

專

載



邁向終身學習社會

邁向終身學習社會

鄭寶梅

一、前言

民國87年是中華民國終身學習年。教育部為落實終身教育理念，建立學習社會的目標，於87年3月18日公布《邁向學習社會白皮書》，希望藉方案的推動逐步建設我國成為學習社會。

本文主要就《邁向學習社會白皮書》發布至今，在政府倡導下，國內圖書館暨相關機構參與或辦理終身學習的相關業務及活動，予以擇要，分圖書館事業發展白皮書的發表、終身學習通網未來、迎接千禧年—終身學習之旅博覽會、圖書館終身學習服務上網、結合圖書館推動讀書會活動方案、舉辦全國讀書會博覽會、終身學習與圖書館教育等方面加以敘述。

二、《圖書館事業發展白皮書》的發表¹

中國圖書館學會完成擬訂《圖書館事業發展白皮書》，於民國89年4月正式發表。

如何落實終身教育，建立終身學習社會，乃是白皮書在不同版次的修訂內容中，一再強調的重點內容及主要訴求之一。首先，〈2000年圖書館與資訊服務新指標〉版本中，已指出終身學習為圖書館的四大任務之一；復於《圖書館事業發展白皮書》綱要版，揭示圖書館發展應配合社會脈動—教育改革、社區重整運動、終身學習政策、國家資訊基礎建設、亞太營運中心；在89年4月出版的《圖書館事業發展白皮書》中，勾勒出「推動終身學習」，以「圖書館建立多元、終身的學習環境，培養民眾資訊素養和終身學習的興趣及能力」為圖書館事業願景，並提出「推展全民資訊素養，促進終身學

習」的策略如下列：

- (一) 宣導資訊素養概念及在教育上的應用。
- (二) 編印圖書館利用教材、手冊，配合正規教育課程，培養學生之圖書館利用技能。
- (三) 推廣讀書會活動，使閱讀蔚為全民運動，養成終身學習的習慣。
- (四) 舉辦各項研習推廣活動，推介新觀念及新科技之使用。

三、終身學習通網未來—教育部社會教育資訊網建置成果展²

教育部為落實社會教育並因應未來高科技資訊社會的需要，建置完成一系列的社會教育資訊系統，並鼓勵與輔導部屬機構，以網路及光碟發行的方式，將所擁有的館藏資源開發製作成學習教材。為擴大社會教育的功能，使資訊普及於社會各階層，分別於87年6月23日與88年6月5日至7日舉辦兩屆87與88年度「終身學習通網未來—教育部社會教育資訊網建置成果展」，將各館所完成的社會教育資訊系統、教學輔助教材系統，及終身學習網路光碟教材呈現於大眾面前，以使社會大眾了解並廣泛使用這些終身學習資源，以收推廣的效用。

87年度成果展由教育部委託國立中央圖書館臺灣分館於臺北科技大學舉辦。此次展出內容共分四大部分：全國視障資訊網；網際網路教育廣播電臺全國即時廣播系統；終身學習社會教育網路及光碟教材；電腦輔助教學教材系統。以下略述本次展覽與圖書館有關部分內容：

- (一) 國立中央圖書館臺灣分館建置的「全國視障資訊網」系統：為達成擴大服務弱勢族群的宗旨，

透過全球資訊網的強大傳播能力，將該館備受視障朋友倚重的點字全文資料及錄音資料數位化、網路化，輔以盲用電腦、視障界面軟體、點字觸摸顯示器、智慧型語音合成器及點字有聲即時雙向轉譯系統等軟硬體，建構一個無障礙的整合性資訊網，87年度計有有聲書 400 卷及點字書 400 冊，供視障者查詢使用。

(二) 終身學習社會教育網路及光碟教材：由教育部所屬 9 個社教館所完成 11 套光碟片，這些教材皆已置於 lifelong.edu.tw 網站上，可供民眾擷取使用。其中，由國家圖書館製作的網路光碟為「資訊之旅（初級篇）—帶你上 Internet」。

