

# 圖書資訊學研究

## 專題



# 圖書資訊學研究<sup>1</sup>

■ 吳英美 牛惠曼 徐惠敏 林珊如

## 一、前言

本文接續《中華民國九十一年圖書館年鑑》專題〈圖書資訊學研究〉，記述91年1月1日至12月止，我國圖書資訊學的研究狀況。在過去一年中，根據本年鑑徐惠敏所選錄的專書包括單本圖書、會議論文集及研究報告等共125種；又依據林珊如檢索「中華民國期刊論文索引系統」，選錄圖書資訊學相關主題期刊文獻共計443篇；牛惠曼檢索「博碩士論文資訊網」，取得國內學位論文者有297種；吳英美根據「政府研究計畫基本資料檔」而得包括行政院國科會等政府機關委託研究計畫達93篇；前述4類出版品收錄數量共計958種（篇）。本年鑑收錄主題內容包括文獻學、圖書館學、資訊科學、檔案學4大類，其中資訊科學類的收錄以與圖書資訊學領域相關的討論課題為原則，各學門的資訊系統及純就資訊工程技術研究者則不在收錄之列。茲將上述4類出版品依出版類別、出版量等項進行綜合統計，其分析結果詳見表158。

4類出版品的收錄範圍及統計原則，茲分別說明如下：

(一) 專書：收錄單本圖書、會議論文集及研究報告等，各圖書館的概況、手冊、簡介、系統

操作手冊及館藏目錄等，不予收錄。學位論文如果同時以論文形式及專書形式出版，只選擇專書形式收錄；政府研究計畫研究成果報告無論電子版或紙本，則二處皆收錄。

(二) 學位論文：主要收錄國內有關圖書資訊學研究的學位論文，收錄對象不限圖書資訊學研究所，只要論文內容與圖書資訊學相關時，非圖書資訊學相關系所的學位論文亦一併收錄。

(三) 期刊文獻：自國家圖書館閱覽組所製作的「中華民國期刊論文索引系統」中選錄出與圖書資訊學相關的文獻，惟不收錄香港、澳門及大陸地區的期刊文獻。一篇文獻若有兩個以上的分類號，則擇一歸類。

(四) 政府研究計畫報告：收錄對象不侷限於行政院國科會的委託研究計畫，只要是政府機構的委託研究案皆在收錄之列；收錄時間以研究計畫終止期限在91年12月以前者為限，若計畫執行期限起於91年以內而終止於92年以後者，則不在收錄之列。資料搜尋範圍以國科會科資中心建置的「政府研究計畫基本資料檔」(Government Research Bulletin，簡稱

表158 圖書資訊學著述綜合統計表

單位：專書為「種」，其餘各類為「篇」

類型 類目	專書	學位論文	期刊文獻	政府研究 計畫報告	總計
文獻學	20	16	68	5	109
圖書館學	64	81	211	17	373
資訊科學	29	197	103	67	396
檔案學	12	3	61	4	80
小計	125	297	443	93	958



GRB) 爲主。若GRB系統有計畫詳目卻在本文撰寫期間仍未及全文上載者，仍一同收錄。

- (五) 上述4類出版品之間，無法避免同一著者同一篇名，卻重複以不同型式出版，例如：研究報告同時出版專書、部分研究論文另於期刊文獻發表，因此統計數量會有部分重疊。
- (六) 因應文獻主題與數量的更迭，本次年鑑進行部分類目的調整，或增加類目以納入新興及文獻量增多的研究主題，例如文獻學中專科文獻；抑或刪除已無文獻發表的類目，將之歸併至上類，例如圖書館自動化系統中的各模組。

以下就「文獻學」、「圖書館學」、「資訊科學」、「檔案學」4節，分述一年來我國圖書資訊學的研究狀況。

## 二、文獻學

本節依專書、學位論文、期刊文獻、政府研究計畫報告等4類出版類型敘述過去一年來的出版研究成果，每一種出版類型之下，再分別依總論、文獻計量學、圖書史、藏書史、目錄學、版本學、專科文獻等7大類分別撰述，其中專科文獻爲本次年鑑新增加的類目。文獻學在過去一年共計發表109種(篇)，較前一年多47種(篇)；其中專書20種，博碩士論文16種，期刊論文68篇，政府研究計畫報告5篇。茲依出版數量、出版類別等項列表，詳見表159。

### (一) 專書

91年有關文獻學方面的專書研究總計有20種。包括有總論4種、文獻計量學1種、藏書史2種、目錄學8種、版本學1種及專科文獻4種，成長速度驟

表159 「文獻學類」著述統計分析表

單位：專書為「種」，其餘各類為「篇」

類目	專書	學位論文	期刊文獻	政府研究計畫報告	總計
一、總論	4	1	4	0	9
二、文獻計量學	1	5	11	3	20
三、圖書史	0	5	4	0	9
四、藏書史	2	0	5	0	7
五、目錄學	8	4	21	1	34
六、版本學	1	1	8	1	11
七、專科文獻	4	0	15	0	19
(一) 地方文獻	4	0	12	0	16
(二) 生命科學文獻	0	0	3	0	3
小計	20	16	68	5	109

增，尤其是在目錄學及專科文獻方面大幅增加。

### 1. 總論

共有4種。中國圖書館學會主辦《圖書文獻維護理論與實務研習班研習手冊》是繼民國73年後再次舉辦的圖書文獻維護研習班。研習內容著重在圖書文獻著生黴斑、圖書館蟲害、圖書老化損壞、圖書文獻修復及裝訂等5方面探討其因應措施。胡楚生的《圖書文獻學論集》，是將其歷年來所撰寫有關圖書文獻方面的文章，集結成帙，希望能對青年朋友們的讀書究學，產生引領的作用。《書的敵人》，布列地斯著，葉靈鳳譯，輯錄8位名家散文，漫談書籍的美好價值、書籍的敵人和災難、保護和珍藏等典故和趣事。

### 2. 文獻計量學

僅有《研究方法專題研討會會議手冊》1種，係由國家圖書館主辦會議及編輯手冊。會議主題涵蓋研究方法的質化與量化、研究資源檢索與運用、焦點團體研究法、論文寫作書目及期刊文獻專題選目。

### 3. 藏書史

共有2種。《我的藏書票之愛》著者吳興文收錄不同型式的藏書票，每一幅藏書票後都附有精彩故事。《明代的蘇州藏書：藏書家的藏書活動與藏書生活》著者陳冠至透過蘇州藏書家的日常生活文化特色，來瞭解明代吳地藏書事業之所以能振衰起弊、承先啓後的人文因素。

### 4. 目錄學

共有8種。《越南漢喃文獻目錄提要》由中央研究院中國文哲研究所出版，劉春銀、王小盾及陳義主編，是爲了促使越法文版《越南漢喃遺產目錄》中所收錄的5千多種越南存藏的珍貴漢喃古籍文獻，能普爲漢文學界及亞太研究學者所使用，而出

版經過3年3期計畫，從漢譯、重新分類、編撰提要、轉檔、建置資料庫及出版書本式目錄，全書分爲2冊，下冊爲書名、著者索引。《高希均筆下的人與書》，由天下文化出版，高希均著，收錄著者歷年來所寫的部份書評、導讀以及書序。《中國目錄學》，劉兆祐著，著者有鑑於目前透過網路檢索目錄便捷，以致多數讀者忽略了目錄學教育的重要，因此乃將多年來的教學講稿增訂完成出版，並編製人名、書名綜合索引。《清代詩話知見錄》，係中央研究院中國文哲研究所圖書文獻專刊之六，吳宏一主編。清代詩話著作如林，爲方便學者檢索清代詩話著作，鳩集兩岸三地及韓、日學者依各地實際收藏情況，進行調查及彙整工作，對清代詩話有較全面的認識。

### 5. 版本學

計有1種。潘美月、沈津編著的《中國大陸古籍存藏概況》，收錄範圍以大陸藏書具有特色之省、市公共圖書館及大學圖書館爲主，撰寫內容爲古籍來源、內容、特色、珍藏舉隅，及各館對館藏古籍的整理、編目、維護與利用、研究等現況；另在附記中亦簡單介紹了臺灣古籍存藏的現況。

### 6. 專科文獻

年內著重在地方文獻方面，專書研究共有4種。由國家圖書館出版，宋建成主編的《臺灣文化紀錄：地方志暨縣市文化局出版目錄》，係配合「地方文獻學術研討會」的舉辦而編製，並提供與會者參考。內容分爲兩部分，一爲〈圖書館與地方文獻〉，收錄9篇相關論述；其二爲「閱讀臺灣書目」，將閩臺地區縣市地方文獻書目彙合整編。在過去相當長的一段時間，種種的歷史及人爲因素，臺灣的地方文獻未曾受到足夠的重視，甚至損毀。



行政院文建會、國家圖書館及漢學研究中心於91年10月16日至18日舉辦「地方文獻學術研討會會議」，希望結合海外和大陸學術界學者專家、圖書檔案文獻工作人員及文史工作室的有志有識之士對地方文獻的蒐集、整理、研究及運用，集思廣益相互切磋，為後人留傳可靠的研究憑據。《圖書館與地方文獻專題研習班研習手冊》則是涵蓋了從地方文獻的徵集與地方研究、社區總體營造、數位化、方志纂修及與圖書館互動關係。

## (二) 學位論文

共16篇，包括通論1篇、文獻計量學5篇、圖書史5篇、目錄學4篇及版本學1篇。其中通論與版本學為中文及語言文學研究所共同探討，而文獻計量學則分由圖書資訊、新聞、體育等研究所研究。

### 1. 總論

共1篇。林菁菁嘗試將新舊黨爭與王安石所詮釋的典籍兩者間的發展相互結合來看，亦即將學術議題與文獻的發生合併研究，意圖透過學術史與文獻學的結合，觀察典籍文獻在產生與演變的過程中，其學術誘因以及演變發展的趨勢。

### 2. 文獻計量學

共5篇。分為兩部分：一以書目計量學為方法，探討文獻生態。包括洪世芳針對OPAC文獻基本特性，以洛卡定律和布萊德福定律驗證作者生產力與期刊文獻的分佈；許文華應用書目計量學方法分析近20年（1982年-2001年）醫學基因工程文獻特性，藉以探討醫學基因工程發展情形；尤慧敏利用書目計量學探討臺灣地區生命科學文獻特性，試圖找出臺灣地區生命科學研究成果的國際指標。一以引用文獻分析法，研究引文特性。包括曾國琳探

討最常被學位論文引用的文獻所建構的傳播知識學術交流結構樣貌與近年來傳播研究遵循的典範狀況，並觀察傳播研究主題典範演變情形；陳國光針對81至90年我國體育運動管理學碩士論文進行引用文獻特性分析，以期瞭解體育運動管理學碩士論文數量、主題、研究方法及引用文獻特性。

### 3. 圖書史

共5篇。蕭玲宜探討《四庫全書》收錄附圖書的概況、目的與貢獻；陳玉琪考據邵雍「先天圖」與圖書史的密切關係；陳秀玉基於國家圖書館典藏的大量金石拓片中，全形拓堪稱最為特別、亦是最重要的典藏之一，除可提供學者第一手資料外，更具有古典藝術價值，因此以國家圖書館典藏的720幅全形拓作為研究範圍，並盡力對全形拓法進行瞭解與記錄，期能保存此項即將失傳的絕學；賴素秋則步入現代，藉由相關史料的蒐集、整理，嘗試為臺灣圖畫書的發展過程與觀念、政經環境、印刷等相關因素，作更詳盡的分析與論述。

### 4. 目錄學

共4篇。目錄學專家余嘉錫個人獨力完成490篇《四庫提要辨證》，並首創《總目》辨證的典範性經典，其《目錄學發微》每為目錄學者稱述，劉正元即析論其師承、交游、及門弟子、著作價值、辨證《總目》成果及其在中國目錄學史上的定位；王文德探討阮元《學經室外集》的成書、析類與校勘、闕誤、敘錄撰寫義例與徵引資料、敘錄的補訂及著錄書目的特色；薛雅文以莫友芝所著《持靜齋藏書紀要》、《宋元舊本書經眼錄》、《邵亭知見傳本書目》等3部書目進行內容著錄及版本歷史的研究；楊美紅則以文學社會學的觀點，進行文學書評研究。

## 5.版本學

共1篇，為博士論文。趙惠芬著重正史類典籍的探討，採文獻考證法以及版本異同比較、鑑定版本的比較研究法，就《二十四史》各史史料、前人筆記、日記、書信、各家藏書志、版刻圖錄、圖書館館藏善本書目，以及版本學、圖書文獻史、出版史、歷史文獻學等通論性與專論性著作、期刊論文等參考資料，對文獻和實物逐一蒐羅考訂，進而歸納整理、綜合分析，並以朝代劃分，就諸史的始刊、官刻歷代較著名的彙刻本，鉤勒出比較完整而系統的架構，呈現《二十四史》版本面貌及其歷史定位。

### (三) 期刊文獻

文獻學方面的期刊文獻共收錄68篇，仍以目錄學相關論述最多，共計21篇，其餘依次為專科文獻15篇，文獻計量學11篇，版本學8篇，藏書史5篇，總論與圖書史各4篇。

#### 1.總論

共有4篇。研究內容分別為文獻的檢索與利用、文獻系統的加工、類書的文獻價值。

#### 2.文獻計量學

共11篇。述及文獻計量的論著有蔡明月等撰〈OPAC文獻之書目計量學研究〉、陳筱蕾談〈文獻計量指標與學術評鑑〉及傅雅秀的〈從生命科學期刊論文作者數探討科學合作〉3篇。

期刊引用文獻的研究有朱則剛、王國聰對1990年-1999年教學科技期刊論文及引述文獻分析的研究、夏尚俐探討期刊及作者自我引用、張秀琴談期刊引用報告及其應用與限制、嵇麗與邱承思探討美國SCI以及鄒志仁談中文社會科學引文索引

(CSSCI) 5篇。

其餘尚有周素卿討論臺灣人文地理學的研究進程、余文德對營建工程與管理研究趨勢分析、黃三益等對臺灣資訊管理學術單位在學術期刊上發表狀況的研究3篇。

#### 3.圖書史

共4篇。其中3篇談2001年臺灣地區的參考書出版概況與書目，另1篇則為探討《本草集方》成書及刊刻年代。

#### 4.藏書史

共5篇。分別為增田晴美著、吳璧雍譯〈靜嘉堂文庫所藏宋元善本圖書〉、朱琴暉〈中國古代書院及其藏書〉及昌彼得〈談故宮博物院所藏宋版書〉、廖俊裕〈瞿鏞鐵琴銅劍樓藏書初探〉及許媛婷〈論藏書與書藏〉。

#### 5.目錄學

有21篇。包括鄭恆雄從古典目錄討論當代目錄學發展，傅璇琮、沈津分別對古籍善本書目的研究，管錫華對70年代末以來大陸校勘學研究，劉真倫論方崧卿及朱熹校勘思想，崔富章的四庫學研究，徐建華、方廣錫以及釋自衍有關佛教目錄之探討，其他如專科目錄的編輯方法、韓國文集叢刊解題、機關出版、個人著作、個人研究目錄等。

#### 6.版本學

共8篇。分別為吳哲夫的論〈元興文署《資治通鑑》版本問題疑辨〉及〈元興文署《資治通鑑》板本疑辨〉2篇、陳茂仁〈北京圖書館館藏「新序」宋刻本刊刻時代考〉、謝鶯興〈古籍版本考辨〉、吳璧雍整理〈「宋元善本圖書學術研討會」記實〉、曾啓雄與林長慶合著的〈宋代雕版書籍之魚尾造形研究〉、盧錦堂的〈國家圖書館藏兩種宋版佛經譚目



鑑古籍版本)、金鎬撰的〈《孔子家語》版本源流〉。

#### 7.專科文獻

共15篇。包含圖書館與地方文獻之徵集、採訪、保存及館藏12篇，其餘3篇為討論醫學文獻的評判，攝影文獻以及大陸地區清代詞學文獻的整理。

#### (四) 政府研究計畫報告

共有5篇，分別有3篇論述文獻計量學，目錄學及版本學各1篇。

##### 1.文獻計量學

蔡明月的《臺灣地區生命科學生產力與影響力之國際指標研究(I)》係應用書目計量學探討臺灣地區生命科學文獻特性，試圖找出臺灣地區生命科學研究成果的國際指標，並針對文獻特性、期刊生產力、作者暨機構生產力分佈情形加以分析，所運用的定律包括布萊德福定律、洛卡定律、普萊斯平方根定律及80 / 20定律等。

國科會科資中心與荷蘭萊登大學科學技術研究中心跨國合作進行《臺灣科學巨觀層次之文獻計量分析》及《科學活動表現及對技術發展影響之研究》2項研究。前者以書目計量方法分析我國1995年至2001年的科學研究趨勢及特色，就國際共通標準分析43個主學門領域的績效指標，並比較我國與10個標竿國家的科學活動成就，報告中提及臺灣2001年論文產出量的排名是世界第18名，而論文發表數量以1995年為基期則成長率是75%。後者則是利用文獻分析概念進行科學與技術的量化分析，所建立的綜合性指標除可作為科技資訊檢索的依據外，也可視為科技管理與績效評估的指標，以供政策擬定及規劃的應用。

