

論

述

篇



第二章

國家圖書館



## 第二章 國家圖書館

宋建成等撰

### 第一節 前言

國家圖書館（以下簡稱「國圖」）原名國立中央圖書館，民國 22 年籌設於南京。38 年隨政府來臺，迄 43 年始在臺復館。館址初設臺北市南海路植物園內。75 年搬遷於中山南路現址。

國家圖書館是國家級圖書館，該館的服務係以保存文化、協助學術研究、推行文教活動、促進全國圖書館事業的發展為目的。其工作要務包括：典藏國家圖書文獻、廣徵世界各國重要文獻資料、編印書目索引、提供參考閱覽與資訊服務、辦理出版品國際交換、加強國內外圖書館間的交流與合作、研究與輔導圖書館事業的發展；此外，並兼辦「漢學研究中心」業務，以充實漢學研究資料、提供研究服務、促進國內外漢學研究的交流與發展為工作要項。

#### 一、組織職掌

民國 85 年 1 月 31 日奉 總統令公布〈國家圖書館組織條例〉，國立中央圖書館易名為「國家圖書館」，「隸屬於教育部，掌理關於圖書資料之蒐集、編藏、考訂、參考、閱覽、出版品國際交換、全國圖書館事業之研究發展與輔導事宜」。

行政組織方面，該館置館長、副館長各 1 人，在館長之下，分設採訪組、編目組、閱覽組、參考組、特藏組、資訊組、輔導組、研究組、出版品國際交換處、國際標準書號中心、書目資訊中心、總務組、會計室、人事室、政風室等。並得遴聘學者、專家為顧問或諮詢委員。「國圖」敦聘王振鵠、楊崇森、曾濟群、張鼎鍾、胡述兆、諸家駿、昌彼得、盧荷生等學者專家為該館顧問。並設館藏

發展、主題分析、讀者服務、自動化及網路、合作推廣諮詢委員會。各諮詢委員會諮詢委員名單（依姓名筆劃多寡為序）如下列：

#### 1. 館藏發展諮詢委員會

朱則剛、汪雁秋、范豪英、吳美美、邱炯友、陳信元、黃鴻珠、曾繁潛、楊美華、廖又生

#### 2. 主題分析諮詢委員會

毛慶禎、吳哲夫、吳明德、吳瑠璃、卓玉聰、張庭國、陳雪華、陳和琴、劉春銀、盧秀菊、薛理桂

#### 3. 讀者服務諮詢委員會

林文睿、林勝義、洪簡靜慧、高錦雪、郭麗玲、張淳淳、莊道明、鄭雪玫、賴鼎銘、謝金菊

#### 4. 自動化及網路諮詢委員會

卜小蝶、李德竹、吳政勳、林孟真、胡歐蘭、張賢翔、陳昭珍、黃世雄、劉錦龍、謝清俊

#### 5. 合作推廣諮詢委員會

王中一、李美月、陳碧蓉、范承源、范佐雙、徐小鳳、程良雄、陳雪雲、曾淑賢、詹麗萍

#### 二、典藏文獻

國家圖書館館藏特色，為我國古籍文獻（善本書、金石拓片等）、中文普通書刊、政府出版品、漢學研究資料等，饒富研究價值。截至民國 88 年 12 月底，該館藏書已達 1,741,720 冊（件），如表 2-1、表 2-2。

#### 三、讀者服務

國家圖書館為學術圖書館，提供各項服務，包括：書刊閱覽、參考諮詢、文獻複印、資訊服務、館際互借、圖書館利用指導等。

表 2-1 國家圖書館館藏統計表

類別	冊(件數)	說明
中文圖書	921,765	含期刊合訂本、官書、博碩士論文 含日韓文圖書及期刊合訂本、官書、論文 含敦煌卷 153 卷，其他卷 16 卷及嚴靈峰教授捐贈 含漢簡、拓片、地圖、微縮、視聽等資料
外文圖書	579,187	
善本舊籍	240,768	
非書資料	670,270	
總計	1,741,720	圖書以冊為單位，非書資料每件按一冊計

資料來源：〈國家圖書館 88 年 10 月至 12 月份中心工作簡報〉

表 2-2 國家圖書館期刊報紙館藏統計表

類別	期刊	電子期刊	報紙
中文	11,677	1,926	382
外文	13,008	3,480	45
總計	24,685	5,406	427

資料來源：〈國家圖書館 88 年 10 月至 12 月份中心工作簡報〉

該館每日自上午 9 時至下午 9 時，全天 12 小時開放給 19 歲以上的民眾或大學院校在學學生利用（高中生可經由校方申請）。館內設有各種閱覽室，可容納讀者 2,000 多人。二樓閱覽大廳，設有第一、第二閱覽室（陳列近五年出版中文普通圖書）、學位論文室及參考室。此外，設有遠距圖書服務專區（提供遠距文獻傳遞服務）、資訊檢索區及全館總目錄櫃，讓讀者以電腦或卡片遍查館中圖書文獻資訊。三樓是期刊閱覽室（陳列中、西文期刊報紙），四樓有善本書室和視聽室，五樓是法律室和政府出版品閱覽室，六樓有大陸資料室、漢學研究中心資料室、美術室和日韓文閱覽室。四到六樓的採光天井旁設有研究小間 66 間，方便民眾從事學術研究；此外，地下一樓設有第三（自修）閱覽室、閱報室，並設有停車場，以滿足各種讀者不同的需求。另在臺北市和平東路科技大樓附設「資訊圖書館」服務讀者。

該館各服務臺館員均受理一般諮詢服務，參考室內並設有參考諮詢臺，由具專業素養的館員，協助讀者查檢資料、閱讀指導及參考諮詢工作，讀者可以口頭、書面、電話或透過網路等方式請求服務；並有館際合作影印的服務，為讀者申請複印其他圖書館的文獻資料。該館為加強參考服務工作，民國 87 年 5 月

成立參考組，執行參考及諮詢服務業務。

自民國 87 年 2 月起，該館更推出「遠距圖書服務」，服務遠距離讀者，使其不必到館便可透過全球資訊網（<http://www.read.net.tw>），檢索該館開發各種資料庫如期刊文獻、政府資訊等的索引目錄資料，並利用線上直接閱讀、複（列）印、傳真、郵寄或電子郵遞等各種傳遞方式，立即取得所需文獻全文內容，發揮了現代化「電子圖書館」的積極效益。

#### 四、國家書目服務

「國圖」負有建立我國「國家書目」（National Bibliography）的職責，需將入藏圖書及國內出版品，妥善編輯目錄，建立電腦書目資料庫，以提供檢索參考利用、書目控制與資源分享為目的。該館建置館藏目錄查詢系統，在 URiCA 系統上，提供線上 OPAC 查詢。近幾年積極研發三種書目光碟系統（CD-ROM），包括：1. 中華民國出版圖書目錄光碟系統（Sino Cat）；2. 中華民國出版圖書目錄彙編電子書光碟系統（Sino Book）；3. 中華民國預行編目書目光碟系統（Sino CIP）。同時，研訂各項編目相關規範、標準與準則，供各界參考與利用。

民國 79 年，「國圖」設立「國際標準書號中心」，負責執行全國圖書標準書號（ISBN）的編號作業、國際標準期刊號（ISSN）代轉申請業務，及推行出版品預行編目（CIP）制度三項任務。頃近又新辦國際標準錄音／錄影資料代碼（ISRC）的核

發及管理業務。近年建置「全國新書資訊網」，發行《全國新書資訊月刊》，提供傳播新書資訊及書目轉錄(Download)服務。

隨著國內圖書館自動化的發展，合作編目與資源共享的需求日增，「國圖」於民國 79 年設立「書目資訊中心」，規劃全國圖書資訊網路(NBInet)系統，於 80 年 10 月啓用。參與該網路線上合作編目的圖書館有 32 所，包括主要的大學圖書館、省市立圖書館等，共同建立書目資料庫，截至 88 年 12 月計書目紀錄 138 餘萬筆；館藏紀錄 218 餘萬筆；不僅提供合作館相互使用，近年來更開放非合作館免費分享書目資源。此網路式聯合目錄，提供具有合作編目及讀者檢索利用等多元化功能。其中更重要的是具備編目轉錄的功能。此外，近年增置善本古籍聯合目錄及建立民國時期(民國元年至 38 年)書目檔、中文權威紀錄參考檔。

## 五、資訊處理及服務

「國圖」自民國 70 年開始發展自動化作業，目前圖書資料的採訪徵集、編目整理及閱覽流通均以電腦處理；建立我國書目索引資料庫，包括新書資訊、圖書及善本書目、期刊指南、期刊論文、新到期刊目次、政府出版品目錄、政府公報索引、政府公報目次及博碩士論文等，隨時可供查詢參考。近年大力開發光碟及全文影像系統，除上述書目光碟外，其他如中華民國期刊論文索引光碟、當代文學史料影像全文系統、公務人員出國報告書影像系統、全國博士論文全文影像資料庫系統等。此外，積極推廣遠距圖書資訊服務及全國圖書資訊網路，透過網際網路提供全民線上文獻傳遞服務、充實網路終身學習資源。該館 87 年 7 月成立資訊組，積極推展自動化作業及資訊服務等事項。

## 六、研究輔導與推廣

研究圖書館經營技術，輔導全國圖書館事業，促進我國圖書館事業的全面發展，其職責和任務十分重

大而且艱鉅，在資訊爆炸的今日，圖書館不能獨立完整的蒐集整理所有的圖書文獻，積極加強圖書館界技術合作，資源交流，是刻不容緩的大事。

「國圖」自創建伊始，即設有圖書館事業研究委員會，延聘學者專家，與館內主管共謀全國圖書館事業的發展。修正的組織條例設有顧問及諮詢委員，其意義同樣係以研究圖書館業務的改進事宜為旨趣。復依照該館組織條例，「國圖」掌理「全國圖書館事業之研究發展與輔導事宜」。

「國圖」是圖書館中的圖書館，對全國圖書館提供協調、連繫、輔導等多項業務。未來「國圖」將確實負起輔導全國圖書館事業的職責，以建立全國圖書館網路為目標，也將繼續承擔各項技術規範標準的研擬與修訂，以提升專業服務品質；此外，並將積極配合中國圖書館學會推動〈圖書館法〉的訂定，以謀全國圖書館事業的發展。

「國圖」業於民國 87 年 5 月分別成立研究組與輔導組，隨即進行各項業務，如字集字碼整理，編訂《中國編目規則修訂版使用手冊》、編印《國家圖書館工作手冊》、編製《中華民國圖書館年鑑》、進行臺閩地區圖書館統計調查，編印《圖書館與資訊素養叢書》，辦理結合圖書館推動讀書會活動等。並與中國圖書館學會合辦各種暑期研習會，以增進圖書館從業人員的專業技能。同時也持續舉辦各種專題研討會，以增進圖書館專業知能，提升服務水準。

推廣社教方面，「國圖」經常舉辦各類展覽及演講，以倡導社會利用圖書與圖書館風氣，提升國民生活水準。

## 七、國際合作與學術文化交流

「國圖」一向重視與世界其他國家圖書館及文教界的交流，以汲取經驗，增加資源。出版品國際交換處是「國圖」對外連繫的主要單位；漢學研究中心在國際學術上也扮演了重要的角色。

「國圖」依據國際交換公約或國際文化專約，代表政府進行出版品國際交換事宜。積極參加各圖書館

與漢學國際組織，且每年派員出席年會並舉辦書展，以宣介我國出版情況，加強學術文化交流。同時也歡迎世界各國圖書館與資訊科學專家學者來華訪問或演講。此外，漢學研究中心也提供研究補助，協助海外漢學家來華研究。為加強國際圖書館合作與交流，促進我國圖書館事業的進步發展，「國圖」經常舉辦國際學術研討會；漢學研究中心也每年召開有關漢學研究的專題研討會。（宋建成）

## 第二節 採訪業務的進展

### 一、業務現況

依據〈國家圖書館組織條例〉，國家圖書館設採訪組，以掌理「圖書資料之徵集，選購及登錄等事項」；採訪組的職掌另規定於〈國家圖書館辦事細則〉第二章第三條，包括：「1.館藏發展政策、書刊資料徵集與登錄程序之研討與維護；2.依據館藏發展政策，對國內外出版品之選擇與採購；3.依法徵集國內出版品；4.徵集政府出版品、私家印製書刊、專家著作及學位論文等資料；5.接受與篩選交換、贈送之書刊資料；6.徵得書刊資料之登錄與移送；7.非書資料及電子出版品之徵集；8.書刊財產之統計與呈報；9.出版資訊之建立與傳佈；10.其他有關採訪及館藏發展事項」。

爰此，採訪組即積極蒐集國內外重要出版資訊，透過送繳、寄存、購買、交換、贈送等方式，全面徵集國內各項出版品，並依據館藏發展政策，重點蒐集世界各國的出版品，以建立豐富而多元化的館藏資源。

#### （一）經費及採購圖書統計

「國圖」88會計年度的採購圖書經費為25,787,000元，與前三年相較，並無增加，唯外文書刊年年上漲，故在訂購外文圖書及期刊的數量方面均受到影響。88年元月，〈出版法〉廢止，國內中文圖書送繳該館的法源依據消失，新的替代法案

—〈圖書館法〉又尚未公布，該館先行向教育部申請補助經費350萬元，以購買中文圖書；並於88（下半）年及89年共一年半，寬列經費為52,515,000元，以支應日益上漲的西文圖書、期刊費用，並購買國內出版品及大陸資料等。另外，「國圖」資訊中長期計畫，88及89年亦編列5,548,500元以購買各種光碟及資料庫，故新的年度共計有58,063,500元用於購買各項資料，其分配數額統計如表2-3。

至於近兩個年度購買各項圖書資料的統計如表2-4。

#### （二）成立館藏發展諮詢委員會

為強化「國圖」各項業務的發展，並針對該館目前工作重點及未來的規劃作深度的探討，「國圖」於民國87年起特別成立「顧問會議」及各項業務諮詢委員會，邀請學界及相關人士，共同參與政策措施及服務事項的規劃研訂。採訪組於87年8月21日奉核定成立「館藏發展諮詢委員會」，以協助該館館藏發展政策的研訂及採訪業務的規劃，並備供諮詢。

87年12月2日召開「國家圖書館88年度第一次館藏發展諮詢委員會議」，出席委員針對國內新書出版資訊、該館館藏發展政策、出版法的廢止、

表 2-3 國家圖書館採訪組書刊經費分配表  
（民國 88-89 會計年度）

單位：元

項目	年度	
	88 會計年度	88 年下半年及 89 會計年度
中文圖書	4,000,000	15,000,000
中文期刊	775,000	1,800,000
西文圖書	6,500,000	15,000,000
西文期刊	11,212,000	16,715,000
日韓文圖書	1,800,000	2,000,000
日韓文期刊	1,500,000	2,000,000
光碟與資料庫	0	5,548,500
總計	25,787,000	58,063,500

表 2-4 國家圖書館採訪組徵集各項圖書資料統計表 (民國 87-88 年)

