

論

述

篇



第二章

圖書館事業現況調查分析

第二章 圖書館事業現況調查分析

鄭寶梅 撰

第一節 近十一年圖書館調查概述

圖書館調查研究的主要目標在提升與改善圖書館服務¹。從圖書館調查的文獻中，可以探悉其調查結果對圖書館服務及圖書館事業進步是有相當的貢獻²。例如我國國家圖書館（前國立中央圖書館）進行的全國性之圖書館調查，其目的在「提供圖書館發展現況之最新數據，以供政府機關研訂施政決策之應用，並供國內外人士瞭解我國圖書館事業發展現況之參考」³。依據各種調查結果所呈現的統計分析資料，不但有助釐清圖書館及館員努力服務的目的，而且，更可藉以評鑑圖書館之成效，確實檢驗其成效是否符合圖書館既定的目標，或作為圖書館編製未來計劃的參考⁴。

進行圖書館調查之單位有團體或個人，前者包括圖書館或非圖書館組織、教育或政府機構、商業組織或基金會等，後者包括圖書館學校之個人研究需要，例如碩士或博士論文等⁵。十多年來，我國有關圖書館之調查研究雖然增加，全面性的完整統計調查資料仍嫌不足。我國行政院主計處為配合統計調查管理之需要⁶，避免重覆辦理調查，造成資源浪費及受查者之填報負擔，與提高各機關統計調查辦理之效能⁷，於民國78年5月函請各有關機關填報79年度擬新創辦及繼續辦理之統計調查。同年，教育部函請國立中央圖書館逐年編列預算辦理臺閩地區圖書館調查，並經行政院主計處核定成為政府機關辦理之項目⁸。

民國77年出版之《第二次中華民國圖書館年鑑》中，劉春銀女士彙整介紹70年至76年間發表之調查報告計有17種。77年之後的調查報告，本文擬就綜合性調查與專題性調查兩部份，分別整理

出相關調查文獻，共計38種，各部份再依出版時間，依次介紹，俾便瞭解我國十多年來圖書館調查情況，以供進一步探究近年來圖書館事業發展成果及致力推展的方向。

一、綜合性調查報告

以下整理出之文獻，除國家圖書館編印之2種報告，針對全國各類型圖書館進行普查之統計調查結果，其餘皆是選擇特定類型圖書館調查研究，包括學校圖書館（含大專校院、專科學校等）6種，兒童圖書館2種，醫學圖書館3種，佛教圖書館1種，公共圖書館4種，兼含大專校院與公共圖書館之調查1種，共計19種。

1.《中華民國教育統計提要》 教育部統計處編 臺北市：教育部統計處印行 民國76年—

該統計提要自民國46年創刊，為年刊性質，每年刊布有關各級學校圖書館概況供參考。各級學校包括大學及獨立學院、專科學校、高級中學、職業學校、國民中學、及國民小學，調查項目包括圖書收藏冊數、圖書閱覽座位數、圖書借閱人次、圖書借閱冊數等，分別就公立與私立學校性質，加總所得統計數據列表。

2.《臺灣省各縣市文化中心營運調查報告》 胡鍊輝撰 臺中縣霧峰鄉：臺灣省政府 教育廳 民國77年5月 95頁

該調查報告旨在瞭解各縣市文化中心（新竹、嘉義兩縣市除外）76會計年度一整年的營運情況，就實施調查結果，加以統計分析，以做為業務單位輔導各縣市文化中心的參考。其調查項目包括一般業務、圖書館、博物館與演藝廳等四大項，圖書館部分的問項內容有圖書館藏書量、兒童讀物、

年購書量、年購書經費、圖書經費比例、期刊雜誌、各界贈書、借書人數、冊數、開放時間、圖書巡迴車、諮詢服務、與圖書館專業人員等，共寄發17份調查表至17個文化中心，問卷全部回收。

3.〈三十五年來的大學及獨立學院圖書館〉
張東哲，林孟真撰 《圖書館學與資訊科學》
第15卷1期 民國78年4月 頁45-86

該文主要探討國內大學及獨立學院圖書館自民國44年至77年發展情形。作者首先完整蒐集44年至71年間已進行過之歷次調查文獻，利用所得調查資料，加以比較分析，歸納評述其間發展概況；對於72年後之資料，則由作者實際進行現況調查，77年7月底發出問卷請各校填答，共發出問卷47份，包括國立大學9所，國立獨立學院7所，私立大學及獨立學院各7所，省市立師範學院9所，軍警學校8所，收回有效問卷35份，收回率74.5%。調查內容包括各校圖書館經營型態、館長之資格與學科背景、圖書資料之組織方法、圖書館利用指導、以及自動化作業之發展等，文中依據調查所得資料，加以分析統計，編製成總表綜合性說明。此外，並輔以數個小表，除了顯示當時各校圖書館之規模大小與服務條件之比較情況，並與71年調查資料彙整比較供參考。

4.《我國臺灣地區鄉鎮圖書館的發展沿革、現況與經營模式之研究》 林慶弧撰 民國79年 352頁（國立臺灣大學圖書館學研究所碩士論文）

該論文進行之調查研究部份，主要以問卷法普查全省309個鄉鎮各縣立文化中心，並配合實地訪問輔導鄉鎮圖書館相關人士，並以一個月時間參觀訪視全省33所鄉鎮圖書館。由調查結果顯示，全省309個鄉鎮中成立開放使用的圖書館有174個，佔56.31%。調查項目包括行政組織、人力資源、財力資源、館舍建築與設備、圖書資源、技術服務、推廣服務等8大項，文中就調查結果加以分析。並提出鄉鎮圖書館作業的經營模式及營運所遭遇的問題，供各級承辦業務人員於籌畫開館時之參考⁹。

5.《臺北市公私立兒童圖書館（室）現況調查研究》 鄭雪玫撰 臺北市：國立中央圖書館臺灣分館 民國80年6月 113頁

該調查研究係針對以臺北市公私立兒童圖書館（室）做一全面性的調查，共發出問卷31份，回收31份，回收率100%。研究時間自民國79年7月至80年6月。該研究透過館舍設備、組織與人員、館藏資料、技術服務與讀者服務等五方面來評估各兒童圖書館的經營現況，並根據問卷調查的統計分析結果及實地訪視經驗，提出具體的結論與建議¹⁰。

6.《臺灣地區省（市）縣（市）公私立兒童圖書館（室）現況調查研究》 鄭雪玫撰 臺北市：國立中央圖書館臺灣分館 民國81年6月 147頁

該調查研究主要是以臺灣地區於進行調查期間仍運作中的省（市）縣（市）公私立兒童圖書館（室）為對象，共發出問卷41份，回收41份，回收率100%。研究時間自民國80年7月至81年6月。研究方法採用文獻分析法、問卷調查法及實地訪視法。該研究透過館舍、設備、組織與人員、館藏資料、技術服務與讀者服務等五方面來瞭解和評估各兒童室之經營管理現況。並綜合統計分析結果及各兒童室館員於問卷中提出的問題與建議，配合實地訪視的紀錄，提出幾項建議¹¹。

7.《各級圖書館業務統計基本量標》 楊美華等撰 臺北市：教育部 民國81年10月 206頁

該研究報告以內容分析與實徵調查兩種方法進行，前者在蒐集各國圖書館統計標準之資料，與國內有關圖書館統計標準的研究與數據，進行內容分析比較，決定圖書館標準調查統計的項目，作為實徵調查時設計問卷內容的依據。後者以訪問、舉辦座談會、問卷填答等調查我國公共圖書館與大專校院圖書館的服務現況與硬體設施。

該項研究之調查對象主要就臺北市、高雄市與臺灣省之所有公共圖書館，與大專校院圖書館進行普查，調查時間於民國81年1月17日開始，採郵寄問卷方式，共寄出問卷412份，至4月底截止，

回收率為 81%。調查項目包括以建築面積、登記讀者總人數、工作人員、開放時數、圖書資料、年增加量、期刊量、借閱服務、參考諮詢服務、經費等，分別就我國公共圖書館的現況與大專校院圖書館的營運現況，予以探析，並與現有的統計資料進行比較。

該研究報告揭櫫了我國圖書館統計的迫切性與重要性，依據大專、公共圖書館之現況調查資料，以了解圖書館事業發展現狀，並作成分析與建議事項；此外，以國際公認標準的圖書館統計項目為基礎，草擬我國適用的有關圖書館業務統計的規格與計量標準，提供有關單位作為規劃、輔導我國文教事業之依據¹²。

8.《臺閩地區圖書館統計, 中華民國八十年》
(*Library Statistics of Taiwan-Fukien Area, 1991*) 國立中央圖書館編 臺北市：編者印行 民國 81 年 12 月 129 頁

該報告係根據國立中央圖書館之〈臺閩地區圖書館統計調查問卷表(民國 80 年)〉調查回收問卷整理所得。該調查是依據行政院頒布之「各級政府及中央各機關統計範圍劃分方案」，陳報教育部核備，經行政院主計處核定文號後實施。其調查對象為臺閩地區各類型圖書館，採郵寄問卷調查法，針對全國圖書館進行普查。調查母體共計 3,545 所，回收件數為 2,648 份，總回收率為 74.7%，其中有效問卷為 2,616 份。調查項目包括基本資料、館藏資料與圖書館利用三大類，依次細分廿五小項，如行政組織、服務人數、經費與資料庫檢索服務等細目。

9.《縣市文化中心績效評估》 王振鵠主持，胡述兆協同主持 臺北市：行政院研究發展考核委員會編印 民國 82 年 5 月 252 頁

該研究所進行之問卷調查與訪視座談，旨在就其調查結果，分項析述各中心圖書館的人員、經費、館藏、資料採編、讀者服務、館舍設備、營運管理與館藏特色，檢討其得失，評估其績效，並針對問題提出因應之道¹³。

10.〈臺灣地區大學校院圖書館現況與展望〉

范豪英 《圖書館學與資訊科學教育研討會論文集》 臺北市：國立臺灣大學圖書館學系印行 民國 82 年 頁 33-50

該篇論文首先依據我國歷年大學校院圖書館相關調查研究文獻，以各調查結果之統計數字，簡要描述大學校院圖書館之發展情形；其次是根據民國 82 年實際調查之結果做現況說明。該報告之調查對象主要以教育部高教司編印之《八十學年度公私立大學及獨立學院一覽表》所列之校院為準。82 年 1 月 14 日開始進行，含大學 22 份、獨立學院 29 份，共計 51 份，至 3 月底收回 50 份。調查項目包括服務對象、工作人員、館藏統計、參考服務、館際合作、自動化程度等項，並提出五項改進之建議¹⁴。

11.〈四十年來的醫學圖書館〉 張慧銖撰 《中國圖書館學會會報》 第 51 期 民國 82 年 12 月 頁 73-82

該文為民國 82 年 9 月各類型醫學圖書館所進行之調查，主要分析其讀者服務與技術服務的概況。此問卷調查共寄發醫學院及醫院圖書館 133 所，有 73 所寄回，回收率為 54.9%，調查項目包括創館年代、閱覽席位、開館時數、服務對象、工作人員、館藏量、參加館合、參加學會、館際影印、一般影印、參考諮詢件數、利用指導、資訊檢索講習、線上檢索件數、光碟檢索件數、自動化等。文中並將統計數據與 72 年所作之調查作比較，有助讀者瞭解醫學圖書館近十年的發展，最後就此調查結果分析，提出四項問題及其因應之道。

12.《臺灣地區大學校院圖書館問卷調查分析報告》 國立清華大學圖書館編 民國 83 年 11 月

該報告主要根據民國 83 年〈全國大學校院圖書館館長聯席會各館資料調查〉報告以及參考其他相關資料，予以概括性分析報告。該報告之調查對象包括 52 所大學校院圖書館，調查項目包括圖書館人員、館藏及館舍、經費、圖書館與校內各單位之關係、圖書館自動化。

13.〈工專圖書館現況研究〉 范豪英撰 《中國圖書館學會會報》 第 53 期 民國 83

年 12 月 頁 43-52

該項研究主要根據民國 82 年底的問卷調查及實地訪問，將 36 所工專圖書館館務統計資料加以整理查核後，摘要分析工專圖書館經營現況。調查項目包括總館面積、閱覽座位、服務總數、工作人員數、工讀總時數、開館時數、借閱時數、館藏量、到館人次、借閱冊數、專任參考館員、工作人員、資訊檢索、複印張數、推廣、館際互借、館際影印、書刊經費等項。

14.《臺閩地區圖書館統計，中華民國八十一年》
(*Statistical Survey of Libraries in Taiwan, 1992*) 國立中央圖書館編 臺北市：編者印行 民國 83 年 12 月 39 頁

該報告係根據國立中央圖書館之〈臺閩地區圖書館統計調查問卷表（民國 81 年）〉調查回收問卷整理所得。其調查對象為臺閩地區各類型圖書館，採郵寄問卷調查法，針對全國圖書館進行普查。調查母體共計 3,329 所，回收件數為 2,730 份，總回收率為 82%。調查項目包括基本資料、館藏資料與圖書館利用三大類，依次細分廿五小項，如行政組織、服務人數、經費與資料庫檢索服務等細目。該報告內容分為序、凡例、調查工作概述、統計表及附錄等部分。

15.《技術學院暨專科學校圖書館現況問卷調查分析報告》 閔蓉蓉等撰 民國 84 年 5 月
(教育部技職司研究報告 E3001)

