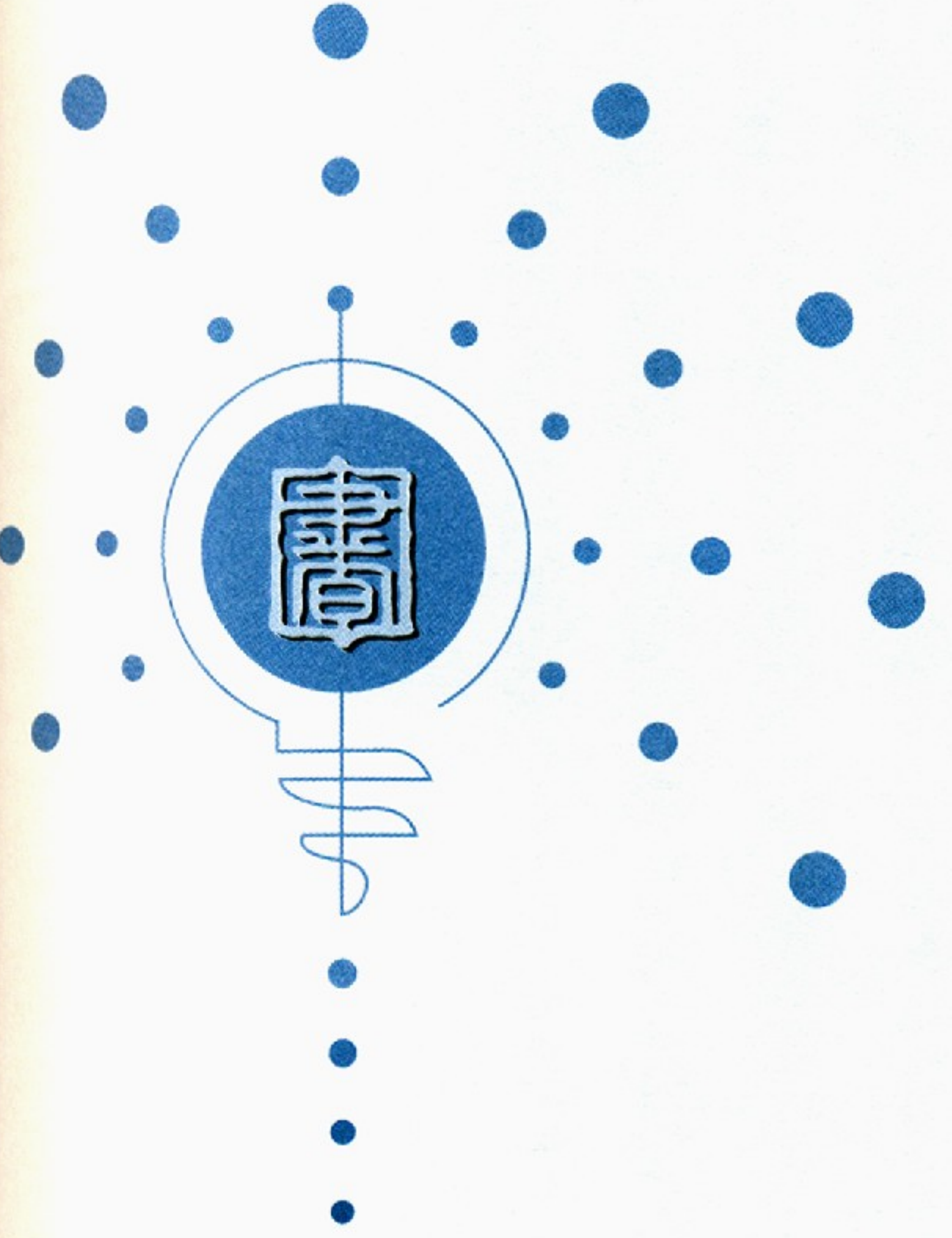


論

述

篇



圖

第八章

專門圖書館與資訊中心

第八章 專門圖書館與資訊中心

劉春銀 撰

第一節 前言

臺閩地區的圖書館，通常依其設立機構、服務對象及其館藏資料的性質，區分為國家圖書館、公共圖書館、大學校院圖書館、學校圖書館及專門圖書館。前四種類型的圖書館其定義相當明確，唯有專門圖書館的定義卻不甚明確。根據美國專門圖書館協會（Special Libraries Association）之定義：「專門圖書館係由個人、公司、會社、政府機關或其他任何團體所設置或管理的圖書館或資料中心，主要宗旨在整理組織並傳佈利用各種資訊，同時經由各種媒介與方法為其特定的讀者提供服務」¹。根據國際標準組織（International Organization for Standardization，簡稱ISO）之第2789號（即中國國家標準第CNS13151號）〈圖書館統計〉標準之定義：「專門圖書館係由政府機構、工商企業或其他專業團體所設立、支援或管理之圖書館。本類型圖書館可由母機構支援或為獨立之機構，其主要目標為提供專門性圖書資源與服務，以機構內的人員、特定群眾或一般民眾為主要服務對象。」由前述的定義中，我們可以歸納出，專門圖書館或資訊中心，其設置機構、館藏資料及服務對象均有其特殊性（specialty），且與前述的四種類型圖書館不同而得名。

