

【專題】

大學圖書館

大學圖書館

■ 吳明德

一、前言

高等教育在我國蓬勃發展，近年來許多專科及技術學院改制成大學校院，使我國大學校院的數目直線上升，截至民國89年底止，大學校院已達百餘所。改制後的大學校院其教學研究的任務與改制前有所不同，師生對圖書館的需求也必然提升，這些新的大學校院圖書館勢必會努力增加館藏及加強服務。與其他類型圖書館比較，我國大學校院圖書館發展雖然較上軌道，但長久以來經費、館藏、人力各方面都有不足的情形。電子資源越來越普及，電腦及網路科技的發展更是日新月異，圖書館也必須不斷地變化，不斷地改革，有進步才能面臨時代的挑戰。本文係根據著者所做的問卷調查，探討我國大學校院圖書館，與民國88年比較，在民國89年間有關組織、人力、經費、館藏、技術服務、讀者服務、圖書館自動化、推廣服務、館際合作等方面發展的情形。

本調查係於民國90年5月發出問卷88份，回收問卷78份，回收率88.6%，其中公立大學校院圖書館44所，私立大學校院圖書館34所。問卷若有部分題目未填答，則該份問卷該題目在統計時不予計算。

二、組織

前幾年有關圖書館組織重整的討論很多，而且電腦及網路的運用也確實帶來圖書館工作內涵及流程的改變，根據著者於民國87年所做的調查顯示，超過一半（57.3%）的圖書館在過去5年內曾經進行過組織調整，顯示我國大學校院圖書館在組織上能反映外在及內在的改變。此次調查的結果則指出，64所（82.1%）圖書館在民國89年末

進行組織調整，14所（17.9%）則做了調整。這14所圖書館中，有些是更改單位名稱，例如，將典藏組更名閱覽組（2所），參考組更名閱覽組（1所），推廣服務組更名典藏閱覽組（1所），參考資訊組更名參考服務組（1所）。有1所圖書館將視聽服務組改名學習中心，凸顯大學圖書館在大學中支援教學的角色。有些是將原有單位整併或分組，例如，將採購組、閱覽組、期刊組、編目組整併為讀者服務組及資料處理組（1所）；採編組改為採錄組及編目組（1所）。在業務移轉方面，有1所圖書館將收發、總務、會計由採錄組改到館長室，另有1所將視聽中心由圖書館移至教務處視聽教學組，另外也有將期刊業務由採錄組移至非書資料組（1所）。新增的單位則有期刊組（1所），推廣服務組（1所）。有2所圖書館新增資訊服務組，另有1所圖書館甚至將圖書館的名稱改為圖書資訊中心。電子資源的增長使圖書館的業務產生極大的變化，有1所大學圖書館在組織上做了大幅調整，不僅更改單位名稱、整併單位、將業務進行移轉，並成立新的數位資訊組，負責館內所有有關電腦、網路、數位資源方面的業務。

我國大學校院圖書館組織的調整延續幾年前的發展，新增的單位仍以視聽、資訊為主，前者顯示視聽資料在大學校院圖書館的重要性日增。事實上，若干圖書館的視聽組已非僅典藏傳統的視聽資料，而是提供與電腦及網路結合的隨選視訊系統，數位化的影音資訊使得讀者能隨時選播，而且能多人共賞。隨選視訊系統使圖書館的服務與學校的教學更為緊密，教師可以將傳統視聽教材交由圖書館數位化，與其他數位化的教材一起儲存於系統中供學生隨時利用。由於其與教學的緊密結合，有些圖書館即將視聽組更名學習中心。圖書館的視聽部門參與學校教學的程度往往受到人力及學校其他性質相近單位的影響，圖



書館的人力通常不足，許多大學當局也認為參與教學並非圖書館的任務，這也是本次調查有1所圖書館將視聽中心業務移轉到學校教務處的可能原因。

電子資源的數量增加以及電腦及網路服務普遍化，使圖書館必需重視其對圖書館組織所造成的影響。這幾年有較多的圖書館成立資訊組，應是反映此種變化。上述1所圖書館成立數位資源組整合相關業務，則是新的嘗試。事實上，電子資源從選擇、採購、編目、到推廣利用，與圖書館原有各個部門都有關係，有時也很難與其他類型資料的業務分開，是否由一個部門或分散在各部門掌理，各館有自己的考量，並無定論。類似的情況也發生在採訪與編目部門的分與合，上次調查有圖書館成立採編組整併採訪組與編目組，而此次調查則有1所圖書館將採編組分為採錄組與編目組。

與前次調查相似，公立大學校院圖書館在民國89年進行組織調整的比例（6所，13.63%）低於私立大學校院圖書館（8所，23.53%），顯示公立大學校院較受各種規章的束縛，不易調整組織。

三、人力

本次調查顯示，50所（66.67%）圖書館編制員額未改變，19所（25.33%）編制員額增加，6所（8%）編制員額減少。在約聘人員方面，大部分圖書館（67所，89.33%）都沒有改變，只有7所（9.33%）圖書館增加約聘人員，1所圖書館減少約聘人員。55所（73.33%）圖書館的工讀生人數沒有改變，16所（21.33%）增加了工讀生人數，4所（5.33%）工讀生人數減少。

我國大學校院圖書館一直面臨人力不足的困境，若依據〈大學圖書館營運要點（草案）〉，則絕大部分圖書館都未達到最低標準。對公立大學校院圖書館而言，增加正式編制員額十分困難，此次調查有7所圖書館增加編制員額，誠屬難得，不過這7所都是規模較小的大學校院，另外也有4所圖書館減少編制員額。聘僱約聘人員及工讀生是公立大學校院圖書館解決人力不足的替代方法，因此調查顯示有些公立大學校院增加了約聘人員及工讀生，尤其是工讀生，由於工讀生的僱用較不受法規拘束，圖書館若經費許可有較大的彈性僱用。8所公立大學校院圖書館增加了工讀生，但增加的名額不多，約為1至3名。相對地，私立大學校院圖書館聘僱人力就較不受拘束了。編制員額及工讀生增加的私立大學校院圖書館，在比例上都多於公立大學校院圖書館，增加的人數也較多，有1所圖書館增加了5名編制員額，1所圖書館增加了18名工讀生，另1所圖書館更是在1年內增加了29名工讀生。

四、經費

圖書經費可以說是大學校院圖書館生存的命脈，學術性圖書、期刊、電子資源的價格都很昂貴，若無足夠的經費則無法建立適當的館藏。各類型資料的採購費用都逐年上漲，尤其是期刊與電子資源，若要維持原有採購數量，圖書經費也必須逐年隨之增長。

調查結果顯示，超過一半（44所，57.14%）大學校院圖書館的圖書經費較民國88年增加，13所（16.88%）圖書館的圖書經費減少，20所（25.98%）圖書館圖書經費大致相同。在期刊經費方面，49所（62.82%）圖書館表示經費增加，12所（15.38%）圖書館經費減少，17所

(21.80%) 圖書館經費大致與民國88年相同。電子資源快速成長，大學校院圖書館勢必投入更多經費，讀者對電子資源的需求也越來越大。57所(75%) 圖書館表示採購電子資源的經費增加，7所(9.21%) 圖書館經費減少，12所(15.79%) 圖書館經費大致相同。

從調查結果都可以看出，超過半數的我國大學校院圖書館的圖書經費持續成長，這是可喜的現象。不過，無論是圖書、期刊、電子資源，私立大學校院圖書館經費增加的圖書館比例都高於公立大學校院圖書館。在圖書方面，公立大學校院圖書館20所(45.45%)，私立大學校院圖書館24所(72.73%)；在期刊方面，公立大學校院圖書館20所(45.45%)，私立大學校院圖書館29所(85.29%)；在電子資源方面，公立大學校院圖書館27所(65.85%)，私立大學校院圖書館30所(88.24%)。

在公立大學校院中，規模較大、歷史較久的圖書館的經費成長則較不樂觀，多半表示與上年度大致相同，也有幾所表示減少，尤其是在圖書經費部分。

調查結果顯示，在經費增加方面，依序是電子資源、期刊、圖書，有較多的圖書館增加電子資源經費；而在經費減少方面，依序是圖書、期刊、電子資源，有較多的圖書館減少圖書經費。這樣的結果並不令人覺得意外，近幾年電子資源蓬勃發展，每一所大學校院圖書館都儘可能增加電子資源的數量以滿足師生需求，加上教育部及國科會補助經費透過科資中心共同採購電子資源，使得大學校院圖書館有能力也願意配合支出更多電子資源的經費。另外，絕大多數大學校院圖書館期刊所佔經費比例一向高於圖書，對期刊的重視也勝於圖書，因此，有較多圖書館增加期刊經費，而有較多的圖書館減少圖書經費。