該報告係私立崑山工商專科學校接受教育部技職司委託，於民國 83 年 10 月起就國內 6 所公立學院、1 所私立學院、14 所公立專科學校以及 58 所私立專科學校，共 79 個學校圖書館，進行調查有關臺灣地區技術學院暨專科學校圖書館之人員、館舍、經費以及自動化發展現況的分析報告。該調查共有二式問卷，第一式問卷針對圖書館，第二式問卷是就各學校回卷所採用系統之廠商進行調查。報告書內容包括基本資料、資訊服務、書目共享、自動化現況等¹⁵。

16.〈臺灣地區佛教圖書館現況調查報告〉 釋自衍撰 《佛教圖書館館訊》 第 1 期 民國

84 年 3 月 頁 2-11

該報告之主要調查對象為臺灣地區 90 多所佛教圖書館，調查期間為民國 83 年 7 月至 9 月間，其中達到問卷設定標準者僅 64 所。調查項目包括基本資料、館藏概況、讀者服務、技術服務、行政作業等。依調查結果，將佛教圖書館分為學校類型、學術類型、公共類型及其他等四種類型做分析報告。

17.《臺灣地區醫學圖書館統計，中華民國八十三年》 中國圖書館學會醫學圖書館委員會，國立臺灣大學醫學院圖書分館編 臺北市：文華圖書館管理資訊公司 民國 84 年 5 月 148 頁

該統計報告係中國圖書館學會醫學圖書館委員會，於民國 83 年寄發調查問卷，國內各醫學相關圖書館就現有狀況及作業予以填答，於同年底公佈結果，供各館參考。83 年的調查共發出問卷 169 份，回收 102 份，同時首度對醫學相關之高級職校發出問卷，進行調查結果彙集本書內。其調查圖書館類型包括：醫學院校圖書館、醫學高級職校圖書館、醫學中心圖書館、區域醫院圖書館、地區教學醫院圖書館、醫學相關政府機構圖書館。

18.《臺灣地區醫學圖書館統計，中華民國八十四年》 中國圖書館學會醫學圖書館委員會，國立臺灣大學醫學院圖書分館編 臺北市：文華圖書館管理資訊公司 民國 85 年 5 月 151 頁

該統計報告係中國圖書館學會醫學圖書館委員會，84 年度的調查，共發出問卷 170 份，回收 111 份，回收率為 65%，同時將調查結果彙集於本統計之內。調查項目包括概況、開放時數、服務對象、工作人員、館藏資料、借閱情形、影印服務、館際合作等 13 項。

19.《臺灣地區公共圖書館經營管理現況調查研究》 國立中央圖書館臺灣分館推廣輔導組編輯 臺北市：國立中央圖書館臺灣分館 民國 85 年 10 月—86 年 7 月 共 3 冊

該調查研究在探知臺灣地區公共圖書館組織與管理實況，即除國立中央圖書館臺灣分館外，就省（市）立、縣（市）及鄉鎮（市）立三層級公共圖書館館務運作、組織體制及輔導體制等面向進行實證分析，希望透過實際所得資料檢證制度與理論的落差情形，並提出具體的結論與建議，以作為輔導參考¹⁶。

該計畫調查對象主要是針對至民國84年止在臺灣地區（含福建省金門縣與連江縣）對民眾開放服務的公共圖書館。第一冊研究報告之調查對象包括12所省（市）立圖書館及各級社會教育館，第二冊涵蓋之對象為22所縣（市）立文化中心圖書館及縣（市）立圖書館，第三冊研究調查對象涵蓋全國313個鄉鎮市圖書館。該計劃分為上述三階段進行，執行期間自85年2月至86年5月。調查項目包括組織體制、技術服務、讀者服務、推廣服務及輔導等5大類30幾個問項。

二、專題性調查研究

民國77年以來，隨著國內圖書資訊學研究所相繼成立，博士班有臺灣大學（民國78年起），碩士班先後設置者有臺灣大學（民國69年起）、淡江大學（民國80年起）、輔仁大學（民國83年起）與政治大學（民國85年起），以問卷調查蒐集原始資料，進行博碩士論文報告者大增，詳細書目請參見本年鑑資料篇第二十一章〈圖書資訊學圖書目錄〉之〈圖書資訊學博碩士論文一覽表〉。以下蒐錄之專題調查偏重於以調查研究為主體，並就調查結果發表之專題報告或論文，共計19種，其中5種有關圖書館利用教育與讀者服務滿意度方面之研究，2種為圖書館建築與環境，3種為館員繼續教育、館員與組織溝通，2種為圖書館績效評估、與圖書館人力資源，其餘7種之調查主題包括館藏發展、圖書館自動化、圖書館與電算中心角色等。

- 1.《公共圖書館讀者整體滿意程度之調查研究——以臺北市立圖書館為例》 苗蕙芬撰 臺北市：臺北市立圖書館 民國79年6月 107頁

該調查研究主要以臺北市立圖書館為例，探討讀者對公共圖書館整體滿意的程度，包括民眾對公共圖書館館舍、館藏、館規、館員、服務內容、開放時間等各項情形之認知及感覺。其調查對象以臺北市立圖書館24所分館之讀者為取樣對象。正式調查時間是民國78年10月24日至11月20日。回收問卷之有效樣本數1,150份。問卷內容包括基本資料、館舍環境、館藏質量、服務品質等4大項40多項問題。該研究透過館舍環境、館藏數量、館藏品質、館員服務、便民措施等5個構面來評估讀者的滿意程度，並根據調查分析結果，提供公共圖書館經營管理的資訊，最後提出具體的結論與建議。

- 2.《我國國立大學圖書館館員對組織溝通滿意度之調查研究》 俞依秀撰 民國79年12月 132頁（國立臺灣大學圖書館學研究所碩士論文）

該研究主要調查對象為當時12所國立大學圖書館之館員，共發出345份問卷，收回272份，回收率達78.84%。研究結果發現，國立大學圖書館館員對組織溝通滿意度不甚理想，尤以上行溝通最不满意，其他重要因素包括性別、婚姻狀況、年齡、服務年資、工作地點等；此外，個人的價值觀及認知程度不同則是阻礙溝通的最大原因。

- 3.《建立全國圖書館合作服務制度促進資源共享政策》 王振鵠，沈寶環計畫主持 民國80年6月 260頁（教育部圖書館事業委員會專題研究報告）

該研究進行的抽樣性問卷調查，旨在瞭解我國圖書館在館藏規劃、技術服務及流通制度等方面合作的現況、面臨的問題與未來發展的意願。其調查對象依據民國79年6月國立中央圖書館編印《全國圖書館暨資料單位名錄》所載抽樣267所圖書館暨資料單位。調查時間自79年9月至10月底，共回收163份問卷，回收率達61.05%。問卷內容包括背景資料、館藏規劃、技術服務、流通制度與其他等5類25題。文中就回收之調查結果進行各項統計分析，並佐以85種統計圖表予以詳加說明¹⁷。

4.《整體規劃全國圖書館資訊網路系統》 李德竹, 黃世雄計畫主持 民國80年6月 271頁 (教育部圖書館事業委員會專題研究報告)

該專題研究調查之主要目標,在瞭解當時國內各類型圖書館自動化的現況、進度、引進資訊服務系統及建立網路之情況,並能進一步探悉各類型圖書館對加入全國資訊網路之意願、需求、困難及建議等。其調查對象包括2所國家圖書館、124所大專校院圖書館、241所專門圖書館、及36所公共及文化中心圖書館。調查問卷於民國79年5月寄出,共寄出382份,回收數為268份,其中有效問卷260份,回收率為68%。問卷內容包括基本資料、圖書館自動化現況、建立全國圖書館資訊網路3大項32子題。文中就回收之調查問卷進行各項統計分析,並佐以36種統計圖表說明¹⁸。

5.〈大學圖書館讀者利用教育現況調查研究〉 范豪英撰 《中國圖書館學會會報》 第48期 80年12月 頁57-64

該調查報告旨在瞭解大學圖書館施行讀者利用教育現況,於民國79年11月至12月間以調查問卷收集國內47所大學校院圖書館相關資料。在11種較常見的讀者利用活動中,以「新生訓練」(97.87%)、「印發手冊及資料」(91.49%)、「個別指導」(91.49%)及「引導參觀」(89.36%)為最常施行的項目。除常見施行方式外,調查結果中亦分析讀者利用教育施教內容及負責執行人員;並將調查結果與72年調查結果對照,最後提出改進之建議¹⁹。

6.〈臺灣地區公共圖書館推展成人教育活動現況分析〉 陳仲彥撰 《圖書館學與資訊科學》 第19卷1期 民國82年4月 頁76-97

該研究旨在瞭解臺灣地區公共圖書館推展成人教育的現況,編製3種問卷進行調查,包括〈臺灣地區公共圖書館推展成人教育活動調查問卷〉、〈臺灣地區公共圖書館推展成人教育活動種類分析調查問卷〉及〈臺灣地區公共圖書館推展成人教育活動意見調查問卷〉。其各有不同的調查對象,分

別為:臺灣地區公共圖書館,共寄出305份(含分館);國內師大、臺大、輔大及淡江大學4所圖書館學系有關之教授共計31人;臺灣地區公共圖書館館員共677人;問卷回收率依次為57.38%、67.74%與67.65%。文中就各項問卷之調查結果,配合整理出之統計圖表,逐一加以分析,共分為3大項目:推展成人教育活動理念、推展成人教育活動項目、推展成人教育活動應具備之知能分析。

7.〈師範學院圖書館組織及人力調查研究〉 張樹三撰 《國立臺北師院圖書館館訊》 創刊號 民國82年6月 頁23-28

該調查研究旨在瞭解當時全國9所師範學院中有8所改制為國立校院後,其在組織和人員方面之改善情況。9份調查問卷於民國82年2月寄出,4月初全部回覆,依據調查結果加以分析,並與78年5月9所師院之調查報告比較討論,最後,該研究對於師範學院圖書館組織及人員的調整,就遠程、中程及近程提出建議。

8.《鄉鎮圖書館建築與使用之研究》 連宏基撰 民國82年10月 193頁 (私立東海大學建築研究所碩士論文)

該研究目的在瞭解臺灣地區鄉鎮圖書館的建築設計與使用狀況,主要以臺中縣已開放使用(至民國81年7月)的16所鄉鎮圖書館及其管理、使用者為研究對象。實地調查從民國80年起至81年7月底止,歷時7個月。調查蒐集資料的工具包括:測繪、觀察、錄音訪談、問卷調查、活動行為記錄、文字情境描述、照片及幻燈片等。在資料的整理方面,觀察、訪問與情境描述以文字敘述整理,而問卷統計方面除數量的統計外,盡可能以圖表顯示,並以文字說明。在分析上,除說明現況的問題外,並深入探究其造成原因。

9.〈我國國家及公共圖書館人力資源培訓現況分析〉 陳麗玲撰 《中國圖書館學會會報》 第51期 民國82年12月 頁193-226

該研究旨在瞭解我國國家圖書館及公共圖書館人力資源培訓的現況,及受訪館員對此之滿意度及相關意見。其調查對象為該類型圖書館之從業人

員，調查實施期間自民國81年4月至8月，利用郵寄及面交方式蒐集事實性資料，有樣本578份，回收率75.75%。該研究依據調查結果，就受調查者提供之基本資料、對培訓滿意度、態度與意見等四方面，加以歸納分析，並提出建議供規劃與實施培訓活動之參考。

10.《臺灣地區公共圖書館提高服務品質途徑之研究》 程良雄主持 林勤敏共同主持 臺中市：臺灣省立臺中圖書館 民國83年8月 172頁

該調查研究旨在瞭解讀者對公共圖書館功能的認知程度，獲知有關公共圖書館服務及活動訊息的途徑及所訂政策的反應，對公共圖書館建築與設備水準、館藏資料及服務品質的滿意度。其問卷調查對象以臺灣地區省（市）立圖書館、各縣市立文化中心（圖書館）及各鄉鎮圖書館的有借書證讀者為主。共計發出問卷10,216份，有效回收問卷4,907份，可用率68.09%。問卷內容包括基本資料與探討受試對象對臺灣地區各級公共圖書館提供服務內涵之意見及滿意情況（計36道選擇題與1道開放問題）。根據調查結果，加以歸納分析，最後提出16項具體建議，期供我國政府提高公共圖書館服務品質的參考。

11.〈我國大專院校圖書館利用教育現況調查研究〉 朱淑卿，丁崑健撰 《中國圖書館學會會報》第54期 民國84年6月 頁15-25

該研究係針對我國125所大專院校圖書館進行問卷調查，旨在瞭解圖書館利用教育實施現況及所遭遇的問題。自92份回收的問卷中，列出17種圖書館利用教育的實施方式，就最常使用、效果最佳、及最受歡迎之方式，分別以大專院校與專科學校進行比較分析；此外，對於館員參與利用教育課程之情形、利用教育之改進與推廣、與實施圖書館利用教育正式課程最恰當年級等項加以分析探討，並提出五項建議²⁰。

12.《推動全國圖書館館藏發展計畫》 曾濟群等撰 臺北市：教育部 民國84年12月

407頁（教育部圖書館事業委員會專題研究報告）

該專題研究之問卷內容，主要在瞭解我國臺灣地區圖書館館藏資源概況與分布情形，進而調查各類型圖書館對於合作發展館藏的看法與意願。針對國家圖書館、公共圖書館、大學圖書館及專門圖書館等，選擇154所重點圖書館或資料中心進行館藏資源調查。其調查問卷於民國84年2月底寄出，截至8月底止，總計回收138份，回收率達到89.61%。該問卷包括7大項24子題，主要內容有：圖書館基本資料、館藏特色、館藏數量統計、經費分配與比例、成長率、資料淘汰率、合作發展館藏意願、其他建議事項以及書目查核等。文中就回收之調查問卷進行各項統計分析，並撰寫研究報告。同時附錄有各調查圖書館填寫之館藏特色與典藏之重要西文期刊聯合目錄等，供參考利用。