根據中國圖書館學會所研擬之〈圖書館法（草案）〉第5條「圖書館依其服務對象及設定宗旨，分成五種類型，專門圖書館係以設立主體所屬人員或特定人士為主要服務對象，蒐集特定主題或類型圖書資料，提供專門性資訊服務之圖書館」。在各類型圖書館的發展過程中，專門圖書館（或稱資料中心、資訊中心）的歷史較為短

暫，臺閩地區的專門圖書館在民國70年代，隨著工商業的發達、經濟起飛及因應資訊爆增的衝擊而成長迅速。經過近20年的成長，專門圖書館或資訊中心已成為政府機關、研究機構、公民營企業、軍事單位、大眾傳播機構、醫療機構及其他任何團體中不可或缺的一個資料服務單位，尤其在邁入資訊網路服務時代中，更扮演著各種資源服務提供的重要角色。專門圖書館或資訊中心其設立宗旨在蒐集專門主題的資料，並透過各種媒介和方法，為特定的讀者提供服務；其成立的主要目的在支援母機構的研究與發展，蒐藏資料係與母機構業務有關為主，其主要服務對象大多數為母機構中的專業人員或研究人員，同時也兼及需用這些專門性資料的各界人士。

臺閩地區專門圖書館（或資訊中心）在過去20餘年間，其成長率相當驚人，由民國66年的83所增加到民國83年的445所，國家圖書館向來將這些圖書館依其所隸屬母機構之業務性質不同，將之區分為10類，即指機關議會，研究機構、公營事業、民營事業、軍事單位、大眾傳播、醫院、民眾團體、宗教團體及其他。各類型專門圖書館因隸屬機構不同，其在組織系統中所佔地位，自有極大差異，即使是屬同類型的圖書館，其服務對象數量、館藏資料多寡、服務品質要求、員額編制及功能分組，也各不相同。專門圖書館在隸屬母機構中扮演著專業資訊服務的角色，但由於缺乏設立的法源，而導致角色雖然很重要，但卻是各類型圖書館發展中最鬆散的一環。以下就專門圖書館或資訊中心的發展現況及發展問題作一綜合性敘述，最後為結語。

第二節 發展現況

專門圖書館（或資訊中心）針對各機關團體的業務及研究需要而設置，根據民國 83 年(1994)的統計資料顯示，臺閩地區計有 445 所專門圖書館。依其所在地區分佈而言，臺北市 214 所，臺灣省有 198 所，高雄市有 29 所，及金馬地區 4 所²。若依其母機構之業務性質，則可區分為前述的 10 種類型，以下就組織、資源、各類型專門圖書館、服務、圖書館自動化、館際合作與交流等方面，敘述民國 76 年至 87 年間臺閩地區專門圖書館與資訊中心的發展情況；並就其發展問題作一綜合性陳述。

一、組織

專門圖書館（或資訊中心）由於缺乏設立的法源，完全由所屬母機構依其需求而自行設立，因此在臺閩地區各類型圖書館發展中未有一正式的領導或輔導機構，俾將本類型圖書館加以組織，以共同推動一些合作性事務。以下僅就中國圖書館學會以一個專業組織，針對本類型圖書館成立委員會，推動館際合作的相關事宜，作一簡單的回顧。

根據《中國圖書館學會四十年》一書，該會於民國 55-56 年間首度成立專門圖書館委員會，由已故藍乾章(1915-1991)教授擔任召集人；至 57 年，共計二屆。59-60，65-66 及 68 年也都成立專門圖書館委員會。自 67 年起另成立醫學圖書館委員會，負責推動該類型圖書館各項館際聯誼及合作事務。但自 69 年起其他類型的專門圖書館活動均併入大專及學術圖書館委員會（於 76 年起改名為學

術圖書館委員會）。直到 81 年底會員大會後才又恢復成立專門圖書館委員會，負責推動各類型專門圖書館（不含醫學圖書館）的各項合作交流事宜，迄今 6 年餘，其間之活動容後敘述。

中國圖書館學會醫學圖書館委員會成立迄今已屆 20 年，過去 20 年來積極推動各館際間之聯誼及交流合作事務，包括工作人員研討會、專題研討會、修訂醫學分類法、研討標準規範、圖書館評鑑、編製聯合目錄、醫學圖書館資源統計等項，其成果相當豐碩。甫於民國 87 年 9 月出版之《中國圖書館學會醫學圖書館委員會廿週年慶祝特刊》有詳盡的報導，本文不加贅述。該委員會對醫學（或醫院）圖書館館際間的工作相互支援、切磋、汲取新知、經驗交流，及對專業人士利用資訊資源等方面助益甚大。其具體成果舉要如下：醫學圖書館工作人員研討會（共計 20 屆）、不同主題之專題研討會（共計 20 場次）、醫學圖書館標準及評鑑表草案、《臺閩地區醫學圖書館統計（82-84 年）》、醫藥衛生研究資訊網建置、臺灣地區各醫學院圖書館期刊合作館藏發展計畫等。由此可知，該委員會在提供全國醫藥衛生研究人員與從業人員獲得圖書館資源服務及網路資訊資源等館際合作事務之成效相當卓著。此外，所有的醫學（或醫院）圖書館服務也嘉惠一般民眾。

