

論

述

篇

@

@

@

@

@

@

@

@

@

@



## 第十章

# 圖書館館際合作



# 第十章 圖書館館際合作

鄭寶梅

## 第一節 前言

臺灣地區圖書館事業的發展，自民國 34 年光復至 70 年，大約可以分為三個階段：（一）民國 34 年起至 40 年為開創時期，當時臺灣光復伊始，日據時代所設立的圖書館因戰爭破壞而陷於停頓，新圖書館制度正待建立。（二）民國 41 年起至 60 年止為成長時期，這一時期國立中央圖書館在臺復館，各大學圖書館紛紛建築新館，中國圖書館學會成立，並開始研訂圖書館標準，大專校院先後創辦圖書館學系科，培養專業人員。（三）民國 61 年至民國 70 年為發展時期，這期間館際合作制度逐漸建立，文化建設普遍展開，每一縣市興建新館，自動化作業制度及規範亦在起步中<sup>1</sup>。羅森伯倫（Joseph Rosenblum）根據進化論的觀點，將近代圖書館事業的變化分類為三個時期，自 1960 年代至 1980 年代，分別為採購工作的黃金時期、整理工作的時代、參考工作的天下，進一步分析，亦即大館（館藏量）主義的競爭時期、圖書資料整理標準等制定的協調時期、資訊爆增及經濟壓力下因應讀者服務需求的合作時期，換言之，館際關係的變化流程從競爭到協調、合作<sup>2</sup>。所謂圖書館合作或館際合作，就是二個或二個以上圖書館間為了提高圖書館工作的效率、促進資源的運用、提供讀者更好更深入的服務而共同進行的各種活動<sup>3</sup>。

顯然地，自 1980 年代起，為因應全球資訊的激增、資料價格的上漲以及科技的快速進展，國內外圖書館的發展無不開始致力從事各項館際合作的活動，來達到資源共享的目的。近年來，隨著電腦網路科技的突破及網際網路之普及應用，為了改進圖書館的合作、服務、及資源共享之成效，全球圖書

館更是紛紛組織或加入地方性、區域性、國際性及專門性的圖書館網或合作組織，以滿足讀者的各種需求。

圖書館網意指一個聯合的圖書館機制透過整體規劃與共同目標的確立，提供參與的成員多樣化廣泛的資訊服務以及財政上的支援。這樣的工作在圖書館未採用資訊網路前，早期已使用「圖書館合作」的名稱及成立相關合作組織，同樣地，幾個圖書館共同推動某些計畫，亦有時被稱之為「圖書館聯盟」。換言之，現代圖書館之館際合作已朝向透過圖書資訊網路建立與連結的方式，以進行圖書館間的各項合作業務，如合作採訪、合作編目、館際互借等活動，俾能達成彼此共享資源的目標<sup>4</sup>。

民國 61 年 6 月，我國中山科學研究院邀請與該院有合作計畫的 7 個單位共同簽訂〈科技研究機構圖書館館際合作辦法〉，依據此辦法，各館得以進行資料的交流，並開始接受其他單位的申請加入。這個合作組織是我國館際合作發展史上一個重要的里程碑，館際合作的合約化與正式化均由此開啓。64 年 4 月，該組織正式定名為「中華民國科技圖書館及資料單位館際合作組織」。民國 70 年 8 月，於國家圖書館（前國立中央圖書館）成立「中華民國人文暨社會科學圖書館及資料單位館際合作組織」，以聯絡國內人文暨社會科學圖書館及資料單位，建立館際合作關係，促進圖書交流與利用為宗旨。民國 85 年 12 月，行政院大陸委員會召開「大陸資料單位館際合作組織」第一次會議，設立館藏發展執行小組與流通執行小組，提供有關大陸資料之合作與交流服務。這三個合作組織對我國圖書館館際合作業務有相

當的貢獻，不僅編製聯合目錄，訂定資料互借與複印的辦法，便利各館資料的流通，此外，所舉辦的各種專題演講、業務性研討會等，更是我國圖書館從業人員再教育的重要管道。

近年來，這三個組織的會員及業務重疊性不斷提高，至民國 88 年，361 個科技會員中有 71 個同時為人文會員，其已超過 137 個所有人文會員數量的半數，而 27 個大陸會員有 25 個為人文會員。因此，為避免人力與經費的重覆浪費並發揮更高的合作功能，三組織會員間多年來已逐漸醞釀有整合的共識且蓄勢待發。88 年 12 月，國內三大合作組織圓滿達成了世紀大整合，成立了「中華圖書資訊館際合作協會」，至此，臺灣地區館際合作組織歷經近 30 年的努力，再度邁進另一新的里程。

有鑑於上述國內三大組織的整合，及近年來我國圖書館合作事業的蓬勃發展，本次年鑑特闢專章來論述臺灣地區的館際合作發展與現況。民國 77 年以前的國內館際合作歷程與成果，可參見楊美華教授於 77 年發表的專文〈三十五年來的館際合作〉，78 年起至 87 年 6 月的國內圖書館合作發展情況一覽，則詳載於《第三次中華民國圖書館年鑑》的第 11 章〈圖書館界學術合作與交流〉中第一節「圖書館界館際合作」，由辜瑞蘭主任撰寫，整理出 11 年間國內發生有關館際合作的重要活動、計畫、暨研討會等共 45 則<sup>5</sup>。因此，本文主要探討自 87 年 7 月至今近兩年間的館際合作重要發展，依次從文獻探討、全國性館際合作組織、地區性館際合作組織、海峽兩岸館際合作、館際合作系統、相關法規及標準之制定、館際合作業務等方面分別析述，俾以管窺近年來我國圖書館在館際合作方面努力的過程及成果，期以共同開展資源共識共建共享的新紀元。

## 第二節 文獻探討

臺灣地區近年來在館際合作方面論著頗多。民國 77 年楊美華教授於專文〈三十五年來的館際合作〉，

曾分析當時國內有關館際合作方面文章雖數量不多，但是零星文章的探討、研討會論文提出具體方針、至碩士論文的調查研究，由這些文獻在質量上的提升，已可窺出我國館際合作事業由起步而穩定成長的跡象。民國 84 年，楊教授復於〈館際合作與資源共享〉一文中再就其間發表的館際合作文獻，加以分析，包括黃綠琬、林呈潢、鄭麗敏與王喜沙等研究。另整理〈館際合作文獻選目〉共輯出 54 筆有關館際合作的中文資料。86 年以中文圖書資訊學文獻摘要資料庫查檢，以館際合作為關鍵字，獲得 82 筆相關條目<sup>6</sup>。

民國 89 年 1 月，國家圖書館編印出版《圖書館資源共建共享論著選目》，收錄截至 88 年 12 月底止，臺灣地區出版中文文獻以館際合作為主題分類約有 100 多筆，加上其他相關類別，共約 250 餘筆，這些類別包括資源共建共享 28 筆、圖書館合作組織與圖書館聯盟 17 筆、合作館藏發展與合作採訪 27 筆、合作編目 48 筆、館際互借 37 筆<sup>7</sup>。因此，由這些資料成長的數量及研究主題涵蓋範圍的擴大，適可反映出國內圖書館館際合作之發展情況；為改善目前館際合作所面臨的問題，部分研究也相繼對館合服務現況進行調查與分析，並提出了具體建議，俾有助於我國館際合作業務的推展。

以下分別就臺灣省政府文化處進行之調查、期刊文獻與學位論文、專題研究及研討會三部分擇要析述：

### 一、臺灣省政府文化處<sup>8</sup>

臺灣省政府文化處於民國 87 年 7 月起委託「公共圖書館輔導諮詢委員會」組成小組進行「公共圖書館城鄉合作模式之調查研究」計畫，該計畫主持人為文化處洪孟啓副處長，協同主持人為胡歐蘭教授及鄭恒雄教授。全部調查研究結果於 88 年 6 月完成印行。該計畫旨在深入瞭解公共圖書館城鄉合作發展圖書館業務之可行性及相關問題，並建議適用之合作模式及執行策略，俾供相關主管機構及圖

書館參考。

隨著國內縣市圖書館自動化及網路系統的建立，縣市立文化中心不僅是縣市系統的整合中心，同時也將是縣市公共圖書館的營運中心。目前縣市立文化中心與鄉鎮圖書館間無行政隸屬關係，且面臨人力不足、人事異動頻繁、經費有限，以及民眾需求日益殷切等挑戰，因此，如何在現行系統架構及輔導基礎上，建立縣市立文化中心與鄉鎮圖書館館際合作模式以有效整合資源，實為當前的迫切課題。

是項計畫主要探討各縣市文化中心與鄉鎮圖書館合作的意願與合作內容，進而分析兩者城鄉合作可行的模式與策略，包括合作架構、範圍、方式、辦法、協定、實施程序、人力及經費等。並以問卷調查方式，針對臺灣地區各縣市文化中心與鄉、鎮、市、區立圖書館，就其業務現況，城鄉圖書館合作意願、需求、困難與意見等，進行全面性調查。另全省分六區訪問座談，深入了解這些圖書館合作的意願及對各項合作內容的意見。

該研究小組於 88 年 2 月 14 日正式寄發 336 份問卷，至 3 月 31 日止共回收 260 份，有效問卷為 257 份，回收率為 76.49%。依據該研究調查發現，茲依合作業務項目，摘要其分析結果如下：

#### (一) 合作館藏發展

近七成之鄉鎮圖書館表示願意配合合作館藏發展計畫，其餘不願意者，近四成是因為人力不足。因此，地方文獻館藏特色方面，近九成因缺乏人力、物力，無法亦無意願建立。

#### (二) 合作編目

多數圖書館仍停留在人工編目作業，但高達九成之鄉鎮圖書館願意加入合作編目。鄉鎮圖書館中有六成之理想合作編目方式以文化中心集中編目。

#### (三) 合作閱覽流通

近五成鄉鎮圖書館表示願意開放館藏與全縣居民使用。而在實施合作閱覽流通前，應發展相關配套措施之優先順序如下：鄉鎮圖書館全面自動化與網路化、制定全縣圖書館合作閱覽流通政策、建立全縣市

書目資料庫、建立圖書傳遞網等。

#### (四) 合作參考推廣服務

近八成圖書館因資源不足而指引讀者到其他圖書館使用資料，確已發揮轉介服務功能。認為進行合作參考推廣服務前應進行之工作，其優先順序分別為：進行活動規劃設計、爭取活動經費、進行人員訓練、編製活動指導手冊、建立全縣館員互助聯絡網等。

資訊時代的來臨，電腦自動化系統與網際網路的發展，促成圖書館合作與資源共建共享新契機。該計畫小組的基礎理念，即奠基於自動化的概念下，以各縣市文化中心為主，透過圖書館自動化系統及電腦網路，將各縣市之鄉鎮圖書館結合起來，進行館藏資源之整合，形成各縣市之書目資料庫，並發展各縣市圖書館服務互助網路，以建立合作體系。該計畫並以教育部《全國圖書館館際合作綱領》作為城鄉合作的最高指導原則，擬定「公共圖書館城鄉合作模式」，其模式分合作範圍與架構、合作辦法與實施細則、人力資源之運用三大方面明確說明，而合作範圍包括有：合作館藏發展、合作編目、合作閱覽流通、合作參考服務、合作人員訓練等。

臺灣地區鄉鎮圖書館在政府大力支援下，正經由技術層面的合作，以改善圖書館的營運、縮短城鄉差距、提升公共圖書館的服務品質，加速發展。為有效落實推動該計畫研擬出之合作模式，該計畫小組提出下列三點建議：城鄉合作需要中央及各級圖書館之相互支援與統籌規劃、積極改善縣市文化中心圖書館的體制並修訂組織章程、強化文化中心圖書館的角色。

## 二、期刊文獻與學位論文

圖書館學期刊方面以館際合作為專刊者，如民國 86 年 12 月《高中圖書館》21 期之主題為「館際合作」，包括謝金菊之〈臺北市立圖書館與中小學圖書館之館際合作〉，薛理桂專文探討國外高中圖書館館際合作的經驗，藉以參考並研擬提出我國高中圖書館館際合作芻議<sup>9</sup>，另賴麗香則就國內目前臺灣省高級中學圖書館發展現況，研擬提出高中圖書館館際合作

之途徑與合作內容，期盼高中圖書館與公共圖書館之間能夠一起合作達成資源共享的目標<sup>10</sup>。87 年 4 月《書苑》36 期之主題為「資訊網路時代的館際合作」、87 年 10 月《大學圖書館》第 2 卷第 4 期之主題為「大學圖書館資源共享」，共收錄 16 篇文章。

碩士論文方面，先後有王元仲的《我國國立空中大學圖書館與公共圖書館資源共享之研究》及高立範的《我國圖書館合作有關標準之研究》等，前者於民國 86 年進行之調查結果顯示，回收有效問卷 281 份中之公共圖書館，有近九成沒有加入館際合作組織，其中回卷之 226 所鄉鎮圖書館全未加入館際合作組織，這是因為鄉鎮圖書館多半新近成立，人員、經費和館藏有限，而圖書館雖有資源共享的理念，但不能落實於實際工作中；而館際合作的工作項目以推廣活動最多，圖書資料互借或影印次之，採購圖書最少。

這是因為公共圖書館負有社會教育功能，必須經常辦理各項推廣活動，此外，各公共圖書館因各自隸屬機關不同，較少從事合作採購圖書業務<sup>11</sup>。

### 三、專題研究及研討會

專題研究報告部分，有吳明德館長主持的《全國公私立大學校院參考資料庫整合計畫研究成果報告》，研究結果顯示，國內大學校院圖書館參考資料庫購置經費龐大，依據民國 86 年 7 月進行之問卷調查，就問卷回覆之 51 所公私立大學校院而言，每年購置費逾新臺幣一億元，且重複性高，因此，各校皆有意願參與合作計畫，建置區域中心則是多數圖書館希望的合作方式<sup>12</sup>。此外，有關專題研討會部分，如民國 85 年中國圖書館學會年會時舉辦之「資訊網路時代館際資源整合與分享研討會」、87 年 11 月「87 學年度全國公私立大學校院圖書館館長聯席會暨期刊合作館藏發展實務研討會」、88 年 5 月國科會科學技術資料中心召開的「數位化資訊資源共享聯盟研討會」、88 年 8 月 30 日至 9 月 1 日國家圖書館舉辦的「華文書目資料庫合作發展研討會」等，皆有多篇論文探討各類型圖書館之館際資源整合與分享、文獻傳