##### 2.目錄學

李廣建的《許善心《七林》與南朝目錄學的關係》，以宏觀的角度分析自南北朝以來目錄學的發展，並藉此透視《七林》與南朝學術之間的關係，終而探討這部書在中古目錄學發展過程中的地位，道盡《七林》承先啓後的重要角色。

##### 3.版本學

《詩經》是我國最早的一部詩歌總集，歷代以來相關的著述汗牛充棟，然或有未著錄資料來源、抑或僅有簡目卻未著錄其書的存佚流傳情形，致使後人利用時，易生其書存佚的疑惑。陳恆高的《詩經現存版本著述目錄》完成現存各種版本詩經著述目錄的整理，可使學者即目以求書，節省重複查閱資料的時間，對《詩經》學的研究與發展有莫大的助益。

### 三、圖書館學

本節依專書、學位論文、期刊文獻、政府研究計畫報告等4類出版類型敘述過去一年來的出版研究成果，每一種出版類型之下，再分別依總論、圖書館學論文集、圖書館事業、圖書館相關法制、圖書館教育、圖書館行政與管理、館藏發展、技術服務、讀者服務、圖書館合作、圖書館推廣與輔導、特殊資料、各類型圖書館、圖書館與出版等14大類分別撰述。圖書館學類過去一年中總共撰述373種(篇)，較前一年多出17篇；其中專書64種、博碩士論文81種、期刊文獻211篇、政府研究計畫報告17篇，其撰述數量分析詳見表160。

#### (一) 專書

在圖書館學專書方面總計有64種，其中以讀者



服務13種居首，各類型圖書館專著有11種居次，再其次為圖書館推廣與輔導的9種，而技術服務則有6種。其次依序為圖書館事業、圖書館行政與管理及圖書館合作各4種；總論、圖書館與出版各3種；圖書館學論文集、圖書館相關法制以及館藏發展各2種；最後則是特殊資料1種，而圖書館教育則未見出版。

1.總論

共有3種。國家圖書館編譯的《世界各國圖書館專業倫理守則》係將27個國家的圖書館專業倫理守則收集一處，前半部為中文，後半部為原文。《崇敬與感憶：張委員鼎鍾教授榮退文薈》是由崇敬與感憶編輯委員會主編，中國圖書館學會出版印行，共收錄56篇賀詞及4篇相關文章。

2.圖書館學論文集

共有2種。「圖書資訊學學位論文研討會」係

由國家圖書館、中華圖書資訊學教育學會及國立政治大學圖書資訊學研究所主辦，論文內容涵蓋資訊素養與數位典藏、各類型圖書館管理、高中職與國中圖書館及網際網路與資訊檢索4大主題，共收錄21篇論文。《知識的燈塔：圖書館、書人、書業與書》是由王岫著，選錄著者近5、6年發表在報刊有關圖書館或圖書、出版方面的論文。

3.圖書館事業

共有4種。在各國圖書館事業方面，有吳英美主編、國家圖書館出版的《圖書館事業發展三年計畫：九十一年度成果報告》，將其17個子計畫分別依計畫目標、成果內容、經費運用及成效檢討等，彙編成冊。《九十一年度馬樂侯文化管理研討會會議手冊：法國圖書館發展現況及政府政策》為行政院文建會與法國文化部共同舉辦的國際文化交流活動成果，會議中分別針對法國圖書館數位化發展、

表160 「圖書館學類」著述統計分析表

單位：專書為「種」，其餘各類為「篇」

類型 類目	專書	學位論文	期刊文獻	政府研究 計畫報告	總計
一、總論	3	1	29	0	33
二、圖書館學論文集	2	0	0	0	2
三、圖書館事業	4	2	9	1	16
（一）各國圖書館事業	2	0	1	0	3
（二）圖書館誌	0	0	8	1	9
（三）圖書館暨資料單位名錄	1	0	0	0	1
（四）圖書館調查與統計	1	2	0	0	3
四、圖書館相關法制	2	4	25	2	33
（一）通論	1	0	2	0	3
（二）圖書館法	0	0	4	0	4
（三）著作權法及其相關問題	1	4	17	2	24



表160 「圖書館學類」著述統計分析表(續一)

單位：專書為「種」，其餘各類為「篇」

類目	類型	專書	學位論文	期刊文獻	政府研究 計畫報告	總計
(四) 送存制度		0	0	2	0	2
五、圖書館教育		0	3	8	1	12
六、圖書館行政與管理		4	13	23	5	45
(一) 通論		3	1	8	0	12
(二) 標準與規章		0	0	3	1	4
(三) 組織與編制		0	4	1	2	7
(四) 建築與設備		0	2	6	2	10
(五) 人力資源管理		0	5	5	0	10
(六) 評鑑		1	1	0	0	2
七、館藏發展		2	4	2	0	8
(一) 通論		1	1	0	0	2
(二) 館藏建設		1	0	1	0	2
(三) 館藏研究		0	3	1	0	4
八、技術服務		6	8	14	1	29
(一) 通論		0	1	0	0	1
(二) 資源組織與整理		5	7	7	1	20
(三) 主題法		1	0	7	0	8
(四) 典藏與館藏維護		0	0	0	0	0
九、讀者服務		13	14	16	1	44
(一) 通論		1	1	0	0	2
(二) 參考資源與服務		3	2	3	0	8
(三) 圖書館利用教育		10	10	8	0	28
(四) 讀者研究		0	1	5	1	7
十、圖書館合作		4	0	9	0	13
(一) 通論		0	0	0	0	0
(二) 合作組織與聯盟		3	0	5	0	8
(三) 合作採訪		1	0	0	0	1
(四) 合作編目		0	0	2	0	2

表160 「圖書館學類」著述統計分析表（續二完）

單位：專書為「種」，其餘各類為「篇」

類目	類型	專書	學位論文	期刊文獻	政府研究 計畫報告	總計
(五) 館際互借與複印服務		0	0	2	0	2
十一、圖書館推廣與輔導		9	8	20	0	37
(一) 通論		0	1	0	0	1
(二) 推廣		1	0	1	0	2
(三) 輔導		7	0	0	0	7
(四) 圖書館與閱讀運動		0	5	15	0	20
(五) 行銷與公共關係		1	2	4	0	7
十二、特殊資料		1	3	20	1	25
(一) 通論		0	0	0	0	0
(二) 視聽暨多媒體資料		1	2	9	0	12
(三) 政府出版品		0	1	5	1	7
(四) 其他		0	0	6	0	6
十三、各類型圖書館		11	7	29	1	48
(一) 國家圖書館		0	0	0	0	0
(二) 公共圖書館		8	0	13	0	21
(三) 大學及專科學校圖書館		1	1	8	1	11
(四) 中小學（兒童）圖書館		1	5	4	0	10
(五) 專門圖書館暨資料中心		1	1	4	0	6
十四、圖書館與出版		3	14	7	4	28
(一) 通論		3	4	1	0	8
(二) 電子出版		0	10	6	4	20
小計		64	81	211	17	373

館際合作及資源分享、政府政策、法國國家重要檔案管理及維護、運用等專題進行座談研討。在圖書館暨資料單位名錄方面有《中國圖書館學會第四十七屆第二次會員大會資料手冊》。在圖書館調查與統計方面有《中華民國九十年圖書館年鑑》，主要

記錄民國89年1月至12月重要的相關事件，內容以「綜述」體例為主，並新增「條目式」陳述，共分特載、專文、專題、附錄等4部份，約70萬字。

#### 4.圖書館相關法制

共有2種。在通論方面有《中國圖書館學會九



十一年法制素養研習班研習手冊》，該班將圖書館法、政府採購法、電腦處理個人資料保護法、檔案法、憲法、行政法、著作權法、行政程序法、刑法、訴訟法及民法等基礎法學及專業法學融於一班研習。在著作權法及其相關問題方面有賴文智著《圖書館與著作權法》。

#### 5. 圖書館行政與管理

共有4種。在通論方面，計有3種，皆研習班及研討會資料，涵蓋知識管理、經營管理實務以及數位時代圖書館經營管理等議題。在評鑑方面1種。即《加強圖書館業務輔導計畫成果報告》，係教育部圖書館事業發展三年計畫中的子計畫：圖書館業務輔導的訪視成果報告書，將詳列72所圖書館訪視評鑑結果及建議、統計分析、評量項目及研擬的公共圖書館設立及營運基準。

#### 6. 館藏發展

共有2種。一為中國圖書館學會及國家圖書館辦理的研習資料手冊，另一為國家圖書館編印的《國家圖書館館藏發展政策》。

#### 7. 技術服務

共有6種。其中5種屬於資源組織與整理，包括中國圖書館學會與國家圖書館、國立中央圖書館臺灣分館及中華圖書資訊館際合作協會專門圖書館委員會主辦的研習資料4種。在主題法方面，僅有1種。即是《中國圖書分類法增訂七、八版異動類目對照表》，書末另附〈中國圖書分類法增訂八版使用解說〉及〈國家圖書館目錄改編作業辦法〉二種附錄，作為參考。

#### 8. 讀者服務

共有13種。在通論方面僅有1種，為中國圖書館學會研習班資料。在參考資源與服務方面，除了

研討會資料1種外，國家圖書館年內再接再厲續編印出版《臺灣出版參考工具書：2001年年度書目》，收錄民國90年臺灣地區所出版之中文參考工具書，共計936種，涵蓋14種類型參考工具書，編排方式包括選介、書目、補遺、分類號索引以及書名索引。此外，李德竹修訂了《圖書館學暨資訊科學詞彙第二版》，並增加許多重要參考資料，更新附錄部份，更名為《圖書資訊學詞彙暨重要參考資料》。

年內有關圖書館利用教育的專著較偏重在遠距教學方面。為便利偏遠地區與網路不便地區的圖書館和教育單位教學，及提供國家圖書館遠距教學課程推廣，由國家圖書館輔導組及資訊圖書館製作出版《啟動教學資源中心》、《國家圖書館遠距學園：資訊利用素養與九年一貫課程，九十一年度》、《國家圖書館遠距學園：圖書資訊專業課程，九十一年度》、《國家圖書館遠距學園：圖書資訊專業課程，九十年度》4種光碟及2種使用手冊。林淑玲、陳麗鳳、張金年所作的《快樂讀書人：市師圖書館利用指引》，為臺北市立師範學院學生輔導中心出版的《輔導諮商叢書》之一，藉由利用圖書館以增益學生掌握圖書資訊能力，書中並將平日參考諮詢問題匯集成〈讀者問題集錦〉。《蒐集資料的方法》（第五版）由淡江大學覺生紀念圖書館編輯出版，延續第三、四版架構依不同資料類型，分章說明蒐集文獻的方法，有系統的介紹蒐集各類型資料的方法與檢索的基本概念。王梅玲、林志鳳、王美鴻及賴美玲編著的《圖書館使用實務》，係國立空中大學人文學系所開設課程所使用的教科書。為了配合資訊時代的發展，內容涵蓋了實體圖書館與數位圖書館的知識、探討各類資料的

特性與使用方法、如何利用各類型資料庫做資訊檢索、介紹參考資源的種類與使用方法及展望未來圖書館的發展等。

#### 9. 圖書館合作

共有4種。在合作組織與聯盟方面，有《二十一世紀圖書館發展專家圓桌座談會計畫成果報告》、《全國圖書館線上參考諮詢網路合作系統說明會》以及《新世紀新挑戰：WTO對圖書館的衝擊與效應研習會研習手冊》等資料。在合作採訪方面，陳昭珍、梁恆正計畫主持的《大學及研究圖書館館藏合作發展策略：西文期刊》係探討西文期刊館藏合作發展模式、有關期刊之出版、典藏、行銷及經濟模式、瞭解國內圖書館期刊採購預算及其訂購模式、分析國內西文期刊館藏強弱、分析西文期刊合作發展館藏所需的核心期刊初稿及調查圖書館合作發展西文期刊館藏的意願，並進而建構適用於臺灣的期刊館藏合作發展政策與機制。

#### 10. 圖書館推廣與輔導

共有9種。在推廣方面有臺北市立圖書館編印的《臺北市立圖書館90年度推廣活動彙編》。在圖書館與閱讀運動方面共有7種，分別由國家圖書館、臺北市立圖書館及蘇澳鎮立圖書館就其所推動倡導社會閱讀、親子共讀及閱讀運動計畫而出版的成果專輯、說明會和手冊。在行銷與公共關係方面僅有1種，係由中國圖書館學會主辦、國立臺灣師範大學圖書館承辦及編印的《中國圖書館學會九十一年圖書館數位化服務與行銷專題研習班研習手冊》。

#### 11. 特殊資料

僅有《多媒體技術入門與圖書館應用研習班》1種，該班由中國圖書館學會、淡江大學資訊與圖

書館學系主辦，內容偏重多媒體以及數位影像的技術，同時也涵蓋電腦繪圖、超媒體網頁設計、數位相機的使用及電腦動畫等課程。

#### 12. 各類型圖書館

共有11種。有關公共圖書館的專書及研究有8種，除了吳建中的《廿一世紀公共圖書館新論》外，另有國立臺中圖書館編的《國立臺中圖書館：「2002文建會文化環境年——書海任遨遊」：臺灣省公共圖書館推廣活動彙編》、《行政院文化建設委員會公共圖書館資訊網路輔導委員會工作成果報告》、《2002年海峽兩岸公共圖書館實務研討會論文集》、《公元兩千年海峽兩岸公共圖書館基礎建設研討會實錄》、《e·心·e意連鎖服務：第十屆臺北國際公共圖書館參展成果報告》、《全民終身學習中心：公共圖書館：e·心·e意連鎖服務》及于玫主編的《臺北市立圖書館五十年史述》。在大學及專科學校圖書館方面有1種，為成功大學圖書館主辦及編印的《九十一學年度全國公私立大學院校圖書館館長聯席會會議論文集：大學圖書館之數位化服務與績效評估》，議題集中在圖書館評鑑、網路資訊與學習、及數位典藏3方面，另針對CONCERT定位與發展、大學圖書館館藏合作發展計畫、及因應書刊電子資源市場價格高昂的問題等3個提案進行討論。在中小學（兒童）圖書館方面，則有教育部中部辦公室主辦、國立北門高級農工職業學校承辦編印的《臺灣省暨金馬地區九十一學年度高級職業學校圖書館工作研討會會議手冊》，會議目的為增進圖書館專業知能、溝通圖書館經營理念、交換圖書館工作經驗，討論內容有圖書館配合推動高中職社區化、發揮班級讀書會的功能、圖書館資訊資源整合及圖書館利用教育。在專門圖書館暨資料中

心方面，中國圖書館學會醫學圖書館委員會主辦的「第24屆醫學圖書館工作人員研討會」則是涵蓋圖書館與著作權、自動化系統、多媒體系統、醫學院評鑑及醫學圖書資訊分享、紙本與電子期刊抉擇的經驗分享等多項議題。

### 13. 圖書館與出版

共有3種。中華圖書出版事業發展基金會、國家圖書館主辦的《2002出版高峰論壇》係邀請出版界、資訊傳播學系及圖書館學系的專家學者就出版在文化產業中的定位、政府在出版業中應有的作用及出版業如何參與「挑戰2008」議題共同研討。《第十屆臺北國際書展實錄》由私立南華大學出版學研究所主編，「品味東方，博覽世界」為書展主題，內容涵蓋中國、臺灣及日本的文學、法國大師、福爾摩斯，以及網路文學、數位典藏及出版及私書、藏書票等。淡江大學資訊與圖書館學系編著的《出版與圖書館學術研討會論文集》的討論主題為市場與文化、電子出版、資訊傳播與政策以及圖書、出版與歷史，共有14篇論文提出發表。

## (二) 學位論文

共86篇。其中以讀者服務、圖書館與出版各14篇為首，次為圖書館行政與管理13篇，餘則有技術服務、圖書館推廣與輔導各8篇，各類型圖書館7篇，圖書館相關法制及館藏發展各4篇，圖書館教育與特殊資料各3篇，圖書館事業2篇，總論則僅1篇。

### 1. 總論

共1篇，是關於現代圖書館的形象研究。由陳瑞文從「符號互動論」的觀點，採擷中央通訊社新聞資料庫1991年至2001年資料，進行質化內容分

析，以探討臺灣傳播媒體下的現代圖書館形象，並獲致敘述性及解釋性兩種研究結論。

### 2. 圖書館事業

共2篇，屬圖書館調查與統計。有莊富吉針對彰化縣國民中學教師圖書館使用情形及吳繡美對於臺北市國中英語教師利用學校圖書館現況的調查研究，兩者皆採問卷調查法，前者以教師的社會人口變項為預測變項，分別就教師對圖書館的認同態度及使用情形分析說明；後者以臺北市12個行政區隨機抽出19個學校所有英語教師（共282位）進行調查，探究其個人背景變項和資訊需求，以及學校圖書館利用的原因、目的、頻率等關係，便於針對國中英語教師的資訊需求提出建議，以作為學校圖書館經營發展的參考。