五、館藏

大學校院圖書館重視館藏的成長，唯有足夠的館藏才能滿足師生的資訊需求。我國大學校院圖書館館藏不足已是長久以來存在的問題，藏書量多者超過200萬冊，少者僅10餘萬冊，與國外一流大學相比實有天壤之別。唯若在數量上每年能持續成長，則應是可喜的現象。

調查結果顯示，將近七成(50所，69.44%)的大學校院圖書館表示新入藏圖書冊數增加，12所(16.67%) 圖書館表示新入藏圖書冊數減少，10所(13.89%) 圖書館表示新入藏圖書冊數大致相同。在期刊方面，現刊種數增加的館數比圖書少，45所(60%) 大學校院圖書館表示現刊種數增加，12所(16%) 圖書館表示現刊種數減少，18所(24%) 圖書館表示現刊種數大致相同。電子資源數量的增加是可預期，超過七成(54所，72.97%)的圖書館表示訂購電子資源的種數增加，只有3所(4.06%) 圖書館表示訂購種數減少，另有17所(22.97%) 圖書館表示訂購種數大致相同。

超過半數我國大學校院圖書館的館藏，無論是圖書、期刊、或是電子資源，都在持續成長，其中電子資源數量成長的圖書館數量較多，期刊數量成長的圖書館數量較少。不過，值得注意的是，在成長數量減少的圖書館中，無論是圖書、期刊、或是電子資源，公立大學校院圖書館所佔的比例均高於私立大學校院圖書館。在圖書方面，19.05%的公立大學校院圖書館新入藏圖書冊數減少，而只有13.33%的私立大學校院圖書館減少；在期刊方面，25%的公立大學校院圖書館現刊種數減少，而只有3.23%的私立大學校院圖書館減少；在電子資源方面，有3所(7.14%) 公立大學校院圖書館訂購種數減少，而沒有任何1所私立大學校院圖書館訂購種數減少。圖書、期刊成長數



量減少的圖書館中，包含幾所規模較大、歷史較久的大學圖書館，此一現象在上述圖書經費分析中亦已顯示。電子資源數量減少的3所圖書館均屬藝術類學院。

圖書館應否爲了訂購電子期刊而刪訂紙本期刊？許多圖書館都在思考此一問題。調查結果顯示，超過八成（62所，81.58%）大學校院圖書館並不會因訂購電子期刊而刪訂紙本期刊，而只有14所（18.42%）會做刪訂的決定，公私立大學校院圖書館之間並無差異。電子期刊數量越來越多，讀者使用電子期刊比紙本更爲方便，圖書館是可以考慮多訂購電子期刊。但是，電子期刊價格較爲昂貴，過刊是否仍有使用權更是圖書館所關心的問題，因此圖書館對於紙本期刊的刪訂自然較爲謹慎。在刪訂紙本的圖書館中，也有圖書館表示是因紙本無人使用，且館藏已有電子本。不過，當經費減少時，電子期刊與紙本期刊之比重如何權衡，圖書館必定會面臨抉擇。

六、技術服務

雖然圖書館力求創新與變化，但由於技術服務強調標準化與一致性，除非經過審慎的考慮，不會隨意或經常改變原有遵守的標準與規範。調查結果顯示，超過九成的我國大學校院圖書館在民國89年並未改用新的編目規則（94.87%）、新的分類表（98.71%）、新的標題表（97.44%）、或新的機讀編目格式（92.31%）。事實上，在填答改變的圖書館中，都是指採用新的版本，如中國編目規則修訂本、中國機讀編目格式第四版、由US MARC改用MARC 21等。

免費網路資源的蒐集組織也是圖書館關心的議題，不過，我國大學校院圖書館似乎還不太重視。調查結果顯示，不到半數（33所，44.60%）

的圖書館有蒐集組織或編目免費網路資源，41所（55.40%）圖書館則表示沒有，而訂有網路資源館藏發展政策的僅有1所圖書館。只要是對讀者有用的資料圖書館都應當儘量去蒐集，網路上許多免費而有用的資料自然也在蒐集的範圍之內。網路資源數量龐大，圖書館應該要正式或非正式的訂定蒐集的原則及範圍，也應該予以編目或用主題指南等方式提供讀者使用。網路資源的蒐集組織的確費時費力，僅賴一館之力恐無法蒐集周全，美國OCLC的CORC計畫或可供我國大學校院圖書館參考。或謂，網路搜尋引擎越來越快速有效，入口網站也從事網路資源蒐集整理的工作，圖書館似無必要再花費人力。若圖書館希望圖書館的目錄是所有資源的入口網站，則依據原則選擇適當的網路資源，並使讀者能透過目錄取用，亦是值得從事的工作。

七、讀者服務

比起技術服務的不變，我國大學校院圖書館在讀者服務方面則有較多的變化。調查結果顯示，與民國88年比較，65所（44.60%）圖書館服務讀者人數增加，只有2所（2.63%）圖書館服務人口減少，9所（11.84%）圖書館服務人口大致相同。閱覽席次則不易增加，只有14所（18.42%）圖書館閱覽席次增加，8所（10.53%）圖書館閱覽席次減少，超過七成（54所，71.05%）圖書館閱覽席次大致相同。66所（85.71%）圖書館的流通冊數都有增長，只有5所（6.50%）圖書館流通冊數減少，6所（7.79%）圖書館流通冊數大致相同。圖書館開放時間因涉及人力調配，一般而言，不容易增加，但也有31所（39.74%）圖書館開放時數增加，只有4所（5.13%）圖書館開放時數減少，43所（55.13%）圖書館開放時數未改

變，值得注意的是，在開放時數增加的圖書館中，公立大學校院圖書館所佔的比例（50%）高於私立大學校院圖書館（26.47%）。在資料庫使用人次方面，超過九成（70所，94.60%）的圖書館使用人次增加，沒有任何1所圖書館使用人次減少，4所（5.40%）圖書館使用人次大致相同。圖書館雖然都有電腦供讀者查詢，但筆記型電腦的使用也越來越普及，42所（60%）圖書館表示攜帶筆記型電腦入館的讀者人數增加，沒有任何一所圖書館表示人數減少，28所（40%）圖書館人數大致相同。讀者使用筆記型電腦需利用圖書館設置的網路出口，47所（64.38%）圖書館網路出口增加，只有1所（1.37%）圖書館網路出口減少，25所（34.25%）圖書館網路出口大致相同。目前絕大多數大學校院圖書館都開放校外讀者入館，52所（71.23%）圖書館表示校外讀者人數增加，只有1所（1.37%）圖書館表示校外讀者人數減少，20所（27.40%）圖書館表示校外讀者人數大致相同。

從上述統計資料可以看出，我國大學校院圖書館在讀者服務的量方面，無論是服務讀者人數、流通冊數、資料庫使用人次、攜帶筆記型電腦入館人次、館內網路出口、校外讀者人數，大部分的圖書館都比民國88年有明顯的成長。網路的發達是否會減少讀者到館的次數以及借書的數量，在此次調查中並未發現，因為有85.53%的圖書館服務讀者人數增加，85.71%的圖書館流通冊數增加。一般而言，讀者都會要求圖書館延長開放時間，但除了考慮人力調配外，其實也牽涉到經濟效益及讀者安全的問題，即使如此，開放時數增加的圖書館也有將近四成，顯示我國大學校院圖書館在開放時間方面能考慮讀者需求。在開放時數增加的圖書館中，有50%的公立大學校院圖書館增加開放時數，而只有26.47%的私立大學校院圖書館增加開放時數，公立大學校院圖書館的

比例較高。超過七成的圖書館表示校外讀者人數增加，顯示我國大學校院圖書館的館際合作已步上軌道，各校間的藩籬漸不存在，都可以接受服務他校讀者的觀念，讀者也知道可以利用其他圖書館的資源。

新增的讀者服務項目則包羅萬象，大致有：期刊目次服務、期刊文獻傳遞服務、電子通報服務、網頁讀者留言、圖書協尋線上服務，可以看出，許多圖書館都利用網路來加強讀者服務。也有些圖書館開放圖書館之友借書以及眷屬借書，這些應都是基於鼓勵校外人士利用館藏的作法。不僅圖書可以外借，有1所圖書館還將蒐藏的複製名畫外借給讀者。有1所圖書館為了鼓勵讀者夜間利用圖書館，特別舉辦集點活動，顯示大學校院圖書館在讀者服務方面的活潑性。有1所圖書館新增高中生參訪活動，其他圖書館可能也有類似活動。在我國實施多元入學方案下，各大學校院莫不盡力爭取優秀高中生入學，圖書館的參訪活動或可吸引準大學生。