年度 \ 項目	87 年	88 年
中文圖書 (冊)	73,272	82,256
西文圖書 (冊)	8,891	7,573
日韓文圖書 (冊)	6,602	11,798
中文期刊 (種)	6,578	6,752
西文期刊 (種)	2,227	2,243
中文報紙 (種)	138	138
西文報紙 (種)	16	17
地圖 (種)	16	46
微縮單片 (片)	28,884	13,835
微縮捲片 (捲)	39	172
錄音帶 (捲)	621	79
錄影帶 (捲)	941	1,590
幻燈片 (片)	240	
影碟 (片)	0	
光碟 (片)	33	35
靜畫資料	0	8,000
其他	988	1,914
總計	129,486	136,448

有聲資料館等方面提出建言，最後以研擬送繳制度的具體辦法為結論，88 年 6 月 25 日復召開「88 年度國家圖書館第二次館藏發展諮詢委員會會議」，就該館館藏發展政策的修訂進行討論。

各次會議諮詢委員的建議，該館均納入研訂政策及規劃業務的參考。

### (三) 〈出版法〉廢止及因應措施

87 年年中，行政院新聞局提請立法院廢止〈出版法〉，該館即面臨失去向出版社徵繳圖書及期刊的法源依據。87 年 9 月 16 日，該館即陳報教育部轉行政院新聞局研議出版法廢止後，書刊送備制度的替代方案及對「國圖」資料徵集與資訊服務的影響，採訪組並邀集館內同人，成立研究小組，就世界各重要國家

的書刊送繳制度提出研究報告，以作為〈出版法〉取消後的替代法律制度研擬的參考；各同人的研究結果，已彙集發表在該館館刊 87 年 12 月號。

88 年元月 25 日〈出版法〉正式宣告廢止後，採訪組於元月 14 日邀請該館館藏發展諮詢委員陽明大學圖書館廖又生館長、資訊組彭慰主任，出席「出版法廢止後國家圖書館因應政策」座談會，針對未來該館圖書資料徵集入館，以及相關權宜措施進行意見溝通，並決定敦請中國圖書館學會加速進行〈圖書館法〉送立法院立法的工作，蓋為因應〈出版法〉廢止，以〈圖書館法〉列書刊送繳條款，來替代〈出版法〉相關規定，而使國家圖書館仍為全國出版品的法定送備機關。

在圖書館法尚未立法通過之前，該館採訪組爰於 88 年度間向教育部申請補助 350 萬元，以購買中文圖書，並於下年度寬列採購圖書經費。(見前節)

### (四) 〈政府採購法〉的實施

〈政府採購法〉於民國 87 年 5 月 27 日立法通過，並於 88 年 5 月正式實施。該館採訪組為配合新的採購法，除於 88 年 8 月研擬採購書刊實施計畫，就各項圖書資料的預算科目暨分配及採購內容摘要、擬採購方式及次數、擬採購金額等提出規劃；為配合採購法的規定，該館 10 萬元以上的套書叢書及外文期刊等的訂購，均依法辦理公開招標；各項招標案並依規定擬訂採購招標規範及合約書等。

### (五) 修訂國家圖書館獎助圖書文物捐贈要點

為因應時代的演進及幣值的變化，該館採訪組特將原民國 71 年 12 月 6 日訂定的〈國立中央圖書館獎勵捐書辦法〉修訂為〈國家圖書館獎勵圖書文物捐贈要點〉，其條文如下：

1. 本館為獎勵各界捐贈圖書文物，特訂定本要點。
2. 本要點所訂之捐贈，不包括依法送存及各單位寄送供國內外交換用圖書資料在內。
3. 凡一次贈送本館圖書文物，數量在三百種(件)以下，或價值在新臺幣十萬元以下者，由本館致送謝函。

- 4.凡一次贈送本館圖書文物，數量在三百種（件）以上，一千種（件）以下；或價值在新臺幣十萬元以上，三十萬元以下者，致贈感謝狀乙禎。
- 5.凡一次贈送圖書文物，數量在一千種（件）以上，或價值在新臺幣三十萬元以上者，致贈感謝盾乙座，並公開表揚。
- 6.凡贈送價值珍貴之圖書文物，由本館專案報請上級機關表揚。
- 7.對贈送之圖書文物，由本館全權處理。
- 8.本要點經館務會議通過後施行，修正時同。

## 二、未來發展方向

### （一）增強該館中文書刊

該館為國家圖書館，負責蒐藏本國印行的所有出版品；民國 88 年元月，〈出版法〉廢止，唯該館除期盼代替法案—〈圖書館法〉早日通過立法，以便國內出版社繼續能依法送繳圖書給該館外，該館亦應每年爭取較充分的經費，以便完備蒐集國內外中文出版品，其方針如下：

- 1.對當前國內新書消息，留意徵集，以能較完整蒐集到國內發行出版圖書，供讀者閱覽。
- 2.回溯過去漏缺的圖書，初期以民國 88—82 年度為對象，依據國際標準書號中心的書目資料，逐年回溯徵集該館缺漏的圖書。
- 3.重點蒐集大陸淪陷前的國府時期及光復初期出版圖書：委託國內及香港代理商或書商蒐羅國府時期及臺灣光復初期的舊籍，期使該館中文書藉更趨完備。
- 4.透過該館出版品國際交換處，與香港、澳門、新加坡、馬來西亞等華人語系地區的圖書館，交換、徵集該地出版的中文圖書。

### （二）蒐集大陸出版品

為因應兩岸文化交流的趨勢，該館亦應重點收購大陸出版品，並與漢學研究中心的功能區分，以採購參考工具書，及一般性的人文，社會科學圖書為主。

### （三）加強灰色文獻的徵集

為擴大該館圖書蒐集範圍，並便利學者及研究人員的需要，該館積極蒐集灰色文獻（Grey Literature）重點置於：1.研究報告；2.調查報告；3.研究計畫；4.工作報告、報告書、技術報告等；5.出國報告；6.會議資料（研討會、研習班、會議、座談會）及會議論文集；7.其它：以白皮書、手冊、學位論文、升等著作等名稱出現者。

該館針對以政府經費進行的研究報告、調查報告、研究計畫及出國報告等，定期進行發函徵集作業，並擴及民間基金會、智庫、銀行、社團等的出版品；並針對各機關的研究報告建立機構徵集資料檔。

### （四）重點蒐集各國出版品

該館為增強學術研究，亦重點蒐集各國重要出版品及經典文獻，具體方針如下：

- 1.配合該館館藏發展政策，蒐集主要國家的重要參考工具書、人文社會科學圖書及著名的經典文獻。除廣泛收集出版資訊、書評、推荐書目、各類型圖書館的選目，以作為充實該館外文館藏的採訪參考外，重要且需定期更新的資料並列入長期訂購（standing order）檔等。
- 2.充實該館世界各國國情資料，具體做法為：
  - （1）發函給所有駐華的外國辦事處，請其贈送或協助提供和其國家有關的國情報導、政治、經濟、社會、教育、文化等重要出版品清單，做為徵集的參考。一方面促進本國人民對他國的瞭解，擴大合作空間，另一方面達到文化交流的目的。
  - （2）請交換處協助發函給所有和「國圖」建立交換關係的單位，蒐集其有關該國國情的資料，並與其交換。

### （五）電子資料庫的採購

電腦通訊科技日益進展，國內外許多圖書資料均已發行各種光碟及網路版本的電子書或電子資料庫，不僅節省空間，也有較多功能的查檢方式。該館考慮館藏空間及配合參考檢索服務功能，除發展該館原已具有各種書目、索引資料庫系統外，亦逐步購買引

進國內外各種光碟及網路版電子資料庫，其具體方針如下：

1. 配合該館館藏發展政策及全國圖書館合作典藏計畫，清查該館理工科重要外文期刊，如有電子版本則以訂購電子版為優先。
2. 配合參考服務實際需求，訂購讀者最常使用的電子資料庫。
3. 參與電子期刊聯盟，統一採購各類型電子資料庫。
4. 與資訊組、參考組共同合作，線上連結免費的電子期刊，以供讀者及館員使用。

#### （六）發展特殊館藏

該館除了徵集全圖文獻及重要外文書刊外，亦應繼續發展較具特色的館藏。該館有別於其他公共圖書館且擁有較有基礎的館藏，一為政府出版品，另一為珍善本古籍。政府出版品方面，除了國內官書可以透過寄存制度完整獲得外，並需補充聯合國及各國際組織的出版品。為因應全國圖書館合作發展館藏計畫，該館雖已自 89 年度起先行執行國際組織出版品的蒐集工作，惟國際組織單位繁多，出版品數量龐大，該館擬於 90 年度起，逐年向教育部爭取編列經費，以購買聯合國教科文組織（UNESCO）及世界貿易組織（WTO）等主要國際組織的圖書及期刊，未來再因應國外期刊的漲幅及出版品數量的增加，每年逐步爭取編列較多的經費，蒐集世界各國及各國際組織的出版品，以作為政府施政及學者研究的參考。

另外，該館蒐藏中文古籍文獻相當豐富，向為國際漢學研究者所重視，但為推廣館務，滿足讀者需求，亟宜加強此類館藏。再者，近來國內外古籍文獻出現市面，亦擬儘量網羅，以維中華文化傳統於不墜，並擬每年爭取經費，專門蒐購古籍特藏。

#### （七）合作採訪

為節省各館購置書刊經費，達到資源共建共享的目的，該館將積極配合中華圖書資訊合作協會所推動的各項館際合作項目，其中有關合作採訪的項目包括：

1. 全國學術電子資訊資源共享聯盟

藉由集體採購或共同使用授權決定，提高資訊資源引進效益，達到資源共享目的，並建立長期、穩定使用國外電子資源所需的機制，保障國內使用者得以持續使用。

#### 2. 進行草擬聯合國暨國際組織出版品合作採購計畫

該計畫擬由「國圖」或「中華圖書資訊合作協會」召集國內各大圖書館，包括「國圖」、中研院、臺大、臺灣師大、政大，及其他重要專門圖書館，共同協調合作採購事宜。

#### （八）研擬修訂館藏發展政策，確立該館蒐藏重點及發展方向

為建立該館蒐集文獻的目標及發展方向，該館已訂有館藏發展政策，且曾修訂二版，但時代變遷迅速，環境變化與科技技術的突飛猛進，影響到資訊媒體的不斷更新，圖書資訊服務的方式亦隨時有所變革，故有關該館館藏發展政策，亦應隨時修改或增訂。本館將定期評估、考量現有的政策條文，予以修訂，以符時代的需求。（王錫璋）

### 第三節 古籍文獻的蒐集整理與利用

古籍文獻是國家珍貴文化遺產，也是國家圖書館重要收藏，該館除善盡保管與維護職責之外，近年尤其著重多方蒐集，並不以舊有館藏為滿足，而務求提供讀者豐富的研覽資源，奠定國家級學術性圖書館根基。更有值得留意者，「古籍聯合目錄」已建置在該館的「全國圖書資訊網路系統」（NBINet），逐步予以開展；「國家圖書館古籍文獻典藏數位化計畫」亦開始醞釀。至若該館「古籍整編計畫」，向受學術界相當重視，第二階段於民國 88 年 6 月底告成，即出版《國家圖書館善本書志初稿》，包括經、史、子、集，共計 10 冊。現又重新規劃古籍考編業務，即續編叢書及釋家類彙編兩部分館藏善本的書志初稿；著手《臺灣歷史人物傳記資料索引》、《國家圖書館善本戲曲小說版畫選輯》等編印工作；委託開發「古籍文字辨識、檢索與管理系統」。再者，為推展該館業

務，促進兩岸交流合作，該館先後派員赴中國大陸及港、澳，參訪當地圖書館與學術機構，並將古籍文獻專業考察列為要項，復獲致成效。以下分別加以說明。

## 一、發展現況

### (一) 新增古籍文獻

截至民國 88 年 12 月底止，該館已編目入藏的善本及普通本線裝古籍編數逾 20,000 部，約 229,000 冊。近一年半以來，新訪獲古籍則計有 913 部，9,630 冊。其中屬於購置者，如皮影戲腳本 23 種，包括《四平山》、《混元盒》、《倭錦袍》、《楊文廣征南》等；又如說唱鼓詞 228 種，包括《黎元洪說唱鼓詞》、《繪圖花木蘭征北鼓詞》、《繪圖說唱吳越春秋》、《新編黛玉說唱鼓詞》、《繡像粉粧樓鼓詞》、《繡像五女興唐鼓詞》、《繪圖巧連珠鼓詞全傳》、《繪圖鼓詞巧合奇冤》、《說唱白羅衫鼓詞》、《繡像千里駒鼓詞》、《繪圖佛門點元說唱鼓詞》、《繡像彩雲球鼓兒詞》等，均為俗文學研究罕見資料。復有屬於捐贈者，如民國 88 年 3 月國防部捐贈軍事情報局雨農圖書館所藏古籍文獻一批；古籍部分，其中有《文獻通考》殘卷，係元泰定元年（1324）西湖書院刊後至元五年（1339）修補本，恰為國家圖書館舊藏同一印本之部分佚卷，可補不足處；其他文獻，主要包括《史晨碑》、《禮器碑》等珍貴石刻拓片，具史料價值。除上述古籍文獻外，該館又新購中國或日本印製的早期中國大陸風土明信片約 8,000 張，包括旅順、遼陽、奉天、撫順、安東、吉林、哈爾濱、熱河、青島、濟南、北平、天津、上海、蘇州、杭州各地，可供研究及觀賞。

### (二) 古籍數位化

#### 1. 「古籍聯合目錄」建置計畫逐步開展

「國圖」自民國 87 年年底開始編製「古籍聯合目錄」，建置在「全國圖書書目資訊網」（<http://nbinet.ncl.edu.tw>），初期以臺灣公藏善本古籍、普通本線裝古籍為基礎，已鍵入或即將鍵入者，含有故宮

博物院、中研院史語所、中研院文哲所、臺灣大學、東海大學、中央圖書館臺灣分館及該館等古籍書目資料，逾 80,000 筆；其中該館善本書目並附加各書卷端書影，以起示範作用。為免曠日持久，讓一般讀者能儘早利用到更多古籍書目資料，首先僅以著錄書名、卷數、冊數、編著者、版本、題跋者、批校者及藏地等基本項目為主，視情況陸續詳細補充，比較切合實際。又，未來擬邀請中國大陸及歐美、亞太各國的重要古籍收藏單位合作，發展成全球性中國古籍聯合目錄，意義可謂深遠。

#### 2. 「國家圖書館古籍文獻典藏數位化計畫」開始醞釀

際此資訊時代，充實網際網路資源，加強保存豐富傳統文化財產，誠屬必要，因此，民國 88 年 7 月行政院第九次「電子、通訊、資訊策略會議」通過「國家典藏數位化計畫」，並交由行政院國科會協調執行，以國家圖書館等 7 機構為試辦單位，各將所藏珍貴文物進行數位化。該館隨後醞釀提出有關計畫，就館藏古籍文獻而言，擬先選擇最具特色的明版書如明人詩文集作小規模掃描建檔，觀其成效，繼而全面擴展。

### (三) 古籍考編計畫

為使特藏善本文獻因應時代趨勢，而獲致充分利用，國家圖書館曾就古籍考編業務的持續性發展研擬後續計畫，於民國 88 年 7 月起陸續實施。計畫的重要內容如下：

#### 1. 續編《國家圖書館善本書志初稿》未完部分

繼該館「第二階段古籍整編五年計畫」（民國 83 年 7 月至民國 88 年 6 月），即編印館藏經、史、子、集四部善本古籍的書志初稿後，續編尚待完成的叢書部及釋家類彙編二者，以竟全功。