### 3. 圖書館相關法制

共4篇，主要為著作權法及其相關問題。研究主題包括：圖書館經營、大學圖書館複印授權與著作權仲介團體、臺灣地區出版業線上國際著作權交易、音樂著作與視聽著作等相關著作權問題，其中2篇由法律研究所提出，另2篇則由圖書資訊及出版研究所探討。

余惠如於圖書館經營相關著作權問題研究中，特別偏重平衡兼顧圖書館的營運發展與著作人利益的調和，及數位時代對於圖書館與著作權人的影響；蔡雅雯則基於歐美國家多成立「著作權仲介團體」，以集合管理的方式、接受著作權人委託代管授權相關業務、保護著作權人權益、提供利用人暢通管道、簡便快速取得授權、間接推廣著作利用等優點，積極探討國外複印、重製權仲介團體的運作模式與型態。

### 4. 圖書館教育

共3篇，皆由圖書資訊研究所探討。史久莉透過文獻分析，探討臺灣地區圖書資訊系所開設資訊技術課程的相關問題；顏祺調查中國圖書館學會暑期研習班實施情況，希望藉由實證研究反映國內圖書館人員參與該研習班的經驗、學習成效，以及對館員繼續教育各主題課程的需求程度和相關意見；林淑君嘗試瞭解臺灣地區公共圖書館館員參與繼續教育的經驗及影響因素、館員對繼續教育的知識及技能需求、繼續教育參與方式需求，並且分析館員背景與繼續教育知識及技能需求的關係。

#### 5. 圖書館行政與管理

共13篇，其中通論與評鑑各佔1篇、組織與編制4篇、建築與設備2篇、人力資源5篇，而標準與法規則無。論文分由圖書資訊、教育科技、經營管理、公共事務、土木工程等研究所鑽研探討。

通論方面著重於臺灣醫院院史館管理體制的研究，由朱玉芬進行，且藉由文獻分析以瞭解國外醫院院史館的組織、人員、經費預算、館藏政策與館藏資料形式、館藏整理和所提供的服務等，並將這些資料與臺灣醫院院史館管理制度現況作一比照。

組織與編制方面主要研究包括：劉玫怡針對電子期刊對大學圖書館組織及分工方面所造成的影響進行探討；黃麗虹的博士論文探討網際網路應用對大學圖書館組織文化的影響，研究結果顯示組織文化與資訊技術兩者相互影響；張瑤華試圖瞭解國立大學圖書館學習型組織的發展現況，並進一步分析不同背景變項的國立大學圖書館成員對學習型組織知覺符合程度的差異情形，以供國立大學圖書館在推動學習型組織的參考；而由公共事務碩士班陳聰民鑽研的臺灣文獻館組織定位，乃運用新制度論及策略規劃理論來分析組織變革因素。

建築與設備方面，葉仲超藉國內外有關圖書館綠建築案例，介紹綠建築觀念在圖書館建築的應用；土木工程學背景的葉士玄，基於圖書館建築空間設計建築師與業主不同專業及立場，對於設計內容或手法皆存在些許認知差異，故訪談國內五所新建大學圖書館相關人員及建築師，於興建過程中對於設計的歧異意見及因素，以便找出圖書館建築設計的問題所在。

人力資源方面，林鳳儀探討企業圖書館館員核心能力，藉此瞭解企業圖書館館員於資訊資源、資訊組織、資訊檢索、資訊技術、資訊服務、管理能力、外語能力、及圖書資訊專業等八大能力構面的核心要項；張惠媚以醫學圖書館的技術服務、讀者服務、管理相關議題、館員資訊科技應用、醫學基礎知識等5個層面，來瞭解醫療相關組織內醫學圖書館館員應具備的專業能力；黃美蓮探討英美圖書館專業人員認可與檢定制度，並比較兩者的異同；林妙樺研究專門圖書館館員工作焦慮的產生因素、影響層面、降低工作焦慮的方式，以及瞭解館員個人背景資料在工作焦慮上的差異；林育瑩則以臺中地區圖書館為例，探討公共圖書館義工資源的運用。

評鑑部分主要探討圖書館整體服務品質，由陳黃麗純自經營管理面向進行評鑑，使圖書館瞭解讀者真正需求，並重視圖書館專業人員、經費、館舍等軟硬體設施，以作為圖書館改進方針。

#### 6. 館藏發展

共4篇，包括通論1篇及館藏研究3篇。圖書館的經營，以館藏為起點，以服務讀者為目標，以滿足讀者的需求為終點，因此館藏發展便顯得格外重要。

通論方面為陳冠吟以中興工程顧問社圖書室為



具體案例，針對工程顧問公司圖書館館藏發展研究，並透過半結構性訪談法，期能瞭解該館館藏發展情況與展望，以及相關館務所遭遇的疑難困擾和解決之道。

館藏研究方面則包括：張賢淑的國立臺北藝術大學圖書館館藏使用研究，研究者試由該館館藏分布狀況、流通情形及讀者尋求館際合作的需求，瞭解圖書館館藏使用情況，以深入瞭解國立臺北藝術大學讀者使用館藏特質及其能否滿足讀者需求；楊珮芬及魏儀禎則分別以資訊學研究觀點，探索臺北市國民中學圖書室提供漫畫書及資料倉儲於圖書館管理的相關議題。

#### 7.技術服務

共8篇，主要為資源組織與整理7篇，通論僅佔1篇。皆由圖書資訊、資訊管理、資訊工程等3個研究所囊括研究，幾乎無其他學科領域觸及技術服務層面。

通論方面為鄧慧穎就我國大學圖書館編目工作現況與發展所做的調查研究，研究係以國內公私立大學圖書館為對象，採問卷調查方式，以瞭解國內大學圖書館編目工作現況與發展、所面臨問題及編目館員應具備的知識與技能，並進一步提供各大學圖書館業務發展及圖書資訊相關系所編目課程設計的參考。

資源組織與整理方面，主要由圖書資訊研究所論及，部份則為資訊管理及資訊工程研究所探討。包括：陳信利以現存最早、也最完整的官方編定類書《藝文類聚》為主，研究其於類書史上所扮演的關鍵地位與角色；張慧銖的博士論文探討西洋圖書館目錄的目的與功能發展，包括重要編目理論家、書目記述原則、作品與書目關係、書目記錄功用與

元素種類、線上公用目錄與網際網路資源發展。

#### 8.讀者服務

共14篇，以圖書館利用教育10篇為首，次為參考資源與服務2篇，而通論及讀者研究僅各1篇。分由圖書資訊、資訊科學、國民教育、工業管理等研究所進行探討。

通論方面係周欣鶯以農學院師生使用實體圖書館與圖書館網站服務為研究對象所進行的比較研究，並分別以讀者使用圖書館行為模式、滿意度比較、尋找館藏容易程度、支援師生研究學習等面向進行探討。

參考資源與服務方面有鄭馨以國防大學中正理工學院研究生為對象，調查其使用圖書館參考服務現況，加以分析探討並擬定相關建議事項；及陳虹君針對資訊中心提供企業資訊服務的研究，以瞭解臺灣地區大型資訊中心對企業提供服務的現況。

圖書館利用教育方面較偏重圖書館利用教育及資訊素養融入教學兩者為研究範疇，內容包括：游婉琳以Big6融入國小五年級國語科為例的資訊素養教學、黃英洲圖書資訊利用教育融入國小六年級社會科教學、陳敬衡論及資訊素養在高中國文科教學中的應用、池增輝探討高中圖書館利用教育課程規劃、徐月梅研究臺北市國民小學設置教學資源中心可行性、劉秀娟以臺東縣國中生為例所進行的偏遠地區學生資訊素養現況調查、陳秋慧著重綜合高中教師對學生資訊素養能力培養、謝宜芳探討輔仁大學文學院學生資訊素養、盧秀婷論及問題導向學習與醫學生資訊素養及王婉如以臺北市立美術館為例進行博物館智能障礙導覽等研究，其中兩種為師範學院國民教育研究所進行探討。

讀者研究方面針對使用者資訊需求研究的有沈



美如以臺南市公共圖書館為例所做的公共圖書館讀者資訊素養研究，探討讀者個人背景變項與資訊利用現況在資訊尋求行為、傳統素養、媒體素養、電腦素養與網路素養的差異情形。

#### 9. 圖書館推廣與輔導

共8篇，包括通論1篇，圖書館與閱讀運動5篇，行銷與公共關係2篇。多數由圖書資訊研究所研究，其他尚包括兒童文學、國民教育、傳播等研究所的參與。

推廣方面有林怡心以臺北市立圖書館為例所進行的公共圖書館推行說故事活動的研究，採質與量的研究方法，針對臺北市立圖書館33位館員進行問卷調查，訪談對象包括義務林老師15位、家長8位和兒童12位，藉此瞭解大眾對「林老師說故事」活動的看法及意見。

圖書館與閱讀運動方面乃基於「讓兒童與圖書快樂地結合在一起」是兒童圖書館推動兒童閱讀活動的主要目的，因此這方面的研究頗為熱烈，包括：凌夙慧的公共圖書館推動兒童閱讀活動調查、陳雁齡有關中部地區推行閱讀活動及國小學童參與閱讀活動現況調查、顏美鳳致力於臺北縣國小六年級兒童閱讀興趣調查、張義清偏重高中圖書館辦理班級讀書會調查及洪婉莉以臺東縣立馬蘭國民小學為例的國小推動閱讀運動等研究。

行銷與公共關係方面則為張瑜倩嘗試藉由國外博物館行銷的成功經驗及相關理論探究博物館行銷本質，並以美國紐約大都會博物館為典範，試圖整理出博物館行銷模式，再以國立歷史博物館的行銷工作為個案研究對象，瞭解其博物館行銷的現況與問題所在；而就讀傳播研究所的洪士倫則以國立故宮博物院應用數位典藏為例，進行數位科技影響行

銷傳播策略的研究，並進一步肯定數位典藏可增加文物的運用空間、建構博物館內部的應用範圍、提供公共資訊與文物的對外傳播管道、且將文物導入商業加值的運用時代。

#### 10. 特殊資料

此處所謂特殊資料乃指非書資料（例如：視聽資料、多媒體資料、微縮資料、立體資料、地圖、靜畫、拓片等，但不包括電子資源）、政府出版品及小冊子。共3篇，含視聽暨多媒體資料2篇，政府出版品1篇。皆由圖書資訊研究所論及。

視聽暨多媒體資料方面有羅淑姐的大學生視聽資料使用研究，旨在瞭解大學生對於視聽資料使用行為，並發現「個人興趣」是影響大學生使用視聽資料的主要因素；梁靜如則以輔仁大學學生視聽資料需求為主進行個案探討，得知學生對視聽資料的使用率不高，各學院中以外語學院學生佔所有使用者七成以上為最多，在類型方面以數位化媒體為主，對主題的需求則偏重電影和音樂，且各學院學生對學科主題需求則存在著差異，學生最重視的服務措施為「視聽資料的外借」，並有六成以上學生認同「使用者付費」觀念。

政府出版品方面則為趙麗卿對中美政府出版品管理制度所做的比較研究，首先採用文獻分析法蒐集相關文獻，再以比較研究法針對中美兩國政府出版品管理制度的發展沿革、主管機關、法令依據、銷售作業與網路檢索管道等方面進行比較分析。

#### 11. 各類型圖書館

共7篇，以中小學（兒童）圖書館的5篇為首，次為大學及專科學校圖書館、專門圖書館暨資料中心各佔1篇，國家圖書館及公共圖書館則無。由圖書資訊、成人教育、技術及職業教育、美學與



藝術管理等研究所共同探討。

大學及專科學校圖書館方面有陳麗莉以中部地區12所由專科學校改制技術學院的圖書館為研究對象，探討專科學校改制及改為適用〈大學法〉、〈大學法〉施行細則後，圖書館在組織架構、人力資源、館藏、經費、圖書館自動化、服務等方面所產生的變革。

中小學（兒童）圖書館方面包括：黃幸雯探索小學自然學科資源式教學個案、潘美紅於高中圖書館發揮社區終生教育功能、林春櫻著重高雄市國民小學圖書館經營與利用教育實施現況、陳裕宏探討高職師生對學校圖書館各項服務滿意度、黃添輝進行高職教學資源中心建構與利用等研究，部分論文係由成人教育、技術及職業教育研究所論及。

專門圖書館暨資料中心方面由美學與藝術管理研究所黃瑛琳進行臺灣地區音樂資料館發展的研究，藉以探討音樂資料館在臺灣發展的歷史過程、社會背景以及當前音樂資料館經營管理現況，從而彙整出臺灣地區音樂資料館興起的歷史因素、社會背景、發展脈絡、經營概況與未來方向。

## 12. 圖書館與出版

共14篇，其中通論4篇，電子出版10篇。分由圖書資訊、資訊、資訊工程、兒童文學、社會、新聞、圖文傳播、印刷傳播、出版、企業管理、未來學、家政教育等研究所鑽研。顯見隨著個人電腦與網際網路的普及應用，電子出版已打破傳統出版研究藩籬，進而為各學科領域新興研究對象，相關研究與探討文獻如雨後春筍。

通論方面有王乾任以1951年至2000年臺灣社會學書籍出版史為研究主題，自社會環境、政治思想、經濟狀況、出版制度、學院制度、社會學高等

教育、教師升等、課程需要、考試、文化理念、社會潮流、商業考量、人情往來等面向進行分析探討；趙秀金則以1964年至2002年兒童讀物編輯小組及其出版品進行研究，藉以呈現本土兒童讀物創作流風，並勾勒出兒童讀物編輯小組在臺灣兒童文學發展階段歷程中所扮演的角色及其歷史定位；陳俊斌以臺灣戰後中譯圖書出版事業發展歷程所做的深度探討，旨在釐清戰後臺灣中譯圖書出版事業的起源與發展脈絡，期能為建構中的出版學研究提供出版史論述基礎；吳思研針對消費者對於書籍出版印刷品形式之期望與滿意度所進行的研究，旨在探討消費者對書籍出版品在形式與特性上的期望與實際滿意關係與其間差異。

電子出版方面則包括：（1）在電子書的出版與製作方面，有陳嘉亨利用決策樹方法及直接使用系統字型資料作多種類文字辨識及電子書自動建構、陳金輝的超媒體個人化電子教科書的製作技術、蘇威州運用網際網路建構Publishing on Demand系統的研究；（2）在電子書同儕評閱與消費反應方面，有鍾勝仲所進行的資訊科學與圖書館期刊的電子化同儕評閱研究、林宛霖調查臺北市幼兒對圖畫書及電子童書的反應；（3）在電子書的經營與行銷方面，有種尚慧以電子書為例進行通路選擇與使用產品利益對消費者購買意願影響的研究、林美惠針對網路電子書企業核心資源與經營策略進行探討、詹雅琪鑽研數位出版商務的整合行銷傳播；（4）在電子書的現況與未來方面，有邱秋娟進行臺灣出版社電子書出版現況初探、唐真成探討電子書出版的未來。

## （三）期刊文獻

共有211篇。依其研究主題概略分為以下各類計有：總論29篇、圖書館事業9篇、圖書館相關法制25篇、圖書館教育8篇、圖書館行政與管理23篇、館藏發展2篇、技術服務14篇、讀者服務16篇、圖書館合作8篇、圖書館推廣與輔導20篇、特殊資料20篇、各類型圖書館30篇、圖書與出版7篇。

#### 1.總論

共29篇。研究主題包括有馬費成的論情報學原理，林珊如、陳書梅、丘子恆的論知識管理與圖書館相關議題，陳桂汾等對《知識的燈塔——圖書館、書人、書業與書》一書的評介，王振鵠等人為圖書館建構一個新定義作一專題論述。

#### 2.圖書館事業

共9篇。分別討論澳門16至19世紀的圖書館事業發展概況，包括臺北市立圖書館、國立臺中圖書館、臺中縣立文化中心、深坑鄉立圖書館、上海圖書館以及Alexandrina圖書館的沿革與現況。

#### 3.圖書館相關法制

共25篇。研究內容有林飛燕對行政程序法的公開與圖書館讀者關係經營的探討，廖又生分別論述行政程序法的公序良俗原則與圖書館經營及圖書館法，如標點符號的應用、資源共享政策、但書條款與技術規範等議題；關於著作權（法）與圖書館的論述，包括有圖書館營運與著作權法、文字著作權仲介團體、著作權的合理使用問題、公開傳播、存送（寄存）制度等文獻。

