

醫學圖書館

專題



# 醫學圖書館

■ 卓玉聰

## 【綜 述】

### 一、前言

〈圖書館法〉第4條規定，專門圖書館係指由政府機關（構）、個人、法人或團體所設立，以特定人士為主要服務對象，蒐集特定主題或類型圖書資訊，提供專門性資訊服務的圖書館。醫學圖書館為專門圖書館的一種類型，即使其所隸屬的機構各有不同，於組織架構中所佔地位亦各有差異，但卻皆以生物醫學為館藏主題，以醫、護、藥學及相關學科學者及專業人員為服務對象的資訊服務單位，主要任務在於支援教學、研究發展及醫療服務。隨著醫療科技的急速發展，醫學資訊持續以幾何級數成長，生物醫學工作者專家對醫學資訊的迫切需求，使得醫學圖書館成為一重要的專門圖書館。

為瞭解臺閩地區醫學圖書館的館舍、人力、經費、館藏、服務與資源使用、電腦及網路服務等概況，以供政府、衛生醫療機構及民間相關單位施政的應用、釐訂政策的參考，於民國92年7月寄發「臺閩地區醫學圖書館統計調查問卷表」予國內各醫學圖書館，請其提供91年1月至12月間各館發展

的最新狀況，共發出203份問卷（詳見表98），以醫學院校及醫院圖書館館數最多，另外尚有醫學研究機構、組織的圖書館。根據行政院衛生署醫院評鑑分類，將醫院分為醫學中心、區域醫院、地區醫院與精神專科醫院等，而不屬此4類者則歸為其他醫院診所一類。為更確切瞭解各類型醫學圖書館現況，故將統計數據依上述分類分成醫學院校、醫學中心、區域醫院、地區醫院、精神專科醫院與其他醫院診所、研究機構組織等6大類。截至92年8月底，問卷回收98份，回收率為48.28%；其中，有效問卷90份，無效問卷8份。回收率最高者為醫學中心，其次為醫學院校、區域醫院；無效問卷為非醫學圖書館、醫院合併致使圖書館館藏計算合併、分館統計數據併入總館、閉館清查整理無法提供年度統計資料或提供資料不完整等情形。在回收有效問卷中，各類型醫學圖書館所佔比率，以區域醫院最高（31.11%），其次為醫學院校（24.44%）、地區醫院（20%）、醫學中心（17.78%），研究機構組織、精神專科醫院與其他醫院診所最少，各佔3.33%。

以下，依回收有效問卷的各館實際填答情形，分別探討我國醫學圖書館各方面發展的現況。各項

表98 臺閩地區各類型醫學圖書館問卷發出及回收數量統計表

項目	寄出問卷	回收問卷	回收率	有效問卷	有效問卷圖書館百分比
醫學院校	30	23	76.67%	22	24.44%
醫學中心	19	18	94.74%	16	17.78%
區域醫院	58	30	51.72%	28	31.11%
地區醫院	77	18	23.38%	18	20.00%
精神專科醫院與其他醫院診所	11	3	27.27%	3	3.33%
研究機構組織	19	6	31.58%	3	3.33%
總計	203	98	48.28%	90	100.00%



統計將先列出整體統計數據，再依上述6大類型醫學圖書館分別統計分析，以深入瞭解各類型圖書館的現況，及其彼此間的差距、特性等。由於有些圖書館不願公開其資料，因此，對於各項統計資料的最大值、最小值的機構，本文不便說明其機構名稱。

## 二、發展現況

在有效統計問卷90份中，有80所圖書館為總館，6所為分館，目前皆為正常開館狀態；其中24份統計數據包含分館資料。由於醫學圖書館的類型有別、規模大小差距甚大，從以下各表統計數據中，可看出醫學院校及醫學中心圖書館比小型醫院診所圖書館數據大許多，由其最大值與最小值的差距明顯可見。

### (一) 館舍面積與閱覽席次

表99呈現臺閩地區醫學圖書館建築面積與閱覽席位。填答的80所總館建築面積平均每館為2,338.3

平方公尺，最大達35,281.81平方公尺，最小只有20平方公尺；而填答的77所總館閱覽席位，最多有2,134席，最少只有8席。填答的10所分館，大多為教學醫院，如：中山醫學大學附設醫院、臺北醫學大學附設醫院、高雄醫學大學附設中和紀念醫院等，而臺北護理學院、中國醫藥大學圖書館亦有分館，其餘則為醫學中心圖書館的分館，如：馬偕紀念醫院臺東分院。

表100則分別統計各類型醫學圖書館的建築面積與閱覽席位。6大類型醫學圖書館的最大總館建築總面積分別為醫學院校17,300平方公尺、醫學中心35,218.83平方公尺、區域醫院3,645平方公尺、地區醫院606平方公尺、精神專科與其他醫院診所158平方公尺、研究機構組織3,300平方公尺，各類型間的差距高達224倍。而各類型醫學圖書館所提供的閱覽席位的平均值來看，最多的是醫學院校的499.95席，最少的是精神專科與其他醫院診所17.5席，相差亦高達28.57倍。

表99 臺閩地區醫學圖書館建築面積與閱覽席位統計表

項目	總計	平均值	最大值	最小值	填答館數
總館建築總面積（平方公尺）	187,064.35	2,338.30	35,281.83	20.00	80
總館閱覽席位（席）	14,751.00	191.57	2,134.00	8.00	77
總館以外各分館建築總面積（平方公尺）	8,295.11	829.51	4,428.00	50.00	10
總館以外各分館閱覽席位（席）	1,031.00	103.10	447.00	12.00	10

表100 臺閩地區各類型醫學圖書館建築面積與閱覽席位統計表

項目	總計	平均值	最大值	最小值	填答館數
醫學院校					
總館建築總面積（平方公尺）	118,567.50	5,928.38	17,300.00	300.00	20

表100 臺閩地區各類型醫學圖書館建築面積與閱覽席位統計表（續）

項目	總計	平均值	最大值	最小值	填答館數
總館閱覽席位（席）	9,449.00	499.95	1,300.00	150.00	19
總館以外各分館建築總面積（平方公尺）	2,477.51	619.38	1,744.91	96.60	4
總館以外各分館閱覽席位（席）	411.00	102.80	284.00	30.00	4
醫學中心					
總館建築總面積（平方公尺）	52,129.93	3,723.57	35,281.83	120.00	14
總館閱覽席位（席）	3,818.00	272.71	2,134.00	10.00	14
總館以外各分館建築總面積（平方公尺）	5,275.60	1,758.53	4,428.00	85.00	3
總館以外各分館閱覽席位（席）	558.00	186.00	447.00	12.00	3
區域醫院					
總館建築總面積（平方公尺）	10,060.22	402.41	3,645.00	20.00	25
總館閱覽席位（席）	827.00	34.46	70.00	12.00	24
總館以外各分館建築總面積（平方公尺）	492.00	246.00	254.00	238.00	2
總館以外各分館閱覽席位（席）	42.00	21.00	30.00	12.00	2
地區醫院					
總館建築總面積（平方公尺）	2,741.70	161.28	606.00	50.00	17
總館閱覽席位（席）	386.00	25.73	80.00	8.00	15
總館以外各分館建築總面積（平方公尺）	-	-	-	-	-
總館以外各分館閱覽席位（席）	-	-	-	-	-
精神專科醫院與其他醫院診所					
總館建築總面積（平方公尺）	245.00	122.50	158.00	87.00	2
總館閱覽席位（席）	35.00	17.50	24.00	11.00	2
總館以外各分館建築總面積（平方公尺）	-	-	-	-	-
總館以外各分館閱覽席位（席）	-	-	-	-	-
研究機構組織					
總館建築總面積（平方公尺）	3,320.00	1,660.00	3,300.00	20.00	2
總館閱覽席位（席）	186.00	62.00	130.00	20.00	3
總館以外各分館建築總面積（平方公尺）	50.00	50.00	50.00	50.00	1
總館以外各分館閱覽席位（席）	20.00	20.00	20.00	20.00	1



## (二) 工作人員職務與繼續教育

以下分別就醫學圖書館的工作人員職務、職務輪調、繼續教育與其參與專業團體的狀況加以統計。

### 1. 工作人員職務

工作人員分配狀況如表101所示。90所填答館，平均各館有5.13個工作人員，最多有30人，最少的是1人，卻有25館；工作人員中，大多為正式編制人員，佔了73.02%；而具圖書資訊學專業者雖佔大多數，佔50.49%，具有博士、碩士、或醫學、電腦專業背景者仍佔少數；列入專業職務人員為各職別工作人員最多者，平均每館有4.02人，佔53.09%，其中，約有半數(42.04%)具圖書資訊學專業資格；而列屬於行政人員及技術人員職別者居次(14.84%與5.2%)，卻只有少數人員具圖書資訊學專業資格。有工讀生的圖書館有31所，平均每週上班129.32小時；只有14館有工友、5館有技工，而平均每館人數只有1至3人；有駐衛警人員者各

只有1館；有10所圖書館有未支薪的志工，且平均為3.7人，可見志工是可運用的人力資源；至於問卷表中的其他人員，則指兼職人員、臨時人員、助理等。

表102則詳列各類型醫學圖書館的工作人員分佈情況。明顯可見，各類型圖書館工作人員編制，除了研究機構組織外，正式編制人員約佔70%；在醫學中心、醫學院校、研究機構組織的工作人員具圖書資訊學專業者佔大多數(各為60.2%、51.35%、71.43%)，而在區域醫院、地區醫院、精神專科醫院與其他醫院診所所佔比例則較少(各佔38.71%、21.28%、20%)；另外，工作人員職別中，地區醫院以行政人員佔多數(44.68%)、精神專科與其他醫院診所則專業職務人員與行政職務人員各佔40%，其他類型醫學圖書館則以專業職務人員佔較大比例(醫學院校51.74%、醫學中心64.29%、區域醫院45.16%、研究機構組織78.57%)。

表101 臺閩地區醫學圖書館工作人員統計表

項目	總計	各職別工作人員 佔總人數的百分比	平均值	最大值	最小值	填答館數
總人數	461.5	100.00%	5.13	30	1	90
正式編制人員	337	73.02%	3.92	19	1	86
非正式編制人員	125	27.09%	3.13	16	0.5	40
博士學位	10	2.17%	1.00	1	1	10
碩士學位	48	10.40%	2.09	8	1	23
具圖書資訊學專業	233	50.49%	3.88	25	1	60
具醫學相關學科專業	31.5	6.83%	1.58	8	0.5	20
具電腦專業背景	22	4.77%	2.00	10	1	11
其他資格	164	35.54%	2.34	17	1	70

表101 臺閩地區醫學圖書館工作人員統計表（續）

項目	總計	各職別工作人員 佔總人數的百分比	平均值	最大值	最小值	填答館數
專業職務人員	245	53.09%	4.02	21	1	61
具圖書資訊學專業資格	194	42.04%	3.66	19	1	53
行政職務人員	68.5	14.84%	1.56	8	0.5	44
具圖書資訊學專業資格	18	3.90%	1.38	4	1	13
技術職務人員	24	5.20%	3.43	7	1	7
具圖書資訊學專業資格	6	1.30%	1.20	2	1	5
技工	5	1.08%	1.00	1	1	5
工友	19.5	4.23%	1.39	3	1	14
駐衛警	1	0.22%	1.00	1	1	1
工讀生（時／週）	4009	-	129.32	756	4	31
未支薪志工	37	8.02%	3.70	20	1	10
其他人員 <sup>A</sup>	19	4.12%	2.38	11	1	8

附註：<sup>A</sup>其它人員為問卷表中無列出的職別。

表102 臺閩地區各類型醫學圖書館工作人員統計表

項目	總計	各職別工作人員 佔總人數的百分比	平均值	最大值	最小值	填答館數
醫學院校						
總人數	259	100.00%	11.77	30	1	22
正式編制人員	182	70.27%	8.27	19	1	22
非正式編制人員	77	29.73%	6.42	16	1	12
博士學位	10	3.86%	1.00	1	1	10
碩士學位	38	14.67%	2.71	8	1	14
具圖書資訊學專業	133	51.35%	6.33	10	1	21
具醫學相關學科專業	14	5.41%	1.27	3	1	11
具電腦專業背景	17	6.56%	2.83	10	1	6
其他資格	83	32.05%	4.37	17	1	19
專業職務人員	134	51.74%	7.05	12	1	19
具圖書資訊學專業資格	103	39.77%	5.72	10	1	18



表102 臺閩地區各類型醫學圖書館工作人員統計表（續一）

項目	總計	各職別工作人員 佔總人數的百分比	平均值	最大值	最小值	填答館數
行政職務人員	31	11.97%	2.38	8	1	13
具圖書資訊學專業資格	11	4.25%	1.83	4	1	6
技術職務人員	19	7.34%	4.75	7	4	4
具圖書資訊學專業資格	2	0.77%	1.00	1	1	2
技工	1	0.39%	1.00	1	1	1
工友	8.5	3.28%	1.42	1.5	1	6
駐衛警	-	-	-	-	-	-
工讀生（時／週）	3,294.5	-	193.79	756	10	17
未支薪志工	21	8.11%	10.50	20	1	2
其他人員	11	4.25%	11.00	11	11	1
醫學中心						
總人數	98.0	100.00%	6.13	14.0	1	16
正式編制人員	86.0	87.76%	5.38	14.0	1	16
非正式編制人員	12.0	12.24%	1.50	3.0	1	8
博士學位	-	-	-	-	-	-
碩士學位	8.0	8.16%	1.14	2.0	1	7
具圖書資訊學專業	59.0	60.20%	4.54	10.0	2	13
具醫學相關學科專業	2.0	2.04%	1.00	1.0	1	2
具電腦專業背景	1.0	1.02%	1.00	1.0	1	1
其他資格	35.0	35.71%	2.50	5.0	1	14
專業職務人員	63.0	64.29%	4.50	10.0	2	14
具圖書資訊學專業資格	55.0	56.12%	4.23	9.0	2	13
行政職務人員	10.0	10.20%	1.67	4.0	1	6
具圖書資訊學專業資格	2.0	2.04%	1.00	1.0	1	2
技術職務人員	2.0	2.04%	2.00	2.0	2	1
具圖書資訊學專業資格	2.0	2.04%	2.00	2.0	2	1
技工	2.0	2.04%	1.00	1.0	1	2
工友	6.0	6.12%	2.00	3.0	1	3