遞服務、華文書目資料庫的建置、整合與發展、國際合作、相關資訊技術及標準、圖書館合作聯盟之運作管理、電子資訊使用權與所有權等。

以上從政府委託的研究調查報告至個人的學術研究，其中有對整體性的館際合作、各類型圖書館合作、各項館際合作業務等，分別進行全面的或局部的探討，不少報告或文獻也提出了一些可行的具體措施或改善的建議，然而進一步的實現，則有待政府單位的支持，及圖書館界對館際合作的重要性建立共識，以共同積極參與推動各項合作業務。

## 第三節 全國性館際合作組織

### 一、中華圖書資訊館際合作協會<sup>13</sup>

為促進臺灣地區國內相關館際合作組織的整合，以謀更有效推動全國館際合作業務，我國三個館際合作組織「中華民國科技館際合作協會」、「中華人文社會科學圖書館合作組織」與「大陸資料館際合作組織」，於跨世紀兩千年運作，正式整合為一，更名為「中華圖書資訊館際合作協會」（以下簡稱「館合會」），於民國 89 年元月開始運作，擴展了我國館際合作的服務平臺並開啟新紀元。依據〈中華圖書資訊館際合作協會章程〉第三條：「本會為圖書館及資料單位館際合作性組織，以促進相互間資訊交流與服務為主旨。」因此，該「館合會」的合作館已擴大為各類型圖書館及資訊相關單位，整合後的會員圖書館共有 429 個單位，成為國內圖書館界規模最大的唯一全國性館際合作組織。

國家圖書館莊芳榮館長自民國 87 年 4 月起擔任「中華人文社會科學圖書館合作組織」（以下簡稱「人文館合組織」）執行小組召集人，有鑑於多年來國內合作組織間的會員及服務重疊性甚高，亟需有整合的必要，即與當（18）屆執行小組委員共同積極推動，並在「中華民國科技館際合作協會」（以下簡稱「科技館合協會」）理監事會議共商整合相關事宜。

88年3月24日科技館合協會第5屆第1次會員大會由第4屆理事長劉錦龍主任主持，會中通過更名「中華圖書資訊館際合作協會」，另選出20位新任理監事，並由莊館長高票當選為第5屆新任理事長，「人文館合組織」執行小組委員吳明德、胡歐蘭、黃鴻珠、王小川、李美月、林偉、蘇其康、楊明宗等八位館長也當選為「館合會」理事。88年4月「人文館合組織」執行小組委員會議中決議進行兩大館合組織整合事宜。88年6月「科技館合協會」經內政部同意先正式易名為「中華圖書資訊館際合作協會」及修訂協會章程條文；同年9月15日第18屆「人文館合組織」會員大會通過與「中華圖書資訊館際合作協會」整合。嗣後，該「館合會」於88年11月1日第5屆第4次理監事會議決議通過，同意「人文館合組織」中66個未加入「科技館合協會」的會員可不經審查加入為會員，此外，成立大陸資料合作發展委員會，以繼續推展「大陸資料館際合作組織」的服務。民國89年1月14日，為慶祝我國館際合作組織邁入新里程，由「館合會」主辦、國家圖書館承辦「中華圖書資訊館際合作協會2000年會員大會」，並同時舉辦「資源共建共享座談會」，邀請全國各會員圖書館代表齊聚一堂，共同探討21世紀館際合作發展方向。

回顧「人文館合組織」於民國70年第1屆會員大會確立了合作四大目標：合作採訪、合作編目、合作服務、合作推廣。在首屆召集人前國立中央圖書館王振鵠館長策劃下，歷屆召集人的領導、與執行小組委員（單位代表）們的群策群力，為國內館際合作服務已奠定良好的基礎。鑑於為謀我國館際合作服務整體性發展，全面推廣服務成效，亟需有一全國性的館際合作組織，民國88年在第18屆召集人莊芳榮館長及各委員們的努力下，與會員單位的支持參與，共同完成該組織與「中華圖書資訊館際合作協會」整合的任務，為我國圖書館館際合作事業史上留下重要的一頁。中華圖書資訊館際合作協會2000年會員大會的召開不但達成了圖書館界多年來對館際合作組織及功能整合的期盼，正式揭開了新世紀的館際合作服務序

幕。

這次國內三大館際合作組織的順利整合，除了會員的支持參與，有賴「科技館合協會」第4屆理事長劉錦龍主任、第5屆理事長兼「人文館合組織」第18屆召集人莊芳榮館長、暨兩組織的所有理監事與執行小組委員們的共同積極推動而促成，包括吳明德、胡歐蘭、黃鴻珠、卓玉聰、蘇其康、廖又生、張賀翔、楊明宗、李美月、楊維邦、陳碧蓉、程良雄、王小川、王玉卉、江天麗、朱玉芬、何秀玲等館長，此外，還有協會徐小鳳秘書長，及筆者有幸兼任兩合作組織的副秘書長及執行秘書，全程參與進行組織整合的作業。「人文館合組織」成立18年，其間國家圖書館莊健國編輯自民國75年至85年，長達十年，義務兼辦該組織的執行秘書職務，推動該組織各項館際合作業務，殊為難得。

「館合會」的組織：會員大會、理事會、監事會及委員會。目前設有11個委員會，包括會務設計、學術活動、館合促進、出版、財務、海峽兩岸資訊交流、大陸資料合作發展七個功能性委員會，與北區分區、中區分區、南區分區、東區分區四個地區性委員會，其組織較以往更趨健全，相信國內館合資源在凝聚更多會員圖書館的力量與資產的運用下，必能更有效推動國內各項館際合作業務。

## 二、全國技專校院圖書館館際合作計畫

民國87年教育部臺(87)電字第87084505號函通知南台技術學院圖書館，委任辦理「全國技專校院圖書館館際合作計畫」，成立「全國技專校院圖書館館際合作組織」，提供圖書互借、期刊複印、參考諮詢、經驗分享之合作服務，開創技專校院圖書館館際合作之新模式。87年11月13日召開「全國技專校院圖書館館際合作第一次會議」，會中決議「全國技專校院圖書館館際合作借書證」，自87年12月1日起於全國各技專校院圖書館全面實施圖書互借，此外，計畫中的圖書互借係指各館交換限量之借書證，採一卡通用之借書證，可通行全國技專校院圖書館；

期刊複印指利用各類傳輸方式，進行期刊全文之傳遞；並強調地方特色參考諮詢與經驗交流分享。

該計畫合作對象主要為全國技專校院圖書館，包括科技大學、技術學院及專科學校等圖書館，為國內第一個以相同類型圖書館為範疇的館際合作組織，獲教育部電子計算機中心的支持，並期以作為其他類型圖書館合作之參考。參與計畫之圖書館合作服務實行期限先試辦一年自87年7月起至88年6月，至88年4月止，全國81所技專校院圖書館僅有8所不參與圖書互借服務，其原因包括圖書館自動化系統更新中或無法接受該組織制定之借書證10碼編碼、學校對校外師生服務政策未定等。是項計畫於一年期滿後就實施成效決定繼續延長合作期限，對於服務優良之單位，則報請教育部獎勵之<sup>14</sup>。目前全國計有83所全國技專校院圖書館參與該計畫。

## 第四節 地區性館際合作組織

合作組織（Cooperative）、合作聯盟（Consortium）、合作網路（Network）是近年來國內外討論圖書館合作與資源共享的三個常見名詞。依據圖書館與資訊科學百科全書的釋義，其定義如下：所謂合作組織係指一些獨立自主的圖書館聯合起來，經由非正式或正式的協議或契約，指派合作組織體系的理事去規劃和協調共同的事務。而合作聯盟則指兩所或多所圖書館之間的正式協議，聯合行動以改善會員圖書館的服務，其合作範圍常超越傳統的館際互借活動。至於合作網路則是圖書館為館際合作與資源共享而成立的一個正式組織，其常有明確的層次結構，在大團體組織下又有一些次級團體，任何一所圖書館的大部分需求，估計在其所屬的次級團體中即可得到滿足<sup>15</sup>。

依此看來，三者間不盡相同，其中以合作組織定義最廣，有鑑於近年來資訊科技與網際網路普及應用於圖書館間，這些名詞的內涵隨之不斷改變而擴充，然而，他們都是具備有合作的共識而組成，希望透過各項合作協定或措施，達成資源共享之目標。此外，

《全國圖書館館際合作綱領》研擬出我國合作的模式如下：依地區分為全國性及地區性；依合作項目之多寡分為單功能或多功能；依圖書館的類型或學科性質，分為單類型或單學科型，或多類型或多學科型圖書館之合作。本文將視需要使用相關名稱。

綜觀臺灣地區兩年來不斷興起或快速擴充服務規模之館際合作組織，其性質屬前述定義之全國性合作組織者為「中華圖書資訊館際合作協會」；屬於合作聯盟性質者已逾10種，幾乎都是在這五年間相繼簽訂或施行，其發展類型，大致分為兩館館際合作、區域性合作聯盟與功能性聯盟；屬於合作網路性質者有全國圖書書目資訊網（NBINet）與醫藥衛生研究資訊網（HINT）等。以下謹就目前仍在運作的合作聯盟加以敘述：

### 一、合作聯盟

圖書館合作聯盟因圖書館類型、地理區域、數量及興趣主題等因素而有別，因此，一所圖書館可視其需要參加多個合作團體，以增進各項服務水準與資源分享。要之，各合作聯盟間應將其服務或業務儘量減少其重疊性，確實相輔相成，才能真正達到館際合作的意義。近年來臺灣地區圖書館之間開始互相簽訂合約，彼此提供跨校館際圖書互借服務，參與此合作聯盟或協定之圖書館所屬讀者，可持己方圖書館的借書證、或是在己館憑證換取對方圖書館的館合借書證，前往對方圖書館借書及使用圖書館資源。其中由兩所圖書館簽訂合作協定者，如國立臺灣大學圖書館與中央研究院間合作、國立政治大學圖書館與國立臺灣大學圖書館圖書互借服務。其他以區域性圖書館合作聯盟服務者居多，簡述如下：

#### （一）文山區圖書館館際圖書互借計畫

政治大學（校本部圖書館為限）、世新大學、中國工商等三校圖書館，為加強館際合作，特組成「文山區圖書館聯盟」，於88年3月訂定此計畫實施要點，以結合三校圖書館資源，達成資源共享目

標。三校學生憑藉各合作館提供之借書證，直接前往他校借閱資料，教職員以己校服務證即可辦理此項服務。此外，政治大學圖書館亦於 87 年 12 月通過對臺北市社區大學開放圖書資料借閱辦法，以提供社區大學師生暨工作人員研究之需。

#### (二) 八芝連圖書館館際合作組織

中國文化大學、東吳大學、陽明大學、銘傳大學、實踐大學等 5 校共同組成，基於同處臺北市的北區，地緣關係密切，特訂定組織章程與合作協議，加強圖書館間之合作關係，以促進資訊交流與資源共享，並支援教學研究。

#### (三) 松竹梅三校圖書館圖書互借計畫

國立中央大學、交通大學、清華大學圖書館，基於 3 校之館藏性質及館藏量相近，與地域之考量，共同訂定此合作辦法，在彼此互惠的前提下，三校讀者可直接前往他校借閱，直接享受及時與便捷的服務。

#### (四) 桃園七校圖書館跨校整合圖書館服務

由原中央大學、中原大學、元智理工學院三校互換借書證辦法擴大為中央大學、警察大學、元智大學、中原大學、中正理工學院、長庚大學及體育學院等圖書館服務之合作，憑跨校借書證可至七校圖書館借閱圖書。

#### (五) 中部大學圖書館聯盟

原由中興大學、東海大學、逢甲大學、靜宜大學 4 校圖書館試辦師生借閱服務，目前已增加彰化師範大學、臺中師範學院、朝陽科技大學、大葉大學、暨南大學、中國醫藥學院、中山醫學院 7 校，合作館多達 11 所。

#### (六) 雲嘉地區大專校院聯盟

以國立中正大學圖書館為首，雲林科技大學、虎尾技術學院、南華管理學院、嘉義大學、國立體育學院、吳鳳工商專校、大同商專、環球商專等雲林與嘉義地區的 9 所專校以上圖書館，共同簽訂之圖書館館際互借辦法。

#### (七) 北高雄地區圖書館館際合作聯盟

高雄第一科技大學、實踐大學、義守大學、樹德

技術學院、高雄科學技術學院、文藻外語專校等 6 所大專校院圖書館共同簽訂之館際互借服務，自民國 87 年 12 月起，持對方館際合作借書證，6 校師生可前往各校圖書館借閱資料，或使用線上網路借書服務，透過線上傳送「北高雄地區圖書館館際合作借書／複印申請單」，並經借方圖書館使用者帳號及密碼認證後，正式提出申請。此為該合作辦法特色之一。

#### (八) 國立成功大學暨中山大學圖書館等圖書資料互借辦法

國立成功大學圖書館根據「跨校圖書互借相關規定」中之合作辦法，希望透過交換證件的方式，與有意合作的大專院校圖書館互通有無，分享館藏。89 年 3 月計有 24 所圖書館參加合作借閱，包括中山大學、中正大學、空中大學臺南學習中心、南台科技大學、高雄第一科技大學、臺灣大學、臺南藝術學院等圖書館，希望在不影響成大師生權益的前提下，將館藏適度開放於外校人士。合作辦法分為兩種：一為與中山大學及中正大學兩校讀者，可持己方圖書館證件直接前往他校借閱；一為依合作圖書館館藏數量，彼此交換限量之借書證。

#### (九) 功能性聯盟方面

國內近年來整合型圖書館自動化系統很多，這些使用者為分享經驗，提升系統功能，紛紛成立使用者聯盟，如臺灣地區 INNOPAC 系統使用者聯盟（至民國 88 年 12 月止共有 14 個會員圖書館）、UriCA 圖書管理作業系統使用者聯合會（至民國 88 年 12 月止共有 57 個會員圖書館）。

綜上所述，國內這兩年來區域性合作聯盟之發展最為快速，這些合作館多數雖已是中華圖書資訊館際合作協會（即前科技協會與人文館合組織）之會員，由於原有的館際借書辦法是針對圖書館間相互制訂的，而無法為個別讀者服務，且透過圖書館借閱程序頗為耗時；再者，隨著圖書館自動化作業進展及網際網路普及應用，透過網路讀者容易查到各圖書館館藏或聯合目錄，而且，大學師生對學術性資料資訊需求較殷切，因此，地域性相近之大學校院圖書館紛紛組