#### 2. 編印館藏善本戲曲小說版畫相關系列出版品

基於業務推廣、文化傳揚等需求，將館藏善本小說、戲曲中的版畫，擇其精華，陸續編製明信片、書籤、筆記書及畫冊，提供一般讀者觀賞、典藏之用。

### 3. 進行《臺灣歷史人物傳記資料索引》的編輯工作

臺灣史研究漸成風氣，而相關的參考工具書尤不可缺，該館蒐錄臺灣歷史人物傳記資料，初編上起明代，下迄臺灣光復，凡已故而其生平事蹟足敘者，仿該館早年所編《明人傳記資料索引》，每人各立小傳，下附資料出處，依姓氏筆劃多寡為序，編成索引，藉供檢閱，以資研參。該館為慎重起見，特敦請學者專家，如曹永和院士等，組織編審委員會，有利計畫執行。

### 4. 委託開發「古籍文字辨識、檢索與管理系統」

古籍電子全文資料庫結合傳統與科技，更方便我國學術的發展，惟目前大抵使用人工逐字鍵入方式，所費不貲，復耗時日，故委託中央研究院資訊科學研究所張復先生開發適用於古籍刻本中非固定字型以及抄本中工整手寫字型的辨識、檢索與管理系統，非僅將文件原貌完全呈現在電腦螢幕上而不失真，更能自動轉換原書影像為電腦可處理的代碼，節省大量人力、時間，有效提供讀者直接閱覽或查詢。

### 5. 古籍文獻專業考察

民國 88 年 7 月 6 日至 19 日，該館莊芳榮館長應大陸中國圖書館學會的邀請，率相關同人赴中國大陸參訪北京圖書館、北京大學圖書館、清華大學圖書館、首都圖書館、北京市東城區圖書館、天津圖書館、天津市河東區圖書館、甘肅省圖書館、蘭州市圖書館、敦煌研究院資料中心、陝西省圖書館等。在古籍文獻專業合作推展方面，曾就下列議題達成若干共識：1. 古籍聯合目錄與專題資料庫之建置；2. 善本古籍複製品之交換；3. 善本古籍之編印；4. 金石拓片之整理；5. 維護技術之研習；6. 專業人員之互訪。

同年 11 月初，該館莊館長復率相關同人出席香港中文大學「21 世紀中文圖書館學術會議」，會後並順道參訪港、澳兩地圖書館。此行就古籍文獻專業的發展，亦獲致相當啓示與協議，主要是在學術會議之後，另舉行「兩岸五地華文資料庫合作計畫會議」，初步擬定成立「兩岸五地中文文獻資源共建共享協調委員會」，其下「善本古籍聯合目錄工作小組」由「國圖」

任召集人。

## 二、未來展望

在資訊時代中，古籍文獻資源要能普受利用，適當結合最新資訊科技勢所必然，唯科技發展一日千里，固步自封難免為人詬病，不知取捨亦恐有欠思量，理宜按部就班，實事求是。譬如古籍電子全文資料庫的建置甚便於學術研究，已受到相當重視，若干研究機構或個人且表現出具體成效，無奈目前資料的鍵入與校對仍須耗費大量人力，故而積極開發古籍文字識讀系統，加上原書影像全文掃描，將以影像建檔的古籍自動轉成文字檔，兼顧保全再生與檢索查詢二者，不失為一具備遠見的嘗試。國家圖書館既收藏大量原典，再借取學術機構的研究成就，彼此通力突破困阻，則古籍文獻數位化前景可期。

我國歷代典籍浩如煙海，然時移世易，亡佚居多，而幸遺留於今者，復分散海內外，學者興歎，良有以也。現代資訊科技日新月異，前已略有提及，「地球村」的理想誠非空言，珍貴文獻資源共建共享更是指日可待，吾人對古籍的保管與流傳亦應如是觀。國家圖書館於「全國圖書書目資訊網」上建置古籍聯合目錄，從臺灣著手，計畫擴展及中國大陸，以至全球重要中國古籍收藏單位，而務求在短期內提供數量較豐富的有關書目資訊，讓廣大讀者充分利用到現存古籍，發揚傳統文化。為達成此一目標，不能僅靠一、二單位之力，「共建共享」無疑是不二法門。寄望海峽兩岸先行輪流召開「中文文獻資源共建共享工作研討會」，具體規劃各重要交流事項，其中包括古籍聯合目錄暨有關工作在內。（盧錦堂）

## 第四節 參考服務的推動

民國 87 年 5 月國家圖書館正式成立參考組，專責於參考業務的規劃、推動與執行。其工作職掌涵蓋參考諮詢服務的提供、參考館藏的選擇、典藏、整理與發展、專題文獻的編印、參考室的開放與管理、館

際複印服務及資訊資源的利用指導等。該組自成立以來，除持續推動原有業務外，並致力於參考服務品質之提升，其重要工作統計及主要業務發展概述如下：

## 一、重要工作統計

### (一) 受理民眾參考諮詢服務件數

起迄年月	件數
87/05-87/09	3,096
87/10-87/12	3,404
88/01-88/03	2,840
88/04-88/06	3,216
88/07-88/09	3,038
88/10-88/12	8,079
87年5月至12月共計6,500件，平均每月813件	
88年1月至12月共計17,173件，平均每月1,431件	

### (二) 受理館際複印件數

起迄年月	件數
87/05-87/09	1,048
87/10-87/12	1,257
88/01-88/03	1,152
88/04-88/06	984
88/07-88/09	705
88/10-88/12	868
87年5月至12月共計2,305件，平均每月288件	
88年1月至12月共計3,709件，平均每月309件	

### (三) 參考館藏入藏量

起迄年月	冊數
87/05-87/09	956
87/10-87/12	852
88/01-88/03	1,024
88/04-88/06	879
88/07-88/09	794
88/10-88/12	1,124
87年5月至12月共計1,808冊，平均每月226冊	
88年1月至12月共計3,821冊，平均每月318冊	

### (四) 各業務量消長情形及其原因分析

#### 1. 受理參考諮詢服務件數方面

有日漸成長的趨勢，除導因於讀者對圖書館參考服務的利用日益普及，且夜間參考諮詢的提供延長了服務時間外，網路的便捷更使得以電子郵件方式提出的諮詢問題有日漸增多的趨勢。此外，由於地球村與國際都會的效應，外籍人士逐漸蔚為值得重視的讀者群，相對地也使得多語文參考諮詢更形重要。

#### 2. 受理館際複印件數方面

88年月平均量雖有小幅成長，惟在未來，配合「國家圖書館遠距圖書服務系統」的發展，他館對該館要求期刊文獻的館際複印將可逐漸由遠距服務替代之，故預估將來受理國內館際複印的件數可能有減少的趨勢。至於國際間的館際複印業務，隨著國際間網路資訊的發達，圖書館間往來聯繫更為緊密，彼此對文獻傳遞的服務亦更為重視，因此可預見未來國際圖書館間的館際複印業務仍有成長的空間。

#### 3. 參考館藏入藏量方面

配合該館館藏政策，在「中文求全，西文求精」的前提下，參考館藏的發展，不管在質與量上皆須進一步充實，故未來有關參考館藏的選擇、整理與評鑑等仍將是該組的核心工作，且有待投入更多的人力與時間，維持參考館藏一定質量的成長。

## 二、業務發展概述

### (一) 參考館藏的充實與整理

全面進行參考館藏的整理，轉贈不必要的複本，並與採訪組密切聯繫建立持續訂購(standing order)出版品清單，有效維持參考館藏的時效性與新穎性。此外，於「中文求全、西文求精」的館藏發展原則下，藉由書目核對法瞭解現有參考館藏的虛實以彌補其不足，並持續引進國內外電子資料庫，如EBSCOhost、IEL、PQDD、ABI/INFORM、IDEAL等聯盟資料庫、OCLC FirstSearch 檢索系統及即時報紙標題索引、國家考試題庫、企管文獻摘要、博碩士論文索引、證券專業等資料庫，提供讀者豐富且多元的電子檢索資源。

## （二）參考諮詢與資訊服務的便民措施

88年10月於參考室合併設置單一諮詢服務櫃檯，提供民眾單一窗口的諮詢服務，並藉由櫃檯人力資源的重新調度，規劃夜間參考諮詢，以期提供讀者更為便捷專業的圖書資訊服務。此外，自同年10月起更延長資訊檢索區服務時間，由每日上午九時至五時延長開放至晚間九時，並編製國家圖書館全球資訊網查詢指引卡，迅速提供讀者查詢該館各資料庫系統的簡易參考。

## （三）資訊檢索區的規劃

因應網路時代多元化的資訊需求，除對資訊檢索區空間重新進行規劃，使資訊檢索電腦儘量集中俾便於利用指導與管理外，另增置電腦設備由原有54部擴充至76部，並設置書寫表單、文具及使用說明，以提供讀者更為便利、舒適的資訊檢索環境。此外，為即時解決讀者資訊檢索相關問題，除設計工作日誌詳實記錄外，更推行走動式服務，由館員適時給予協助與指導。

## （四）館際合作業務的推展

88年11月購置Ariel文獻傳遞軟體，以加速國內外館際複印文獻的傳遞速度並提升其處理效率，此外，更藉由對館際合作線上系統的利用，簡化國內館際複印申請案件的處理流程，有效提升服務效率。88年9月該館於「中華人文社會科學圖書館合作組織八十八年會員大會」中榮獲服務績優單位。

## （五）參考工具書的編製

因應921地震編輯「地震後重建重要書目資料彙編」，並於88年10月的《全國新書資訊月刊》專題選目專欄刊載〈走出九二一陰霾：認識地震、震災應變與心理復健書目〉。另編輯《國家圖書館叢刊·專題選目類》，第一冊為《圖書館資源共建共享論著選目》。

## （六）持續文學藝術資訊網的開發建置

國家圖書館自民國73年元月起開始著手當代文學史料的整理工作，82年委由工業技術研究院電腦與通訊工業研究所進行「當代文學史料影像全文系

統」的開發與建置，85年7月該系統獲得行政院文化建設委員會贊助經費持續進行第二期（85年7月至88年6月）、第三期（88年7月至民國89年12月）的推廣計畫。計畫期間該館不斷積極擴充系統收錄作家人數並致力於系統的維護與更新，截至88年12月止，該系統計收錄作家1,767位、建檔資料155,734筆，已成為國內外研究臺灣文學的重要資訊來源。此外，84年該館又建立「當代藝術作家系統」，截至88年12月止，計收錄藝術作家693位、建檔資料11,947筆。而87年為推廣上述二項系統之利用，遂納入該館遠距圖書服務系統文學藝術資訊網提供民眾查詢使用。87年7月至88年12月期間，經統計「當代文學史料影像全文系統」檢索人次計130,846人次、平均每月7,269人次，「當代藝術作家系統」檢索人次計26,399人次、平均每月2,200人次。

另一方面，為加強對作家、書刊、圖像、網路資源等文學資料的蒐集、整理與保存，該組更提出開發建置「臺灣文學書刊電子全文典藏系統」以作為「當代文學史料影像全文系統」第三期的核心計畫，希藉由加強與作家的互動關係，有效掌握文學作家資料的現況，並透過現代資訊科技的利用，對臺灣早期文學書刊及文學研究史料，進行有效益的數位化重製與蒐存工作，目前已初步完成《書評書目》月刊的數位化並進行測試中，期望藉此在原有文學史料系統的基礎上持續加深加廣，建構完整的當代臺灣文學研究資源。（呂姿玲）

## 第五節 讀者服務

國家圖書館一向以服務讀者為重要工作目標之一，從館舍設計、圖書徵集維護、閱覽服務規劃等，處處都以充分發揮學術研究圖書館的功能為己任，提供的各項服務包括：書刊閱覽、參考諮詢、文獻複印、資訊檢索服務、館際互借、圖書館導覽等。

該館開放時間為每日上午9時至下午9時，長達

12 小時，中午及週日均無休，開放給年滿 19 歲以上的民眾或大學校院在學學生利用，僅於國定假日休館，另於隔週週休二日後的星期一閉館整理圖書、期刊及資訊系統維護。

面對資訊化社會的來臨，讀者服務的模式與範圍也在不斷拓展，該館亦亟欲提升服務的品質與內涵，在閱覽服務方面，其因應開展的服務措施有：

- (一) 設有各專科閱覽室，包括政府出版品及法律室、期刊室、日韓文室、藝術資料室、多媒體視聽室、學位論文室、第二閱覽室、閱報室等，及位於和平東路科技大樓的附設資訊圖書館等，各具特色，開架服務，提供讀者各類科專門資訊。
- (二) 置有研究小間 40 間，備供利用館藏圖書資料，從事學術研究，讀者填寫申請書並提研究計畫摘要，申請使用研究小間，每次以一個月為原則。
- (三) 為方便讀者查檢資料，近年來積極建立各項自動化作業，啓用遠距圖書服務系統、全國圖書書目資訊網、全國博碩士論文摘要檢索系統、開發索引書目光碟及專題影像系統，並引進國內外各種資料庫提供讀者使用，尤其為服務遠距離或偏遠地方的讀者，不必到館便可透過全球資訊網 (<http://www.read.net.tw>)，即時查詢各類文獻資料，並取得所需文獻全文內容，發揮了現代化電子圖書館的積極效益。
- (四) 每週二至週五上午時間受理團體申請導覽服務或校外教學，舉辦一小時的認識圖書館與利用指導服務活動，有專人負責引導，解說該館各閱覽室的配置、館藏資料和使用方法；另為提升讀者個人使用圖書館的素養與查檢資料的能力，於每週三下午及週六上午時間，兩梯次舉行「圖書館資訊利用教育」訓練課程，免費開班授課二小時並輔以上機操作，教學內容有館藏介紹、閱覽服務規則說明、資料庫查詢與圖書館利用指導等。

(五) 近期正進行規劃設置多媒體視聽閱覽席位，朝向多媒體時代隨選視訊系統 (Video on Demand, VOD) 的閱覽服務方向發展。同時設計圖書館與資訊利用素養的非同步式遠距教學課程，整合圖書館各項資源，提供讀者完善的視聽教學與學習環境，輔助讀者能於最短時間內，掌握所需資訊。

(六) 每年進行兩次讀者資訊需求行為與閱覽習慣的滿意度調查，主動瞭解讀者的需求期望，並建立閱覽服務統計資料，作為各項服務措施修正的依據與未來業務推動的參考。

(七) 積極準備並規劃啓用自動化流通服務系統，以便邁入數位化圖書館新里程，展現圖書館結合資訊科技更上一層樓的營運趨勢，讓讀者可不用填寫提閱單，由電腦查詢直接下單，書庫直接列印取書送至出納櫃臺，縮短調書時間，提高圖書利用率。(繆永承)

## 第六節 電子化期刊資源服務

伴隨網路時代的來臨，國家圖書館期刊業務面臨更多挑戰，既要維護傳統紙本式資料的服務，又要兼顧電子期刊資源利用，而完整典藏國家文獻資源又是國家圖書館主要功能，如何在有限之人力與財力資源下，發揮最大的服務效能，的確是一門管理藝術。茲將國家圖書館近兩年來在期刊業務上主要業務陳述如後。

### 一、規劃全國期刊文獻中心

國家圖書館有感於期刊資源在圖書館館藏中，有其獨特性、專業性、複雜性與重要性，為有效整合國內期刊資源，迫切寄望有一專責單位負責全國期刊發展、合作、服務與典藏機構，遂考量在不修改組織條例下，於民國 87 年底報部成立「全國期刊文獻中心」，88 年初奉核定採任務編組方式運作，逐步規劃與推展全國期刊文獻中心相關業務。