八、推廣服務

圖書館需要舉辦各種推廣活動，以教導並吸引讀者利用圖書館的各種資源。調查結果顯示，52所（71.23%）大學校院圖書館舉辦圖書館利用教育場次增加，只有3所（3.90%）舉辦場次減少，18所（23.37%）舉辦場次大致相同。在圖書館相關演講場次方面，27所（39.13%）大學校院圖書館舉辦場次增加，只有2所（2.90%）舉辦場次減少，29所（56.52%）舉辦場次大致相同，1所圖書館填答未舉辦，另外本題未答之9所圖書館可能也是未舉辦。18所（25.17%）圖書館舉辦展覽的場次增加，3所（4.29%）圖書館舉辦場次減少，48所（68.58%）圖書館舉辦場次大致相同，1

所圖書館填答未舉辦，另外本題未答之8所圖書館可能也是未舉辦。在圖書館參觀人次方面，49所（63.63%）圖書館表示參觀人次增加，7所（9.10%）圖書館表示參觀人次減少，21所（27.27%）圖書館表示參觀人次大致相同。

一半以上的大學校院圖書館在舉辦圖書館利用教育場次及圖書館參觀人次的數量都有增加，尤其是圖書館利用教育，七成以上的圖書館都增加了舉辦場次，顯示許多圖書館重視此項活動，有幾所圖書館註明增加了資料庫檢索相關場次，其他圖書館可能亦有同樣情形。當圖書館的資料庫及電子資源越來越多時，圖書館確實需要多舉辦活動教導讀者利用這些資料。圖書館相關演講以及舉辦展覽方面，超過一半的圖書館表示舉辦次數與上一年大致相同，事實上，這類推廣活動在大學校院圖書館本來舉辦的次數就少，尤其是展覽，圖書館若本身無特藏，或沒有外界展品及經費的支援，並不容易經常舉辦。

在新增的推廣服務方面，填答的圖書館很少，有1所圖書館提到成立圖書館之友，有1所圖書館舉辦校園寫生比賽及英文生字比賽。

九、館際合作

館際合作一直是我國大學校院圖書館所追求的目標，近年來的進步也很明顯。調查結果顯示，超過八成的圖書館（63所，82.89%）向他館影印資料數量增加，只有3所（3.95%）圖書館影印數量減少，10所（13.16%）圖書館影印數量大致相同。在他館向本館影印資料方面，58所（76.32%）圖書館表示影印數量增加，只有2所（2.63%）圖書館影印數量減少，16所（21.05%）圖書館影印數量大致相同。近年來大學校院圖書館之間的圖書館際互借已越來越普遍，有45所

（59.21%）圖書館表示建立館際互借關係的館數增加，沒有圖書館表示館數減少，25所（32.90%）表示館數大致相同，6所（7.89%）圖書館表示未與他館建立圖書館際互借關係。48所（64%）圖書館向他館借書的數量增加，只有1所（1.13%）圖書館借書數量減少，21所（28%）圖書館借書數量大致相同，5所（6.67%）圖書館表示無此項服務。至於他館向本館借書的數量，42所（56.76%）圖書館表示數量增加，只有1所（3.15%）數量減少，23所（31.08%）數量大致相同，8所（10.81%）圖書館表示無此項服務。

大專校院圖書館除了參加「中華圖書資訊館際合作協會」外，也積極進行地區性的館際合作，如臺北文山地區的政大、世新等校，臺中地區的中興、東海等校，雲嘉地區的中正、雲林科技大學等校，8所私立綜合大學也進行寒暑假期間圖書互借。從調查結果可以看出，大學校院圖書館的館際合作活動是在成長中，無論是影印資料、圖書互借、建立圖書互借館數都有半數以上的圖書館表示比民國88年增加。其中影印資料增加的館數多於圖書互借增加的館數，原因是仍有一些圖書館並未對其他圖書館開放借書，也有圖書館是用借書證控制借書數量。值得注意的是，在他館向本館影印資料方面，公立大學校院圖書館表示增加的館數比例（34所，85.71%）明顯高於私立大學校院圖書館（22所，64.70%）。在他館向本館借書方面也有同樣的情形，公立大學校院圖書館表示增加的館數比例（29所，69.05%）明顯高於私立大學校院圖書館（22所，40.63%）。一般而言，我國公立大學校院圖書館的館藏數量大於私立大學校院圖書館，近年新成立的大學校院也以私立為多，藏書多數不足，因此公立大學校院圖書館接受他館影印及借書的數量增加較多。

十、圖書館自動化系統

民國88年的調查顯示有45.9%的圖書館在前5年內已改用新的圖書館自動化系統，另外有15.3%圖書館正規劃改用新的系統。這樣的現象是合理的，因為我國大學圖書館大約在民國80年起開始啓用圖書館自動化系統，一個資訊系統經過5年以上的使用，是可以考慮昇級或更換系統。本次調查結果顯示，只有8所（10.53%）圖書館在民國89年改用新的圖書館自動化系統，61所（80.26%）圖書館未改變，7所（9.21%）圖書館正規劃改用新系統，公私立大學校院圖書館間並無差異。

適合大學校院圖書館使用的自動化系統價格昂貴，少則數百萬元，多則上千萬元，圖書館事實上不可能經常更換系統，因此本次調查顯示只有少數圖書館更換新的系統或正規劃改用新系統。我國大學校院圖書館使用的圖書館自動化系統多為國外廠商所開發者，近年已有國內廠商開發新的系統，為若干大學校院圖書館所採用。使用相同自動化系統的我國大學校院圖書館已組成使用者聯盟以作為經驗分享及與廠商協調的組織，此類組織應可發揮相當作用。

十一、未來發展

從上次調查結果看來，我國大學校院圖書館事業的發展的確在持續進步，但國內經濟景氣低迷，政府刪減高等教育經費，國外圖書期刊及電子資源訂費逐年上漲，都可能影響大學校院圖書館未來的發展。茲將大學校院圖書館對該館未來發展的看法分析如下：

（一）人力

15所（19.74%）圖書館表示未來人力將持續

增加，只有1所（1.31%）圖書館表示將持續減少，39所（51.32%）圖書館表示將維持現狀，21所（27.63%）圖書館表示無法預測。

雖然本次調查顯示約有二成以上我國大學校院圖書館在民國89年增加了編制人員或工讀生，但無論是公私立大學校院，都不可能持續增加人力，因此對未來人力的發展，超過半數圖書館表示維持現狀，而僅有不到二成的圖書館表示人力會持續增加。而在持續增加的圖書館中，私立大學校院圖書館表示增加的館數比例（11所，33.33%）高於公立大學校院圖書館（4所，9.30%），顯示公立大學校院圖書館受限於政府機關增加人力的困難。

（二）業務費

31所（41.89%）圖書館表示未來業務費將持續增加，10所（13.51%）圖書館表示將持續減少，16所（21.62%）圖書館表示將維持現狀，17所（22.98%）圖書館表示無法預測。

工讀生費用、館員繼續教育費用、設備購置及維護費用等等都是屬於業務費的範圍，若有適當的預算，可以使圖書館館務正常運作。雖然比例不到一半，但有較多的圖書館表示未來業務費會持續增加。在持續增加的圖書館中，私立大學校院圖書館表示增加的館數比例（18所，58.06%）高於公立大學校院圖書館（13所，30.23%），而在表示將持續減少的圖書館中，公立大學校院圖書館館數比例（9所，20.93%）高於私立大學校院圖書館（1所，3.23%）。

（三）整體圖書資料經費

42所（56.76%）圖書館表示未來整體圖書資料經費將持續增加，8所（10.81%）圖書館表示將

持續減少，13所（17.57%）圖書館表示將維持現狀，11所（14.86%）圖書館表示無法預測。

超過一半的大學校院圖書館表示未來整體圖書資料經費將持續增加，私立大學校院圖書館館數比例（22所，68.75%）高於公立大學校院圖書館（20所，47.62%）。在表示整體圖書資料經費將持續減少的圖書館中，則是公立大學校院圖書館的比例（7所，16.67%）高於私立大學校院圖書館的比例（1所，3.13%）。

（四）圖書訂購經費

36所（48.00%）圖書館表示未來圖書訂購經費將持續增加，10所（13.33%）圖書館表示將持續減少，14所（18.67%）圖書館表示將維持現狀，15所（20.00%）圖書館表示無法預測。

與整體圖書資料經費相比，較少的圖書館表示未來圖書訂購費用會持續增加，比例不到一半。在表示會增加經費的圖書館中，私立大學校院圖書館館數比例（18所，54.55%）高於公立大學校院圖書館（18所，42.85%）。在表示經費將持續減少的圖書館中，則是公立大學校院圖書館的比例（8所，19.05%）高於私立大學校院圖書館的比例（2所，6.06%）。

（五）期刊訂購經費

42所（54.55%）圖書館表示未來期刊訂購經費將持續增加，6所（7.80%）圖書館表示將持續減少，13所（16.88%）圖書館表示將維持現狀，16所（20.77%）圖書館表示無法預測。