成或參與合作聯盟，俾便讀者就近到合作館直接借閱及複印所需資料。顯然地，擁有眾多教育資源的大專院校圖書館，近年來相繼開放予校外人士，透過合作互惠的方式，使雙方各蒙其利，具體落實了資源分享的目標。

## 二、電子資訊資源共享聯盟<sup>16</sup>

行政院國家科學委員會科學技術資料中心多年來以引進國外資訊資源為重要業務，由於網路環境的急遽變化、資訊資源的多樣化、資訊產品價格昂貴及使用契約複雜，為協助國內各學術研究機構順利引進國外最新資訊，共享電子資訊資源，並獲得更佳的產品及服務，該中心特於 87 年 9 月重新編組，成立國外資訊組，邀集了相關單位共同組成「全國學術電子資訊資源共享聯盟（CONsortium on Core Electronic Resources in Taiwan，簡稱為 CONCERT）」，開始聯盟的運作，期能凝聚團體力量、有效運用經費，以改善資訊提供環境，充實全國資訊資源。

CONCERT 的組織方面，由國科會與教育部為最高行政督導機關，贊助資源引進所需經費；下設一「聯合諮詢委員會」，負責方向策略指導及審核各校申請經費補助計畫。聯盟運作管理則由科資中心國外資訊組負責，包括聯繫、談判、推廣及教育訓練等；同時由教育部專案計畫主持人負責教育部經費補助的管理作業。鏡射站目前由中央研究院與交通大學圖書館執行的「國科會數位圖書館暨館際合作系統建置計畫」負責。

為紓解國內大專校院圖書館在購買國外電子資訊資源所面臨的困境，國科會與教育部於民國 88 年達成共同分攤經費協議，共同贊助各大專校院訂購引進電子資訊資源所需經費。其中國科會科資中心的經費主要用於訂購全國學術版資料庫，以及購買建置部分鏡射站所需的軟硬體或儲存空間，加上交通大學圖書館執行之「國科會數位圖書館暨館際合作系統建置計畫」。教育部並成立「協助國內大學校院圖書館引進國外電子資源審議委員會」，撥款解決圖書館預算短

缺問題，以民國 89 年為例，教育部分經費用於訂購全國學術版資料庫，其餘則用於補助各校訂購 CONCERT 所引進電子資源的 30% 費用。

目前 CONCERT 採用兩種方法來訂購電子資源，一為全國學術版：由科資中心或教育部支付訂購電子資源所需費用，聯盟成員申請經同意即可使用。二為團體訂購：凝聚團體力量，由 CONCERT 代表成員向資料庫廠商爭取優惠價格，由各成員自付年度使用費。因各成員所需的電子資源不盡相同，所以採用此方式訂購的資料庫，CONCERT 均成立一個相對的子聯盟，各成員可視其需要加入。至於引進國外資源的方式有二，一為建置國內鏡射站，二為直接連線至資料庫廠商的主機。有鑑於這兩種方法各有其優缺點，需就成本、網路連線速度、加值分析、技術轉移、廠商經營政策等因素加以考量。

CONCERT 的會員資格要求方面，凡是全國各專科以上學校、研究單位及非營利機構均可參加。自 87 年起，以聯盟方式，陸續引進的資料庫系統，涵蓋 13 個子聯盟 66 個資料庫，可依各校之需求與經費選擇加入或免費使用，包括有 CSA IDS 、EBSCOhost 、EiVillage 、GaleNet 、IDEAL 、IEEL Online 、OCLC FirstSearch 、Ovid 、ProQuest 、ScienceDirectOnline 、SwetsNet 、Web of Science 等。目前申請加入自付資料庫使用費的聯盟會員近 70 所圖書館。其中 OCLC FirstSearch 及 EBSCOhost 係提供全國大學校院使用，臺灣地區現使用 OCLC 書目資源的圖書館計 158 所，SwetsNet 係提供全國大專校院使用，三者皆屬於全國學術版電子資源。

該中心並於 88 年派代表赴美國芝加哥首次以 CONCERT 正式名稱參與「圖書館資源共享聯盟之國際聯盟 ICOLC ( International Coalition of Library Consortia ) 第六屆會議」，參與 ICOLC 之聯盟現有 120 個，分別來自五大洲 20 個國家，該會議分組討論的主題有四：發展有效率的委員會結構、選擇或採購電子資源的決策模式、聯盟內互借、聯盟內財政模式及經費分配。透過 ICOLC 組織，全球各聯盟不僅可交

流運作經驗、相互觀摩學習，而且對資訊服務機構或出版公司產生影響力，俾便有助CONCERT業務之推展<sup>17</sup>。

民國88年5月4日至5日，國科會科學技術資料中心假臺灣大學圖書館舉辦「數位化資訊資源共享聯盟研討會」，有鑑於電腦與通訊技術的快速發展，加上網際網路之興起，造成全文資料庫與電子期刊等電子資訊對圖書館資訊蒐集與處理工作產生極大的衝擊，該中心特請行政院國科會特別顧問陳劉欽智博士協助策劃，並邀請到五位著名的美國圖書館聯盟負責人發表論文，此研討會旨在探討各聯盟發展現況、運作管理以及電子資訊所有權與使用權等相關問題。

會中由陳劉欽智博士與張瑞川博士主持討論議題，陳博士以「Consortia Development : What we can learn from each other？」為題，報告此會議的緣起、討論議題及方式、圖書館合作新方式—聯盟興起之背景、重要性及未來發展趨勢等，國內部分由張瑞川博士與柯皓然博士以「臺灣地區電子資訊資源共享圖書館聯盟（The Library Consortium for Sharing Electronic Resources in Taiwan）」專題報告我國圖書館聯盟發展現況，國外部分邀請到美國五位聯盟負責人及代表，耶魯大學副館長Ann S. Okerson代表的聯盟為the NorthEast Research Libraries Consortium，主講題目為「The Online E-Resources Environment After 10 Years : Expectations Meet Reality」，科羅拉多州大學圖書館館長James F. Williams, II代表the Colorado Alliance of Research Libraries，暢談「資源分享：研究圖書館聯盟的策略（Resources Sharing : Decision Making in Research Library Alliances）」，現任美國維吉尼亞州學術圖書館聯盟總裁Katherine A. Perry代表the Virtual Library of Virginia，主要介紹「維吉尼亞州虛擬圖書館資訊的虛擬管理（VIVA : Virtual Management of Information）」，阿克朗大學圖書館館長Delmus E. Williams代表OhioLINK，以「OhioLINK的經驗談合作的觀念（Living in a Cooperative World : Meeting Local Needs Through OhioLINK）

」，喬治大學副館長Barbara Winters代表Georgia Library Learning Online，主講「21世紀的取用權與擁有權（Access and Ownership in the 21st Century : Development of Virtual Collections in Consortial Settings）」。

該研討會主要以英語發表，議題內容涵蓋了針對近年來國內圖書館紛紛成立資訊資源共享聯盟之際所面臨的問題，引起國內圖書資訊界學者專家及從業人員廣泛的興趣，共計近200人熱烈參與，與會人士就國內外聯盟發展歷程，互相交流經驗及討論相關問題，特別是國外聯盟多年的合作發展成果，足資我國借鏡參考，會後，主辦單位並將所發表之論文及與會專家提供意見編纂成書，於88年8月出版《電子資訊資源與學術聯盟》（Electronic Resources and Consortia）寄贈每位與會者。

### 三、其他合作與聯盟

近年來，中央研究院致力推展及參與國內圖書館合作服務，其運作方式有四種：（一）為與兩個以上的單位合作，如EES由國科會科資中心主導，交通大學負責技術支援，而中央研究院則擔負鏡射站的建置。（二）則與某一特定單位合作，如與國家衛生研究院合力建置Medline、Toxline與Aidsline等電子資料庫，國家衛生研究院支付全國醫療單位使用者的資料庫費用，而中央研究院負責網路與電腦等相關設備。（三）為接受臺灣地區INNOPAC使用者聯盟任務指派以評估、引進各式電子資源。（四）則結合泛太平洋睦鄰協會（Pacific Neighborhood Consortium, PNC）與泛太平洋數位圖書館聯盟（Pacific-rim Digital Library Alliance, PRDLA）力量，將電子資源的引用擴展至國際舞臺，結合更多單位與地域的力量，以求取更多的電子資源及更佳的使用條件。

聯盟的建立、整合與支持合作是引用電子資源最重要的基石，沒有了聯盟的大力後援，各項電子資源引進，甚至鏡射站建置都是難以具體實現。以美國為例，由於圖書館鑑於電子期刊價格過於昂貴而成立了

「學術出版與資源聯盟」（Scholarly Publishing and Academic Resources Coalition, SPARC），除了聯合力量致力於電子資源的談判外，更重要的是自行創製電子期刊，期以扭轉被動至主動形勢，主動出擊反制商業出版社的高價政策，以主導各項電子資源的建置、傳遞與利用。中央研究院除了仿效 SPARC 宗旨外，更重要的是籌措外來經費，並與其他機構合作，包括政府、圖書館、電算中心、檔案館等單位，同時與資訊提供者建立長期互惠的合作關係，以因應各項不同需求與運作<sup>18</sup>。

泛太平洋數位圖書館聯盟為一跨國性的合作服務方式，透過 OCLC 進行館際互借服務，目前共有含臺灣與大陸地區之 13 個圖書館參與，主要合作計畫有建立聯合目錄、人員相互間交流合作、推動合作典藏計畫、合作電子數位化計畫、建立複本交換工作、與提供文獻傳遞及館際合作服務等。聯盟的建立、整合與支持合作是引用電子資源最重要的基石<sup>19</sup>。

## 第五節 海峽兩岸館際合作<sup>20</sup>

王振鵠教授於〈海峽兩岸圖書館界交流之回顧與展望〉的專題演講中，指出自民國 79 年 9 月迄今，至少有 30 項學術交流活動分別在中國大陸、臺灣、香港等地舉行，對於文化資源的互補、資訊管道的暢通及圖書資訊學的發展大有裨益。兩岸圖書館合作發展已屬共識，在合作發展的項目中，當以文獻處理原則中的徵集、組織和傳佈資訊為本，同時人員交流互訪亦屬溝通瞭解之必要過程。華人世界分布極廣，除大陸及臺灣地區外，香港、澳門、新加坡都是重要的華人區域，遠至美國地區亦有為數不少的華文人口。臺灣地區在幾個華文地區中自動化開始最早，對於圖書文獻、資料處理等都有相當合作成果，近兩年來，兩岸五地圖書館間進行之合作活動更是積極，由於皆體認到合作發展與資源共享的重要性，因此，自從業人員互訪、學術業務之交流，進而成立非正式組織之協調機制，具體進行各項合作計畫。茲就促成這些合

作計畫開展的四個重要會議，及其如何奠定華人圖書館及資源的合作基礎，分別縷析說明如下。

### 一、區域合作新紀元：海峽兩岸圖書館與資訊服務研討會

民國 87 年 6 月 17 日至 19 日，香港嶺南學院圖書館與廣州中山大學信息管理學系聯合舉辦「區域合作新紀元：海峽兩岸圖書館與資訊服務研討會」。該研討會係由嶺南基金會及香港嶺南學院建校三十周年籌備委員會共同贊助，有 200 餘位學者專家及圖書館工作人員出席，包括中國大陸、臺灣、澳門、新加坡、北美地區及香港本地代表。該研討會於香港嶺南學院屯門新校舍舉行，大會計有 32 篇論文發表，主要探討區域合作、網路化圖書館發展、資料交換與資料標準化，以及資源分享等論題。臺灣 14 位代表受邀參加，共發表了 6 篇呈現近年來臺灣地區圖書館合作服務成果之論文。

綜合座談會由大陸代表程煥文教授、臺灣代表張鼎鍾教授及香港代表洗麗環館長共同主持。本次會議達成了一項共識，組成一個促進華語地區（Chinese Speaking Area）的區域網路，包括中國大陸、臺灣、香港、澳門等地區，以促進圖書館區域合作與資源共享。會後決議成立「區域合作與資源共享工作小組」，由九位成員組成，並擬定三項合作計畫：1.中文名稱規範數據庫；2.孫中山先生資料庫；3.中文古籍資料庫，以促進兩岸華人世界的合作。工作小組成員包括洗麗環館長、譚祥金教授、顧敏館長、孫蓓欣副館長、徐引篪主任、鄭恒雄副教授、汪雁秋秘書長、譚惠康副館長和王國強副館長。

### 二、華文書目資料庫合作發展研討會

民國 88 年 8 月 30 日至 9 月 1 日，國家圖書館與漢學研究中心於國家圖書館國際會議廳舉辦「華文書目資料庫合作發展研討會」，邀請國內外學者專家約 200 人與會，並邀請美國、荷蘭、新加坡、香港、澳門、大陸地區及本國之專家學者發表論文，會議議題

涵蓋華文書目資料庫的建置、整合與發展、國際合作、相關資訊技術及標準。會中共發表論文 23 篇，期望藉由彼此的瞭解、交換心得與訊息，加強彼此的合作，謀求華文書目資料庫的整合，達到全球華文書目資源共建共享的目標。

有鑑於民國 87 年在香港嶺南學院的研討會曾建議成立「區域合作與資源共享工作小組」，為延續其創意，且有效推動是項工作，該研討會中決議繼續該小組合作計畫，並將該工作小組擴大，會中初步決議如下：保留香港會議決議成員；大陸方面由北京圖書館統籌；臺灣方面由國家圖書館領導；香港方面由港大、中大、嶺南學院等圖書館共同努力；新加坡方面由新加坡國家圖書館負責；澳門則由澳門圖書館代表，共同成立了「兩岸五地華文書目資料庫合作計畫工作小組」，並決定第一次工作小組會議於香港中文大學舉行。

### 三、兩岸五地華文資料庫合作計畫會議

民國 88 年 11 月 6 日於香港中文大學圖書館田家炳樓會議室召開「兩岸五地華文資料庫合作計畫會議」，由香港嶺南大學圖書館洗麗環館長擔任主席，共有臺灣、中國大陸、香港、澳門與新加坡等五地華人圖書館代表 20 餘人參與討論。會議中洗麗環館長說明了「區域合作與資源共享工作小組」一年的工作成果，分別由中國大陸北京圖書館的周和平副館長、中山大學趙燕群教授、臺灣地區莊芳榮館長、盧錦堂主任及林淑芬編輯、香港的洗麗環館長、澳門圖書館學會王國強理事長及新加坡李金生館長等簡要說明各地區在善本書目數據庫、孫中山先生資料庫、以及中文名稱規範數據庫三方面工作上的努力與成果。