89年初國家圖書館初步完成規劃「全國期刊文獻中心」發展目標，分為四個方向，有賴與各界積極合作，分年分項逐步朝目標前進。

#### (一) 資源的掌握 (Resources)

1. 掌握國內中西文期刊資源。
2. 掌握網路電子期刊。
3. 掌握國外期刊館際互借暨文獻傳遞資源。
4. 典藏中西文紙本期刊。
5. 中文期刊全面數位化。

#### (二) 服務的提供 (Services)

1. 館藏中西文期刊的館際互借暨文獻傳遞服務。
2. 與國外圖書館交換文獻傳遞服務。
3. 遠距圖書館於國外設鏡站 (mirror sites)。
4. 全國中西文期刊的交換贈送資訊服務。
5. 期刊文獻使用的推廣暨遠距教學。

#### (三) 合作的推動與參與 (Cooperation)

1. 與圖書館合作採訪。
2. 與圖書館合作典藏。
3. 與出版單位及圖書館合作數位化。

#### (四) 研究與發展 (Research and Development)

1. 著作權仲介事宜。
2. 電子資源長期保存問題。
3. 期刊的引用暨影響因數 (impact factor) 分析。
4. 電子期刊未來發展趨勢。

## 二、持續推動「遠距圖書服務系統」

國家圖書館於民國 87 年 2 月排除萬難，毅然試辦「遠距圖書服務系統」，使遠地讀者可以藉由網路的連線，取得期刊文獻、政府公報、文學史料等全文資料，對於國內圖書館界而言，此一創舉，可說是邁向網路資訊服務先鋒，深獲海內外讀者讚賞。兩年來該系統在穩定中成長，影像掃描量已超過 750 萬頁，其中使用量最大的期刊論文索引影像量也已超過 370 萬頁（截至 89 年 3 月），將配合經費全力進行回溯資料掃描，促使各子系統索引上的文獻資料，能達到八成以上掃描率。

本項服務於 88 年 3 月底甫簽定委託營運服務合約，仍由原軟體開發廠商（工業研究院電腦與通訊研究所）承攬，為更廣泛服務遠端讀者，89 年度起調整若干新措施，以提高服務品質與效率：1. 自 89 年 1 月起停止收取檢索年費，增加讀者使用意願；2. 為有效控管「遠距閱覽者」使用情形，89 年 1 月起限制遠距系統預付款項一年內需使用完畢；3. 更新影像瀏覽器軟體，縮短文獻影像顯示與傳輸速度；4. 自 89 年 4 月起增加機構年費制，方便機構內研究人員取得研究資料，時效快且收費低；5. 自 89 年 4 月起增加小額（1 至 5 萬元）機構計次收費制，適合預算規模較小的機構使用；6. 增加全省教育訓練與系統推廣場次，提升讀者使用意願。總之，該館將秉持在堅守著作權法合理使用規定範圍內，盡力服務遠端讀者，相信此一觀念應是未來網路時代的資訊服務潮流。

「遠距圖書服務系統」營運兩年來，累積一些經驗與成果，該館也經常開會檢討服務措施，再交由營運廠商執行，近日為擴大服務觸角，正與華文入口網站「新浪網」洽談合作協議，使新浪網網友可以直接在其網頁上查詢「遠距圖書服務系統」，增加擴大本系統的服務層面。

為了結合行政院國科會委託交通大學圖書館開發的館合計費系統，該館與交通大學圖書館近日曾開會協商討論雙方合作方式，以解決各單位館際合作工作人員進行館際複印或申請遠距圖書服務文獻傳遞服務時計費系統結合問題。

國家圖書館「遠距圖書服務系統」經過兩年草創時期，至今已略具規模，知名度逐漸提高，利用率也大幅成長，尋求合作單位也漸漸增加，寄望在未來能有更多元的發展。展望未來尚有著作權等相關課題急待解決，期勉與各界共同努力，促使國內語言文字著作權仲介團體早日成立，方能解決網路時代文獻傳遞合理使用困境。

## 三、期刊報紙典藏數位化計畫

期刊報紙是一般訊息傳遞、研究發展的成果發表

最快速的園地，也是記錄當代人文、社會、科技等活動最重要的媒體，期刊報紙是否可以被快速、有效地傳播、取得及利用，以轉化為個人及社會整體知識，是國家社會是否具有競爭力的重要關鍵。所以圖書館的館藏當中，期刊報紙也是讀者使用量最高，主題及語言別需求最廣的資料，因此，在大學及研究單位的圖書館，花在期刊報紙的經費通常都超過總購書經費的百分之七十。以目前臺灣的生活水準而言，個人訂閱一、二種期刊報紙不成問題，但是若從研究、決策的需求而言，期刊報紙的完整性則非常重要，而這就得靠圖書館的收藏了。所以，一般而言，圖書館界常將資訊的提供定位在：若為國內出版品，必須百分之百的滿足需求，若為國外出版品，則以滿足一定的百分率為目標。當然，沒有一個圖書館可以收藏全世界出版品，也沒一個圖書館可以自給自足，唯有靠館際互借及文獻傳遞方能達成上述目標，而館際間的資源共享在圖書館界已有數十年的歷史與經驗。

在電子出版趨勢中，期刊報紙是率先以電子方式發行的資料，也是最適合以電子型式傳播的資料。因此，目前西文期刊的訂閱已漸漸從整本期刊的訂購轉為單篇文章的訂購、從紙本的翻閱影印改為線上文獻傳遞。雖然目前仍有多數讀者不習慣使用電子期刊，以及電子期刊的長久保存疑慮未除，所以少數期刊有兩種媒體並行使用的現象，但是期刊報紙全部電子化、數位化將是必然的趨勢。在美國有很多以期刊數位化為目標的電子圖書館計畫，如 TULIP、CORE Project、CIC Journal 等等，這些計畫都是推動期刊全文數位化、使期刊的利用以線上文獻傳遞為導向的推手。

再從使用者的角度而言，臺灣由於城鄉差距大，資源的分布重北輕南，重大學而輕基礎教育，即使在大專院校中，雖然很多專科學校已轉型為大學或學院，但圖書設備仍停留在專科學校的規模，期刊報紙資料不完整，嚴重影響研究教學，而國家圖書館由於館藏較完整豐富，平均每日使用期刊的人數約有 2,000 人，到了假日及學期初、中期尤為嚴重。因此

許多期刊無法負荷過渡翻閱與複印，早有嚴重破損的現象。為縮短城鄉差距、也為解決該館期刊過度調閱的問題，必須儘速全面數位化。

目前國家圖書館已提出企畫積極爭取行政院國科會推動的「國家典藏數位化計畫」，如順利通過獲得專款補助，對於該館全面進行期刊報紙數位化工程，助益頗大。

#### 四、期刊文獻資料庫發展現況

##### (一) 期刊文獻資料庫近期發展現況

1. 新增「中國圖書分類法試用本類表」瀏覽查詢功能，提供使用者透過分類號瀏覽資料庫功能，而無須嘗試使用各種相近似關鍵詞檢索本資料庫。
2. 新增漢語拼音及羅馬拼音檢索介面，方便外籍人士或不善注音及倉頡輸入法等華人讀者查詢本資料庫。
3. 新增「國家圖書館文獻分析機讀格式」電子書瀏覽查詢功能，方便建檔人員直接在線上翻閱該工具書。
4. 新增期刊影像逐頁瀏覽功能，使到館讀者可在電腦前面直接點選欲瀏覽的期刊或報紙，減少調閱過期刊報紙頻率，加速讀者取得文獻資料。
5. 近年來學術期刊大都要求作者附上中英文摘要，唯館方礙於人力，暫無全面建檔之能力，本年度擬新增影像掃描辨識功能（OCR），加速全面進行摘要建檔工作，對於資料查詢者不啻為一大福音，可藉由摘要內容進一步篩選欲調閱的文件。
6. 近年來期刊文獻網各資料庫皆主動登錄將相關網站網址，方便使用者直接連結，獲取相關資源，唯這些網站資源經常異動，有必要藉助電腦自動搜尋功能，幫助工作人員即時調整異動網站，保持連結資源正確性。
7. 為增強學術研究人員查詢民國 59 年以前期刊論文篇目，現正與臺灣大學圖書館合作，回溯建立該館編輯的《中文期刊論文分類索引》一書，民國 36 年至 58 年約 10 萬筆書目資料，預計 89 年底可完

成建檔工作，開放讀者查詢光復初期期刊文獻。

8. 引用文獻索引資料庫的製作，在國外已有數十年歷史，最有名的製作單位為美國 ISI 公司，它製作了三個著名的引用文獻資料庫，分別是 Science Citation Index、Social Science Citation Index、Arts and Humanities Citation Index，向為學界衡量論著重要指標，在國內，學界期待建立類似資料庫之呼聲早有所聞，但皆無具體結果。現行政院國家科學委員會正委託中央研究院及臺灣大學分別研究社會科學及人文學引用文獻資料庫的製作，國家圖書館也全力配合該兩單位，共同促進國內期刊論文引用文獻索引資料庫的建立，期待該合作案早日成功，為國人樹立學術論文重要指標。

## 五、期刊閱覽室服務現況

期刊閱覽室於 88 年 9 月將讀者檢索用個人電腦增加至 12 部，並配置雷射印表機 2 部，方便讀者查詢與列印，對於已掃描之期刊或報紙，更鼓勵讀者從電腦上直接列印，藉以減少書刊調閱頻率，目前該區的電腦使用頻率極高，每月平均皆超過 4,000 人次。

期刊閱覽室讀者眾多，雖已張貼禁止使用行動電話公告，唯讀者常以我方便為由，違反規定，影響室內安寧，為減少閱覽室內行動電話鈴聲干擾閱覽環境，目前該館正積極尋求合法的反制器材，強制讓行動電話無法接收，在此之前只能以較大型海報柔性勸導讀者共同遵守規定，行動電話干擾聲，已減少九成，暫時疏解干擾音源。

為美化閱覽空間，近期除重新整理破舊告示外，為調和閱覽室單調刻板空間，近期增設大型室

表 2-5 國家圖書館期刊文獻資料庫各子系統建檔與服務統計表

資料截止時間至 89 年 3 月

系統	項目	索引系統	目次系統	指南系統	西文館藏	合計
資料庫建檔		790,057	258,113	13,009	3,890	1,065,069
影像資料量		3,761,493	8,979	2,289		3,772,761
摘要建檔資料量		22,834	12,512	2,192		37,538
電子全文檔案		8,287	471			8,758
網路資源連結		10,448	3,376	862	426	15,112
資料庫檢索 (不含 telnet)						
到訪人次 (館內)		43,799	58,123	2,760		104,682
到訪人次 (館外)		103,291	32,372	21,847		157,510
到訪人次小計		147,090	90,495	24,607		262,192
檢索次數 (館內)		119,372	1,333	53,246		173,951
檢索次數 (館外)		157,696	58,647	23,804		240,147
檢索次數小計		277,068	59,980	77,050		414,098

內盆栽，綠化環境中庭沙發區，交叉擺設配色桌子，兩旁的茶几上配置復古燈具，兼顧實用與美觀功能。

為加強讀者資訊檢索技巧，減少調閱書刊頻率，期刊室將於近期舉辦期刊報紙資料庫利用指導，並推介遠距文獻傳遞服務功能，鼓勵讀者善加利用，免除舟車勞頓之苦，讓查尋資料也是一件輕鬆愉快的事。

配合遠距文獻傳遞服務日漸成熟，圖書館正加緊掃描館藏期刊，一方面保存文獻資料，一方面提供線上影像期刊閱覽服務，希望本年度能達成三至四成掃描率，提高線上使用意願。（莊健國）

## 第七節 政府出版品資訊服務

### 一、概述

政府出版品為「國圖」館藏特色之一。該館依其性質屬學術研究者，歸一般書刊處理，分置於其他閱覽室；有關行政、施政者則納入官書股蒐藏範圍，於五樓政府出版品閱覽室中，提供閱覽服務。故該閱覽室在我國政府出版品部分，係陳列各級政府公報、各級政府施政報告、各類統計資料、業務報告、工作報告、調查報告及會議紀錄等。

該閱覽室蒐藏的資料包括我國政府出版品、世界各國政府出版品、聯合國及其附屬國際組織出版品；主要採開架方式，讀者可自由於開放時間內取閱。

### 二、典藏內容及特色

在中華民國政府出版品方面，以各類統計、年

表 2-6 國家圖書館期刊閱覽服務統計表（民國 85-88 年）

年度	85 年	86 年	87 年	88 年	總計（累計）
出納人次	257,560	294,241	306,066	305,068	1,162,935
出納冊數	437,343	425,483	433,226	419,063	1,715,115
影印張數	5,418,597	6,410,341	6,906,588	7,578,957	26,314,483
電腦檢索	28,909	31,373	24,156	32,949	117,387
裝訂冊數	164,062	169,154	175,613	180,409	180,409
篇目建檔	701,064	931,981	1,045,915	1,151,023	1,151,023
影像掃描		406,137	1,299,538	2,997,291	2,997,291
期刊摘要			12,049	33,056	33,056
文獻連結		6,357	9,675	13,652	13,652
電子資料				5,709	5,709
資料庫檢索		599,860	805,786	1,343,333	2,748,979

說明：1. 篇目建檔數量為該年度總資料量，統計的資料庫包括：中華民國期刊論文索引、國家圖書館期刊目次系統、中華民國出版期刊指南系統、中國文化研究論文目錄資料庫。

2. 資料庫檢索數量為該年度資料庫檢索總人次，統計的資料庫包括包括：中華民國期刊論文索引、國家圖書館期刊目次系統、中華民國出版期刊指南系統。

報、要覽應用得最為廣泛，其內容涉各類主題事務，最能以具體數據呈現政府施政績效及社會民生現況；另蒐藏有民國 38 年政府遷臺以前中央與地方政府公報及政府統計資料近 200 種；政府遷臺以後中央及地方政府公報現有 46 種，及各類調查報告、工作報告、計畫、概況、議會公報及議事錄、行政院所屬公務出國報告書、中國國家標準、專利說明書及小冊子等。

在世界各國政府出版品方面，以美國政府出版品數量最豐，在資料型式方面除紙本外，另有 50 餘萬片微縮影片及 600 餘片光碟、磁片。其他各國出版品部分則由交換而得，總計約有 30 餘國官方出版品。

在聯合國及其國際組織方面，除部分紙本型式資料如聯合國年報，附屬國際組織年報外，並有聯合國文獻及出版品光碟及全文微縮影片資料，可供讀者掌握該項資料。

### 三、閱覽及參考諮詢服務

該館於五樓設有政府出版品閱覽室提供館藏閱覽服務及參考諮詢服務。迄 87 年 11 月底，設有閱覽席位 58 席，片捲兩用縮影閱讀機一臺，影印機二臺，網路資訊檢索電腦四臺。在配置方面主要分為中文官書區、西文官書區、新到期刊區、微縮資料區、資訊檢索區、參考諮詢服務臺、參考書區、新到圖書及小冊子區等。另有部分早期書刊及特殊資料置於政府出版品閱覽室書庫。