88 年度成果展由教育部於國父紀念館舉辦該計畫成果展示活動。此次展出內容共分四大部分：終身學習網路教材（Web-Title）、電子化博物館、教學媒體資訊網、省市政府社會教育資訊網。

上述兩屆「終身學習通網未來—教育部社會教育資訊網建置成果展」的展示活動，結合了各社教機構豐富的文化教育資源，透過網際網路建構社會教育網路，展現於社會大眾面前，使社會大眾可以透過各館網站查詢與學習，不但圓滿達成宣導展示目標，而且為民眾建立豐富多元之學習管道。

四、迎接千禧年—終身學習之旅博覽會

《邁向學習社會白皮書》，宏觀擘劃我國 21 世紀教育藍圖，積極推行各項行動方案。值世紀交替之際，特由教育部主辦、資策會科展中心承辦「迎接千禧年—終身學習之旅博覽會」，藉以宣導終身學習理念，提供民眾終身學習資訊，鼓勵隨時把握學習機會，並積極參與學習活動。

該博覽會以「培養民眾終身學習的認知、情意與技能」為核心設計理念，展示現場分為「主題區」、「藝術表演廣場」、「教學展示區」與「學習服務區」四大活動區域，計有 11 個展示館，透過展示、教學、表演、與諮詢等多元活潑方式，使民眾體驗學習之樂趣。自 88 年 8 月 1 日至 8 日於臺灣大學第二

學生活動中心舉行。

圖書館主要參與主題區與學習服務區部分，主題區分為主題館與社教園地館，社教園地館係邀請教育部所屬 10 個館所參展，其中國家圖書館的參展主題為「網路圖書館」與「網路讀書會」。「網路圖書館」主要展示該館的全球資訊網、遠距圖書服務系統、全國圖書資訊網路系統、全國新書資訊網及全國博碩士論文系統；「網路讀書會」展示教育部委託國家圖書館辦理「結合圖書館推動讀書會活動」專案的活動成果，包括全國讀書會大連線網站、讀書會培訓課程與推廣活動的成果展示，並在開幕典禮中對榮獲全國優良讀書會的 30 個團體舉行頒獎。

國家圖書館另配合於參展攤位上提供《圖書館與資訊素養叢書》、《全國新書資訊月刊》、《快樂書香行》錄影帶、《資訊之旅》光碟、《讀書會小百科》、《1999 全國讀書會調查錄》、《1999 全國讀書會調查報告》等出版品贈送參觀民眾，同時在現場舉辦有獎問答，民眾反應熱烈，紛紛詢問該館相關資訊，達到了終身學習所強調處處學習、時時學習的目的³。

此外，參與學習服務區活動的圖書館為臺北市立圖書館。該館成人教育資源中心提供「臺北市終身學習護照」服務。為迎接 21 世紀的來臨，臺北市政府特發行終身學習護照，以提供市民多元學習機會，增進市民生活知能，鼓勵市民邁向終身學習的新紀元。因此，凡是學習達到一定時數，經認證單位認證許可後，頒發終身學習護照證書或終身學習楷模證書。

五、圖書館終身學習服務上網

(一) 臺北市立圖書館為了因應學習社會的來臨，自民國 81 年起辦理臺北市成人教育中心，以推動臺北市成人教育業務，其服務對象為終身學習者及從事終身學習教育者，服務項目包括發行終身

學習護照、提供學習資訊暨諮詢服務，以及辦理終身學習相關活動等。

該館藉由終身學習護照系統，整合全市學習資源，提供市民多元學習機會與資訊，增進市民生活知能，以帶動市民終身學習風潮。截至 89 年 6 月底止共發出護照 36,140 份，參與協辦單位共計 209 個單位。

另外，針對一般社會大眾開辦各類終身學習推廣活動，以適應不同的學習需求，例如「教師終身學習研習會」、「女性成長營」、「銀髮族休閒學習營」等，宣導終身學習觀念。每年也不定期辦理協辦單位的「人才培育研習營」，以期培養規劃終身學習活動的種子人才，及提升學習機構人員專業智能，進而增進終身學習教育品質。