為加強彼此交流，以擴展上述三個領域之地區性成果至華人地區的合作，達到共建共享目標，北京大學圖書館戴龍基館長遂提議將該工作小組規模擴大，建立更具規模的組織，並建議成立「兩岸五地中文文獻資源共建共享協調委員會」，藉以協調各地區成員之間的合作。與會者均表贊同，並提出具體方案，確

立以「資源共享；互利互惠；優勢互補；共同發展」為目標，以「制定全球中文信息資源共建共享規劃；協調各地區中文信息資源共建共享活動」為任務。委員會組織如下：秘書長－洗麗環館長；各地區代表成員－臺灣 4 人，由莊芳榮館長統籌；中國大陸 4 人，由周和平副館長統籌；香港 3 人，由黎民頌館長統籌；澳門 1 人，由王國強副館長統籌；新加坡及海外 2-3 人由出席委員推薦；協調委員會下組成若干工作小組。活動方式上，暫定每半年召開一次工作會議，由各地區輪流承辦。此外，也決議目前的三個工作小組將繼續運作，各組召集人分別為：孫中山資料庫－趙燕群教授、譚祥金教授；善本書目資料庫－盧錦堂主任；中文名稱規範數據庫－洗麗環館長。

## 第六節 館際合作系統

### 一、NBINet 圖書聯合目錄擴增計畫的實施<sup>21</sup>

國家圖書館全國圖書資訊網路新系統（簡稱 NBINet）於民國 87 年 4 月開放啓用，以合作編目業務為核心，共同建立書目資料庫，不僅可供各圖書館編目時查考及抄錄，以達成「一館編目，多館分享」的目標，同時節省重複編目的人力與經費，進而提供大眾參考查詢利用，也為館際互借奠下基礎。

該計畫為期充實書目資料庫內容，提升合作編目效率，計畫將國內各類型圖書館館藏具有特色者陸續予以納入，俾便資料庫更多樣性以滿足各方不同需求。計畫成員主要以參與「中華圖書資訊館際合作協會」的 400 多所圖書館為依據，優先邀請具有特色館藏且有合作意願的圖書館為合作館。同時也考量地區均衡性，將花東地區主要圖書館予以納入。

國家圖書館書目資訊中心於 88 年 11 月下旬通函 25 所圖書館徵求合作意願，總計有 23 所圖書館函覆願意加入。預定於 89 年 2 月 25 日召開合作館館長會議，會中通過邀請這 23 所圖書館加入合作館，另通過 3 所申請加入的大學校院圖書館。新增合作館的書

目資料將陸續納入 NBINet「圖書聯合目錄」。

該計畫新增的合作館數量及地區性統計如下：專門圖書館有6所（北區4所、中區1所、南區1所），大學校院圖書館有17所（北區7所、中區2所、南區5所、東區3所）。總計參與 NBINet 圖書聯合目錄之合作館將有58所，含國家圖書館1所、大學校院圖書館44所、專門圖書館有9所及公共圖書館4所。書目資訊中心目前正積極請各合作館除中文資料外，轉送西文資料及其他類型的資料，收錄的資料類型包括圖書、連續性出版品與視聽資料等。一方面可增加書目資料庫的數量，另一方面也可強化資料類型種類。建立的書目記錄至民國88年12月底1,243,009筆。

## 二、國家圖書館遠距圖書服務系統的營運<sup>22</sup>

國家圖書館遠距圖書服務系統自民國88年3月起推出館際合作代表人線上文獻傳遞功能，透過WWW介面，提供圖書館館際合作代表人直接上網，利用國家圖書館數位化館藏資料庫，進行館際複印的服務。

此系統建置在WWW上，聯結該館多項資料庫查詢系統，讀者只要申請成為遠距圖書服務的閱覽人，連線後即可查詢國內出版的期刊論文、期刊目次、期刊指南、政府公報、公報目次、政府出版品目錄、行政出版品目錄、行政院出國報告書、當代文學史料、當代藝術作家等資料庫；並可申請文獻傳遞及目次傳遞服務；申請方式可利用線上閱讀、自動傳真、電子傳遞、線上複印或一般郵寄方式，即時取得所需參考的期刊論文等內容，同時也可透過Z39.50做整合性的資料庫查詢。該項館際合作文獻傳遞服務具有的特色如次：（一）利用全球資訊網（WWW），進行即時的館際複印申請、文獻查詢與傳遞、帳號及帳務管理，為功能完備的線上館際合作文獻傳遞系統；（二）提供館合代表人直接進入國家圖書館數位化館藏影像資料庫，進行瀏覽、查詢、逐

頁閱讀、複印的功能。換句話說，館合代表人在遠地，可超越時空限制，實質分享國家圖書館豐富的館藏文獻內涵；（三）對於絕版或不易購得的資料，館合代表人可應讀者服務的需要，隨時上網提出館際複印申請，遠距圖書服務系統在即時至三天內間（視是否有影像檔而定）會將掃描內文送出，加速了館際複印的處理成效；（四）提供網際網路上各類文獻電子全文的免費連結（hyperlink）顯示利用服務，便利各圖書館即時掌握最新網路資源；（五）各圖書館館合代表人可應本身業務的需要，自行上網進行所屬ID或IP的授權設定與管理；（六）系統具備電子商務處理功能，提供各使用單位預付款自動扣抵、帳務即時查核列印等功能，可大幅節省各圖書館以傳統方式處理經費的人力與時間。

各圖書館只要電腦具備中文視窗作業系統（WIN3.1、WIN95、WINDOWS NT以上），網際網路瀏覽器（NETSCAPE、MICROSOFT INTERNET EXPLORER），及網路通訊軟體、數據機就可以進入該系統。如具備印表機、傳真機，則可直接進行線上複印與傳真取件。目前已有來自全省56個各類型圖書館加入該項服務。

## 三、全國期刊聯合目錄暨館際合作系統<sup>23</sup>

該項計畫主要由行政院國家科學委員會科學技術資料中心（以下簡稱「科資中心」）主導，與交通大學圖書館合作進行，開發時程大致分為三個階段。第一階段自民國85年間開始，當時臺灣地區10餘所醫學圖書館及相關資料單位為因應期刊訂費高漲及圖書館經費逐年縮減等因素，以建立期刊聯合目錄檢索系統與館際合作管理系統為目標，進行「臺灣地區醫學期刊聯合目錄暨館際合作系統」的研究計畫，並於86年底完成系統雛型。此系統採集中式管理，共分為四大資料庫即圖書館基本資料、期刊聯合目錄、館際合作管理資料及館際合作統計資料。在運作上，以網際網路瀏覽器為共通介面，讀者申請註冊後，即可線上

申請館際合作服務。

民國 87 年 9 月起展開了第二階段，鑑於整合臺灣地區圖書館期刊資源以及館際合作業務重要性，科資中心委託國立交通大學圖書館開發建置「臺灣地區期刊聯合目錄暨館際合作系統」，其中館際合作系統部分，是以第一階段離型系統為基礎，配合實際作業環境加以改良並增加系統功能，同時擴大參與單位，涵蓋全臺灣地區圖書資料單位，其計畫時程至 88 年 6 月止。該階段的工作重點如次：聯合目錄建置－匯入科資中心建置之「西文期刊聯合目錄」及「大陸期刊聯合目錄」兩個資料庫，以擴大系統服務的範圍；聯合目錄權威控制－建立聯合目錄權威控制系統，並經由一運作機制，以確保聯合目錄資料的正確；館際合作統計系統－強化系統離型的統計功能，以作為各圖書館資料單位間合作發展館藏的重要參考資訊；發展館際合作結算系統－功能涵蓋館際合作交易收據清單的彙整、收據列印，以及定期計算每一參與圖書館應收、應付帳款。

該系統採用全球資訊網（WWW）為開發與使用環境，並依據使用者需求作為本系統的設計理念，其部分特性如下：（一）提供國內 300 餘單位的中西文與大陸期刊聯合目錄，使讀者得以迅速了解各館館藏，館員亦可直接線上查核書目資料的正確性，降低因書目或館藏資料不正確所引起的退件率，從而提升申請件回覆完成率。（二）館際互借／複印申請單的傳遞與流程控管均透過系統實施，系統並提供自動轉件的功能，縮短傳統申請單往返的時間。（三）具有帳目沖銷與收據寄發的功能，節省各館處理帳務與收據的人力和時間。（四）具有統計的功能，系統可自動將各館間互相往來的情形加以統計分析，以瞭解各校申請與被申請的狀況，並對各館讀者常借用的期刊進行統計，作為各館未來館藏發展的參考。

目前國內館際互借作業流程中，以人工作業的方式是影響其整體效率的最大因素。因此，該系統的發展主要運用電腦與網路技術輔助原有人工作業，以減輕館員處理單一申請件的工作量與提升工作效率，

進而降低回覆時間並提高申請件回覆完成率；除此之外，在設計上也儘量能提供給使用者一個具有親和力的館際互借環境。有鑑於此，針對一般讀者、圖書館館員與管理者三層次使用者之需求開發多項介面功能。一般讀者介面功能方面，包括全國期刊聯合目錄查詢、館際期刊複印申請、上傳批次查詢期刊、讀者資料管理、轉件服務；圖書館館員介面的功能，包括讀者資料處理、對外申請件管理及外來申請件管理；管理者（包括圖書館與系統之管理者，指系統館員）介面的功能，包括各圖書館館員帳號之管理及各館基本資料與館藏資料之更新，使用統計分析與結算系統等。

該計畫第三階段之工作重點為建立運作管理機制並測試系統功能。其工作時程自 88 年 7 月至 89 年 6 月，主要工作項目包括館際合作申請件管理、結算帳務管理、系統維護與服務統計等細部流程規劃，並釐訂服務中心與各參與圖書館間的工作。此外，服務中心並擔負系統運作初期行政工作，如與各參與館的業務協調、使用手冊編纂、參考諮詢及教育訓練等項目。88 年 7 月起，「館際合作服務中心」成立，並邀請館際互借業務量較大的大學圖書館進行系統測試，彙整意見，修改系統功能及錯誤（Bug），在 9 月份正式開放給全國各圖書館使用。目前該系統仍持續各項功能的開發與修改，同時針對使用情形進行統計分析，期使能更加符合國內使用者的需求。

服務中心採集中式服務的運作模式，將過去各館「一對多」的情形轉換成「一對一」的方式，以減少各圖書館的作業程序與工作負荷，進而提升整體績效。中心的主要業務，包括教育訓練與推廣、諮詢服務與意見回饋及結算中心等三部分。民國 88 年 9 月 3 日至 88 年 11 月 1 日間，服務中心針對各館館員，分北、中、南區，共舉辦過 9 場教育訓練。除實地教育訓練外，編製系統使用手冊，並將內容上網供使用者下載閱讀，其網址為 <http://ill.stic.gov.tw/ill-gif/guide.html>。此外，各館可透過電話、傳真、電子郵件等方式向服務中心人員詢問使用系統上的問題，服務中

心並將常問問題製作「常問問題集（FAQ）」放在網路上供使用者查詢參考；88年12月底另舉辦使用者座談會，以更深入瞭解各館的意見與需求，共有200多個單位參加。該系統所設計的結算中心，其目的乃是將各圖書館間的帳務問題，透過結算中心進行沖銷結算，圖書館不用再一一對各館結帳，只要針對結算中心結帳即可，如此可減少彼此間的業務量且增進其效率；目前結算作業均已電腦化，並且完全採用瀏覽器連線操作，結算處理人員可以遠端管理。

該系統自民國88年9月正式開放使用以來，申請件數量呈直線上升之成長趨勢。依據88年12月進行之圖書館員使用者滿意度調查，共發出212份問卷，回收149份，回收率70%。測試開放六個月來，各圖書館員對該系統之功能滿意度與服務滿意度方面，95%以上是滿意的。該系統目前開放服務對象為「中華圖書資訊館際合作協會」400多個會員圖書館，而已實際參與使用是項系統者有300多個。

「全國期刊聯合目錄暨館際合作系統」，經過一年多來的努力與改善，自88年9月開放使用至今，頗受到圖書館界肯定與支持。由系統開放初期使用者的使用經驗、館際服務中心業務的執行情形與使用分析結果，其未來發展及系統改善方向歸納如次：聯合目錄的蒐集與正確性、推廣與教育訓練、付款方式與收據問題、深入探討使用者行為、結合國內引進的資訊資源。

#### 四、南區大專校院期刊快速服務建置計畫<sup>24</sup>

在教育部電子計算機中心支持下，由成功大學負責南區大專校院期刊快速服務建置計畫，該計畫主持人為楊明宗館長，執行期間為87年7月1日至88年6月30日。參與合作計畫單位共有南區41所大專校院圖書館。其計畫目標旨在提供快速期刊文獻複印服務，達成館際合作訂購期刊，以因應大專校院緊縮之經費並仍能維持原有期刊館藏水準。

成大圖書館77年起研發之「館際合作作業系統」，具有提供合作館處理借入、貸出統計、催缺及

費用結算等功能，「南區大專校院期刊快速服務建置計畫」旨在將該系統網路升級後，可由一單向性質之作業系統，推廣至全國各合作館進行線上申請及傳遞文獻資料。然在該計畫進行系統升級過程時，前述「全國期刊聯合目錄暨館際合作系統」於88年7月起亦開放合作館測試使用，並展開教育訓練工作，為免造成各合作館之困擾，成大之升級「館際合作作業系統」並未加以推廣。由此可見，整合國內館際合作服務之發展，以節省圖書館人力與資源，避免相關部門重複進行同質館際合作計畫或作業系統，造成資源分散，誠為當務之急。

該計畫依據進行館際合作文獻傳遞過程中所搜集之資料，加以統計分析，並綜合實務上之處理經驗，配合升級之「館際合作作業系統」及Ariel 網路傳遞服務後，發現影響服務速度之最大因素為人力，倘有充裕之服務人力，複印文獻可在半小時內傳送給申請者。有鑑於國內文獻服務多集中在少數大館，造成各校文獻服務收費多未能達到僱用專人服務之規模，因此缺乏專人處理在在影響了申請館與回覆館之服務時效。