13.《我國國內大陸科技（核心）期刊館藏分布調查報告》 陶正統撰 臺北市：中華民國科技館際合作協會，中華發展基金管理委員會 民國85年6月 67頁

該調查報告旨在瞭解國內館藏大陸科技資源現況及其分布，以提高國內大陸科技期刊的利用率，並提升現有館際合作的功能。其調查對象為國內以科技館藏為主的350所圖書館或資訊單位，回收194份，有效問卷160份。調查結果發現，雖然多數圖書館願意提供該館資源，卻無充分及適當管道協助國人查詢及滿足所需大陸期刊資料；其他有關聯合採購、館藏分布情況、建置聯合目錄與論文索引資料庫等皆在文中有詳細的析論。報告最後附錄有國內現有館藏科技期刊目錄，和其他國內尚未蒐藏但值得參考的大陸科技核心期刊目錄²¹。

14.〈大學圖書館服務品質評估之研究〉 張保隆，謝寶煖撰 《中國圖書館學會會報》第56期 民國85年6月 頁49-68

該研究旨在瞭解教職員生對大學圖書館服務品質之評估方式，藉以提供大學圖書館研擬服務品質改善策略之參考。採用問卷調查方法，以大學圖書館為對象，共選出10所大學之讀者和潛在讀者，

教職員部份以郵寄問卷方式調查，學生部份以現場發放方式，兩者總計回收893份，可供分析之有效問卷691份。其問卷內容分為3部份，包括服務品質因素、圖書館利用情況及基本資料。調查結果顯示，讀者認為最重要的前5項服務品質屬性是館藏支援研究、館藏多樣化、設備現代化、館藏新穎和空間舒適。因素分析結果得到勝任性、溝通性、充分性等7項服務品質因素，發現職員較教授重視溝通性因素，而研究生較大學部學生更重視充份性因素²²。

15.〈我國大學校院圖書館與電算中心新角色調查研究〉 中國圖書館學會研究發展委員會撰 《中國圖書館學會會報》 第57期 民國85年12月 頁1-8

該研究旨在探討我國大學校院圖書館與電算中心新角色。採用問卷調查方法，並輔以電話或親自訪談方式。其調查對象為圖書館館長與電算中心主任，問卷以郵寄或傳真方式，共寄發40份（含公私立20所圖書館與20所電算中心），回收26份（各為13份），回收率為65%。該研究問卷項目之設計大都採用開放式，根據回收之問卷，該報告將相同的項目予以合併陳述，共分為四大項目：圖書館/電算中心之任務；圖書館/電算中心目前提供學校教職員學生服務項目；圖書館/電算中心兩單位曾進行之交流項目；對圖書館與電算中心組織問題之看法²³。

16.〈圖書館人員繼續教育需求調查報告〉 陳雪華，黃麗虹撰 《中國圖書館學會會訊》 5卷2期(105) 民國86年6月30日 頁1-9

中國圖書館學會自民國45年開始，51年除外，每年都舉辦圖書館工作人員繼續教育研習班，至85年止，參加學員超過4千人以上。該調查目的旨在瞭解整體圖書館及資訊服務單位在職人員繼續教育之需求，並將此調查報告提供該學會規劃未來會員繼續教育之參考。該學會教育委員會於85年12月設計「圖書館人員繼續教育之需求調查問卷」，問卷內容分為兩部份：第一部份為繼續教育之需求，包含繼續教育之政策、方式、主題、時

間、地點、主辦單位、費用等，共計16大題；第二部份為基本資料，包含性別、職稱、學歷背景、工作部門、服務單位類型及服務單位所在地等。

該調查對象為中國圖書館學會會員共計1,958人。調查問卷於民國86年1月份寄出，一共郵寄1,958份，至3月10日截止，共計回收151份。其調查結果，由於受限於回收樣本代表性問題，係根據原始問卷的題目，重新調整形式列出各選項之百分比，以及填答者所提供之意見，加以分類整理，以供參考²⁴。

17.〈本省鄉鎮圖書館兒童室實質環境之調查研究〉 陳格理 《中國圖書館學會會報》 第58期 民國86年6月 頁93-106。

該研究係根據一份全省鄉鎮圖書館建築環境所做的調查資料中，有關兒童閱覽室的部份資料整理而成。目的在瞭解政府推行「文化建設運動」（民國74年至80年間）之後，鄉鎮圖書館之兒童閱覽室的現況和發展情形，並探究其共同問題及相關的影響因素。研究工作是向全省217所鄉鎮圖書館的主管進行問卷的普查工作，並輔以一些實地訪察。研究結果發現在鄉鎮圖書館中未設置兒童閱覽室的主要原因依序是：「空間不足」、「經費不足」和「缺少人手」。而兒童閱覽室現存的問題則依序是：「缺少人手」、「空間太小」和「缺少書籍」。此外，圖書館的區位環境影響兒童室的發展²⁵。

18.《大學圖書館績效評估模式之建構與應用》 高強計畫主持 梁伶君，羅思嘉共同主持 臺南市：國立成功大學工業管理研究所 民國86年7月 81頁（行政院國家科學委員會專題研究計畫成果報告）

該研究旨在發展一適合評估圖書館績效的模式，並實際評估國內24所公私立大學圖書館在84年度的整體績效表現。進行問卷調查內容分為館藏與資料處理、工作人員、經費、建築面積與閱覽席次、服務與資源利用等5項，以作為評估績效的依據，而投入面的因子為師生規模。最後並針對各圖書館提出績效改進的方向，作為改進的依據²⁶。

19.〈大學圖書館服務利用與讀者服務涉入之比

較研究—以清華大學圖書館為例〉 林則
孟等撰 《中國圖書館學會會報》 第 59 期
民國 86 年 12 月 頁 75-97

該調查研究主要以清華大學圖書館為例，調查讀者對大學圖書館各項服務之利用情況。其調查對象為清華大學的教師、研究人員、職員及學生，共發出 2,078 份問卷，總回收為 833 份，其中有效問卷為 791 份，回收率為 38.1%。該研究係依照其調查母體不同特性，採用分層隨機抽樣，收集讀者對清華大學圖書館讀者服務滿意度與服務利用情形的資料，加以分析，並比較大學圖書館讀者使用圖書館服務和各項服務之涉入程度之關係。文中輔以 5 個平均數統計圖表，配合說明 4 種類型之讀者對所提供 19 項圖書館服務利用情形之差異性，此外，調查發現，各項服務中並沒有服務涉入低之服務項目，則使用率高的情形²⁷。

第二節 各類型圖書館現況分析

根據國家圖書館進行的「民國 86 年臺閩地區圖書館調查」初步資料，全國共有圖書館 4,830 所，包括國家圖書館 1 所、公共圖書館 435 所（其中國立圖書館 1 所、省市立圖書館 4 所、縣市立文化中心及縣市立圖書館 22 所、鄉鎮（市）立圖書館 302 所、社會教育館 5 所、及私立公共圖書館 101 所），大專校院圖書館 158 所（其中大學圖書館 48 所、獨立學院圖書館 40 所、專科學校圖書館 61 所、授予學位軍警學校圖書館 8 所、比敘專科學校圖書館 1 所），中小學圖書館 3,699 所（其中高中

圖書館 228 所、高職圖書館 204 所、特殊學校圖書館 8 所、國中圖書館 719 所、國小圖書館 2,540 所），專門圖書館 537 所，參見圖 2-1 及表 2-1²⁸。

本節係依據「民國 86 年臺閩地區圖書館調查」初步資料，提供臺閩地區圖書館現況分析，有關該調查之完整統計數據，請參見國家圖書館另行刊布之調查報告。據該調查初步整理資料，截至民國 86 年 12 月止，各級圖書館的資源與服務之統計如下：（1）基本資料方面，圖書館建築總面積共為 5,174,427.33 平方公尺，閱覽席位總計 420,309 席，圖書館工作人員總計為 7,280 人（不含工讀生與志工人數 13,605.56 人），87 會計年度決算總計為新臺幣 6,194,280,500 元，87 會計年度圖書資料費為新臺幣 2,374,054,000 元。（2）館藏資料方面，圖書冊數總計為 75,417,723 冊，期刊 414,213 種，電子期刊 20,139 種，報紙 16,481 種，地圖資料總計為 201,925 幅，其他印刷資料總計為 1,732,100 件，非印刷資料總計為 15,074,497 件，年度館藏資料增加量總計為 4,841,259 冊。（3）圖書館服務與資源使用方面，登記讀者人數總計為 35,428,101 人，年度圖書資料借閱量總計為 28,112,882 人次、58,719,462 冊，平均每月複印量總計 36,213,655 張，參考諮詢服務年度總計為 825,718 件，推廣服務年度總計為 2,508 項、37,723 件，館際合作服務年度總計為 91,828 人次、319,464 冊，圖書資料交換及贈送服務年度總計為 71,912 個單位、1,372,099 冊圖書資料。（4）電腦使用方面，技術服務自動化單位有 2,677 所，讀者服務自動化單位有 2,555 所²⁹。茲依圖書館類型分別說明於后。

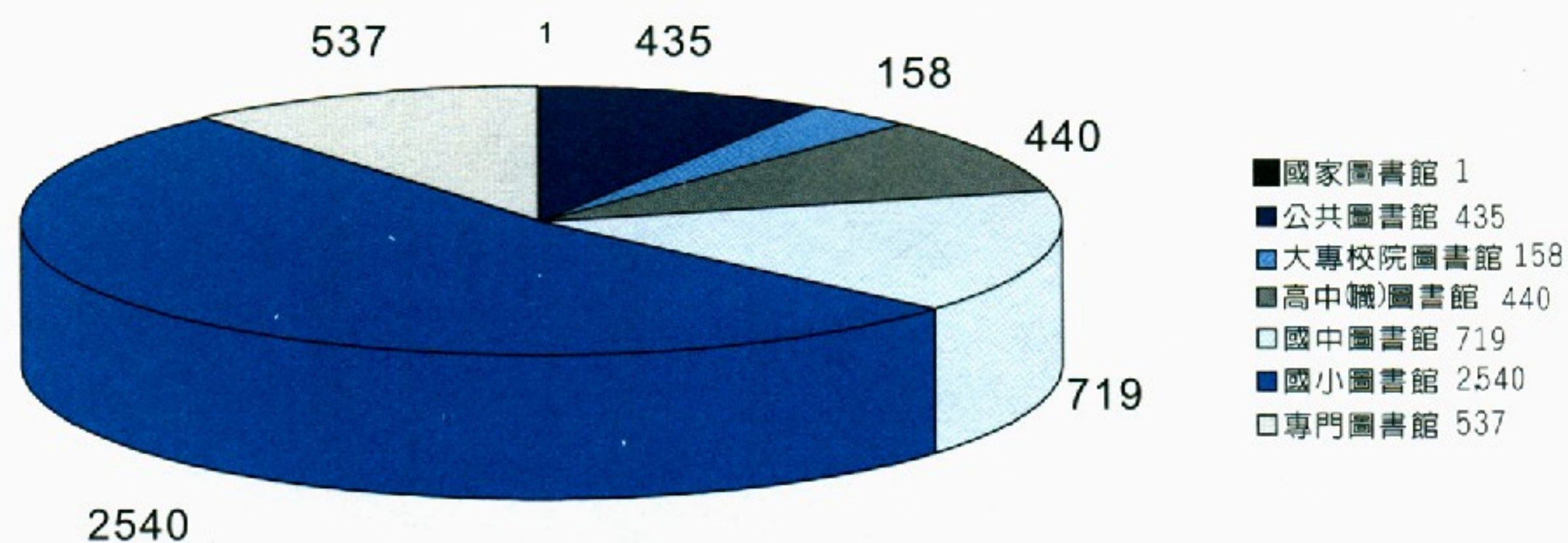


圖 2-1 民國 86 年臺閩地區各類圖書館數量分配圖

表 2-1 臺閩地區各類型圖書館數量統計表（民國 86 年 12 月）

圖書館類型		數量	圖書館類型		數量
國家圖書館		1	大專校院圖書館	大學	48**
公共圖書館	國立	1		學院	40
	省市立	4(61)*		專科學校	61
	縣市立	22(14)*		軍警學校	8
	鄉鎮市立	302(38)*		比敘專科	1
	社教館	5		小計	158
	私立	101	高中高職圖書館	高中	228
專門圖書館	小計	435		高職	204
	機關議會	170		特殊學校	8
	研究機構	43		小計	440
	公營事業	45	國中圖書館		719
	民營事業	40	國小圖書館		2,540
	軍事單位	36			
	大眾傳播	22			
	醫院	85			
	宗教團體	43	總計***		4,830 (113)*
	民眾團體	39			
	其他團體	14			
	小計	537			

註：*（）表示分館，未併入統計。

** 含國立空中大學與高雄市立空中大學 2 所。

*** 本表係根據國家圖書館「民國 86 年臺閩地區圖書館調查」母體名冊製成。

一、國家圖書館

我國國家圖書館指由中央主管機關設立，以政府機關（構）、法人、團體及研究人士為主要服務對象，徵集、整理及典藏全國圖書資訊，保存文化，弘揚學術，研究、推動及輔導全國各類圖書館發展之圖書館³⁰。