教育部與臺北市政府教育局所辦理的「終身學習博覽會」、「和平與和諧—終身學習節」及「跨越二〇〇〇年終身學習博覽會」等活動，該館皆積極參與，期以推廣及提供市民終身學習的觀念與機會。

此外，為整合臺北市各項學習資源，該館利用現有資訊設備與架構，建置終身學習資訊系統，將各類終身學習活動訊息隨時鍵入資訊網，並透過網頁公布，便於民眾上網查詢，並記載其學習歷程，有利於民眾終身學習輔導業務及其自我學習規劃。尤其，對於無法利用網路系統者，該館也提供紙本式《臺北市終身學習網通訊》及《臺北市終身學習資源手冊》，便利市民取得資訊。

該館為加強推展終身學習觀念，除於總館外，另於北市東西南北區擇定三民、文山、萬華、天母四所分館成立區域成人教育資源中心，提供學習場地及學習資源，方便市民就近利用，例如提供社區大學教學場地等⁴。

(二) 國家圖書館配合終身學習年建置終身學習資訊網，該資訊網提供了邁向學習社會、同人著作目錄、資訊之旅、當代文學史料影像全文系統、當代藝術家系統、全國讀書會大連線、資訊圖書館全球資訊網等功能。

「邁向學習社會」網站內容包括五大單元，分別為拜訪圖書的家、找資料的好幫手、知識的寶藏、快樂的學習及終身學習的領航員。其中「知識的寶藏」內容包括電子出版品網站的瀏覽與搜尋、電子全文檢索系統整合查詢、新聞傳播站及網站登錄等，期以成為電子化資訊的知識傳播網。

「資訊之旅」主要以大量的圖例解說如何使用網際網路功能及網路資源、臺灣網路建設發展現況及未來發展等內容，讓使用者皆能輕鬆上網，打破圖書館館藏服務的侷限，利用電腦上網搜尋達到相輔相成的功效。該「資訊之旅」網路光碟不但分送全國各級學校相關單位，而且置於該館網站，便利民眾上網查詢，並受到其他單位或網站的重視而納入各單位的網頁中。

六、結合圖書館推動讀書會活動方案⁵

《邁向學習社會白皮書》方案五「結合圖書館推動讀書會活動方案」，係由教育部委託國家圖書館結合民間團體共同辦理。88 年度活動以公共圖書館為對象，內容涵蓋：(1) 先以公共圖書館體系為首，各級公共圖書館依其服務轄區推動讀書會；(2) 再由學校圖書館配合，各級圖書館依其學區輔導成立讀書會；(3) 獎勵民間團體全面投入讀書會運動。

全國的公共圖書館計有 412 所、高中職圖書館 374 所、國民中學圖書館 718 所、國民小學圖書館 2,286 所，但在圖書館設立的讀書會僅有 110 所，由此可見，圖書館設立讀書會的普及性，仍待加強。有鑑於各圖書館均有館舍，可提供讀書會活動的聚會場所，而圖書館館藏也可作為讀書會材料，是故，政府將結合圖書館推動讀書會活動列為「邁向學習社會」的一重要實施方案。

該方案共執行 12 項子計畫，國家圖書館承辦計畫時間自 87 年 5 月至 88 年 6 月，全部計畫實施內容包括：開辦「讀書會承辦人員研習班」、「讀書會輔導人員研習班」、「讀書會領導人員研習班」七班課

程訓練、進行全國性讀書會調查、建立全國性讀書會網站、開設輔導讀書會運用資訊網路研習會、編印全國讀書會名錄、辦理圖書館推動讀書會學習成效獎勵與推廣、編印結合圖書館推動讀書會成果報告、編印《全國新書資訊月刊》、《中華民國出版圖書目錄（八十七年度）》及《圖書館與資訊素養叢書》三種讀書會參考工具。這些參考資料出版後即寄發全國各公共圖書館、大學校院圖書館與中小學圖書館，藉此將圖書館及其豐沛的資訊資源推廣到社會各個角落及每一位民眾。