此外，該計畫實施的重要具體成果還包括區域性期刊合作訂閱，為推動南區各大專校院之公元2000年期刊合作訂購計畫，由成大圖書館於民國87年11月23日邀集南區30餘所學校圖書館館長或館合業務之負責主管及承辦人員，共同開會研商，決議由各校先調查三年內不刪的核心期刊，俾便據以作為聯合採訪之基礎，再經由協調分配各館應行訂購之期刊，以有效地運用有限的採購經費。該項合作採訪率先由成大、中山與中正三校等大館示範實施，三校均先請各系所以其館藏訂閱價格之50%及三年內不予刪訂之期刊作為「核心期刊」，以利各系所作為汰換其非核心期刊之參考。三校之2000年期刊訂購種數，與1999年比較，其總數略有調整，最明顯的成效為重複訂購種數減少，例如2000年刪訂之274種期刊中重複數為97種，部分刪訂者改由其他刊物所替代，因刪訂造成三校均無館藏者，則需另籌經費以恢復訂

購。三校之期刊合作訂閱計畫，在彼此不收取文獻複印費用、三天內完成服務工作，及原則上不刪訂期刊訂閱策略下，已見初步合作成效，因此，加強區域性跨校合作有助擴展至全國性之合作。

## 第七節 館際合作相關法規及標準

國家立法對於合作計畫的進行實居主導及催化的作用，經由立法的制定給予經費、人員的補助，更是合作計畫實現與成功的要素之一。因此，各國在為圖書館事業立法時，對於館際合作的趨勢，均有深切的認知，將之明訂在條文中。

我國〈圖書館法（草案）〉第 12 條：「為加強圖書資訊之蒐集、管理與利用，促進館際合作，各類圖書館得成立圖書館合作組織，並建立資訊網路系統。」第 13 條：「圖書館為謀資源共享，各項圖書館資訊得互借、交流或贈與。」（88 年 5 月 13 日行政院院會通過）。

民國 80 年教育部訂頒〈公共圖書館營運管理要點〉，伍、服務之第五點：「公共圖書館應推廣館際合作，提供館際互借等服務。」陸、管理之第八點：「公共圖書館應注重公共關係，結合社會資源，促進館務發展<sup>25</sup>。」

從以上我國圖書館法有關館際合作的規定，可以瞭解館際合作法的重要性，〈圖書館法（草案）〉規定各項圖書資訊得互相交流或贈與，均強調資源應打破自給自足、門戶之見，以交換或贈與等方式共享資源。

此外，我國館際合作要有效推展，採用一致的標準將是另一重要的因素。館際合作標準係由於資源分享和電腦傳遞館際合作訊息的需要，以及在個別軟體、電子郵件系統及書目網路無法滿足館際合作需要的狀況下，基於開放系統的觀念，期能溝通不同的電腦、系統和交流服務而設立。有鑑於歐美各國致力開發有關資訊交流的共同標準，成效卓著，我國除了遵守國際之協定外，亦應開發適合中文的標準。近年

來，國內學者專家紛紛對此提出呼籲，民國 78 年，李德竹教授在演講中論及：「有了標準之後才能達到統一化，一般描述書目的標準，如 AACR II、CCR、LC Subject Heading 等。機讀編目格式的標準，如 Chinese MARC。資訊交換碼可便利電子計算機處理資料，以達到資料交流、交換和共享。」民國 79 年，王振鵠教授論及文獻標準化的重要性有五點：加強圖書資訊工作之科學管理；建立及健全統一的文獻報導、檢索體系；開展全國圖書資訊交流、便於利用文獻資源；增進國內及國際間的合作服務關係；提升服務品質及效率；做為圖書館現代化及專業化的基礎<sup>26</sup>。

民國 80 年中國圖書館學會第 38 屆理監事聯合會議正式通過成立圖書館標準委員會。聘請李德竹教授擔任該委員會主任委員。同年 7 月該委員會召開第一次會議並擬定出任務如下：蒐集、整理我國圖書館標準；引進國外圖書館相關標準；研議我國圖書館亟需之標準；建議有關單位擬定及修訂圖書館有關之標準。同年 8 月開始接受經濟部中央標準局委託進行圖書館相關國家標準起草工作，其目標在於建立圖書館各項作業之相關國家標準，以為國內各圖書館各項作業之規範，使各圖書館在標準化作業下，得以節省人力、物力，而順利地進行各項合作事宜，以達資源共享，提升服務品質之目的。

自民國 58 年至 88 年經濟部中央標準局（民國 88 年更名標準檢驗局）公告圖書資訊相關國家標準共計 96 項，其中圖書館標準委員會受委託進行標準起草工作，10 年來已完成 43 項。自民國 83 年至今已舉辦 5 期北中南三地圖書館相關國家標準說明會。其中與館際合作有關之標準如下：CNS13148 中國書目資訊交換格式—磁帶部分（82 年 1 月 28 日公布）（雖然本標準是為磁帶而設計，但其結構亦可做為其他記錄資料媒體之參考。）、CNS13150 館際互借書目資料項目標準（82 年 1 月 28 日公布）、CNS13225 期刊館藏著錄標準（82 年 6 月 25 日公布）、CNS13226 機讀編目格式標準（82 年 6 月 25 日公布）等<sup>27</sup>。

顯然的，我國圖書館相關國家標準之制定近年已

有很大進展，而實際對圖書館業務推動的影響，依據高立範先生進行的問卷調查所得結果，表示國家標準之制定對於圖書館合作有幫助占 66.2%。再者，限於這些標準並無強制性，圖書館無遵守的權利與義務。因此，中國圖書館學會協助經濟部中央標準局制定及推廣國家標準之際，對於各館並未依照標準的內容強制實施，而且圖書館的主管機關眾多，在在阻礙推行成效。

依上述問卷調查結果，各館館藏圖書館相關國家標準的情形並不理想，平均僅 29.6% 的圖書館有此館藏，其中又甚多僅數種國家標準的館藏而已。至於館藏較多的單位，是以「大專院校圖書館」的館藏最多，平均達 47%。針對「CNS13150 館際互借書目資料項目標準」的制定，有助促進各館際單位間資料的互通有無，應是推動館際合作業務的重要標準，依調查結果，各館際單位對於 CNS13150 使用狀況，「已使用，無意見」的約占 5.5%，「尚未使用」的圖書館高達 86.5%。另就目前已公布的圖書館相關國家標準中，填答與各館館際合作業務有關者，調查結果整理出達 10 餘種。因此，如何使國家標準成為各館共同遵守的法則，亟需一主動積極的推動單位，據調查結果，各館在可以複選的情況下，由國家圖書館以 42.7%，獲得館際單位的認同，其次為館際合作組織 40.7%，中國圖書館學會 31.8%，教育部 19.8%，經濟部中央標準局 12.2%<sup>28</sup>。

1988 年梅爾遜（David Milson）之著作「館際互借通信協定」（Interlibrary Loan Protocols）中提及館際互借自動化系統間交換訊息的通信協定，後來修訂為 ISO10160 及 ISO10161 成為國際館際互借標準通信協定格式。EDI（Electronic Data Interchange）電子資料交換在圖書館界之使用，目前只用在書刊之訂購方面，我國圖書館界有必要儘速訂定館際互借 EDI 之體系及其他網路作業時相關通信協定之體系<sup>29</sup>。

由此可見，館際合作的成功與否，有賴於相關法令的配合。政府主管機關對於圖書館合作相關法規的研擬與制定，已經刻不容緩。我國圖書館因分屬不同

機關主管，再加上館際合作組織屬於民間團體，對於會員並沒有絕對的強制力，如欲我國圖書館合作更具規模，政府主管機關必需制定相關的法規，以為遵循的依據。而為加速國家標準的推行，可考慮將國家標準的館藏、實施情形列入圖書館評鑑的項目之一。

## 第八節 館際合作業務

### 一、合作館藏發展

合作館藏發展是指圖書館之間在館藏的建立及管理等方面有正式協議圖書館的館藏發展政策互為影響，且保證彼此的館藏能夠互相依賴。合作館藏發展不僅要做到目前館藏資源的共享，也應規劃未來館藏資源的共享<sup>30</sup>。

臺灣地區目前尚未有具規模的整體性合作館藏發展。在合作採訪方面，民國 64 年至 84 年，曾由行政院國家科學委員會（簡稱「國科會」）專款補助公私立大學及機構購買外文圖書與期刊，共有 40 餘單位曾加入此集中採購業務，雖然大量充實了我國大學圖書館的設備，但並未減少各單位間重複購置之現象，因此只有代理採購事實，而未能充分發揮合作館藏發展之功能<sup>31</sup>。另從民國 75 年至 88 年會計年度，每年臺灣省政府教育廳委託臺灣省立臺中圖書館（已更名為「國立臺中圖書館」）購置圖書一批贈送全省鄉鎮圖書館。由省中圖先提供受贈單位圖書選目，自行挑選出最適合該館需求者，填報表格後由文化中心交省中圖彙整採購，78 至 79 年度將書目分為農林、漁牧、工商三種，由受贈單位依其意願選擇；此外，配合鄉鎮圖書館實施自動化作業，85 年度開始，除附贈書目卡片外，也附贈書目電子檔磁片（以中國機讀編目格式著錄），俾便各館進行書目轉錄與建檔作業。87 年度全國已有 327 所鄉鎮圖書館每所分別受贈 963 種 1,018 冊圖書<sup>32</sup>。

民國 84 年 6 月與 12 月，教育部委託曾濟群館長等分別研擬完成《全國圖書館館際合作綱領》與《推動全國圖書館館藏發展計畫》，成為我國圖書館實際

推動合作館藏發展的指導方針。

近年來，圖書館界為因應以有限的經費，購置費用不斷高漲的書刊資料，尤其是網際網路引進圖書館使用後，許多讀者開始要求，圖書館原來提供的線上資料庫，如光碟資料庫或其他各式各樣資料庫，能夠具有透過網際網路的即時性與暢通性服務，由於受限於網路傳輸速度與網路版高昂之授權費用。國內許多大學圖書館與研究圖書館間，相繼合作協調發展館藏成果如下：

86年由交通大學倡導合作引進國外電子資料庫。

87年7月1日至88年6月30日，由成功大學圖書館負責執行「南區大專校院期刊快速服務建置計畫」，參與合作單位共有南區41所大專校院圖書館。其計畫目標旨在提供快速期刊文獻複印服務，達成館際合作訂購期刊，以因應大專校院緊縮之經費並仍能維持原有期刊館藏水準。

87年9月成立「全國學術電子資訊資源共享聯盟」，由國科會科資中心協助國內各學術機構，協調聯繫、談判、推廣，俾順利引進國外重要資料庫及最新電子資訊資源，並獲得更佳的產品及服務。此聯盟的成立，對於全國電子（數位化）資源之整合及共建共享發展，將是一重要的里程碑。

87年年底，國立臺灣大學醫學院圖書館及交通大學接受教育部委託國內16所醫學圖書館合作進行「臺灣地區醫學圖書館期刊合作館藏發展計畫」，並訂定協定，其目的「為因應西文期刊漲幅日增，造成臺灣地區各醫學圖書館經費不足之壓力，擬協調各館合作，共享資源，俾使期刊經費能妥為運用，以結合各館有限的資源為讀者提供最適切之服務。」，該協定於88年2月5日第四次修訂，協定內容包括組織、原則、任務、權利與義務、工具、會議、修訂等項目。其組織條文：凡加入本協定組織者，皆可做為本協定之合作對象。若醫學圖書館委員會無權限決議之議題，則交由「全國公私立醫學校院院長會議」議決<sup>33</sup>。

88年9月3日中國圖書館學會醫學圖書館委員會第5次會議通過〈臺灣地區醫學圖書館期刊合作館

藏發展行動綱領（草案）〉，草案內容包括成立「合作館藏發展小組」、各館提供新增、刪訂期刊清單、進行期刊清單比對工作、召開協調會議、權利與義務等。其中權利與義務為「每年定期更新『醫學圖書館統計資料庫』」，使各合作館能藉由基本統計敘述瞭解各館的概況，做為經營管理之參考。」

## 二、合作編目

我國合作編目的發展自民國60年起，國家圖書館（以下簡稱「國圖」）陸續彙集中文編目資料，定期編製出版聯合目錄、中華民國出版圖書目錄、發售編目卡片、並推動「出版品預行編目」及「國際標準書號」等作業，對國內各圖書館編目作業均有重要貢獻，也為合作編目奠定基礎。

70年間編目作業開始自動化，在此之前都處在人工作業狀態，隨著圖書館自動化的進展以及大量圖書編目的需求，圖書館界逐漸要求相互合作，其間國內館際間的合作組織雖陸續成立，然而主要活動仍偏重在圖書資料的互借與複印、期刊複本的交換與贈送以及聯合目錄的編製。民國76年國圖與16所國立大學院校曾擬定〈學術圖書館合作編目建檔暫行辦法〉，奠定國內合作編目基礎。80年10月全國圖書資訊網路（National Bibliographic Information Network，簡稱 NBINet）正式啓用，其為國內第一個建立的電腦書目網路系統，旨在經由網路推動線上合作編目，以達到「一館編目，多館分享」的目標。為了積極推動合作編目，國圖並成立了「書目資訊中心」，每年召開合作館館長會議，訂定合作辦法、發行通訊，成立「書目共享工作小組」、「書目共享字集字碼工作小組」，經常集會商討，解決營運問題，俾利書目網路之推展<sup>34</sup>。

86年11月 NBINet 新系統建置完成，目前仍是國內推動合作編目的主要力量，持續合作編目、目錄的產生與維護、線上公用目錄的建立、並進一步發展合適的全國性公用目錄與館際服務。86年書目資訊中心與香港JULAC進行書目交換的工作，87年4月

系統改由 INNOPAC 運作，至 89 年 3 月底 32 所合作圖書館藏目錄，建置的書目記錄共達 1,526,450 筆，另擴增合作單位合計 26 所，包括專門圖書館 6 所與大專圖書館 20 所。總計全國圖書資訊網路現有 58 所圖書館加入，含國家圖書館 1 所、大學校院圖書館 44 所、專門圖書館有 9 所及公共圖書館 4 所。

有鑑於上述 NBINet 合作館中目前僅有 4 所公共圖書館，加上各文化中心圖書館的自動化條件、連線與使用情況不一，臺灣省教育廳已於 85 年成立臺灣省公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會，逐步分區進行鄉鎮圖書館自動化與文化中心資訊網路的建立。目前，國內各層級的公共圖書館正全面從原來 Novell 網路的自動化系統轉成可支援 TCP／IP 的開放式系統，透過網路的聯結，同一縣市內各層級的公共圖書館將以共用系統的方式，一起建立書目資料庫及使用主機的資源，使全縣市內的資訊可以充分共享<sup>35</sup>。