「國家圖書館」（以下簡稱國圖）現是臺閩地區唯一的國家圖書館，其服務以保存文化、協助學術研究、推行文教活動，並促進全國圖書館事業之發展為目的。該館原名國立中央圖書館，民國 22 年籌設於南京，對日抗戰時期播遷至重慶，勝利後遷返首都，38 年隨政府來臺，迄 43 年始在臺復館。館址初設於臺北市南海路植物園內，後以藏書及讀者人數激增，於 75 年 9 月搬遷至現址，一座落於臺北市中山南路上的現代化圖書館，先後共費時八

年完成規劃興建³¹。

國家圖書館的工作要務包括：典藏國家圖書文獻、廣徵世界各國重要文獻資料、編印書目索引、提供參考閱覽與資訊服務、辦理出版品國際交換、加強國內外圖書館間的交流與合作、研究與輔導圖書館事業的發展；此外，並兼辦「漢學研究中心」業務，以充實漢學研究資料，並促進國內外漢學研究的交流與發展³²。據民國 86 年 12 月止調查統計，該館的資源與服務統計如下：（1）基本資料方面，圖書館建築總面積為 42,155.4 平方公尺，閱覽席位總計 1,359 席，正式編制工作人員總計為 165 人，87 會計年度決算總計為新臺幣 316,776,000 元（含圖書資料費新臺幣 26,589,000 元，與自動化經費新臺幣 23,905,000 元）。（2）館藏資料方面，總館藏量 2,183,438 冊（件/張/片/捲）。印刷資料總計為 1,533,323 冊，包括圖書冊數 1,520,460 冊、

期刊 27,763 種（現訂 8,655 種）、報紙 415 種（現訂 154 種）、地圖資料 12,479 幅；非印刷資料總計為 650,115 件，包括光碟 480 種。年度館藏資料增加量為 94,234 冊。（3）圖書館服務與資源使用方面，登記讀者總人數為 597,565 人，每月進館人次為 7,500 人次，每週開放時數為 84 小時，年開館日數 311 日，開架圖書資料比率佔 30%，年度圖書資料借閱量為 361,931 人次、583,508 冊，複印服務平均每月複印量總計 6,158,063 張，參考諮詢服務年度總計為 14,259 件，圖書館與資訊利用教育提供方式有圖書館指導利用課程與編印書刊及小冊子，推廣服務提供方式有研習會（計 21 次、1,534 人）與出版書刊，資料庫檢索服務包括書目資料庫、國內外書目資訊網路檢索、國內外線上資料庫、光碟資料庫與全文資料庫，另提供自動化期刊目次服務；館際合作服務年度總計為 4,075 人次、24,219 張，其中國內館際複印量為 3,768 人次、22,310 張，圖書資料交換及贈送服務年度總計為 1,231 個單位、413,426 冊圖書資料。（4）電腦使用方面，該館採用的圖書館自動化系統是 URiCA 系統，現階段技術服務、讀者服務與行政管理皆已電腦化作業，並主辦全國圖書資訊網路系統（NBINet），另連結 TAnet 在全球資訊網上提供豐富的網路資源服務，包括自建資料庫、全文資料庫、期刊目次服務、數位化館藏及 WebPAC 公用目錄等³³。

二、公共圖書館

公共圖書館係指由各級主管機關、鄉（鎮、市）公所或私人、團體設立，以社會大眾為主要服務對象，提供圖書資訊服務，推廣社會教育及辦理文化活動之圖書館³⁴。我國現行的公共圖書館體系，依據設立機關的不同，分為公立公共圖書館與私立公共圖書館。其設立之主要法令依據為：〈社會教育法〉、〈各省市公立圖書館規程〉、與〈私立社會教育機構設立及獎勵辦法〉。依據〈社會教育法〉第 6 條〈社會教育法〉，公共圖書館「由中央設立者為國立；由省（市）立設立者為省立；由縣（市）立設立者為縣（市）立；由鄉（鎮、市、

區）立設立者為鄉（鎮、市、區）立；由私人或團體設立者為私立」。自縣市文化中心成立後，原來的縣市立圖書館併入文化中心，成為文化中心的「圖書組」或「圖書館組」³⁵。

因此，公立公共圖書館部份，依其隸屬政府行政層級之不同，可分為國立、省（市）立圖書館、縣（市）立文化中心暨圖書館、與鄉（鎮、市、區）立圖書館等四級。各級公立公共圖書館，彼此之間無隸屬關係，但就圖書館業務輔導系統而言，彼此之間仍有業務輔導關係，國立圖書館輔導省（市）立圖書館、省立圖書館應輔導縣（市）立圖書館，縣（市）立圖書館應輔導鄉（鎮、市、區）立圖書館。私立公共圖書館部份，依據教育部頒佈之〈私立社會教育機構設立及獎勵辦法〉申請立案，屬於獨立的民間社會教育機構，不屬於政府行政體系，但是仍受政府主管機關的監督與輔導³⁶。

根據民國 86 年調查結果，臺閩地區共有 435 所公共圖書館，包括國立公共圖書館 1 所、省市立圖書館 4 所（另設 52 所分館及 11 所民眾閱覽室）、22 所縣市立文化中心及圖書館（另設分館 14 所）、302 所鄉鎮市立圖書館（另設 38 所第二館分館），8 所社教館與 101 所私立公共圖書館。

至民國 86 年 12 月底止，各級公共圖書館的資源與服務之統計如下：（1）基本資料方面，圖書館建築總面積為 2,054,643.01 平方公尺，閱覽席位總計 66,991 席，圖書館工作人員總計為 1,635 人（不含工讀生與志工人數 1,847 人），87 會計年度決算總計為新臺幣 1,968,422,020 元，87 會計年度圖書資料費為新臺幣 143,211,030 元。（2）館藏資料方面，圖書冊數總計為 15,602,955 冊，現行期刊 22,276 種與報紙 2,345 種，地圖資料總計為 9,098 幅，其他印刷資料總計為 31,033 件，非印刷資料總計為 732,930 件，年度館藏資料增加量總計為 1,024,940 冊。（3）圖書館服務與資源使用方面，登記讀者人數總計為 16,906,968 人，年度圖書資料借閱量總計為 8,224,644 人次、20,461,747 冊，複印服務平均每月複印量總計 11,934,106 張，參考諮詢服務年度總計為 190,791 件，推廣服務年度總計

為21,361件，館際合作服務年度總計為667人次及2,504件，交換及贈送服務年度總計為9,063個單位、264,477冊圖書資料。(4)電腦使用方面，技術服務自動化單位有273所圖書館，讀者服務自動化單位有253所圖書館，行政管理自動化單位有163所圖書館³⁷。(5)圖書館自動化系統方面，各類型公共圖書館中採用國內研發系統有86所，就使用館數而言，依次為三邊(25所)、鼎盛(17所)、天圖(11所)、鉅特(6所)、榮樺(5所)及明宇(5所)及其他系統等，採用國外系統有14所，依次為DYNIX(7所)、URICA(6所)及INNOPAC(1所)。以下依國立、省市立、縣市立、鄉鎮市立、社教館與私立公共圖書館，分別敘述其現況如后。

(一) 國立公共圖書館

據調查結果，國立中央圖書館臺灣分館(以下簡稱臺灣分館)為臺閩地區僅有的國立公共圖書館，現址位於臺北市新生南路，其前身係日據時期臺灣總督府圖書館，創立於民國4年，34年本省光復，35年4月合併南方資料館，成立臺灣省行政長官公署圖書館，37年5月改隸教育廳，改稱臺灣省立臺北圖書館，62年7月經行政院通過改隸中央，易名為「國立中央圖書館臺灣分館」，兼具輔導臺灣地區公共圖書館事業之發展。目前臺灣分館已完成整體規劃及遷建新館之設計，預定近期內動工，新館位於中和市祥和公園，遷建後並將改名為國立臺灣圖書館。為回饋中和市公所無償撥用土地供興建新館，該館特於84年於中和市中興街成立中和閱覽室。86年10月間接管原教育部留學生資料服務中心，位於臺北市浦城街，成立留學生資料服務中心，對外開放使用³⁸。

臺灣分館的行政組織方面，館長之下設採訪編目、閱覽典藏、參考服務、推廣輔導及總務等五組，另設人事管理員及會計員，並延攬專家學者組成圖書館事業委員會。至民國86年12月止，該館建築總面積為6,318平方公尺，閱覽席位總計604席，正式編制工作人員總計為52人，87會計年度決算總計為新臺幣95,723,529元(含圖書資料費新臺幣7,500,000元)。館藏資料方面：圖書冊數總

計為814,588冊(中日韓文713,393冊，西文59,244冊，兒童圖書61,608冊)，期刊1,200種與報紙32種，手稿資料25,000件，剪輯資料為30,379筆，點字書12,177冊，點字電子書912種，非印刷資料總計為134,545件(錄影帶3,147捲，錄音帶51,459卷，微縮單片59,548片，微縮捲片15,874捲，光碟29種196片，VCD27片，民俗器物3,768件)；年度館藏資料增加量總計為32,791冊(其中印刷資料為32,425冊)。主要蒐藏範圍，基於保存地方文獻職責，致力蒐集臺灣文獻資料，包括清代古文書、族譜、碑帖拓本及相關研究論文、期刊、剪報和微縮資料；並基於原有特藏基礎，繼續蒐集各種東南亞與其他亞洲資料，如南洋資料與14萬餘冊日文舊籍；其他特藏分別為：線裝書(含明刊本100部及清刊本800部)、38年以前出版之中文書刊、盲人資料、兒童圖書與民俗器物等。

圖書館服務與資源使用方面，登記讀者人數總計為14,004人，平均每月進館人次18,071人，年度圖書資料每週開放時數為76時，年度開館日數為323日，開架圖書資料比率為15%，圖書資料借閱量總計為216,852人次、340,356冊，複印服務平均每月複印量總計81,670張，參考諮詢服務年度總計為5,738件，推廣服務年度總計有讀書會、研習會、展覽、演講、藝文活動等7項、288次，資料庫檢索服務年度總計為1,056件，館際合作服務年度總計為72人次、339冊，圖書資料交換及贈送服務年度總計為667個單位、41,207冊圖書資料。電腦使用方面，採用圖書館自動化系統為DYNIX系統；主辦全國視障資訊網(<http://www.ncltb.edu.tw/elib.htm>)，參加全國圖書資訊網路；技術服務、讀者服務、行政管理等皆電腦化作業，自建之資料庫有國立中央圖書館臺灣資料剪報光碟系統、館藏臺灣文獻期刊論文索引系統、臺灣文獻資料聯合目錄，讀者服務另提供有盲人點字圖書BBS系統；網際網路服務使用TANet，並提供全球資訊網服務。

(二) 省市立圖書館

至民國86年12月止，臺閩地區共有4所省市

立圖書館：臺灣省立臺中圖書館（另設 1 所分館）、臺北市立圖書館（另設 39 所分館與 9 所閱覽室）、高雄市立圖書館（另設 12 所分館與 2 所閱覽室）、及高雄市立中正文化管理處圖書館³⁹。

行政組織方面，民國 41 年教育部公佈〈各省市公私立圖書館規程〉，繼於 43 年與 58 年修正公佈，改稱〈各省市公立圖書館規程〉，其中第 4 條規定：「圖書館設置各組，分別為採編組、典藏組、閱覽組、推廣組與總務組，各組之設立得視地方情形，全部設置或合併設置，其工作辦法另訂定之」。依據此規程，4 所省市立圖書館之組織現況，分別說明如后：臺北市立圖書館（以下簡稱北市圖）設立 4 組 6 室，包括採編組、閱覽典藏組、諮詢服務組、推廣組、資訊室、視聽室、秘書室、人事室、會計室、政風室，並設有 40 所分館，自 76 年先後設立的分館為天母、北投、延平、士林、石牌、稻香、錢穆紀念館、清江、三民、大直、東湖、西湖、啓明、萬興、文山、萬華、力行、永明、中崙、吉利等 20 所，及 9 所民眾閱覽室。臺灣省立臺中圖書館（以下簡稱省中圖）設有採編組、推廣輔導組、閱覽典藏組、出版諮詢組、視聽教育中心、科學教育中心，教育資料中心、行政室、人事室、政風室、資訊小組、會計室，且設有黎明分館 1 所。高雄市立圖書館（以下簡稱高市圖）設立 7 組，包括採編組、閱覽組、推廣組、資訊組、總務組、會計室，且設有 10 所分館及 3 所民眾閱覽室。高雄市立中正文化管理處圖書館（以

下簡稱高文圖）：隸屬於圖書組，不再分組，由圖書組承辦各項業務。

館藏資料方面，總藏書量 4,318,951 冊，全部現訂期刊種數 2,910 種，全部現訂報紙種數 166 種，87 會計年度全部圖書資料費新臺幣 62,485,000 元，參見表 2-2。圖書館服務與資源使用方面：4 所省市立圖書館中部份提供調查問卷上的服務項目，但並未加以統計，如複印服務與交贈服務等。據調查結果，臺北市立圖書館在複印服務、參考諮詢服務與推廣服務之服務量最多，圖書資料交換與贈送服務則以臺灣省立臺中圖書館之服務量最多，參見表 2-3。總服務人口數 22,203,138 人，全部工作人員 598 人；全部閱覽席位 15,989 席；全部登記讀者人數 1,430,786 人；全部平均每月進館人次 1,125,846 人；全部年度開館日數 320 日；全部圖書開架比率 100%；全部年度借閱人次 3,181,122，全部年度借閱冊數 9,194,543 冊⁴⁰。