### 四、官書資料典藏、維護及縮影化、電子化作業

「國圖」對於紙本政府出版品均定期進行裝訂、整架、修補、催缺等維護作業。民國 50 年以前出版的公報及統計類書刊，為兼顧書刊原件保存及讀者調閱需求，近年均持續進行縮影資料的攝製，目前約已完成所有公報部分的攝製；另朝數位化圖書館的目標邁進，並配合資訊自動化的作業需求，對於民國 73 年來出版的 20 餘種政府公報、近 3 年來中央政府出版的統計調查類年報、民國 59 年來迄今行政院所屬各機關的出國報告書及 1,300 餘種政府出版品的部分

內容均進行全文影像掃描，總計目前已完成的全文影像計約 350 萬頁。該批影像均可透過網路提供線上調閱、列印、傳真及郵寄服務。除全文影像外，目前線上亦提供 13 種公報電子全文檢索及閱讀、列印服務；另行政院所屬出國報告書的電子全文亦將於本年度加入。

### 五、政府出版品的推廣及資訊服務

為推廣政府出版品的利用並宣導政府出版品的內容與價值，「國圖」近年來積極配合行政院研考會，針對我國政府出版品管理制度的推動，共同合辦或協辦相關推廣活動。如我國政府出版品書展、政府出版品管理講習會、出國報告書展覽及專題研討會等。此外，並編印發行《中華民國政府出版品目錄年度彙編》提供圖書館及政府機關典藏運用。配合資訊科技的先進發展，及朝向建置一「政府文獻資料服務中心」的目標，「國圖」近年來對於政府資訊的便民資訊檢索服務，亦不遺餘力的站在使用者及研究者觀點，儘量結合各政府資源，全力規劃進行。目前已完成建置的資料庫系統包括「中華民國政府出版品目錄查詢系統」、「中華民國政府公報全文影像查詢系統」、「新到政府公報及統計調查目次服務系統」、「行政院所屬各機關因公出國報告書光碟影像系統」等四項，在查詢介面上除提供網路查詢（telnet 文字介面及 WWW 介面兼具）外，並均可透過該館開發之「中華民國政府公報光碟系統」（內含索引光碟及全文影像光碟兩部分）及「政府資訊目錄光碟系統」（內含政府出版品、出國報告書及政府施政剪輯資料目錄三項資料庫，與行政院研考會合作）兩項光碟產品，提供讀者在個人電腦上，彈指之間即能掌握並查檢政府資訊。

### 六、展望

在未來發展規劃上將朝以下方向持續努力：1. 開創政府資訊服務新紀元；2. 普及政府資訊便民服

務；3.即時政府書訊提供及全文影像服務；4.整理國內外網路政府資源；5.開發智慧型互動式資訊服務。

(蔣嘉寧)

## 第八節 國家書目與編目技術服務

### 一、編製國家書目及資料庫

國家圖書館負有編製我國國家書目的職責，不僅將館藏新書，編製館藏目錄，並以之為中心基礎，彙編為標準的國家書目，每個月將新建書目檔，轉入全國圖書資訊網路系統(NBInet)，構成完整的全國書目資料庫，提供國內外網路檢索書目資訊之用。

為保存完整國家書目的書面資料，方便一般讀者傳統查詢習慣，民國87年10月起，該館編目組又恢復編印紙本式的國家書目年度彙編本，陸續於87年12月、88年2月、6月出版《中華民國出版圖書目錄》(85至87年度)。

至於國家書目的電子版該館編目組與飛資得資訊公司合作出版「中華民國出版圖書目錄彙編光碟系統」(SinoCat)視窗版(88年2月)以及「中華民國出版圖書目錄彙編電子書光碟系統」(SinoBook)(88年3月)，前者除提供電子式圖書書目資源外，更有《中國圖書分類法》(增訂七版)等編目工具規範可供圖書館分編人員轉錄書目資料，後者則是紙本式《中華民國出版圖書目錄》的電子版。兩者都是累積式的彙編書目。

### 二、擴大委外編目建檔

該館至86年初，利用委外編目建檔，完成所有中西文圖書回溯建檔。嗣後繼續推動委託圖書編目建檔作業。87年7月與採訪組共同擬訂作業規格，陸續將新書建檔委託資訊廠商駐館作業，對於新增入藏的全國博碩士論文，亦自87年7月開始採取相同模式進行建檔作業。另同時委託廠商處理翻譯小說及宗教善書等類圖書的「委外簡易編目建檔」作業，由於

這項措施，不但迅速處理新增館藏的圖書編目建檔，並且也清理了多年積存該館編目組的部分待編圖書，有效紓緩圖書編目的工作壓力。

### 三、繼續書目整檔

由於該館早期推動編目自動化，係自行開發系統，歷經幾次的系統轉換，字碼的更換，造成編目資料的流失與混亂，影響多年來辛苦建置的國家書目檔品質，對讀者及該館作業產生莫大困擾。該館編目組亟思補救之道，乃於民國85年7月起，投入龐大人力、物力及時間，開始會同採訪組、閱覽組進行館藏書目整檔計畫，依據該組排架目錄(即分類目錄)依類進行書目檔清理訂正工作。

至87年10月止，提報書目整檔報告43次，共處理282,597筆(中文123,138筆，西文159,459筆)，完成西文書目全部，中文書目檔也完成0到5類的整檔工作。87年7月開始，繼續中文書目6類以後的整檔工作，至88年12月止也完成6至7類的書目檔整理工作，提報書目整檔報告58次。累計中文書目檔已完成182,577筆，西文書目檔全部完成159,459筆。經過5年來書目整檔作業的經驗，若能配合館藏圖書清點工作，將更能徹底清理館藏圖書及書目記錄的正確性。

### 四、開發新系統

該館編目系統於民國80年進行系統更新，由原來王安系統，改用URiCA編目自動化系統，為使URiCA系統符合該館的需求，必須予以調整與維護，並增強其編製國家書目等功能，民國86年以來，陸續進行全螢幕編輯、Z39.50、主從架構及館藏排序、編目統計等多項功能需求的研擬與開發。87年7月完成「館藏排列順序功能」、「統計功能」、「關鍵詞庫功能」等3項規格，88年6月完成URiCA自動化系統編目模組Z39.50 Client介面功能擴充(第二階段)。

87年該館編目組又整合現有編目用資料庫於

UNIX 主機，使該館的編目作業，特別是西文編目作業更為順暢，提高作業之效率。至於中文編目用資料庫則在 87 年 10 月開始合作開發「中文圖書標題表資料庫建置與查詢系統」與「中國圖書分類法資料庫建置與查詢系統」，於 88 年 5 月完成第一階段後，並繼續進行第二階段功能擴充計畫，預計 89 年 8 月將可完成此二種中文編目規範資料庫的建置工作。

(黃淵泉)

## 第九節 國際標準書號中心

國際標準書號中心（以下簡稱書號中心）自民國 88 年以來，除例行的為全國出版機構編配國際標準書號（ISBN）、編製出版品預行編目（CIP）及代轉申請國際標準期刊號（ISSN）外，新增業務有二：一是編印《全國新書資訊月刊》；二是對國內有聲出版品國際標準錄音／錄影資料代碼（ISRC）的核發及管理。詳述如下：

### 一、編印《全國新書資訊月刊》

我國於民國 88 年 1 月 25 日通過廢止〈出版法〉後，出版者就沒有新書送繳的法源依據，致使國家圖書館原來所擔負的傳播新書資訊與典藏圖書文獻的職能，受到極大的影響。因此該館責成書號中心以出版者送編 ISBN 與 CIP 所建立的書目資料庫，做為揭示我國圖書業的出版紀錄，並附相關的摘要介紹，以供社會大眾採購選讀之參考。為此書號中心自 88 年元月起創編《全國新書資訊月刊》，其內容分為兩部分：第一部分由多人撰稿，包括書評、讀書心得、專題選目、作家與作品、出版人對話、出版界消息等專論，及百餘篇的當季新書選介，佐以封面影像以增實用性；第二部分係依據書號中心資料庫，擷取前一個月業者所申請 ISBN 及 CIP 的新書目錄，每期平均 2,500 筆，以完整、迅速、有系統地反映我國出版圖書的概貌。該月刊可謂集書評、書摘、書目於一身，每期發行 2,000 冊，分贈國內外圖書館暨資料中心、

出版機構等參考利用，為圖書館界、出版界、作者與讀者之間，搭起一座溝通的橋樑。

為推廣利用新書資訊，除出版月刊印刷版外，亦在該館全球資訊網上發行月刊電子版，並加強書號中心「全國新書資訊網」網頁功能，強化檢索點，充實書目資料如：新書選介部分的內容摘要、封面掃描、作者介紹、目次建檔等，以提高可讀性。此外為便於圖書館採購圖書，書號中心於 89 年 3 月出版「中華民國臺灣地區國際標準書號出版機構名錄（光碟版）」，收錄 89 年 2 月底以前申請 ISBN 的出版者，總計 5,061 家，該光碟將贈送國內外各圖書館使用。

### 二、國際標準錄音／錄影資料代碼（ISRC）的核發及管理

國際標準錄音／錄影資料代碼（International Standard Recording Code），簡稱 ISRC，係聯合國國際標準組織（International Standardization Organization，簡稱 ISO）於 1986 年所制定的一套國際性編碼系統（ISO 3901）。ISRC 編碼之於錄音／錄影資料，就如同 ISBN 之於圖書、ISSN 之於期刊，是國際間通用的資料識別碼，作為辨識唱片（phonograms）等錄音資料及影碟片等音樂性資料（music videograms）的一種國際標準，可協助上述有聲產品資訊的交換、傳播及管理，同時也保護著作權人的權益。

由於錄音／錄影資料與圖書同屬文化資產，因此行政院新聞局建議請「國圖」承辦核發及管理 ISRC 的工作。87 年 12 月 23 日教育部指示該館研提意見報部憑處，書號中心即研擬 ISRC 評估報告書乙份呈核。邇後，教育部指示該館辦理該項業務，希望藉由該館的推廣與管理，能改善目前因民間機構主導以致難以普及的現況。

ISRC 由 12 位文數字所構成，分為四段。以“ISRC TW-A01-99-00001”為例，說明如下：

第一段：“TW”為登記者居留地代碼（Country Code）。原譯作「國碼」，由二位字母組成，為錄音、錄影產品製作者居留地的代碼。“TW”代表臺

灣 (Taiwan)，該國家代碼是依據 Codes for the Representation of Names of Countries--ISO 3166 (1981) 而使用。

第二段：“A01”為登記者代碼 (Registrant Code)。原名「第一次擁有者代碼 (First Owner Code)」，由三位文數字組成，為錄音／錄影產品製作者的代碼，即錄音產品製作公司代碼，或錄音產品的第一次擁有者在產品上所標示用以顯示該公司的代碼。該代碼係由各國的 ISRC 管理機構所賦予。若錄音製作者在被賦予代碼前，將該錄音作品的所有權轉讓他人時，則該受讓人即成為此所謂的第一次擁有者。

第三段：“99”為錄製年代碼 (Year of Recording)，代表錄音產品製作完成的年份。取西元年後二位，表示 1999 年錄製。此代碼由第一次擁有者或錄音者所賦予。

第四段：“00001”為錄音／錄影資料代碼 (Designation Code)。由五位數字組成，由第一次擁有者按年度製作順序，以 00001 開始，賦予流水號。必須注意的是該代碼在同一年度中，不可重覆使用。

ISRC 與 ISBN 不同之處在 ISBN 是每本書給一個號碼，而 ISRC 是針對每首歌曲給一個號碼。若一單曲被另一專輯收錄而仍使用原聲母帶時，則沿用原有之 ISRC。自 88 年 8 月 ISRC 實施以來，國內有聲業者相當配合，至 89 年 3 月底申請登記的有聲業者達 99 家，編配 ISRC 的資料 9,278 筆。

資訊科技的發展一日千里，近年來各種多元化媒體逐漸進入出版市場，為滿足業者國際行銷的需求，各項相關的國際標準也順勢引進國內。國際標準錄音／錄影資料代碼 (ISRC) 即是該館繼國際標準書號 (ISBN) 及國際標準期刊號 (ISSN) 之後，亟待推廣的一項國際標準編號制度。為完整保存國家文化資產，書號中心將一本初衷繼續努力，期望這套國際統一的 ISRC 編碼系統能改善整體音樂環境，提昇我國錄音／錄影產品的國際競爭力。(李莉茜)

## 第十節 全國圖書資訊網路系統的營運

國家圖書館建立的「全國圖書資訊網路系統」是圖書館專用的書目性網路，以「合作編目」業務為核心，共同建立書目資料庫，具有聯合目錄性質，不僅可供各圖書館編目時查考及抄錄，以達成「一館編目，多館分享」的目標，進而可提供大眾參考查詢利用，奠定館際合作的基礎。目前合作館共 32 所 (含國家圖書館)，依據〈書目網路合作辦法〉及〈全國圖書資訊網路系統合作編目要點〉之相關規定進行各項合作事宜，書目記錄截至民國 88 年 12 月底止已達 138 餘萬筆，館藏記錄達 218 餘萬筆 (詳見表 2-7)，可供圖書館相互取用，並供讀者查詢利用。此為國內首度建立的圖書館書目網路。

「全國圖書資訊網路系統」營運除由書目資訊中心統籌之外，不定期還召開合作館館長會議、書目共享工作小組會議、書目品質控制小組會議等積極推動各項工作。以下謹就 87 年 7 月至 88 年 12 月間書目資訊中心的營運情況予以簡述，並分為新系統啓用、擴充系統功能、書目轉檔及整合與進行中計畫等四部分。

### 一、新系統啓用方面

「全國圖書資訊網路新系統」於民國 87 年 4 月正式啓用，提供全國各圖書館更方便的合作編目及轉錄，以分享編目資源。新系統採用美國 Innovative Interfaces 公司的 INNOPAC 系統，硬體則採用 Digital Alpha 2100 5/250 系列，具有以下幾項特色：採用開放性系統、提供 Z39.50 主從式 (Client/Server) 架構、採用集中式書目資料庫架構、提供 OPAC 及 Web-PAC 兩種公用目錄、提供書目及權威記錄的 MARC 轉換功能、提供圖形介面編目軟體 (GUICat) 供各合作館使用、提供合作館得以 ISBN、ISSN、題名、版本、出版者、出版年、記錄類型、書目性質等為比對

鍵以批次轉錄資料等項。

## 二、擴充系統功能方面

為期提供更方便的利用，此段期間擴充了某些系統功能，包括：加強NBINet系統原有之Z39.50跨系統查詢功能，提供同時查詢多個相同或相異的系統；切換資料庫查詢範圍（scoping），將資料庫內不同資料類型的記錄（如印刷型資料、非書資料）加以區隔，方便使用者直接查詢該類型的資料；建立杜威分類號的索引，提供讀者及館員DDC分類號的檢索；提供標題的交互索引，可將標題的各個複分標題詞交互製作索引，提供讀者從任一個層次標題均可進行檢索及查獲所需資料。

書目資訊中心於民國87年10月寄發所有合作館GUICat Client軟體2.702版，該軟體的操作手冊亦已一併寄出，本項軟體改在視窗環境作業，可設定轉出記錄的機讀格式與字碼，並可直接連線到國內外的Z39.50 Server，擴大編目參考資源，解決以往CATSS系統的諸多困擾，對於local system採用INNOPAC系統的圖書館，更可採雙主機連線方式進行線上編目，加速編目速度。本項軟體合作館不需負擔任何費用，並可直接於線上更新版本。同時書目資訊中心也於88年5月20日至6月4日辦理五個梯次之GUICat軟體使用研習會，邀請合作館約一百名工作人員參加研習。