除了 NBINet 之外，若干大專校院與民間公司也是一股力量。因為目前臺灣的資訊環境相當活絡，許多學校團體與廠商也願意投入。以民間業界參與開發者，如永麒科技公司與鼎盛公司，後者在臺灣較偏遠地區的臺東縣立文化中心建立了「臺東縣聯合目錄系統」，採用與 URICA 相關系列的 TORICA 系統，15 個鄉鎮都採用同一系統，使用 Windows 95 平臺。全縣採用同一作業標準，各鄉鎮圖書館可以連縣取用書目中心的書目資源。

在大學院校方面，區域性校際的合作也屢見不鮮，譬如：中正大學也建立了「國內圖書館圖書虛擬聯合目錄」、「南區中西文期刊目錄整合查詢系統」，前者可查詢國內 39 所圖書館的館藏書目與 NBINet，每次可點選 3 所；後者可以查找南區 30 所圖書館的期刊。國科會科資中心有「西文科技圖書聯合目錄」、「西文期刊聯合目錄」，行政院大陸委員會有「大陸研究圖書及期刊聯合書目」系統。這些系統的建立主要目標雖為進行館際互借與合作，有些圖書館也開放書目轉錄分享，隨著需求的增加，也是具有發展合作編目共享書目資源的一股力量<sup>36</sup>。

在學校圖書館方面，自 81 學年度迄今，臺北市立圖書館（以下簡稱「北市圖」）與臺北市 23 所小學圖書館進行自動化系統連線作業、合作編目、合作流通及建立線上聯合目錄，將北市圖 20 萬筆書目資料中約 3 萬筆的兒童圖書書目資料供連線的國小圖書館使用，讀者資料方面，學生之基本資料乃與北市圖共用。由於這些學校並非同一時期加入連線，進行合作程度有別，有些已可使用流通作業，有些進行館藏建檔工作，這些連線的小學圖書館，皆由臺北市立圖書館提供圖書館管理作業系統軟體及電腦主機的擴充，如此，既不需負擔軟硬體費用，亦可節省書目資料及讀者資料之建檔人力，對於人力與經費缺乏之小學圖書館，不啻為一大福音<sup>37</sup>。

### 三、館際互借與文獻傳遞服務

臺灣地區圖書館界在館際合作方面，就屬館際互借與資料複印之成效最顯著。多年來是項服務主要由三個館際合作組織在推動—中華民國科技館際合作協會（民國 61 年）、中華人文社會科學圖書館合作組織（民國 70 年）、與大陸資料單位館際合作組織（民國 85 年），88 年底這三個館際合作組織合併而成為「中華圖書資訊館際合作協會」，目前該協會之會員圖書館除持續原有之人工方式進行館際服務，同時可參與試用國科會與交通大學合作之「全國期刊聯合目錄暨館際合作系統」，線上進行館際互借與文獻傳遞服務。

民國 86 年教育部為加強圖書館之合作，促進全國圖書館館際間之資料交流，委託王振鵠教授主持研擬〈全國圖書館館際互借規則（草案）〉與〈圖書館館際互借辦法（草案）〉，作為各類型圖書館推行館際互借服務之參考。之後，87 年 10 月 30 日，中華人文社會科學圖書館合作組織於第 17 屆會員大會通過提案〈修訂本組織民國 75 年制定之館際互借複印辦法〉，即參照上述〈全國圖書館館際互借辦法（草案）〉，以因應資訊網路的普及應用，各合作館對館際互借服務的新需求，87 年 12 月 7 日於該組織執行

小組會議中討論通過完成修訂，供各會員圖書館配合實施，增進館際互借服務成效。民國 89 年 1 月 14 日，中華圖書資訊館際合作協會於 2000 年會員大會通過提案「建議該會制定全國性館際互借規則，俾便館際互借及文獻傳遞業務推行有據」，同樣參照教育部研擬之〈全國圖書館館際互借規則（草案）〉，進行修訂該協會於民國 71 年修訂之〈館際合作辦法〉，89 年 5 月 29 日於該協會第 5 屆第 8 次理事會議通過完成修訂為〈館際互借要則〉。

圖書館在館際互借的作業上，傳統的人工方式，速度緩慢令館員與讀者皆感不便。隨著資訊科技的日益進步，尤其是電腦及網路的神速發展，讀者對於資料的獲取更著重方便性及時效性。圖書館繼傳統館際互借服務推出之文獻傳遞服務，即是朝向電子化與網路化的方向發展，二者亦可合而為一，稱為館際互借及文獻傳遞服務。國內在文獻傳遞服務方面的進展，簡述如下：

民國 84 年 4 月中央研究院與美國加州大學聖地牙哥分校簽訂合作計劃，利用美國 RLG 開發的 Ariel 軟體，互相為兩單位同仁提供文獻傳遞服務。此外，目前國內已有 20 餘所圖書館使用 Ariel 軟體，與國內外其他圖書館透過網際網路進行文件影像傳遞的合作服務。其中清華大學、中央大學及交通大學圖書館自 86 年 1 月起，聯合提供文獻傳遞服務，加強三校間期刊影印服務<sup>38</sup>。

民國 88 年 3 月國家圖書館遠距圖書服務系統推出館際合作代表人線上文獻傳遞功能，透過 WWW 介面，提供圖書館館際合作代表人直接上網，利用國家圖書館數位化館藏資料庫，進行館際複印的服務。該系統建置在 WWW 上，聯結該館多項資料庫查詢系統，讀者只要申請成為遠距圖書服務的閱覽人，連線後即可查詢所需資料庫；並可申請文獻傳遞及目次傳遞服務；利用線上閱讀、自動傳真、電子傳遞、線上複印或一般郵寄方式，即時取得所需參考的期刊論文等內容，同時也可透過 Z39.50 做整合性的資料庫查詢。

民國 88 年 9 月「全國期刊聯合目錄暨館際合作系統」開放使用，透過 WWW 介面，合作館讀者只要輸入網址：<http://ill.stic.gov.tw>，由本系統之首頁進入，選擇所要查詢的「西文、大陸與中文期刊聯合目錄」，系統能依照讀者查詢的結果，與館際複印申請單聯結，讓讀者直接申請館際複印。其中包括對國內與國外兩種館際期刊複印申請。讀者可由兩種途徑進入申請，一為經由查詢系統查得自己所需期刊之圖書館後，由查詢結果畫面直接申請。在申請單中，系統能自動帶出已經查得之圖書館名稱與期刊刊名，讀者只需輸入期刊之年代、卷期、頁數與傳遞方式即可。若於聯合目錄中查不到的期刊或卷期，亦可藉由線上國外申請的機制，透過科資中心或成功大學醫學圖書館進行國外館際期刊複印的申請。另一種途徑是經由首頁直接進入「館際複印申請」。該項功能包括國內與國外文件複印申請與圖書互借等三項功能，其申請程序與第一種途徑相同。

依據該系統的使用調查，從民國 88 年 9 月至 12 月的統計分析值，整體的平均處理時間由 9 月份的 324 小時縮短到 12 月份的 196.9 小時，從讀者提出申請件開始至申請件送達讀者所屬圖書館或接收到退件訊息止所花費的時間，平均最短時間亦由 31.7 小時縮短到 19 小時。值得一提的是，平均最短時間是所有傳遞方式的平均值，而在每月申請件中，有許多不同傳遞方式（如 Ariel 或傳真）的申請件僅花了 9~10 小時之處理時間。

目前該系統設計之傳遞方式包括傳真、Ariel、平信、限時、限時掛號、快遞與掛號等七種方式供使用者選擇，因此，由於回覆時間的計算包括許多審核點與傳遞及取件的時間，而且於開放使用的初期，許多圖書館館員對於系統的熟悉度均會影響整體申請件的處理時間。另一方面，由於本系統提供轉件服務可讓使用者填寫三個被申請單位，若第一個單位無被申請的文件，將自動轉換到第二順位的被申請館，使用者的選擇亦會影響到申請件的處理時間。

由於本系統之設計是讓讀者自行選擇被申請館與

傳遞方式，這些均影響到申請件的費用。加上各圖書館所訂定之基本費率不同，即使相同的申請件，對不同館提出申請，則費用上亦有所差異。以 88 年 12 月份之統計數字而言，平均每申請件的費用以選擇 Ariel 傳遞的申請件之平均費用為最低。但由於申請件之費用與申請件之頁數及傳遞方式息息相關，因此，每件之申請費用僅反應出使用者申請的現象<sup>39</sup>。

此外，「醫藥衛生研究資訊網－HINT」目前已建置 98 種期刊全文資料庫，供使用者利用 MEDLINE 查詢所需的參考文獻後，直接串連至全文資料庫取得全文，若所需文獻未收錄於全文資料庫，則可聯結至「臺灣地區期刊聯合目錄暨館際合作系統」，配合利用 Ariel 軟體，快速取得所需全文資料。由於 HINT 尚有許多服務對象無法使用「臺灣地區期刊聯合目錄暨館際合作系統」，包括偏遠地區之醫療人員或開業醫師等，因此，HINT 正積極規劃提供文獻傳遞服務<sup>40</sup>。

#### 四、合作流通

館際間合作流通之目的在相互支援讀者所需參閱之圖書資料，以彌補各館館藏之不足，充分利用全國圖書資源。臺灣地區圖書館間進行之合作流通服務方式，一種方式是交換或提供一定數量的借書證，供合作館的讀者憑證入館借還書。例如：文山區圖書館館際圖書互借計畫、八芝連圖書館館際合作組織、桃園七校圖書館跨校整合圖書館服務、中部大學圖書館聯盟、雲嘉地區大專校院聯盟、北高雄地區圖書館館際合作聯盟、國立成功大學暨中山大學圖書館等圖書資料互借辦法等。另外一種合作流通是將合作館的讀者全部建檔，全面性的提供借還資料服務，目前提供這種互惠利用資源的方式者，如「松竹梅三校圖書館圖書互借計畫」，其合作館包括國立中央大學、交通大學、清華大學圖書館。

近兩年，國內 150 多所大專校院圖書館紛紛聯合組成各類型合作組織或聯盟，對於推動校際之間的合作流通幫助甚大，讓參與合作圖書館的學校師生享受

到實質的效益，這方面的進展主要拜賜於大專校院圖書館自動化及網際網路應用的普及所致，有關這近 10 個致力推展合作流通成效的聯盟成員，詳見前述之「地區性館際合作組織」。

#### 五、合作參考諮詢<sup>41</sup>

國家衛生研究院為支援全國醫學研究工作，提供醫藥衛生研究資源之環境與服務，與榮陽數位化圖書館合作，於民國 87 年 1 月 1 日，「醫藥衛生研究資訊網（Health-Research Information Network，簡稱 HINT）」正式對外提供服務，以期透過醫學、圖書資訊、電腦通訊等科技與圖書館館際間之合作，整合國內外醫藥衛生研究資訊資源，提供最先進、最快速、最完整的資訊服務，以提升國內醫藥衛生研究水準。民國 87 年 3 月起並規劃完成國內之「醫學圖書館參考服務網」，由 HINT 聯合辦公室負責溝通協調，邀請全國各大醫學圖書館分北、中、南、東四區，組成重點醫學圖書館（共 18 所），並結合全國醫學圖書館人力資源，以各館的資源及參考服務為基礎，提供使用者就近及第一線之參考諮詢及資料庫使用指導。為及時解答醫藥衛生資訊利用上之相關問題，同時提供有線上參考諮詢服務及 HINT E-mail 諮詢服務。HINT 所提供的各項參考服務內容，包括：參考諮詢服務、資料庫檢索服務、HINT 提供之參考資源、網路自學教材等。

HINT 目前所提供的參考諮詢服務有下列各項：常問問題集 FAQ；問題諮詢、線上諮詢討論區；醫學圖書館參考服務網；電子郵件諮詢服務。這一年多以來，HINT 使用者向各醫學圖書館提出有關於 HINT 的參考問題並未統計，然從 88 年 6 月底對重點醫學圖書館參考館員使用 HINT 之滿意度問卷調查得知，只有 42.85%（36 人／84 有效問卷）的受訪者會接到 HINT 之參考諮詢問題，另 42.86% 偶爾會接到 HINT 的問題，可知此參考服務網被使用頻率並不高，HINT 應廣為宣傳，讓使用者充分利用此全國之參考諮詢服務網。

## 六、合作訓練人員

《全國圖書館館際合作綱領》所研擬之合作辦法，對於人員訓練方面，其目的在提升專業人員的素質，強化各項應變能力，包括在管理、技術、學術和專長等方面之知識與技能<sup>42</sup>。換言之，隨著新知識環境與資訊科技的進展，透過此項合作訓練服務，提供館員繼續教育的管道，讓各館工作人員有在職進修的機會，以學習新知、新技術，提升人力素質與資訊素養，方能充分利用先進資訊科技，結合專業技能，提供讀者良好的資訊服務。其方式包括舉辦短期研習班、演講、座談及研討會等。

在短期研習班方面，國內多由中國圖書館學會委託各圖書資訊學系或大型圖書館舉辦，並依不同深度之課程分級辦理。這兩年學會開設之暑期研習班特色：招收學員數量於87年有10班629位、88年8班577位，為歷年來開設班數最多者，顯見圖書館工作人員對於繼續教育之需求殷切，並除了國家圖書館、各大學圖書資訊學系外，大學校院圖書館與公共圖書館皆共同參與合作開班，研習地點由北部擴及中、南部，研習班主題隨著新知科技應用之發展而安排多元化課程內容，因此，報名人數都相當踴躍。87年與88年之課程及主辦單位如下：87年部分，7月6日至10日，「參考服務專題研習班」由中興大學圖書館主辦；7月13日至8月1日，「圖書館經營基礎研習班」由中山大學圖書館主辦；7月20日至24日，「電子圖書館與資訊檢索專題研習班」由國立臺灣大學圖書資訊學系主辦；7月20日至24日，「圖書館視聽資料管理專題研習班」由臺灣師範大學社會教育學系暨圖書館主辦；7月27日至8月1日，「圖書館館藏發展專題研習班」由國家圖書館主辦；8月3日至7日，「圖書館與電腦網路應用專題研習班（一）基礎班」，由世新大學圖書資訊學系主辦；8月10日至14日，「圖書館與電腦網路應用專題研習班（二）進階班」由世新大學圖書資訊學