#### 4.圖書館教育

共8篇。其中3篇談當前美國、日本、中國大陸情報學研究與發展，3篇為圖書館學研究方法，1篇為圖書館資訊人才培育，另1篇則是威廉森

（Charles Clarence Williamson）與圖書館學教育。

#### 5.圖書館行政與管理

共23篇。在通論方面包括有利德江與胡歐蘭分就知識經濟時代圖書館管理作一探討，羅思嘉以成大圖書館的經驗談圖書館經營策略，廖又生分別討論圖書館員權益保障與圖書館危機管理，劉採瓊的圖書館管理策略，鄭吉男對經營臺北市立圖書館的經驗談。

在標準與法規方面有嚴鼎忠談圖書館營運基準的研擬、杜宜凌談圖書館的品質管理制度、盧秀菊討論圖書館營運基準及技術規範。

在組織與編制的議題有廖又生討論中國圖書館學會增設理事長職位的問題。

討論圖書館的建築與設備有林始昭介紹臺灣師範大學理學院分館展覽區，魏彩玲談符號在圖書館的應用，鄭惠珍談圖書館建築計畫書，周正明等論圖書館檢索區電腦數量的配置，曾淑賢談綠色圖書館以及周森林談學校圖書館再造。其他就圖書館的人力資源、館員情緒管理亦有論述。

#### 6.館藏發展

共2篇。分就館藏建設與館藏研究討論之，有王名玉、宋瓊玲的邁向讀者導向的圖書選擇採訪，詹麗萍談網路時代圖書館館藏發展。

#### 7.技術服務

共14篇。分為資源組織與整理及主題法2部分來討論。在資源組織與整理方面，張慧銖從作品與書目關係探討圖書館目錄的目的與線上公用目錄的發展，余顯強談開放式元資料獲取協定的應用與內涵，丘子恆討論圖書資訊分類架構在組織與呈現知識上的應用，卜小蝶探討使用者導向的圖書分類，陳淑燕從OhioLink書目轉錄談書目分析與加值服



務，阮明淑、溫達茂論述 Ontology 應用於知識組織。

討論主題法方面包括有關於中文圖書標題表的使用情況分析、中國四部分類法的淵源與發展、主題複分效用分析、分類研究趨勢、分類理論看未來分類法的發展、標題權值的計算方式等相關論文，此外，有鄭正雄對麥麟屏、林國強《美國國會圖書館與主題編目》一書的評述。

#### 8.讀者服務

共16篇。依其內容再細分為通論、參考資源服務與圖書館利用教育3類。通論部分有5篇，分別是韓喜運談文獻服務的演進與發展，游素真、黃碧珠對讀者借還書的管理做一經驗談，劉採瓊討論圖書流通的管理，程良雄談圖書館員對讀者問題的處理與服務。參考資源服務方面有許秋芬討論人際溝通技巧對參考晤談的重要性，簡玉菱、柯皓仁論述網際網路時代的參考諮詢服務——線上合作參考諮詢服務，黃國正談公共圖書館的參考諮詢與轉介服務3篇。

在圖書館利用教育方面的論著有魏令芳、張素卿摘譯整理圖書資訊利用指導的選擇，牛惠曼簡介國家圖書館遠距學園，顏嘉惠以網際網路資源課程為例探討資訊尋求行為的圖書館利用教育，鍾雪珍以國家圖書館電子資源利用課程為例討論資訊利用教育的規劃與檢討，杜修文討論國小階段的圖書資訊利用教育課程的設計與教學實務，林麗娟、張淳淳對圖書資訊利用教學網的開發與評鑑做一探討，林麗娟就圖書資訊利用教學與大學生資訊素養能力做一分析等8篇。

#### 9.圖書館合作

共9篇。分別為館際合作業務、發展5篇，聯

合目錄編輯與系統、電子資源合作編目計畫2篇，以及館際互借服務2篇。

#### 10.圖書館推廣與輔導

共20篇。分為圖書館的推廣、圖書館與閱讀運動、行銷與公共關係。其中關於圖書館與閱讀運動者有15篇，分別有11篇敘述兒童閱讀活動推廣的文獻，有4篇討論閱讀風氣與讀書會的文獻；圖書館之行銷與公共關係有4篇，包括現代圖書館的行銷、從行銷觀點談圖書館服務品質等，另外1篇為圖書館推廣活動紀要。

#### 11.特殊資料

共20篇。分別討論視聽暨多媒體、政府出版品以及其他如期刊、學位論文與電子出版品的整理。在視聽與多媒體方面，徐協和、董倫岳討論公共圖書館視聽媒體服務與管理，蘇佩芬、陳和琴談視聽資源的詮釋資料標準，王棟樑、趙文心探討視聽資料管理、流通、維護，童敏惠對大學圖書館視聽服務使用調查作一研究並討論了其他相關議題。

政府出版品方面有呂明香談政府出版服務的評獎，劉美鴻談政府出版品的國際編碼與預行編目，陳昭珍的政府出版品數位資源的管理，王玲瑗、黃貴瑛談網路世紀中政府如何協助民眾利用政府出版的資源，蔡佩玲介紹聯合國及其附屬國際組織出版品網路資源。

其他特殊資料的討論包括圖書館特藏資料的整理、學位論文館藏資源、期刊訂購作業、電子期刊、電子出版品等。

#### 12.各類型圖書館

共29篇。對公共圖書館的論述有13篇，內容包括公共圖書館規劃、經營發展及e時代公共圖書館的服務、公共圖書館與終身學習等。大學及專科學

校圖書館有8篇，中小學（兒童）圖書館有4篇，專門圖書館暨資料中心則分別討論工商圖書館的再造工程、成功大學西洋史料中心、家譜中心與故宮文獻館的介紹、國會圖書館在數位時代的角色等4篇。

### 13. 圖書館與出版

共7篇。討論圖書館與圖書代理商的關係有1篇，圖書館與電子書、電子資源、電子出版品的關係有6篇。

## （四）政府研究計畫報告

共有17篇，研究主題分佈於圖書館事業、圖書館相關法制、圖書館教育、圖書館行政與管理、技術服務、讀者服務、特殊資料、圖書館與出版等；篇數分佈以圖書館行政與管理5篇居冠，圖書館與出版則以4篇居次。

### 1. 圖書館事業

僅有屬於圖書館誌的研究1篇，即是徐明福的《新竹州圖書館調查暨研究計畫》新竹州圖書館係於1925年為歡迎日本天皇到訪新竹而興建，後為新光集團收購並擬拆除改建新大樓，但因建物本身蘊藏著當地豐富的人文歷史，經民間團體努力遂得以保存並列為古蹟。由於州圖書館的相關文獻較少，為重現州圖書館當年的風華，該計畫即在進行州圖書館的調查研究，並據此提出適切的修復計畫。

### 2. 圖書館相關法制

共有2篇關於著作權法的研究。一是謝銘洋與張懿云合作進行的《著作權法與公平交易法關係之研究》，針對目前公平委員會所面臨有關著作權法的主要問題作一全面性的探討，就「著作權仲介團體與使用者之使用費率爭議」、「著作物搭售與不

公平競爭：聯營租片之問題」、「著作權之使用與警告信函」、「資料庫抄襲」、「科技保護措施」、「聯播行為」等6項議題進行法律分析，尤其著重在前3個議題的探討。另外是由陳益智所進行的《大陸著作權法制之研究》，主要在進行瞭解中國大陸著作權法的歷史沿革、發展過程及舊法的內容，並進一步探討此法如何因應加入WTO的需要而修改，另外對於自1990年正式以立法方式保護著作權後，行政與司法機關的配合與實際成效亦有所探討。

### 3. 圖書館教育

唯一一篇是王梅玲所進行的《美國網路遠距教學在圖書資訊學應用之研究》，係以美國38所提供遠距教育的圖書資訊學校為對象，利用文獻分析法、網站調查法、問卷調查法、個案研究法等，以網路調查量化研究為主要研究方法，輔以個案研究質化分析，進行研究美國網路遠距教學在圖書資訊學教育的應用，以供我國未來發展的借鏡。

### 4. 圖書館行政與管理

共有5篇，其中1篇論及法規制定，2篇涉及建築與設備，2篇探討人力資源管理。

世界圖書館事業發達國家皆訂有專屬圖書館的專業倫理守則，目前國內在此方面仍是方興未艾，莊道明的《中國圖書館學會資訊倫理守則制定之研究》即著眼於此，而針對國內圖書館界制定倫理守則所涉及的相關層面進行探討。

民國88年的9月21日連續2次大地震，使得從北到南許多圖書館損失慘重，也促使圖書館界開始重視抗震防災的工作。陳格理的《地震後對圖書館書架抗震防災措施之調查研究》即是藉由抽樣調查及實地訪談全國各類型圖書館，以瞭解在921地震後國內圖書館受災的情形，尤其是書架及災後的復



原工作。俞凱允所進行的《校園圖書空間安全設計及規劃》係為期3年、以科技大學為對象的《校園設施安全設計及與管理》中的第2年計畫，利用系統分析方式將所有在圖書館可能進行的所有活動加以定義，並研究各活動間的相關性。

身處知識經濟時代的工商圖書館員，最能深刻感受到知識管理議題所帶來的衝擊，陳雪華以國內2000大企業的圖書資料單位的館員為對象進行《臺灣地區工商圖書館員工作環境與角色變遷之研究》，即是針對館員的工作環境與角色變遷相關問題進行調查與分析。陳書梅以臺灣地區公立大專校院圖書館員為對象所進行的《臺灣地區公立大學暨學院圖書館館員壓力源及其壓力因應模式之研究》，分析該類圖書館員在工作中可能面臨的壓力源及不同的人格特質對於壓力情境的評估與認定，並進一步瞭解不同的館員在面對壓力時，其因應的模式；研究結果除希望促進主管與館員正視壓力的管理，同時對圖書館營運產生正面的助力。

#### 5.技術服務

僅有1篇是關於資訊組織中詮釋資料的主題。詮釋資料（Metadata）是建構數位圖書館的重要基礎技術，為使數位圖書館或博物館間具有存取互通性，則必須採行標準的詮釋資料。陳昭珍所進行的《XML/RDF技術應用在圖書館資訊組織之研究》，其主要目的即在探討詮釋資料的相關技術、詮釋資料與XML/RDF的關係、XML語法及RDF結構用在圖書館的可行性及相關問題，並實際分析與發展Chinese MARC的XML/DTD結構、設計Dublin Core的XML/DTD、XML Schema及XML RDF/DTD等規範。

#### 6.讀者服務

唯一一篇是卜小蝶關於讀者服務研究的《運用借閱記錄探勘發展使用者為導向之新書推薦服務研究》，係以中國圖書分類法為對象，利用自動化方法分析讀者的相似借閱行為，藉以擷取類號之間的關聯。依據讀者的借閱行為研究結果發現，許多相關類號不僅集中在中國圖書分類法所設計的類別層級中，同時有不少類號也存在於其它部分的類別層級，而此相關類號即是發展新書推薦服務相當重要的基礎。

#### 7.特殊資料

僅有在政府出版品方面由邱炯友以文獻探討及深度訪談方式進行的《政府出版品基值利用措施之研究》，其主要目的在於針對各國政府出版品加值利用措施相關的問題進行探討與比較，進而引導我國出版品規劃加值利用政策時的宏觀訴求。

#### 8.各類型圖書館

謝寶媛以大學圖書館為對象，進行《大學圖書館網站績效評估之研究》，主要在發展一套客觀的圖書館網站績效評估機制，以幫助大學圖書館評估其網站的品質與可用性，提升網站資訊與服務的滿意度。

#### 9.圖書館與出版

有4篇，皆同屬於電子出版的議題，其中有2篇論及電子出版品的評鑑，1篇是關於電子出版技術，另1篇則是討論電子出版的著作權。

為提升網路資訊的品質，電子出版品的評鑑審查有其必要性，尤其是電子期刊。邱炯友的《學術出版與傳播之品質控制：電子期刊同儕評閱模式》即是進行對網路資訊資源品質控制做全面探討；檢視傳統學術出版品轉換為網路資源形式時同儕評閱處理過程的優缺點，透過特定網路化電子期刊的個

案研究的結果，除提供品質控制機制的改善建議外，並作為訂定電子期刊評閱的參考。兒童書籍在出版市場中一直佔有一席之地，當網路出版逐漸侵蝕傳統出版市場時，同樣地也面臨品質控制的問題，楊美雪以兒童電子書為對象進行《網路非實體電子童書評鑑標準之研究》，企圖為兒童電子書建置一套評鑑規範。

林信成的《整合式XML文件管理系統及其在Web出版之應用》是利用XML的特性，設計一個兼具學術及研究價值的文件管理系統，探討此系統應用在Web線上出版的可行性，並進而建立一個適用於電子出版的實驗環境。

包括電子出版在內的資訊內容產業所面臨資源來源瓶頸即是著作權的授權，而著作權授權契約的簽定與規範牽動著著作人、使用者、資訊商3者之間對於資訊公開的權利義務關係。張懿云以法律觀點切入的《電子出版與著作權授權契約》將是制定是類規範的重要參考憑據，有助於建立資訊供需秩序。

## 四、資訊科學

本節依專書、學位論文、期刊文獻、政府研究計畫報告等4類出版類型敘述過去一年來的出版研究成果，每一種出版類型之下，再分別依總論、資訊檢索、資訊尋求行為研究、圖書館自動化、電子資料庫、資訊系統、數位圖書館等7大類分別撰述，其中本次年鑑新增加資訊系統項，而數位圖書館係由電子圖書館更名而來。資訊科學在過去一年來總共發表396篇（種）文獻，較之前一年大幅提升265篇（種）之多，各類出版品皆有成長，其中尤以學位論文成長幅度最高、期刊論文次之；整體篇幅分佈是專書29種、學位論文197種、期刊文獻103篇、政府研究計畫報告67篇。其撰述數量分析詳見表161。

### （一）專書

資訊科學方面的專書總計有29種，其中以數位圖書館的研究佔21種居首，總論、圖書館自動化、電子資料庫分別有2種，資訊檢索以及資訊尋求行

表161 「資訊科學類」著述統計分析表

單位：專書為「種」，其餘各類為「篇」

類目	類型	專書	學位論文	期刊文獻	政府研究計畫報告	總計
一、總論		2	3	9	2	16
二、資訊檢索		1	108	18	40	167
三、資訊尋求行為研究		1	22	9	6	38
四、圖書館自動化		2	2	9	0	13
五、電子資料庫		2	18	13	0	33
六、資訊系統		0	26	6	4	36
七、數位圖書館		21	18	39	15	93
（一）通論		2	5	10	3	20



表161 「資訊科學類」著述統計分析表 (續)

單位：專書為「種」，其餘各類為「篇」

類目 \ 類型	專書	學位論文	期刊文獻	政府研究 計畫報告	總計
(二) 數位化典藏	16	4	21	12	53
(三) 網路資源	3	5	8	0	16
(四) 網路資料中心	0	4	0	0	4
小計	29	197	103	67	396

為研究亦各有1種，而資訊系統則未見出版。

#### 1. 總論

共有2種。海峽兩岸資訊服務與教育新方向研討會組委會編的《海峽兩岸資訊服務與教育新方向研討會論文集》係以資訊服務與教育新方向為主題，探討網路環境的圖書館與資訊服務、學校圖書館的資訊需求及資訊計量專門資訊服務，共計收錄臺灣方面的學術論文18篇。世新大學圖書館主辦編印的《資訊服務理論與實務研討會論文集》乃是整合理論與實務，希望能開闢一條新路走出圖書館資訊服務的新境界。

#### 2. 資訊檢索

僅有1種。專利與專利資訊在創新研發的過程中扮演著關鍵性的角色，亦將成為企業未來長遠競爭的獲利關鍵。由陳達仁、黃慕萱所著的《專利資訊與專利檢索》，內容涵蓋專利的基礎知識，建立讀者對專利有一簡要認知，進而介紹相關的各項制度、各重要專利分類表、專利檢索技巧、重要的專利資料、專利管理與研究發展的關係。

#### 3. 資訊尋求行為研究

僅有1種，為美國資訊科學與技術學會臺北分會主辦，美國資訊科學與技術學會臺北學生分會、傳技資訊股份有限公司協辦編印的《2002年美國資

訊科學與技術學會臺北分會資訊使用研究學術研討會論文集》。從社會學、傳播學、資訊科學與圖書館學等領域探討資訊使用行為與現象，共收錄12篇論文，其中包括1篇大陸學者的論文。

#### 4. 圖書館自動化

共有2種。一為國立政治大學圖書館主編的《全國大專院校圖書館自動化第十八次研討會論文集：e時代e資源e學習》，另附會議記錄1冊。研討會以e-learning與圖書館及數位化資源與圖書館為子題，邀請全國大學、學院、技職專校圖書館同道一同就此議題交換意見，並就數位學習環境作專題報告。另一專書為陳豐盛主編的《基層圖書館自動化（概要）》，係將相關考試歷屆試題與詳解做一內容整理，為一考試用書。