與圖書訂購費用相比，表示期刊訂購費用將持續增加的圖書館比例較高。不過，在表示會增加經費的圖書館中，公私立大學校院的比例相差

懸殊，私立大學校院圖書館館數比例（25所，75.745%）顯著地高於公立大學校院圖書館（17所，38.64%）。而表示期刊訂費將持續減少的6所全為公立大學校院圖書館。

（六）電子資源訂購經費

54所（70.13%）圖書館表示未來電子資源訂購經費將持續增加，4所（5.20%）圖書館表示將持續減少，5所（6.49%）圖書館表示將維持現狀，14所（18.18%）圖書館表示無法預測。

與圖書訂購費用及期刊訂購費用相比，表示電子資源訂購費用將持續增加的圖書館比例較高。在表示會增加經費的圖書館中，私立大學校院圖書館館數比例（27所，79.41%）高於公立大學校院圖書館（27所，62.79%）。在表示將經費持續減少的圖書館中，則全是公立大學校院圖書館。

（七）圖書訂購冊數

39所（51.32%）圖書館表示未來圖書訂購冊數將持續增加，8所（10.53%）圖書館表示將持續減少，14所（18.42%）圖書館表示將維持現狀，15所（19.73%）圖書館表示無法預測。

在表示會增加圖書訂購冊數的圖書館中，公立大學校院圖書館館數比例（24所，55.81%）顯著地高於私立大學校院圖書館（15所，45.45%）。而表示訂購冊數將持續減少的公立大學校院圖書館比例（6所，13.95%）同樣顯著地高於私立大學校院圖書館的比例（2所，6.06%）。

（八）紙本期刊訂購種數

33所（42.31%）圖書館表示未來紙本期刊訂

購種數將持續增加，10所（12.82%）圖書館表示將持續減少，17所（21.80%）圖書館表示將維持現狀，18所（23.07%）圖書館表示無法預測。

在表示會增加紙本期刊訂購種數的圖書館中，公私立大學校院的比例相差懸殊，私立大學校院圖書館館數比例（20所，58.82%）顯著地高於公立大學校院圖書館（13所，29.55%）。而表示期刊訂購種數將持續減少的公立大學校院圖書館比例（8所，18.18%）則顯著地高於私立大學校院圖書館的比例（2所，5.88%）。

（九）電子期刊訂購種數

52所（66.67%）圖書館表示未來電子期刊訂購種數將持續增加，只有2所（2.56%）圖書館表示將持續減少，7所（8.98%）圖書館表示將維持現狀，17所（21.79%）圖書館表示無法預測。

與紙本期刊訂購種數相比，表示電子期刊訂購種數將持續增加的圖書館比例較高。在表示會增加經費的圖書館中，私立大學校院圖書館館數比例（27所，79.41%）高於公立大學校院圖書館（25所，56.82%）。在表示將電子期刊訂購將持續減少的圖書館中，則全是公立大學校院圖書館。

與民國88年相比，調查結果顯示在人力及圖書經費等方面，我國大學校院圖書館在民國89年整體而言是有成長。但對於未來發展的看法，則較為保守，尤其是公立大學校院圖書館，無論是人力、業務費、圖書資料經費等各方面表示會持續增加的館數比例都低於私立大學校院圖書館。而表示經費或訂購資料數量（除了圖書訂購冊數）將持續減少的比例卻都高於私立大學校院圖書館。在各個項目中，表示無法預測的公立大學校院圖書館比例都接近或超過二成（私立大學約為一成五），顯示政府刪減大學校院經費已對圖書館

產生影響，政府財政困難，圖書館無法預測未來的發展。

電子資源訂購費用將持續增加的比例多於期刊及圖書，顯示大學校院圖書館對此新興資源的重視，未來圖書館將投入更多經費，但若整體經費無法增加，勢必會影響對紙本圖書及紙本期刊的訂購。

十二、目前經營問題

調查結果顯示，目前我國大學校院圖書館在經營上最感困難的問題，依序是：館舍空間不足（55所，70.51%）、人力不足（51所，65.38%）、經費不足（37所，47.44%）、人員素質待提升（21所，26.92%）、館舍老舊（19所，24.36%）、組織無法調整（18所，23.08%）、電腦及網路設備不足（13所，16.67%）、上級不重視（7所，8.97%）。

不過，公私立大學校院圖書館對經營困難問題的看法不盡相同。公立大學校院圖書館的排序是：館舍空間不足（31所，70.45%）、人力不足（31所，70.45%）、經費不足（27所，61.36%）、館舍老舊（15所，34.09%）、人員素質待提升（9所，20.45%）、組織無法調整（9所，20.45%）、電腦及網路設備不足（7所，15.91%）、上級不重視（2所，4.45%）。而私立大學校院圖書館的排序是：館舍空間不足（24所，70.59%）、人力不足（20所，58.82%）、人員素質待提升（12所，35.30%）、經費不足（10所，29.41%）、組織無法調整（9所，26.47%）、電腦及網路設備不足（6所，17.65%）、上級不重視（5所，14.71%）、館舍老舊（4所，11.77%）。

七成我國大學校院圖書館表示目前經營最感困難的問題館舍空間不足。圖書館館藏不斷成長，空間卻無法隨之成長，除了少數大學因新建



圖書館而有足夠空間容納未來發展外，大部分圖書館都面臨空間不足問題。雖然有越來越多的電子資源，但目前似未看出其對空間不足問題有所幫助，而圖書館對於紙本圖書期刊的蒐藏並未明顯減少。另覓空間儲存罕用書刊是解決空間不足問題的方法，有1所圖書館即表示正尋找備用書庫。館舍老舊則是另一個問題，雖然整體而言，只有不到四分之一的圖書館表示有此問題，但其中公立大學校院圖書館所佔比例較高，約有34%，且在所有問題中排序較前，與私立大學校院圖書館有顯著的差異，可能是多數公立大學校院圖書館歷史較久的緣故。在政府刪減經費的情況下，公立大學校院圖書館在近年內要興建圖書館建築恐怕相當困難。

六成五的大學校院圖書館表示人力不足是目前經營面臨的問題。根據此次調查，雖然有部分圖書館表示編制員額及工讀生稍有增加，但增加員額有限。從調查結果可看出，我國大學校院圖書館在讀者服務、推廣服務的量方面都在持續增加，因此，人力不足確實是目前經營上感困難的問題。大部分圖書館都沒有面臨人員素質提升的問題，只有約四分之一的圖書館有此表示，其中私立大學校院圖書館表示有此困難者比例較高(35.30%)，可能是因為公立大學校院館員需經高考通過才能任用，在素質上當有一定標準，而私立大學校院圖書館館員任用則無此要求，因此表示經營困難問題的排序也較前，居於第三。另外電腦及網路的廣泛應用，館員必需加強訓練，可能也是大學校院圖書館認為人員素質待提升的原因，有1所圖書館即做此明白表示。

約有半數的大學校院圖書館表示經費不足是目前經營感困難的問題。值得注意的是，表示有此困難的公立大學校院圖書館有六成，而私立大學校院圖書館則不到三成，二者有明顯的差異。

可能是如前述，政府近年對公立大學校院刪減經費所造成的影響。

日益增加的電子資源、多元化的館藏、電腦及網路的應用、讀者至上的服務理念，都可能促使圖書館思考組織的調整。不過，只有約四分之一的圖書館表示組織無法調整是目前經營所面臨的問題，顯示大部分圖書館可以自由地調整組織，上次及本次調查也都顯示許多圖書館在過去幾年已做組織調整，似可做為解釋。在表示有問題的圖書館中，有1所表示目前分組過細，整合困難。

目前圖書館的各項業務，從採訪、編目、閱覽流通，到參考服務，都需透過電腦及網路進行，因此電腦及網路設備至為重要。只有一成六的大學校院圖書館表示電腦及網路設備不符所需是經營上最感困難的問題，顯示我國大學校院圖書館電腦及網路設備應能達到一定的要求。

上級對圖書館不重視是所有最感困難問題中排序最後者，比例不到百分之十，其中私立大學校院圖書館所佔比例較公立大學校院圖書館高(私立，14.71%；公立，4.45%)，可能是公立大學校院分配圖書館預算有一定比例，人員編制也有固定員額，無需特別向學校爭取，因此較不會感受學校當局的不重視。

十三、結論

依據上述調查結果顯示，與民國88年比較，我國大學校院圖書館在民國89年間的發展有相當的進步。組織、人力、技術服務、圖書館自動化方面的變化較少，而多數圖書館在經費、館藏、讀者服務、推廣服務、館際合作等方面都顯示成長情形。無論是圖書、期刊、電子資源的經費及館藏量都在增長，服務讀者人數、流通冊數、資

