竹市立文化中心		4	2,100	√	√		69.10	74.11	9,322	9,000	322
嘉義市立文化中心		5	5,375	√	√	√	72	82.02	12,500	1,500	5,000
新竹縣立文化中心		3	5,280	√	√	√	81.05	85.03	60,000	6,000	34,000
嘉義縣立文化中心		3	2,632	√	√		84.04	86.11	6,657	532	6,125

註：1.嘉義縣立文化中心興建經費由中央另補助 6,000 萬元。

2.新竹縣立文化中心興建經費由中央另補助 20,000 萬元。

實際業務需求。

(2) 人員專業化分析

館員是知識的領航員，亦是圖書館經營的主要動力，除館員人力資源充裕與否外，素質之良窳，關係圖書館功能之發揮，至深且鉅。圖書館人員的專業化發展是必然的趨勢，專業與非專業間區分將愈加明顯。依據〈公共圖書館營運管理要點〉指出：「公共圖書館專業人員之員額不得少於全館總員額三分之一為原則」。分析各館人員，具專業背景情況，圖書館學科系所畢業者佔所有任用、約聘僱人員的 23%，並未達到「公共圖書館營運管理要點」專業人員員額的標準。

至於非圖書館學科系所畢業曾否受過圖書館專業訓練的統計分析，該研究調查問卷設計係以中國圖書館學會舉辦之六周基礎訓練研習班為專業訓練的認定標準，但問卷回收後才發現，除中國圖書館學會外，省立臺中圖書館及各縣市圖書館也曾舉辦過基礎訓練研習課程，但研習期限及課程內容不一。此現象，造成曾否受過圖書館專業訓練的認定標準不一，致無法統計分析。不過，這也顯示所謂的「圖書館專業基礎訓練」，在國內並沒有認定標準。

(二) 技術服務

根據教育部民國 80 年 7 月公佈之〈公共圖書館營運管理要點〉條文提及：「圖書資料館藏量以服務人口每人一冊（件）為發展目標」，並依服務人口多寡各有其基本藏量及每年增加量，「縣市圖書館應訂閱期刊 150 種以上（含贈閱）」來分析：期刊均達到 150 種以上之標準，而圖書資料除嘉義市立、澎湖縣立文化中心圖書館及臺南市立圖書館外，餘皆未達基本藏量標準，而距達到服務人口每人 1 冊的目標，則仍待努力。根據臺閩地區 84 年 6 月底人口數來算，各縣市平均每人擁有之圖書冊數如表 4-8。而館藏量較高的圖書館都是因為接收了該地區原有縣（市）立圖書館的藏書，證明了文化中心圖書館成立後，囿於購書經費嚴重不足，使圖書年增加量偏低，造成總館藏量未達基本藏量標準

表 4-8 臺閩地區縣市立文化中心圖書館
平均每人圖書冊數統計表

各文化中心	平均每人圖書冊數
宜蘭縣立	0.241
雲林縣立	0.090
基隆市立	0.340
嘉義縣立	0.177
臺北縣立	0.063
嘉義市立	0.466
桃園縣立	0.092
臺南縣立	0.083
新竹縣立	0.288
臺南市立	0.021
新竹市立	0.243
臺南市圖	0.536
臺中縣立	0.063
高雄縣立	0.113
臺中市立	0.217
屏東縣立	0.113
南投縣立	0.161
臺東縣立	0.392
彰化縣立	0.128
花蓮縣立	0.364
苗栗縣立	0.226
澎湖縣立	0.838

的情形。

(三) 讀者服務

依據〈公共圖書館營運管理要點〉指出：「公共圖書館除另有規定外，開放時間應視各地需要而定，每周不得少於 56 小時為原則。」綜觀各館開放時間，有 9 所圖書館未達此基本原則，其中，開館時間最長者為嘉義市立文化中心圖書館 81.5 小時。

分析各館書刊借閱人次，以 3.5 萬至 7 萬人次的圖書館最多；各館借閱冊數以年借閱量 10 萬至 20 萬冊的圖書館最多。

(四) 推廣活動

根據調查活動及訪問，圖書館不只參與文化中心所舉辦之中大型推廣活動，也舉辦圖書館本身的

推廣活動，人力負荷相當重。而活動的宣傳方式，除傳統的海報、傳單、新聞稿等平面媒體外，更擴大到廣播、第四臺及網路上，宣傳的層面擴大，宣傳手法也能適時應用新科技媒體。

而與社區之公共關係來看，除早期的學校外，更積極向民間團體擴展，如與鄉鎮市公所、稅捐處、議會、衛生局、監獄等政府單位、社區發展協會、社區管理委員會、企業界及民間團體合作等。

(五)輔導制度

依據〈臺灣地區公私立公共圖書館輔導辦法〉中第3條：「為加強本輔導地區公私立公共圖書館（以下簡稱公共圖書館）間之分工合作，建立分層輔導制度，共謀公共圖書館事業之發展」。有關縣市圖書館應輔導的範圍為「各縣（市）所屬鄉、鎮、市立圖書館及社區村里閱覽室」；而〈臺灣省各級圖書館輔導要點〉中亦指出：縣市立文化中心或縣市立圖書館輔導對象：(1)轄內各鄉鎮市立圖書館；(2)轄內國民中小學圖書館；(3)轄內各寺廟及私人圖書館；(4)轄內社區圖書館或閱覽室；(5)其他。

綜觀各館輔導制度，64%的圖書館知道有圖書館相關輔導法令；且其輔導法令的滿意度僅20%滿意、66%尚可、不滿意及非常不滿意各7%；41%的圖書館近三年曾接受輔導機關輔導。接受輔導的內容有行政、技術服務、讀者服務、自動化、建築等主題，對接受輔導的成效都表滿意。

各館在對外輔導上，55%的圖書館訂定輔導鄉鎮圖書館的計畫、23%的圖書館曾派員訪視縣（市）內各級學校圖書館、64%的圖書館設專責人員負責輔導計畫的擬定與執行、45%的圖書館編列輔導業務預算，其平均輔導業務預算為93,111