表102 臺閩地區各類型醫學圖書館工作人員統計表（續二）

項目	總計	各職別工作人員 佔總人數的百分比	平均值	最大值	最小值	填答館數
駐衛警	-	-	-	-	-	-
工讀生（時／週）	601.5	613.78%	66.83	245.0	4	9
未支薪志工	1.0	1.02%	1.00	1.0	1	1
其他人員	3.0	3.06%	1.50	2.0	1	2
區域醫院						
總人數	62.0	100.00%	2.21	9.0	1	28
正式編制人員	42.0	67.74%	1.62	3.0	1	26
非正式編制人員	20.0	32.26%	1.67	8.0	1	12
博士學位	-	-	-	-	-	-
碩士學位	1.0	1.61%	1.00	1.0	1	1
具圖書資訊學專業	24.0	38.71%	1.41	3.0	1	17
具醫學相關學科專業	9.0	14.52%	4.50	8.0	1	2
具電腦專業背景	2.0	3.23%	1.00	1.0	1	2
其他資格	25.0	40.32%	1.14	3.0	1	22
專業職務人員	28.0	45.16%	1.65	3.0	1	28
具圖書資訊學專業資格	22.0	35.48%	1.47	3.0	1	15
行政職務人員	12.0	19.35%	1.10	2.0	1	11
具圖書資訊學專業資格	3.0	4.84%	1.00	1.0	1	3
技術職務人員	2.0	3.23%	2.00	2.0	2	1
具圖書資訊學專業資格	2.0	3.23%	1.00	1.0	1	2
技工	2.0	3.23%	1.00	1.0	1	
工友	4.0	6.45%	1.00	1.0	1	4
駐衛警	-	-	-	-	-	-
工讀生（時／週）	63.0	101.61%	21.00	40.0	4	3
未支薪志工	5.0	8.06%	1.67	2.0	1	3
其他人員	2.0	3.23%	1.00	1.0	1	2
地區醫院						
總人數	23.5	100.00%	1.31	2.0	1	18



表102 臺閩地區各類型醫學圖書館工作人員統計表（續三）

項目	總計	各職別工作人員 佔總人數的百分比	平均值	最大值	最小值	填答館數
正式編制人員	18.0	76.60%	1.13	2.0	1	16
非正式編制人員	5.5	23.40%	1.10	2.0	0.5	5
博士學位	-	-	-	-	-	-
碩士學位	-	-	-	-	-	-
具圖書資訊學專業	5.0	21.28%	1.00	1.0	1	5
具醫學相關學科專業	4.5	19.15%	1.13	2.0	0.5	4
具電腦專業背景	1.0	4.26%	1.00	1.0	1	1
其他資格	14.0	59.57%	1.17	2.0	1	12
專業職務人員	7.0	29.79%	1.00	1.0	1	7
具圖書資訊學專業資格	4.0	17.02%	1.00	1.0	1	4
行政職務人員	10.5	44.68%	1.05	2.0	0.5	10
具圖書資訊學專業資格	1.0	4.26%	1.00	1.0	1	1
技術職務人員	1.0	4.26%	1.00	1.0	1	1
具圖書資訊學專業資格	-	-	-	-	-	-
技工	-	-	-	-	-	-
工友	-	-	-	-	-	-
駐衛警	1.0	4.26%	1.00	1.0	1	1
工讀生（時／週）	10.0	42.55%	10.00	10.0	10	1
未支薪志工	9.0	38.30%	3.00	5.0	1	3
其他人員	3.0	12.77%	1.00	1.0	1	3
精神專科醫院與其他醫院診所						
總人數	5.0	100.00%	1.67	2.0	1	3
正式編制人員	4.0	80.00%	1.33	2.0	1	3
非正式編制人員	1.0	20.00%	1.00	1.0	1	1
博士學位	-	-	-	-	-	-
碩士學位	-	-	-	-	-	-
具圖書資訊學專業	1.0	20.00%	1.00	1.0	1	1
具醫學相關學科專業	2.0	40.00%	2.00	2.0	2	1

表102 臺閩地區各類型醫學圖書館工作人員統計表（續四）

項目	總計	各職別工作人員 佔總人數的百分比	平均值	最大值	最小值	填答館數
具電腦專業背景	1.0	20.00%	1.00	1.0	1	1
其他資格	1.0	20.00%	1.00	1.0	1	1
專業職務人員	2.0	40.00%	2.00	2.0	2	1
具圖書資訊學專業資格	-	-	-	-	-	-
行政職務人員	2.0	40.00%	1.00	1.0	1	2
具圖書資訊學專業資格	1.0	20.00%	1.00	1.0	1	1
技術職務人員	-	-	-	-	-	-
具圖書資訊學專業資格	-	-	-	-	-	-
技工	-	-	-	-	-	-
工友	1.0	20.00%	1.00	1.0	1	1
駐衛警	-	-	-	-	-	-
工讀生（時／週）	-	-	-	-	-	-
未支薪志工	1.0	20.00%	1.00	1.0	1	1
其他人員	-	-	-	-	-	-
研究機構組織						
總人數	14.0	100.00%	4.67	10.0	2	3
正式編制人員	5.0	35.71%	1.67	2.0	1	3
非正式編制人員	9.0	64.29%	4.50	8.0	1	2
博士學位	-	-	-	-	-	-
碩士學位	1.0	7.14%	1.00	1.0	1	1
具圖書資訊學專業	10.0	71.43%	3.33	7.0	1	3
具醫學相關學科專業	-	-	-	-	-	-
具電腦專業背景	-	-	-	-	-	-
其他資格	4.0	28.57%	2.00	3.0	1	2
專業職務人員	11.0	78.57%	3.67	8.0	1	3
具圖書資訊學專業資格	10.0	71.43%	3.33	7.0	1	3
行政職務人員	3.0	21.43%	1.50	2.0	1	2
具圖書資訊學專業資格	-	-	-	-	-	-



表102 臺閩地區各類型醫學圖書館工作人員統計表（續五完）

項目	總計	各職別工作人員 佔總人數的百分比	平均值	最大值	最小值	填答館數
技術職務人員	-	-	-	-	-	-
具圖書資訊學專業資格	-	-	-	-	-	-
技工	-	-	-	-	-	-
工友	-	-	-	-	-	-
駐衛警	-	-	-	-	-	-
工讀生（時／週）	40.0	285.71%	40.00	40.0	40	1
未支薪志工	-	-	-	-	-	-
其他人員	-	-	-	-	-	-

## 2. 工作人員繼續教育

整體而言，醫學圖書館重視館員的繼續教育，在回收有效的90份問卷中，有73館提供館員繼續教育的機會（佔81.11%）；每年提供的人次以1人者最多（23館），其次為2人（11館），3至5人者有14館，6至9人者有4館，10人以上者（最多170人）有5館；以各類型醫學圖書館來看，醫學院校與區域醫院所佔比例最高，各為22館與21館，其次為醫學中心與地區醫院圖書館，各為14館與12館，精神專科醫院與其他醫院診所、研究機構組織則各只有2館。所提供繼續教育機會大多為參加研討會（57館）與中國圖書館學會相關研習班（45館），其次為母機構提供的教育訓練（27館）與攻讀學位（16館），再次為職前訓練（10館）與選修課程（8館），其他有電腦、管理課程等。而參加繼續教育的經費來源大多為母機構全額補助，佔53館，母機構部分補助者有24館，館員自費者有16館，有5館的母機構則視繼續教育內容決定補助與否、或只參加免費的繼續教育課程。

## 3. 職務輪調

至於館內有實施職務輪調者，共有31館，醫學院校與醫學中心最高，各為11館與9館，其次為區域醫院與地區醫院，各為5館與4館，最少的是精神專科醫院與其他醫院診所、研究機構組織，各只有1館。而實施輪調的31館中，8所為全部輪調、18所為局部輪調、1所為兩者兼有，輪調頻率在3年內者有8所、3至6年者有10所、不定期或依業務狀況輪調者有5所。

## 4. 參加專業團體

各醫學圖書館參與專業團體表現相當踴躍，共有81館（醫學院校21館、醫學中心16館、區域醫院26館、地區醫院13館、精神專科醫院與其他醫院診所2館、研究機構組織3館）；其中，參加中國圖書館學會者有53所圖書館（醫學院校19館、醫學中心與區域醫院各4館、地區醫院與研究機構組織各3館），參加中華圖書資訊館際合作協會者75所（醫學院校19館、醫學中心15館、區域醫院23館、地區醫院13館、精神專科醫院與其他醫院診所2館、研

究機構組織3館)，另有1所醫學院校參加技專院校館際合作協會，顯示出醫學圖書館熱心參與館際合作協會彼此分享資源。

### (三) 經費來源及其分配

各醫學圖書館的經費（見表103），則因母機構的大小與類型而有相當的差異，且許多館因保密而未填寫此項，或只填寫細項而未填寫大項，故本表計算值只依回收問卷各館所填寫的數據來計算。填答的68所圖書館中，平均每館的母機構撥款金額為12,039,706元（100萬元以下者有12館、100萬元以

上未達1,000萬元者有33館、1,000萬元以上者23館），而有來自館外機構補助的經費者只有13所，平均金額為6,934,186元。各項業務的金額分配，除了業務費與人事費的固定支出外，館內資源購置以圖書資料費占最高（49.96%），其次為電子資源費用（11.18%），前者以紙本期刊所費最高，後者主要著重在資料庫及電子期刊上，其他經費則投入在房舍整修、設備費、維護費、硬體增修費等。表104分別將各類型醫學圖書館經費分配狀況列出。醫學院校圖書館的平均經費遠大於醫學中心（分別為26,724,306.1元、17,760,930元），而醫學中心的平

表103 臺閩地區醫學圖書館經費數額統計表

單位：元

項目	總計	各項業務經費 佔圖書館經費 總額的百分比	平均值	最大值	最小值	填答館數
母機構撥款總金額	818,700,004	100.00%	12,039,706	84,187,000	37,500	68
其他館外機構補助捐贈額	90,144,420		6,934,186	32,000,000	50,000	13
業務費	45,275,260	4.98%	1,741,356	12,500,000	10,000	26
人事費	87,100,963	9.58%	3,110,749	11,485,000	200,000	28
圖書資料費	454,028,606	49.96%	10,810,205	42,976,000	37,500	42
紙本圖書	104,167,822	11.46%	1,765,556	9,535,000	500	59
紙本期刊	415,890,204	45.76%	7,296,319	36,638,304	30,300	57
視聽資料	17,850,340	1.96%	575,817	2,899,000	10,000	31
其他	3,695,600	0.41%	410,622	1,532,000	9,900	9
電子資源	101,602,263	11.18%	3,175,071	8,915,963	15,000	32
資料庫	50,717,113	5.58%	1,811,325	5,926,000	30,000	28
電子書	3,303,128	0.36%	254,087	813,000	3,000	13
電子期刊	32,466,620	3.57%	1,475,755	5,617,943	15,176	22
電腦、軟硬體	4,278,272	0.47%	194,467	6,531,000	10,000	22
其他	7,569,208	0.83%	1,081,315	2,593,365	55,000	7
其他經費	37,326,102	4.11%	2,195,653	12,000,000	16,200	17



表104 臺閩地區各類型醫學圖書館經費數額統計表

單位：元

項目	總計	各項業務經費 佔圖書館經費 總額的百分比	平均值	最大值	最小值	填答館數
醫學院校						
母機構撥款總金額	454,313,204	100.00%	26,724,306.1	84,187,000	158,270.00	17
其他館外機構補助捐贈額	77,150,650		8,572,294.4	32,000,000	248,000.00	9
業務費	28,739,850	5.41%	1,796,240.6	8,105,704	27,200.00	16
人事費	51,603,943	9.71%	3,969,534.1	7,800,000	488,240.00	13
圖書資料費	247,084,806	46.49%	15,442,800.4	42,976,000	338,000.00	16
紙本圖書	65,921,642	12.40%	3,469,560.1	9,535,000	391,378.20	19
紙本期刊	196,701,804	37.01%	9,835,090.2	36,638,304	40,000.00	20
視聽資料	11,168,040	2.10%	656,943.5	2,277,000	48,369.30	17
其他	2,322,700	0.44%	580,675.0	1,532,000	47,760.00	4
電子資源	51,971,763	9.78%	3,464,784.2	8,915,963	260,000.00	15
資料庫	30,680,353	5.77%	1,917,522.1	5,926,000	590,000.00	16
電子書	2,045,128	0.38%	292,161.1	813,000	3,000.00	7
電子期刊	17,235,010	3.24%	1,566,819.1	4,159,000	55,227.70	11
電腦、軟硬體	222,568,460	41.88%	14,837,897.3	6,531,000	10,000.00	15
其他	3,943,208	0.74%	1,314,402.67	2,593,365	589,843.00	3
其他經費	33,547,102	6.31%	2,396,221.6	12,000,000	16,200.00	14
醫學中心						
母機構撥款總金額	248,653,000	100.00%	17,760,930.0	48,005,000	2,600,000.0	14
其他館外機構補助捐贈額	25,510,000		25,510,000.0	25,510,000	25,510,000.0	1
業務費	2,703,000	0.99%	675,750.0	1,984,000	100,000.0	4
人事費	41,200,200	15.03%	8,240,040.0	23,487,000	700,000.0	5
圖書資料費	140,380,000	51.20%	15,597,780.0	37,486,000	39,000.0	9
紙本圖書	23,643,760	8.62%	2,364,376.0	7,198,000	300,000.0	10
紙本期刊	124,448,300	45.39%	11,313,480.0	27,389,000	1,300,000.0	11
視聽資料	7,756,300	2.83%	861,811.1	2,899,000	12,000.0	9
其他	1,451,000	0.53%	362,750.0	943,000	20,000.0	4