## 三、書目轉檔／整檔現況

各合作館傳送的書目記錄均經由系統程式進行比對，整合為單一的書目記錄，同時以館藏分解程式處理各館館藏記錄。轉錄過程中發現的問題隨時與各館聯繫，並開發書目及館藏品管程式，以期降低重複書目記錄的比例。此外書目資訊中心正進行「合作編目書目資料處理原則」的擬訂，企盼在經由書目品質控制小組審閱，並在書目共享工作小組討論確定後實施，希能確實掌握書目資料著錄的一致性，提高書目

資料品質及減低重複記錄的數量。

### （一）建立善本古籍聯合目錄

目前以漢珍資訊公司開發之TTS系統先行轉入「國圖」、臺灣分館、故宮、臺大、臺灣師大、政大、中研院、東海等圖書館的善本及普通本線裝書目將近9萬筆，系統除提供一般的查詢點，如書名、作者、出版地、出版者、版本項、標題等外，部分並附有該書書影的全文影像檔。

### （二）進行民國時期書目建檔工作

蒐集有關民國初年至38年間出版圖書的書目，予以外包建檔，計畫轉入NBINet或TTS查詢系統，提供查詢利用。

### （三）購置大陸出版品書目

為了提供國內研究人員及解決圖書館蒐集大陸出版訊息的困擾，該館於88年度購置「大陸出版品（民38-86）書目」，目前資料庫內的記錄筆數為1,021,883筆，提供一般使用者查詢。

### （四）建立中文權威記錄參考檔

「國圖」與國立臺灣大學圖書館合作共同建立權威參考資料庫，已擬定「建立中文權威參考資料庫第一階段三年計畫」，將逐年進行中文人名及團體權威記錄的整理、開發相關程式。自88會計年度開始進行人名部分，將以提供圖書館轉錄及供各界查詢使用為目標。

## 四、進行中計畫

書目資訊中心在89會計年度進行的計畫略述於下：

### （一）充實書目資料庫內容

#### 1.增加西文書目資料數量

民國88年12月底分別聯繫各合作館寄送西文書目資料，俾便增加各種語文資料，給予使用者更方便的利用。

#### 2.擴充善本古籍聯合目錄

繼續聯繫收藏善本古籍單位，提供善本及普通本

線裝書目資料，以期增大資料庫數量。

### 3. 充實大陸出版品書目

「國圖」不定期將新編圖書書目電子檔提供予香港中文大學圖書館，港方則相對地將香港 JULAC 書目網路中 source file 及馮平山圖書館的中文書目提供該館。書目資訊中心則陸續將香港書目轉入 NBINet 系統提供使用。同時計劃購買「中國國家書目光盤機讀目錄國家版」書目檔（民 38-87），提供合作館編目及轉錄使用。

#### （二）繼續整理中文權威紀錄參考檔

繼續整理中文人名權威紀錄，希能加速進行俾便提供參考。

#### （三）持續開發「中文期刊聯合目錄」及「館際互借管理模組」

本計畫係委託中正大學辦理。「中文期刊聯合目錄」計畫以 NBINet 合作館所藏中文期刊書目記錄整合後的聯合目錄，提供使用者一個方便易用的介面，以查詢國內各大圖書館的中文期刊館藏，獲得某刊物的館藏地點、館藏刊期、最新到館卷期等，並將國內幾種期刊資源予以結合，例如國家圖書館的遠距圖書服務，包括期刊指南、期刊目次、論文索引、原文複印等，提供讀者更方便的服務。目前第一階段已完成彙整「國圖」、臺大、政大、中正、中山等五館的期刊記錄，並開放讀者查詢；第二階段將進行彙整所有合作圖書館的目錄，再開發印製書本式聯合目錄的工具軟體。

「館際互借管理模組」計畫主要在研發與 NBINet 系統結合的技術，讀者可於查獲書目後，繼續點選館藏記錄中各館別，系統將連接各合作館之 WebPAC，並立即顯示各館實際館藏現況。另將提供中心及各合作館間之館際互借管理功能。

#### （四）擴增合作單位

邀請具有特色館藏或花東地區等各類型圖書館，並邀有合作意願者為合作館，總計已有 23 所圖書館函覆同意加入，將俟合作館館長會議認可後，展開各

項訓練及資料轉錄作業。

書目資訊中心未來將在現有的基礎上，積極推動線上合作編目效能、充實書目資料庫內容、改進書目資料庫書目品質、加強書目網路的國際合作、強化網路資源連結功能以提供更廣泛的利用等，期盼書目共建共享目標早日達成。（江綉瑛）

## 第十一節 資訊組資訊業務的推展

### 一、概述

國家圖書館資訊組於民國 87 年 7 月 1 日正式成立，在原電腦室既有基礎上繼續發展。資訊組主要負責「國圖」的自動化作業及資訊服務。現有員額編制除資訊組主任外，置有資訊專業人員 8 名，依該館的辦事細則掌理電腦軟硬體、資訊系統及網路等資訊相關業務。

### 二、現況

「國圖」自民國 87 年 7 月起開始執行資訊系統中長期發展計畫（以下簡稱該計畫）。該計畫係依據 84 年 10 月 9 日教育部指示，該館乃提報設置及應用電腦所需資訊設備中長期發展計畫。

該計畫乃以該館資訊系統為基礎，進一步開發「遠距圖書服務系統」，同時建立「全國圖書資訊網路」與「漢學研究資訊服務系統」新系統。有效整合國內外各相關資料，可作為使用國內外重要資訊及圖書館資源的「窗口」。具體目標如下：1. 建立一整合性資訊與服務系統，以提升工作效能；2. 建立國家圖書及文獻資料庫，製作國家書目、本國政府出版品、期刊目錄、聯合目錄等，以達成書目控制的目的；3. 提供書目檢索及相關服務，以增進館際間合作編目與互借的功能；4. 加強網路建設，提供遠距及國際服務，以利資源共享；5. 彙整保存圖書文獻資源，採用原文電子化儲存，並建立索引檔，以提升服務。6. 開

發漢學研究資訊服務系統，以利國內外漢學的研究。

該計畫內容項目包括：1.全國圖書資訊網路系統（係以合作編目為主）；2.遠距圖書服務系統（係以館藏及讀者服務為主）；3.「國圖」資訊架構中長期發展；4.國際標準書號中心自動化作業系統；5.圖書館採訪組自動化作業系統；6.圖書館編目組自動化作業系統；7.交換處自動化作業系統；8.中國古籍善本

書志系統；9.漢學研究中心資訊服務系統；10.漢學研究中心典藏論著資訊檢索系統。

近一年半來有關資訊組業務推展主要情形如下：

（一）增加網路頻寬，加強資訊架構基礎建設

1.進行館內網路的提升工程，採用高速光纖區域網路，88年加租一條 T1 數據專線，89年度改租 T3 數據專線連接 TANet，以增加網路頻寬，建置網路

表 2-7 全國圖書資訊網路系統綜合統計表

系統使用統計（自 87 年 4 月 20 日啓用）		
項 目	88 年 12 月統計	累積數量
資料庫查詢總次數	159,762 次	1,440,050 次
進入 WebPAC 人次	22,184 人次	303,166 人次
經由 TELNET 連線人次 (87 年 12 月開始統計)	4,860 人次	70,623 人次
轉出記錄總筆數	5,040 筆	191,542 筆
資料庫記錄數量統計		
項 目	累 積 統 計	
書目記錄總筆數	1,385,213 筆	
館藏記錄總筆數	2,185,241 筆	
權威記錄總筆數	0 筆	
資料庫書目性質分析統計		
項 目	累 積 統 計	
單 行 本	1,346,199 筆	
連續性出版品	30,225 筆	
其 他	8,781 筆	
資料庫記錄類型分析統計		
項 目	累 積 統 計	
圖 書	1,330,404 筆	
視 聽 資 料	51,473 筆	
其 他	3,328 筆	
資料庫記錄語文分析		
項 目	累 積 統 計	
中 文	1,374,809 筆	
英 文	8,268 筆	
日 文	1,875 筆	
其 他	253 筆	

管理系統及網路防火牆 (fire wall)，強化網路安全與效能，該館現約有 800 個網路結點。

2. 向中華電信增租 24 門 (23B+D) ISDN 線路，於 88 年 11 月 1 日開放該館網際網路撥接線路，以 (02) 21912015 為代表號，原以 (02) 23812333 為代表號的撥接專線停止使用。

(二) 購置及汰換資訊系統軟硬體設備，積極引進國外資料庫

1. 購置及擴充該館圖書館自動化系統 (URiCA)、遠距圖書服務系統、漢學研究中心圖書館自動化系統 (Dynix) 等各資訊系統主機、個人電腦及周邊設備。
2. 引進光碟網路資料庫管理系統 (Flylink)，將館內 Novell、單機光碟資料庫、自建資料庫，以及陸續引進之數十種中、外文電子資料庫等整合於館內網路 (Intranet) 環境。
3. 參加全國學術電子資訊資源共享聯盟 (CONCERT)，積極引進各種電子期刊與電子資料庫，如 IDEAL、Elsevier 的 Science Direct on Site (SDOS)、IEEE 的 IEL on Line、OCLC 的 FirstSearch、EBSCOHost 的 ASE 及 BSP、PQDD、ABI/INFORM 等。

(三) 博碩士論文專案計畫

1. 進行全國博碩士論文摘要檢索系統回溯建檔及應屆畢業生線上建檔應用及推廣計畫，分別至全臺各地大學校院舉辦博碩士論文摘要線上建檔說明會。已完成 73 至 83 學年度約 50,000 筆博碩士論文摘要回溯建檔，87 學年度利用該系統完成建檔的博碩士論文摘要超過 16,000 筆。
2. 與政治大學圖書館合作進行「全國博士論文全文影像資料庫系統建置先導計畫」，將民國 70 年以前畢業研究生的博士論文 400 冊數位化，並分別於政大及該館建置系統。
3. 88 學年度起，配合全國各大學校院研究所目前已進行的論文摘要線上建檔作業，推動博碩士論文線上電子全文服務，將各校畢業研究生所提供的論文

電子檔轉成 PDF 電子檔案格式，上網免費供眾下載利用。已完成全國博碩士論文摘要建檔暨檢索系統功能擴充，提供線上電子全文授權認證及電子全文上傳、全文影像下載、書目資料轉換為 ISO2709 機讀編目格式、檢索介面英文化等功能。

4. 因應公元二千年資訊年序危機問題應變措施

全面進行二千年資訊年序危機 (Y2K) 問題檢測及修改，成立 Y2K 資訊年序危機緊急應變小組，舉辦研討會。

5. 全面改版該館全球資訊網及資訊網路系統，增加整合查詢該館網頁及該館各資料庫整合查詢功能，並增加各系統簡介說明。
6. 推動辦公室自動化作業，建置該館公文管理及製作系統。

茲將有關資訊系統發展之統計列表如下，以示成果。表 2-8 為該館資訊網路系統近三年使用統計，可看出使用量倍增。表 2-9 及表 2-10 分別為截至民國 88 年底該館資訊網路各系統資料建檔及影像資料數量。

### 三、未來發展

為充實網際網路資訊內容，加強保存我國豐富的文化資產，民國 88 年 7 月「行政院第九次電子、通訊、資訊策略 (SRB) 會議」，通過「國家典藏數位化計畫」，並交由行政院國家科學委員會協調執行，以國家圖書館等七個機構為試辦單位。「國圖」乃研擬該館國家典藏數位化計畫，由特藏組負責研擬該館古籍典藏數位化計畫，閱覽組負責研擬該館典藏期刊報紙數位化及臺灣地區地方文獻數位化二項計畫，資訊組負責研擬建置該館數位典藏資訊系統軟硬體設備計畫並彙整各項計畫。該計畫正由行政院審議中。

近年來該館的資訊系統發展，配合教育部社教資訊網五年計畫及國家資訊通信基本建設的電子圖書館計畫，對於各項圖書資訊的書目、索引、摘要建檔及文獻數位化，皆積極進行。未來將持續進行建置各圖

表 2-8 國家圖書館資訊網路系統近三年使用統計表 (民國 86-88 年)

年度	民國 86 年	民國 87 年	民國 88 年
使用人次	1,581,074	2,408,581	5,314,362

表 2-10 國家圖書館資訊網路各系統影像資料統計表 (88.12.31)

系統名稱	影像頁數
1.中華民國期刊論文索引影像系統	2,986,902
2.國家圖書館期刊目次服務系統	8,403
3.中華民國出版期刊指南系統	2,216
4.中華民國政府公報系統	1,326,341
5.中華民國政府出版品目錄系統	8,581
6.行政院出國報告書光碟影像系統	2,169,637
7.當代文學史料影像全文系統	79,766
8.當代藝術作家系統	5,623
9.善本叢刊影像先導系統	590
10.認識中國古書多媒體系統	7,430
11.博士論文全文影像系統	134,281
12.善本古籍聯合目錄	11,944
合 計	6,741,714

表 2-9 國家圖書館資訊網路各系統資料建檔數量統計表 (88.12.31)

系統名稱	建檔筆數
1.全國圖書資訊網路系統	1,385,213
2.國家圖書館館藏圖書目錄查詢系統	822,247
3.中華民國期刊論文索引影像系統	779,557
4.中華民國政府出版品目錄系統	42,246
5.中華民國政府公報系統	245,570
6.行政院出國報告書光碟影像系統	59,506
7.當代文學史料影像全文系統	66,747
8.當代藝術作家系統	6,324
9.國家圖書館期刊目次服務系統	241,613
10.中華民國出版期刊指南系統	11,409
11.全國新書資訊網	357,642
12.全國碩博士論文摘要檢索系統	127,824
13.政府統計調查目次服務系統	25,979
14.政府公報電子全文系統	7,520
15.國家圖書館西文期刊館藏系統	2,240
16.善本古籍聯合目錄	79,502
合 計	4,261,139

書資訊系統的建檔與文獻數位化工作，評估現有資訊系統，整合規劃各資訊系統，擴充各系統的功能與硬體設備，善用有限資源，增進作業效能，提升服務品質，充實網際網路資訊內容。（彭 慰）

## 第十二節 研究輔導與推廣業務

### 一、研究發展業務

#### （一）概述

依〈國家圖書館組織條例〉，國家圖書館於民國 87 年 5 月成立研究組，掌理的業務包括：「1.關於圖書館技術服務規範與標準之研訂，2.關於圖書館法規標準之研訂，3.關於全國圖書館資訊服務政策之研議，4.關於全國圖書館管理制度之研究，5.關於館務發展之研究事項，6.關於本館各項服務績效之調查、統計與研考，7.關於本館館刊之編印事項」。

#### （二）字集字碼整理工作

中文字集字碼整理工作，已進行多年。該館研究組成立後，即接手本項整理計畫的行政工作，成立字集字碼研究小組，由「國圖」、教育部電算中心及國內各大學資訊學教授組成，於民國 87 年 10 月召開研究小組第一次會議，成立四個工作小組：分析統計、調查訪談、資料蒐集與實作研究。並於 87 年 12 月、88 年 1 月、2 月，連續舉辦四場字集字碼座談會，邀集字型製作及轉換廠商、學者專家、圖書館工作人員（以 NBINet 合作館為主）舉行座談，並設計問卷上網，請使用者提供意見，凝聚共識。88 年 6 月完成 CCCII 字集字碼研究報告，和 CCCII 及 Unicode 字碼對照表，與字碼轉換程式開發軟體。