元，其中以南投縣立文化中心圖書館的輔導業務預算360,000元最多。

四、鄉鎮（市）立圖書館

民國81年圖書館統計，鄉鎮（市）立圖書館總計331所，另依86年調查回覆的221個鄉鎮（市）立圖書館資料加以分析如后¹⁶。

(一)組織體系

1.人員數量及編制

長久以來館員人力不足是每一所公共圖書館在經營上所面臨的共同難題，究其原因除了組織不健全外，館員的遴用制度不合圖書館業務功能需求也是一個重要的因素。依據〈臺灣省各鄉鎮縣轄市立圖書館組織規程〉第2條：「圖書館置管理員綜理館務，並指揮監督所屬員工」。第3條：「圖書館圖書未滿一萬冊者，置兼任管理員或專任約聘（僱）人員一人，一萬冊以上置專任管理員一人；但山地或離島鄉鎮圖書館未滿五千冊者，置兼任管理員或專任約聘（僱）人員一人，五千冊以上置專任管理員一人」。第4條：「圖書館圖書一萬五千冊以上者，另置幹事」。由問卷回覆的情形來看（表4-9），221館中除了有14館目前尚未達15,000冊的館藏外，理論上應該有217名正式管理員及207名幹事，然而目前真正的情形是只有116館有正式編制（113館有管理員、72館有幹事）而沒有正式編制的高達105圖書館，其比例明顯偏低。

而以各縣鄉鎮市立圖書館工作人員總數及每館平均數來看，臺北縣均高居榜首，而殿後者為臺東縣，詳見表4-10。

2.義工人力

在有限工作人力下，除圖書館的日常及正規業

表 4-9 臺閩地區鄉鎮（市）立圖書館館藏統計表

館藏總數	15,000 冊以上	10,000 冊— 14,999 冊	9,999 冊以下
館 數	207	10	4
應有管理員人數	207	10	0
實際管理員人數	110	2	1(新館)
應有幹事人數	207	0	0
實際幹事人數	71	0	1(新館)

表 4-10 臺閩地區鄉鎮（市）立圖書館人員數量及編制統計表

縣別	館數	人員總數	每館平均 人數	縣別	館數	人員總數	每館平均 人數
基隆市	1	0	兼辦	嘉義縣	13	24	1.84
臺北縣	18	106	5.88	臺南縣	24	55	2.29
桃園縣	9	41	4.55	高雄縣	21	85	4.04
新竹縣	12	25	2.08	屏東縣	22	65	2.95
苗栗縣	16	34	2.12	臺東縣	7	9	1.28
臺中縣	19	85	4.47	花蓮縣	9	17	1.88
南投縣	7	27	3.85	宜蘭縣	9	25	3.57
彰化縣	16	48	3.00	澎湖縣	5	9	1.80
雲林縣	13	29	2.1	金門、馬祖	2	4	2.00

表 4-11 臺閩地區鄉鎮（市）立圖書館義工人力統計表

縣別	館數	有義工 之館數	義工人數最 多之館	縣別	館數	有義工 之館數	義工人數最 多之館
基隆市	1	0	無	嘉義縣	13	3	朴子 8 人
臺北縣	18	3	淡水 30 人	臺南縣	24	6	歸仁 35 人
桃園縣	9	2	中壢 5 人	高雄縣	21	4	林園 12 人
新竹縣	12	2	湖口 20 人	屏東縣	22	1	麟洛 6 人
苗栗縣	16	1	通霄 2 人	臺東縣	7	0	無
臺中縣	19	15	石岡 40 人	花蓮縣	9	1	富里 20 人
南投縣	7	5	中寮 40 人	宜蘭縣	9	6	礁溪 23 人
彰化縣	16	4	二林 42 人	澎湖縣	5	1	七美 7 人
雲林縣	13	2	口湖 30 人	金門、馬祖	2	0	無

務需推動外，推廣活動的辦理已成為現代圖書館以活潑化的方式吸引讀者的技巧之一，因此如何利用外援人力，也即是所謂的義工來支援完成這些業務，已是各圖書館努力的方向。由問卷看來，目前義工支援的館有 56 個，除基隆暖暖區、臺東縣及連江縣、金門縣沒有外，每縣至少都有一個館有義工支援，而比例最高者為臺中縣的 78.9%，人數最多者為臺中縣石岡鄉及南投縣中寮鄉各有 40 名義工支援，詳見表 4-11。

3. 專業人員分析

館員是知識的領航員，亦是圖書館經營的主要動力，館員人力資源充裕與素質之良窳關係圖書館功能之發揮，因此圖書館人員的專業化發展是很重

要的課題。

221 回覆館中，有任用圖書館學科系畢業及圖書館相關考試及格人員的館有 9 館 10 人，以臺北縣 5 館（三峽鎮、新莊市中港、永和市、土城市、深坑鄉）6 人為最高（其中中港有 2 人），其次為嘉義縣的 2 館（大林、新港）2 人，苗栗縣竹南鎮 1 人，及屏東縣恆春鎮 1 人，其中除三峽鎮立圖書館因尚未立案，由圖書館學系畢業及高考及格人員以民政課員身份專任圖書館的管理員較特別外，另有 2 位擔任管理員（新莊市中港圖書館及永和市圖書館），7 位擔任幹事的職務，由此可見幹事的職務可能較偏重圖書館技術服務的工作。

4. 工作人員受訓情形

公共圖書館組織中，為增進館員的知識與技能必須針對其實際需求設計一有目的性的學習活動，館員可獲取新知與技能以增進個人或專業知識，促進個人成長並提升工作效益，是圖書館人力資源發展的模式之一。

由於鄉鎮市立圖書館的工作人員絕大多數為非圖書館科系畢業，因此這種學習活動也就益形重要。目前公共圖書館人員可以參加的訓練課程有3種方式：(1) 臺灣省教育廳委託中等教師研習會舉辦「臺灣省圖書館人員研習班」，這個班又依程度分為初級及進階二班；(2) 中國圖書館學會基礎研習班；(3) 文化中心代為短期講習訓練。