料庫使用人次、校外讀者人數、圖書館利用教育場次、館際資料影印及圖書互借等等也都比上年更為增多。圖書館對未來發展也持樂觀的看法，較多圖書館表示未來在經費及採購圖書資料數量方面會持續成長，但公立大學校院圖書館的看法則較為保留。人力不足、經費不足、館舍空間不足是大學圖書館長久以來經營上所面臨最感困難的問題，本次調查同樣有此結果。人力、經費、館舍是圖書館正常運作必備的要項，圖書館本身固然應思考如何解決，但大學校院或政府主管當局對這些問題的重視才是根本之道。

【臺大近代名家手稿蒐集計畫】

一、計畫緣起

臺大圖書館藏書豐富，除購置一般書刊外，亦致力蒐集各種珍貴資料，設館以來陸續蒐藏珍善本書、古文書、古地圖、手稿等等，整理提供研究人員使用。溯自民國89年初，圖書館因有感於臺大教授校友之中，不乏近代名家，乃訂定「臺大近代名家手稿蒐集計畫」，主動蒐集臺大名家手稿真蹟，提供優質保存環境，期更落實該校研究資源重鎮之譽。

於計畫執行之初，擬以該校教師及校友中，屬文學、史學、哲學名家的手稿資料為蒐集範圍，俟執行稍具規模經驗並制度化後，再行擴大蒐集範圍至各學科領域以及校外人士，以充實研究資源。89年9月7日首先領收文學院外國語文學系王文興教授捐贈的手稿資料，包含著作、信函及雜記等開其端，之後陸續入藏葉維廉、白先勇、林文月、臺靜農等諸位名家的手稿資料永久典藏。為感謝捐贈手稿資料的名家們支持並落實該館「臺大近代名家手稿蒐集計畫」的立意，圖書館特於該校每年校慶月期間或該校杜鵑花節時

段舉辦某名家手稿資料展、專題演講及座談會等活動。迄今已舉辦「王文興教授手稿資料展—臺大近代名家手稿系列展之一」、「林文月教授手稿資料展—臺大近代名家手稿系列展之二」2次展覽系列活動。該館將繼續此一計畫，收藏相關名家手稿，冀以展示該校大師級教師與校友等在治學、文史、藝術等方面的卓然成就。

二、蒐集單位

臺大圖書館特藏組負責蒐集管理館藏的珍善本中外文舊籍、檔案、古文書、古地圖、手稿等圖書資料，此外，蒐集臺大近代名家手稿資料，亦納入特藏組業務職掌，負責蒐集、整理、典藏、展覽、閱覽、交贈等一系列入藏利用等相關業務。

三、蒐集範圍

為求深入且完整瞭解各名家生平、治學過程、學術成就、藝術才華等，臺大近代名家手稿資料蒐集範圍頗為廣泛，包含：生活照片及圖片、著作或札記手稿、筆記、試卷、信函、書法、畫作、著作刊行本、期刊論文抽印本、剪報及其收藏書刊文件等。圖書館領收手稿資料後，先由指導教授給予子題分類，如生平介紹、著作手稿、著作目錄及刊行本、畫作、信函、名家相關評論等類，以展現名家全方位風貌。

四、蒐集過程

首先由圖書館公告「臺大近代名家手稿蒐集計畫」，俾熱心教授主動協助居間向該校校友中的名家遊說捐贈的事，俟獲正面回應後，館方始與該名家本人或其家屬接洽捐贈時間、地點，雙方依約定的時間及地點進行清點捐贈手稿資料的件數、簽發收據、搬運資料入館等事宜，初步接交手稿資料的手續即告完成。



手稿資料由特藏組接收入藏後，即由負責業務的館員進行細部清點，建置完整清單2份，1份交捐贈者收存、1份存特藏組備用。

五、整理入藏

(一) 資料清點

自捐贈者手中接收手稿資料後，圖書館先依捐贈者初步歸類的資料內容，一一清點各資料袋並製成各袋清單，俟全部資料清點完畢後，再將個別資料袋清單彙整成1份總清單，清單表格中列明編號、題名、面（件）數、資料高廣、捐贈日期、備註等要項，可由表中窺知所捐贈的手稿資料的內容梗概。

(二) 資料修裱

圖書館編製完成名家捐贈手稿資料清單後，依據清單一一審閱該批手稿資料，其中若有破損不堪翻閱者，則先進行修補或裱褙，俟修裱平整後，再行處理影印或縮攝微捲、整理及展示作業等。

(三) 手稿影印

圖書館於收取各名家的手稿資料時，皆承諾必將所捐贈的著作及札記的手稿影印本回贈捐贈者。圖書館於檢視全部資料後，對破損的手稿資料先處理修裱事宜；修裱完成後，始進行影印全部著作及札記的手稿作業，印製2份，1份回贈捐贈者，1份圖書館留存提供讀者參考利用。

(四) 手稿縮攝

電腦普遍應用以來，人們多以電腦繕打文件，通常不再以手抄書寫方式撰稿，手稿之擁有已屬稀少；此外，名家的手稿亦往往於送印刷廠排版後未予索回而遺失，因此名家的手稿得以留存實屬不易，該館有幸獲得名家真蹟，自當妥為保存維護。故該館於名家手稿入藏後，均先行拍攝微捲，以微捲提供讀者參考或複製，手稿原件

則妥加保存。若為考證名家手稿資料中不同色筆的批註資料，圖書館始提供調閱原件。

(五) 資料分類

龐雜或僅粗略分類的手稿資料入館後，圖書館先聘請學科專家進行綜覽，將該手稿資料分為數大主題類別，進而再將各大主題類別細分為數小類。

(六) 資料整編

將手稿資料原件、手稿影本、微捲、相關錄音帶及錄影帶等資料移送書刊處理部門登錄編目，列入館藏，以利典藏及流通。

(七) 圖片翻拍或彩印

該計畫原以蒐集名家著作手稿為蒐集重點，然圖書館基於手稿資料展覽中擬對捐贈者的生平履歷作生動介紹，故於擬訂展覽子題時即規劃以名家生活照（圖）片等相關輔助資料搭配展出。因而圖書館於展覽籌備期間向名家本人或其家屬商借名家生平中各重大階段生活照（圖）片參展，於擺飾上配合文字說明增加可看性，由這些照（圖）片展現出捐贈者各時段的資歷，加深觀眾對此名家的瞭解。

圖書館於處理該名家的生活照（圖）片時，若照（圖）片破損或過小，圖書館則進行翻拍放大或彩印作業，以此重製品搭配部分原版照片展出。借展的照（圖）片於展覽完畢後歸還捐贈者，該館重製的照（圖）片與手稿資料合併放置於資料盒中。

(八) 紙袋（盒）訂製

為妥善保存名家手稿資料，圖書館特訂製無酸紙袋（盒）放置，再置於24小時恆溫恆濕的樟木櫃中保存之。

六、展示推廣

(一) 舉辦展覽會

爲使讀者詳加瞭解該館蒐集的名家手稿原著者的生平、爲人、治學等事蹟，並推廣名家真蹟、著作的研究，該館特舉辦捐贈手稿資料展，將蒐集入藏的名家手稿資料、生活照片、著作刊行本、他人評論抽印本或剪報等予以公開展示。展覽等系列活動則由圖書館敦請名家或其家屬代表、臺灣大學校長及名家所屬單位首長，連同圖書館館長共同剪綵後開辦。圖書館並印製展覽系列活動簡介摺頁，及代表性圖案的書籤供眾取閱，藉資展現名家學術或才藝卓然有成的歷程，提供觀覽者參考，亦可提升學習風潮，促進學術研究。

（二）影片播放

在這些社會多數人認定的名家，或早已由電視臺或電影公司錄製其生平介紹錄影帶，故臺大圖書館於蒐取手稿資料同時亦收藏該名家簡介錄影帶。俾於圖書館舉辦手稿資料展期間，亦播放內容生動活潑的錄影帶，以加深觀覽大眾對該名家的爲人治學或學術成就有更進一步的瞭解。

（三）建置網頁

爲加強觀覽大眾及網路讀者對展覽名家的瞭解，臺大圖書館於手稿資料展開時同步建置完成該名家相關網頁，將部分展覽文件、相關照片及圖片、名家著作目錄，及展覽系列活動資訊等置於網頁上提供瀏覽參考。

（四）舉辦座談會

舉辦座談會是名家手稿資料展系列活動的一，由圖書館邀請名家本人或其家屬、至親好友、學生代表等參與座談，或與名家對話、或談談名家的爲人處事、過往事蹟等，讓聽眾由座談者口中瞭解名家；而聽眾中往往亦不乏名家的好友或學生，也會提出一些名家生活中的點點滴滴與全體聽眾分享。圖書館並作現場錄音及錄影，錄音帶及錄影帶均予保存及流通，拷貝帶贈送名家本人或其家屬留念。

（五）舉辦專題演講會

於手稿資料展期間，系列活動還包括專題演講會，由圖書館邀請對名家學術或作品研究著力較深的教授數名，就名家的學術或作品作專題演講。圖書館並作現場錄音及錄影，錄音帶及錄影帶均予保存及流通，拷貝帶贈送名家本人或其家屬留念。