二、資源

根據民國 83 年(1994)的統計資料，分別羅列專門圖書館的各項資源現況，茲將基本資料、館藏資料及圖書館利用等三方面之資源，表列於下³：

由表 8-1 可以觀出，專門圖書館的基本資源方

表 8-1 臺閩地區專門圖書館基本資料統計（民國 83 年 12 月）

項 目	總 計	佔全國百分比(%)	各館平均值
建築面積（平方公尺）	223,991	9.23	1,013.53
閱覽席位（席）	9,810	2.63	45.84
工作人員（人）	1,040	10.20	4.62
經費（新臺幣元）	994,294,010	22.10	4,826,670.00
圖書資料費（新臺幣元）	881,187,370	38.42	4,156,540.00

註：依實際填答館數，計算其平均值。

表 8-2 臺閩地區專門圖書館館藏資料統計（民國 83 年 12 月）

項 目	總 計	佔全國百分比(%)	各館平均值
圖書冊數（冊）	4,190,686	6.77	19,136
期刊種數（種）	165,247	29.18	822
報紙種數（種）	1,093	7.00	13
地圖件數（幅）	32,155	21.70	453
其他印刷資料（件）	583,610	31.96	5,612
電影片（捲）	369	2.26	14
錄影帶（捲）	42,322	4.28	318
幻燈片（片）	85,612	11.43	1,502
錄音帶（捲）	54,345	8.16	611
縮影資料（件）	594,910	7.05	9,153
電腦檔（件）	14,364	17.09	189
其他非書資料（件）	57,053	13.40	782

註：依實際填答館數，計算其平均值。

表 8-3 臺閩地區專門圖書館圖書館利用統計（民國 83 年 12 月）

項 目	總 計	各館平均值
登記讀者人數（人）	259,345.00	1,174.00
平均每月進館人次	234,079.00	1,059.00
平均每週開放時數	46.66	45.50
年度開館日數	264.98	277.59
圖書開架率（%）	91.23	89.59
圖書資料借閱人次	531,674.00	2,543.89
圖書資料借閱冊數	1,228,029.00	6,674.07
國內館際互借件數	22,152.00	230.75
國際館際互借件數	1,003.00	11.66
參考諮詢服務每月件數	179,381.00	1,369.32
推廣服務每年件數	1,093.00	23.76
資料庫檢索每年件數	138,186.00	1,818.24
複印服務每年件數	1,101,105.00	8,096.36

註：依實際填答館數，計算其平均值。

面，呈現出館務規模迥異於其他類型圖書館的特色，即建築面積不大，工作人員少（甚至只有 1 人）及資料經費尚可支援的現象。

專門圖書館的館藏資料方面，其特色為期刊藏量豐富，幾乎佔全國的三成；其圖書資料由於屬專門性質主題範圍，故其藏量並不豐富。其他印刷性資料與非書資料方面也為數不少。由此可以得知，專門圖書館（或資訊中心）係以專門性資料為其主要收藏，並以期刊為其重點，且典藏的資料類型相

當多元。

專門圖書館的圖書館利用方面，由於館藏的專門性及工作人員不多，其服務的規模均不大，由其開放時數等同於辦公時間可以得知。但其服務成效不錯，其國際館際互借佔全國 42%，其參考服務件數佔全國 36%，其資料複印件數佔全國 19%，即可窺見一斑。

由前述的 3 個統計表，我們可以窺出，專門圖書館的各項資源在臺閩地區圖書館統計中，佔著相

當的比重，且其館藏質量呈現出小而優的現象；雖然在建築規模小、工作人員少的情況下，仍為專門需求人士提供高水準的圖書館資訊服務。

三、各類型專門圖書館之發展現況

由前言的敘述中，我們可以得知，專門圖書館區分為 10 種類型，茲以表列方式，呈現出各類型專門圖書館的發展現況全貌及各館的平均值⁴。

由下列 2 表中，我們可以觀出，各類型之發展規模差異極大，其中以機關議會、研究機構、公營事業機構及醫院等類型之圖書館較具規模。以下就

10 種類型的專門圖書館分別敘述其發展現況。

（一）機關議會圖書館

這類圖書館均隸屬於政府機關及各級議會，其館藏範圍是以所屬母機構之職能為主，主要功能在提供本機構人員決策及工作之參考研究資料。這類型的圖書館約佔專門圖書館的 40%，其館藏資料性質相當多元化，舉凡立法、司法、政治、經濟、工業、商業、農業、交通、財政、科技、文化教育等均有之。根據國家圖書館統計調查的分類，中央研究院各研究所之圖書館依所隸屬機關之性質雖歸入此類，但其館藏資料則以各研究所之專題研究主

表 8-4 臺閩地區各類型專門圖書館資源一覽表－總值(民國 83 年 12 月)

	面 積 (平方公尺)	閱覽席位(席)	工作人員(人)	圖書資料費 (新臺幣元)	圖 書(冊)	期 刊(種)
機關議會	1,566,905.56	3,777	627	707,228,300.00	2,566,518	66,451
研究機構	12,721.47	486	104	39,781,000.00	278,744	9,533
公營事業	13,895.28	739	89	22,960,300.00	268,026	28,998
民營事業	6,042.60	295	57	8,188.01	137,975	3,382
軍事單位	1,210.10	198	11	700,000.00	88,134	245
大眾傳播機構	216.00	2	6	267,170.00	4,157	36
醫院	13,979.32	3,011	96	91,368,550.00	179,195	10,706
民眾團體	1,479.28	167	26	5,580,000.00	288,550	34,654
宗教團體	7,061.38	1,011	46	4,814,030.00	367,557	11,213
其他	480.00	124	8	300,000.00	11,830	31
總計	1,623,990.99	9,810	1,070	873,007,538.00	4,190,686	165,249