電腦使用方面，4 所省市立公共圖書館均使用圖書館自動化系統，北市圖與高市圖及高文圖採用 URICA 系統，省中圖採用 DYNIX 系統；北市圖、省中圖與高市圖都參加全國圖書資訊網路（NBINet）；此外 4 所圖書館的技術服務、讀者服務及行政管理等皆已電腦化作業，並提供有網際網路服務。

（三）縣市立文化中心及縣市立圖書館

至民國 86 年 12 月止，臺閩地區共有 21 所縣市立文化中心及 1 所縣市立圖書館（以下簡稱縣市圖

表 2-2 民國 86 年臺閩地區省市立圖書館統計表
一服務人數、人力、館藏及經費

項目 類型	服務人口數	閱覽 席位	工作 人員 *	館藏資料			圖書 資料費 (單位：千元)	館舍面積 *** 單位：平方公尺
				藏書 冊數	期刊 種數 **	報紙 種數		
北市圖	2,590,000	10,608	356	2,758,941	987	58	38,720	935,464.2
省中圖	17,743,802	1,164	131	740,347	926	59	9,515	15,802
高市圖	1,436,142	3,684	83	675,568	477	29	12,750	34,329.19
高文圖	433,194	533	28	144,095	520	20	1,500	3,579.90

註：* 工作人員不含工讀生與志工。

** 「期刊總數」意指「現訂期刊」種數。

*** 「館舍面積」包括總館與各分館建築面積。

表 2-3 民國 86 年臺閩地區省市立圖書館統計表
—圖書館服務與資源使用

項目 類型	複印服務 張數 月平均量	參考諮詢 服務件數 年平均量	推廣服務 件數 年平均量	館際合作 服務人次 年平均量	交換及 贈送單位 年平均量	交換及 贈送書刊 年平均量
北市圖	11,500,000	59,742	4,200	28	430	38,090
省中圖	未統計	21,921	601	154	4,726	117,478
高市圖	3,000	4,996	590	83	200	10,179
高文圖	未統計	5,558	687	17 (件)	無	無

書館），並另設有 14 所分館，包括宜蘭縣、新竹市、苗栗縣、臺中市、嘉義市與高雄縣等文化中心分館，及臺南市立圖書館。這些縣市圖書館中，除臺南市立圖書館創設於民國 8 年外，其餘的創立時間都是在 70 年以後。調查結果發現，22 所縣市圖書館中，9 所是由原縣市立圖書館併入縣市立文化中心；於 85 年接收原有縣立圖書館館藏而成立者，包括嘉義縣立文化中心圖書館及新竹縣立文化中心圖書館。行政組織方面，22 所縣市圖書館，除臺南市立圖書館為一獨立機構，直屬縣市政府的機關，其餘皆為文化中心的下屬單位—圖書館組⁴¹。

各縣市圖書館的資源與服務之統計如下：（1）基本資料方面，圖書館建築總面積為 259,955.53 平方公尺，閱覽席位總計 9,842 席，工作人員總計為 409 人，87 會計年度圖書資料費為新臺幣 18,990,850 元（2）館藏資料方面，圖書冊數總計為 3,061,776 冊，期刊種數總計為 9,505 種，報紙種數總計為 503 種，非印刷資料總計為 152,329 件。（3）圖書館服務與資源使用方面，登記讀者人數總計為 967,793 人，年度圖書資料借閱量總計為 1,632,785 人次、共 4,545,481 冊，平均每月進館人數總計為 305,925 人，年度開館日數為 274.27 日，圖書資料開架率為 94.50%。（4）電腦使用方面，技術服務自動化圖書館數量總計為 25 所，讀者服務自動化圖書館數量總計為 24 所，行政管理自動化圖書館數量總計為 19 所，提供網際網路服務圖書館數量總計為 22 所。各縣市立文化中心及縣市立圖書館統計資料參見表 2-4 至 2-6，並將民國 86 年調查結果與 76 年之統計資料相互比較如下，參見表 2-4⁴²。

各縣市圖書館至 86 年底，在分館數量、閱覽席位、工作人員、藏書冊數、購書經費方面，以臺南市立圖書館 7 個分館數、2,460 席、92 人、357,727 冊、新臺幣 2,466,000 元為最多，其次為高雄縣立文化中心 746 席、臺中市立文化中心 42 人、臺北縣立文化中心 259,125 冊、桃園縣立文化中心 2,300,000 元；期刊種數以花蓮縣立文化中心 851 種為最多，其次為南投縣立文化中心 611 種；館舍面積以高雄縣立文化中心 58,610.31 平方公尺為最大，其次為嘉義縣立文化中心 23,080 平方公尺。

圖書館服務與資源使用方面，22 所縣市圖書館中有 15 所圖書館館藏圖書全部開架供眾使用。推廣服務在本次調查範圍，內容包括有讀書會、研習會、展覽、演講、藝文活動、其他社教推廣活動及出版書刊等，由調查結果顯示，共有 20 所縣市文化中心圖書館提供是項服務，可見文化中心圖書館對推廣圖書館服務功能的重視。另，提供館際合作服務之圖書館有 10 所，提供圖書館交換及贈送服務之圖書館有 11 所。

5 年來，臺灣省政府為積極推動本省公共圖書館的發展，編列 10 數億元預算，並投入人力與物力，獲得成果之一，即為協助以上 22 所縣市圖書館健全營運，以落實專業輔導轄區鄉鎮市區圖書館效能，與推動本省圖書館自動化及網路系統作業。其具體措施乃是成立「臺灣省公共圖書館資訊網路輔導委員會」，邀集相關專家學者協助輔導自動化及網路化作業，成立兩年多通過審查補助之縣市已超過兩億元，全省 21 縣市中已補助 18 縣市完成自動化網路系統，22 所圖書館中目前使用三邊自動

化系統有12所，URiCA有2所，其餘為DYNIX、TORICA、傳技與永麒各1所，詳見表2-7，而尚

未發展自動化系統者為新竹縣、嘉義縣與雲林縣等3所縣立文化中心圖書館⁴³。

表2-4 民國76年至86年臺閩地區縣市立文化中心及縣市立圖書館成長情形統計表
—服務人數、人力、館藏及經費

項目 各縣市	年度	服務人口數	閱覽 席位	工作 人員	館藏資料			購書經費 (單位：元)
					藏書 冊數	期刊 種數	報紙 種數	
基隆市	民76	348,074	1,170	15	92,097	490	28	800,000
	民86	379,370	702	21	129,519	550	26	1,800,000
宜蘭縣	民76	446,790	716	10	48,353	209	24	798,480
	民86	未填答	164	19	136,928	334	19	未填答
臺北縣	民76	2,759,337	1,432	20	153,262	444	53	4,000,000
	民86	3,400,000	356	22	259,125	563	26	未填答
桃園縣	民76	1,243,124	850	12	62,788	412	22	1,125,000
	民86	未填答	686	12	195,624	596	26	2,300,000
新竹市	民76	307,411	640	16	26,815	233	29	800,000
	民86	300,000	未填答	14	139,264	526	26	2,000,000
新竹縣	民76	366,282	130	8	66,360	85	46	50,000
	民86	421,721	180	8	135,343	468	16	1,500,000
苗栗縣	民76	546,048	600	6	96,987	360	24	300,000
	民86	550,000	474	9	135,209	365	22	350,000
臺中市	民76	707,038	883	34	85,570	466	35	2,000,000
	民86	916,279	451	42	215,260	560	26	列入業務費中
臺中縣	民76	1,170,548	600	13	41,717	258	28	3,523,870
	民86	1,464,200	368	19	102,977	372	33	1,000,000
彰化縣	民76	1,226,615	600	16	120,808	552	23	1,000,000
	民86	未填答	250	15	192,243	228	25	800,000
南投縣	民76	533,343	524	15	63,841	563	22	700,000
	民86	545,000	504	14	112,211	611	26	1,860,000
雲林縣	民76	778,666	1158	22	37,032	416	25	100,000
	民86	750,000	200	13	62,198	387	23	480,000
嘉義縣	民76	559,984	220	8	75,671	131	18	450,000
	民86	567,695	120	7	71,630	176	5	未提供
嘉義市*	民86	98,232	580	17	147,866	335	20	1,070,000
臺南縣	民76	1,004,253	510	14	65,439	254	24	1,200,000
	民86	未填答	350	15	110,028	322	28	400,000
臺南市	民76	651,360	87	7	9,753	73	17	200,000
	民86	213,500	72	4	24,058	29	23	414,850
高雄縣	民76	1,079,270	487	6	71,119	237	17	1,000,000
	民86	1,173,766	746	16	147,658	528	20	550,000
屏東縣	民76	894,118	1,146	11	63,862	520	21	900,000

項目 各縣市	年度	服務人口數	閱覽 席位	工作 人員	館藏資料			購書經費 (單位：元)
					藏書 冊數	期刊 種數	報紙 種數	
	民 86	912,100	205	15	115,749	545	23	900,000
花蓮縣	民 76	356,857	757	2	67,032	444	17	500,000
	民 86	350,000	344	12	151,204	851	21	500,000
臺東縣	民 76	269,852	504	18	55,675	180	18	180,000
	民 86	250,000	450	14	120,315	300	24	300,000
澎湖縣	民 76	99,803	302	9	60,992	296	22	200,000
	民 86	90,000	180	9	98,582	330	21	300,000
臺南市立 圖書館	民 76	651,360	1,394	67	242,083	435	22	2,000,000
	民 86	700,000	2,460	92	357,727	529	24	2,466,000

註：* 嘉義市立文化中心圖書館於民國 81 年開館。

資料來源：《第二次中華民國圖書館年鑑》與國家圖書館進行的「民國 86 年臺閩地區圖書館調查統計資料」製成。

表 2-5 民國 86 年臺閩地區縣市立文化中心及縣市立圖書館統計表
一圖書館服務與資源使用

項目 各縣市	登記讀者 人數	平均每月 進館人數	年度開館 日數	圖書開架 比率 %	年度借閱 人次	年度借閱 冊數
基隆市	64,369	15,324	307	100	62,390	103,987
臺北縣	120,002	15,000	286	70	142,391	456,912
宜蘭縣	18,697	5,130	164	100	14,571	58,287
桃園縣	91,176	23,105	300	95	174,510	483,160
新竹市	46,273	25,000	278	100	118,995	356,601
新竹縣	2,297	4,360	286	100	17,982	49,571
苗栗縣	26,322	14,881	301	90	74,273	219,568
臺中市	133,649	70,524	309	95	146,056	384,873
臺中縣	15,739	14,475	238	99	97,042	169,917
彰化縣	65,455	17,970	286	100	101,786	230,516
南投縣	15,747	19,127	294	100	47,854	185,232
雲林縣	17,841	6,868	297	100	75,196	298,570
嘉義縣	未填答	未填答	50	100	未填答	未填答
嘉義市	98,232	30,760	305	80	122,740	373,742
臺南縣	41,682	5,800	303	100	68,139	188,755
臺南市	3,359	770	284	80	3,000	3,147
高雄縣	4,096	2,800	312	100	34,422	98,218
屏東縣	65,631	13,000	295	100	56,130	194,189
花蓮縣	18,228	11,728	254	100	31,098	129,387
臺東縣	22,547	未填答	305	100	39,367	121,778
澎湖縣	19,864	3,303	300	100	39,634	126,738
臺南市立 圖書館	73,087	4,800	280	70	158,307	298,529

表 2-6 民國 86 年臺閩地區縣市立文化中心及縣市立圖書館統計表

一圖書館服務與資源使用（續）

項目 各縣市	複印服務張數 (每月)	參考諮詢服務 件數	推廣服務 項數	館際合作 服務人次	交換及贈送 單位(個)	交換及贈送 書刊(冊)
基隆市	19,000	120	6	無服務	114	4,048
臺北縣	有服務	有服務	4	有服務	無服務	無服務
宜蘭縣	12,993	43	5	有服務	無服務	無服務
桃園縣	17,825	1,800	6	3	86	1,350
新竹市	有服務	有服務	1	無服務	無服務	無服務
新竹縣	無服務	5,517	3	無服務	無服務	無服務
苗栗縣	無服務	有服務	3	無服務	無服務	無服務
臺中市	3 件	有服務	5	75	367	8,007
臺中縣	4,819	無服務	3	3	420	1,680
彰化縣	45,500	545	1	29	150	4,600
南投縣	3,200	105	5	無服務	未統計	8,335
雲林縣	2,783	222	無服務	無服務	無服務	無服務
嘉義縣	有服務	有服務	有服務	無服務	無服務	無服務
嘉義市	9,000	356	5	無服務	無服務	無服務
臺南縣	10,000	有服務	7	無服務	370	5,286
臺南市	380 件	無服務	3	無服務	30	3,000
高雄縣	950 件	586	7	11	72	5,950
屏東縣	3,112	2,016	6	46	376	5,042
花蓮縣	7,500	56	2	無服務	392	3,256
臺東縣	31,716	247	4	無服務	無服務	無服務
澎湖縣	211 件	603	7	9	250	2,150
臺南市立圖書館	9,000	1,019	2	12	無服務	無服務