（六）舉辦學術研討會

爲深入探討名家教授的爲人處事、才學成就或學術影響，於手稿資料展開時，由圖書館主辦或與相關單位合辦學術研討會。會中邀請對名家學術或作品研究著力較深的教授學人，針對名家的學術涵養或卓越才藝撰寫相關論文參與研討。圖書館並作現場錄音及錄影，錄音帶及錄影帶均予保存及流通，拷貝帶贈送名家本人或其家屬留念。嗣後舉辦單位將學術研討會所發表的學術論文集結成冊出版，以饗學術界。

（七）閱覽交贈

關於名家手稿資料及重製品的閱覽及交贈事宜，圖書館製備「捐贈手稿文物典藏閱覽意見書」，由捐贈者依個人意願填具後，交圖書館憑以訂定〈XXX教授捐贈手稿閱覽及交贈辦法〉，作爲該手稿資料閱覽及交贈的準則依據。嗣後圖書館可將捐贈者同意交贈的手稿重製品，與他館進行交贈事宜，以達館際合作資源共享之效。

七、預訂活動

臺大圖書館將於90年11月23日起至12月31日止，爲紀念該校文學院中文系故系主任臺靜農教授百歲冥誕，與中文系合辦「臺靜農教授手稿書畫展—臺大近代名家手稿系列展之三」，於11月23至24日兩日舉行相關的座談會及紀念學術研討會等活動。特藏組亦將逐步整理已捐贈的手稿資料等，於適當時期舉辦展覽並推出。（夏麗月）



【國立中央大學成立國鼎分館】

一、簡要沿革

「國鼎分館」淵源於中央大學圖書館的「白樓特藏室」，約莫民國70年代起，李國鼎先生即陸續將其個人藏書，捐贈給母校國立中央大學圖書館。為表孝思，以其尊翁的名諱，命名為「白樓紀念藏書室」。民國83年中央大學喬遷新館，於新館3樓闢有「白樓特藏室」，將李國鼎先生歷來捐贈的圖書文物，經整理、分類、裱褙後分架陳列，並於84年4月28日通過〈白樓特藏室管理規則〉，採閉架方式管理。

民國85年財團法人中國技術服務社為了彰顯創辦人李國鼎資政對國家的貢獻，並使其戮力從公的精神發揚光大，進而豐富傳播我國經濟現代化的經驗，特捐款1億7千餘萬元，於先生的母校國立中央大學興建「國鼎圖書資料館」以為誌念，校方並成立「臺灣經濟發展研究中心」主持館務，全力對外宣揚臺灣經濟發展經驗。

「國鼎圖書資料館」佔地兩百餘坪，為地上7層樓，地下2層樓的建築，整棟大樓外觀就是一個「鼎」字，極富巧思創意。主要空間規劃包括：書庫、閱覽室、展示室、會議室、研討室及研究室等。「國鼎圖書資料館」落成後，原典藏於中央大學圖書館「白樓特藏室」的所有藏書及文物悉數移轉至該館，有關圖書的典藏管理也改由「臺灣經濟發展研究中心」擔負主要責任。爾後，基於有效管理圖書資料，並充分發揮「白樓特藏室」閱覽功能的考量，自民國89年10月起，位於國鼎圖書資料館1樓的白樓特藏室、展示室、地下1樓書庫及專案計畫工作人員改歸屬圖書館管理，此時「白樓特藏室」正式命名為「中央大學圖書館國鼎分館」。

二、成立宗旨

「國鼎分館」的資料整理計畫宗旨主要有三：

- (一) 完整蒐集國鼎先生的第一手資料，保存相關政府機關的公文檔案及民間相關的私人文書資料，以專業性資料及服務，提供學術研究單位及相關企業使用。
- (二) 廣泛蒐集國內外有關臺灣經濟發展論著與資料，尤以歷史檔案為主，以達到與國鼎資料相輔相成的功用。
- (三) 提升館藏品質，使成為臺灣經濟發展資料典藏的重鎮，促進海內外人士瞭解臺灣經濟發展的特質與經驗，提升臺灣經濟發展的深度與水準。

三、館藏特色

「國鼎分館」由早期的「白樓特藏室」起，不斷累積李國鼎辦公室移交的各式資料，其個人蒐藏資料包羅甚廣，舉凡會議記錄、書面報告、剪報、信函等，種類繁多且數量豐富，其中不乏與臺灣經濟發展有關的珍貴檔案資料，此外，亦收集其他相關專家學者捐贈的資料，如：李國鼎先生的30年同事前經建會副主委葉萬安先生捐贈其在政府部門參與所有經建計畫的文獻及背景資料，前中央銀行總裁謝森中先生捐贈其在中央銀行歷年政策形成的背景資料，前行政院經濟建設委員會主委江丙坤先生捐贈該會所有委託報告、會議資料及政策形成的背景資料，此外尚有中華經濟研究院、勞委會、農委會、研考會、新竹科學工業園區、桃園縣政府等機構捐贈的資料。換言之，除了以李國鼎資政的私人檔案，及其30餘年合作夥伴的葉萬安顧問、王昭明董事長等人的私人檔案為基礎，並擴散至其他財經界機構及其重要人士個人經濟政策形成的背景史料，使國鼎分館成為全國第一，也是全球惟一藏有臺灣1960至1980年代最重要的經濟政策背景的資料館。

國鼎分館典藏資料主要分為書刊、文物及檔案資料等3部分，所有資料皆在陸續整理中。已經分編鍵檔的圖書，目前累計約近5萬冊，可提供讀者遠端進行線上查詢。館藏現期期刊約230種，裝訂期刊2,012冊。文物部分經整理裱褙後，於「國鼎展示室」輪批展覽，國鼎分館「展示室」典藏的文物，包括：國鼎手稿文獻、珍藏相片、文物勳章、獎狀和中外聘書等。至於甚為珍貴的檔案資料，部分檔案已委由中央研究院近史所劉素芬教授加以整理，目前已將整理結果收錄於兩片光碟：現代化之路－李國鼎與臺灣經驗，以光碟形式提供檢索，方便學術利用。

四、組織與服務

「國鼎分館」在行政上隸屬中央大學圖書館典閱組，目前主要有專業館員1名及工讀生若干人負責閱覽工作，資料整理及分編業務則由總圖書館負責。

該館空間主要包括：1樓閱覽室、展示室及地下1樓密集書庫，館內設備主要有公用電腦3臺以供讀者線上查詢用，影印機1部及閱覽席次50席。閱覽室開放時間為週一至週五上午9時至下午4時，展示室的開放時間為每週三上午9時至下午4時，例假日及寒暑假則開放時間另訂。地下書庫係採閉架式管理，讀者需獲同意，方可進入閱覽，館內所有圖書資料一概不允外借，但可在館內影印使用。

除了對國內外讀者開放館內閱覽外，並提供館際互借資料影印服務。國鼎分館地址為：320桃園縣中壢市五權里2鄰上三座屋38號；服務電話：(03) 4227151分機4779；全球資訊網網址為：<http://www.lib.ncu.edu.tw/kuo/main.htm>。(朱碧靜)

【私立淡江大學圖書館數位資訊組】

私立淡江大學覺生紀念圖書館原設有採錄組、編目組、推廣服務組、參考資訊組、非書資料組及海事博物組，為因應網路普及與圖書、期刊的快速電腦化的趨勢，圖書館的組織亦應隨之改變，俾利館務的順利推動，首先由圖書館鄭麗敏副館長提出初步業務調整的架構如下：

- 一、採錄組原負責的資料徵集及期刊業務一分為二，前者併入編目組，後者移至非書資料組。
- 二、採錄、編目業務合併。
- 三、原由各組負責的WWW業務統籌由數位資訊組負責。
- 四、原由參考資訊組負責的電腦設定檢修、伺服器管理業務移由數位資訊組負責。
- 五、原由非書資料組負責的電子資料庫服務網、該館網路、電腦維修等業務移由數位資訊組負責。
- 六、新增的下列業務由數位資訊組負責：(1) 電子化資料相關業務；(2) 配合圖書館自動化新系統的安裝與應用；(3) 研究、分析、比較新購的電子化資料庫的效益；(4) 研發圖書館需求的系統功能。

配合上述業務調整，進行組織重整，除非書資料組、海事博物組維持原組名外，採錄組、編目組合併為採編組；推廣服務組改名為典藏閱覽組；參考資訊組改名為參考服務組；新增數位資訊組。

新增的數位資訊組主要負責圖書館伺服器站的建置與管理、圖書館自動化系統、電子化資料庫相關業務（含測試、介購）、圖書館網路相關事項。職掌如下：(1) 網路化資料的徵集、整理及推廣事項；(2) 圖書館伺服器站的建置與管理；(3) 圖書