以教育廳主辦的研習班來看，221館中除連江縣、金門縣非屬臺灣省無法參加外，在219館中，有132館176人次受過初級訓練課程，71館84人次參加過進階班課程，其中以花蓮縣參加基礎訓練班訓練88.8%最高，基隆、澎湖0%最低；進階訓練則以嘉義61.5%最高，基隆、澎湖0%最低。至於中國圖書館學會基礎訓練班，可能受限於各館經費（如業務費、差旅費）及上課時間較長（3-6星期），對221鄉鎮市立圖書館而言，僅有13館15人次參加過；文化中心的短期訓練則有55館；無人受訓的館有43館。

(二)技術服務

1.館藏現況

依〈公共圖書館營運管理要點〉條文提及「圖書資料館藏量以服務人口每人一冊（件）為發展目

標，其基本藏量及年增加量，以鄉鎮市立圖書館至少應有二萬冊（件），每年至少增加一千冊（件）；又鄉鎮市立圖書館應訂閱期刊25種以上（含贈閱），並備有全國性、全省性及當地報紙等。」

根據該要點審視各鄉鎮市立圖書館的館藏量，在221回覆館中有154館符合基本20,000冊的標準，有34館符合年增加1,000冊的標準，但仍有67館無法符合基本藏書量，有169館無法符合年成長1,000冊（件）的理想。

由平均每人圖書冊數這方面來看，鄉鎮市立圖書館比省、縣級圖書館及文化中心更好，這可能是因為服務人口較少，因此最高有達8.07冊者，這種情形以離島居多，而越是人口眾多者，平均值越低，有少至0.03冊者，詳見圖4-12。

問卷顯示，大部分圖書館的藏書範圍落在15,000-30,000冊之間，佔回覆館的69%，詳見表4-12。據了解臺北縣的鄉鎮市立圖書館由於有縣政府的支持，由縣政府編列經費委由該縣文化中心統一購書贈送（名為「書香大進擊」），因而在館藏圖書冊數上明顯較其他縣多。連江縣北竿鄉僅有6,529冊，金門縣金沙鎮僅有6,952冊，遠不如臺灣省各縣。但在臺灣省還有屏東縣來義鄉6,291冊及宜蘭縣新開館的頭城鎮8,869冊尚未達10,000冊。而來義鄉在民國81年3月開館，距問卷調查時已有四年多，由其他資料可了解其經費嚴重不足，而頭城鎮則是在民國85年12月才開館，應有很好的發展空間。所以，省政府教育廳及各縣市政府的重視及