表 2-7 臺閩地區縣市立文化中心及縣市立圖書館
自動化發展一覽表（民國 87 年 12 月）

館別 (縣立文化中心)	開館日期(年)	自動化系統啓用 日期(年月)	自動化系統名稱	鄉鎮圖書館或分館	
				館數	已自動化
桃園縣	72	77.07	三邊	13	13
澎湖縣	70	77.07	三邊	5	0
臺中縣	72	78.06	三邊(舊)	21	12
臺北縣	72	79.09	URiCA	28	10
苗栗縣	72	79.12	三邊	18	0
臺東縣	73	80.05 86	三邊(舊) TORICA	15	15
基隆市	74	80.05 86.09	(委託開發) 傳技 2(新)	3	0
屏東縣	73	80.07	三邊	33	0

館別 (縣立文化中心)	開館日期(年)	自動化系統啓用 日期(年月)	自動化系統名稱	鄉鎮圖書館或分館	
				館數	已自動化
彰化縣	72	80.08	三邊	23	3
臺南縣	72	80.10	三邊	30	10
花蓮縣	72	80.11	三邊	12	0
臺中市	72	81.01	URiCA	8	5
高雄縣	73	81.06	三邊	27	8
嘉義市	81	81.09	三邊	0	0
新竹市	75	81.09	三邊	1	1
宜蘭縣	73	82.06	永麒	11	10
臺南市	74	82.07	三邊	0	0
南投縣	71	84.10	DYNIX	12	12
新竹縣	85		無	11	0
嘉義縣	85		無	17	2
雲林縣	75		無	20	1
臺南市立圖書館	8	81.09	三邊	0	0

表 2-8 臺閩地區鄉鎮縣轄市立圖書館數量地區分佈統計表(民國 87 年 11 月)

地區		臺北縣	宜蘭縣	桃園縣	新竹縣	苗栗縣	臺中市	臺中縣	彰化縣	南投縣	雲林縣	嘉義縣	臺南縣	高雄縣	屏東縣	花蓮縣	臺東縣	澎湖縣	合計
數量	總館	25	12	13	12	18	7	21	24	12	20	17	31	26	32	12	15	5	302
	分館	21	1	5		1		3	1				1	3	2				38

(四) 鄉鎮縣轄市立圖書館

民國 74 年臺灣省政府頒佈〈臺灣省加強文化建設重要措施〉中規定「普設鄉鎮(市)圖書館，充實鄉區文化資源」為首要措施，旨在全省普設鄉鎮圖書館，這項工作使鄉鎮圖書館事業的發展，邁向一個新的里程。我國公立公共圖書館中，省市有省市立圖書館，縣市有縣市立文化中心或縣市立圖書館，鄉鎮市則有各鄉鎮縣轄市立圖書館。其中以基層的鄉鎮圖書館與社區民眾生活息息相關，為社區民眾提供各種資源訊息及增長知識、學習研究的環境，並具備保存當地地方文獻史料及休閒娛樂等功能，係社區民眾的文化活動中心。因此，政府於各縣市文化中心陸續興建完成，並對外開放民眾服

務之後，為使文化建設更落實於基層，乃積極致力增設鄉鎮縣轄市立圖書館，以「培養全民讀書風氣，鼓勵全民讀好書，建立書香社會，提升國民生活品質」⁴⁴。

我國現有 309 個鄉鎮(市)，鄉鎮縣轄市立圖書館在省政府 10 餘年來的努力，配合「臺灣省加強文化建設重要措施」，從民國 74 年至 86 年 6 月，共分 3 期的持續不斷推展與執行，至 87 年 11 月，其數量已從 110 所增加到 340 所(含分館 38 所)，除 14 個鄉鎮外，均已成立圖書館，離達成「鄉鄉有圖書館」的計畫目標已不遠，一些「人口十萬人以上之鄉鎮(市)設置第二圖書館」，並「重改擴建未達 200 坪之鄉鎮(市)立圖書館」，因此，至

今本省鄉鎮（市）圖書館大多已順利建館並正常開放營運。各縣市地區設立鄉鎮縣轄市立圖書館數量，參見表 2-8⁴⁵。

至民國 86 年月底，各鄉鎮圖書館的資源與服務之統計如下：（1）基本資料方面，圖書館建築總面積為 765,709.38 平方公尺，閱覽席位總計 35,537 席，正式編制工作人員總計為 510 人，87 會計年度決算總計為新臺幣 829,944,830 元，87 會計年度圖書資料費為新臺幣 45,951,730 元。（2）館藏資料方面，圖書冊數總計為 6,958,082 冊，期刊種數總計為 11,333 種，報紙種數總計為 1,678 種，其他印刷資料總計為 14,070 件，非印刷資料總計為 177,476 件。（3）圖書館服務與資源使用方面，登記讀者人數總計為 14,295,687.83 人，年度圖書資料借閱量總計為 2,986,754 人次、共 5,835,353 冊，平均每月進館人數為 609,039 人，年度開館日數為 287.45 日，圖書資料開架率 98.47 %。（4）電腦使用方面，技術服務自動化圖書館數量總計為 205 所，讀者服務自動化圖書館數量總計為 185 所，行政管理自動化之圖書館數量總計為 118 所，提供國際網路服務之圖書館總計為 21 所⁴⁶。

行政組織方面，依據〈臺灣省各縣市鄉鎮圖書館組織規程〉第一條規定，鄉鎮市圖書館隸屬於鄉鎮公所管轄，面臨了組織層次太低，人員與經費以及主管對圖書館認知程度等重大問題。該規程自民國 69 年修訂，迄今已近 20 年，有關員額編制的內容已不合時宜，應考慮目前鄉鎮市圖書館普遍的情形，依鄉鎮市人口數，圖書館館藏總量，及其他各種服務量，館舍面積大小等因素，重新制定員額基本標準⁴⁷。依據 74 年與 86 年調查結果，全省鄉鎮市立圖書館平均每館工作人員皆不足 3 人。

館藏資料方面，臺灣省政府教育廳基於充裕鄉村文化資源、支援鄉鎮圖書館人力、避免經費遭挪用，把贈書鄉鎮圖書館列為重要措施，逐年實行。從民國 75 年至 88 年會計年度，每年委託臺灣省立臺中圖書館購置圖書一批贈送全省鄉鎮圖書館。由省中圖先提供受贈單位圖書選目，自行挑選出最適合該館需求者，填報表格後由文化中心收齊寄交省

中圖集中彙整採購。78-79 年度將書目分為農林、漁牧、工商三種，由受贈單位依其意願選擇。此外，配合鄉鎮圖書館實施自動化作業，85 年度開始，除附贈書目卡片外，也附贈書目電子檔磁片（以中國機讀編目格式著錄），俾便各館進行書目轉錄與節省建檔作業。根據省中圖 87 年度鄉鎮圖書館訪視報告，鄉鎮圖書館一年圖書自購冊數為零者，佔 56%；往年也有部分鄉鎮反應，贈書與其年度預算購置重複，因此，自 86 年度起之贈書作業，即檢送贈書書目面給各文化中心，供所屬鄉鎮圖書館查閱，以免重複購置。有關歷年贈書之受贈館數及經費分配，詳見表 2-9⁴⁸。根據 86 年調查結果，全省鄉鎮市立圖書館平均每館圖書冊數 26,557.56 冊，圖書資料費新臺幣 287,200 元，比較 74 年調查結果，平均藏書冊數 11,478.51 冊與經費預算 134,914.98 元，鄉鎮圖書館在館藏方面之成長，臺灣省政府多年來積極推動落實各項補助計畫，由此顯示出具體成效。

在自動化與電腦服務方面，臺灣省 21 縣市立文化中心及鄉鎮圖書館近 3 年來在臺灣省政府教育廳、文化處，及其所成立之「臺灣省公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會」的支持與輔導下，縣市整體圖書館自動化及網路系統的規劃與建置正積極進行，除了經費的支持外，在系統的架構及相關軟硬體方面亦訂有共同之標準與規範。透過此共同規範，旨在規劃以文化中心為各縣市之圖書館自動化系統整合中心，各鄉鎮圖書館以專線連結至文化中心之系統主機，採集中式管理，以利進行合作編目、合作閱覽、合作發展館藏及合作參考服務等業務。目前已完成全縣鄉鎮圖書館自動化作業者有南投縣、桃園縣、與臺東縣，先後於 83 年度與 84 年度獲教育廳補助辦理。尤以南投縣立文化中心是本省第一個與鄉鎮圖書館採用集中式連線作業的縣市，並連接臺灣學術網路，提供書目資料供網路查詢。其他各縣鄉鎮圖書館自動化情況，詳見表 2-7⁴⁹。此外，根據民國 86 年調查結果，293 所回卷鄉鎮圖書館中，技術服務自動化館數為 205 所，讀者服務自動化館數為 185 所，行政管理自動化館數

表 2-9 75 至 87 年度臺灣省政府贈書鄉鎮圖書館情況一覽表

會計年度	贈送館數	金額(一館)	決標折扣	贈送種數 (一館)	贈送冊數 (一館)	備註
75	110	250,000	0.6850	1,100	2,200	
76	110	250,000	0.6796	1,000	2,000	
77	100	250,000	0.6498	1,206	1,937	
78	136	250,000	0.6824	1,530	2,087	農林書目 83 館
				1,535	2,095	漁牧書目 24 館
				1,587	2,150	工商書目 29 館
79	100	250,000	0.6461	1,644	2,469	農林書目 60 館
				1,646	2,483	漁牧書目 22 館
				1,720	2,544	工商書目 18 館
80	100	250,000	0.6448	1,478	2,264	選目(79年) 5 館
				1,789	2,292	選目(80年) 95 館
81	100	250,000	0.6288	1,289	書 2,053 錄音帶 53 錄影帶 35	
82	240	250,000	0.6066	1,160	書 2,008 錄音帶 52 錄影帶 41	
83	120	500,000	0.6289	2,504	書 2,972 錄影帶 80	
84	120	500,000	0.6619	2,195	書 2,597 錄影帶 55	
85	98	500,000	0.6371	2,000	書 2,288 錄音帶 10 錄影帶 59	
86	310	250,000	0.5991	1,155	1,313	
87	327	200,000	0.5999	963	1,018	

為 118 所。

(五)社會教育館及私立公共圖書館

根據國家圖書館民國 86 年調查回卷填答統計數據之社會教育館圖書館共有 5 所，包括臺北市立社教館社教資料室、臺灣省立彰化社會教育館成人教育資源中心、連江縣立社會教育館中正圖書館、連江縣立社會教育館附設圖書館、金門縣立社會教育館附設浯江圖書館。這些圖書館的資源與服務統計如下：(1) 基本資料方面，圖書館建築總面積為 864.50 平方公尺，閱覽席位總計 307 席，正式編制工作人員總計為 19 人，87 會計年度決算總計為

新臺幣 1,241,000 元，87 會計年度圖書資料費為新臺幣 880,000 元。(2) 館藏資料方面，圖書冊數總計為 91,058 冊，期刊種數總計為 162 種，報紙種數總計為 28 種，非印刷資料總計為 2,130 件。(3) 圖書館服務與資源使用方面，登記讀者人數總計為 49,810 人，年度圖書資料借閱量總計為 15,480 人次、共 72,173 冊，平均每月進館人數為 7,029 人，年度開館日數為 296.2 日，圖書資料開架率 100 % (4) 電腦使用方面，技術服務自動化圖書館數量總計為 2 所，讀者服務自動化圖書館數量與行政管理自動化之圖書館數量皆為 1 所。

表 2-10 民國 86 年臺閩地區私立公共圖書館統計表
—服務人數、人力、館藏及經費

	登記讀者 人數	閱覽 席位	工作 人員	圖書 冊數	期刊 種數	非印刷 資料(件)	圖書資料 費(元)	館舍面積 (平方公尺)
數量總計 (填答館數)	143,211 (45)	4,202 (47)	75 (44)	585,635 (51)	830 (30)	141,401 (42)	7,252,780 (35)	2,788,610 (51)

表 2-11 民國 76 年至 86 年臺閩地區大專校院圖書館數量成長情形

館數	項 目	大 學	獨立學院	專科學校	軍警學校比敘專科	合 計
民 76		16	12	77	7	112
民 86		48	40	61	9	158

私立公共圖書館共 101 所，但問卷回覆計 62 所，其資源與服務統計如下：（1）基本資料方面，圖書館建築總面積為 2,788,610 平方公尺，閱覽席位總計 4,202 席，正式編制工作人員總計為 75 人，87 會計年度決算總計為新臺幣 39,783,580 元，87 會計年度圖書資料費為新臺幣 7,252,780 元。（2）館藏資料方面，圖書冊數總計為 585,635 冊，期刊種數總計為 830 種，報紙種數總計為 156 種，其他印刷資料總計為 788 件，非印刷資料總計為 141,401 件。（3）圖書館服務與資源使用方面，登記讀者人數總計為 143,211 人，年度圖書資料借閱量總計為 181,501 人次、共 458,616 冊，平均每月進館人數為 69,805.5 人，年度開館日數為 305.04 日，圖書資料開架率 85.22%。（4）電腦使用方面，技術服務自動化圖書館數量總計為 34 所，讀者服務自動化圖書館數量總計為 32 所，行政管理自動化之圖書館數量總計為 19 所，提供網際網路服務之圖書館總計為 5 所⁵⁰。