表104 臺閩地區各類型醫學圖書館經費數額統計表（續一）

單位：元

項目	總計	各項業務經費 佔圖書館經費 總額的百分比	平均值	最大值	最小值	填答館數
電子資源	35,574,000	12.98%	3,952,667.0	8,646,000	330,000.0	9
資料庫	15,834,760	5.78%	2,262,109.0	4,851,000	300,000.0	7
電子書	958,000	0.35%	319,333.3	493,000	200,000.0	3
電子期刊	5,374,000	1.96%	1,791,333.0	3,174,000	400,000.0	3
電腦、軟硬體	2,448,000	0.89%	816,000.0	2,200,000	120,000.0	3
其他	110,044,000	40.14%	55,022,000.0	108,544,000	1,500,000.0	2
其他經費	103,786,000	37.86%	34,595,330.0	100,786,000	1,000,000.0	3
區域醫院						
母機構撥款總金額	65,993,450	100.00%	3,142,545.0	11,130,000	80,000.0	21
其他館外機構補助捐贈額	418,776		209,388.0	218,776	200,000.0	2
業務費	561,000	0.84%	187,000.0	351,000	10,000.0	3
人事費	3,703,000	5.58%	925,750.0	1,400,000	450,000.0	4
圖書資料費	3,136,708	4.72%	3,136,708.0	7,720,000	319,479.5	10
紙本圖書	7,334,934	11.04%	431,466.7	2,000,000	57,000.0	17
紙本期刊	33,477,410	50.41%	2,092,338.0	6,400,000	30,300.0	16
視聽資料	122,000	0.18%	40,666.7	100,000	10,000.0	3
其他	149,900	0.23%	7,495.0	140,000	9,900.0	2
電子資源	5,980,500	9.01%	1,196,100.0	2,446,000	15,000.0	5
資料庫	2,348,000	3.54%	782,666.7	1,434,000	30,000.0	3
電子書	72,000	0.11%	36,000.0	57,000	15,000.0	2
電子期刊	7,603,119	11.45%	1,520,624.0	5,617,943	15,176.0	5
電腦、軟硬體	1,449,500	2.18%	362,375.0	859,500	40,000.0	4
其他	231,000	0.35%	115,500.0	176,000	55,000.0	2
其他經費	959,000	1.44%	959,000.0	959,000	959,000.0	1
地區醫院						
母機構撥款總金額	25,485,840	100.00%	2,123,820.0	9,373,000	150,000.0	12
其他館外機構補助捐贈額	50,000		50,000.0	50,000	50,000.0	1



表104 臺閩地區各類型醫學圖書館經費數額統計表(續二)

單位：元

項目	總計	各項業務經費 佔圖書館經費 總額的百分比	平均值	最大值	最小值	填答館數
業務費	769,408	3.01%	769,408.0	769,408	769,408.0	1
人事費	1,724,820	6.75%	431,205.0	824,000	200,000.0	4
圖書資料費	6,430,180	25.18%	1,286,036.0	4,518,000	150,000.0	5
紙本圖書	2,351,033	9.21%	293,879.1	1,500,000	3,500.0	8
紙本期刊	3,032,690	11.88%	505,448.3	984,320	99,000.0	6
視聽資料	-	-	-	-	-	-
其他	-	-	-	-	-	-
電子資源	1,050,000	4.11%	1,050,000.0	1,050,000	1,050,000.0	1
資料庫	-	-	-	-	-	-
電子書	-	-	-	-	-	-
電子期刊	59,500	0.23%	59,500.0	59,500	59,500.0	1
電腦、軟硬體	-	-	-	-	-	-
其他	1,895,000	7.42%	1,895,000.0	1,895,000	1,895,000.0	1
其他經費	-	-	-	-	-	-
精神專科醫院與其他醫院診所						
母機構撥款總金額	1,239,500	100.00%	619,750.0	1,202,000	37,500.0	2
其他館外機構補助捐贈額	-	-	-	-	-	-
業務費	-	-	-	-	-	-
人事費	-	-	-	-	-	-
圖書資料費	37,500	3.03%	37,500.0	3,750	37,500.0	1
紙本圖書	248,500	20.05%	124,250.0	248,000	500.0	2
紙本期刊	718,000	57.93%	359,000.0	681,000	37,000.0	2
視聽資料	-	-	-	-	-	-
其他	-	-	-	-	-	-
電子資源	-	-	-	-	-	-
資料庫	-	-	-	-	-	-
電子書	-	-	-	-	-	-



表104 臺閩地區各類型醫學圖書館經費數額統計表（續三完）

單位：元

項目	總計	各項業務經費 佔圖書館經費 總額的百分比	平均值	最大值	最小值	填答館數
電子期刊	-	-	-	-	-	-
電腦、軟硬體	-	-	-	-	-	-
其他	-	-	-	-	-	-
其他經費	-	-	-	-	-	-
研究機構組織						
母機構撥款總金額	16,309,000	100.00%	8,154,500.0	9,822,000	6,487,000.0	2
其他館外機構補助捐贈額	-	-	-	-	-	-
業務費	13,105,000	80.35%	6,552,500.0	12,500,000	605,000.0	2
人事費	4,846,000	29.71%	2,423,000.0	3,757,000	1,089,000.0	2
圖書資料費	3,258,000	19.98%	3,258,000.0	3,258,000	3,258,000.0	1
紙本圖書	2,684,000	16.46%	1,342,000.0	2,519,000	165,000.0	2
紙本期刊	37,495,000	229.90%	18,747,500.0	34,402,000	3,093,000.0	2
視聽資料	115,000	0.71%	115,000.0	115,000	115,000.0	1
其他	-	-	-	-	-	-
電子資源	5,448,000	33.40%	2,724,000.0	4,642,000	806,000.0	2
資料庫	504,000	3.09%	504,000.0	504,000	504,000.0	1
電子書	-	-	-	-	-	-
電子期刊	302,000	1.85%	302,000.0	302,000	302,000.0	1
電腦、軟硬體	-	-	-	-	-	-
其他	-	-	-	-	-	-
其他經費	-	-	-	-	-	-

均經費亦遠高於其他類型的醫院，為區域醫院的5.6倍，地區醫院的8.31倍，研究機構的2倍。

#### （四）館藏資料

##### 1. 館藏統計

表105至表106列出各類型醫學圖書館館藏資料分配狀況。館藏量平均每館有54,906.71筆，館藏量最多者達298,530筆，最少者僅640筆。

各類型館藏資料中，以印刷資料居最大量，佔總藏量的87.89%，非印刷資料僅佔12.11%。前者



以圖書資料為大宗，達所有館藏總量57.04%（各館平均31,673.11冊），在精神專科醫院與其他醫院診所、醫學院校、地區醫院、區域醫院圖書館皆為各類型資料中最高館藏量，達81%（3,054.67冊）、73.36%（104,383冊）、51.78%（1,899.77冊）、48.16%（3,557.07冊），然而在醫學中心卻只佔38.96%（19,349.56冊），研究機構組織只佔18.57%（15,042.67冊）。期刊、報紙合訂本居所有印刷資料館藏量次高者，佔了19.62%；而紙本現行期刊平均每館訂閱443.57種，最多者訂有3,119種，然最少者僅2種，醫學院校、醫學中心及研究機構組織所訂閱種數較多，各有803.59種、721.81種及539種，區域醫院、地區醫院、精神專科醫院與其他醫院診所則只有188.84種、100.2種與63.67種。

至於非印刷資料，以電子期刊與錄影資料數量所佔較多，平均每館有2,193.21種與1,297.21種，各佔總館藏量的2%以上。醫學院校與醫學中心平均每館所訂電子期刊種數多達3,321.71種與3,997種，研究機構組織有601.33種，區域醫院與地區醫院各為177.33種與114.71種，精神專科醫院與其他醫院診所最少，只有9種；另外其他2種電子資源館藏，電子書平均每館訂購591.30種，其中，醫學院校所訂種數最多，高達1,875種，次之者為醫學中心383.17種，區域醫院與地區醫院各有14.5種，研究機構組織只有1種。而資料庫的各館館藏平均有20.47種，醫學院校與醫學中心各館館藏即高達33.32種與20.93種，區域醫院、地區醫院與精神專科與其他醫院診所、研究機構組織則各有4.1種、9.2種、1種、

表105 臺閩地區醫學圖書館館藏資料統計表

項目	總計	各資料類型佔館藏總量的百分比	平均值	最大值	最小值	填答館數
館藏總藏量	4,886,697	100.00%	54,906.71	298,530	640	89
印刷資料	4,294,964	87.89%	48,258.02	246,532	620	89
圖書（冊）	2,787,234	57.04%	31,673.11	182,392	495	88
期刊——含停訂／停刊（種）	498,359	10.20%	6,826.84	3,729	20	73
紙本現行期刊（種）	37,260	0.76%	443.57	3,119	2	84
剪輯資料（冊／卷）	1,722	0.04%	107.63	996	4	16
現行報紙（種）	646	0.01%	8.28	32	1	78
期刊報紙合訂本（冊）	958,810	19.62%	19,176.20	107,074	10	50
其他	10,933	0.22%	1,822.17	7,900	15	6
非印刷資料	591,733	12.11%	7,216.26	126,814	1	82
錄音資料（捲）	38,313	0.78%	751.24	4,050	5	51
錄影資料（捲）	98,588	2.02%	1,297.21	6,725	2	76
靜畫資料（件）	12,458	0.25%	1,132.55	11,875	1	11

表105 臺閩地區醫學圖書館館藏資料統計表（續）

項目	總計	各資料類型佔館藏總量的百分比	平均值	最大值	最小值	填答館數
微縮資料（片／捲）	43,361	0.89%	2,550.65	9,634	248	17
幻燈片（片／捲）	96,976	1.98%	2,770.74	47,292	3	35
立體資料（件）	107	0.00%	8.92	70	1	12
磁／光碟片（片）	30,480	0.62%	476.25	4,241	5	64
電子書（種）	15,965	0.33%	591.30	10,227	1	27
電子期刊（種）	105,274	2.15%	2,193.21	34,049	1	48
資料庫（種）	1,044	0.02%	20.47	153	1	51
其他	149,167	3.05%	16,574.11	125,993	9	9

表106 臺閩地區各類型醫學圖書館館藏資料統計表

項目	總計	各資料類型佔館藏總量的百分比	平均值	最大值	最小值	填答館數
醫學院校						
館藏總藏量	3,130,516	100.00%	142,296.18	298,530	1,650	22
印刷資料	2,837,263	90.63%	128,966.50	246,532	1,650	22
圖書（冊）	2,296,426	73.36%	104,383.00	182,392	1,445	22
期刊——含停訂／停刊（種）	22,600	0.72%	1,329.41	3,729	43	17
紙本現行期刊（種）	17,679	0.56%	803.59	3,119	191	22
剪輯資料（冊／卷）	24	0.00%	24.00	24	24	1
現行報紙（種）	278	0.01%	12.64	32	5	22
期刊報紙合訂本（冊）	497,951	15.91%	27,663.94	107,074	209	18
其他	2,305	0.07%	2,305.00	2,305	2,305	1
印刷資料	293,253	9.37%	13,964.43	51,998	845	21
錄音資料（捲）	26,238	0.84%	1,457.67	4,050	36	18
錄影資料（捲）	69,548	2.22%	3,477.40	6,725	30	20
靜畫資料（件）	316	0.01%	52.67	150	8	6
微縮資料（片／捲）	32,236	1.03%	2,930.55	9,634	248	11
幻燈片（片／捲）	62,657	2.00%	6,961.89	47,292	3	9



表106 臺閩地區各類型醫學圖書館館藏資料統計表表（續一）

項目	總計	各資料類型佔 館藏總量的百分比	平均值	最大值	最小值	填答館數
立體資料（件）	90	0.00%	18.00	70	1	5
磁／光碟片（片）	24,157	0.77%	1,421.00	4,241	143	17
電子書（種）	11,250	0.36%	1,875.00	10,227	8	6
電子期刊（種）	45,104	1.44%	3,221.71	8,501	40	14
資料庫（種）	633	0.02%	33.32	153	2	19
其他	21,024	0.67%	4,204.80	13,005	21	5
醫學中心						
館藏總藏量	794,581	100.00%	49,661.31	153,667	945	16
印刷資料	668,069	84.08%	41,754.31	142,993	903	16
圖書（冊）	309,593	38.96%	19,349.56	68,602	560	16
期刊——含停訂／停刊（種）	15,141	1.91%	1,164.69	2,617	20	13
紙本現行期刊（種）	11,549	1.45%	721.81	1,379	2	16
剪輯資料（冊／卷）	1,396	0.18%	232.67	996	5	6
現行報紙（種）	114	0.01%	8.14	13	1	14
期刊報紙合訂本（冊）	329,957	41.53%	27,496.42	87,546	10	12
其他	319	0.04%	159.50	304	15	2
非印刷資料	126,512	15.92%	8,434.13	53,200	42	15
錄音資料（捲）	10,302	1.30%	936.55	3,660	10	11
錄影資料（捲）	19,398	2.44%	1,293.20	3,989	25	15
靜畫資料（件）	266	0.03%	88.67	229	8	3
微縮資料（片／捲）	8,995	1.13%	2,248.75	4,153	855	4
幻燈片（片／捲）	22,412	2.82%	2,241.20	12,983	38	10
立體資料（件）	6	0.00%	1.50	2	1	4
磁／光碟片（片）	4,235	0.53%	385.00	722	22	11
電子書（種）	4,598	0.58%	383.17	2,800	3	12
電子期刊（種）	55,958	7.04%	3997	34,049	7	14
資料庫（種）	293	0.04%	20.93	59	2	14
其他	49	0.01%	24.50	40	9	2