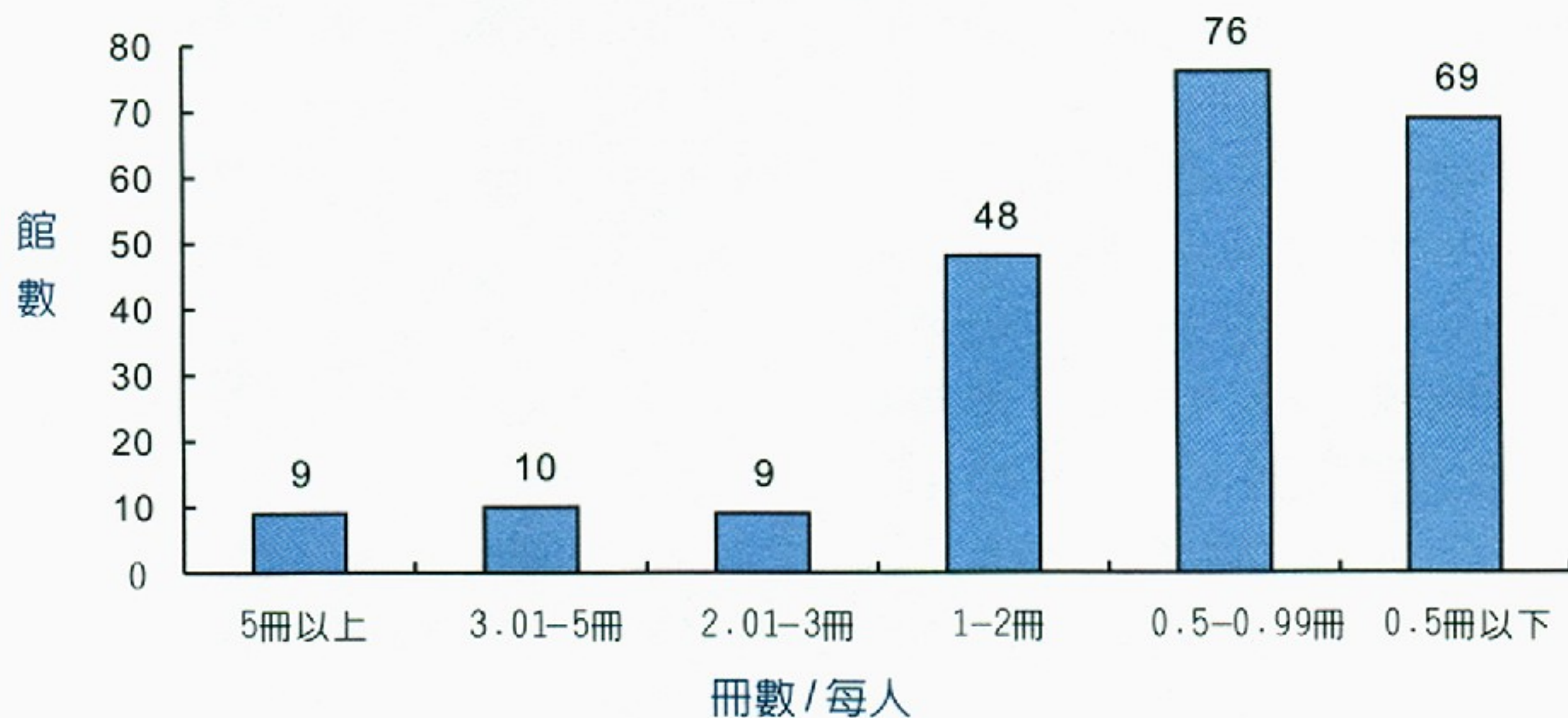


圖4-12 臺閩地區鄉鎮（市）立圖書館平均每人圖書冊數圖

表 4-12 臺閩地區鄉鎮（市）立圖書館館藏圖書量表

單位：萬冊

縣別	金額 館數	1.5 以下	1.5-2	2-2.5	2.5-3	3-3.5	3.5-4	4-4.5	4.5-5	5-6	6-7	7-8	總計
基隆市		1											1
臺北縣		1		5	2	3	1	2	3			1	18
桃園縣			1		2	1		2	2		1		9
新竹縣		3	5	1		3							12
苗栗縣		1	6	5	2	1			1				16
臺中縣			2	4	2	6	2	2		1			19
南投縣				2	4		1						7
彰化縣		1	2	8	2	2	1						16
雲林縣		1	4	3	4	1							13
嘉義縣		2	7	1	2		1						13
臺南縣		1	7	10	6								24
高雄縣			1	9	7	3	1						21
屏東縣		4	3	7	4	3	1						22
臺東縣			4	3									7
花蓮縣			4	3	2								9
宜蘭縣		1	1	3		2							7
澎湖縣		2		1	2								5
金門、馬祖		2											2
總計		20	47	65	41	25	8	6	6	1	1	1	221

支持對鄉鎮市圖書館是十分重要的。

2. 年採購量

雖然許多鄉鎮市圖書館受限於經費，必須仰賴各種贈書來源增加館藏，但因贈書來源並不穩定，因此圖書館若有經費仍應購置新書，以吸引讀者借閱。以問卷回覆情況看來，採購量最大者為高雄縣鳳山市第二圖書館，由於民國 83 年 4 月才新開館，因此 84 年採購 12,300 冊，85 年採購了 11,700 冊，年平均 12,000 冊；第二大者為臺北縣三重市五常分館，該館在民國 84 年 6 月新開館，因此 84 年採購了 13,141 冊，85 年 6,474 冊，年平均 9,807 冊。這兩館大抵都是因為新館啟用，大量充實館藏的緣故。綜合問卷結果，84 與 85 年平均採購量低於 100 冊者有 31 館，完全沒有購書者有 69 館，二者合起來共 100 館，顯示出有近半數的鄉鎮市立圖書館購書經費嚴重不足，也意味著館藏的新穎性有問題，這是鄉鎮市立圖書館發展的障礙之一。

3. 館藏特色及地方文獻保存

依據臺灣省加強文化建設第三期重要措施，省政府教育廳分配各縣的鄉鎮市立圖書館館藏重點發展方向，也即是所謂的館藏特色。由於館藏在圖書館中扮演著成敗的角色，而公共圖書館的讀者背景複雜、範圍廣泛，要有一個適用的館藏更是不易，何況在十分有限的經費下要收藏所有的出版品更是不可能，因此發展各鄉鎮特色是促成館際間合作，達成資源分享的最佳方案。然而鄉鎮市圖書館經費不足，原已需仰賴贈送，焉能有選擇本身特色資料的機會？所以難有成效。

由問卷回覆情況來看，僅有少數館如臺北縣鶯歌鎮的陶瓷類、萬里鄉的漁業、瑞芳鎮的礦冶類、苗栗縣頭屋鄉茶葉資料、通霄鎮的海釣資料、南投縣鹿谷鄉茶葉資料、彰化縣田尾鄉花藝栽培、高雄縣燕巢鄉農業栽培、屏東縣東港鎮漁業資料、宜蘭縣蘇澳鎮漁業資料等，較能貼切的與民眾生活需求

相結合。此外，少數館雖也能儘量朝規定的特色收藏（如屏東縣麟洛鄉的傳記類），但大部分的館收藏的資料還是多偏通俗性各類均收藏。

在蒐集保存地方文獻方面，由於公共圖書館的設立應配合地方特性及需要，蒐集、整理、保存圖書資料及地方文物等，經由問卷調查有107館表示有蒐集及保存地方文獻或出版品；但卻有114館表示並未從事此項工作。因此鼓勵鄉鎮市立圖書館收集保存自己本地的各種文獻及文物是必要的。在社區總體營造及發展前提下，了解地方的一切資料是鄉鎮市圖書館能為地方民眾所提供的服務之一。

(三)讀者服務

1.開放時間

依據〈公共圖書館營運管理要點〉指出：「公共圖書館除另有規定外，開放時間應視各地需要而定，每周不得少於56小時為原則。」由於各鄉鎮市人員多寡不同，但普遍人員不足是眾所皆知的，尤其一人圖書館除非每周加班12小時，否則不能達到56小時的標準，可是加班又需受限於公務人員加班每月不得超過30小時的限制或沒有經費可支加班費的窘況，因此對一人館而言，能維持44小時開放即不應加以苛責了。綜合問卷所得，以臺北市鶯歌鎮105小時最多，苗栗縣銅鑼鄉92小時、高雄縣旗山鎮91小時、屏東長治鄉91小時，開館時數皆超過90小時以上，工作人員的辛勞可想而知。符合56小時以上的館有82館，44至55小時有126館，未達44小時的有13館。

2.借閱量

分析各館辦證情況，大抵以全鄉鎮人口的10%左右為多，但因有一些圖書館由人工改成電腦化，重新辦證的人數與舊證人數相差甚多，再加上也有不少館未填此欄，因此不予分析。至於圖書借閱量有年平均高達345,000冊者，亦有少至712冊者，差距頗大。究其原因應該至少有四：(1)圖書館的地理位置方便與否，(2)館藏書量豐富否，(3)民眾閱讀習慣，(4)圖書館辦證人口的特質。但因這四種因素並非全然能操之於圖書館，因此圖書館只能仔細去分析讀者需求及興趣並想辦法改善館藏

的質與量。

3.影印服務

由於鄉鎮市圖書館的功能並不重研究，因此對影印機的提供遠不如一般大學或專門圖書館。但不乏有讀者僅對某篇文章或某些資料有興趣的情況，因此圖書館若能提供影印機供利用，當可節省讀者抄寫或辦理借書之不便。由問卷回覆有103館有提供影印服務，有118館沒有。這些沒有提供的館，少數表示有公所借用影印機不還或影印機僅供圖書館自用或影印機故障無經費可修理等情況。建議圖書館還是應提供機器並公開給讀者利用，但以影印館內資料為限。