館自建資料庫的建置與管理事項；(4) 圖書館自動化系統相關事項；(5) 電子化資料庫的測試、介購及相關事項；(6) 圖書館網路相關事項；(7) 圖書館電腦設備的規劃、建置、維護與管理事項；(8) 圖書館WWW資料的規劃、更新及維護事項；(9) 電子資料庫服務網的建置與管理事項；(10) 其他有關數位資訊事項。(林素月)

【私立大學寒暑假圖書互借】

89年6月間，8所私立綜合大學（文化、中原、東吳、東海、淡江、逢甲、輔仁、靜宜）校長聚會進行座談，就未來8校有關共享資源、課程、師資等問題進行討論，以因應越來越開放的高等教育環境，尤其是臺灣加入WTO後，其競爭的對象愈來愈多，除國內外，國際的競爭隨踵而至，因之，為提升私立綜合大學的競爭力，希望採取類似WTO的合作模式及交流，加強合作。

由於圖書館的資源共享，臺灣地區已有全國性、地區性的合作機制，且績效卓著。經89年9月5日8所私立綜合大學圖書館館長會商後，達成共識，為便於寒、暑假師生返鄉期間，得以就近利用合作館的館藏，繼續研習，決定試辦寒、暑假圖書互借，8校師生憑學生證或服務證即可辦理，不必另辦借書證。

經12月8日私立綜合大學圖書館合作第2次會議討論，通過〈私立綜合大學寒暑假圖書互借實施要點〉如下，並自90年寒假開始施行。

一、宗旨

中國文化大學、中原大學、東吳大學、東海大學、逢甲大學、淡江大學、輔仁大學、靜宜大學等8所私立綜合大學圖書館為共享資源，試行開

放合作館教職員生於寒暑假期間借書，特訂定寒暑假圖書互借實施要點。

二、互借要點

- (一) 對象：以在校生及專任教職員為限，應屆畢業生不受理當年暑假借書。
- (二) 借書時間：於寒暑假期間各館開放時間內辦理。
- (三) 借閱冊數及期限：每人以3冊為限，採寒假、暑假固定借期，依各館規定辦理，不得續借。
- (四) 預約、逾期罰款、賠償……等，依各館規定辦理。
- (五) 借書手續：填寫合作館「寒暑假圖書互借申請表」，經所屬學校圖書館簽章後，持學生證或服務證及申請表親自辦理。
- (六) 借出之圖書如貸方圖書館急需，得隨時通知借用人於指定時間內歸還。逾期未還比照借書逾期辦理。

三、借書逾期末還處理

由貸方圖書館於開學後2週內提供名單，借用人就讀或服務單位圖書館須負責將書及罰款一併寄還。各館決定是否通知個人。

四、借閱權利義務

借用人前往合作館時，必須遵守合作館的各項規定，否則取消借閱權利，並通知借用人就讀或服務單位圖書館依相關規定處理。

五、修訂事項

寒暑假圖書互借實施要點如有未盡事宜，得由合作館協商後修訂。(林素月)

【國立中山大學學位論文數位化計畫】

一、簡介

近十年來國內研究所教育蓬勃發展，每年博碩士畢業生自民國79年不及7,000人，迄今已逾18,000人，可說是成長迅速。近年來隨著資訊科技的發展和網路環境的成熟，讀者逐漸不滿足僅止於紙本和微縮片式的瀏覽論文，希望也能像其他學術性資料透過網際網路即能迅速的查詢和取得。因此，將論文資料呈現於網際網路上供讀者閱覽的作法已經是勢在必行，國家圖書館隨後於民國87年推出全國博碩士論文摘要系統，一方面要求往後畢業研究生需將其論文摘要和書目資料自行鍵入該系統，同時也積極從事回溯建檔的工作。論文摘要在網際網路流通後，下一步的想法便是論文全文數位化，也就是將全文電子檔也放在網際網路，以便加速學位論文的流通使用。國內外圖書館體認到此一趨勢，紛紛展開論文數位化的工作，中山大學也不自外於此，於是在88年8月起著手準備建置數位化學位論文系統，並於89年5月正式上線，取名為eThesys (electronic Theses heap of National Sun Yat-Sen University)。中山大學執行此計畫已超過2年，至今完整蒐集1,600餘篇博碩士論文，除立即開放查詢外，還連帶達到一些好處：

- (一) 畢業研究生少繳1冊論文紙本：以往博碩士畢業生需繳交2冊紙本論文至圖書館，其中1冊作為備份；現今既有論文電子檔，便可少繳1冊，不僅節省學生印製論文的支出，長期下來，也節省圖書館儲存典藏空間。
- (二) 學生論文資料即時進入圖書館自動化系統：eThesys系統可將論文資料自動轉為ISO 2709格式，並提供全文連結，省卻逐筆鍵入的人工作業。

- (三) 即時印出畢業生紙本論文裝訂清單：eThesys可依照系所別印出論文資料，方便整理紙本論文並製作裝訂清單。
- (四) 各系所助理不必再控管國圖論文系統帳號，也不必監督畢業生上線，減少工作負擔：eThesys使用電算中心原已發放給學生的帳號密碼，因此圖書館不必額外做控管的工作，論文的審核也會有專門的館員負責；畢業生只需將論文上傳至eThesys，eThesys再以特定XML格式整批轉給國圖系統。
- (五) 主動提供各種URL給全校教授和系所：這些URL可用來連結某位教授所指導學生的所有論文，或是某個系所的所有畢業論文。這些URL可放置在教授或系所的首頁，減少某些系所或老師要自己收集學生論文電子檔的不便。

當然在實施的過程中也遇到一些困難，本文將描述計畫進行過程、系統功能、經驗感想及未來的發展，希望能對有意進行類似計畫或正進行評估中的大學圖書館有所助益。

二、計畫進行過程

在研究過NDLTD (Networked Digital Library of Theses and Dissertations) 計畫後，於民國89年9月間在組長會議中初步決定進行博碩士數位論文的收集計畫並獲得校長大力支持。在系統發展方面，為求適用國內外並快速建置，乃參考NDLTD所提供的學位論文線上系統，在保存其基本架構的大原則下，進行大幅度修改及中文化的工作，以符合需求。同時，圖書館與相關單位陸續召開了一連串的協商及討論會議，最後在進行了系所意願調查並獲得絕大多數系所同意加入後，「學位論文數位化計畫」發展態勢大致底定，該計畫自民國89年5月起正式施行，命名為

eThesys。

eThesys施行後因顧慮到論文資料重複鍵入對系所助理及研究生造成負荷，因此該館與國家圖書館協商研究後，決定將國家圖書館授權書的內容合併入中山大學的授權書內，使二者合而為一，研究所畢業生簽署eThesys授權書後即可使國家圖書館及中山大學同時獲得授權。同時以往需在國家圖書館博碩士論文系統以特殊帳號密碼上載論文資料的工作也同步停止，改由該館依作者授權開放的程度統一將書目資料轉給國家圖書館。也因此，自89年5月以後畢業的研究生無論所屬系所是否加入「學位論文數位化計畫」都必須將自己學位論文的書目資料上載至指定的主機（因為國家圖書館根據〈學位授予法〉負有徵集學位論文資料的任務，各校須將書目資料轉給該館）。研究生畢業時皆須將學位論文電子檔轉成pdf格式並上載至指定主機。系統會依據畢業生所選定的開放方式擇一處理：1.校內外均公開；2.校內公開、校外1年後公開；3.校內公開、校外不公開；4.校內外均1年後公開；5.校內1年後公開、校外不公開；6.均不公開；將全文做進一步的處理。