表106 臺閩地區各類型醫學圖書館館藏資料統計表表（續二）

項目	總計	各資料類型佔 館藏總量的百分比	平均值	最大值	最小值	填答館數
區域醫院						
館藏總藏量	199,404	100.00%	7,385.33	29,408	1,015	27
印刷資料	178,766	89.65%	6,620.96	24,226	875	27
圖書（冊）	96,041	48.16%	3,557.07	13,560	600	27
期刊——含停訂／停刊（種）	5,748	2.88%	261.27	709	22	22
紙本現行期刊（種）	4,721	2.37%	188.84	354	26	25
剪輯資料（冊／卷）	155	0.08%	77.50	125	30	2
現行報紙（種）	139	0.07%	6.04	13	1	23
期刊報紙合訂本（冊）	71,573	35.89%	7,157.30	15,495	410	10
其他	389	0.20%	389.00	389	389	1
非印刷資料	20,638	10.35%	859.92	7,413	1	24
錄音資料（捲）	1,144	0.57%	76.27	432	6	15
錄影資料（捲）	5,562	2.79%	264.86	837	50	21
靜畫資料（件）	1	0.00%	1.00	1	1	1
微縮資料（片／捲）	-	-	-	-	-	-
幻燈片（片／捲）	11,442	5.74%	1,144.20	6,615	7	10
立體資料（件）	9	0.00%	9.00	9	9	1
磁／光碟片（片）	756	0.38%	39.79	150	8	19
電子書（種）	87	0.04%	14.50	59	1	6
電子期刊（種）	1,596	0.80%	177.33	514	1	9
資料庫（種）	41	0.02%	4.10	12	1	10
其他	-	-	-	-	-	-
地區醫院						
館藏總藏量	62,372	100.00%	3,465.11	27,257	640	18
印刷資料	43,802	70.23%	2,433.44	12,835	620	18
圖書（冊）	32,296	51.78%	1,899.77	12,166	495	17
期刊——含停訂／停刊（種）	4,242	6.80%	265.13	1,728	30	16
紙本現行期刊（種）	1,503	2.41%	100.20	303	10	15



表106 臺閩地區各類型醫學圖書館館藏資料統計表表（續三）

項目	總計	各資料類型佔 館藏總量的百分比	平均值	最大值	最小值	填答館數
剪輯資料（冊／卷）	84	0.13%	16.80	50	4	5
現行報紙（種）	77	0.12%	5.92	15	3	13
期刊報紙合訂本（冊）	5,580	8.95%	797.14	1,964	180	7
其他	20	0.03%	20.00	20	20	1
非印刷資料	18,570	29.77%	1,092.35	14,422	5	17
錄音資料（捲）	547	0.88%	109.40	205	8	5
錄影資料（捲）	2,494	4.00%	166.27	624	2	15
靜畫資料（件）	11,875	19.04%	1,1875.00	11,875	11,875	1
微縮資料（片／捲）	-	-	-	-	-	-
幻燈片（片／捲）	417	0.67%	83.40	240	4	5
立體資料（件）	2	0.00%	1.00	1	1	2
磁／光碟片（片）	256	0.41%	19.69	78	5	13
電子書（種）	29	0.05%	14.50	20	9	2
電子期刊（種）	803	1.29%	114.71	207	5	7
資料庫（種）	46	0.07%	9.20	36	1	5
其他	2,101	3.37%	2,101.00	2,101	2,101	1
精神專科醫院與其他醫院診所						
館藏總藏量	9,568	100.00%	3,189.33	5,165	1,181	3
印刷資料	9,164	95.78%	3,054.67	4,801	1,141	3
圖書（冊）	7,750	81.00%	2,583.33	3,613	1,000	3
期刊——含停訂／停刊（種）	175	1.83%	87.50	105	70	2
紙本現行期刊（種）	191	2.00%	63.67	77	48	3
剪輯資料（冊／卷）	-	-	-	-	-	-
現行報紙（種）	14	0.15%	4.67	8	1	3
期刊報紙合訂本（冊）	1,034	10.81%	1,034.00	1,034	1,034	1
其他	-	-	-	-	-	-
非印刷資料	404	4.22%	202.00	364	40	2
錄音資料（捲）	77	0.80%	77.00	77	77	1

表106 臺閩地區各類型醫學圖書館館藏資料統計表表（續四）

項目	總計	各資料類型佔 館藏總量的百分比	平均值	最大值	最小值	填答館數
錄影資料（捲）	241	2.52%	120.50	234	7	2
靜畫資料（件）	-	-	-	-	-	-
微縮資料（片／捲）	-	-	-	-	-	-
幻燈片（片／捲）	-	-	-	-	-	-
立體資料（件）	-	-	-	-	-	-
磁／光碟片（片）	76	0.79%	38.00	43	33	2
電子書（種）	-	-	-	-	-	-
電子期刊（種）	9	0.09%	9.00	9	9	1
資料庫（種）	1	0.01%	1.00	1	1	1
其他	-	-	-	-	-	-
研究機構組織						
館藏總藏量	242,956	100.00%	80,985.33	142,384	17,416	3
印刷資料	110,600	45.52%	36,866.67	77,959	15,570	3
圖書（冊）	45,128	18.57%	15,042.67	25,000	7,301	3
期刊——含停訂／停刊（種）	3,153	1.30%	1,051.00	2,082	315	3
紙本現行期刊（種）	1,617	0.67%	539.00	867	46	3
剪輯資料（冊／卷）	63	0.03%	63.00	63	63	1
現行報紙（種）	24	0.01%	8.00	10	6	3
期刊報紙合訂本（冊）	52,715	21.70%	26,357.50	50,000	2,715	2
其他	7,900	3.25%	7,900.00	7,900	7,900	1
非印刷資料	132,356	54.48%	44,118.67	126,814	345	3
錄音資料（捲）	5	0.00%	5.00	5	5	1
錄影資料（捲）	1,345	0.55%	448.33	1,092	91	3
靜畫資料（件）	-	-	-	-	-	-
微縮資料（片／捲）	2,130	0.88%	1,065.00	1,500	630	2
幻燈片（片／捲）	48	0.02%	48.00	48	48	1
立體資料（件）	-	-	-	-	-	-
磁／光碟片（片）	1,000	0.41%	500.00	754	246	2



表106 臺閩地區各類型醫學圖書館館藏資料統計表表（續五完）

項目	總計	各資料類型佔館藏總量的百分比	平均值	最大值	最小值	填答館數
電子書（種）	1	0.00%	1.00	1	1	1
電子期刊（種）	1,804	0.74%	601.33	1,802	1	3
資料庫（種）	30	0.01%	15	28	2	2
其他	125,993	51.86%	125,993.00	125,993	125,993	1

15種。至於其他資料則為X光片與簡報等。較特別的是研究機構較重視非印刷資料，平均佔總館藏的54.48%，遠高於其他類型醫學圖書館。

#### 2.館藏異動情形

有關各館館藏資料於91年度的增刪異動情形詳

列於表107。平均每館增加的總藏量為5,633.91筆，增加量最大達118,391筆、最小只有13筆；平均淘汰館藏總量有3,374.6筆，淘汰量最大有103,948筆、最小僅1筆。各類型資料的增加、淘汰量大致與前述各圖書館館藏資料量成正比。

表107 臺閩地區醫學圖書館館藏資料異動情形統計表

項目	總計	各資料類型佔館藏總量的百分比	平均值	最大值	最小值	填答館數
館藏總藏量	增加量 433,811	100.00%	5,633.91	118,391	13	77
	淘汰量 118,111	100.00%	3,374.60	103,948	1	35
印刷資料	增加量 380,231	87.65%	5,003.04	115,412	2	76
	淘汰量 111,395	94.31%	3,481.09	103,948	1	32
圖書（冊）	增加量 311,166	71.73%	4,262.55	114,617	2	73
	淘汰量 107,894	91.35%	5,994.11	103,669	2	18
期刊——含停訂/停刊（種）	增加量 3,755	0.87%	96.28	1,808	1	39
	淘汰量 628	0.53%	41.87	212	3	15
紙本現行期刊（種）	增加量 2,233	0.51%	55.83	661	1	40
	淘汰量 738	0.62%	67.09	212	4	11
現行報紙（種）	增加量 143	0.03%	7.15	18	1	20
	淘汰量 8	0.01%	1.00	5	1	8
期刊報紙合訂本（冊）	增加量 56,423	13.01%	1,659.50	5,991	10	34
	淘汰量 1,848	1.56%	616.00	1,419	87	3



表107 臺閩地區醫學圖書館館藏資料異動情形統計表（續一）

項目	總計	各資料類型佔 館藏總量的百分比	平均值	最大值	最小值	填答館數
剪輯資料（冊／卷）	增加量 757	0.17%	84.11	577	1	9
	淘汰量 -	-	-	-	-	-
其他	增加量 5,754	1.33%	1,150.80	3,811	15	5
	淘汰量 279	0.24%	279.00	279	279	1
非印刷資料	增加量 53,580	12.35%	893.00	18,066	1	60
	淘汰量 6,716	5.69%	610.55	5,333	1	11
錄音資料（捲）	增加量 2,180	0.50%	90.83	686	1	24
	淘汰量 4,227	3.58%	1,056.75	4,191	4	4
錄影資料（捲）	增加量 7,450	1.72%	158.51	1,670	1	47
	淘汰量 548	0.46%	137.00	436	2	4
靜畫資料（件）	增加量 -	-	-	-	-	-
	淘汰量 24	0.02%	12.00	22	2	2
微縮資料（片／捲）	增加量 117	0.03%	117.00	117	117	1
	淘汰量 -	-	-	-	-	-
幻燈片（片／捲）	增加量 294	0.07%	32.67	120	1	9
	淘汰量 708	0.60%	354.00	684	24	2
立體資料（件）	增加量 54	0.01%	27.00	53	1	2
	淘汰量 -	-	-	-	-	-
磁／光碟片（片）	增加量 7,058	1.63%	176.45	1,899	1	40
	淘汰量 9	0.01%	4.50	5	4	2
電子書（種）	增加量 3,335	0.77%	256.54	2,073	1	13
	淘汰量 -	-	-	-	-	-
電子期刊（種）	增加量 32,367	7.46%	1,155.96	17,450	1	28
	淘汰量 1,189	1.01%	594.50	1,072	117	2
資料庫（種）	增加量 177	0.04%	8.05	29	1	22
	淘汰量 11	0.01%	2.20	2	1	5
其他	增加量 548	0.13%	109.60	297	24	5
	淘汰量 -	-	-	-	-	-



### 3.特藏資料

醫學圖書館因母機構的特性，館藏多偏向生物醫學主題資料，而本次問卷亦特別調查各醫學圖書館館藏的特藏資料（不含購買現成的資料庫、電子

書或電子期刊等）。表108所列為有效回收問卷中，同意公開的4所醫學院校、2所醫學中心、各1所區域醫院及研究機構圖書館特藏資料，而表109則為這些圖書館中有將特藏資料建成資料庫者。

表108 臺閩地區醫學圖書館的特藏資料

單位名稱	圖書館性質	特藏
臺北榮民總醫院圖書館	醫學中心	臺北榮總同人著作文庫、榮陽數位化醫學辭典
長庚紀念醫院高雄分院圖書館	醫學中心	Grand Round全院演講資料
臺灣大學醫學院圖書分館暨臺大醫院圖書室	醫學院校	1.醫學人文區（專架陳列下列主題相關資料：臺灣醫療史、臺灣醫界人物傳記、醫學校區發展歷史、醫學與人文）； 2.閉架圖書室（陳列下列舊籍：熱帶醫學研究所藏書、日文臺灣資料、已故高天成院長藏書、UDC分類法舊籍）
中華醫事學院圖書館	醫學院校	中華醫事學院教師著作
慈濟大學圖書館	醫學院校	原住民特藏
仁德醫護管理專科學校圖書館	醫學院校	該校教師博碩士論文
財團法人辜公亮基金會和信治癌中心醫院圖書室	區域醫院	同人著作、衛教資料
中國醫藥研究所圖書館	研究機構組織	中醫藥期刊目次（大陸地區）

表109 臺閩地區醫學圖書館的特藏資料庫

製作單位	圖書館性質	名稱	帳號 識別碼	付費	IP 限制	更新 頻率	資料量	內容簡述
臺北榮民總醫院 圖書館	醫學中心	臺北榮總同人著作文庫 <a href="http://lib.vghtpe.gov.tw/">http://lib.vghtpe.gov.tw/</a>	否	否	是	1年	4,400筆	臺北榮總同人發表的論文。
臺北榮民總醫院 圖書館	醫學中心	榮陽數位化醫學辭典 <a href="http://lib.vghtpe.gov.tw/">http://lib.vghtpe.gov.tw/</a>	否	否	是	1年	40,000筆	以白宏毅醫師所編撰的「白氏醫學辭典」為藍本，由「榮陽數位化醫學辭典」編輯建置小