表 8-5 臺閩地區各類型專門圖書館資源一覽表－各館平均值(民國 83 年 12 月)

	面 積 (平方公尺)	閱覽席位(席)	工作人員(人)	圖書資料費 (新臺幣元)	圖 書(冊)	期 刊(種)
機關議會	1,620.44	37.03	5.92	7,002,260	25,411.07	722.29
研究機構	669.55	25.58	5.47	2,210,060	14,670.74	501.74
公營事業	731.33	46.19	3.11	1,208,440	14,106.63	1,933.20
民營事業	335.70	17.35	3.17	454,890	7,665.28	187.89
軍事單位	302.53	39.60	2.20	140,000	17,626.80	49.00
大眾傳播機構	108.00	2.00	3.00	267,170	2,078.50	17.50
醫院	423.62	97.13	2.91	2,947,370	5,430.15	369.14
民眾團體	211.33	23.86	3.71	797,140	41,221.43	4,950.57
宗教團體	543.18	77.77	3.54	437,640	28,273.62	934.42
其他	160.00	41.33	2.67	300,000	5,915.00	15.50

註：依實際填答館數，計算其平均值。

題為其範疇。

機關議會圖書館若依機關性質加以區分，則可分為中央政府及地方政府，由國立中央圖書館於民國84年7月編印之《臺閩地區圖書館暨資料單位名錄（民國83年）》一書歸納，大多數的圖書館隸屬於行政院所屬各部會、臺灣省政府及臺北市政府，其館藏均以各該機關之職能或專門任務為其主題範圍。另國民大會、總統府、立法院、司法院、考試院及監察院亦設立圖書資料單位。機關議會圖書館由於有政府固定經費支援其發展，因此其資源是所有專門圖書館中較為優勢的。以中央研究院為例，全院共有20餘個圖書館，全部的館藏資料（含各種資料類型）合計已逾1,600,000餘件，而其典藏之特藏資料更是享名國內外。尤其是歷史語言研究所傅斯年圖書館的珍善本、金石拓片、俗曲等方面。該院各所圖書館（室）除對院內研究人員提供服務外，亦開放供國內外學界人士利用。

（二）研究機構圖書館

這類的圖書館均隸屬於各研究機構，其館藏範圍以所屬之母機構的研究方向為主，其館藏資料性質涵括農業、工業、生物技術、食品加工、經濟、紡織、漁業、營建及國家政策等主題，其主要功能在提供本機構研究人員所需之參考資料。這類型的圖書館約佔專門圖書館的7%，其中以財團法人工業技術研究院、臺灣經濟研究院、中華經濟研究院及農業科學資料服務中心等單位較具代表性。

研究機構圖書館其隸屬機構大部分是財團法人，其中以工業技術研究院最具規模，依其研究性質設立不同研究所之圖書館已由傳統的服務模式蛻變成網路化的資訊服務系統，透過網路（包括Internet及Intranet）為全院的研究人員及行政人員提供研發支援與協助性的服務，並為產業界提供資訊服務。該院資訊中心則負責協調全院各單位圖書館、電腦（或資訊）室以及產業技術服務推廣等單位，共同對院內及院外人士提供優質服務。其企業網、資訊服務網及ITIS產業技術資訊服務網尤具特色。

（三）公營事業圖書館

這類圖書館均隸屬政府各公營事業單位，其館藏範圍是以所屬母機構經營之事業為主，其主要功能在提供本機構人員決策及業務發展、改良技術、開發新產品與服務之參考資料。這類型的圖書館約佔專門圖書館的7%，但其規模略具。公營事業圖書館其隸屬機構性質，可分為石油、電力、鋼鐵、工程、石油化工、銀行、肥料、自來水、糖業及機械等類，此類圖書館以中國石油公司、臺灣電力公司、中國鋼鐵公司、臺灣肥料公司等單位，吾人較為熟悉，但其館藏資料則更顯現其專門性。

（四）民營事業圖書館

這類圖書館均隸屬於私人機構，其館藏範圍是以所屬私人機構經營之企業為主，其主要功能在提供本機構業務發展及員工教育之參考資料。這類型的圖書館約佔專門圖書館的11%，其館藏資料內容則以工業、商業、工程、法律、金融、藥品、文化、資訊、科技、管理與經濟等主題為主，其經營與服務均規模不大。

（五）軍事單位圖書館

這類圖書館均隸屬於國防部各軍事單位之圖書資料單位（而軍醫院圖書館則不歸入此類），其館藏資料均以軍事、武器、工程及資訊科技應用類主題為其範疇。這類型圖書館約佔專門圖書館的4%，其中以中山科學研究院圖書館最具代表性，館務發展頗具規模。

軍事單位圖書館是指國軍系統中各軍種、兵種、機關、院校和部隊的圖書館（室），由上表可以看出，其規模均小，無論是人員、經費或館藏之發展都有許多難處，成長相當緩慢。目前該類型圖書館透過科技館際合作組織建立合作交流管道，而國防部則於民國82年10月以部令轉達各級軍事單位圖書館要求充實及改善，並恢復設置該部圖書館，以蒐集國防有關之專業書籍，並推動各項合作交流事宜。