#### （三）編訂《中國編目規則修訂版使用手冊》

此項使用手冊係該館委託並與中國圖書館學會分類編目委員會合作編訂。由委員分工撰稿，詳細解說各條款的涵義，使用方法及實例輔助說明，以增進編目人員對編目規則的瞭解及使用的有效性。88 年度

主要進行著錄條文部分，至 88 年 6 月已完成第三章連續性出版品、第五章地圖資料、第七章錄音資料。預定 89 年度進行標目部分，詞彙解釋與索引，即可完成本使用手冊的編印工作。

#### （四）編印《國家圖書館工作手冊》

該館工作手冊早在民國 74 年 8 月曾由秘書室編印出版，內容除敘述組織、沿革與工作目標外，並介紹業務單位及行政單位的職掌、工作目標與工作項目，主要目的在便利該館新進及現有同人瞭解其業務特性與程序，以提高工作效率。鑑於 85 年 2 月該館組織條例實施後，新增數個單位，業務也隨之調整，加以自動化系統的引進，作業程序改變甚多，遂重新修訂編印該手冊俾符合實際需求。經年餘的努力，於 88 年 6 月出版《國家圖書館工作手冊》，不但供該館各單位工作同人參考使用外，國內各圖書館亦紛紛函索，並據以研訂其工作流程。

#### （五）編印《中文主題詞語表》

多年來，國內圖書館界續有增修《中文圖書標題表》之建議，該館編目組曾於民國 88 年 1 月提出大幅修訂《中文圖書標題表》一案，提報教育部圖書館事業委員會，經彙總各相關學者專家意見，爰以增修中文圖書標題表為目標。88 年 11 月該館正式成立「中文主題詞語表編訂小組」，成員由「國圖」邀請相關學者專家及該館編目組、書目資訊中心、書號中心 CIP 及研究組同人組成，預定 89 年 12 月完成第一期，教育類主題詞的修訂工作。

#### （六）編印各項委託作業要點

此項工作係因應該館業務需要，委託學者專家從事專案研究，依據〈行政院所屬各機關委託研究計畫管理辦法〉及相關法令，於 88 年 8 月訂定要點及附件，以為該館各單位委託作業的參考。

#### （七）管制考核

本項工作包括持續性的對於該館館務會議決議事項的追蹤、上級單位定期評鑑、各項為民服務工作的考核、各種計畫執行績效的評估及讀者意見書處理結

果的檢討等，以確保計畫目標的達成。該館曾於 88 年 2 月辦理「國家圖書館 88 年度團隊標語徵選活動」錄取 26 則團隊標語。

#### （八）其他研究業務

該館館刊自民國 56 年 6 年復刊以來，至 84 年 12 月已出版 28 卷，自 85 年 2 月該館易名，館刊亦易名為《國家圖書館館刊》，仍為半年刊，刊載該館館務報導，圖書館資訊學、文獻目錄版本學及相關文史哲的論文、書目，每期均出版 1,200 冊，分贈國內外圖書館界參考。

該館館訊則為季刊，除報導該館館務資訊、出版品資訊如大事記、同仁動態外，亦刊載國內外圖書資訊界新知介紹及新出版資訊。每期出版 2,000 冊，分贈國內外圖書資訊界及政府學術單位、學者專家參閱。

此外，該館研究組將致力於下列目標：1. 圖書館相關技術規範與標準的研訂；2. 推動全國圖書館作業規範標準化；3. 持續辦理各項管制作業；4. 協助該相關業務的溝通協調，以提昇服務品質。（黃淵泉）

## 二、輔導與合作業務

### （一）編印出版《第三次中華民國圖書館年鑑》

《第三次中華民國圖書館年鑑》於民國 88 年 8 月出版，國家圖書館於 70 年首編《第一次中華民國圖書館年鑑》，77 年續編《第二次中華民國圖書館年鑑》。《第三次中華民國圖書館年鑑》編製工作，主要接續第二版年鑑，收錄民國 76 年 7 月至 87 年 6 月為止的全國圖書館事業重要發展資料，共分 22 章，全書約 130 萬字。該年鑑的出版，提供我國圖書館事業發展現況、圖書館與資訊科學教育現況、圖書館自動化與資訊網路發展、圖書館界學術合作與交流、圖書資訊學研究成果、圖書館暨相關單位的統計與名錄等資訊。可供國內外學術研究利用，以及國際間對我國圖書館事業的認識，亦是國家圖書館對邁向廿一世紀新紀元的獻禮。

### （二）進行臺閩地區圖書館調查

鑑於全館統計調查對我國圖書館事業發展的重要，該館輔導組與閱覽組、資訊組共同進行臺閩地區圖書館統計調查，調查內容包括：1. 設計與寄發圖書館調查問卷以收集全國圖書館統計資料；2. 建立與維護臺閩地區圖書館調查統計與印製圖書館名錄資料庫系統，以提供每年定期更新作業的基礎。3. 編製新版的中華民國臺閩地區圖書館統計、中華民國臺閩地區圖書館暨資料單位名錄及中華民國臺閩地區圖書館暨資料單位調查錄。該調查進行期間一年六個月，自民國 87 年 7 月至民國 88 年 12 月，調查的靜態資料以 86 年 12 月止為標準期間。該次調查有效期間至 88 年 12 月底止。

《中華民國八十八年臺閩地區圖書館暨資料單位名錄》及《中華民國八十六年臺閩地區圖書館暨資料單位調查錄》，已於 88 年 12 月出版。

### （三）執行教育部委託辦理的「結合圖書館推動讀書會活動專案」

該計畫係緣自教育部 87 年所提《邁向學習社會白皮書》方案五「結合圖書館推動讀書會活動方案」，由國家圖書館擔任策劃、輔導與協調角色，結合民間團體洪建全教育文化基金會、中華民國讀書會發展協會共同參與該計畫，並會同臺北市立圖書館、省立臺中圖書館、高雄市立圖書館共同推動臺灣地區讀書會活動。依據方案內容，88 年度以公共圖書館為主，就讀書會調查與研究、交流推廣、培訓課程、資訊網路等四個項目分列十三項子計畫執行：其中委託洪建全教育文化基金會辦理「讀書會承辦人員培訓課程」、「讀書會輔導人員培訓課程」、「讀書會領導人員培訓課程」；委託中華民國讀書會發展協會辦理「全國性讀書會調查」、「建立全國性讀書會網站」、「輔導讀書會運用資訊網路研習會」、「終身教育博覽會主題展示」、「編印全國讀書會名錄」、「圖書館推動讀書會學習成效的獎勵與推廣」、「編印結合圖書館推動讀書會成果報告」；「國圖」負責

編印《全國新書資訊月刊》、《中華民國八十七年出版圖書目錄》及《圖書館與資訊素養叢書》。該項專案於88年6月30日辦理完成，其他還出版《結合圖書館推動讀書會活動成果報告》、《一九九九全國讀書會調查報告》、《一九九九全國優良讀書會獎勵活動專輯》、《一九九九全國讀書會調查錄》等出版品。

#### (四) 圖書館館際合作業務的推動

1. 在全國圖書館館際合作業務方面，國家圖書館參加並承辦中華人文社會科學圖書館合作組織與中華圖書資訊館際合作協會業務，自87年5月迄今，推展的館合業務內容包括：(1) 建置該組織網站；(2) 召開執行小組會議、理監事會議、會員大會；(3) 編印會員大會紀錄，並寄發會員單位參考；(4) 辦理中華人文社會科學圖書館合作組織與中華圖書資訊館際合作協會兩館合組織整合相關事宜（按：中華圖書資訊館際合作協會，現為國內圖書館界規模最大且唯一全國性館際合作組織，會員涵蓋各類型的圖書館，現有團體會員427個，以促進各圖書館資訊交流與服務為宗旨）。(5) 舉辦中華圖書資訊館際合作協會2000年會員大會等。
2. 辦理全國館際合作業務的推展，完成(1) 召開「全國圖書館際合作綱領」會議；(2) 撰寫全國館際合作業務推動實施計畫（草案）；(3) 召開「商討本館辦理「中華民國館際合作業務推動實施計畫」會議；(4) 協調彙整該館相關單位提出七項子計畫，通過實施「中文圖書線上聯合目錄擴增計畫」。

#### (五) 編印出版《圖書館與資訊素養叢書》一套十冊

「國圖」為推動終身學習、促進民眾認識及利用圖書館以及增進國民資訊素養能力，特編印出版《圖書館與資訊素養叢書》，全套書共十冊，包括圖書館的利用—國民小學篇、圖書館的利用—國民中學篇、圖書館的利用—高中高職篇、圖書館的利用—大專校院篇、公共圖書館的利用—生活資訊的好幫手、網路

資源的利用、視聽資源的利用、參考工具書的利用、期刊資源的利用、閱讀的愉悅，各書皆以六十幾頁的篇幅為度，簡明扼要。並配合豐富而精美的圖片和照片，圖文並茂，通俗易懂，為認識及利用圖書館及各類圖書資訊的入門書籍。

該叢書於88年6月24日正式出版，並寄發全國各公共圖書館、大專校院圖書館與中小學圖書館，希望藉此叢書將圖書館及其豐沛的資訊資源行銷與推廣到社會各個角落及每一位民眾。

#### (六) 製作圖書館及資訊利用教育媒體

該專案計畫係為響應教育部推動終身學習活動，提升全民圖書館與資訊素養及建立終身學習的習慣。該館為達宣導與傳播效果，提出「圖書館及資訊利用教育媒體宣導計畫」，並以專案陳報教育部，該館先後製作「擁抱圖書館」三十秒短片部分，由四家無線電視臺於88年7月間配合播出推廣；「快樂書香行」三十分鐘錄影帶部分，寄發全國公共圖書館、高級中學與高級職業學校圖書館、國民中、小學圖書館等，共計2,500多所，有效宣導推廣國人對圖書館及資訊之利用。

#### (七) 圖書館教育訓練

##### 1. 辦理該館同人參與館內外各項教育訓練工作

輔導組負責辦理該館同人參加各種電腦訓練，如行政院主計處電算中心、教育部電算中心、人事行政局公務人力發展中心等舉辦的電腦訓練，包括資訊應用講習會、一般人員資訊課程及資訊專業人員資訊課程、網路應用套裝軟體研討會等課程。

##### 2. 與國立政治大學合作辦理「國家圖書館圖書資訊學碩士學分班」

依據〈國立社會教育機構推展終身教育辦法〉，該館與國立政治大學合作辦理「國家圖書館圖書資訊學碩士學分班」，目的在提供社會大眾進修學習機會，以促進終身學習社會之建立，並推廣圖書館教育及培養圖書資訊教育人才。本學分班的課程規劃以圖書館及資訊科技二個領域為主，於89年2月起開始

上課。

### 3.辦理「國家圖書館終身學習與圖書資源利用研習班」

教育部為加強社教機構之社會教育功能，同時配合社會需求辦理終身教育，提供終身學習機會，訂定〈國立社會教育機構推展終身教育辦法〉，該館依據該辦法，開辦「終身學習與圖書資源利用研習班」，除了圖書館工作人員，並對一般社會大眾如中小學教職員開辦「資料收集方法與利用」及「圖書資訊管理」課程。「資料收集方法與利用班」以中小學教職員為對象，課程以介紹圖書文獻的利用為主；「圖書資訊管理班」以圖書館義工及臨時人員為對象，介紹圖書分類編目概論及基礎課程，期望給予圖書館非專業人員整體觀念。研習班於88年12月20日至89年1月27日舉行，計有學員240人，分四個班級上課。由於報名人數踴躍，於89年3月繼續辦理。

### 4.辦理圖書館專題研習班

為提升圖書館工作人員的學養，該館歷年來暑假均接受中國圖書館學會的委託，辦理圖書館人員專題研習班，87年7月20日至8月15日辦理「圖書館館藏發展專題研習班」、「主題分析與機讀格式專題研習班」、「圖書館管理科學專題研習班」，88年7月19日至8月6日辦理「電子館藏發展專題研習班」、「圖書館資源組織與整理專題研習班」、「圖書館管理科學專題研習班」，分別聘請國內圖書資訊界學者專家與各圖書館從業人員進行各為期一週的研習課程。（鄭寶梅 唐申蓉）

## 第十三節 國際合作與交流

國家圖書館承辦出版品國際交換業務，與世界各國學術機構、國家圖書館、國際性組織或個人學者進行出版品交換或贈送。並參加國際書展，加入圖書資訊業相關國際組織，出席國際會議，或者邀請外賓，接待訪客等，推動國際文化交流，促進國際連繫合作，進而提升我國圖書館事業的國際地位。在海峽兩

岸方面，也展開與大陸文化單位的文化交流活動。

### 一、出版品國際交換

#### （一）交換單位

截至民國88年12月止，與「國圖」有交換關係國家計有120國，1,200個單位。其中往來較為密切者為美國、日本、德國、英國、法國、加拿大、澳洲、俄羅斯、韓國、菲律賓、香港等約50國，200餘單位。

#### （二）交換資料

政府出版品方面，該館依據行政院訂定的「行政機關出版品管理要點」徵集全國各行政機關出版品供國際交換用，惟價格昂貴或印行數量有限的政府出版品仍需價購；一般書刊方面，除篩選各界人士贈送的書刊外，該館在業務費許可下，每年仍選購適量的坊間優良出版品作交換。上述資料均製作成中英對照的交換書單供國外交換單位選購。至於國外寄來的書單，即根據該館館藏發展政策挑選所需的書刊，請對方贈送，以學術機構出版品、政府出版品與國際組織資料等為主要收集範圍。88年寄往國外之我國出版品有七萬冊，收到國外寄來的外文書刊則有一萬二千餘冊。

#### （三）贈書給大陸地區及臺灣地區

88年起該館出版品國際交換處兼辦對大陸地區的文化交流業務及對國內圖書館的交換贈送業務。全年贈送大陸圖書館計8所，圖書1,700冊，隨後也陸續收到對方寄送給該館大陸出版品500餘冊（件）；贈送臺灣地區圖書館有8所，圖書8,000餘冊。

#### （四）交換方式與管理

根據行政院訂定的「國家圖書館辦理出版品國際交換辦法」，交換出版品以海運寄遞為主要方式；而包裝轉運工作該館已委外辦理。關於所有書刊收入、寄出的作業流程也已發展「出版品國際交換資訊管理系統」掌握各項作業。

## 二、參加國際書展

該館參加國際書展可溯至民國 46 年受教育部委託參加美國芝加哥第二屆國際書展起，每年選購當年臺灣地區第一版的學術新書 400 至 500 種參展，並編印中英文對照的目錄，近年來也將光碟或網路資料加入展出行列。

每項書展計畫奉核准後，該館除承租場地外，均派一至二位同人出國照料；展後書籍則贈送當地漢學機構或圖書館，並由我國代表處辦理贈書儀式，相關消息也會刊載於當地的傳播媒體。