表109 臺閩地區醫學圖書館的特藏資料庫（續）

製作單位	圖書館性質	名稱	帳號 識別碼	付費	IP 限制	更新 頻率	資料量	內容簡述
								組編置。
私立中華醫事學院圖書館	醫學院校	中華醫事學院教師著作目錄資料庫 <a href="http://library.hwai.edu.tw">http://library.hwai.edu.tw</a>	否	否	是	1年	164筆	蒐集整理該校教師著作，並將之數位化，於該校園內可直接進行全文搜尋，目前正逐步回溯建檔，使該資料庫更趨完整。
財團法人辜公亮基金會和信治癌中心醫院圖書室	區域醫院	同人著作 <a href="http://172.16.254.32/articlen_a.htm">http://172.16.254.32/articlen_a.htm</a>	否	否	是	即時更新	723筆	收錄該院員工論文或文章的發表。
財團法人辜公亮基金會和信治癌中心醫院圖書室	區域醫院	衛教資料 <a href="http://172.16.254.32/hygi_a.htm">http://172.16.254.32/hygi_a.htm</a>	否	否	是	即時更新	54筆	收錄該院印製的衛教宣傳品和廣告資料。
國立中國醫藥研究所圖書館	研究機構 組織	中醫藥期刊目次（大陸地區） <a href="http://www.nricm.edu.tw">www.nricm.edu.tw</a>	是	否	否	季更新	500,610筆	收錄該館訂購的大陸期刊約213種期刊的目次資料，部分為摘要。

### （五）服務與資源使用

#### 1.進館人次統計

醫學圖書館大多不對外開放給一般讀者，因此，進館使用資源與服務者多為母機構的人員，有關各館的讀者進館使用情形如表110、表111所示。平均各館每月進館人次有14,730.46人，最多者為175,274人、最少者為15人；各館平均進館使用的讀者類型，以醫學院校及一般大專院校師生人數最多（13,968.83人），其次為醫院同人（9,294.02

人），而有藥商、藥廠、資訊服務公司及一般開業醫師利用的圖書館亦有27至30館之多，平均每館每月進館人次在472至513人次之間，而他們絕大多數都利用醫學中心（平均每館每月1,281至1,455人次），其次為醫學院校（平均每館每月514至606人次），而到區域、地區醫院者已較少了（平均每館每月20至60人次）。各醫學圖書館主要服務對象為各院／校內同人平均有3,405.38人，其中，以學生佔最多數（3,814.72人）、醫護人員次之（671.71



人)，再次為教職員、其他建教／代訓人員、醫技人員、行政人員，各有二、三百人。在醫學院校圖書館讀者入館當然以學生為多，其次為醫護人員、教職人員；但醫院圖書館則以醫護人員為主，其次

為醫技及行政人員。

## 2.開館時間與借閱量

各醫學圖書館91年度平均開放時間為274.17天、平均每週開館56.71小時，每月平均借閱量有

表110 臺閩地區醫學圖書館服務與資源使用的進館人次統計

項目	總計	平均值	最大值	最小值	填答館數
每月進館人次	1,178,436.50	14,730.46	175,274	15	80
進館讀者類型					
醫院同人	483,289.00	9,294.02	120,563	7	52
學術研究單位	3,220.00	214.67	3,076	3	15
藥商、藥廠、資訊服務公司	13,868.00	513.63	6,595	1	27
醫學院校、一般大專院校	419,065.00	13,968.83	165,255	3	30
其他醫院、開業診所	14,172.00	472.40	5,462	1	30
其他	26,613.00	1,157.09	10,571	1	23
主要服務對象（院／校內同人）	265,620.00	3,405.38	52,853	19	78
醫護人員	34,929.00	671.71	4,253	10	52
教職人員	8,382.00	335.28	2,587	1	25
學生	110,627.00	3,814.72	15,639	2	29
醫技人員	12,180.00	248.57	2,700	3	49
行政人員	13,177.00	219.62	1,617	4	60
其他（建教、代訓）	5,674.00	283.70	2,138	8	20

表111 臺閩地區各類型醫學圖書館服務與資源使用的進館人次統計

項目	總計	平均值	最大值	最小值	填答館數
醫學院校					
每月進館人次	556,363	29,282.26	175,274	200	19
進館讀者類型					
醫院同人	45,639	7,606.50	12,764	2,316	6
學術研究單位	3,367	841.75	3,076	41	4

表111 臺閩地區各類型醫學圖書館服務與資源使用的進館人次統計（續一）

項目	總計	平均值	最大值	最小值	填答館數
藥商、藥廠、資訊服務公司	2,057	514.25	811	3	4
醫學院校、一般大專院校	364,596	36,459.60	165,255	13	10
其他醫院、開業診所	2,427	606.75	1,122	421	4
其他	7,928	1,585.60	3,203	730	5
主要服務對象（院／校內同人）	139,015	7,723.06	16,087	1,076	18
醫護人員	9,642	1,377.43	4,253	21	7
教職人員	7,132	445.75	2,587	82	16
學生	106,156	6,634.75	15,639	963	16
醫技人員	1,470	294.00	696	13	5
行政人員	3,243	231.64	711	42	14
其他（建教、代訓）	3,398	849.50	2,138	11	4
醫學中心					
每月進館人次	555,316	34,707.25	148,206	15	16
進館讀者類型					
醫院同人	412,473	41,247.30	120,563	7	10
學術研究單位	712	237.33	592	50	3
藥商、藥廠、資訊服務公司	11,644	1,455.50	6,595	1	8
醫學院校、一般大專院校	53,176	7,596.57	24,396	200	7
其他醫院、開業診所	11,530	1,281.11	5,462	4	9
其他	15,955	2,279.29	10,571	2	7
主要服務對象（院／校內同人）	99,383	7,098.79	52,853	103	14
醫護人員	13,201	1,650.13	3,461	43	8
教職人員	1,008	336.00	460	168	3
學生	3,828	957.00	1,700	150	4
醫技人員	5,585	698.13	2,700	13	8
行政人員	4,571	571.38	1,617	54	8
其他（建教、代訓）	1,333	333.25	912	30	4
區域醫院					
每月進館人次	52,245	2,089.78	7,200	35	25

表111 臺閩地區各類型醫學圖書館服務與資源使用的進館人次統計（續二）

項目	總計	平均值	最大值	最小值	填答館數
進館讀者類型					
醫院同人	13,426	789.76	3,500	35	17
學術研究單位	66	13.20	30	3	5
藥商、藥廠、資訊服務公司	126	15.75	35	1	8
醫學院校、一般大專院校	555	92.50	135	10	6
其他醫院、開業診所	115	12.78	26	3	9
其他	1,197	399.00	1,000	5	3
主要服務對象（院／校內同人）	18,707	748.28	1,707	35	25
醫護人員	9,157	457.85	1,080	20	20
教職人員	217	72.33	200	5	3
學生	158	79.00	100	58	2
醫技人員	2,376	125.05	359	10	19
行政人員	3,203	168.58	427	15	19
其他（建教、代訓）	751	125.17	226	36	6
地區醫院					
每月進館人次	6,173	385.81	1,602	30	16
進館讀者類型					
醫院同人	5,371	358.07	1,540	20	15
學術研究單位	20	6.67	10	5	3
藥商、藥廠、資訊服務公司	37	6.17	20	1	6
醫學院校、一般大專院校	102	20.40	30	3	5
其他醫院、開業診所	100	12.50	60	1	8
其他	213	35.50	95	1	6
主要服務對象（院／校內同人）	5,347	356.47	1,540	19	15
醫護人員	2,409	172.07	350	10	14
教職人員	25	8.33	20	1	3
學生	485	69.29	360	2	7
醫技人員	692	57.67	270	3	12
行政人員	1,670	128.46	900	4	13

表111 臺閩地區各類型醫學圖書館服務與資源使用的進館人次統計（續三）

項目	總計	平均值	最大值	最小值	填答館數
其他（建教、代訓）	91	18.20	30	8	5
精神專科醫院與其他醫院診所					
每月進館人次	540	270.00	320	220	2
進館讀者類型					
醫院同人	500	250.00	320	180	2
學術研究單位	-	-	-	-	-
藥商、藥廠、資訊服務公司	4	4.00	4	4	1
醫學院校、一般大專院校	36	36.00	36	36	1
其他醫院、開業診所	-	-	-	-	-
其他	-	-	-	-	-
主要服務對象（院／校內同人）	780	260.00	423	37	3
醫護人員	520	173.33	285	12	3
教職人員	-	-	-	-	-
學生	-	-	-	-	-
醫技人員	81	40.50	71	10	2
行政人員	78	26.00	35	15	3
其他（建教、代訓）	101	101.00	101	101	1
研究機構組織					
每月進館人次	7,800	3,900.00	6,800	1,000	2
進館讀者類型					
醫院同人	5,880	2,940.00	5,000	880	2
學術研究單位	-	-	-	-	-
藥商、藥廠、資訊服務公司	-	-	-	-	-
醫學院校、一般大專院校	600	600.00	600	600	1
其他醫院、開業診所	-	-	-	-	-
其他	1,320	660.00	1,200	120	2
主要服務對象（院／校內同人）	2,388	796.00	2,000	38	3
醫護人員	-	-	-	-	-
教職人員	-	-	-	-	-



表111 臺閩地區各類型醫學圖書館服務與資源使用的進館人次統計（續四完）

項目	總計	平均值	最大值	最小值	填答館數
學生	-	-	-	-	-
醫技人員	1,976	658.67	1,700	26	3
行政人員	412	137.33	300	12	3
其他（建教、代訓）	-	-	-	-	-

1,115.17人、2,523.23冊（件），而平均借閱冊（件）數中，圖書資料有2,493.37冊、視聽資料有228.78件（詳見表112）。另外，表113分別列出各類型醫學圖書館服務與資源使用的開館時間與借閱量。醫學中心圖書館平均開館日數多於醫學院校（可能因醫學院校有寒暑假的關係），然因服務對象人數較少，故其圖書借閱的人數、冊數亦較少。而每週開館時數以醫學院校為最高，有78.18小時，其次為醫學

中心66.47小時；而區域、地區醫院等每週開館則少於50小時。每月借閱人數及冊數以醫學院校最高，平均3,149.53人、7,367.86冊，其次是研究機構、醫學中心；而地區、區域醫院等則相差甚巨，平均50至17人，借閱100至200餘冊。

### 3.提供的各項服務與資源

91年度各醫學圖書館所提供的服務項目與資源，有複印服務（86館）、參考諮詢服務（78館）、

表112 臺閩地區醫學圖書館服務與資源使用的開館時間與借閱量統計

項目	總計	平均值	最大值	最小值	填答館數
91年度開館日數	22,482.00	274.17	357	160	82
每週開館時數	5,103.55	56.71	94.5	8	90
每月借閱人數	76,946.60	1,115.17	12,864	4	69
每月借閱冊（件）次	194,289.00	2,523.23	20,173	2.5	77
每月圖書借閱冊數	169,548.90	2,493.37	19,937	5	68
每月視聽借閱件數	10,752.70	228.78	2,634	0.5	47

表113 臺閩地區各類型醫學圖書館服務與資源使用的開館時間與借閱量統計

項目	總計	平均值	最大值	最小值	填答館數
醫學院校					
91年度開館日數	6,054	288.29	357	233	21
每週開館時數	1,720.05	78.18	94.5	44	22
每月借閱人數	59,841	3,149.53	12,864.00	130	19



表113 臺閩地區各類型醫學圖書館服務與資源使用的開館時間與借閱量統計（續一）

項目	總計	平均值	最大值	最小值	填答館數
每月借閱冊（件）次	154,725.00	7,367.86	20,173.00	260	21
每月圖書借閱冊數	137,916.00	7,662.00	19,937.00	732	18
每月視聽借閱件數	9,275.00	579.69	2,634.00	4	16
醫學中心					
91年度開館日數	4,500.00	300.00	351.0	213	15
每週開館時數	1,063.50	66.47	86.0	35	16
每月借閱人數	10,273.00	933.91	5,050.0	20	11
每月借閱冊（件）次	29,585.00	1,972.33	7,223.0	30	15
每月圖書借閱冊數	24,598.00	1,757.00	5,000.0	10	14
每月視聽借閱件數	756.00	84.00	315.0	3	9
區域醫院					
91年度開館日數	6,587.50	263.50	313.0	160	25
每週開館時數	1,310.00	46.79	71.0	8	28
每月借閱人數	3,305.60	173.98	926.0	8.60	19
每月借閱冊（件）次	5,076.85	241.75	720.0	2.50	21
每月圖書借閱冊數	3,078.75	171.04	418.0	16.50	18
每月視聽借閱件數	86.20	7.18	25.0	0.50	12
地區醫院					
91年度開館日數	4,056.50	253.53	291.0	168	16
每週開館時數	738.00	41.00	68.0	16	18
每月借閱人數	821.00	51.31	150.0	4	16
每月借閱冊（件）次	1,604.14	106.94	440.0	5	15
每月圖書借閱冊數	1,313.14	101.01	500.0	5	13
每月視聽借閱件數	24.50	4.08	15.5	1	6
精神專科醫院與其他醫院診所					
91年度開館日數	744.00	248.00	250.0	244	3
每週開館時數	120.00	40.00	40.0	40	3
每月借閱人數	91.00	45.50	80.0	11	2
每月借閱冊（件）次	218.00	109.00	200.0	18	2