（六）大眾傳播機構圖書館

這類圖書館隸屬於各大眾傳播媒體機構之圖書資料單位，其館藏特色均以報紙、廣播、電視等大眾傳播媒體資料為主，館藏資料類型除一般書刊

外，以錄影帶、影碟及剪報資料為主。這類型的圖書館因有線電視法的公布實施而成長許多。

（七）醫院圖書館

這類圖書館均隸屬於醫學校院、醫院、藥廠及醫學研究單位之圖書館，其館藏範圍是以生物醫學及與醫學、藥學等主題相關書刊為主，館藏資料類型以研究報告及連續性出版品為主。這類型圖書館約佔專門圖書館的 17%，其主要功能在提供本醫學機構人員工作、教學、研究發展及醫療服務等方面之參考資料。這類型的圖書館經營成效較佳，各館之間的橫向連繫與合作交流活動頻繁，值得其他類型的專門圖書館仿效。但各館因隸屬母機構不同，其規模大小之差異頗大。

中國圖書館學會醫學圖書館委員會於民國 67 年成立，在過去 20 年間對於此類型圖書館的橫向連繫、合作交流及資源分享等方面發揮了極大的功效。但各館之規模落差極大，普遍人力不足，以及自動化作業步調不一等問題也是不容忽視的。尤其是在全球資訊網路普及的環境下，如何積極改善，以及有效合作共享資源，尤為當務之急。

（八）民眾團體圖書館

這類圖書館是由民眾團體所設立的圖書館，其館藏是以所屬民眾團體的職能為主，各不相同，種類各異；其主要功能在提供該團體業務發展及工作之參考研究資料，其中以中華民國對外貿易發展協會之各地貿易資料館，為工商企業及個人提供即時的資訊服務頗獲佳評。這類型的圖書館約佔專門圖書館的 5%。

（九）宗教團體圖書館

這類圖書館是由各宗教團體（包括天主教、基督教及佛教等）所設立之圖書館，其館藏範圍大都與宗教經典、宗教人物及宗教活動有關之書刊為主。這類型的圖書館約佔專門圖書館的 3%。近年來此類型圖書館之橫向連繫已建立，不同館之間採用合作方式進行分類法的修訂工作或召開館際合作會議，值得欽佩。另由宗教團體所設立之私立公共圖書館則不歸入此類。

（十）其他

此類圖書館係指無法歸入前述各類型者，如各國駐華單位之文化中心圖書館，其館藏資料與各該文化中心所兼負政治、外交與文化交流等任務息息相關，其中以美國文化中心圖書館的服務最具特色。

四、服務

專門圖書館（或資訊中心）的功能，係針對所屬機構和服務對象的需求，蒐集整理及傳佈與特定主題範圍有關的最新資訊，並以迅速又主動的方式供讀者查檢利用⁵。因此其服務可謂相當多元化，舉凡書目資訊檢索、閱覽、參考諮詢、資料借閱、資料複印、期刊目次、新書通報、專題資料選粹、資料庫（包括光碟、全文及自建）檢索、全文影像傳遞、電子期刊／電子出版品、網際網路、推廣、館際合作、圖書館與資訊利用教育等項服務均涵括在內。

前述的各項服務，大致可區分為 2 大類，即傳統圖書館的讀者服務，以及網路資訊檢索服務；各類型專門圖書館在過去 11 年間，由於普遍採行自動化作業，及建置網路系統，因此，均能提供 2 大類型的圖書館資源利用服務，讀者則可利用便捷的網路環境，利用圖書館的各項資源，促使各類型圖書館突破地理環境及人為限制等因素能為母機構以外的社會大眾提供專門性的資料服務。

五、圖書館自動化

根據《臺灣地區圖書館自動化系統彙編》一書的調查報告，專門圖書館自動化自民國 70 年代即開始逐步推展，當時之自動化作業項目，主要是業務的自動化，包括編目、採訪、流通借閱、期刊管理及公用目錄查詢等，或是開發整套的資訊檢索服務系統，如行政院國家科學委員會科學技術資料中心的全國科技資訊系統，立法院圖書資料室之立法資訊服務系統，農業科學資料服務中心之全國農業科技資訊系統等頗具成效⁶。

直至民國 70 年代晚期，圖書館自動化之進展快速，自動化系統朝向整合性資料庫管理系統發展，無論是自國外引進或由國人自行開發之圖書館

自動化系統均屬之。專門圖書館由於類型及規模不同，各館所採用之自動化系統各異，大、中、小型的圖書館系統均有之。其中以中央研究院 82 年元月啓用 INNOPAC 系統可謂國內之先驅，而 URICA、DYNIX、TOTALS、DOBIS 等系統均有專門圖書館選用。

自民國 80 年代起，專門圖書館自動化正如火如荼的展開，各館均加速資料建檔工作，尤其是回溯性資料建檔方面。另也針對電信網路環境進行規劃與建置，尤其是在網際網路（Internet）及全球資訊網路（World Wide Web，簡稱 WWW）蓬勃發展後，各類型專門圖書館更是利用電腦、資訊網路與傳播科技等應用的結合，以改善圖書館的服務系統，並透過網路環境提供各種網路資源檢索服務。其服務方式多元且便捷，研究人員或本機構人員均可透過網路，不受時空限制，利用網路資訊。尤其是期刊目次服務系統、電子期刊及全文影像傳遞等項服務，更突破傳統的侷限，讓圖書館的功能發揮得淋漓盡致。本年鑑另有專章介紹，本文不作詳細說明。