4.館際合作

「館際合作、資源共享」是圖書館界熱中推動的理想，但在鄉鎮市圖書館並未受到太大的迴響。由合作閱覽的開放辦證來說，雖有117館開放非本鄉鎮市民眾辦理借書證，但幾乎有三分之一的館是限定僅開放在當地工作或就學人士辦證，嚴格的還要求公司出具任職文件；而有104館尚未開放其他地方民眾辦證。目前最大的中華民國科技館際合作協會、中華人文社會科學圖書館合作組織皆沒有鄉鎮市圖書館加入；而圖書館界公認的專業組織—中國圖書館學會，也僅有11館加入，佔回覆館的5%弱。由這種情況看來，鄉鎮市圖書館受限於參加圖書館學會及合作組織需繳年費及讀者需求不大的關係，所以在活絡的圖書館界活動及組織中是長期的缺席者。

5.參考服務

綜觀問卷，有131館提供參考服務，其中絕大部分是填參考諮詢，如口頭或電話回答問題；少部分圖書館利用指導的業務。至於資訊檢索或是其他服務就完全沒有圖書館提供，這可能也是受限於圖書館本身尚未自動化、網路尚未架設、沒有光碟資料等因素所致。

6.自動化服務及網路設置

鄉鎮市圖書館大多受限於經費的缺乏，因此有許多圖書館連個人電腦都沒有，更遑論自動化的設備及經費了。據問卷回覆，在221館中，僅有57

館已擁有自動化系統（其中有 12 館已有館內或館外網路），164 館尚未自動化。

由於教育廳自民國 83 年度開始，每年擇定 3 個縣，由該縣文化中心選擇 5 個鄉鎮市圖書館，每館給予 800,000 元的經費補助，一起規劃自動化及網路連線系統，希望藉由文化中心已有自動化的經驗帶領轄內的鄉鎮市圖書館邁向業務自動化，並建立縣內區域性書目網路，利用集中書目資料庫，達成資源共享的目標。省政府教育廳的用意甚佳。然美中不足的是經費的核撥，並非由文化中心來統籌，而是先撥入縣政府再轉各鄉鎮市公所。在鄉鎮市首長對圖書館業務自動化概念甚缺乏的情況下，加上鄉鎮市圖書館工作人員對自動化又沒有經驗，因此造成文化中心輔導上的困難。有鑑於此，民國 85 年臺灣省教育廳已發函核定通過「臺灣省公共圖書館自動化及資訊網路規劃要點」將經費由教育廳直撥文化中心，並以文化中心為統籌規劃及執行單位，整體性的規劃全縣市之資訊系統，並令各鄉鎮市圖書館積極配合，彼此採用總館一分館模式建立自動化網路合作體系。

(四)推廣服務與輔導制度

1.推廣活動

推廣活動是現代圖書館所不可或缺的一種自我推銷手段，因傳統圖書館靜態閱讀的方式所能吸引的只是少數愛閱讀的人士，而有更多潛在的圖書館使用者尚未被吸引來利用圖書館，因此在講求行銷策略的現代化社會中，圖書更應利用各種方式來凸顯自己的功能。

省政府在加強文化建設第三期重要措施中，指示藝文活動應拓展至鄉村與偏遠地區，使文化建設工作全面推展，因此教育廳也編列了經費補助各鄉鎮市圖書館加強辦理常態性藝文活動。由問卷調查得知，推廣經費來源有 71.9% 的圖書館表示來自教育廳補助，有 18.1% 的圖書館表示部分自籌部分由學員負擔，有 10% 未作答。因此教育廳常態推廣經費的補助普遍受到鄉鎮市圖書館的歡迎與肯定，所以願意積極配合辦理推廣文化建設的紮根活動，或與文化中心合作辦理大型文藝活動或自辦中小規

模的研習、講座等，在在顯示鄉鎮市基層圖書館員的努力及犧牲奉獻精神，彼等利用假期為民眾辦理各項提升生活技能、知性及休閒之活動。由問卷得知活動項目眾多，且各有各的特色，如圖書巡迴、知性之旅、國畫書法、陶藝、茶藝研習、戲劇欣賞、各種人造花製作、棋藝競賽、讀書會、音樂營、地區生態、地質、歷史之旅、小博士信箱、閩南語客語說故事比賽、查資料比賽等，場次也十分可觀。

2.宣傳方式

推廣活動的辦理，期望能吸引民眾來參與，因此如何宣傳是很重要的。宣傳的方式越多元，民眾就越容易獲得相關活動的訊息。根據調查，絕大多數的館會同時採取二種以上的宣傳方式，例如海報張貼、宣傳單夾報或分送，公文函機關團體、電臺廣播、第四臺宣傳、刊登報紙或刊物上、村里幹事代為口頭宣傳等，方式不下十餘種，但以海報張貼方式最常被利用。有 62.9% 的圖書館會採海報宣傳，其次為宣傳單夾報或請人分送有 45.7% 的館會採用，電臺廣播 14.9%，利用口頭宣傳 14.5%，公文函機關學校 14%，刊登報紙或刊物 14.5%，第四臺宣傳 10%，其他方式 4.5%。與社區之公共關係，除了與轄內學校有良好的互動關係外，亦積極向外尋求民間團體、社區或社團支援，如學校、婦女團體、社教分站、青商會、社區發展協會、救國團團委會、民眾服務社、村里辦公室、老人會等，其中學校仍是高居合作單位的榜首，婦女團體（如婦女會、婦聯會、媽媽教室等）居次，社區發展協會第三。

3.輔導制度

根據〈臺灣地區公私立公共圖書館輔導辦法〉第 3 條第 4 款臺灣省各縣（市）立圖書館或文化中心圖書館，應輔導各縣（市）所屬鄉鎮市立圖書館及社區村里閱覽室。而依據〈臺灣省各級圖書館輔導要點〉指示，省立臺中圖書館及縣（市）立文化中心圖書館之輔導對象皆包含各鄉鎮市立圖書館。