表113 臺閩地區各類型醫學圖書館服務與資源使用的開館時間與借閱量統計（續二完）

項目	總計	平均值	最大值	最小值	填答館數
每月圖書借閱冊數	213.00	106.50	195.0	18	2
每月視聽借閱件數	5.00	5.00	5.0	5	1
研究機構組織					
91年度開館日數	540.00	270.00	300.0	240	2
每週開館時數	152.00	50.67	68.0	40	3
每月借閱人數	2,615.00	1,307.50	2,600.0	15	2
每月借閱冊（件）次	3,080.00	1,026.67	2,500.0	80	3
每月圖書借閱冊數	2,430.00	810.00	2,000.0	30	3
每月視聽借閱件數	606.00	202.00	500.0	6	3

資訊利用教育（59館）、資料庫檢索服務（63館）、期刊目次服務（58館）、新書通報服務（59館）、專題選粹服務（11館）、館際合作服務（68館）、圖書資料交換及贈送服務（29館），如表114所示。各類醫學圖書館的複印服務、參考諮詢服務與館際互借服務皆有較多的館數，醫學院校的資訊利用教育與資料庫檢索服務、醫學中心的資訊利用教育與期刊目次服務、區域與地區醫院的新書通報服務各為其提供服務的重點，另外，區域醫院所提供的期刊目次服務亦佔有相當比例。

填答各館所提供各項服務與資源使用量統計詳見於表115。平均各館複印機3.3臺、每月影印26,251.9張；各館年平均參考諮詢1,930.75件，口頭諮詢614.79件、電話諮詢556.7件、書面諮詢413.25件、其他諮詢方式442.33件。各館平均資訊利用教育共計服務26.1件，以圖書館導覽利用課程指導（14.38次、440人）與資料庫檢索網路訓練（18.54次、367.19人）為主。91年度各館資料庫檢索平均計有30,375.53件，所提供的服務有書目資料庫／資

訊網路檢索（39館）、館內光碟資料庫檢索（30館）、線上資料庫檢索（48館）、其他（6館）。各館期刊目次服務的年平均服務55.47人、4,931.24件，以人工方式處理者有41館、自動化方式者9館、二者配合處理者4館。年平均各館新書通報服務有351.43人、224.45件；專題選粹服務各館平均37人、439.8件。館際合作服務以國內他館請求複印（363.19人、1,664.69件）與國內向他館請求複印（258.03人、1,261.20件）服務量最高。而各館平均圖書資料交換及贈送服務，國內外交換者平均有39.33個單位、453.33冊（件），國內外贈送者平均有168個單位、876.67冊（件）。

#### （六）圖書館自動化、資料庫、電腦及網路使用情形

表117統計臺閩地區各類型醫學圖書館的自動化系統、資料庫、電腦及網路等服務情形，其他利用電腦處理的業務有院／校務行政系統、公文電子化、讀者教育訓練所需設備等。

##### 1. 電腦設備

表114 臺閩地區各類型醫學圖書館各項服務與資源使用的館數統計

單位：館

項目	複印服務	參考諮詢 服務	資訊利用 教育	資料庫 檢索服務	期刊目次 服務	新書通報 服務	專題選粹 服務	館際合作 服務	圖書資料 交換贈送
醫學院校 (22)	22	22	21	21	10	8	2	21	14
醫學中心 (16)	16	14	14	13	14	12	3	14	9
區域醫院 (28)	28	26	16	16	22	23	2	21	2
地區醫院 (18)	13	13	6	11	10	13	3	10	3
精神專科醫院與 其他醫院診所 (3)	3	1	0	0	0	1	0	0	0
研究機構組織 (3)	3	2	2	2	2	2	1	2	1
總計 (90)	86	78	59	63	58	59	11	68	29

表115 臺閩地區醫學圖書館各項服務與資源使用統計

項目	總計	平均值	最大值	最小值	填答館數
複印服務					
複印機臺數	277	3.30	26	1	84
每月影印張數	1,837,633	26,251.90	261,932	20	70
參考諮詢服務					
年度共計件數	108,122	1,930.75	21,600	9	56
口頭 (件)	25,821	614.79	5,522	3	42
電話 (件)	22,268	556.70	10,800	3	40
書面 (件)	4,959	413.25	3,566	1	12
E-mail (件)	5,198	226.00	3,600	2	23
系統／網路諮詢 (件)	2,983	248.58	1,073	7	12
其他 (件)	1,327	442.33	1,258	15	3
資訊利用教育服務					
年度共計件數	1,018	26.10	129	1	39
圖書館導覽利用課程指導 (次)	604	14.38	104	1	42
圖書館導覽利用課程指導 (人)	17,600	440.00	2,500	11	40
專題演講 (次)	29	2.64	8	1	11
專題演講 (人)	1,596	145.09	523	1	11



表115 臺閩地區醫學圖書館各項服務與資源使用統計（續一）

項目	總計	平均值	最大值	最小值	填答館數
資料庫檢索網路訓練（次）	723	18.54	87	1	39
資料庫檢索網路訓練（人）	13,586	367.19	1,568	1	37
其他（次）	16	8.00	11	5	2
其他（人）	453	226.50	400	53	2
資料庫檢索服務					
年度共計件數	1,215,021	30,375.53	530,048	1	40
期刊目次服務					
年度服務人數	1,997	55.47	410	2	36
年度服務件數	167,662	4,931.24	84,337	5	34
新書通報服務					
年度共計服務人數	4,920	351.43	3,287	8	14
年度共計服務件數	4,938	224.45	1,980	2	22
專題選粹服務					
年度共計服務人數	185	37.00	123	4	5
年度共計服務件數	2,199	439.80	1,752	9	5
館際合作服務					
國內他館請求借出（人）	264	22.00	81	1	12
國內他館請求借出（件）	2,041	113.39	1,422	2	18
國內向他館請求貸入（人）	499	21.70	156	1	23
國內向他館請求貸入（件）	1,521	52.45	567	3	29
國內他館請求複印（人）	11,622	363.19	5,293	1	32
國內他館請求複印（件）	86,564	1,664.69	27,333	1	52
國內向他館請求複印（人）	8,515	258.03	1,204	1	33
國內向他館請求複印（件）	68,105	1,261.20	17,650	4	54
國際他館請求複印（人）	51	25.50	47	4	2
國際他館請求複印（件）	3,294	658.80	3,170	5	5
國際向他館請求複印（人）	451	23.74	131	1	19
國際向他館請求複印（件）	4,201	135.52	1,387	1	31
圖書資料交換及贈送服務					

表115 臺閩地區醫學圖書館各項服務與資源使用統計（續二完）

項目	總計	平均值	最大值	最小值	填答館數
國內外交換單位	236	39.33	126	1	6
國內外交換冊數	1,360	453.33	1,008	170	3
國內外贈送單位	2,688	168.00	1,301	1	16
國內外贈送冊數	15,780	876.67	7,104	10	18

幾乎所有的醫學圖書館皆提供電腦設備給讀者使用，共有87所；提供電腦者85所、印表機79所、掃描器46所，其他電腦設備（如燒錄器、海報列印機、DVD、幻燈片製作機、數位相機、單槍或教學廣播系統等）有15所。

### 2. 圖書館自動化系統

採用圖書館自動化系統者共69館（醫學院校21所、醫學中心13所、區域醫院21所、地區醫院9所、精神專科醫院與其他醫院診所2所、研究機構組織3所）；其中，有51館使用國內套裝軟體、21館使用國外套裝軟體、8館為自行開發（含委外開發）；所使用的系統計有21種，羅列於表116，以傳技（Totals II）為最多館採用，共有8所；其次為虹橋、Torica系統，計6所圖書館使用；再次為大同系統、鉑特、榮樺，各5所圖書館使用；而有6所圖書館正在規劃中，15所圖書未使用自動化系統。

### 3. 圖書館技術服務使用電腦狀況

圖書館技術服務方面（文書處理除外），以編目作業（69館）、免費專業線上資訊系統（71館）與期刊管理（55館）等作業使用電腦最多。

有自建與技術服務的相關資料庫者共計14所圖書館，除了表109所列願意公開的各館特藏資料庫外，另有臺灣大學醫學院圖書分館暨臺大醫學院圖書室的教職員著作資料庫、臺北護理學院的教師

表116 臺閩地區醫學圖書館技術服務採用自動化系統統計

自動化系統名稱	館數
ARTIS	1
Dynix	3
Horizon	3
Hotenis	2
Innopac	3
Tilas	1
Torica	6
URICA	1
三邊	1
大同系統	5
文華（Tilas）	1
明宇天圖	3
虹橋	6
書海	1
傳技（Totals II）	8
鉑特	5
鼎盛（spydus）	1
圖書資訊管理系統	1
榮樺	5
學英	1
其他自建系統	3

出版品目錄、臺中護專的館藏專業期刊目次檢索。

最常使用的免費專業線上資訊系統為醫藥衛生研究資訊網HINT（61館）、全國書目資訊網NBINet（59館）、全國科技資訊網路STICNet（50館）、全國新書資訊網NBINet（46館）、美國國家醫學圖書館PubMed（54館），其他另有17種免費專業線上資訊系統，如下所列：

- (1) 全國期刊聯合目錄暨館際合作系統
- (2) 中醫藥文獻資料庫
- (3) 全國博碩士論文資訊網
- (4) 韓國胸腔放射學會資料庫
- (5) Swetsnet
- (6) Nee-How
- (7) NLM LOCATOR plus
- (8) NLM Classification
- (9) Library of Congress Online Catalog
- (10) Free Medical Journal
- (11) Medline-BioMedline
- (12) Medline-Infotrieve
- (13) Medline-Medscape
- (14) Medline-Webmedline
- (15) HealthGate
- (16) Internet Grateful Med (IGM)
- (17) American College of Surgeons (ACS)

#### 4. 圖書館讀者服務使用電腦狀況

在圖書館讀者服務使用電腦狀況中，以提供線上資料庫檢索服務與線上公用目錄查詢最多（各有68館與66館），其次為提供館際互借（60館）、電子期刊館藏服務（60館）、流通服務（59館）、全文資料庫檢索服務（58館）與參考諮詢服務（54館），另外，其他服務項目有Homepage設計、列印、文

獻掃描與網路書店等。

購置資料庫數量方面，購買1至10種的圖書館計有35所、11至20種者8所、21種以上者8所；其中，購買英文資料庫1至10種者35所、11至20種有5所、21以上者7所；購買中文資料庫1至5種者有21所、6至10種有5所、10種以上者2所。

最常使用的10種英文資料庫系統分別為：

- (1) Medline
- (2) CINAHL
- (3) JCR
- (4) ProQuest
- (5) SDOS
- (6) PubMed
- (7) EBSCoHost
- (8) MICROMEDEX
- (9) ERIC
- (10) MD Consult

最常使用的10種全文資料庫系統分別為：

- (1) ProQuest
- (2) SDOS
- (3) Journal@OVID
- (4) MD Consult
- (5) EBSCoHost
- (6) LWW
- (7) Harrison's Online
- (8) IDEAL
- (9) Mircromedex
- (10) OVID Fulltext

最常使用的10種中文資料庫系統分別為：

- (1) 中華民國期刊論文索引系統
- (2) 全國博碩士論文資訊網

- (3) 國家考試題庫
- (4) 國家圖書館遠距圖書服務系統
- (5) 全國圖書書目資訊網 (NBINET)
- (6) 中國期刊網
- (7) STICNET
- (8) 漢籍電子文獻全文
- (9) 聯合知識庫
- (10) 全國期刊聯合目錄暨館際合作系統

5. 網際網路服務

有62所圖書館提供網際網路服務，除了HiNet、TANet、SEEDNet網際網路使用族群外，另有使用GSN與東森的ISP者。

6. Web首頁提供的網際網路服務

醫學圖書館Web首頁所提供最普遍的服務為資料庫檢索 (52館)、公用目錄查詢 (46館)、電子郵件服務 (45館)、全文資料庫檢索 (43館)；另外提供其他的網際網路服務項目有：本館簡介、圖書館導覽、最新消息、Q&A、線上薦購服務、留言板、表格下載、新書目錄、逾期名單、應用軟體

(如資料庫閱讀軟體)、讀書會網路論壇、網路書店、圖書館通訊、網路資源、網站搜尋、醫學相關網站連結、書目管理軟體等。

7. 參與電子資源聯盟

有34所醫學圖書館參加電子資源聯盟，除了全國學術電子資源共享聯盟 (CONCERT) (32館) 與臺灣電子書聯盟 (4館) 外，其他全國性或地區性電子資源聯盟尚有署立醫院電子圖書館、臺灣地區醫學電子館藏資源共享聯盟 (MERIT)、數位化論文典藏聯盟 (PQDD) 等。

三、結語

本次問卷調查共發出203份，回收98份，有效問卷90份，回收率達48.28%。為深入瞭解各類型醫學圖書館的現況、特性，因此除了整體統計數據外，再依醫學院校、醫學中心、區域醫院、地區醫院、精神專科醫院及其他醫院診所、研究機構組織等6大類別統計分析。

由本次問卷調查的各項統計數據，可瞭解不同

表117 臺閩地區醫學圖書館自動化、資料庫、電腦及網路等服務使用統計

單位：館

電腦使用服務	醫學院校	醫學中心	區域醫院	地區醫院	精神專科與 其他醫院診所	研究機構 組織	總計
提供電腦設備	22	16	28	16	2	3	87
自動化系統							
現正規劃中	1	-	3	1	1	-	6
國內套裝軟體	1	-	2	-	1	-	4
國外套裝軟體	-	-	-	-	-	-	-
自行開發 (含委外開發)	-	-	-	1	-	-	1
正在使用	21	13	21	9	2	3	69
國內套裝軟體	12	12	17	6	1	2	50