88 年 2 月參加第七屆臺北國際書展，展出「國家圖書館網路系統」。同年 3 月間，參加美國亞洲學會年會書展，6 月間參加美國圖書館學會年會書展。

## 三、參加國際組織及出席國際會議

參加國際組織的方式，有以出版品國際交換處名義者，或有以該館館長名義者，均可收到該組織的出版品。出席會議，也需在計畫案奉行政院核准後始可派員出國。

該館加入國際組織有國際圖書館協會聯盟（International Federation of Library Association and Institutions，簡稱 IFLA）、國際資訊與文獻聯盟（International Federation of Information and Documentation，簡稱 FID）、美國圖書館學會（American Library Association，簡稱 ALA）、美國亞洲學會（Association for Asian Studise，簡稱 AAS）、美國資訊科學學會（American Society for Information Science，簡稱 ASIS）、澳洲圖書館與資訊學會（Australian Library and Information Association）、OCLC Online Computer Library Center 等。

88 年該館出席國際會議者計有 3 次 6 人；派員赴大陸出席會議及參觀訪問者有 4 次 8 人。

## 四、舉辦國際會議

88 年 8 月 30 日至 9 月 1 日該館主辦「華文書目

資料庫合作發展研討會」，邀請國內外圖書館界，包括美國、荷蘭、香港、澳門、新加坡、中國大陸及我國人士 200 人參加，發表論文 33 篇，並達成若干合作議案。

8 月 18 日至 20 日，該館協辦「第十一屆（1999）新興資訊科技國際會議」，計有來自美國、印度、越南、奈及利亞、新加坡、紐西蘭、香港、拉脫維亞、南非、菲律賓、荷蘭及我國等 12 國人士 200 餘人參加，發表論文 54 篇。

## 五、編印英文通訊

*National Central Library Newsletter* 季刊，以英文報導該館各項工作成果，以及我國圖書館資訊業界重要訊息。主要分送各國 1,000 個交換單位或個人，及少數國內學術團體。

## 六、接待外賓

來訪外賓除了圖書館資訊業界領導人士外，還有經過外交交部、教育部或僑務委員會引介各國文化官員、大學校長或學者教授等人士。88 年接待國際人士有 14 次 33 人；接待大陸來訪學者與文化官員計有 11 次 149 人。（辜瑞蘭）

## 第十四節 兼辦漢學研究中心

漢學研究中心成立於民國 70 年，原名「漢學研究資料及服務中心」，76 年改用現名。隸屬於教育部，由國家圖書館兼辦。國家圖書館館長兼任中心主任，下設聯絡、資料兩組。

漢學研究中心設有指導委員會，負責研訂重要的政策方針，並指導各項計畫的進行。設委員 13 人至 17 人，由教育部部長聘任之，任期二年，教育部主管司高教司司長與國家圖書館館長為當然委員。自 87 年 7 月起為第九屆委員，其成員包括：王振鵠、王壽南、宋晞、李亦園、李國祁、沈清松、昌彼得、馬漢寶、許倬雲、陳奇祿、莊芳榮、黃碧端、管東貴、羅

宗濤、嚴靈峰（已逝）等 15 人。

中心的主要任務為：1. 調查蒐集漢學資料，2. 提供參考研究服務，3. 報導漢學研究動態，4. 編印各種書目索引，5. 推動專題研究計畫，6. 出版漢學研究論著，7. 建立學人專長資料，8. 協助學人來華研究，9. 舉辦各種學術活動。以下茲將 87 年 7 月至 88 年 12 月的業務概況做一簡述。

## 一、消息報導與書刊編印

編印各類型書刊是漢學研究中心聯絡組的重要業務之一，藉書刊之出版，報導國內外漢學研究動態，並刊行學術論著及各專題目錄索引，以協助漢學研究的進行。茲分期刊及叢刊介紹如下：

（一）定期出版者有《漢學研究》（半年刊）、《漢學研究通訊》（季刊）、《外文期刊漢學論評彙目》（季刊）等三種。

《漢學研究》為一文史哲綜合性漢學學報，學術評價很高，且在國際漢學界頗具知名度，在行政院國科會所進行「人文學」及「社會科學」各學門期刊評比排序中，皆名列前茅。《漢學研究通訊》旨在報導臺灣地區及海外各地漢學研究、教學、活動、資料等項訊息，在國內外各大學及研究機構設有通訊員，定期向本中心匯報最新訊息，為國內最早以報導漢學研究為主的刊物，普獲好評。自民國 86 年起，此二刊物獲蔣經國國際學術交流基金會補助，雙方合作出版。

（二）不定期出版者有漢學研究中心叢刊，包括目錄類、論著類及研究獎助類三種。

目錄類多與研究機構或學者合作，87 年出版者有陳麗桂教授主編的《兩漢諸子研究論著目錄（1912-1996）》。論著類多為會議論文集，《中國家庭及其倫理研討會論文集》於 88 年 6 月出版，係將本中心於前一年舉辦的「中國家庭及其倫理研討會」的會議論文結集出版。

## 二、舉辦學術活動與國際書展

為增加國內外學人研究的交流，並提升國內研究風氣，漢學研究中心自行或聯合各學術機構，每年舉辦學術研討會。自民國 87 年 7 月至 88 年底所召開者計有：「金庸小說國際學術研討會」於 87 年 11 月 4 日至 6 日，由該中心與遠流出版公司、中國時報合辦，共發表論文 26 篇。「社會、民族與文化展演國際研討會」於 88 年 5 月 28 日至 30 日在國家圖書館國際會議廳舉辦，這是為慶祝李亦園院士榮獲 87 年行政院文化獎，該中心接受行政院委託，與清華大學人類學研究所、中央研究院民族所共同舉辦；配合會議並安排「李亦園院士學思展」。此外還有「人的素質」學術研討會，係由法鼓人文社會學院主辦，該中心協辦，於 88 年 3 月 29 日至 31 日召開，此研討會係該校「人文關懷與社會實踐」系列學術研討會之一。

為配合漢學研究中心近年推動古籍整理工作，建置「明人文集聯合目錄與篇目索引資料庫」，特邀請「中國明代研究學會」共同舉辦以明人文集為研究素材的學術研討會，於 89 年 4 月 28 日至 30 日在國家圖書館國際會議廳召開「明人文集與明代研究學術研討會」，共發表論文 44 篇，與會學者包括大陸、香港、日本、新加坡、美國、澳洲等約 180 人參加。

漢學研究中心亦不定期邀請國際知名學者或中心獎助之外籍訪問學人，發表專題演講，並進行討論。此種小型學術討論會，提供本地學者與來華學人了解彼此漢學研究的現況，並互相切磋，交換研究成果與溝通意見。自 87 年 7 月至 88 年底共計舉辦七場；發表演講之學者包括德國著名漢學家馬漢茂教授、英國杜博妮教授、韓國全寅初教授、俄羅斯卡爾波夫副教授等。

此外，舉辦或參加書展，是漢學研究中心展示我國漢學研究成果的一項重要管道，它同時可增進國際學術文化交流，及促進出版業國際市場的開拓。漢學中心定期參加的書展主要有二項，一為美國亞洲學會（Association for Asian Studies）年會書展，自 77 年起每年參加，主要介紹中心出版的書刊，並逐年安排

不同主題之專題書展，88年3月11日至14日亞洲學會第51屆年會假波士頓舉行，該中心以臺灣地區出版的「口述歷史叢書」為主題展出。二為舉辦全美中國研究協會（American Association for Chinese Studies）年會漢學書展，此係自民國74年起，應全美中國研究協會的邀請及行政院新聞局的委託，展出我國近兩年出版的漢學書刊。該協會第40屆年會於87年10月30日至11月1日在紐約舉行，第41屆年會於88年4月16日至17日在華府舉行。書展結束後，參展書籍皆贈送當地大學圖書館，以促進學術文化交流。

### 三、推動「獎助外籍學人來華研究漢學計畫」

為促進國際漢學的研究與交流，自民國78年度起開始實施「獎助外籍學人來華研究漢學計畫」，提供外籍學人來回機票及研究補助費，供其來臺作三個月至一年的研究。獎助等級分四級：教授、副教授、助理教授、博士候選人，每月獲得不同金額的研究補助費。訪問華人在華期間，中心除提供研究小間便利其閱覽研讀該館資料外，並舉辦學術討論會，加強國內外學者的交流。每年並舉辦文化參觀活動，俾使來華學人了解臺灣民俗文化。研究期限屆滿，訪問學人須向漢學研究中心提出研究報告或論文；由中心擇優刊登於《漢學研究》半年刊，或選入「漢學研究中心叢刊—研究獎助類」出版。

截至88年度為止，已有美國、加拿大、英國、法國、德國、瑞士、比利時、荷蘭、丹麥、瑞典、挪威、芬蘭、義大利、西班牙、葡萄牙、波蘭、匈牙利、羅馬尼亞、保加利亞、捷克、斯洛伐克、南斯拉夫、斯洛維尼亞、拉脫維亞、俄羅斯、以色列、土耳其、澳洲、日本、韓國、新加坡、越南、印度等33國186位學者通過審查，來華研究。

此項計畫吸引了世界各地研究漢學的學者，每年申請案極為踴躍，開拓了國際學術文化交流的管道，讓世界各地的漢學家增進對臺灣的了解，並能充分利用臺灣豐富的漢學資源；當訪問學人返國後，往往仍

與漢學研究中心，甚至臺灣學界保持密切的聯繫與良好的關係。由於成效斐然，自87年7月起本計畫獲得喜馬拉雅研究發展基金會補助，中心隨即提高獎助金額，以期吸引更多優秀漢學家申請。

### 四、規劃並推動漢學研究資訊服務

為因應資訊電腦化的趨勢，加強漢學研究資訊的蒐集、整理與傳布，並提升服務漢學學人的效益，漢學研究中心於民國86年4月起試行建置「漢學研究中心全球資訊網」；自87年7月起，配合「國家圖書館資訊中長期計畫」的執行，復加速充實該中心資訊網的內容與功能，於88年6月修訂改版，正式設置。目前網頁中包括：中心概況、最新消息、漢學研究動態報導、典藏目錄及資料庫、全文書刊、相關網站及意見交流。

其中「漢學研究動態報導」係將《漢學研究通訊》通訊員所提供的訊息，以電子方式呈現，透過無遠弗屆的網際網路（Internet），可將國內外漢學研究訊息即時傳播到世界的每一個角落，充分發揮「動態報導」的特性，讓漢學研究資訊的交流，更為迅速而全面，以彌補紙本《通訊》在即時性方面的不足。

「典藏目錄及資料庫」則包括該中心典藏的大陸出版書刊目錄、國際漢學博士論文摘要資料庫，以及該中心建置的多種專題資料庫，如臺灣公藏明人文集聯合目錄、外文期刊漢學論著目次服務系統、兩漢諸子研究論著資料庫、經學研究論著資料庫、敦煌學研究論著資料庫、國際漢學資源錄等。

### 五、漢學研究資料的採輯與蒐藏

漢學研究中心採輯漢學研究資料，係建立在國家圖書館的基礎之上，進行海外漢學資料的蒐集。採輯範圍包括：各國收藏中國古代散佚的典籍、文獻，各國大學有關漢學研究的博士論文，海外漢學研究期刊，以及大陸出版的漢學研究論著與期刊學報等項目，略述如下：

#### （一）散佚海外的古代典籍文獻

漢學研究中心逐年搜購散佚在海外的敦煌文獻與歷代古籍影照本，蒐集來源包括英國大英圖書館、劍橋大學、法國國家圖書館、日本內閣文庫、尊經閣文庫、美國哈佛燕京圖書館等十餘所圖書館藏書。

#### (二) 各國大學有關漢學研究的博士論文

以美國各大學歷年漢學研究的博士論文為主，少部分為英國、荷蘭等，至目前約有 9,300 種。近幾年大陸地區的博士論文亦蒐羅在列。

#### (三) 大陸出版的漢學研究論著與期刊學報

以大陸出版的文學、史學、哲學、社會科學、考古、藝術等學術論著為主，各地文史資料、地方志、年鑑等工具書的蒐集亦有相當成果。此外，大陸出版的人文社會科學類期刊與學報約有 2,000 種。

#### (四) 海外漢學研究期刊

以海外出版有關中國研究的學術期刊為主，包括日文、韓文、英文、法文、德文等語文的學術期刊。

### 六、資料整理與閱覽服務

漢學研究中心蒐集的圖書資料皆採用標準化電腦建檔格式，進行線上採購與分類編目，可在漢學研究中心資料室或國家圖館的公用目錄查詢相關資料，亦可在全國圖書資訊網路 (NBINet) 迅速查檢到新書的資訊。民國 89 年 3 月編訂《漢學研究中心典藏大陸地區出版漢學期刊總目錄》，並可在該中心網站查詢。漢學研究中心資料室位於國家圖書館六樓，除為從事漢學研究者提供一優良的閱讀環境，另設有研究小間，提供海外來華研究的漢學家利用。資料室提供借閱與影印服務，並設置資料庫的檢索服務，讀者可自電腦查詢漢學研究中心典藏的書目與各類型資料庫。自 88 年 7 月起為海外的訪問學人提供「專題選粹服務」，俾便外國學人在臺研究期間可迅速掌握臺灣學界的研究目錄。

### 七、發展漢學研究資訊服務

漢學研究中心近兩年來進行幾項資訊服務計畫，包括：「漢學研究中心資訊服務系統」、「國際漢學

博士論文摘要資料庫」、「明人文集聯合目錄與篇目索引資料庫」。其中「漢學研究中心資訊服務系統」規劃建置外文期刊漢學論著目次服務系統、漢學專題論著資料庫及國際漢學資源錄等；「國際漢學博士論文摘要資料庫」已建置西文漢學博士論文摘要 8,985 筆，並可供上網查詢；「明人文集聯合目錄與篇目索引資料庫」自 88 年 1 月起開始展開，已彙整目錄 2,973 種，並建置明人文集篇目 1,800 部。此外，引進與漢學研究相關的重要資料庫，如「文淵閣四庫全書原文及標題檢索光碟資料庫」、「中央研究院漢籍全文資料庫」、「複印報刊資料全文與索引光碟資料庫」、「中文社科報刊篇名數據庫」等，為國內學者提供多元而便捷的研究資訊。

### 八、推動古籍整理研究計畫

漢學研究中心有鑑於古籍整理對於開拓漢學研究的領域具有相當的影響，曾於民國 85 年 4 月及 87 年 5 月與大陸全國高校古籍整理研究委員會共同舉辦了兩次的「兩岸古籍整理學術研討會」，分別在臺北與北京召開，帶動兩岸古籍整理的研究工作。第一次會議就五十年來分別在古籍整理方面的努力與成果，首度做深入的交流與研討，並為未來合作整理古籍文獻奠下良好初基。第二次會議則對於佚存古籍、古籍電子化及古籍與傳統文化的關係皆有進一步的討論。漢學研究中心發展重心也側重古籍整理工作，於 87 年 7 月研擬了「明人文集綜合整理計畫」，自 88 年 1 月建置「明人文集聯合目錄及篇目索引資料庫」，做為此綜合整理計畫的第一步工作，於 89 年 4 月編印《臺灣地區公藏明人文集聯合目錄》，並建置明人文集篇名目次（如前項所述），日後將進一步與大陸及與海外蒐藏古籍的單位合作，繼續加強掌握明人文集現在存世目錄，並進行篇目索引的製訂。未來將朝向專題性整理的工作發展，以充實國內漢學研究的資源。

(耿立群 張璉)