由上述的輔導辦法及輔導要點來看鄉鎮市立圖書館是被輔導的單位，其上級輔導在省有省立臺中

圖書館、在縣則有本縣之文化中心圖書館。綜觀調查結果有 84.2% 的圖書館知道有圖書館輔導相關法令，至於對輔導法令的滿意度，很滿意的僅佔 3.3%，滿意的 43.5%，無意見的 50.5% 及不滿意 2.7%。

有 91.1% 的圖書館（201 館）表示近三年曾接受輔導機關的輔導。由於有省、縣二級輔導，因此難免會有重疊，其中接受過各縣市文化中心圖書館輔導的有 187 館，而受過省中圖輔導的有 89 館，由此可見各縣市文化中心及省中圖的盡責、努力與辛勞。

五、私立公共圖書館

私立公共圖書館據民國 70 年出版之《第一次中華民國圖書館年鑑》¹⁷ 調查實錄中顯示，最早者為臺中耶穌會修院 41 年成立之圖書館，依該次調查臺灣地區計有 24 所私立公共圖書館，另據 77 年《第二次中華民國圖書館年鑑》¹⁸ 私立公共圖書館已增加至 48 所，86 年臺閩地區各級公共圖書館統計¹⁹ 則已增加為 56 所，實際館數應不只如此，譬如聞名遐邇的高雄美濃鍾理和紀念圖書館及彰化市賴和紀念圖書館未見於上述三次調查資料中。依據上述三次調查資料，吾人均可瞭解臺灣地區私立公

共圖書館之梗概如次：

1. 私立公共圖書館之設館數有逐漸增加之趨勢。
2. 私立公共圖書館設立時間以民國 60 年至 79 年間為最多，詳如表 4-13。
3. 私立公共圖書館以其設立性質言，宗教團體設立者最多，詳如表 4-14。
4. 私立公共圖書館設立之地點以臺北市縣為最多，高雄市、臺南縣市次之，詳如表 4-15。
5. 截至民國 86 年調查時，原於民國 70 年及 77 年調查已成立，至今仍營運之圖書館計 22 館，其中仍以臺北市縣之館數最多，詳如表 4-16。
6. 以民國 86 年臺閩地區各級公共圖書館統計顯示 56 所私立公共圖書館總共工作人員 240 人，總購書經費約近 730 萬元，不論人力、經費均不斷提升。

私立公共圖書館為公共圖書館不可或缺之一環，雖然目前總館數不多，但其善盡資訊服務之功能仍不可忽視，尤以其中規模較大、且服務理念新穎者仍所在多有，譬如臺北市行天宮圖書館，以其累積 20 多年之服務經驗，近年來經詳估讀者實際需求及因應時代潮流，經過四年的規劃、半年的重建，塑造「以讀者為尊」的服務氣氛，共同來推展終身教育，建立學習社會，再造後呈現的新面貌，

表 4-13 臺閩地區私立公共圖書館設立年代表

調查時間 \ 設立年代 數目	40-49	50-59	60-69	70-79	80-	小計
70	3	2	19	0	0	24
77	1	2	23	22	0	48
86	0	0	16	31	9	56
合計	4	4	58	63	9	128

表 4-14 臺閩地區私立公共圖書館性質分析表

調查時間 \ 設立性質 數目	宗教	紀念	機構附設	其他	小計
70	8	5	4	7	24
77	30	5	7	6	48
86	34	7	11	4	56
合計	72	17	22	17	128

表 4-15 臺閩地區私立公共圖書館設立地區表

設立地區	調查時間 數目	70 年	77 年	86 年	小計
臺北市		11	17	14	42
臺北縣		3	6	10	19
宜蘭縣		0	1	1	2
新竹縣(市)		1	1	1	3
桃園縣		0	0	2	2
臺中縣(市)		3	4	4	11
彰化縣		2	3	1	6
南投縣		0	0	3	3
雲林縣		0	1	0	1
嘉義縣(市)		1	3	4	8
臺南縣(市)		1	5	7	13
高雄縣(市)		2	4	7	13
屏東縣		0	3	2	5
合 計		24	48	56	147

表 4-16 民國 70 年以後持續營運之
私立公共圖書館表

地 區	數 目	館 名
臺北市	8	王雲五、行天宮、盲人有聲、霖園、周卿、慈祐宮、慈惠宮、國語日報
臺北縣	4	地藏庵、潘氏、圓通寺、健民
臺中縣(市)	2	萬和宮、慈濟宮
嘉義縣(市)	2	配天宮、奉天宮
臺南縣(市)	2	阿萬伯、代天府
高雄縣(市)	2	張王恨、紫竹寺
屏東縣	2	雙慈宮
合 計	22	

包括：擁有高科技設備、多媒體中心、網路搜尋服務，都已朝向作為 21 世紀數位化多媒體圖書館而努力²⁰。在教育的國度裏人們常說教育無分公私、學校無分公私、我們至盼更多有志人士投入私立公共圖書館的服務，讓大眾多一終身學習的美麗苗圃，享受更多優質、知性、感性的文化之旅。

第三節 結語

民國 77 年編印之《第二次中華民國圖書館年鑑》〈第一章、圖書館事業發展概述〉之第二至第五節中，分別以省市圖書館穩定發展、文化中心的落成啓用、文化中心輔導工作的展開及鄉鎮圖書館的籌設為題介紹當時公共圖書館發展狀況²¹，事隔十年，87 年教育部發布《邁向學習社會白皮書》，將推展終身教育建立學習社會列為邁向開發國家的挑戰及開發國家的教育願景，其中具體方案並有「結合圖書館推動讀書會活動」乙項²²，又為落實相關績效，教育部亦於 87 年間辦理部屬社會教育機構評鑑²³及為民服務年終考核²⁴，公共圖書館無論就其館藏資源、與社區居民互動的環境及被界定為「知識的殿堂」即有禮教的地方，受尊重的感覺等冀其成為民眾的大學²⁵都具備了得天獨厚的條件。處於今日知識壽命日益縮短，進步太慢，就是落伍，休閒時間愈來愈多，如何滿足社區居民求新求知，知性啓迪的慾望，就業需求，建立第二、第三專長，以符職業技能及專長轉換之需要以及知識爆炸，如何在資訊的洪流中，不被淹沒，猶能中流砥柱，做好學習如何學習等，圖書館都責無旁貸需要扮演極為重要的角色，公共圖書館自然亦不能例外。然而基於上述發展現況分析，吾人以為下列事項應為今日公共圖書館所刻不容緩之要務：