三、大專校院圖書館

大專校院圖書館指由大專校院所設立，以大專校院師生為主要服務對象，支援學術研究、教學、推廣服務，並適度開放供社會大眾使用之圖書館⁵¹。其設置係依據政府法規及各校組織規程辦理，現階段規範我國大學圖書館經營之最重要法令為〈大學法〉及大學規程；專科學校圖書館則為〈專科學校法〉及〈專科學校規程〉。根據這些規定，

大學校院圖書館在組織體系直屬校長，為校內一級單位；而專科學校圖書館隸屬於教務處，是為行政組織中之二級單位。其在學校組織地位的高低及其員額編制大小都與其業務推展直接相關⁵²。

我國高等教育包括專科學校、獨立學院、大學及研究所 39 學年度時，全國計有大專校院 7 所（包括大學 1 所、獨立學院 3 所、專科學校 3 所）及大學附設之研究所 3 所，學生 6,665 人；其後由於經濟建設之發展，各類專門人才之需求量不斷增加，政府乃極力籌設大專校院，並開放私立大專校院之設立。75 學年度時，大專校院數增為 105 所（包括大學 16 所、獨立學院 12 所、專科學校 77 所）及附設之研究所 301 所，學生人數總計 442,648 人；至 86 學年度，校數已增達 139 所（包括大學 38 所、獨立學院 40 所、專科學校 61 所）及附設之研究所 766 所，學生人數總計 856,186 人。其中，共有 9 所是由原來的專科學校改制為獨立學院，新增 2 所獨立學院，另外有 14 所是由原有的學院改制為大學⁵³。

根據民國 76 年國立中央圖書館的調查統計，臺灣地區共有大專校院圖書館 112 所，包括大學 16 所、獨立學院 12 所、專科學校 77 所、軍警學校 7 所。另國家圖書館 86 年圖書館調查初步結果，臺灣地區共有大專校院圖書館 158 所，包括大學 48 所、獨立學院 40 所、專科學校 61 所、軍警學校 8 所、比敘專科 1 所。有關民國 75 年至 86 年臺閩地區大專校院圖書館數量成長情形，請參見表 2-

表 2-12 民國 86 年臺閩地區大專校院圖書館統計表
—人力、館藏及經費

數量 (填答館數)	閱覽席位 平均值	工作人員 平均值	圖書冊數 平均值	期刊種數 平均值	報紙種數 平均值	非印刷 資料量 平均值	圖書資料 費平均值 (千元)
大學	1,136.76 (47)	24 (45)	358,123 (45)	3,682 (40)	38 (33)	150,526 (45)	23,141.96 (39)
獨立 學院	510.05 (36)	9.63 (38)	121,735 (37)	914 (30)	11 (28)	102,436 (36)	8,646.31 (36)
專科 學校	400.16 (53)	5.4 (54)	79,822 (47)	338 (35)	11 (36)	4,266 (48)	2,762.77 (42)
軍警 學校	294.17 (6)	9.43 (7)	119,886 (7)	370 (3)	8 (4)	3,611 (7)	6,733.46 (7)

表 2-13 民國 86 年臺閩地區大專校院圖書館統計表
—圖書館服務與資源使用

數量 (填答館數)	登記讀者 人數 平均值	每月進館 人次 平均值	年度開館 日數 平均值	圖書資料 開架率	圖書資料 借閱人次 平均值	圖書資料 借閱冊數 平均值
大學	268,997.81 (42)	36,070.23 (43)	301.31 (43)	95.14 (44)	79,428.05 (39)	205,613.31 (45)
獨立 學院	8,601.63 (36)	13,699.55 (34)	282.04 (37)	91.11 (35)	34,951.93 (31)	64,037.62 (37)
專科 學校	6,455.97 (44)	6,720.65 (43)	237.80 (46)	96.74 (46)	17,870.48 (45)	39,223.88 (45)
軍警 學校	9,039.33 (6)	8,182.57 (7)	315.25 (4)	99.83 (6)	12,661.50 (6)	29,178.67 (6)

11⁵⁴。前述 86 年度時大專校院中有 9 所專科學校改制為獨立學院，14 所學院改制為大學，使得大學與獨立學院圖書館數量相對增加。

大專校院圖書館在國內各類型圖書館中，無論就組織、人員、經費、館藏、服務或館舍設備而言，均較具規模與標準。近十年來，其在量和質方面的發展，都有顯著的成長，而其間對大專校院圖書館各方面發展深具影響者，主要來自教育主管當局的支持與增列預算，相關的重要措施，包括經費補助國立大學校院圖書館充實館藏資源、館舍更新、圖書館自動化作業及校園網路資源利用等，全國圖書館會議的召開與教育部圖書館事業委員會的成立，臺灣學術網路的建構（TANet）與「建立全國各大學校園網路計畫」的推動，圖書館專業研討

會的舉辦（如圖書館自動化規劃研討會），大專院校圖書館館長聯席會的召開，與大學校院、技術學院暨專科學校圖書館調查的實施，訂定大學圖書館營運要點與專科學校圖書館營運要點等⁵⁵。

依據民國 86 年臺閩地區圖書館調查資料，大專校院圖書館的資源與服務統計如下：（1）基本資料方面，圖書館建築總面積為 857,096.79 平方公尺，閱覽席位總計 94,883 席，工作人員總計為 1,824 人（不包含工讀生與志工 2,881 人），87 會計年度決算總計為新臺幣 2,174,799,440 元，87 會計年度圖書資料費為新臺幣 1,379,174,510 元。（2）館藏資料方面，圖書冊數總計為 25,291,674.95 冊，期刊種數總計為 187,680 種，報紙種數總計為 2,062 種，其他印刷資料總計為 1,032,895 件，非印刷資

料總計為 10,698,154 件。(3) 圖書館服務與資源使用方面，登記讀者人數總計為 12,500,798 人，年度圖書資料借閱量總計為 5,078,281 人次、共 13,582,970 冊，平均每月進館人數為 2,364,471.58 人，年度開館日數為 273.6 日，圖書資料開架率為 94.88 %。(4) 電腦使用方面，技術服務自動化圖書館數量總計為 140 所，讀者服務自動化圖書館數量總計為 140 所，行政管理自動化圖書館數量總計為 136 所，提供圖書館網際網路服務之圖書館數量為 135 所⁵⁶。以下依大學、獨立學院、專科學校、及軍警學校圖書館，表列其調查統計資料如表 2-12 至 2-13，俾供參考。

由以上的統計分析，茲就臺閩地區大專校院圖書館現況，擇要說明如次：

(一) 館舍建築方面

民國 77 年以來迄今，大學圖書館新建館舍者，就其啓用時間依次為國立中山大學、彰化師範大學、國立海洋大學、國立雲林科技大學、國立中正大學、國立中央大學、國立交通大學、私立淡江大學、國立臺灣大學等。這些新穎、舒適、具規模的硬體建築，也是反映十年來大學圖書館在大學受重視的具體指標之一⁵⁷。相關新建館舍資料，請參見本年鑑〈第十五章、圖書館新建築圖輯〉。

(二) 館藏資料方面

迄民國 86 年底止，據調查回卷統計，大學圖

書館計有 48 所，其中公立 28 所，私立 20 所，藏書冊數總計 16,115,546 冊，其中公立大學佔 10,167,858 冊，私立大學佔 5,947,688 冊，平均每校藏書為 358,123 冊；期刊總數總計 147,284 種，其中公立大學佔 102,094 種，私立大學佔 45,190 種，平均每校期刊為 3,682 種。

獨立學院部份，回卷之圖書館者計有 45 所，公立 22 所，私立 23 所，藏書冊數總計 4,504,200 冊，其中公立學院佔 2,620,323 冊，私立學院佔 1,883,877 冊，平均每校藏書 121,735 冊；期刊總數總計 27,448 種，公立學院佔 12,181 種，私立學院佔 15,267 種，平均每校期刊為 914 種。

專科學校部份，回卷之圖書館計有 48 所，其中公立 6 所，私立 42 所，藏書冊數總計 3,751,609 冊，其中公立佔 454,384 冊，私立佔 3,297,225 冊，平均每校藏書為 79,822 冊；期刊總數總計 11,838 種，其中公立佔 2,441 種，私立佔 9,397 種，平均每校期刊為 338 種。有關民國 76 年後的臺閩地區大專校院圖書館館藏發展成長情形請參見表 2-14⁵⁸。

(三) 圖書館服務與資源使用方面

隨著大學教育日益強調培養學生終身學習的理念與獨立研究的能力，大學圖書館也更重視讀者利用教育的推動，讓讀者能獨立有效地利用館藏資料、設施與服務。民國 86 年調查結果，回卷之 150

表 2-14 民國 76 年至 86 年臺閩地區大專校院圖書館館藏發展成長情形

項目 類型	年度	填答館數	圖 書		期 刊	
			總冊數	平均冊數	總種數	平均種數
大 學	民 76	16	7,572,981	473,311	57,574	3,598
	民 86	45/40	16,115,546	358,123	147,284	3,682
獨立學院	民 76	12	925,246	77,103	11,248	937
	民 86	37/30	4,504,200	121,735	27,448	914
專科學校	民 76	77	4,625,119	60,066	23,414	304
	民 86	47/35	3,751,609	79,822	11,838	338
軍警學校	民 76	7	831,183	118,740	2,475	353
	民 86	7/3	839,208	117,886	1,100	370

資料來源：民 76 依據《第二次中華民國圖書館年鑑》

民 86 依據國家圖書館進行的「民國 86 年臺閩地區圖書館調查」

所大專校院圖書館中有141所提供圖書館與資訊利用教育服務，最常使用方式為「新生訓練」、「圖書館指導利用課程」、「編印書刊或小冊子」與「專題說明會」。

(四) 自動化作業與網際網路服務

隨著電腦與資訊科技的快速進展，十年來大專校院圖書館在電腦自動化業務的推動，一方面有教育部的大力支持，普遍實施且獲致成效，由其間進行的自動化服務或作業相關調查結果，可看出我國大專校院圖書館自動化發展情況。根據國家圖書館民國86年的調查統計，填答的140所大專校院圖書館中，136所已採用圖書館自動化系統，技術服務與讀者服務自動化者，包括公私立大學47所，公私立學院37所，專科學校48所，軍警學校7所與比敘專科1所。自動化的各館中，採用國內研發系統有69所，就使用館數而言，依次為TOTALS(26所)、虹橋(10所)鉅特及榮樺各7所；採用國外系統有48所，依次為URiCA(25所)、INNOPAC(12所)、DYNIX(9所)、DOBIS及HORIZON各1所。

四、中小學圖書館

中小學圖書館係指由高級中等學校以下各級學校所設立，以中小學師生為主要服務對象，供應教學及學習媒體資源，並實施圖書館利用教育之圖書館⁵⁹。臺閩地區中小學圖書館可區分為高中高職圖書館、國民中學圖書館與國民小學圖書館。各級學校圖書館分別依據相關之法規而設置。高中高職圖書館之依據為：〈高級中學法〉(民國68年)、〈高

級中學圖書館設備標準〉(民國74年)與〈高級中學規程〉(民國75年)。圖書館在高中高職之學校行政系統，是直屬校長，與教務處、訓導處、總務處、輔導室、人事室、會計室並列，為校內一級單位。國民中小學圖書館之依據為：〈國民小學圖書館設備標準〉(民國70年)、〈臺灣省國民中小學圖書館(室)教育及閱讀指導實施要點〉(民國74年)、與〈國民中小學圖書資料設備標準(草案)〉(民國76年)。就國民中小學之行政系統而言，圖書館由教務處之下設備組兼管，在學校的行政層級頗低⁶⁰。

根據民國86年的調查結果，回卷之臺閩地區中等以下各級圖書館共有3,076所，其中高中216所，高職187所，特殊學校3所，國中597所，國小2,073所。據75年的統計，臺閩地區中等以下各級圖書館共有2,733所，其中高中165所，高職189所，特殊學校10所，國中614所，國小1,755所。有關75年至86年臺閩地區中小學與圖書館數量成長情形，請參見表2-15⁶¹。

表2-15 民國75年至86年臺閩地區中小學校與圖書館數量成長情形

		高中	高職	國中	國小
民 75	學校數	175	204	676	1,810
	圖書館數	165	189	614	1,755
民 86	學校數	228	204	719	2,540
	圖書館數	216	187	599	2,095

依據民國86年調查結果，臺閩地區中小學圖書館的資源與服務之統計如下：(1)基本資料方

表2-16 民國86年臺閩地區中小學圖書館統計表
一館舍、人力、館藏及經費

數量 (填答館數)	館舍面積 平均值(平方公尺)	閱覽 席位 平均值	工作 人員 平均值	圖書 冊數 平均值	期刊 種數 平均值	報紙 種數 平均值	非印刷 資料量 平均值	圖書資料 費平均值 (元)
高中	1,130.38	191.81	2.42	20,959.97	125.17	9.46	1,732.69	462,680
高職	(364)	(367)	(351)	(358)	(223)	(205)	(327)	(312)
國民中學	420.87	90.02	1.18	9,618.12	59.47	5.47	1,171.20	300,940
	(492)	(515)	(434)	(490)	(244)	(236)	(301)	(264)
國民小學	641.93	68.86	1.16	8,510.14	41.51	2.82	807.82	204,840
	(1,843)	(1,858)	(1,253)	(1,736)	(874)	(713)	(1,150)	(543)