六、館際合作與交流

專門圖書館的館際合作與交流，在國內館際合作組織與中國圖書館學會的推動下，進行自發性的各項合作事務，舉凡人員互訪、工作經驗交流、資料互借與複印、研訂標準規範、編製聯合目錄、舉辦研討會、修訂分類法、及圖書館資源統計等，均涵括在內。以下擬就三方面綜合敘述各類型專門圖書館館際合作及交流之現況。

（一）人文及科技館際合作組織

各類型專門圖書館已參加國內 2 個規模較大的館際合作組織的單位為數不少，據統計約有 300 餘個⁷，有的單位甚至同時是 2 個合作組織的會員。經由「中華人文社會科學圖書館合作組織」與「中華民國科技館際合作協會」的運作，各類型的專門圖書館彼此之間進行館際資料複印服務、圖書互借、人員工作經驗交流或承辦年度會員大會等，彼此共享資源。本書另有專章介紹前述這 2 個組織的

活動，本文不加贅述。以上僅就參加例行合作事務作一簡單的說明。

（二）中國圖書館學會專門圖書館委員會之設立

各類型專門圖書館之館際合作與交流活動，自民國 69 年起併入中國圖書館學會大專及學術圖書館委員會中，由於主客觀的因素，只有少數幾個專門圖書館能參加該委員會之活動，直到 81 年底才正式恢復專門圖書館委員會，負責各類型專門圖書館的橫向館際合作與交流等相關事宜。由於中國圖書館學會各委員會成員有其名額限制，該委員會每屆主任委員均以公平性原則邀請各類型專門圖書館代表參加，並委請該代表負責該類型圖書館的連繫與交流活動。過去 6 年間參加專門圖書館委員會的圖書館類型相當多元，且其館藏主題也是五花八門，甚至在大家共同的推動下，還催生了善本古籍興趣小組的成立，典藏該種資料的單位在國家圖書館特藏組的帶領下，共同研究其保存與管理等方面的專業知能。

該委員會自民國 82 年起正式展開各類型專門圖書館的聯誼與合作交流活動，其活動項目包括：(1)定期集會研討專門圖書館之管理與實務（主題包括圖書館自動化、資訊系統與檢索、特藏資料、科技資訊、電子圖書館、大陸資料、產經資訊、農業資訊、軍事資料管理、電影資料、飲食文化資料、工業資訊、藝術資源、檔案文獻及駐華文化中心等）；(2)舉辦學術座談會、專題討論會與研討會，邀請學者專家作專題演講或請委員作專題報告；(3)舉辦業務觀摩活動，以增進同類型專門圖書館館際之連繫與交流，並推動館際合作事務；(4)設計問卷調查某類型專門圖書館之現況，以增進同類型專門圖書館間之了解。由於專門圖書館有其專門性，因此成員也有來自大學圖書館或國家圖書館的代表，因其典藏之法律資料、電腦科技資料等是屬於專門性的館藏資源。表 8-6 係以表列方式，說明過去 6 年間該委員會之活動紀錄⁸。

（三）大陸資料館際合作組織

行政院大陸委員會（以下稱陸委會）大陸資訊及研究中心於民國 84 年 1 月底正式成立，隨即將

表 8-6 中國圖書館學會專門圖書館委員會活動紀要表

屆次	日期	活動項目	承辦人/單位	活動紀要
40	82.04.16	委員會會議及專題演講	王景鴻主任委員/國立故宮博物院	研議委員會之活動內容及專門圖書館應涵括之類型及年度活動規劃。 劉春銀副主任委員主講「中央研究院的圖書館自動化」。
	82.06.09	業務觀摩及專題演講	石美玉委員/國科會科資中心	國科會科資中心之服務簡介及參觀。
	82.07.22	專題演講	周霞麗委員/臺灣經濟研究院	臺大醫學院圖書館張慧銖主任主講「醫學圖書館委員會的過去，現在與未來」。 周霞麗委員主講「經濟部產業技術資訊體系」。
41	83.03.12	委員會會議及專題演講	王景鴻主任委員	本年度委員會活動規劃及分工；林登讚委員主講「中研院傅斯年圖書館之現況與展望」
	83.04.30	座談會	彭慰委員/國立臺灣大學圖書館特藏組	與國立臺灣大學圖書館特藏組合辦「臺灣地區善本古籍管理與實務座談會」。
	83.07.01	業務觀摩	王珮琪委員/美國文化中心	美國文化中心與學術交流基金會圖書資料館新貌；各國駐華文化中心圖書館簡介。
	83.09.24	座談會	釋自衍法師委員/香光尼眾佛學院	臺灣地區宗教圖書館管理與實務座談會及委員會會議。
	83.11.26	委員會會議	王景鴻主任委員及吳祖善委員/兩廳院表演藝術圖書室	敦請國立臺灣大學盧秀莉教授主講「專門圖書館的過去與未來」；參觀表演藝術圖書室；會後委員進行聯誼交流活動及下一年度工作規劃與分工。
42	84.04.22	業務觀摩及專題研討會	王玲玲委員/行政院大陸委員會大陸資訊及研究中心	該會「大陸資訊及研究中心業務推廣介紹」；臺灣地區大陸資源現況與館際合作可行性之探討；參觀活動。
	84.06.28	研討會	周霞麗委員/臺灣經濟研究院 王景鴻主任委員	「產經專門圖書館的資訊服務研討會」；委員會會議。
	84.09.22	座談會及專題演講	陸敏委員/中山科學院圖書館	「軍事單位圖書館館藏特色與服務」座談會；政大薛理桂教授主講「虛擬圖書館」；參觀活動。
	84.11.20	委員會會議及參觀	王景鴻主任委員/國立故宮博物院	委員會之年度工作檢討及參觀圖書發展史等展覽。
43	85.04.13	委員會會議	王玲玲主任委員/行政院大陸委員會大陸資訊及研究中心	委員及服務單位介紹；本年度工作重點討論及分配。
	85.08.08	業務觀摩	劉春銀副主任委員/中央研究院文哲所圖書館	中研院人文所圖書館簡報；參觀史語、近史、民族及文哲等四所圖書館；古籍自動化系統介紹。
	85.11.01	委員會會議	王玲玲主任委員/行政院大陸委員會大陸資訊及研究中心	討論「我國圖書館發展白皮書：邁向21世紀的學習社會」之修訂意見及補充資料提供。