一、在法制及政策層面上

1. 應儘速通過〈圖書館法〉

我國自民國 66 年政府推行文化建設以來，各類型圖書館蓬勃發展，此外，圖書館自動化作業積極規劃設計，圖書館從業人員日益增多，服務品質逐漸提升，凡此皆顯示圖書館事業不斷在配合政府文化政策，因應終身學習，永續教育趨勢，是以制定適合我國之圖書館法對促進圖書館健全發展，構建圖書館管理制度，提供完善圖書資訊服務，提升國民生活品質，必有積極正面之意義²⁶，公共圖書館為各級圖書館之一環，其藉圖書館基本法制之建立以構建可大可久之經營管理制度，自亦為不可須臾緩之要務。

2. 國立中央圖書館臺灣分館組織法制及遷建應速完成

該館以典藏豐富之臺灣資料、盲人資料及兒童資料聞名中外，近年來館藏圖書資料由 20 餘萬冊激增至 80 餘萬冊，業務不斷成長，不但館舍不敷使用，圖書典藏缺乏適用之空間，復因臺灣研究，廣受重視，各界對提升資訊服務品質，與日俱增，以現有人、物力，已難滿足使用者之實際需求。教育部有鑑及此，早於 76 年間經衡酌國家社會發展暨該館當時條件，認應予研究將該館改制直隸教育部，該館乃據此研訂遷建改制為地區性國立圖書館為主之整體發展計畫，於 79 年奉教育部核復同意，並確定未來館名以變更為「國立臺灣圖書館」為原則，85 年 1 月 9 日〈國立中央圖書館組織條例〉經立法院修正為〈國家圖書館組織條例〉，該館之組織條例擬配合修正，適於同年 5 月立法院柯建銘等 21 位委員提案，建請將該館改制為「國立臺灣圖書館」，於一年內擬具國立臺灣圖書館組織條例送立法院審議。案經教育部函復行政院，可在遷館規劃案奉核定後一年內送請立法院審議。嗣於 86 年 6 月 16 日行政院函核復該館遷建規劃案時同意該館更名為「國立臺灣圖書館」，本案該館遷建規劃案既奉院函核定，設計亦趨完成階段，為期將來新館遷建營運能順利推動，適宜妥辦工程施工之餘，儘速通過組織條例修正案，俾新館遷建及改制作業能同步完成²⁷。

3. 公共圖書館角色應清楚定位

公共圖書館究應隸屬教育或文化機構，乃見仁見智之問題，在最新的政府組織發展中即呈現了分歧的態度，臺灣省政府成立文化處，已將省立臺中圖書館列為其隸屬機構，臺北市、高雄市兩市立圖書館則仍隸屬教育局。我們姑且不去探究同一性質的機構，分別隸屬不同主管機構的學理或依據，僅就彼此溝通協調的層面而言，隸屬相同單位似較為方便與可行，且有助於設計健全的組織結構，使業務權責更為分明²⁸。又在精省的作業中，省立臺中圖書館究竟如何定位似應早作決定。

4. 各鄉鎮圖書館以改隸為各縣（市）立文化中心圖書館之分館為宜

由於鄉鎮圖書館之經營資源、條件等情況不

一，其所需人員經費、圖書及設備如均改由縣級之文化中心統籌負責較為合宜可行，一方面可解決鄉鎮圖書館人員人財兩缺的經營困境，一方面可使縣（市）立文化中心與鄉鎮圖書館人員可以交流，經由事權統一，節省開支，達到資源共享與避免重複投資與浪費的目的²⁹。

5. 公共圖書館組織編制任用宜朝下列方向修正：

- (1) 儘速依法置文化中心圖書組組長一職，綜理圖書館業務³⁰。或仿照臺南市立圖書館方式獨立於文化中心之外的組織設計，並提升其層級為與文化中心主任平行職等之縣（市）立圖書館館長。
- (2) 鄉鎮（市）立圖書館宜改隸為縣級圖書館之分館。
- (3) 鄉鎮（市）立圖書館「管理員」職稱宜修正為「館長」使名實相符，並提高職等至薦任第八職等³¹。
- (4) 將公共圖書館館員及遴用制度，採考試任用及聘任雙軌並行，明定以考試任用為主，必要時得比照教育人員任用條例規定聘任，並從優延攬國內外圖書館學相關科系畢業者，俾能羅致所需專業人才，提高館員專業水準³²。

二、在資源層面上

1. 人員宜專業化³³

一流的圖書館必以一流的館員作根據，揆諸上述，專業館員比例似嫌偏低，來日各館人力資源管理政策，應以羅致優秀專業人員為要務，另宜對現職人員實施訓練、進修，增進其圖書館專業知識。

2. 進用義工或與學校合作³⁴

宜鼓勵進用義工，使館內人力不足部分得以解決，或利用圖書館學系所學生已有之專業知識背景，使其投入公共圖書館實務作業，擔任「圖書館使用」或「參考諮詢」、「分類編目」等工作，一方面減輕館員之工作負擔，一方面授予學分，俾理論與實務得予兼顧，圖書館外來協助之資源得有奧援。

3. 館藏質與量均應再增加³⁵

俗諺：「巧婦難為無米之炊」，隨國民生活素質提高，資訊需求增加，各式館藏資料宜採有計劃成長方式增加館藏，並著重質重於量、館際互借、讀者捐書、企業回饋，配合地方發展特色，均衡城鄉圖書館發展，發揮與社區緊密結合，成為民眾教育、終身學習及休閒中心。