在公共圖書館讀書會課程培訓部分，由國家圖書館委託洪建全教育文化基金會辦理，並獲得臺灣省立臺中圖書館及高雄市立圖書館協助，共有公共圖書館讀書會承辦人員及圖書館推薦所屬讀書會成員 350 人參與。在公共圖書館讀書會活動方面，委託中華民國讀書會發展協會辦理，建置「全國讀書會大連線網站」及舉辦「全國優良讀書會」評選活動。「全國讀書會大連線網站」於 88 年初啓用，係為整合全國讀書會資料，促進讀書會訊息的溝通，提供全國讀書會自行上網登錄資料，建立完善的讀書會資訊網路。全國優良讀書會的評選活動希望藉由讀書會的獎勵與推廣，鼓勵成立讀書會及提升讀書會素質。由各公共圖書館與中小學校熱烈推薦，經過嚴謹的評選程序，共選出 30 個優良讀書會。

該項專案於 88 年 6 月 30 日將所有 12 項子計畫全部順利辦理完成，並達成所有預定計畫目標，包括：輔導臺灣地區公共圖書館成立讀書會，推動圖書館與資訊利用教育活動，提升全民圖書館與資訊利用的素養，以及指導鄉鎮市區級圖書館成為社區終身學習資源中心。

七、全國讀書會博覽會

終身教育已是世界各先進國家採取的新觀念，至於其實施途徑，約有下列幾種：培養個人終身學習的觀念與習慣；妥善運用各級學校教育資源、建立以學校為中心的社區學習型態；積極成立讀書會落實書香

社會；結合各社教單位、建立全國教育資源網路；結合大眾媒介、提供各項學習等。民國 83 年，第七次全國教育會議將讀書會列為終身教育之具體措施之一，讀書會在我國教育政策上始獲得應有的重視⁶。

民國 84 年起，行政院文化建設委員會（以下簡稱「文建會」）、教育部、臺灣省政府教育廳、文化處均曾積極培訓讀書會領導人，並且補助各鄉鎮圖書館及鼓勵民間成立讀書會，希望透過讀書會達成全民終身學習的理想。

為增進全國民眾認識讀書會，參與讀書會活動，培養民眾終身學習理念與鼓勵實踐，營造書香滿寶島的祥和社會，文建會自民國 86 年起，連續三年舉辦全國讀書會博覽會，將全國讀書團體薈聚一堂，彼此交換傳承經驗，分享讀書的樂趣。第一屆在臺北的臺灣師範大學舉行，第二屆在高雄的中山大學，第三屆在臺中的國立臺中圖書館。

「第三屆全國讀書會博覽會」係由文建會委託國立臺中圖書館（前臺灣省立臺中圖書館，以下簡稱「國中圖」）於民國 88 年 1 月 1 日至 2 日在該館及臺中市中山公園舉辦。國內圖書館推動讀書會活動以國中圖、臺北市立圖書館與高雄市立圖書館成果最為卓著。這屆博覽會由國中圖承辦的系列活動特色：（一）舉辦千人讀書討論會—為國內首度大型戶外討論活動，活動內容活潑有趣，感性與知性兼備，氣氛相當熱烈；（二）讀書會活動探討—除安排簡易讀書會入門研討，增進民眾認識讀書會，並首度策劃「超越文字讀書會」，邀請讀書會成員到公園、祠廟，閱讀自然，全新體驗另類閱讀之樂趣；（三）讀書會與社區發展探討；（四）參加讀書會心得徵文；（五）編印手冊、實錄，供典藏、運用及宣導。

此外，國中圖也進行全國讀書會調查工作，總計全國讀書會有 1,375 個。第三屆博覽會首次以室內、戶外方式在臺中圖書館及臺中公園同時舉行，共有來自全國 70 餘個讀書會至現場參加成果展，1,200 多名愛書民眾齊聚一堂，參與千人讀書會大討論，場面熱烈，另有多家出版社現場展出新書及好書。