#### 5. 電子資料庫

共有2種，分別為國家圖書館主編的《九十一年度公共圖書館全國共用資料庫研習手冊》及輔仁大學圖書館主辦的「大陸文獻電子資源利用研習會」會議論文，均為介紹各類型的資料庫，如中文圖書資訊學文獻摘要資料庫（CLISA）、臺灣人物誌、中國時報、中國期刊網（CJN）、大陸資料數位化檢索系統、文淵閣四庫全書電子版等，增進瞭解資料庫內容，便利資料的獲取。



## 6.數位圖書館

共有21種。在通論方面計有2種，為國家圖書館、中國圖書館學會主辦編印的《顛覆、衝突與對話：數位圖書館願景研討會實錄》，及國家圖書館、中國圖書館學會自動化與網路委員會主辦編印的《圖書資訊科技座談會：E化、安全與整合服務》。數位化典藏方面計有16種，包括行政院國家科學委員會科學技術資料中心、亞太科學技術協會、東亞科學技術協力協會、中國圖書館學會、國家圖書館、淡江大學資訊與圖書館學系、中央研究院語言學研究所籌備處、及國科會數位典藏國家型科技計畫所主辦的課程及研習資料。網路資源方面計有3種，除了國家圖書館、中華圖書資訊學會、國立政治大學圖書資訊學研究所主辦的《網路教學與圖書資訊學應用研討會會議論文集》及世新大學圖書資訊學系、中國圖書館學會主辦編印的《圖書館與網路資源應用研習班：網站整體規劃與製作研習班講義》外，陳維華亦編著有《圖書館與網路資源的利用：使用者指引》。

### (二) 學位論文

共197篇，其中以資訊檢索108篇最多，次為資訊系統26篇、資訊尋求行為研究22篇，電子資料庫及數位圖書館各18篇，末為總論3篇、圖書館自動化2篇。由此可見圖書館學界對於資訊科學研究較以往更為重視，加上電子資料庫、網際網路、數位檔案的普及與應用，使得資訊檢索、資訊系統、資訊尋求與數位圖書館方面的研究乃成顯學，遠超越以往的圖書館自動化，甚至進一步影響人類使用資訊的習慣與行為，且資訊科學整體發展亦朝向專深研究領域，較少通論式論述；研究者除圖書資訊學

領域背景外，絕大多數為資訊科學、資訊工程及資訊管理等，顯示圖書館學與資訊科學有密不可分的關係。

#### 1.總論

共3篇。2篇由資訊管理研究所論及，1篇由中國文學研究所探研，論題包括資訊超載、資訊倫理及中文電腦缺字研究。

為解決資訊超載的問題，許多網站紛紛提供個人化資訊服務，以協助使用者過濾不相關訊息，林若萍即嘗試由資訊過濾的角度，探討社會心理學中的從眾行為，並以「從眾化機制」及「個人化觀念」將資訊過濾機制組合成4種型態，包括：群集式從眾機制、目標式從眾機制、協同式過濾機制，以及做為對照的無過濾，再利用實驗法探討網站上資訊過濾機制的型態及其對消費者決策效果的影響。

雖然資訊系統帶給人們許多生活上的效益，但經由發展資訊系統所衍生的倫理議題卻也衝擊著人類社會。游宣榮以倫理決策及倫理敏感度的相關理論及實證研究為基礎，建構一個以資訊系統開發人員為主要研究對象的倫理敏感度因果模式，並發展相應的問卷題項和情境劇本，作為驗證此模式時的主要測量工具。研究結果發現：資訊系統開發人員倫理敏感度將受其本身對工作滿意度所影響，而組織承諾、角色衝突及相對主義論等因素，則未能對其倫理敏感度具有顯著影響。

邱菊梅則試由文字學觀點瞭解中文系統文字處理及其相關缺字課題，歸納出中文系統因應缺字的改進措施，文中除介紹中文系統、中文字碼外，主要探討中文電腦缺字原因、缺字與造字所衍生問題，及各種缺字解決方案。



## 2. 資訊檢索

共108篇。可約略分為四大主題，包括：通論33篇、資料擷取12篇、資料探勘49篇、搜尋引擎14篇。主要由資訊、資訊工程、資訊管理、資訊教育、電腦與資訊等研究所進行探討，部份為圖書資訊、電子工程、電機工程、工業工程、電信工程、電腦與通訊、工業管理、工程管理、數學、數理教育、管理科學等研究所鑽研，極少數則有商業自動化與管理、地理環境資源、海洋環境及工程、應用外語等研究所的參與。

在通論上，有丁肇君關於線上新聞中英文跨語系資訊檢索系統；卜小蝶的博士論文以使用記錄分析探索網路使用者之檢索興趣；王俊仁以中文語音資訊檢索為範疇；石昭玲的博士論文則以影像內涵之形狀及色彩為基礎研究影像檢索系統；吳靜宜探討影像內容檢索系統之使用；呂江麟摸索概念性語意資訊檢索的組織記憶；呂明祐利用色彩與空間資訊的高效率影像研究檢索系統；李世文有關智慧型網際網路資料檢索與整合的基本系統架構；李炳煌應用快速K-NNR搜尋技術於高效率物件為主影像檢索系統設計；林劭穎以MPEG-7參考軟體為基礎探討多媒體搜索系統架構；邱立豐將互動式概念查詢應用於網路文件自動摘要的效益研究；徐嘉連的博士論文探討內涵式音樂資訊查詢與分析；張永霖使用基因演算法與相關回饋法協助網頁搜尋；張宇翔有關MPEG-7在數位博物館物種影像查詢之應用；張佑任評量中文全文資訊檢索效能；張育芬以國立臺灣師範大學教育系碩士班研究生撰寫學期報告為例，研究多次檢索相關判斷的變化；張簡守仁探索LR型模糊數的相似測度及其應用；陳永承以灰色理論為基礎，拓展關聯式索引典的互動式查詢

功能；陳鍾誠的博士論文乃植基於欄位填充機制的XML文件檢索方法；曾建昌使用小波係數具抗旋轉性的顏色紋理來研究影像檢索系統；游大緯涉略統計式片語對應與翻譯模型；游景麟以序列為基礎的全文文件檢索；黃子癸以MPEG-7為基礎的蝴蝶影像形狀檢索；黃堯銘運用近似語意相等在模糊資料庫的模糊查詢；邱子恆的博士論文探討國內圖書資訊服務業知識管理實務及知識資源組織；王經篤則研究中文文件自動分類法；陳志榮乃針對匯總式搜尋引擎（Metasearch engine）中資料庫分類的關鍵詞維護機制進行研究；劉宗原研究分散式多維關鍵字文件管理系統；蕭人豪所謂高效能內容導向的影像檢索系統；蕭信仁在關聯式資料庫系統中研究模糊查詢處理及估計空值之新方法；賴韋誠的簡單邊緣特徵影像檢索法；謝祥綺利用主題與關鍵詞分析進行查詢擴充研究；及鍾豐謙以專家策略為本的交易夥伴搜尋輔助研究等。

在資料擷取上，含括王輝龍的博士論文探討網際網路上表格資訊擷取代理人；江季洲以分群為基礎的資訊呈現；吳宏宣的音樂資訊擷取研究；吳東軒所進行的中文資料擷取系統設計；周伯翰有關生物學文獻蛋白質對蛋白質互動關係的自動化資訊擷取；孫振凱利用網頁建構知識分布圖；陳秀娟利用數值索引作為音樂資料庫擷取的研究；黃俊凱以布林代數為基礎的類神經網路分類規則擷取演算法；楊昌益探討試題結構自動擷取；趙曉峰研究文件結構化與自動回存資料庫；劉榮修研發網頁資訊擷取程式的自動化產生技術；蔡松廷則探索大規模資料抓取的一些議題。

在資料探勘上，包括王聖舜在大型資料庫中探勘容錯頻繁樣式；田政祺建構資料探勘中集群模

式與分類模式；曲衍旭的智慧型知識發現系統；江俊彥應用分群法提升關聯法則效率；余皇均有關區間性資料有效探勘演算法；吳孟璋研究網路專題學習歷程中各項功能使用時間與專題學習成果；吳幸玲以遞迴方法推估非同步網路教材難度；吳寂絹從隱私權看資料探勘技術的應用；李光立所謂具一致性與可調性的摘錄型生物資料探勘仲介者；林志隆利用c-Fuzzy Means於服務性網站的資料探勘；林振群應用漸增式資料探勘技術於資料倉儲環境；林特玄以使用者為導向的探勘方法進行網頁排序方式HitRank研究；邱士軍的關聯規則演算法之實作和效能評估；崔青福行動網絡環境之服務樣式探勘機制；張毓美應用卡方獨立性檢定於關連式分類問題；張衡閣涉略資料庫多維度序列法則探勘方法；梁俊明探討ART在教育資料探勘的應用；莊明政於關聯分析中探究高效產生候選項目集合；莊澤生利用資料探勘技術發掘議題網絡；許益誠研究電子目錄推薦服務；許毓娣利用控制變數提升關聯法則信賴度估計量精確度；許靜月應用叢集分析與序列型樣探勘技術於線上學習；郭春吟基於類似關係的模糊規則的資料探勘；陳世訓著手網站日誌探勘的研究與實作；陳世維探討不需支持度的資料探勘應用與改進；陳以錚在動態交易資料庫中以詞彙樹尋訪法探勘封閉高頻項目集；陳孟豪針對XML網頁特性鑽研資料探勘架構；陳怡靜從資料庫中找出數值性序列型樣；陳奕學有關空間資料叢集演算法的設計；陳映榕以事後分層法探勘高頻項目組；陳哲專探勘頻繁封閉項目集；陳煜儒利用資料探勘建構一個有彈性的網路搜尋系統；傅國盛分析比較頻繁型樣串列法與頻繁型樣樹法；曾宗賢以智慧型代理人為基礎的知識社群運作模式；曾明正則進行具多重

支持度門檻的廣義關聯規則的採掘與維護；曾偉綸研究網際地理參照資訊的挖掘與應用；曾繁鎮的博士論文乃應用頻繁型樣串列探探頻繁型樣；游適彰以兩階段演算法應用於電子郵遞近似性關連規則之探勘；黃乙展應用獨立率於切割式叢集法；黃智育應用資料探勘於即時線上推薦系統；楊士賢改進遞增資料關聯式規則探勘；楊景婷探討時間序列分類分析法的技術發展與評估；蔡芳遠研究網際網路專題導向學習環境的思考風格對學習遷移的影響；蔡震澍利用控制變數估計探勘關聯法則的項目組支持度；鄭淵仲應用模糊決策樹於資料探勘；謝孟芳在資料探勘中利用抽樣方法發掘高頻項目組抽樣數目的決定；謝孟錫有關分徑指標於建立決策樹的比較；謝儒誠運用資料探勘技術於文件自動分群；鍾明璇以關聯規則技術有效輔助向量空間模型為基礎的文件群集法等。

在搜尋引擎上，有王麗月比較演繹法與歸納法使用語料庫學習關聯字研究；吳建興運用基因規劃於網際網路搜尋；吳哲慶鑽研大型搜尋引擎個人化；吳焉明基於無線網路PDA上智慧型搜尋系統設計；李彥醇設計智慧型彙總式搜尋引擎；林志能研究網路學習內容搜尋機制；林佩瑩運用分散式搜尋伺服器於生物醫學文獻分析；洪偉棠以瀏覽行為為基礎的搜尋引擎查詢字建議；徐禎勳於關聯式法則下探索即時動態需求比對搜尋系統；陳國鐘設計網際網路個人化資料搜尋瀏覽整合器；陳麴合研究超連結與關鍵字頻分析的搜尋引擎；黃雅紅以國內網路圖書為例，研究動態網路商品搜尋引擎的設計理論與雛型建置；潘建名結合貝氏理論於範例程式搜索系統；及魏克明的網際地理資料交換與搜尋機制研究。



### 3. 資訊尋求行為研究

共22篇。主要由圖書資訊研究所論及，其次為資訊、資訊管理、資訊工程等研究所的鑽研，此外尚包括零星篇數為管理、生物研究所的參與。內容方面，除了通論之外，尚可依主題或身分加以區別，前者包括圖書選購、教學課程、網路學習、電子商務等的資訊尋求行為研究；依身分別則有讀者、網路使用者、教師、高國中小學生、醫師、管理學者、自助旅遊者等的資訊尋求行為研究。

在通論上，以邱勝豐的確定資訊需求之系統化方法研究為主軸，強調「資訊需求的確定」是資料收集的一段複雜程序，所提方法論對於在資料庫內研擬主計畫以進行問題導向性的知識挖掘，提供了頗有價值的貢獻；蘇育民探索意圖行為於網路瀏覽習慣的探勘，所謂網路習慣探勘目的是針對使用者網頁瀏覽行為做分析，並歸納有用規則，目前網路探勘的研究資料來源多以網站日誌檔（Log Files）為主，研究者再加以網路交易探勘（Web Transaction Mining，簡稱WTM）與模糊網路探勘（Fuzzy Web Mining Algorithm，簡稱FWMA）兩種演算法進行說明與探討。

在圖書選購上，有丁安強以高中職、專科學生選購電腦書籍為例，探討高中職及專科學生在選擇電腦書籍時，其資訊蒐集與選擇評估行為是否會因個人因素或網路使用經驗不同而有所差異，同時瞭解學生選擇電腦書籍最重視的項目及蒐集管道，以作為出版社制訂行銷策略的參考；另有龔明德關於電腦硬體圖書消費者購買行為研究，乃針對人口統計變數、閱讀族群、圖書屬性、需求動機及購書評估準則作因素分析、變異數分析及交叉分析。

在教學課程上，包括蘇雅屏研究非同步教學課

程學生資訊尋求行為，發現學生最常利用與課程相關的資源為圖書館、課程網頁及網路資源，常遇到的問題是在圖書館無法取得需要的資料及網路傳輸速度過慢，而學生使用圖書館的情形並未因非同步教學課程而有所改變；馬榮燦探討網路學習內容評註機制對資訊搜尋行為的影響，除建立一個網路學習內容的評註機制外，透過評註機制的運作，使網路學習內容經由學習者的互動而產生附加價值，以利後來者作為資訊評估的參考。

在電子商務上，有洪曉珊以具有相當規模且業界知名的電子商務網站為研究對象，採自然探究法從知識管理角度探討電子商務組織資訊行為的模式；劉瑄儀研究我國綜合證券商研究人員資訊尋求行為，發現證券商研究人員最常利用具有「一站購足」便利性的「電子資料庫」與「網站資源」，以取得具加值性質資訊，而紙本資源以能隨手取用為原則，並經常利用「動態資訊來源」取得一手資訊，但甚少利用圖書館，圖書館多僅止於提供「背景性」資料，例如為證券商研究人員提供新領域的基本知識與認識，而蒐羅齊全的期刊則是圖書館最大優勢。

在讀者、使用者方面，王毓菁對圖書館閱覽者群組潛在特徵探勘資訊系統研究，旨在探研圖書館館藏資源的自動分類及閱覽者群組使用館藏偏好特徵；陳碧珠以中研院近史所檔案館為例，研究檔案館使用者的資訊行為，結果發現學術研究是檔案館使用者產生檔案需求的主要因素，教師與同儕團體是檔案館使用者重要的檔案資訊來源管道，檔案館使用者仍偏好以紙本目錄為主、檢索系統為輔的方式來搜尋檔案，而檔案的驗證與比較是檔案使用上極為重要的過程，且檔案館使用者的資訊行為則屬

於任務導向活動。

在網路使用者方面，翁瑞鋒以網頁瀏覽者行為之泛化分群分析，透過分群分析技術，可將相似的使用者行為聚集在同一群，藉以分析彼此行為特性，並提出結合網頁概念式階層架構；此外尚包括陳冠華以紙本式及電子式小說文本為例的網路使用者閱讀行為研究，結果發現讀者閱讀印刷及電子小說之閱讀行為、閱讀動機、閱讀類型、閱讀時間長短和頻率、閱讀時段、閱讀訊息來源、取得管道、消費態度等皆有明顯差異。

在教師方面，有藍治平的國中生物教師資訊行為研究、周明倩探討臺北市立國民中學輔導老師資訊需求、鄭聰騰研究臺北市國中自然與生活科技教師資訊行為、王福從則專長於臺北市國民中學生活科技教師資訊行為，除藍治平外，後3者皆由國立臺灣師範大學社會教育學系在職進修碩士班探討。

在高國中小學生方面，包括莊玫欣研究臺北市立大直高中學生專題研究之歷程、顧為瑾探討臺北市國中學生網路行為與學習之自我效能、陳杉吉論及國小學童在網際網路專題導向式學習環境中行爲歷程等，皆是教師在職進修碩士班的研究成果。

其他尚包括醫師、管理學者、自助旅遊者等不同知識領域人士的資訊尋求行為研究，例如：侯海珠探討高雄榮民總醫院醫師資訊需求與資訊尋求行為；邱國銀以南華大學管理學院為例，從科學傳播觀點探討管理學者網際網路資訊搜尋行為；蘇慧捷則試從自助旅遊者資訊行為進行旅遊網站內容的規劃。