屆次	日期	活動項目	承辦人/單位	活動紀要
43	85.12.14	業務觀摩	林哲陽委員/臺灣神學院圖書館	臺灣神學院圖書館簡介，圖書館簡介及參觀。
44	86.04.22	業務觀摩及自動化系統展示	游振宗委員/行政院國科會科資中心	STICNet WWW 版系統展示及參觀科資中心。
	86.07.19	業務觀摩及專題資料研討	黃建業委員/國家電影資料館	國家電影資料館業務簡介；參觀；視聽資料處理討論。
	86.09.27	專題討論會	蔣嘉寧委員/國家圖書館附設資訊圖書館	網路內容與國家電子圖書館之發展；參觀國家圖書館附設資訊圖書館。
	86.12.09	業務觀摩、網路系統展示	張玉欣委員/中國飲食文化圖書館	中國飲食文化基金會簡介；中國飲食文化圖書館網站及剪報系統展示。
45	87.04.17	委員會會議	劉春銀主任委員/中研院中國文哲所圖書館	委員及服務單位介紹；年度工作規劃及分配。
	87.09.24	研討會及委員會會議	江天麗委員/工業研究院資訊中心 劉春銀主任委員/中研院中國文哲所圖書館	工研院簡報、資訊服務系統簡介；參觀；劉春銀主任委員簡介「電子文獻著錄格式」及意見交流；圖書館發展白皮書專門圖書館部分之討論。
	87.11.26	專題座談會及委員會會議	王重信委員/藝術欣賞交流圖書館	如何結合民間資源發展「美育有聲圖書館」；圖書館簡介及參觀；下年度工作計畫及分配。

大陸研究書刊資源彙整列為工作重點之一。過去幾年，以專案委託研究方式，交由中國圖書館學會及中央研究院負責編印《大陸期刊聯合目錄》前後二期，共計彙集了27個單位的近3,500筆資料，以供國內外人士查檢利用；第二期除紙本目錄外，還發行光碟系統及提供網路檢索服務，頗獲學界好評。陸委會另於同時以專款補助蒐藏大陸出版品較久且藏量較多的6個單位進行回溯性書目建檔工作，過去4年間除完成紙本《大陸研究圖書聯合目錄》外，還建立圖書聯合目錄系統，使用者透過其網站即可查檢大陸研究書刊資料在國內的蒐藏情形。

基於前述2項計畫的合作基礎，陸委會於民國85年底召開第一次「大陸資料單位館際合作組織」，會中決議先以非組織方式運作，彼此交流經驗及共享資源，並視實際需要，依功能成立「館藏發展執行小組」及「流通執行小組」，分別由國家圖書館及中央研究院承擔大陸研究資料之各項合作及交流相關事項⁹。該組織成立迄今，其實際運作

成果可由陸委會的大陸資訊網站中查知，其中以書刊採購資源彙整及聯合目錄編製最具成效。

七、發展的問題

各類型專門圖書館由於依其隸屬母機構性質及所蒐藏資料主題範圍之特殊性加以界定，根據國家圖書館歷年所作的圖書館統計將之區分為10類，但各類之間的區隔，一般人的看法可能與之不同。在中國圖書館學會尚未成立專門圖書館委員會之前，除醫學（或醫院）圖書館外，其餘各類型專門圖書館均乏橫向的交流與連繫；而各類型圖書館又因隸屬母機構不同，其在內部組織之地位與受重視的程度迥然不同；同類型的圖書館其員額編制、館舍建築、館藏資料與設備等方面均呈現極大的落差，即使較上軌道的機關議會與醫院圖書館亦不例外。以下就資源、經營及政策等三方面陳述專門圖書館發展的若干困境¹⁰。

（一）資源面

1. 一般民眾及母機構單位主管對專門圖書館的功能與服務，均認識不足：此一現象普遍存在專門圖書館的母機構中，另母機構負責人對圖書館的了解與支持，也是專門圖書館發展的關鍵。由於經營方向常隨機構負責人異動而改絃更張，因此圖書館的定位、功能、人員與職能等方面均未能有長遠的規劃，這是發展呈現阻滯不前的主因，如何獲得所隸屬母機構長官的認同與支持，則有待大家共同努力。
2. 專門圖書館推展業務所需的標準及規範均付之闕如：由於缺乏一個統籌管理的機構，各類型專門圖書館的人員、經費、設備及各項業務作業規範等均無人研訂，致使各館無法在合理的保障下正常運作，因此無法像公共圖書館可以依其營運要點的標準及規範來推展各項館務。
3. 各類型專門圖書館之專業服務人員普通呈現質量不足的問題：由於母機構之職責所在，各該圖書館負責提供專門性主題的資料服務，但因缺乏訓練有素的專業館員（指兼具專門學科背景知識與圖書資訊學素養），致使服務品質打折扣，時有不能滿足母機構業務推動或研究所需的問題產生，也因此導致圖書館員的專業地位不被認同。
4. 各類型專門圖書館之圖書資料購置經費落差極大：由於母機構負責人對圖書館業務的了解程度與支持態度，是決定經費比例的關鍵，除機關議會、研究機構及醫院各類型圖書館外，其他類型專門圖書館普遍缺乏一定比例的圖書資料經費，致使該類型圖書館之館藏資源要有計畫的發展誠屬不易。