我國讀書會由民國 85 年開始提倡，起初由政府從經費、行政上給予多方面協助，經過幾年來的努力，全國讀書會的人口已大幅成長，從自發性學習組織，發展成為社區公共議題的驅動者。目前讀書會數量由三年前的 762 個增加到 1,300 多個，可見國內民眾的讀書風氣日漸興盛，讀書會功不可沒。尤其，這屆全國讀書會博覽會首創超越文字的特色，將讀書的場合向外伸展，開始導入戶外的觀察活動，由到場參觀民眾的踴躍熱烈，可見透過博覽會多元的有效宣導，不但提升民眾參與讀書會活動的興趣，而且達成培養民眾終身學習的目標⁷。

八、終身學習與圖書館教育

國家圖書館為配合政府教育改革重點，建立終身學習社會，特依據教育部訂定的〈國立社會教育機構推展終身教育辦法〉，自民國 88 年 12 月 20 日起開辦「終身學習與圖書館資源利用研習班」。該研習班共分為「資料收集方法與利用班」及「圖書資訊管理班」兩種主題課程，招收一般社會大眾、中小學教職員、圖書館義工及圖書館臨時人員，上課時數分別為 24 小時，完成後可得到「終身學習護照」之認證，及「教師研習卡」研習時數核章。

此外，依據〈國立社會教育機構推展終身教育辦法〉，該館亦與國立政治大學合作辦理「國家圖書館圖書資訊學碩士學分班」，旨在提供社會大眾進修學習機會，以促進終身學習社會之建立，並推廣圖書館教育及培養圖書資訊教育人才。該研習班之課程規劃以圖書館及資訊科技二個領域為主，自 89 年 2 月起開始上課⁸。

國家圖書館在我國終身學習年，適時對民眾開辦非學分班的「終身學習與圖書館資源利用研習班」及「圖書資訊學碩士學分班」，首度讓圖書資訊學的研究及圖書館的利用教育走入社會群眾，不但引起廣大民眾的迴響，而且為臺灣地區圖書資訊學教育立下新的典範。

九、召開資訊素養與終身學習社會國際研討會

為落實終身教育理念，臺灣師範大學社會教育學系成人教育研究中心於 88 年 5 月 13 日至 14 日舉辦「資訊素養與終身學習社會國際研討會」，此次活動由教育部及臺灣省政府文化處委託，並邀請中國圖書館學會、國家圖書館及美國資訊科學學會臺北分會共同協辦。該研討會目的在探討資訊素養和學習的關係，涵蓋的議題包括人「終其一生」的學習，關心的層面包括資訊素養與學習社會、中小學課程、成人資訊素養研究、教師與資訊素養教育、資訊科技與資訊素養教育、以及圖書館與資訊素養教育、資訊素養與社會發展。論文內容包括理論的論述與實務經驗的分享，共計論文 20 篇，引言稿 12 篇，專題演講 4 篇⁹。此活動共有國內外圖書館學與資訊科學學者專家、實務工作者及各級學校圖書館利用教育教師 150 人參加。

十、結語

現代圖書館的業務，已由早期的管理為先，服務次之，轉變到 19 世紀的管理與服務並重，再進步到現代的「服務第一，管理第二」的觀念，此乃因應社會的需要發展而來的。尤其是，圖書館為一社會輔助與推行社會教育的機構，其存在不僅要適應社會的發展和國家的需要，且要符合時代潮流與時代精神，使社會大眾繼其終身所學，謀求自我充實與發展。在終身學習社會，圖書館服務的對象「從零開始直到永遠」，涵蓋家庭生命循環的每一年齡層。針對此，圖書館更應提供適當的服務，積極協助社會民眾從事不拘形式的自我教育，教育社會大眾，傳佈知識消息，倡導休閒活動，使圖書館成為終身學習的教室¹⁰。