#### 4. 圖書館自動化

共2篇，皆由圖書資訊研究所涉略。包括林秋薰彙整我國大學圖書館現有線上公用目錄畫面設計

相關文獻及網頁設計和網頁可及性原則，並以目前國內大學圖書館最常使用的線上公用目錄系統作內容分析，進而歸納出WebPAC畫面設計原則可分為：一般原則、導覽及連結、版面編排、文字、背景、色彩及圖像等，闡述其相關內涵並對WebPAC畫面設計提出建議。

另有賴岳貞以國立臺灣美術館為例，探討博物館館藏管理系統功能與館員使用需求，研究者不但發展完整的博物館館藏管理系統功能檢視表（包括：館藏管理功能、資料管理方式、使用者介面、檢索功能、輸出控制等），並發現館員使用系統時有下列需求：（1）館員需要功能完善的館藏管理系統，以協助其研究與業務的進行；（2）館員需要完整的館藏資訊描述項目；（3）系統應提供多種檢索點及瀏覽項目，以協助館員迅速獲得所需資訊；（4）系統應提供彈性的輸出控制，以協助館員將所獲館藏資料作進一步再利用；（5）館員需要系統適時提供輔助功能，以明瞭操作系統的方式與步驟。

#### 5. 電子資料庫

共18篇。論題包括：電子期刊、隨選視訊、多媒體資料庫等，及與電子資料庫相關技術，例如：延伸式標籤語言、互動寬頻影音、視訊傳輸、媒體串流、關連式物件、快取代理伺服、預約排程、支援VCR等。

電子期刊方面有吳雅慧以國立臺灣大學電機資訊學院及文學院為例，探討電子期刊的使用研究，並提出5項建議：（1）「口耳相傳」是提升電子期刊使用率行銷的重要策略；（2）應創新圖書館的推廣行銷思維；（3）紙本、電子期刊兩種館藏形式不可偏廢，但發展重點因學科而異；（4）評估



電子期刊資料庫時，系統功能不可忽視；（5）電子期刊的編目工作刻不容緩。

隨選視訊方面有林培堅有關隨選視訊科技採用與影響的研究，陳義雄以智慧型多目標演化式演算法做可調適隨選視訊系統的檔案配置最佳化研究，王威眾的隨選視訊的智慧型遠端派送網路系統設計與實作，呂俊男所進行的隨選視訊系統預約排程設計，及李益達所謂類隨選視訊系統上可支援VCR功能的廣播策略設計與分析。

多媒體資料庫方面包括莊惠雯有關物件關連式地理資料庫的設計與建置，柯得光研究功能性影像腦腫瘤多媒體資料庫系統的建置，陳智名探討多頻帶衛星影像資料庫之建置與管理等，皆朝資料庫建置的系統面與技術面進行研究探討；而鄭允達研究有線電視發展互動寬頻影音服務，郭思忻分析線上影音視訊產業競爭模式等，則以使用者為導向，進行服務開發及產業競爭的模式分析。

媒體串流方面有張坤源在網際網路視訊傳輸服務的快取伺服器中探索有效快取及傳輸速率調整方法；鄧安倫研究大型分散式多媒體串流系統的可調性資料搬移，翁舒哲在廣播式媒體串流中探討支援互動功能與動態頻道配置，王家輝的博士論文則研究多媒體串流自動要求重傳的錯誤控制。

此外，高明慶探討延伸式標籤語言資料庫的預測性快取記憶體管理機制，及施邦欣所進行的部分置換儲存式快取代理伺服器的效能分析與設計實作等，主要仍偏重電子資料庫提供服務最佳化之相關技術研究。

## 6. 資訊系統

共26篇。主要由資訊、資訊工程、資訊管理及電腦資訊等研究所學生發表，零星為圖書資訊、

國防資訊、經營管理、企業管理、工業管理、國際貿易及政治等研究所鑽研。相關文獻重點朝向資訊系統的管理、技術及個別系統等3個面向進行研究。

在管理上，包括陳映曄針對人力資源資訊系統特性、部門結構、人員信念等對工作態度的關係研究；陳鳳惠研究區域整體資源整合策略性資訊系統規劃；吳奕賢著重於資訊系統服務品質對國家文化的影響；白榮吉的博士論文探討影響資訊系統策略規劃成效組織因素之實證研究；陳宇芬以結構行動理論為其博士論文基礎，探索資訊人員系統開發與組織結構的互動；顏奕仁研究資訊系統特性、任務與電腦自我效能對工作績效的影響；盧金釧以「聯合後勤資訊系統」負載測試為例，研究資訊系統測試作業的品質管理；李仲彬則以高雄市及臺中市為例，探討我國地方政府推動地理資訊系統的成效及其影響因素；林東正的博士論文以資訊系統委外發展為例，探索企業市場顧客滿意構面；黃淑秋則以科技框架分析資訊系統委外過程參與成員的認知差異。

在技術上，包括陳瑞甫研究XML在管理資訊系統的安全性；張尚鈞探討入侵偵測系統事件說明暨自動增加偵測規則的整合性輔助系統研發；林亞泰以代理人為基礎研究虛擬企業資訊系統整合方法；魏首名建構以代理人為基礎的系統監督維護機制；吳俊儒利用物件導向技術將舊有資訊系統再造為元件化導向資訊系統；徐雅慧建構以職務概念為核心資訊系統之系統分析與設計方法；楊文惠研究具SWOT分析能力的智慧型分散式主管資訊系統模式；張傑探討具有負載平衡功能的資訊交換系統；周志明以網路內容為基礎研究網路入侵偵測系統；

呂忠憲的集中式資訊收集系統的設計與評估；而邱宏昇的博士論文旨在探討資訊系統開發技術知識的發展架構。

在個別系統上，則有林中明研製行動化政府資訊系統；王高倫建構多層次超媒體醫療系統；黃榮吉研究地理資訊系統空間資訊展示的最佳化；楊麗玲有高等教育客製化評量資訊系統研究；方瑞華以臺北市鄰里社區聯網（TaipeiLink）為例，評估虛擬社群網站使用者，並試從使用者角度出發，萃取出網站資訊系統成功的共同因素，以作為未來虛擬社群網站系統建構與評估標準的參考。

#### 7. 數位圖書館

共18篇。含通論5篇、數位化典藏4篇、網路資源5篇、網路資料中心4篇。主要由圖書資訊研究所鑽研，其他亦包含資訊管理、資訊工程、科技管理、企業管理、管理科學、醫學資訊、地理等研究所的探討。

在通論方面，有鍾雪珍所做網路系統對圖書館文獻傳遞服務之影響評估，主要探討由人工作業轉換成網路系統後，對文獻傳遞服務所產生的影響；江秀愛以某大學圖書館為實證研究，探討沒有實體設備及館員接觸介入的傳送服務模式中，讀者對圖書館網際網路服務品質的期待與滿意程度，以瞭解讀者對圖書館網際網路服務品質滿意度的看法與差異；呂淑惠研究大專院校圖書館網站經營管理，乃植基於各圖書館網站政策（Webpolicy）、網站建置與維護、網站管理等3個面向；熊文江的文獻數位圖書館推薦技術研究，係根據過去使用統計和使用者目前查詢紀錄而預測使用者可能的興趣領域，擬訂了一個循序式架構，即Web Log處理、資料採礦、與文章推薦；目的在提供更有效率的查詢服務

陳秉豪利用都柏林核心集（Dublin Core）建置多媒體詮釋（Metadata）資料庫，詳細記錄多媒體內容，使搜尋介面得以利用Metadata資訊搜尋多媒體資料，以進一步探討醫學數位圖書館中可交換的多媒體架構。

數位化典藏方面包括盧美延研究臺灣地區圖書館數位化資料保存政策，以提供臺灣地區圖書館未來制定數位化資料保存政策的參考；陳奕達探討我國博碩士論文數位典藏策略的同時，進一步分析各單位推動博碩士論文數位典藏的政策制訂觀點，以整理歸納出未來各單位發展博碩士論文數位典藏工作的建議；陳宏杰針對文化資料庫所進行的設計與實作，更加凸顯詮釋資料處理技術和功能實作的益處；張式軍以中央廣播電臺為例，探討需求導向有聲資料數位典藏方法的建構，並建立相關描述索引鍵值，以方便透過網際網路隨選搜尋、存取及播放（On-Demand）介面，提供網際網路數位多媒體服務。

網路資源方面有方靜如以網頁連引分析法，對我國大學圖書館網站網頁進行測量和分析，以瞭解我國大學圖書館網站網頁連結引用情況；許文綺以輔仁大學管理學院研究生為例，探討網路資源使用之資訊超載現象，結果發現：五成八研究生經常出現資訊超載情形，網路工具的使用頻率與資訊超載情形無顯著關係，資訊超載發生原因主要與搜尋引擎的使用、網路資源的分散性、使用者所擁有的資訊量太多等因素有關，資訊超載的影響涵括各種生理、心理與社會效應問題，研究生傾向利用人際關係來解決資訊超載問題；葉家睿著重於花蓮縣國民中學教師利用網路資源融入教學行為的研究，結果得知教師認為電腦或網路最主要用途是作為課程延



伸，且網路資源運用於教學者達四成以上；劉沐雅則以網路資源分析網路書店購書意願影響因素。

網路資料中心是新興的研究領域，是當網際網路及網路資源發展至一定程度，才有網路資料中心（Internet Data Center，簡稱IDC）的成立，而IDC的商機也已成爲網際網路服務供應商（ISP）、電信業者、軟硬體供應商及應用軟體服務業者競爭的標的。其中，蔡宗穆探討經營網路資料中心關鍵成功因素；施怡欣致力於經營網路資料中心成功機率之模擬模式；王靖雯分析我國網路資料中心的產業競爭；劉人瑞轉而以網路資料中心客戶潛在需求與滿意度爲重心，從IDC之基礎建設服務、監控服務及加值服務等3個構面加以探討，以確認何種IDC服務才是客戶最重要的需求。

### （三）期刊文獻

共104篇。以數位圖書館佔40篇最多，資訊檢索18篇居次，底下依序爲電子資料庫13篇，總論9篇，資訊尋求行爲9篇，圖書館自動化9篇，資訊系統6篇。

#### 1. 總論

共9篇。包含許嫻婷談圖書館網頁的設計，藍素華比較研究美國大學圖書館與臺大圖書館的網站，王梅玲探討美國大學遠距學習圖書館服務，宋瓊玲從知識組織探討圖書館資訊服務，賴長澤談網上學習時代北市圖資訊服務，楊美華討論網路與圖書館與終身學習，范豪英討論數位環境中獸醫學院師生的圖書資訊利用，陳昭珍談資訊組織發展現況與發展等。

#### 2. 資訊檢索

共18篇。包括謝邦昌、鄧弼文、蔡維欣、邱志

洲等討論Data Mining（資料探勘）的技術與應用，王清信、陳恆嵩就人物圖像與方志中人物傳記的檢索方法提出探討，溫達茂談主題地圖（ISO-13250 Topic Map）的應用，李映璇討論布林邏輯在資料庫的查詢，吳芳忠談利用網路找尋體育運動相關文獻，林頌堅對圖書資訊學領域高頻詞語的分析研究，黃慕萱以臺灣大學學生檢索PsycList光碟資料庫爲例討論詞彙選用的決策樹與心智模型，張陳基談資訊檢索介面的設計，陳嵩榮以國家圖書館與入口網站合作的期刊論文索引搜尋服務爲例介紹XML應用案例等。

#### 3. 資訊尋求行爲

共9篇。其論述有陳維華以德明技術學院學生爲例對二技學生資訊需求、尋求行爲與利用圖書館作一調查研究，黃慕萱對國小學生資訊需求的研究，胡志根談馬齊洛轉化學習理論與資訊服務的意義產生（Sense-Making），林珊如探討網路使用者特性與資訊行爲研究趨勢，林巧敏研究線上目錄使用者檢索行爲，藍治平、張永達探討國中生物教師資訊行爲，蘇慧捷對自助旅遊者資訊尋求與資訊使用行爲的探討，侯海珠談醫師資訊需求與資訊尋求行爲，吳政叡以施合鄭基金會爲例分析都柏林核心集使用者查詢行爲。

#### 4. 圖書館自動化

共9篇。其論述包含UNIMARC的發展應用、大專院校及其他圖書館等自動化之建置與發展（例如薦購系統的研發、自動化系統使用狀況與評估、與廠商互動的關係等）以及資源的整合與共享。

#### 5. 電子資料庫

共13篇。其論著內容涉及資料庫之建置、模組等議題的有王文彥〈A Multiple-Plan Model for Rule-



Based Optimizer)、楊亨利與詹子平合著的〈一個智慧型資料庫查詢架構〉、吳政叡〈光碟資料庫中主題分布頻率的初步調查〉。論及專門資料庫的建置者有胡佳薇的〈「東吳大學中文法律論文索引資料庫」建置紀要〉、杜正民〈「臺灣佛教文獻數位資料庫」的建構與緣起〉、洪文向〈建置全國第一個教育論文全文資料庫〉,其他尚有蕭開元〈現有文史資料庫選介〉、林淑芬〈期刊文獻資訊網新服務〉、陳逸光〈皇帝內經貫珠詞典庫之研發與應用〉、陳百齡撰〈資料庫裡找新聞:探討「資料庫輔助新聞報導」〉、李戊崑〈臺灣美術網站〉以及曾添旺等撰〈臺灣經濟學術單位在EconLit資料庫的學術表現〉。

#### 6. 資訊系統

共6篇。其論述有釋自衍介紹藏經目錄整合查詢系統,余顯強、陳瑞順的資訊系統整合的應用,張嘉彬以臺大電子圖書館與博物館系統為例的談古文書檢索系統功能,莊健國談國家圖書館之「參考服務園地」系統,陳育菁簡介東吳大學VOD隨選視訊,黃三益、孫繡紋、王星翰的分散式學位論文的共建共享經驗談。

#### 7. 數位圖書館

共39篇。其內容略分為通論、數位化典藏、網路資源、網路資料中心4類。

通論收有10篇,包含數位圖書館建置、使用者之研究以及數位時代文獻服務產業等議題。

數位化典藏有21篇。包括「數位典藏國家型計畫簡介」、「數位時代圖書文獻維護」、「數位館藏資源之建置、互通、查詢」等相關議題。

網路資源共有8篇。其內容分別述及教育課程與圖書館對網路資源的應用、網路資源之編目、教

育網路資源、醫學資訊資源以及政府網路資源等。

#### (四) 政府研究計畫報告

本年度政府研究計畫關於資訊科學領域部分共有67篇,絕大多數的研究主題在探討資訊檢索、資訊存取技術,共有40篇,幾佔總數的六成;其次是數位圖書館的相關研究有15篇,再者為資訊需求行為研究6篇,資訊系統4篇,而圖書館自動化與圖書資訊學類的電子資料庫方面的研究已不復見。

##### 1. 總論

2篇。一是曾憲雄進行的《電子圖書知識分類與再製之研究》,一是黃錦祥針對資訊系統開發人員族群,以倫理決策及倫理敏感度的文獻為基礎,進行《資訊系統發展人員的倫理敏感度模式建構與驗證》研究,結果發現,倫理敏感度主要係受到本身對工作滿意的程度所影響。

##### 2. 資訊檢索

共有40篇。主要著重在智慧型檢索擷取技術的研究,包括跨語言檢索、聲音影像檢索、自動機制及資料探勘等,其中以聲音影像檢索的研究最多,共有20篇。

如何降低多語言所帶來的資訊檢索障礙,一直是傳播網際網路中數位資訊內涵的重要課題。陳信希的《英中雙語資訊系統相關語言處理和資源整合之研究》及《多語言資訊檢索與擷取之研究》,楊昌華的《跨語言資訊檢索系統之研究:以機讀字典為主的查詢句翻譯與擴展》,黃居仁的《詞彙為本的知識連結:朝向多語數位圖書館中之詞彙網路基礎架構》等都是提供快速且有效的多語詞彙資訊處理、擷取為研究的目標的研究。