系主辦；8月10日至15日，「圖書館主題分析與機讀格式專題研習班」由國家圖書館主辦；8月27日至28日，「圖書館與終身學習研習班」由高雄市立文化中心管理處主辦。88年部分，7月5日至9日，「圖書館與網路資源應用研習班—WWW網頁製作」由世新大學圖書資訊學系主辦；7月12日至16日，「圖書館與網路資源應用研習班—WWW資料庫建置」由世新大學圖書資訊學系主辦；「電子圖書館與資訊檢索專題研習班」由國立臺灣大學圖書資訊學系主辦；7月19日至23日，「圖書館品質管理專題研習班」由中山大學圖書館主辦；「圖書館視聽資料管理專題研習班」由臺灣師範大學社會教育學系暨圖書館主辦；「圖書館管理科學專題研習班」由國家圖書館主辦；7月26日至31日，「圖書館資源組織與整理專題研習班」由國家圖書館主辦；8月2日至6日，「電子館藏發展專題研習班」由國家圖書館主辦。

公共圖書館方面，大部分以臺灣省政府每年辦理之公共圖書館人員訓練課程為主，包括「臺灣省公共圖書館管理人員基礎課程研習班」（87年10月19日至11月7日）、「臺灣省公共圖書館兒童服務研習班」（88年4月27日至29日）、「臺灣省公共圖書館管理人員推廣服務研習班」（88年5月11日至13日）；資訊及網路方面的訓練，自86年以來，由省政府委託省立臺中圖書館配合「臺灣省公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會」整體規劃縣市公共圖書館人員資訊及網路相關培訓課程，各縣市文化中心則辦理縣市內公共圖書館人員之資訊教育訓練。經過兩年的辦理經驗，除省立臺中圖書館在資訊培訓上提供較完整且充裕之資訊設備、訓練場所、網路環境及資訊資源外，大部分縣市文化中心因自動化及網路系統尚在規劃建置中，故設備不足，應用不普遍，這種情況在系統建置後應可改善。

高中圖書館方面，透過省政府教育廳及「臺灣省高級中學圖書館輔導團」針對各校圖書館主任及館員辦理之教育訓練，有區域性及全省性之觀摩研討，這些研討活動每年委請不同學校及省立臺中圖書館辦

理；另外，教育部委託大學圖書館學系所為臺灣省高中圖書館主任開設圖書館 20 學分班。

公共圖書館與高中圖書館在人員訓練的合作發展方面，賴麗香建議可採分區方式辦理，如臺中市的高中圖書館聯盟可與臺中市立文化中心或國立臺中圖書館聯繫，規劃共同之訓練課程，讓兩類型圖書館之館員及工作人員均可參訓、彼此了解，承辦單位可由臺中市立文化中心及聯盟圖書館各館輪流辦理<sup>43</sup>。

在研討會方面，這兩年舉辦之重要會議約 50 多場，除館際合作組織及圖書館專業團體每年召開之年會、專題研討、地區性的業務研討外，各地區各類型圖書館及其主管單位、圖書資訊學系、圖書館相關團體等都參與積極籌畫，相互合作舉辦，研討內容涵蓋各式各樣的圖書館業務、圖書資訊科學新知與技術、成果觀摩等，如「87 學年度全國高中圖書館主任業務研討會」、「臺北市公私立國民小學 87 學年度圖書館配合各科教學研討會」、「87 年度臺灣省公共圖書館發展研討會」、「88 年度縣市立文化中心圖書館自動化暨網路系統管理研習會」、「88 年度臺灣省公共圖書館發展研討會」、「臺灣地區公共圖書館行銷與服務研討會」、「88 年度公共圖書館資訊系統成果觀摩暨研討會」等，這些會議的召開適可反映出臺灣地區近年來高中及公共圖書館合作發展欣欣向榮的新氣象，而不再侷限往昔都是大學圖書館間的合作與人員訓練。其他有關會議的詳細報導，本年鑑另有專章介紹。

其間舉辦多次海峽兩岸及國際性會議，邀請了國內外之學者專家與會，貢獻最新研究發現，交流最先進圖書館技術發展、合作管理趨勢，如「海峽兩岸第 4 屆圖書資訊學術研討會」、「第 3 屆海峽兩岸兒童及中小學圖書館學術研討會」、「1999 海峽兩岸圖書館建築研討會」、「數位化資訊資源共享聯盟研討會」、「資訊素養與終身學習社會國際研討會」、

「第 11 屆新興資訊科技國際會議」、與「華文書目資料庫合作發展國際研討會」等，這些會議不但增進了兩岸圖書館界合作共識，而且有助提升我國圖書館

人員胸懷宇宙、從己做起的地區性、跨國性及全球性的圖書館合作觀念。

## 第九節 結語

臺灣地區由於各類型圖書館事業主管不一，為有效推展全國圖書館事業之整體合作與發展，教育部於民國 78 年成立「圖書館事業委員會」，積極發揮統整協調功能，俾便改善國內各類型圖書館之合作，其間推動了許多重要的措施，如委託中國圖書館學會研擬〈圖書館法（草案）〉，以奠定圖書館營運之法律基礎；研訂完成〈公共圖書館營運管理要點〉，以規範公共圖書館運作準繩；並進行各項專題研究，其中有 5 項相關圖書館合作，包括《整體規劃全國圖書館資訊網路系統》、《建立全國圖書館合作服務制度促進資源共享政策》、《全國圖書館館際合作綱領》、《推動全國圖書館館藏發展計畫》與《全國圖書館館際互借規則擬訂之研究》，這些專題報告旨在研擬出臺灣地區館際合作的藍本、實際推動合作館藏發展的指導方針、具體之館際互借規則與辦法之實施參考，由於該委員會至今已二年未召開會議，功能不彰，上項研究計畫提出之各項行動方案與具體措施，未能一一落實。因此，亟需主管機關的持續重視及支持，我國圖書館界合作事業才能有效推動，以落實全國資源共建共享的目標。

有鑑於圖書館事業健全發展有賴於相關法令的制訂，俾便於各機關遵行，因此，圖書館法立法工作是首要之務，該法係圖書館事業發展母法，我國政府更應儘速通過公布。為有效推展全國圖書館合作業務，尤需訂定全國資源共享的法律規範，使資源共享得有法令依據。而為迎接全球數位資訊時代的來臨，有關數位館藏的發展及其著作權授權之相關規範亦亟待建立及制訂<sup>44</sup>。

為提供迅速與高品質的服務，各級圖書館的館際服務宜有一致的服務準則，前述我國相關館際合作服務之國家標準已由經濟部公布，囿於並無強制性，目

前推行成效不理想，如何使國家標準成為各館共同遵守的法則，亟需主管機構指定推動單位，給予適當之經費與人力，以落實各項相關標準之施行，及提升館際間合作服務成效。而為加速國家標準的推行，可考慮將國家標準的館藏、實施情形列入各圖書館評鑑的項目之一。

至於臺灣地區圖書館近年來館際合作業務之進展，主要朝向以網路化的資源共享環境為基礎，並且是多種方式並存的大規模資源共享。其原動力乃在國際網路的發達、電子圖書館及虛擬圖書館的紛紛建立，而真正電子圖書館環境的建構，有賴社會上各種資訊服務機構及不同專業人員共同的合作，決非單一類型機構可獨力完成。回顧圖書館早期合作的方式是以人工共同編製各館聯合目錄，資訊科技的發展使得合作的作業方式開始改變，大型圖書館互相結合且形成圖書資訊網路，並且於小型圖書館需要資料時進行館際互借，使得館際合作品質提升。而圖書館建立網路的主要原因，是要使資源共享更為成功。資源分享包括資訊、人力、設備及經驗等各方面，必需透過網路傳播及圖書館自動化的進行，才能有效的結合各館，唯有圖書館資訊網路的健全，才能達到資源分享的效益<sup>45</sup>。

顯然地，我國圖書館網路在網際網路全球資訊網的推波助瀾，已在各級圖書館共同努力下，積極朝向資源共識、共建、共享之合作大道邁進。首先，國家圖書館建置了全國圖書書目資訊網、推出遠距圖書服務與一系列的全國性圖書館利用與資訊素養活動、致力於全國中文期刊與博碩士論文數位化工程及電子資源之建構、開展全球華文圖書館合作計畫等，其館際合作對象已涵蓋相關領域之專家學者、民間、社區團體及國內外圖書館等，其服務範圍透過全球資訊網已不限國內圖書館而擴及個別使用者及國外圖書館，尤其在合作內容不遺餘力的加深加廣，以共建全球資訊網上之中文知識資源。

其次，大學院圖書館方面，在國科會及教育部支持下，由科資中心成立「全國學術電子資訊資源共

享聯盟」，及交通大學圖書館建置之「臺灣地區期刊聯合目錄暨館際合作系統」服務中心，兩者在國內大學院圖書館共同的參與、測試、密切配合與提出改善方案，一年多來的努力，受到合作館的肯定而共享合作成果，為臺灣地區圖書館在新世紀的網路化資訊資源環境奠定良好的合作館藏發展基礎，與打造出更經濟、更便利的自動化、網路化館際互借服務平臺；其他計畫如「南區大專院校期刊快速服務建置計畫」、「國內圖書館虛擬聯合目錄計畫」、「全國技專院校圖書館館際合作計畫」等也都是在教育部支持下，自民國87年6月至88年6月，分別由成功大學圖書館、中正大學圖書館及南台技術學院圖書館承辦，這些計畫的進行有賴國內大學院圖書館基於對館際合作服務迫切的需求，加上多數大專院校圖書館自動化作業已臻成熟，共同嘗試透過全球資訊網方式，來提升合作採訪、館際互借及虛擬聯合目錄成效，其計畫成果為國內圖書館在網際網路時代建立另一合作模式及管道。

臺灣地區公共圖書館資訊網路之發展，相較於大學院圖書館較為遲緩，目前僅有國立中央圖書館臺灣分館、臺北市立圖書館、國立臺中圖書館與高雄市立圖書館等4所公共圖書館為國家圖書館全國圖書書目資訊網之合作館，開始共建共享網路及書目資源，其他各文化中心圖書館的自動化條件、連線與使用情況不一，因此，臺灣省教育廳已於85年成立「臺灣省公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會」，整體規劃公共圖書館網路的發展，協助輔導全省21縣市立文化中心暨鄉、鎮圖書館自動化及網路化，以達資源分享與館際合作之目的。目前，國內各層級的公共圖書館正全面從原來Novell網路的自動化系統轉成可支援TCP/IP的開放式系統，透過網路的聯結，同一縣市內各層級的公共圖書館將以共用系統的方式，一起建立書目資料庫及使用主機的資源，使全縣市內的資訊可以充分共享。主要方式是以文化中心為各縣市圖書館自動化系統整合中心，所屬鄉鎮市圖書館以專線聯結到文化中心，達成聯結網際網路資源，並提供

縣市內所有連縣圖書館更多館際合作功能，目前各縣市之自動化及網路系統已陸續完成或規劃中。此外，該委員會並於民國 87 年 6 月至 88 年 6 月受託完成「公共圖書館城鄉合作模式之調查研究」、「公共圖書館之使用者資訊需求與資訊尋求行為研究」與「地方文獻電子化模式與相關標準研究」三項計畫，其計畫成果為未來臺灣地區公共圖書館網路發展之重要依據。

國內中小學圖書館之館際合作，相較於公共圖書館及大學校院圖書館，其進展腳步較慢。近年來，拜賜於網際網路的興起及全球資訊網之普及，85 學年度起透過臺灣省立臺南第二高級中學圖書館全球資訊網網站建立全省重點學校圖書館訊息及臺灣省高級中學圖書館輔導團相關訊息，各校透過上網方式更新資料，漸具合作的基礎。同年度教育部亦支持與推動「高級中學升學輔導圖書資訊服務」計畫，藉由全省 23 所重點學校圖書館設立升學輔導圖書專櫃，並透過網站之功能，使大多數高中師生不受地區影響，使用到最新且較完整之升學輔導書籍及資料<sup>46</sup>。此外，臺北市政府教育局已成立多年之國民教育輔導團，分為國中圖書館與國小圖書館組，亦在全球資訊網上提供有關圖書館資源，透過網際網路的聯繫，可與其他縣市之學校圖書館，分享此輔導資源及服務。為推展終身教育、建立學習社會，臺灣地區正積極推動各項教育改革，各級學校處在多變的刺激下，不斷進行落實變革及創新，建立各校圖書館成為教學資源中心，隨著網際網路資源的運用，各校朝合作的方式，共同協調分工整理及建置實體與虛擬的教學資源網，應是臺灣地區中小學圖書館網路之重要發展方向。有鑑於學校圖書館在館舍、人員、經費等限制，未來與當地其他類型圖書館合作，如臺北市立圖書館與臺北市中小學圖書館進行館際合作，包括圖書館自動化連線及圖書館利用教育的推廣等，才能有效擴展國內中小學生使用其他類型圖書館資源之機會。

專門圖書館方面，因其隸屬機構不同，及缺乏設立的法源，導致雖在隸屬機構扮演著專業資訊服務的重要角色，卻是臺灣地區各類型圖書館發展中最為分

散的。其館際合作與交流，在國內館際合作組織與中國圖書館學會的推動下，進行自發性的各項合作事務，包括人員互訪、工作經驗交流、資料互借與複印、研訂標準規範、編製聯合目錄等<sup>47</sup>。就圖書館網路合作發展而言，目前全國有 9 所專門圖書館為全國圖書書目資訊網之合作館，共建共享網路及書目資源；另由國家衛生研究院委託臺灣大學醫學院圖書分館執行研究計畫成果—「臺灣地區醫學圖書館館藏暨服務統計共建共享系統」，該系統採用全球資訊網為作業平臺，基於共建共享之理念，期望臺灣地區所有醫學圖書館將各館建立的統計資料，分享他館使用，自 89 年起全面邀請國內 110 多所醫學圖書館自行上網鍵入資料<sup>48</sup>。國家衛生研究院為支援全國醫學研究工作，提供醫藥衛生研究資源之環境與服務，與榮陽數位化圖書館合作，於 87 年 1 月 1 日成立「醫藥衛生研究資訊網」，以期透過醫學、圖書資訊、電腦通訊等科技與圖書館館際間之合作，整合國內外醫藥衛生研究資訊資源，提供最先進、最快速、最完整的資訊服務，以提升國內醫藥衛生研究水準。民國 87 年 3 月起並規劃完成國內之「醫學圖書館參考服務網」，由 HINT 聯合辦公室負責溝通協調，邀請全國 18 所重點醫學圖書館，並結合全國醫學圖書館人力資源，以各館的資源及參考服務為基礎，提供使用者就近及第一線之參考諮詢及資料庫使用指導服務。