表117 臺閩地區醫學圖書館自動化、資料庫、電腦及網路等服務使用統計（續一）

單位：館

電腦使用服務	醫學院校	醫學中心	區域醫院	地區醫院	精神專科與 其他醫院診所	研究機構 組織	總計
國外套裝軟體	7	1	-	-	-	-	8
自行開發（含委外開發）	1	-	3	3	1	-	8
技術服務使用電腦狀況（文書處理除外）							
採訪作業	9	10	3	-	-	1	23
編目作業	22	15	19	8	2	3	69
期刊管理	19	12	14	6	2	2	55
權威控制	8	3	-	1	-	1	13
自建資料庫	6	2	2	2	1	1	14
購置資料庫	20	10	11	2	1	2	46
免費專業線上資訊系統（可複選）	21	14	22	10	1	3	71
全國圖書書目資訊網NBINet	20	11	19	6	-	3	59
全國新書資訊網ISBNNet	20	10	12	2	-	2	46
醫藥衛生研究資訊網HINT	17	14	20	7	1	2	61
全國科技資訊網路STICNet	18	14	12	4	-	2	50
美國國家醫學圖書館PubMed	15	13	17	5	1	3	54
其他	10	5	7	5	1	2	30
讀者服務用電腦狀況（文書處理除外）							
線上公用目錄查詢	22	13	21	8	-	2	66
流通服務	20	14	15	8	-	2	59
館際互借	19	12	18	8	-	3	60
參考諮詢服務	18	13	14	7	-	2	54
線上資料庫檢索服務	21	13	20	11	1	2	68
館內光碟資料庫檢索服務	18	12	14	1	-	2	47
文獻傳遞服務系統	16	11	14	4	-	1	46
期刊目次服務系統	10	8	9	4	1	2	34
電子期刊館藏服務	16	14	20	7	1	2	60
全文資料庫檢索服務	19	12	19	5	1	2	58
數位館藏／電子出版品服務	12	8	7	2	-	-	29



表117 臺閩地區醫學圖書館自動化、資料庫、電腦及網路等服務使用統計（續二完）

單位：館

電腦使用服務	醫學院校	醫學中心	區域醫院	地區醫院	精神專科與 其他醫院診所	研究機構 組織	總計
其他	3	1	-	1	-	-	5
網路服務							
提供網際網路服務	21	14	17	7	-	3	62
網際網路族群（ISP提供者）							
HiNet	4	7	10	6	-	1	28
SEEDNet	-	1	1	-	-	-	2
TANet	19	4	-	-	-	1	24
其他	-	1	2	-	-	-	3
Web首頁（Home Page）提供網際網路服務項目							
電子郵件（E-mail）	17	12	11	4	-	1	45
電子佈告欄（BBS）	9	2	6	3	-	-	20
WebPAC（公用目錄）	20	13	11	-	-	2	46
期刊目次服務	9	6	2	1	-	1	19
自建資料庫檢索	7	2	3	1	-	2	15
資料庫檢索	20	13	14	2	-	3	52
全文資料庫檢索	17	12	11	2	-	1	43
數位化館藏／電子出版品	11	8	3	1	-	1	24
其他	5	4	3	-	-	-	12
參加資料庫聯盟服務（Consortia）	20	7	2	2	-	3	34
全國學術電子資源共享聯盟（CONCERT）	20	7	2	-	-	3	32
臺灣電子書聯盟（TEBNET）	2	2	-	-	-	-	4
其他	1	3	-	1	-	-	5
其他	8	4	5	2	-	1	20

類型醫學圖書館的最大值與最小值間的巨大懸殊。具規模者如臺大醫學院圖書分館暨臺大醫院圖書館、成功大學醫學院圖書館、嘉南藥理科技大學王趁紀念圖書館、長庚大學圖書館、國防大學國防醫

學院圖書館、臺北榮民總醫院圖書館、長庚紀念醫院林口分院圖書館等；但亦有規模小到只有面積20平方公尺者、或僅有8席閱覽席位者、或每年母機構只撥款新臺幣37,500元者、或總館藏量640冊



者、或每月進館人次僅15人者，而只有1個工作人員的圖書館也很普遍，共有25館。

雖然目前醫學圖書館的規模及人力、財力差異極大，但整體來說，醫學圖書館與其他類型圖書館相比，在許多方面，均有明顯的差異，可算是一較獨特的專門圖書館。就服務對象而言，不論何種類型的醫學圖書館，其主要服務對象均為具有專門生物醫藥知識的學者、研究人員或專門人員、學生（詳見表110至表111），其教育程度普遍較高，對圖書館的服務也要求較高；相對的，醫學圖書館開館時間則較長（平均年度開館274.17日、每週平均開館56.71小時），提供的服務項目也較多、較為周詳，對新資訊的提供亦較重視，如：資料庫檢索、期刊目次、新書通報、專題選粹服務等，服務方式與管理方法為求效率也隨時更新（詳見表114、表115至表117）。由於館藏資料的學科特殊性，館員雖半數（50.49%）具專業圖書館學科背景，但尚需有醫學相關知識，以利於勝任圖書館技術服務、參考諮詢服務、資料庫檢索等業務，故就圖書館員的教育與訓練而言，其標準與要求都較其他類型圖書館高。另在人力分配上，由於各館人員不足、爭取加人不易的情況下，聘請工讀生及召募志工協助館員處理館務，應是可考量的方向。就經費而言，不論是印刷資料或非印刷資料，價格都較其他學科昂貴許多（圖書資料費及電子資源費即約佔總經費的半數以上，61.14%），加上目前國內醫學資源以西文資料為主（約佔70%至80%以上），運費、手續費的增加，使得購買資源的經費偏高，館藏數量較其他類型圖書館少，更需要資源的互惠共享，因此，醫學圖書館參與專業性團體及合作性聯盟的比率甚高，如：參與中國圖書館學會者有53館、中華

圖書資訊館際合作協會者達75館、資料庫聯盟服務者達34館。就館藏而言，其主要蒐藏主題為生物醫學相關主題資料，極重視時效性新知，因此館藏資料就特別重視期刊資料（含現期、停訂、停刊及合訂本紙本期刊量佔總館藏量29.82%、紙本期刊費用佔圖書館總經費的45.76%，電子期刊佔總館藏量2.15%、佔總經費的3.57%）；除了傳統的印刷資料（紙本圖書佔總館藏量的57.04%、佔總經費的11.46%）外，亦相當注重視聽資料（佔總館藏量6.54%、佔總經費的1.96%）與電子資源（佔總館藏量2.5%、佔總經費的11.18%）。

醫學圖書館有其特殊性及專門性，雖然規模大小差距甚大，但若能針對各自圖書館的特性與特藏，如：同人著作或特藏資料的建立等，主動對讀者或研究人員提供服務，並充實館員自身的圖書館學及醫學學科素養與其他專業，以現有的人力、物力充分發揮圖書館的功能，以贏得母機構的重視而擴大規模方能加強對醫療服務的貢獻，提升圖書館地位。

#### 【註釋】

1.本問卷調查統計部分感謝筆者研究助理陳憶玲小姐協助整理。

#### 【訪視評鑑醫學院】

由於電腦與通訊科技的急劇發展，使得21世紀不論政治、經濟、文化各方面都快速地全球化，世界醫學聯盟（World Federation of Medical Education，是世界衛生組織的附屬機構）有鑑於醫學教育內容特殊，而對全世界的1,500所醫學院訂

下了評鑑標準。而美國教育部也設立了外國醫學教育及評鑑委員會，對世界各國的醫學教育評鑑制度進行評估。1998年該委員會認為我國缺乏嚴謹的醫學教育評鑑制度，將我國醫學教育列為無法與美國評鑑相比（non-comparable）。此項評審結果，如果不加以改進，除影響我國國際地位外，我國醫學教育亦會被認為基礎不良，致影響我國畢業生或生物科技人員赴美深造、受訓或醫學生交流等。因此，教育部於87年12月16日邀集國內各醫學院院長及衛生署、國家衛生研究院等相關單位代表研商醫學院評鑑事宜，會中決議：由教育部委託國家衛生研究院規劃及辦理醫學教育評鑑事宜。國家衛生研究院因此設立了醫學院評鑑委員會（Taiwan Medical Accreditation Council，簡稱TMAC），對國內醫學院進行定期、公正、客觀的評鑑，並將評鑑結果送交教育部糾正或獎勵。

TMAC所訂定的「醫學院醫學系評鑑準則」，明確指出醫學院醫學系的責任是慎選學生，施以醫學教育，進而取得醫師執照，成為稱職的醫師。為了達到這個目的，醫學院必須提供充分的資源，包括教學、研究、服務、設備、行政等。評鑑工作也針對這5大項目分成兩階段評鑑：第1階段為受評醫學院的自我評鑑，對現階段各種校務推動工作的優劣，作坦承客觀的分析；第2階段為TMAC訪視小組進行實地訪視，而受評醫學院若有重大缺失，被裁定為待觀察或不通過，3年內針對缺失項目再進行特定訪視。

圖書館在支援醫學教育的教學、研究方面有重要的影響，TMAC對圖書館評鑑的重點包含了：（1）醫學院必須具備管理良好、編目完整的圖書館，並購藏足夠支持教學與研究的藏書（包括期

刊）。學生及所有使用者對圖書館與類似的學習資源，皆應充分知曉使用的方法，各種課程也應鼓勵學生利用這些資源自我學習；（2）圖書館內應有專業人員負責管理藏書及指導使用者。如果醫學院使用的圖書館是大學圖書館的一部分，則圖書館應有諳於醫學圖書的館員，同時應有知曉國際圖書館連線以協助使用者；（3）如果學生因課程需要而分散各地，應方便這些學生利用圖書館的辦法。另外，圖書館也應該能支援各地區的醫學界人員，協助他們接受繼續教育。對此，圖書館提出的佐證資料，除了館藏成長量、館藏使用量、經費等基本統計資料，還包括圖書館的組織章程、各種利用指導的手冊或講義、館員的進修情況、圖書館各項服務辦法、與他館的合作辦法、對校友或社區內的開業醫師提供的服務等，以證明圖書館在館藏、館員、服務及設備方面能配合醫學院的教學目的，培養術德兼備的稱職醫師。

TMAC於90年陸續訪視評鑑陽明大學、長庚大學、臺灣大學、輔仁大學，並於91年訪視評鑑成功大學、臺北醫學大學、高雄醫學大學等校醫學院，相關評鑑結果報告可在教育部高教司網站查詢。由於TMAC的評鑑公正、客觀及建設性運作，已於91年獲美國外國醫學教育及評鑑委員會評估通過，我國醫學教育評鑑機制的品質已進入世界水準之列。（葉慶玲）

### 【試評新制醫學中心暨教學醫院醫院評鑑標準】

民國88年4月，由行政院衛生署結合國內相關醫療團體，如中華民國醫院協會、中華民國私立醫



療院所協會、中華民國醫師公會全國聯合會、學者專家及消費者等共同組成「財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會」（以下簡稱「醫策會」）。該組織主要任務為改革臺灣地區醫院評鑑制度，進而達成國際認可的標準模式。醫策會於90年從醫學中心暨甲類教學醫院方面著手修改評鑑內容，主要參考美國JCAHO的醫院評鑑國際標準，並結合「以病人為中心」的評鑑理念，歷時1年完成。醫策會為瞭解新標準內容的適用性並收集醫學中心意見，於91年8月15日至9月6日之間，抽籤決定4家醫學中心參加新制評鑑標準的試評作業。最後由高雄醫學大學附設中和紀念醫院、財團法人馬偕紀念醫院及其淡水分院、財團法人長庚紀念醫院及其林口分院與林口兒童分院、三軍總醫院4家參加試評。試評結果不公布，僅供修正評鑑標準的參考。醫策會原本希望新制標準在92年度正式實施，由於SARS疫情，醫院評鑑暨教學醫院評鑑的實地評鑑作業因而暫緩辦理。

新制醫院評鑑委員分為：內科、外科、護理、醫管、藥劑、檢驗、放射、急診、院內感染控制、精神科和教學組共11分組。整體上，新制評鑑與舊制評鑑最明顯差異就是實地評鑑時間從6小時延長到2日，因此評鑑委員有較充裕的時間以「相互討論」方式更深入瞭解該院人員的專業素養、主管階層的管理效能以及整個組織在醫療品質控制的表現。

圖書室相關評鑑標準屬於「教學組」評鑑部分，試評版新制評鑑對圖書館衝擊最大的是，從原來佔教學組總分百分之二十三降低為百分之六（表118）。內容部分則較舊制略有增加，大致針對圖書室硬體設備、管理人員、購書經費、館藏、服務

項目及各項服務量的統計等方面明列13大項標準。量的規範部分，館藏量方面：「醫學圖書5,000冊以上，每年新書350部以上，繼續訂閱之醫學學術性期刊500種以上（保存10年）或相等之網路期刊」；相較舊制標準，原醫學圖書至少2,000冊以上，新制增加為5,000冊以上；此外，新制內容亦納入近年來頗受醫護人員重視的「網路期刊」，表示評鑑委員除了傳統的圖書館自動化系統之外，也開始注意到圖書館在醫學資訊系統方面提供的服務。

質的規範部分，比較明顯的部分為指定圖書館應有專業管理人員並設置管理委員會（根據醫策會解釋，圖書室專業管理人員乃指圖書管理科系及資訊管理科系的專業背景人員為佳）<sup>1</sup>。其他內容包括圖書館業務電腦化、制訂圖書館管理規則、購書辦法等，並明列12項基本服務項目。相較舊制的6項基本服務項目，新制增加的項目著重於提供數位化館藏服務與定期舉辦讀者資訊利用推廣課程。參與本次教學組評鑑標準修訂委員之一，臺大醫學院洪伯廷曾在說明會強調，資訊設備成為醫學圖書館另一重要功能，醫師資訊利用的養成更是醫學圖書館員重要的任務<sup>2</sup>。此外，藉由評鑑，醫策會也再次強調醫學中心暨教學醫院的圖書資訊服務，除所屬醫院員工外，也應服務全國開業醫師，並要求訂定開業醫師服務辦法且提供使用數據。館藏統計部分，不再侷限紙本式館藏，新制評鑑標準增加自購類型的醫學資料庫及電子期刊種數。