聲音影像的活潑生動異於純文字靜態的呈現,



更豐富網路資源的多樣風貌，但衍生而來的多媒體資訊存取問題，如何如文字般的簡便檢索、快速呈現，亦是數位環境的努力方向。陳良弼的《內涵式音樂資訊查詢》探討異於語言的樂音檢索，簡立峰的《無線通訊環境下以語音存取的互動式資訊檢索技術》及陳冠廷的《無線通訊環境下之語音資訊檢索》則是在探討無線通訊環境下語音辨認及資訊檢索兩者整合的技術。影像存取技術探討的部份，有由郭鐘榮領導的團隊進行一系列的「個人化多媒體蒐尋系統」的整合型計畫，主要研究多媒體資訊的搜尋技術，包括《數位浮水印視覺特性應用研究》、《壓縮與非壓縮影像特徵研究》、《臉部及表情蒐尋系統》、《特徵參數擷取與蒐尋研究》、《索引及蒐尋策略研究》等；蔡文洋等團隊所進行的「數位圖書館及博物館之自動化資訊處理」即分別針對不同的標的物內容進行影像辨識與存取的研究，提供世人更便捷分享中國龐大豐富的文化遺產的搜尋系統，諸如《中國碑帖文字之擷取、辨識與儲存》、《視訊文物內容之自動檢索》、《圖鑑資料之快速搜尋》、《文物圖像內容之查詢與分類》等；有關中國文物數位化存取研究除前項計畫外，尚有蔡文洋以數位相機拍攝並利用電腦作自動化接合的《書畫影像內容之接合、擷取與展示》。除此而外，其他有關影像存取技術研究者，尚有詹永寬的《植基於壓縮線性四元樹的區塊影像查詢》。同時進行聲音影像存取者，則有馮明惠等人的《先進資訊技術引進計畫》是針對媒體題材管理與查詢的應用而引進視訊分類檢索及連續語音辨識等相關技術；李道明與何建明共同主持以臺北藝術大學科技藝術研究中心典藏所進行的「臺灣社會人文電子影音數位博物館計畫」針對電子影音存取技術進行系

列研究，包括《電子影音資料數位化與建置》、《電子影音資訊應用與視覺化設計》、《電子影音檢索串流發行整合支援環境之建置》、《電子影音分鏡偵測及浮水印防護支援系統》、《電子影音之聲音處理與檢索系統建置》等。

利用電腦輔助運用自動化的方法，進行網際網路上龐大資訊搜尋、分類、擷取、過濾、偵錯等，並調整關鍵詞的語意落差，以提高資訊檢索的精確率，是聲音、影像外重要的研究對象。此方面的研究計有郭耀煌的《採用模糊類神經網路方法之網際網路知識收集與擷取系統》，張景新的《利用Web目錄階層資訊由網路文件抽取特定領域關聯詞之方法》，張嘉惠的《IEPAD多屬性網頁資訊自動擷取系統的設計與資訊整合系統之研發》，曾元顯的《中文OCR文件錯誤詞彙之自動偵測與更正及其在資訊檢索上的應用》，陳克健的《WWW環境下動態關鍵概念網之自動構建》，柯皓仁的《分散式數位圖書資訊系統整合架構之理論研究與實作》，陳光華的《控制詞彙自動索引之研究（III）：資訊檢索中控制詞彙系統之研究》。

無線環境中對於資料存取的方式與設計與在有線環境中不同，柯志鴻與李強分別提出《無線資訊系統中的資料擷取》與《Web環境支援 Mobile Clients所須之資料傳輸及存取之研究》，正視無線環境中使用者存取資料時所面臨的問題。

資料探勘的目的在從大量的資料中搜尋出潛在的、有用的資訊，而有效的資訊探勘方法不斷地被研發出，在強調個人化服務的系統中尤其顯著。有關資料探勘方面的研究有：呂永和的《大型資料庫中概括性的知識擷取技術之研究》，楊維邦的《個人化與群體化電子圖書館服務之分析與設計》，蔣

榮先的《智慧型文件探勘技術及其在大量新聞文件中事件擷取之應用》，陳省隆的《在大資料庫以布林表示法為基底的關聯式挖掘方法》，柯佳玲的《個人化網頁資料搜尋服務之研究》，陳振南的《具個人化服務之智慧型圖書新知通報系統的設計與實作》，楊鍵樵的《以多重代理人於網際網路中訊息交換與資料採掘機制之研究》。

### 3. 資訊尋求行爲

共有6篇。研究的對象偏重於學生，包括：黃慕萱進行的《資訊社會與終身學習：從小學生的資訊需求和資訊尋求看資訊網路內容的選擇和介面設計(II)》，目的在於以臺北市河堤國小與北師實小學生為樣本探討國小高年級學生的網路資訊行爲。梁朝雲的《國高中網路資訊尋求行爲之研究》則是以國高中學生為對象藉由其對上網的動機與資訊行爲的瞭解，據此進而再進行《青年學子網路資訊尋求行爲及其輔導之道》，對政府相關機構提出具體可行的輔導方案。林珊如將研究對象提升至大學師生，以質化研究方式進行《網路數位文件閱讀之研究》，以瞭解網路閱讀行爲。網路教學的普及，學生使用網路將以學習的態度，如何使其瞭解所連結資源的意圖及培養資訊素養是必須受到重視，林麗娟的《問題導向應用於科學性網路資源學習之探索》的研究重點在於結合問題導向設計及與網路資源式學習，幫助學生學習如何運用資源的技巧；王美玉與曾國雄合作以國小師生為對象進行《數位教學平台與e圖書館對國小科學教育之影響評估》。

### 4. 資訊系統

共有4篇。分別是郭鳳蘭以高職英文課程為基礎的《全球資訊網拼音字讀音對應字庫資訊系統之設計與建構》，吳宗憲的《多模態網際網路多媒體

資訊檢索系統》，陳添福提出《大型資訊系統可擴充式系統架構之設計》可以幫助分散式快取系統作置換與複製的決策，胡武誌為改善影像檢索結果的正確性與檢索效率而進行《泛用型影像資料庫檢索系統先行計畫之研究》，擬發展一套泛用型影像資料庫檢索系統並建立有效的查詢機制。

### 5. 數位圖書館

共有15篇。典藏數位國家型計畫各分項計畫自91年起正式展開，本年度數位圖書館研究報告多數來自此計畫的執行成果，在研究主題分佈以數位化典藏佔絕大多數，共12篇；另外3篇為通論。

在通論方面，林頌堅試著探索如何配合無線行動環境的實踐、圖書館資源的數位化與行動化，研擬行動圖書館的架構而進行《行動圖書館：在WAP環境下圖書館資訊服務之設計與實作》。詹麗萍為檢討目前國內圖書館在數位館藏發展方面的成效與缺失，進行《臺灣地區圖書館數位化館藏的建置內容、經費架構及讀者使用情況調查研究》。除此而外，吳明德亦在「數位典藏國家型科技計畫：臺灣大學典藏數位化計畫」項下完成《人員培訓及推廣計畫》。

在數位典藏方面，大致可分為數位化典藏相關技術的研究及典藏數位化兩部分。在數位化典藏相關技術的研究有計有林誠謙的《國家典藏數位化專案計畫：數位典藏內容展》，林一鵬參與「數位典藏國家型科技計畫：臺灣大學典藏數位化計畫」項下完成的《數位典藏資訊技術研發計畫》，李德財的《數位典藏國家型科技計畫：數位典藏相關技術研發計畫》，李德財與何建明合作的《數位典藏國家型科技計畫：資訊規範及標準整合》；陳雪華團隊所進行的「國際數位圖書館合作研究計畫



(IDL P)」整合性計畫有5項子計畫，除2項多語言資訊檢索處理外，尚有以數位圖書館為對象的《數位圖書館中文銓釋資料系統之研究》、《以代理人為基礎的數位圖書館的資訊搜集與服務》、《智慧財產權保護機制研究：數位圖書館內涵保護及電子版權管理》。在典藏數位化部分則有黃慕萱的《臺灣文學文物整理編目及資料庫系統規劃設計》主要在進行資訊服務規劃、文學文物館藏整理組織、檢索系統建置及數位化等4項工作；吳明德在「數位典藏國家型科技計畫：臺灣大學典藏數位化計畫」項下進行《臺灣大學文獻文物典藏數位化計畫》，擬持續進行包括淡新檔案、伊能嘉矩手稿、臺灣古拓本及臺灣舊照片4大類資料的數位化及資料庫建置；楊維邦主持的整合型計畫「臺灣民間藝術數位藝術博物館：楊英風、蘇森墉、高棖」以虛擬實境與多媒體的方式忠實呈現3位大師的生平與創作等相關資料，在此前提下，進行《藝術創作之整理、

分析、組織與編目》及《藝術創作數位化、檢索、瀏覽與個人化、群體化機制之設計》等兩項研究。

## 五、檔案學

本節依專書、學位論文、期刊文獻、政府研究計畫報告等4類出版類型敘述過去一年來的出版研究成果，每一種出版類型之下，再分別依總論、教育、組織與管理、收集與整理、保管與利用、檔案館誌、檔案事業、自動化作業等8項分別撰述。檔案學在過去一年內總共發表80篇（種）文獻，與前一年較之，成長27篇（種）；其中專書12種、學位論文3種、期刊文獻61篇、政府研究計畫報告4篇，除期刊文獻外，其他3種類型都較之前一年少。其撰述數量分析詳見表162。

### （一）專書

檔案學方面的專書總計有12種，其中總論5

表162 「檔案學類」著述統計分析表

單位：專書為「種」，其餘各類為「篇」

類目	類型	專書	學位論文	期刊文獻	政府研究計畫報告	總計
(一) 總論		5	0	11	0	16
(二) 教育		1	1	3	0	5
(三) 組織與管理		1	1	16	2	20
(四) 收集與整理		0	1	5	0	6
(五) 保管與利用		4	0	15	1	20
(六) 檔案館誌		1	0	3	0	4
(七) 檔案事業		0	0	0	1	1
(八) 自動化作業		0	0	8	0	8
小計		12	3	61	4	80

種，保管與利用研究4種，教育、組織與管理、檔案館誌各有1種，至於收集與整理、檔案事業及自動化作業則未見出版。

### 1.總論

共有5種，為中華檔案暨資訊微縮管理學會編印出版的《二〇〇二海峽兩岸檔案暨微縮學術交流會論文集》。此次會議交流的主題訂為「檔案管理與社會發展」，分為大陸地區代表部份和臺灣地區代表部分共分2冊，收錄臺灣代表賴澤涵等人的10篇論文及大陸代表劉國能等人的9篇論文。檔案管理局編印的《檔案管理局九十年度自行研究報告彙編》、《邁向2011：檔案管理10年發展策略》及《檔案管理名詞彙編》，前者係將檔案管理局同仁自行研究報告，薦送行政院發展考核委員會參與評選獲獎的4篇研究彙編成冊；中者係藉由蒐集、檢視、分析等並透過召開研討會，凝聚各界共識，建構檔案管理10年發展目標與策略；後者為鑒於國內檔案管理相關用語詞彙目前尚無統一標準，用法紊亂，因此整合現有用語詞彙，以奠定檔案管理的長遠發展。總計收錄264則詞目，全書分為十大類，並附中英文索引。另薛理桂著《檔案學理論》，係以檔案學有關的理論探討為主，全書分為10章，涵蓋內容包括定義、檔案學發展與相關學科關係、文件生命週期理論、來源原則、全宗理論、尊重原使順序、檔案鑑定理論及檔案學發展趨勢等。

### 2.教育

僅有1種，為檔案管理局編印的《檔案的故事》。檔案是人類活動的歷史紀錄，為了促進民眾瞭解檔案的多元價值，引發對檔案產生興趣，進而應用檔案、活化檔案，檔案管理局特邀專家學者撰

寫檔案故事數十則，期望藉由故事使民眾對檔案有普遍認識。

### 3.組織與管理

僅有1種，為檔案管理局所編著的《檔案法規彙編》。該書係將與檔案有關的檔案法、檔案管理局組織條例、法規命令，如施行細則、管理實施辦法等及行政規則，如作業要點、規範等彙集一處，編印成書。

### 4.保管與利用

共有4種。除了2種為國立政治大學圖書資訊研究所、中央研究院歷史語言研究所、數位典藏國家型科技計畫及中國圖書館學會、國立政治大學圖書館所分別主辦的研討會論文集與研習班資料外，另外檔案管理局編著的《檔案管理策略研討會會議實錄》係邀集學術領域學者專家及實務界工作夥伴，研討各項檔案業務的情勢分析及建議發展目標與策略，除了收錄研討會發表的議題報告論文，亦彙整各場次的會議紀錄。欲瞭解並利用「臺灣總督府」官方文件報告書檔案並非易事，國史館臺灣文獻館有鑑於能讓學者或有需求的民眾得以充份得知如何運用龐大的臺灣總督府檔案，特編撰由日本中京大學社會科學研究所檜山幸夫等14位中日學者譯著的《臺灣總督府檔案之認識與利用入門》以方便民眾參閱使用。

### 5.檔案館誌

僅有1種。檔案管理局編印出版我國第1本《檔案顧客服務白皮書》，內容涵蓋目前我國檔案顧客服務之現況，並探討未來4年國家檔案局可能遭遇的問題及影響未來發展環境的要因，檔案顧客服務對象，並以量化方式說明檔案顧客服務預期達成的目標值，針對現況與困境，提列欲達成目標的發



展策略；說明檔案管理局91年檔案顧客服務的內容與具體作法等。

## (二) 學位論文

共3篇。包括教育、組織與管理、收集與整理等各1篇，而總論、保管與利用、檔案館誌、檔案事業、自動化作業等則無。分由圖書資訊及公共事務研究所進行探討。

政府機關、人民團體或個人處理業務或活動過程中所產生的記錄，稱之為「檔案」，檔案具有永久保存價值，是社會文化遺產的一部分，尤其檔案對於研究歷史甚為重要，隨著「檔案法」的通過，檔案管理各項標準及規範均需檔案專業人才來推展，因此檔案學遠較前期更受政府機關、人民團體及一般民眾的重視。

教育方面，葉淑慧以5國9校為例，進行檔案學碩士教育的比較研究，採文獻分析法及比較法探討其教育發展歷程及概況，研析其開設檔案碩士教育現況，比較其檔案碩士教育異同，並就其同異點進行解釋分析。

組織與管理方面，李國昌探討臺灣省政府檔案管理體系運作成效，包含檔管組織職權、功能、角色定位、人力運用，以及經費等，並分個人、團體、組織、設備等4部分論述研究結果。

收集與整理方面，劉佳琳針對我國歷史檔案館館藏發展政策擬定情形，兼及歷史檔案館館藏發展政策所應涵蓋內容作一探討，並從檔案人員的角度瞭解歷史檔案館制定館藏發展政策的現況與需求。

## (三) 期刊文獻

共61篇。包括總論11篇、教育3篇、組織與管

理16篇、收集與整理5篇、保管與利用15篇、檔案館誌3篇以及自動化作業8篇。

### 1. 總論

共11篇。張聰明探討加拿大檔案保存年限訂定與鑑定制度，王艷明談如何界定檔案的壽命，陳碧珠談商業檔案之鑑定與管理，張長海論傳統檔案學的轉變與重構，王珍珠論檔案開放應用與政府資訊公開之競合，張淑惠對臺灣地區1991年至2000年「檔案學」期刊論文的探析，劉佳琳從館藏發展政策探討檔案鑑定工作的擬定，薛理桂的公共檔案館的源起與檔案館的分類以及與黃國斌合著的淺論電子文件鑑定，黃文珍談資訊生命週期管理與電子檔案法規，賴俊龍、李文昌討論電子檔案評量在生活科技教學上的應用。

### 2. 教育

共3篇。分別為牛惠曼的檔案遠距教學推廣服務系統建置芻議、朱玉芬比較中國人民共和國和臺灣地區檔案教育，葉淑慧論述各國檔案學教育發展。

### 3. 組織與管理

共16篇。研究主題包括檔案管理制度、標準、移轉制度以及電子檔案與多媒體檔案的儲存、管理、安全技術等。其內容分述如下：石樸談我國檔案管理作業成效評估規劃，林巧敏介紹法國檔案管理制度，林秋燕的建立我國檔案管理標準化作業，莊道明討論檔案管理的國際標準、國家政策與策略性計畫，邱炯友的電子檔案管理制度之設計，王揮雄介紹荷蘭電子檔案管理現況，陳立原討論多媒體檔案管理，張永山探討檔案資訊儲存技術與應用標準，李正吉、林詠章、黃明祥提出電子檔案之安全技術，涂曉晴探討我國檔案銷毀與移轉制度，鄧正

福談做好檔案移交問題，王淑貞介紹美國微縮檔案管理辦法的內容與架構，陳士伯對各國檔案應用服務組織做比較研究，許嘉贊提到現代化檔案管理者應有的專業資訊技能以及樊孝薇之二二八事件檔案庫房管理工作甘苦談等。

#### 4. 收集與整理

共5篇。張玉華、劉新安、李可意、簡笙簧、謝焰盛等人分別就檔案的立案與編目、歸檔、蔣中正總統檔案與二二八事件檔案的整理提出論述。

#### 5. 保管與利用

共15篇。內容有樊孝薇論納莉風災機關檔案受損情形調查及補救措施，岩素芬概述檔案保存及對紙質檔案蟲菌處理技術探討，張元鳳談紙質檔案的保存與修復，廖志中提到以真空冷凍乾燥法處理泡水檔案書籍的技術，王淑貞談微縮檔案的永久典藏保存技術，洪溫臨探討紙質檔案修復機具及引進方式，史鳳聯提出托裱嚴重破損文件的方法，景衛東、崔效敬討論檔案館、圖書館的滅火劑替代產品的應用與研究，郭莉珠與吳曉紅對二氧化硫氣體對檔案紙張耐久性的影響提出討論。在利用方面的論述有張郁蔚的探討美國國家檔案及文件署檔案目錄查詢，葉美珠介紹國史館史料檔案檢索工具的現況並提出建議，盧秀菊與陳碧珠分別就檔案館使用者提出服務績效評估與資訊行為分析。