從上所述，臺灣地區圖書館在政府倡導終身教育邁向學習社會政策下，兩年來，全面配合並積極主動展開各項多元化的、整體性的及開創性的終身學習業

務及活動，成果豐碩，共同為進入 21 世紀的終身學習時代奠定基礎。從圖書館事業領航文件－《圖書館事業發展白皮書》的發布；結合網際網路新科技遠傳圖書館豐富的終身學習資訊資源、增進服務內涵及延伸服務時空；結合圖書館推動讀書會，並於全國北、中、南辦理全國讀書會博覽會，期使全民閱讀蔚為風氣；開辦「終身學習與圖書館資源利用研習班」及「圖書資訊學碩士學分班」，首度讓圖書資訊學的研究及圖書館的利用教育走入社會群眾，踴躍的報名情況反映民眾對圖書館利用教育的需求；「資訊素養與終身學習社會國際研討會」邀請到國外致力於資訊素養推動之學者專家，與國內與會者共同探討終身學習的相關理論與實務，期以借鏡先進國家在終身教育及邁向學習社會的經驗及努力成

果，並促成學術與實務的結合。然而，這系列之活動與措施尤需大家同心協力，長期、持續積極推動，始能真正落實及促成我國學習社會的建立。

身處在充滿新事物、新衝擊的終身學習時代，面對嶄新的網路世界，學習的工具便利，內容豐富多元，讓學習足以成為生活的一部分，因此，選擇及參與學習是最能享受學習喜悅的方法。當學習成為習慣、成為享受、成為創造自己的方式，那麼，學習就有可能化成行動，化成改造社會的力量。當終身學習成為全民生活時，就能凝聚眾人之志，建立新社會、創造新時代。讓我們一起來期許自己成為終身學習者，每位圖書館員扮演好終身教育者的角色，以臻全民共同參與推廣及共享終身學習教室圖書館豐沛的知識寶藏。

註釋

1. 中國圖書館學會，《圖書館事業發展白皮書》（臺北市：該學會，民國 89 年）。
吳美美，〈領航文件之必要－兼為圖書館事業發展白皮書研擬過程報告〉，《中國圖書館學會會報》第 64 期（民國 89 年 6 月）：頁 61-72。
2. 杜愛葆，〈教育部社會教育資訊網計畫推動現況〉，《教育部電子計算機中心簡訊》87 年第 11 期（民國 87 年 11 月）：頁 1-6。
陳正利，〈終身學習通網未來〉，《教育部電子計算機中心簡訊》88 年第 7 期（民國 88 年 7 月）：頁 10-12。
3. 唐申蓉，〈終身學習之旅博覽會〉，《國家圖書館館訊》88 年第 4 期（民國 88 年 11 月）：頁 33。
4. 曾淑賢、林義娥，〈臺北市立圖書館讀者服務〉，《公元二千年海峽兩岸公共圖書館基礎建設研討會論文集》（臺北市：行政院文化建設委員會，民國 89 年）：頁 7-35 — 7-36。
5. 王梅玲，〈邁向學習社會－結合圖書館推動讀書會系列活動〉，《國家圖書館館訊》88 年第 1 期（民國 88 年 2 月）：頁 16-17。
6. 江映松，〈讀書會與終身學習－兼簡介臺灣省立臺中圖書館讀書會現況〉，《書苑》第 37 期（民國 87 年 7 月 1 日）：頁 30-31。
7. 《第三屆全國讀書會博覽會實錄》（臺中市：臺灣省立臺中圖書館，民國 88 年）。
8. 唐申蓉，〈終身學習，隨處可及〉，《國家圖書館館訊》89 年第 1 期（民國 89 年 2 月）：頁 22-23。
9. 吳美美，〈序言〉，《資訊素養與終身學習社會國際研討會會議論文集》（臺北市：國立臺灣師範大學社會教育學系，民國 88 年），頁 v。
10. 楊國賜，〈健全圖書館事業，發揮社會教育功能〉，《國立中央圖書館館訊》第 11 卷第 2 期（民國 78 年 5 月）：頁 10。