根據國家圖書館民國 86 年臺灣地區圖書館調查統計結果，全國 4,830 所圖書館中填答回卷之圖書館有效數為 3,684 所，包括國家圖書館、公共圖書館、大學校院圖書館、中小學圖書館及專門圖書館等，提供館際合作服務者（主要指館際互借與複印服務）有 3,652 所，其中九成以上的公共、大學校院、中小學及專門圖書館皆有提供此服務，其比率依次為大學校院、公共、專門、中小學（含高中、國中、國小）圖書館<sup>49</sup>。於 88 年由三個館際組織整合的「中華圖書資訊館際合作協會」，包括國家圖書館、公共圖書館、大學校院圖書館及專門圖書館等，其成員共有 427 所圖書館，就各類型圖書館參與數量而言，除國家圖書

館外，比率依次為大學校院、專門、公共圖書館，此與該協會整合前限制會員圖書館類型所致。這些數量反映出國內圖書館多年來透過專業合作組織進行館際服務者，僅佔十分之一，而十分之九的圖書館間乃是自行透過其他的合作模式或管道，彼此進行館際服務。

這兩年臺灣地區圖書館合作事業可以說呈現出一片欣欣向榮氣象，幾乎所有大學校院圖書館 150 餘所，除了參加協會進行館際互借與複印服務外，還加入全國技專校院圖書館館際合作計畫或其他 10 多個地區性及功能性自組合作聯盟，推行了發放地區通用閱覽證或借書證的資源共享方式。此外，「全國學術電子資訊資源共享聯盟」及「臺灣地區期刊聯合目錄暨館際合作系統」暨館際互借服務中心初期合作服務之對象集中在大學校院圖書館與學術研究機構，這也是國內 300 多所大學校院圖書館及一些較具規模之專門圖書館普遍已進行圖書館自動化作業及具備全球資訊網之使用環境，才能達到此網路共建共享之計畫預期目標。由此看來，在政策的支持，圖書館界的努力，特別是網際網路的快速發展，實為國內圖書館由傳統的人工方式申請館際互借及文獻傳遞服務邁向自動化與網路化作業方式的一重要催化劑。然而這些新推出網上館際合作服務將如何擴大到其他類型圖書館，端視這些未上網圖書館如何積極加快其自動化、數位化及網路化的作業環境與條件之腳步。

目前，國內圖書館合作網路系統已具規模或雛型者，如全國圖書書目資訊網、遠距圖書服務系統、醫藥衛生研究資訊網、臺灣地區期刊聯合目錄暨館際合作系統、臺灣地區醫學圖書館館藏暨服務統計共建共享系統等，這些系統提供多元化的圖書館合作網路服務平臺，其功能及服務圖書館類型有所區隔，然而，各合作網路間應將其服務或業務儘量減少其重疊性，才能真正達到館際合作的意義。

回顧臺灣地區圖書館的館際合作事業，歷經 40 幾年的努力，隨著圖書館經營自動化與網路化發展趨勢，其合作模式的多元化，已由地區性擴展到跨國性，其合作內容與範疇不斷地加深加廣，不僅是各級圖書館縱向或橫向關係的資源分享，而且是與其他專業領域的合作，如出版、電腦科技、醫學等。尤其，近兩年在館際互借及文獻傳遞、網路化資源共建共享等方面有相當的進展與突破，為謀前述各種已具基礎或雛型之合作服務更完善，當務之急的改善措施，包括合作推廣圖書館利用與資訊素養、合作觀念的建立、合作館藏發展的強化、全國圖書書目資訊網的擴充、館際互借與文獻傳遞服務的推廣、文獻（館藏）資源的調查與數位化、加速跨國性的合作等，進而透過全球資訊網之網網相連，結合國家圖書館、公共圖書館、各級學校圖書館與專門圖書館等各類型圖書館，建立綿密的全國終身學習網，冀望各種合作服務加速遠傳至全國近 5,000 所圖書館，據估計，臺灣至今已有 500 萬網路使用者，我們希望在新政府的重視及支持下，加速推展圖書館合作事業，並透過網路，讓全民在任何時間、任何地點都能夠享受到圖書館服務，共同營造我國美好的終身學習環境。

今日傳統圖書館的角色正與網路化、電子化及數位化環境的文化融合在一起，因此，21 世紀的圖書館，將不再以其館藏多寡來界定，而是以其能創造獲取世界各地的資訊之潛力來界定，因此，每一個圖書館都必需將自己視為世界圖書館體系的一部分<sup>50</sup>。可喜的是，國內的圖書館已不再「自給自足」，兩年來之圖書館合作計畫在政府、專家學者及其他專業領域的共識下，積極開展蔚為風氣，這些轉變也是臺灣的圖書館能夠成為世界（全球）圖書館一員的重要關鍵，而館際合作則是全球網路圖書館達成資源共建、共知、共享目標的唯一途徑。

**註釋**

1. 王振鵠，〈臺灣地區圖書館事業現況〉，《第一次中華民國圖書館年鑑》（臺北市：國立中央圖書館，民國 70 年），頁 11。
2. 沈寶環，〈圖書館是甚麼樣的科學？〉，《圖書館學概論》（臺北縣：國立空中大學，民國 81 年），頁 13-35。
3. Barbara Markuson, "Library Networks: Progress and Problems," in *The Information Age: Its Development, Its Impact* (Methuen, N.J.: The Scarecrow Press, 1976), 34-39.
4. 臺灣省政府文化處「臺灣省公共圖書館」公共圖書館城鄉合作模式之調查研究小組，《公共圖書館城鄉合作模式之調查研究報告》（臺中市：臺灣省政府文化處，民國 88 年），頁 20。
5. 楊美華，〈三十五年來的館際合作〉，《中國圖書館學會會報》43 期（民國 77 年 12 月）：頁 39-51。  
辜瑞蘭，〈圖書館界學術合作與交流〉，《第三次中華民國圖書館年鑑》（臺北市：國家圖書館，民國 88 年）：頁 281-288。
6. 楊美華，〈三十五年來的館際合作〉，《中國圖書館學會會報》43 期（民國 77 年 12 月）：頁 40。  
楊美華，〈館際合作與資源共享〉，《資訊傳播與圖書館學》1 卷 3 期（民國 84 年 3 月）：頁 43。  
楊美華，〈館際合作文獻選目〉，《佛教圖書館館訊》3 期（民國 84 年 9 月）：頁 46-48。
7. 國家圖書館參考組，《圖書館資源共建共享論著選目》（臺北市：國家圖書館，民國 89 年），頁 306。
8. 同註 4，頁 40-87。
9. 薛理桂，〈我國高中圖書館館際合作芻議〉，《高中圖書館》21 期（民國 86 年 12 月）：頁 32-37。
10. 賴麗香，〈搭起終身學習的橋樑—臺灣省高級中學圖書館館際合作芻議〉，《高中圖書館》23 期（民國 87 年 6 月）：頁 20-29。
11. 王元仲，〈我國國立空中大學圖書館與公共圖書館資源共享之研究〉，中國文化大學史學研究所圖書文物組碩士論文（民國 86 年 6 月），頁 53, 70。
12. 吳明德等，〈全國公私立大學校院參考資料庫整合計畫之研究〉，《大學圖書館》第 2 卷第 4 期（民國 87 年 10 月）：頁 4, 37。
13. 鄭寶梅，〈中華人文社會科學圖書館合作組織之回顧與展望〉，《國家圖書館館訊》88 年第 4 期（總號第 82 期）（民國 88 年 11 月）：頁 13-16。  
鄭寶梅，〈中華圖書資訊館際合作協會 2000 年會員大會紀要〉，《國家圖書館館訊》89 年第 1 期（總號第 83 期）（民國 89 年 2 月）：頁 8-10。
14. 楊智晶，章怡真，〈全國技專校院圖書館館際合作計畫執行現況報告〉，《88 年度圖書館自動化及網路化策略推動委員會工作報告》（嘉義縣民雄鄉：國立中正大學圖書館，民國 88 年）：頁「第 14 次會議附件三」。
15. 范豪英，〈大學圖書館的合作與資源共享〉，《83 年度公私立大學校院圖書館館長聯席會議論文集》（新竹市：國立清華大學圖書館，民國 83 年 11 月 2-3 日），頁 35-46。
16. 柯皓仁，〈電子出版與圖書館資源共享聯盟〉，《電子出版與圖書館學術研討會論文集》（新竹市：玄奘人文社會學院圖書資訊學系暨圖書館，民國 89 年 3 月 9 日），頁 171-190。  
國科會科學技術中心，〈全國學術電子資訊資源共享聯盟簡介〉，<http://www.stic.gov.tw/fdb/consortium/>

current.html

17. 〈出席芝加哥ICOLC第六屆會議〉，《科學技術資料中心簡訊》第14卷第6期（民國88年11月），<http://www.stic.gov.tw/stic/1/sticnewsletter>
18. 陳亞寧，〈邁向資源共享新紀元：試論電子資料庫鏡錄與圖書館聯盟間之互動與因應〉，《教育資料與圖書館學》第36卷3期（民國88年3月）：頁381-382。
19. 王行仁，〈北美圖書館館際合作服務之現況與未來（摘要）〉，《中華民國科技館際合作協會通訊》第8期（民國87年10月）：頁24。
20. 王振鵠，〈海峽兩岸圖書館交流之回顧與展望〉，《國家圖書館館訊》88年第2期（總號第82期）（民國88年11月）：頁1-6。  
辜瑞蘭，〈華文書目資料庫合作發展研討會會議紀要〉，《國家圖書館館訊》88年第4期（總號第82期）（民國88年11月）：頁7-9。
- 莊芳榮、盧錦堂、林淑芬，〈赴香港出席「二十一世紀中文圖書館學術會議」報告書〉（國家圖書館，民國88年11月3日至9日），頁7-9。
21. 江綉瑛，〈NBINet圖書聯合目錄擴增計畫報告〉，《中華圖書資訊館際合作協會2000年會員會議資料》（民國89年1月14日）：頁18。
22. 宋建成，〈網路時代的館際合作服務〉，《臺北市立圖書館館訊》17卷1期（民國88年9月）：頁43-44。
23. 柯皓然，黃明居，李美燕，〈館際互借資源共享的新契機—臺灣地區期刊聯合目錄暨館際合作系統〉，《圖書與資訊學刊》第33期（民國89年5月）：頁10-25。
24. 楊明宗等，〈南區大專校院期刊快速服務建置計畫〉，（臺南市：國立成功大學圖書館，民國88年6月），頁82-92。
25. 圖書館法（草案），民國88年5月13日行政院會第2628次院會通過。  
公共圖書館營運管理要點，民國80年7月2日教育部臺（80）社字第33896號令訂定公告。
26. 高立範，〈我國圖書館合作有關標準之研究〉，中國文化大學史學研究所碩士論文，民國86年，頁50-51。
27. 李德竹，童敏惠，〈海峽兩岸圖書資訊相關國家標準現況之研究〉，《海峽兩岸第五屆圖書資訊學術研討會論文集（B輯）（2000年8月28日-30日）：頁19。  
李德竹，〈我國圖書館相關國家標準〉，《圖書與資訊學刊》第28期（民國88年2月）：頁6,9。
28. 同註26，頁92-105。
29. 胡歐蘭，〈網路時代之館際互借資源共享〉，《圖書與資訊學刊》第24期（民國87年2月）：頁15。
30. 吳明德，〈館藏發展〉（臺北市：漢美圖書，民國81年），頁236。
31. 曾濟群等，〈推動全國圖書館館藏發展計畫〉（臺北市：教育部，民國84年），頁24-25。
32. 林美齡，〈臺灣省省政府贈書鄉鎮圖書館工作回顧〉，《書苑》第39期（民國88年1月）：頁35-40。
33. 〈臺灣地區醫學圖書館期刊合作館藏發展協定〉，<http://203.70.68.2/lisa/home1/contact-1.htm>
34. 鄭恒雄，〈合作編目與書目共享：臺灣經驗的回顧與展望〉，《圖書館自動化與網路論集—海峽兩岸第四屆圖書資訊學術研討會論文集》（臺北市：文華，民國87年），頁43-54。
35. 同註4，頁26。
36. 同註34，頁43-54。

37. 謝金菊，〈臺北市立圖書館與中小學圖書館之館際合作〉，《高中圖書館》21期（民國86年12月）：頁48-53。
38. 陳曉理、陳淑芬，〈臺灣地區圖書館館際合作現況及展望〉，《圖書與資訊學刊》27期（Nov. 1998）：頁75。
- 詹麗萍，〈從館際互借到電子文獻傳遞服務〉，《圖書館學刊（臺大）》13期（民國87年12月）：頁141。
39. 同註23：頁22-23。
40. 卓玉聰，〈網際網路上之圖書館參考諮詢服務〉，《網際網路與圖書館發展研討會論文集》（臺北市：中國圖書館學會，民國88年12月），頁176-177。
41. 同上，頁164-168。
42. 曾濟群等，〈全國圖書館館際合作綱領〉（臺北市：教育部編印，民國84年），頁29。
43. 賴麗香，〈搭起終身學習的橋樑—臺灣省高級中學圖書館館際合作芻議〉，《高中圖書館》23期（民國87年6月）：頁25-26。
44. 中國圖書館學會，〈圖書館事業發展白皮書〉（臺北市：中國圖書館學會，民國89年），頁35-36。
45. 同註4。
46. 舒琮慧，〈從K書中心到資訊寶地—區域學校館際合作另類經驗談〉，《高中圖書館》第21期（民國86年12月）：頁43-47。
47. 劉春銀，〈專門圖書館與資訊中心〉，《第三次中華民國圖書館年鑑》（臺北市：國家圖書館，民國88年）：頁173，179。
48. 張慧銖，〈臺灣地區醫學圖書館館藏暨服務統計共建共享系統〉，《教育資料與圖書館學》第37卷第2期（民國88年12月）：頁232。
49. 國家圖書館，〈中華民國八十六年臺閩地區圖書館調查報告〉，印製中。
50. 李華偉，〈21世紀數位化及網路化知識時代中的圖書館〉，《新世紀新理念公共圖書館發展實務研討會論文集》（臺中市：國立臺中圖書館，民國89年4月）：頁1-85。
- 徐引篪、霍國慶，〈現代圖書館學理論〉（北京市：北京圖書出版社，1999年），頁352-354。