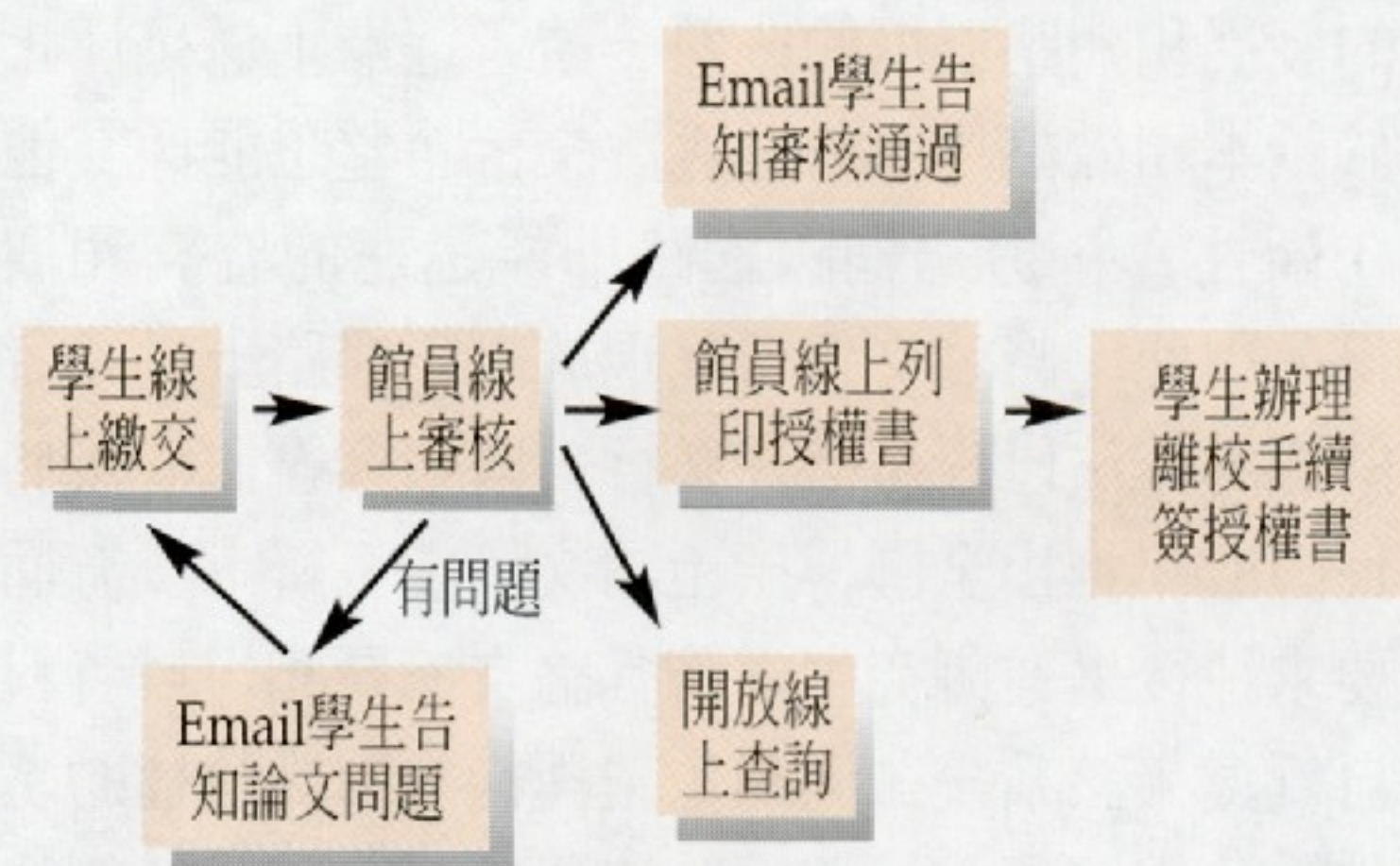
三、系統功能介紹

eThesys是一個建構在全球資訊網（Apache WWW Server）上，透過CGI程式語言（Perl），連結後端資料庫（MySQL Database Server），在Unix環境下（中山大學採PC Solaris）執行，是一易於使用及管理的WEB資料庫系統。所使用的軟體都是免費且穩定的，除了硬體費用外，不需額外軟體費用。

該系統提供中文與英文兩種版本。中文版分為一般使用者及eThesys成員兩大項，前者分別有論文繳交說明、登入、搜尋論文、最新消息、參考網站等提供作者使用時參考。後者包含審核、

管理、轉出XML、轉出ISO2709、瀏覽問卷調查結果等供相關職員使用的功能與開發者使用的工具鏈結。英文版則僅提供搜尋論文及瀏覽服務提供外籍人士使用。

數位學位論文的一般繳交程序如下圖所示：



其中有陰影的方框為系統需支援的活動，最後一項活動「學生辦理離校手續簽授權書」是學生最後於圖書館櫃檯辦離校手續時，要簽署由系統所列印出的該生授權書，為完全的人工作業。

四、施行效果

eThesys系統自89年5月開始採用起，凡中山大學碩博士班應屆畢業生皆須將其畢業論文上傳至該系統，同時在該系統內提供畢業論文相關的書目資料，方便網路上使用者瀏覽論文的相關資訊或是直接下載該論文，如此正可實踐資源共享的理念。

根據對eThesys使用者所提供服務的經驗加上系統使用者的問卷調查結果，可將近一年多來使用者對此一系統的感受與館員的審核心得，歸納如下：

（一）eThesys的使用者以國內居多，但仍有相當數量來自國外

該計畫施行一年多，eThesys論文書目資料的瀏覽次數已近7萬，全文下載次數已超過2萬，其中約四分之三來自國內，另外四分之一來自國外。國內部分校內瀏覽約佔23%。顯示校內讀者仍為大宗用戶，英文版網頁也不能忽略，仍需加強維護。

(二) eThesys系統的資源共享理念已逐漸宣揚開來

eThesys系統的資源共享理念，簡而言之，就是本著資源共享的理想，藉著網路的便利，以最低的成本達成此一理想。由於eThesys系統的採用在初期僅限於中山大學，碩博士畢業生常會質疑為何學校要多此一舉地將論文檔案上傳至該系統，此時館員就必須扮演起宣導的角色，將eThesys的理念廣為宣傳。經過一年多的努力，就90年的問卷統計已有93%的研究生持不反對的立場，如此可謂eThesys的理念已廣被接受。

(三) 增加使用者教育訓練課程

每學年的下學期舉辦3場的eThesys系統使用說明會，分別針對研究生與助教來加以說明與訓練。除此之外，於eThesys的網站上亦將所有有關eThesys使用的說明及手冊公開在網路上供使用者瀏覽或下載。此外，為方便碩博士畢業生至圖書館使用eThesys上傳論文，更特別製作書面使用手冊，以圖片輔助文字說明，讓使用者能迅速完成論文上傳的工作。若遇對電腦使用有障礙的畢業研究生，館員皆本於服務的精神，適時地提供人力予以協助，故由問卷調查的統計數字顯示，一般畢業研究生有四成的人能於半小時內完成論文的轉檔；有將近五成的人能於半小時內完成論文的上傳工作。

(四) eThesys行政流程的標準化

由於經驗的累積與經過eThesys小組不斷的討論改進，慢慢地整合出館員在審核畢業論文時，

應有的注意事項與審核標準，使得eThesys的行政流程更趨於標準化。

五、未來發展

經過了約1年半的實際上線使用和持續改進，eThesys大體上具備了論文全文系統所應該提供的功能，足堪中山大學使用。然根據該館的經驗，由各校自行建置博碩士論文系統是確保其數位博碩士論文的品質和完整蒐集的最有效方式，若有更多的大學能利用類似eThesys的系統來收集己身的學位論文，則間接對全國的博碩士論文完整蒐集做出貢獻。所以目前中山大學與國家圖書館正合作將eThesys系統作進一步的改良，使得它可以更容易移轉與安裝，各校可以輕易的將之修改成自己的專屬系統。比如各校所專屬的系統資料，如學生帳號主機ip、資料庫管理系統帳號密碼、系統專有帳號密碼等、置於一系統設定檔，此外訊息資料如各校論文系統logo和欄位訊息等也將置於資料庫方便修改，使得轉移單位不需修改程式即可完成自己特有的論文系統。而且，該館也將製作系統安裝手冊和使用手冊，並設立討論版與各轉移學校作心得交換和討論用。該館也將把新論文系統安裝於1臺測試用主機，可提供轉移單位以管理者權利log on進來，以檢查系統和程式的各項設定，幫助其找到轉移的問題。另1部則是完全空白的機器，提供轉移單位的技術人員直接到中山大學圖書館來實地安裝，作為訓練的用途，期使轉移該系統的大學可以很快的建置成功。

有了各校的學位論文系統，為方便讀者作整合性的查詢，需有單一的系統提供讀者整合性查詢的服務。由於國家圖書館的學位論文系統已建置多年，目前使用量也大，建議由該系統來提供整合性查詢服務。在做法上，短期內各校的學位論文系統可以定期的將論文資料移轉給國家圖書



館，不過這種做法會增加國家圖書館和各校圖書館的部分負擔；長期來說，根本的做法是各校論文系統提供程式介面來轉出論文資料，而國圖系統則利用該介面來取得最新資料並移轉入其系統。這方面可以考慮採用Open Archives Initiative (OAI) 所制訂的標準¹，此時則是以國家圖書館系統為服務提供者 (Service Provider)，各校系統為資料提供者 (Data Provider)。採用OAI標準的另一好處是各校的論文系統也可同時選擇加入其它國際的服務提供者，讓其論文資料在國際上廣為流通。

六、結論

全國博碩士論文數位化典藏計畫有賴共建才能共享資源，單憑一館之力是無法完成的，圖書館界務必要以最有效率的方式藉由各單位的分工，才能解決博碩士數位論文完整保存與利用的問題。期望中山大學的經驗能提供有關單位在規劃此計畫時的參考。(黃三益 孫繡紋 曾榮泰 王秀慧 方冠棻 王星翰)

【註釋】

1. <http://www.openarchives.org>