表 2-17 民國 86 年臺閩地區中小學圖書館統計表
—圖書館服務與資源使用

數量 (填答館數)	登記讀者 人數 平均值	每月進館 人次 平均值	年度開館 日數 平均值	圖書 資料 開架率	圖書資料 借閱人次 平均值	圖書資料 借閱冊數 平均值
高中 高職	2,634.82 (353)	2,803.35 (339)	259.91 (353)	98.36 (362)	6,164.21 (349)	9,637.14 (349)
國民 中學	2,055.46 (489)	1,023.96 (468)	218.40 (478)	90.28 (486)	3,505.65 (463)	5,205.11 (450)
國民 小學	1,469.18 (1,684)	1,771.33 (1,639)	203.58 (1,767)	97.23 (1,851)	6,767.09 (1,472)	11,952.92 (1,401)

表 2-18 民國 86 年臺閩地區中小學圖書館統計表
—電腦使用

數量	已採用自動 化系統單位 數量	未採用自動 化系統單位 數量	技術服務 自動化單位 數量	讀者服務 自動化單位 數量	行政管理 自動化單位 數量
高中 高職	324	42	350	336	369
國民 中學	277	250	367	329	528
國民 小學	738	1,198	1,286	1,220	1,942

面，圖書館建築總面積為 1,801,611.56 平方公尺，閱覽席位總計 244,691 席，正式編制工作人員總計為 2,815 人，87 會計年度圖書資料費總共為新臺幣 335,030,970 元。(2) 館藏資料方面，圖書冊數總計為 26,990,144 冊，期刊種數總計為 78,706 種，報紙種數總計為 5,242 種，其他印刷資料總計為 55,508 件。(3) 圖書館服務與資源使用方面，登記讀者人數總計為 4,409,304 人，年度圖書資料借閱量總計為 13,735,584 人次、共 22,451,707 冊，年度開館日數為 213.96 日，圖書資料開架率為 96.12%。(4) 電腦使用：中小學圖書館已採用圖書館自動化系統者共計有 1,339 個單位。高中圖書館部分，採用國內研發系統有 154 所，就使用館數而言，依次為學英(47 所)、鉅特(29 所)、永麒 CLA(17 所)、明宇(16 所)、榮樺(14 所)、清江(8 所)及其他系統等。以下依高中高職、國中與國小圖書館分別表列其現況如次，請參見表 2-16 至 2-18⁶²。

五、專門圖書館

專門圖書館指由政府機關(構)、個人、法人或團體所設立，以所屬人員或特定人士為主要服務對象，蒐集特定主題或類型圖書資訊，提供專門性資訊服務之圖書館⁶³。我國專門圖書館除少數在其組織法中有成立之依據外，大多數均無設置之法定依據。專門圖書館主要是針對各機關團體的業務研究需要，或是為了支援業務發展，甚至為了其他參考目的而設立⁶⁴。根據國家圖書館的臺閩地區圖書館調查，將專門圖書館的分類，依其隸屬機關可區分為議會機關、研究機構、公營事業、民營事業、軍事單位、大眾傳播、醫院、民眾團體、宗教團體及其他等 10 種。

根據民國 86 年問卷調查結果，回卷填答的 360 所專門圖書館中，機關議會 147 所，研究機構 28 所，公營事業 20 所，民營事業 30 所，醫院圖書館

74所，民眾團體20所，軍事單位與宗教團體各16所，大眾傳播與其他團體14所。

上述專門圖書館統計資料如下：（1）基本資料方面，圖書館建築總面積為418,590.98平方公尺，閱覽席位總計12,335席，正式編制工作人員總計為841人，87會計年度決算總計為新臺幣1,012,351,020元，87會計年度圖書資料費為新臺幣490,048,190元。（2）館藏資料方面，圖書冊數總計為5,980,269冊，期刊種數總計為101,154種，報紙種數總計為6,417種，其他印刷資料總計為612,664件，非印刷資料總計為1,129,084件。（3）圖書館服務與資源使用方面，登記讀者人數總計為1,013,466人，年度圖書資料借閱量總計為708,771人次、共1,632,038冊，平均每月每館進館人次為1,307人，年度開館日數為276.14日，圖書資料開架率

為92.29%。（4）電腦使用方面，技術服務自動化圖書館數量總計為260所，讀者服務自動化圖書館數量總計為276所，行政管理自動化之圖書館數量總計為196所，提供網際網路服務之圖書館總計為131所，參見表2-19至2-20。就回卷之各類型專門圖書館中，在館舍面積、年度經費、圖書資料費、登記讀者人數方面，皆以研究機構圖書館為首，其平均值分別為9,863.87平方公尺、新臺幣7,123,160元、新臺幣5,847,850元、18,229.47人。圖書館自動化系統方面，專門圖書館中採用國內研發系統有144所，就使用館數而言，依次為鉅特（75所）、鼎盛（18所）、榮樺（15所）、三邊（8所）及其他系統，採用國外系統有21所，就使用館數而言，依次為URiCA（9所）、DYNIX（8所）、DOBIS（2所）及INNOPAC、HORIZON各1所⁶⁵。

表 2-19 民國 86 年臺閩地區專門圖書館統計表
一館舍、人力、館藏及經費

項 目	館舍面積 平均值 (平方公尺)	閱覽席位 平均值	工作人員 平均值	圖書冊數 平均值	期刊種數 平均值	報紙種數 平均值	非印刷 資料量 平均值	圖書資料 費平均值 (元)
數 量 (填答館數)	1,363.49 (307)	40.84 (302)	3.36 (250)	21,905.75 (273)	493.43 (205)	44.87 (143)	5,018.15 (225)	2,606,640 (188)

表 2-20 民國 86 年臺閩地區專門圖書館統計表
一圖書館服務與資源使用

項 目	登記讀者 人數 平均值	每月進館 人次 平均值	年度開館 日數 平均值	圖書資料 開架率	圖書資料 借閱人次 平均值	圖書資料 借閱冊數 平均值
數 量 (填答館數)	3,494.71 (290)	1,307.22 (233)	276.14 (264)	92.29 (288)	3,937.62 (180)	8,412.57 (194)

表 2-21 民國 86 年臺閩地區專門圖書館統計表
一電腦使用

項 目	技 術 服 務 自 動 化 單 位	讀 者 服 務 自 動 化 單 位	行 政 管 理 自 動 化 單 位
數 量	260	276	319

【註釋】

1. Guy R. Lyle, "An Exploration into the Origins and Evolution of the Library Survey," *Library Surveys*, ed.

- By Maurice F. Tauber and Irlene Roemer Stephens (New York : Columbia University Press, 1967), 3.
- 2.同註1，頁17。
 - 3.〈臺灣地區圖書館調查問卷表（民國86年）填表說明〉。
 - 4.同註1，頁17。
 5. *Encyclopedia of Library and Information Science*. 1975 ed.(v.16), s.v. "Library Survey," by Maurice F. Tauber, Hilda Feinbero.
 - 6.楊美華等撰，《各級圖書館業務統計基本量標》（教育部圖書館事業委員會專題研究報告）（臺北市：教育部，民國81年），頁1。
 - 7.陳昌雄，〈統計調查制度與未來發展〉，《八十八年度統計調查規劃設計及分析訓練班教材》上冊（臺北市：行政院主計處編印，民國87年），頁3-1。
 - 8.同註6。
 - 9.林慶弧撰，《我國臺灣地區鄉鎮圖書館的發展沿革、現況與經營模式之研究》（民國79年）（國立臺灣大學圖書館學研究所碩士論文）：352頁。
 - 10.鄭雪玫，〈臺灣地區兒童圖書館之發展現況〉，《圖書館學與資訊科學教育研討會論文集》（臺北市：國立臺灣大學圖書館學系印行，民國82年），頁51-74。
 - 11.同註10。
 - 12.同註6，頁2-62。
 - 13.王振鵠研究主持，胡述兆協同主持，《縣市文化中心績效評估》（臺北市：行政院研究發展考核委員會編印，民國82年），頁36。
 - 14.范豪英，〈臺灣地區大學校院圖書館現況與展望〉，《圖書館學與資訊科學教育研討會論文集》（臺北市：國立臺灣大學圖書館學系印行，民國82年），頁33-50。
 - 15.閔蓉蓉等撰，《技術學院暨專科學校圖書館現況問卷調查分析報告》（民國84年5月）（教育部技職司研究報告E3001），頁1-3。
 - 16.國立中央圖書館臺灣分館推廣輔導組編輯，《臺灣地區公共圖書館經營管理現況調查研究（一）：省市立圖書館暨社會教育館附設圖書室》（臺北市：國立中央圖書館臺灣分館，民國85年），頁3。
 - 17.王振鵠、沈寶環計畫主持，《建立全國圖書館合作服務制度促進資源共享政策》（民國80年）（教育部圖書館事業委員會專題研究報告），頁83-200。
 - 18.李德竹、黃世雄計畫主持，《整體規劃全國圖書館資訊網路系統》（民國80年6月）（教育部圖書館事業委員會專題研究報告），頁141-145。
 - 19.范豪英撰，〈大學圖書館讀者利用教育現況調查研究〉，《中國圖書館學會會報》48期（民國80年12月）：頁57。
 - 20.朱淑卿、丁崑健撰，〈我國大專院校圖書館利用教育現況調查研究〉，《中國圖書館學會會報》54期（民國84年6月）：頁15-25。
 - 21.陶正統撰，《我國國內大陸科技（核心）期刊館藏分布調查報告》（臺北市：中華民國科技館際合作協會，中華發展基金管理委員會，民國85年6月），頁ii-iii。
 - 22.張保隆、謝寶煖撰，〈大學圖書館服務品質評估之研究〉，《中國圖書館學會會報》56期（民國85年6月）：頁49-68。

23. 中國圖書館學會研究發展委員會撰，〈我國大學校院圖書館與電算中心新角色調查研究〉，《中國圖書館學會會報》57期（民國85年12月）：頁1-2。
24. 陳雪華，黃麗虹等撰，〈圖書館人員繼續教育需求調查報告〉，《中國圖書館學會會訊》5卷2期(105)（民國86年6月30日）：頁1-9。
25. 陳格理，〈本省鄉鎮圖書館兒童室實質環境之調查研究〉，《中國圖書館學會會報》58期（民國86年6月）：頁93-94。
26. 高強計畫主持人，梁伶君、羅思嘉共同主持人，《大學圖書館績效評估模式之建構與應用》（臺南市：國立成功大學工業管理研究所，民國86年）（行政院國家科學委員會專題研究計畫成果報告），頁1，41。
27. 林則孟等撰，〈大學圖書館服務利用與讀者服務涉入之比較研究—以清華大學圖書館為例〉，《中國圖書館學會會報》59期（民國86年12月），頁75-78。
28. 依據國家圖書館「臺閩地區圖書館調查小組」進行的民國86年全國圖書館調查工作，調查初步整理資料撰寫。
29. 同註28。
30. 參見教育部民國88年4月9日臺（88）社（3）字第88014342號函，行政院審查修正通過之〈圖書館法（草案）〉（全文計20條），第4條。
31. 《國家圖書館簡介》（臺北市：該館，民國87年），頁4-5。
32. 同註31。
33. 同註28。
34. 同註30。
35. 盧秀菊，〈臺灣地區圖書館行政組織體系之現況〉，《中國圖書館學會會報》52期（民國83年6月）：頁72-74。
36. 同註35。
37. 同註28。
38. 同註28。
39. 同註28。
40. 同註28。
41. 同註28。
42. 劉春銀，〈圖書館事業現況調查分析〉，《第二次中華民國圖書館年鑑》（臺北市：國立中央圖書館，民國77年），頁34。
43. 黃秀梅，〈臺灣省公共圖書館建設工作報告〉，《書苑》39期（民國88年1月），頁83-84，88-90。
王振鵠，〈縣市文化中心績效評估〉（臺北市：行政院研究發展考核委員會，民國82年5月），頁12。
44. 賴月容，〈從終身教育理念探討鄉鎮圖書館經營之研究〉，《中國圖書館學會會報》53期(民國83年12月)：頁28。
45. 〈臺灣省公共圖書館統計表〉（更新日期1998.11.26），http://public1.ptl.edu.tw/pub_lib/statis.html。
同註28。
46. 同註28。
47. 國立中央圖書館臺灣分館推廣輔導組編輯，《臺灣地區公共圖書館經營管理現況調查研究（三）：鄉鎮

市立圖書館》(臺北市：國立中央圖書館臺灣分館，民國86年7月)，頁143。

48.林美齡，〈臺灣省政府贈書鄉鎮圖書館工作回顧〉，《書苑》39期(民國88年1月)，頁36-38，41，43。

49.〈公共圖書館城鄉合作模式之調查研究〉，《臺灣省公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會八十八年度工作研討會手冊》(臺灣省政府文化處，民國87年8月19-20日)，頁58。

黃秀梅，〈臺灣省公共圖書館建設工作報告〉，《書苑》39期(民國88年1月)，頁88-90。

50.同註28。

51.同註30。

52.同註35，頁74。

53.教育部統計處編，《中華民國教育統計提要》(臺北市：教育部統計處，民國87年)，頁xiv-xv。

54.同註42，頁40。

55.王振鵠、劉春銀，〈臺灣地區圖書館事業發展近況〉，《圖書館學與資訊科學》20卷1期(民國83年4月)，頁34-35。

56.同註28。

57.楊美華，〈四十年來的大專校院圖書館〉，《中國圖書館學會會報》51期(民國82年12月)：頁41。

58.同註42，頁41。

同註28。

59.同註30。

60.同註35，頁75。

61.同註42，頁43。

同註28。

62.同註28。

63.同註30。

64.同註35，頁76。

65.同註28。