（二）經營面

1. 各類型專門圖書館由於其設立目的主要在提供母機構人員所需之資訊，以及各館蒐藏資料之專業性，使得各館之間由於典藏主題各異，致使資源未能充分共享，館際合作推展困難。
2. 專門圖書館或資料單位缺乏深入知識加工與知

識服務系統：目前各先進國家的科技知識服務機構已由圖書館、資訊中心、資訊分析中心發展到智庫，其知識服務形式由書目、字辭典、百科全書、索引、摘要、資訊庫、術語庫、述評、技術評鑑等發展到科技預測。我們的專門圖書館發展迄今，其模式一如往昔，無法蛻變成提供知識服務的型態，希望有關當局能重視這個課題。專門圖書館的服務若能提升，將可提供各機構進行各項規劃與預測所需的決策參考資訊，尤其在全球資訊網蓬勃發展之際，如何有效的在資訊之海中擷取有用的資訊，並組成知識以供母機構參考，專門圖書館則身負重任。如何配合母機構的經營管理方針，適時提供彙整的內、外部資訊以供決策參考，乃為當務之急。

（三）政策面

1. 各類型專門圖書館之發展缺乏統籌規劃的單位：由於類型迥異，圖書館隸屬於母機構又分屬在不同的組織體系中；而圖書館事業主管單位均負責輔導正軌體制的圖書館，如公共圖書館，而大學圖書館、學校圖書館也均有其教育行政主管單位。唯專門圖書館在各政府部門及民間機構的組織中均無硬性規定設立，在一般的組織法規中均以「得設立」圖書館來宣示，致使有些單位並未設立圖書館。綜合以上之現象，而導致專門圖書館的發展規模不一，所提供的服務、館藏資源及館藏合作發展等方面均乏整體規劃。
2. 專門圖書館與資訊中心，通常是專題性二次資訊的處理機構，由於隸屬母機構不同，平日彼此缺乏橫向的連繫，更遑論整體規劃其發展方向。近日由報章報導披露，素來經營頗具口碑的行政院國家科學委員會科學技術資料中心與農業科學資料服務中心這二個單位，由於其所隸屬的母機構對其所擔負的全國科技資訊與農業科技資訊整體發展功能的認識不清，而將面臨重整或關閉的危機，著實令人有開倒車之感。

第三節 結語

民國84年12月出版的《中國圖書館學會四十年》一書中有王景鴻女士撰寫的〈四十年來的專門圖書館〉，對民國82年前的專門圖書館的發展有詳盡的敘述。因此本文較側重於近5、6年來的活動紀要。專門圖書館或資訊中心之發展雖然起步較晚，但在過去20餘年間卻呈現出長足的進步，這是可喜的現象；但由於其發展端賴所屬母機構或主要經費來源機構的認同與支持，而導致目前各類型

專門圖書館無論是定位、功能、人員與職能方面均有相當大的落差，這是應該積極謀求改善的課題。現今我們所處的是一個全球資訊網路蓬勃發展的時代，由於電腦通信與傳播科技等的綜合應用，已將人類文明推進到空前未有的境界。各類型專門圖書館，如何掌握此契機作整體經營服務的蛻變，是相當重要。希望經由有計畫的行動策略與行動方案，能健全專門圖書館的組織與功能，祈能在21世紀初專門圖書館的發展與經營規模能全面煥然一新，並能為其使用者提供無遠弗屆的資訊服務。

【註釋】

1. 莊芳榮，《專門圖書館管理理論與實際》（臺北市：臺灣學生書局，民國69年5月），頁3。
2. 取材自國家圖書館（原名國立中央圖書館）於民國84年間所進行之圖書館統計調查資料（未刊布）。
3. 本表係依據國家圖書館（原名國立中央圖書館）民國84年所進行之統計調查資料（未刊布），採四捨五入法製成。
4. 同註3。
5. 王景鴻，〈四十年來的專門圖書館〉，《中國圖書館學會四十年：民國四十二—八十二年》（臺北市：中國圖書館學會，民國84年），頁18-20。
6. 中國圖書館學會圖書館自動化規劃委員會編輯，《臺灣地區圖書館自動化系統彙編》（臺北市：教育部，民國82年），頁18-20。
7. 陳曉理、陳淑芬，〈臺灣地區圖書館館際合作現況與展望〉，《圖書與資訊學刊》27期（民國87年11月）：頁27。
8. 本表係依據中國圖書館學會專門圖書館委員會歷年之會議記錄整理而成。
9. 同註7，頁27-28。
10. 筆者忝為我國圖書館發展白皮書研究小組一員，負責專門圖書館之撰稿事宜，本文係直接引用其中的文字敘述。