#### 6. 檔案館誌

共3篇。內容為介紹上海社會科學經濟研究所藏之中國企業史料、重慶市檔案館藏特色及專題史料介紹、蒙古檔案局簡介。

#### 7. 自動化作業

共8篇。分別有趙培因、林彰仁談我國檔案資訊化的現況與展望，陳昭珍討論國家檔案數位典藏

面臨的挑戰與發展方向，陳志誠及詹培萱的檔案自動化芻議，張淑惠介述外交部檔案管理資訊化，蔡耀廣從實務上談數位檔案的基本知識，薛理桂、莊樹華、劉佳琳分析臺灣地區檔案名稱權威檔建置現況，饒岳峰、王明斌論數位檔案轉換處理之間的差異，陳亞寧、陳淑君論述檔案後設資料應用發展。

### (四) 政府研究計畫報告

共有4篇。主題分別是組織與管理、保管與利用、檔案事業。

#### 1. 組織與管理

電子檔案的連結機制嚴重影響檔案的典藏與檢索，陳昭珍所進行的《電子檔案統一命名原則之研究》藉由探討國內外有關電子檔案命名標準與現況，剖析檔案管理局應制訂的電子檔案命名原則及其管理系統的架構與功能，以利國家檔案的典藏、管理與應用。

與圖書資料相同，檔案資料的組織亦須建立權威檔，以進行檔案目錄控制。

薛理桂的《中文檔案名稱權威檔建立之研究：以中研院近史所檔案館為例》進行我國檔案單位建立名稱權威檔的研究，所研究的名稱權威檔皆是檔案描述及查檢的主要依據，包括人名、團體名稱、地名等。

#### 2. 保管與利用

鑑於現行「檔案保存技術規範」中有關電子媒體類檔案保存規範的不完整，歐陽崇榮遂進行《電子媒體類檔案管理制度及保存技術之研究》，初步將電子媒體類的保存策略分成基礎層（包括更新策略、標準化策略、詮釋資料策略）、核心層（包括轉置策略、模擬策略、封裝策略）及輔助層（包括



系統保存策略、重複一套系統策略、印成紙張或其他可瀏覽媒體策略)等3類9種保存策略。

### 3.檔案事業

謝寶媛採用文獻分析與參觀訪問等研究方法進行《國家檔案顧客服務策略與實務之研究》，探討世界各國國家檔案館的任務、服務理念、服務規劃與實務作業等，並建構我國檔案機關的顧客服務策略及服務實務。

## 六、結語

在《中華民國九十年圖書館年鑑》及《中華民國九十一年圖書館年鑑》中已分別針對70年來圖書資訊學研究在量的分佈概況詳細敘述，限於篇幅，本文不再贅述；擬縮短年限，分析自87年下半年起至91年止的5年間，圖書資訊學在量的分佈概況。延續《中華民國九十一年圖書館年鑑》所編製的「歷次圖書館年鑑『圖書資訊學』著述統計表」為基礎，加入本文第一節的「圖書資訊學著述綜合統計表」，詳見表163。

表163 近五年來「圖書資訊學」著述統計分析表

單位：專書為「種」，其餘各類為「篇」

類型	年度類別	八十九年 圖書館年鑑 87.07-88.12	九十年 圖書館年鑑 89.01-89.12	九十一年 圖書館年鑑 90.01-90.12	九十二年 圖書館年鑑 91.01-91.12	總計
專書	文獻學	3	12	3	20	38
	圖書館學	80	59	63	64	266
	資訊科學	23	18	9	29	79
	檔案學	0	10	5	12	27
	小計	106	99	80	125	410
學位論文	文獻學	12	3	12	16	43
	圖書館學	31	33	34	81	179
	資訊科學	19	28	25	197	269
	檔案學	0	3	4	3	10
	小計	62	67	75	297	501
期刊文獻	文獻學	43	24	44	68	179
	圖書館學	415	230	243	211	1,099
	資訊科學	128	88	68	103	387
	檔案學	0	25	37	61	123
	小計	586	367	392	443	1,788



表163 近五年來「圖書資訊學」著述統計分析表（續）

單位：專書為「種」，其餘各類為「篇」

類型	年度 類別	八十九年	九十年	九十一年	九十二年	總計
		圖書館年鑑 87.07-88.12	圖書館年鑑 89.01-89.12	圖書館年鑑 90.01-90.12	圖書館年鑑 91.01-91.12	
政府研究 計畫報告	文獻學	8	5	3	5	21
	圖書館學	49	15	16	17	97
	資訊科學	26	40	29	67	162
	檔案學	0	11	7	4	22
	小計	83	71	55	93	302
小計		837	604	602	958	3,001
每年出版或發表種（篇）數		約558	604	602	958	

以下謹就過去一年來，有關圖書資訊學文獻出版的  
特色與主要研究成果，與前三次圖書館年鑑出版  
或發表的消長情形，依文獻學、圖書館學、資訊

科學、檔案學4類，列表分析說明於表164，惟檔案  
學係近三年年鑑新收錄學科，僅表現這3年來的概  
況，無法進行比較。

表164 近五年來「圖書資訊學」分類統計表

單位：專書為「種」，其餘各類為「篇」

年度 類別	八十九年	九十年	九十一年	九十二年	總計
	圖書館年鑑 87.07-88.12	圖書館年鑑 89.01-89.12	圖書館年鑑 90.01-90.12	圖書館年鑑 91.01-91.12	
文獻學	66	44	62	109	281
每年平均種（篇）數	44（1.5年）	44（1年）	62（1年）	109（1年）	
圖書館學	575	337	356	373	1,641
每年平均種（篇）數	383.3（1.5年）	337（1年）	356（1年）	373（1年）	
資訊科學	196	174	131	396	897
每年平均種（篇）數	130.7（1.5年）	174（1年）	131（1年）	396（1年）	
檔案學		49	53	80	182
每年平均種（篇）數		49（1年）	53（1年）	80（1年）	
小計	837	604	602	958	3,001
每年平均出版或發表 種（篇）數	約558	604	602	958	



## 一、文獻學方面

89年年鑑在1年6個月的收錄期間，文獻學有66種（篇），年平均44種（篇）；自90年年鑑開始以年為收錄期限，文獻學發表數量與89年年鑑等量齊觀，91年鑑則有62種（篇），幾為89年年鑑1年6個月收錄期間的總和；本次年鑑則有109種（篇），與91年年鑑相較高出47種（篇）之多，幾達倍數成長。由以上分析，可看出文獻學這幾年來在整個圖書資訊學研究領域而言，在89年有逐漸走下坡的現象，而後又慢慢地攀升，至91年則快速上竄，各資料類型的數量皆有成長，尤以專書與期刊文獻成長最多。以下是本次年鑑中有關文獻學的表現情形：

（一）專書文獻學的相關研究成長速度驟增，除了圖書史外各類均有成長。目錄學增加最多，顯示文獻學的研究仍需要以目錄學為基礎；另外在專科文獻方面以地方文獻研究持續增長，在現今臺灣大力提倡地方化、本土化的前提下，有關地方文獻的增長是可以預期的。學位論文文獻學總數較往年為多，研究重點著重於文獻計量學、圖書史及目錄學，且文獻計量學的研究篇幅也彰顯科學研究方式於傳統學科領域的研究與應用；然就297篇總量的學位論文而言，文獻學所佔比率仍嫌不足，於藏書史及專科文獻方面也鮮少研究，文獻學似乎未能跟上時代腳步，成長不但趨緩，且有逐漸式微的可能。期刊論文在文獻學上較上年度增加24篇，新增最多的為專科文獻的期刊論文，尤以地方文獻的表現最為亮眼，有15篇之多，這也肇因於圖書館在91年對於地方文獻的蒐集與數位化的表現成果；其次是版本學方面的討論，上年度

從缺，而今年有8篇文獻的發表。政府研究計畫報告則比去年增加2篇，5年來在數量成長方面與學位論文相同，皆有停滯的現象。

（二）除了目錄學以外，其他研究主題在4種資料類型中的分佈相當一致，可由表159看出。以往表現較弱勢的目錄學，自上次年鑑開始表現即相當突出，上次年鑑有37篇（種），本次則有34篇（種）的研究論著，4種資料類型中都有發表，尤其是期刊論文，即有21篇文獻發表。此外，在文獻計量學的成長則由上一次年鑑的8篇（種）成長為本次的20篇（種）。

（三）本次年計鑑新增加專科文獻的統計，專書與期刊文獻皆有表現，其中兩者都以地方文獻佔多數，可見地方文獻的研討已漸受到重視。

## 二、圖書館學方面

89年年鑑中，圖書館學在1年6個月中計有575種（篇）的出版品，年平均數高達383.3種（篇），是圖書館學文獻產量達最高峰之時；而圖書館學研究在90年年鑑中，出版數量降至337種（篇）；91年年鑑中數量再小幅度成長，為356種（篇）；本次年鑑則有373篇（種）。大致而言，近年來有關圖書資訊學的研究呈穩定性成長。在4種資料類型探討圖書館學的主題分析上，本次年鑑有下列現象：

（一）專書方面，與上次年鑑相較，圖書館學的研究只多1種，數量持平。

1. 研討會以及研習班、研習會、進修訓練的專業課程資料比重仍然不少，約有26種，比上次年鑑增加了2種，顯示館員在職進修的需求及在尋求工

作上的專業度並不會逐年遞減，反而分科更細密。

- 2.由於圖書館事業發展三年計畫91年度的成果報告陸續出版，也使得各相關的主題內容豐富不少。
- 3.有關讀者服務的研究專書多年來一直不少，91年及92年年鑑均佔首位。顯示各類型圖書館一直在尋求最好的服務，不論是在參考資源或讀者利用圖書館教育上一直不遺餘力的推陳出新，使讀者願意親近圖書館，並享受圖書館對讀者精心設計的服務。
- 4.各類型圖書館中，公共圖書館的專書在91年大幅增加，顯示公共圖書館不再只是關在象牙塔中，而願意走出去與民眾接近，並結合社區與附近的學校成立閱讀種子班，推動家庭及各年齡層閱讀風氣，讓終身學習能深入每個角落。

(二) 學位論文共有86篇圖書館學的研究，多由圖書資訊學研究所探討，其中以讀者服務為首，次為圖書館與出版，而圖書館行政與管理、技術服務、圖書館推廣與輔導、各類型圖書館等則分居3、4、5、6名，且學位論文數較以往各年數量為高，呈穩定成長趨勢，可能是近年各大學相繼成立圖書資訊學研究所所致，除帶動整個學術研究風氣外，經由學術單位的灌溉而後開花、結果，更直接提高學位論文產量，對於未來圖書館學術研究必定有所增進與助益，但有關圖書館合作方面的研究，則付之闕如。

(三) 期刊文獻在圖書館學方面，今年共收211篇期刊文獻，較去年減少32篇，尤其以讀者服務的議題減少的幅度最大，僅有16篇。但在特殊資料這一類目的表現卻增加18篇之多，

特別是視聽資料與多媒體及政府出版品資料的蒐集與整理的論述就有14篇之多，其餘各類的表現與去年相較之下，並無太大不同。在分類上與去年差異較大的是將圖書館相關法制更細分，尤以圖書館與著作權（法）相關議題的論著即佔圖書館相關法制議題的68%。

(四) 政府研究計畫報告近二年來皆呈現萎縮的現象，本次年鑑全年僅有17項研究計畫，僅比去年多出1篇。研究方向與去年不盡相同，本次研究主題集中於圖書館行政與管理、圖書館與出版2項。

### 三、資訊科學方面

與圖書資訊學相關的資訊科學領域的研究成果近年來的成長速度呈曲線式，在89年年鑑1年6個月的收錄期間，資訊科學即有196種（篇）；到90年年鑑，資訊科學的每年發表數更高漲至174種（篇）之多；但至91年年鑑則下降為131種（篇），總發表數量與89年年鑑相符，與90年年鑑較之則下降的幅度高達25%之多；本次年鑑則再次升高至396種（篇），比91年年鑑足足成長2倍。由此可見，隨著數位圖書館的普及，資訊科學中與數位圖書館或資訊系統相關的研究主題，諸如：資訊檢索技術、典藏數位化等在圖書資訊學領域的發展仍是潛力無限。除此之外，進行此領域的研究人員，絕大多數是屬於理工學科背景，相較之下，圖書資訊學領域學者的參與已是鳳毛麟角。以下僅就研究主題特色及數量進行重點分析：

(一) 91年資訊科學的研究專書有大幅度的增加，共有29種。就研究主題而言，係以數位圖書



館中的數位化典藏相關研究最多，共有16種，這反映了目前圖書館界對館藏趨向數位化典藏的支持態度。國科會數位典藏科技計畫陸續開班教授專業型課程，對象包括了圖書館界、博物館界、檔案管理及各中小學教師，培訓種子專門人員，把數位典藏擴及至各領域。同時，中央研究院、國立臺灣大學、國立自然科學博物館、國立故宮博物院、國立歷史博物館、國史館、臺灣文獻館及國家圖書館的典藏數位化計畫亦已陸續完成了部分計畫。

(二) 本次年鑑在學位論文的發表共有197篇，其中以資訊檢索的108篇佔最大多數，幾乎成為圖書館學與資訊科學的顯學，並打破過往曾經異軍突起的資訊尋求行為研究，而資訊系統、資訊行為研究、電子資料庫及數位圖書館等四者皆呈穩定成長，反倒是圖書館自動化方面的研究正逐年減少，似乎在網際網路隨處可及的時代，資訊檢索的研究需求遠高於圖書館自動化系統與功能的研究，且縱觀學位論文系所分佈情形，不難得知資訊檢索方面的學位論文，不僅是國內各圖書資訊學研究所的研究重點，同時也是其他資訊相關系所致力探討的主題。

(三) 期刊文獻的資訊科學論文共有103篇文獻，較之去年約成長60%，各類中除了資訊尋求行為與圖書館自動化兩議題文獻略有減少外，所收錄的文獻與上一年度相較之下，均有成長。

(四) 觀之近三次年鑑，政府研究計畫報告的資訊科學類產量每年皆凌駕圖書館學之上，數量

仍有相當大的差距，且大部分的研究者來自非圖書資訊學系所。今年的總量比去年成長38篇，成長率高達131%。就研究主題而言，以資訊檢索技術研發佔最多，尤其著重於智慧型檢索，如影像檢索技術及自動機制。

(五) 一如前二年，圖書館自動化的研究在資訊科學類中已成弱勢，由政府研究計畫報告發表篇數掛零可看出，曾經是熱門研究主題，如今在網際網路及數位圖書館掛帥下，已逐漸減少。

#### 四、檔案學

在90年及91年年鑑中提及，由於88年〈檔案法〉通過，90年檔案管理局正式掛牌營運，檔案管理已是國家既定的政策，檔案學的相關研究愈顯蓬勃，是故，檔案學的發展是可預期的。在本次年鑑中由總計80種（篇）的產量可印證前項推測的正確性。本次年鑑較91年年鑑的53種（篇），高出27種（篇），3年來檔案學的研究成果是呈持續上揚的發展曲線。以下僅就研究主題特色及數量進行重點分析：

(一) 專書方面，本次年鑑檔案學的相關研究又重現高峰，共有12種。其中即有7種為檔案管理局所編輯出版。檔案管理局不僅是要把檔案管理的觀念深植各相關單位人員，而且從88年〈檔案法〉通過，90年檔案管理局正式更名，經過3至4年，一切業務均已就緒，相關的工作報告亦陸續完成，例如《檔案法法規彙編》、《檔案管理名詞彙編》及《檔案顧客服務白皮書》等。

(二) 學位論文方面，僅3篇，維持與過往等量齊觀

的水準，且停留於傳統模式的研究與探討，較少論及新科技的應用與發展，因此未來可資研究的重點與方向仍多。

(三) 期刊論文方面，在檔案學的表現上，較上年度增加24篇之多，尤其在檔案的組織與管理、保管與利用的論述上成長最多。

(四) 政府研究計畫報告方面，種（篇）數在3年來的表現是呈現下滑，顯見已過檔案局籌備草創期因基礎建設而為的研究高峰。

綜合前述，回顧過去一年來，本年在圖書資訊學研究的產量大幅超越前幾年，4類資料類型都有顯著的成長，尤其以學位論文最為突出；而4個主題在4種資料類型中的表現，又以資訊科學的表現最為亮麗。整體而言，91年圖書資訊學研究呈現蓬勃朝氣。

#### 【註釋】

- 1.本專題選錄的專書、學位論文、期刊文獻及政府研究計畫報告書目電子檔置放於國家圖書館網站，網址：  
[http://www.ncl.edu.tw/bbs/library\\_yearbook92.pdf](http://www.ncl.edu.tw/bbs/library_yearbook92.pdf)。