4. 自動化作業宜再加強

除現有規模應確實維護外，對資料庫之更新，網路之建立、整合、連線等均應再加強辦理，以期網網相連，資訊檢索達到快速、方便、及正確的三大目標。

5. 首長宜重視圖書館業務

圖書館業務乃一靜態居多，不易獲致熱烈參與或凸出表現之工作，部份首長，基於凸顯績效著眼，或無暇顧及館務發展，甚或未予適當之人力與經費，是以經營呈現之面貌，往往造成兩極之情形，首長重視者，館務蒸蒸日上，首長不重視者，館務日漸凋零，吾人以爲落實教育文化工作，乃如百年樹人之大業，今日不作耕耘，將來必無收穫，至祈與相關首長並勉。

三、在服務層面上

1. 要有專才專用的安排

凡屬讀者服務第一線接觸讀者的人員，宜以其專業素養為考量，千萬不可隨意以臨時人員及工讀生擔任，否則非但無法提供合乎讀者需求之服務品質，且對圖書館整體形象亦有莫大之損害。

2. 開放跨鄉鎮的民眾利用圖書館服務³⁶

鄉鎮市圖書館的讀者服務對象，不應只限於

服務本地居民為已足，妥建立讓所有的館藏資料都有其讀者，也讓所有讀者都能利用到他所需要的資料的宏觀經營理念。

3. 積極宣導館際合作觀念，使資料互通有無，達成資源共享³⁷，並強化參考諮詢服務³⁸。

4. 善加利用社區各種資源³⁹

一方面可解決圖書館人力的問題，更可擴大活動參與層面，使基層文化活動更落實。

5. 推廣活動須精緻化，行銷方法宜翻新⁴⁰

非營利組織行銷策略，從產品、價位與通路等關鍵因素著手，求其緊密連接目標市場、以創新構想吸引讀者群，將是 21 世紀公共圖書館贏的策略，尤其如何學習連鎖書店的經營理念，如何透過讀者對圖書館滿意度的意見與進行讀者研究，使目標市場與產品趨於一致，將是公共圖書館應積極面對與辦理的要務。

6. 落實輔導工作及評鑑工作⁴¹

輔導工作宜明確規範其體系及內容，並編列經費，核實辦理，詳加追蹤；至於評鑑工作，則應建立獎優懲劣之辦法，使激勵士氣與警惕作用雙管並用，讓公共圖書館的營運管理，能百尺竿頭，更上層樓，讓社會大眾能快樂學習，學習快樂。

以上法制政策層面、資源層面及服務層面如能同時兼顧，齊頭並進，則建構公共圖書館為民眾大學、終身學習的苗圃，必指日可待。吾人至祈在政府機關、各級機關首長、全體圖書館從業人員及社區居民的共同努力下，公共圖書館必然能展現嶄新的面貌，以迎接新的挑戰，塑造更理想的服務品質，營造更美好的明天。

【註釋】

1. 國立中央圖書館，《臺閩地區圖書館統計》(臺北市：編者，民國 81 年)，頁 32。

2. 參見〈國立中央圖書館臺灣分館組織條例〉第三、六、七、九條。

3. 同註 2，第四、五、六、七條。

4. 參見〈國立中央圖書館臺灣分館教育部訪視評鑑簡報〉(民國 87 年 9 月)，頁 13。

5. 同註 4，頁 18。

6. 同註 4，頁 18。

7. 參見《國立中央圖書館臺灣分館出版品目錄表》(民國82年10月)。
8. 國立教育資料館85年5月15日(85)推字第1062號函請派員領獎。
9. 教育部民國87年5月7日臺(87)社三字第87043448號函核定。
10. 同註4, 頁12-14。
11. 教育部民國87年8月25日臺(87)社三字第87093804號函核定。
12. 國立中央圖書館臺灣分館,《國語點字自學手冊》(臺北市:編者,民國86年)。
13. 國立中央圖書館臺灣分館「書友會」實施要點第三點。
14. 國立中央圖書館臺灣分館,《臺灣地區公共圖書館經營管理現況調查研究(一)》(臺北市:編者,民國85年10月)。
15. 國立中央圖書館臺灣分館,《臺灣地區公共圖書館經營管理現況調查研究(二)》(臺北市:編者,民國86年6月)。
16. 國立中央圖書館臺灣分館,《臺灣地區公共圖書館經營管理現況調查研究(三)》(臺北市:編者,民國86年7月)。
17. 國立中央圖書館,《第一次中華民國圖書館年鑑》(臺北市,編者,民國70年),頁40頁。
18. 國立中央圖書館,《第二次中華民國圖書館年鑑》(臺北市,編者,民國77年),頁231-242頁。
19. 國家圖書館,〈臺灣地區圖書館調查資料(民國86年)〉(臺北市,編者,民國88年)(出版中)。
20. 教育部,《教育部圖書館事業委員會會訊》(臺北市,編者,民國88年)。
21. 同註18, 頁10-17。
22. 教育部,《邁向學習社會》(臺北市:編者,民國87年3月),頁47-48。
23. 教育部,〈教育部部屬社會教育機構評鑑手冊〉(臺北市:編者,民國87年6月)。
24. 〈教育部八十七年度為民服務年終考核評分彙整表〉(臺北市:教育部秘書室,民國87年9月)。
25. 沈寶環等編,《圖書館學概論》(臺北市:空中大學,民國82年),頁74。
26. 參見教育部民國87年5月20日通過之〈圖書館法(草案)〉總說明。
27. 參見〈國立中央圖書館臺灣分館組織條例修正草案〉總說明。
28. 林文睿著,《圖書館學論集》(臺北市:英美,民國87年),頁58。
29. 同註24。
30. 同註24, 頁100。
31. 同註16, 頁145。
32. 同註16。
33. 同註14, 頁109。
34. 同註16, 頁154。
35. 同註14, 頁110; 同註24, 頁40-42。
36. 同註30。
37. 同註31。
38. 同註14, 頁110。
39. 同註16, 頁162。
40. 同註33。
41. 同註14, 頁111; 同註16, 頁164。