就試評版新制醫學中心暨教學醫院評鑑標準而言，在圖書館的部分雖有小幅度增修，但本次參與評鑑內容修訂的委員中，仍缺少圖書館專業背景人士，因此試評表中部分名詞定義不清楚，醫策會內

部也無權威性專業指導人員可供諮詢，容易造成同一種問題，各單位填寫的結果卻有各自表述的差異。實地評鑑圖書室部分，教學組評鑑委員均為各醫學院校享有名望教授擔任，因此評鑑方式仍偏向參觀式及從填表資料中提問題方式進行；然而，正因為評鑑委員本身平時也是圖書館的讀者，藉此從讀者角度提出問題，考驗圖書館員的臨場反應及對自己館藏圖書的熟悉程度。至於圖書館內部管理層面或較專業的圖書館業務操作，評鑑委員較少提出問題，不過評鑑委員會借調相關業務的統計數據，藉以瞭解圖書館的功能是否確實發揮？長久以來，醫學圖書館界努力呼籲醫院評鑑內容修訂或實地評鑑能有圖書館專業人士參與，如此才能導正以往部

分醫院圖書室以製作美觀的書面資料敷衍，實際上只是一個空殼，此乃非醫護人員之福。所以醫學圖書館服務品質提升，在未來醫策會醫院評鑑改革上，仍有許多努力空間。（許英如）

【註釋】

- 1.江靜楓，〈醫學中心試評說明會Q&A〉，《財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會簡訊》，3卷2期（民國91年6月30日），<http://www.tjcha.org.tw/newsletter/no30205.asp>。
- 2.洪伯廷，〈甲類教學醫院評鑑教學組報告〉，《財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會簡訊》，3卷2期（民國91年6月30日），<http://www.tjcha.org.tw/newsletter/no30203.asp>。

表118 甲類教學醫院評鑑評量表

92年試評評量表	92年正式評鑑評量表
三、應具備完善之圖書室及設置圖書館管理委員會。（學習與成長構面／結構面）	同左列
3.1應具圖書相關設備，設有專區，空間適當。醫學圖書5,000冊以上，每年新書350部，繼續訂閱之醫學學術性期刊500種以上（保存10年）或相對之網路期刊。（2分）	同左列
1.設有專室，空間適當，圖書擺置適當。	
2.醫學圖書5,000以上，每年新書350部以上或相等之網路教材。	
3.繼續訂閱之醫學學術性期刊500種以上（保存10年）或相等之網路期刊。	
3.2應有完善之管理（1分）	
1.設有管理委員會，並有專業管理人員。	
2.以電腦化管理或人工作業系統提供編目、採購、流通、公用目錄及期刊管理，並備有各項業務統計資料。	
3.每年編有購置圖書之經費，並訂有購書辦法。	
4.訂有圖書管理規則（含開放時間及借閱規定等）。	
5.雜誌、期刊裝訂及保存適當。	
3.3應具備相關之服務及利用資源。（3分）	





表118 甲類教學醫院評鑑評量表（續）

92年試評評量表	92年正式評鑑評量表
1.至少需提供下列服務：	
(1) 提供館際合作服務。	
(2) 需提供線上用目錄。	
(3) 流通服務。	
(4) 新知通告、新書介紹。	
(5) 參考諮詢服務。	
(6) 影印服務。	
(7) 電腦化文獻檢索。	
(8) 電子化館藏服務。	
(9) 資料庫檢索。	
(10) 視聽服務。	
(11) 讀者資訊利用教育服務。	
(12) 讀者應用資訊定期教學。	
2.設有專人提供參考諮詢服務，備有紀錄。	
3.圖書利用率適當。	
4.圖書室開放當地開業醫師使用。（訂有借閱辦法）	

## 【e化的臺北醫學大學圖書館】

### 一、臺北醫學大學圖書館新館的特色：小而美的e化圖書館

臺北醫學大學圖書館預計於民國92年12月搬遷至新建的醫學綜合大樓後棟的2至4樓。

臺北醫學院自民國49年教育部准予參加大學暨獨立學院聯合招生後，歷經42寒暑，已為醫學生物界培育22,150名畢業生，校友遍佈各大醫療機構、私人診所、研究單位及政商各界。89年改制為臺北醫學大學，目前設有醫學院、口腔醫學院、藥學院、護理學院和公共衛生暨營養學院等5個學院，

以資訊、生物科技及人文精神為主軸，培育新世紀具醫學科技及社會關懷的專業人才。而該校圖書館於51年2月成立，原館舍設於姆山學苑原址，面積僅約150坪，包括書庫、期刊室及閱覽室。73年遷移至第2教學大樓——杏春樓，使用面積約為355坪。83年進行整修，面積擴大成為632坪，目前實際使用面積約為577坪。該館目前位於杏春樓的1、2樓及地下室，約可容納271個閱覽席位：1樓設有參考資源區、博碩士論文區、線上目錄檢索區、流通櫃臺、過期期刊合訂區、西文圖書書庫、新書展示區；2樓設有中西文學術性期刊現刊區、電腦檢索區；地下樓設有中日西文休閒期刊區、中日西文

圖書書庫、閱報區、閱覽區；1樓與地下樓之間的夾層設有醫學人文特藏區（楓香書屋）。

## 二、圖書館館藏、服務與萬芳圖書分館

臺北市立萬芳醫院自民國78年動工興建，85年7月由臺北市政府委託該校籌設經營，86年2月15日正式開幕服務市民，為臺北市第1家公辦民營的市立醫院；位於萬芳醫院大樓5樓，面積約107坪的圖書室，因此成為臺北醫學大學圖書館的萬芳圖書分館。目前該館服務的讀者數為北醫的教職員生5,722人、附屬醫院的醫事與行政人員724人、以及萬芳醫院的醫事與行政人員1,311人，共計7,757人。每週開館時數總館為84.5小時，萬芳圖書分館為73小時。91學年度總館的圖書博物費約為新臺幣4,000萬元，而萬芳分館也編列了約新臺幣1,000萬的預算。該館館藏的各項數字如下：中文圖書76,289冊、西文圖書34,934冊、裝訂期刊33,318冊、專業期刊（紙本）1,144種、專業期刊（電子）5,879種、休閒期刊213種、電子資料庫61種、及電子書607種。提供的服務項目，則包括：借書服務、閱覽服務、新書通報、資料庫講習、圖書館利用教育、參考諮詢、館際合作（專任教師館際互印費用由館方負擔三分之二）、館內資料影印、代印服務（萬芳分館）、專題資訊選粹（SDI）、教師指定參考書、翻拍等。

## 三、組織編制

在組織編制方面，該館原隸屬於教務處，於75年8月升級為一級單位，現設有館長1人，副館長1人，館員11人，分為典藏閱覽、採購編目、與參考資訊3組；另有2位館員在萬芳圖書分館服務。該

館設有「圖書委員會」，定期召開會議決定館藏資料採購事宜及圖書館的興革發展。91學年度第2學期新推動「圖書專員」制度，由各系所指派1位專任教師擔任，負責（1）期刊的評估及選擇；（2）西文圖書的閱選；（3）圖書資源總體評估；（4）推薦圖書審核；及（5）圖書館連絡人等工作。並於該學期的圖委會中通過「圖書館會員服務辦法」，使校友、醫事人員及國內醫學相關單位得以共享該校圖書館的資源。

## 四、圖書館新館

該館新館位於新建的醫學綜合大樓後棟的2至4樓，新館除公共空間外，計有建坪887坪（2,927平方公尺），規劃的閱覽席約為700席，藏書量20萬冊，讀者服務區電腦數103臺（包括WebPAC 19臺）、電子期刊檢索區8臺、資訊檢索區21臺、e-Learning教室37臺、及視聽中心多媒體電腦26臺。各樓層的空間配置如下：2樓315坪，規劃有置物區、流通櫃臺、新書展示區、中日文圖書區、西文圖書區、研究小間、討論室、行政區；3樓438坪，規劃有裝訂期刊區、現期期刊區、特藏區（含校刊、學位論文、學生畢業紀念冊、醫學人文書籍）、影印室、討論室、參考服務區、資訊檢索區、閱覽區（考試期間可兼做24小時開放的K書中心）等；4樓134坪，規劃有視聽中心、視聽書庫、e-Learning區、休閒讀物區、機房等空間；並在該館杏春樓原址的地下一樓規劃有40坪的密集書庫，典藏罕用館藏與複本資料。

圖書館為有效利用有限的實體館舍空間，因此規劃以數位資源的方式來提供更多的學術性館藏，如此教職員生及醫事人員可以在一年365天、每天

24小時由醫院、研究室、宿舍、家中、甚至世界上的任何角落使用該館的館藏資源；而當讀者需要利用到館舍空間時，又可享受到該館精心規劃的小而美優質空間。以下簡述新館空間的幾個特色：

- 1.架設直接通往國外的寬頻網路專線，提供高品質的數位資源傳輸；
- 2.閱覽桌（包括6人座、4人座、單人卡座）分散於全館採光最佳的窗戶旁，白天不但可以善用自然光源，讀者亦可眺望校園與遠山，視野極佳；
- 3.全館讀者閱覽區規劃無線網路的架設，該館並配合出借無線網卡，方便自行攜帶筆記型電腦的讀者上網查詢資料；
- 4.密集書庫區採用日本進口的電動觸控式密集書庫，除具防5級地震的功能之外，更具有維護人身安全的偵測桿，並可節省三分之二的資源儲存空間，為全世界目前最先進的機型；
- 5.e-learning區為多功能設計的空間，除了以廣播教學系統做為教育訓練教室外，更可做為多媒體資料的團體播放室，平時亦將開放給讀者自由使用新穎的電腦與網路設備；
- 6.休閒讀物區約佔40坪，將提供20種報紙、200多種休閒期刊、以及美術與音樂類的讀物；內部設計以原木傢俱、全組沙發、柔和照明、和綠色植物營造出輕鬆氣氛，期望提供平日忙於學術研究的讀者一個洗滌心靈、享受休閒閱讀的另類空間。

遷入新館後，由於硬體空間的提升，北醫圖書館將邁入一個新的里程碑，在服務與軟體方面，近程的發展目標，包括：（1）更換第3代圖書館自動化系統；（2）推廣個人化的教育訓練與資訊服務；（3）導入E-resources Management Gateway系

統，整合Database，e-Journal，e-Book的檢索介面與使用統計；（4）導入OpenLink技術，將Ovid Medline和該館訂閱的所有e-Journal做連結。期望這一系列的努力，能為全校教職員生與附屬醫院、萬芳醫院的同人提供更優質的資訊服務。（邱子恆）

## 【百年再造國防醫學院圖書館】

國防大學國防醫學院圖書館自民國38年大陸播遷來臺，期間經過2次館舍翻修，88年12月搬遷至內湖，在臺灣50年發展歷史，再加上國防醫學院創始於民國前10年北洋軍醫學堂，至今推算起來應有百年歷史，所以國防醫學院圖書館可說是百年老圖書館。

### 一、館史

國防醫學院圖書館起源於民國前10年在天津的北洋軍醫學堂，在當時就已經有藏書，但是否設置「圖書室」或「圖書課」則未詳。民國7年搬遷到北平的陸軍軍醫學校後，圖書館正式名稱分別是「陸軍軍醫學校圖書室」及「陸軍軍醫學校圖書課」，22年再搬遷到南京後，改名為「軍醫學校圖書館」，36年在上海江灣正式改為「國防醫學院圖書館」，38年搬遷到臺灣臺北水源地，仍沿用前名。經50年間圖書館整修，64年間重建，到89年遷臺北內湖改名為「國防大學國防醫學院圖書館」，簡稱「國防醫學院圖書館」。

### 二、圖書館新館

#### （一）前言



圖書館遷到臺灣之後，早期梁慕蘭館長對圖書館界建樹良多。此外，最早醫學圖書館委員會也是在她手中創立，因此她不但對國防醫學院圖書館有重大貢獻，對醫學圖書館界亦功不可沒。

圖書館現址規劃始於10年前，硬體功能改變幅度不太，內部空間機能自86年開始積極規劃，自88年初開始，圖書館同人便在每月的館務會議中，不斷討論相關作業流程，並依每個人業務性質，區分成6個區域（視聽區、期刊區、中西文圖書區、參考區與門廳區）進行所有搬遷相關事項討論，包括圖書館搬遷總規劃、水源圖書館搬遷前置作業（如圖書館留置品討論、館藏全面清點、搬遷前圖書期刊書架標示等）、內湖圖書館搬遷前置作業（如圖書館待解決問題、新傢俱規劃與陳設問題、指標規劃）等問題。在88年底搬遷完成同時，同步進行內湖新圖書館中庭與萃華齋裝潢工程，89年9月三總圖書分館遷入總館，89年底完成視聽室硬體裝潢工程，90年完成視聽室設備購置。

上述一系列規劃與建置，都經過該館同人仔細討論與研究。新館是一座2層樓建築。1、2樓中庭挑高，符合模矩（Modular）設計。最大特色是空間寬敞，舒適宜人，空間使用機能單純。1樓有期刊區、參考區、視聽區、中庭區及行政區；2樓為圖書書庫區、研究小間區、密集書庫及萃華齋。從中庭即可窺全貌，所謂「一目瞭然，盡收眼底」，視野盡處，是窗外花木扶疏，或小山丘綿延，風景尚好。

## （二）新館規劃原則

為發揮支援教學、配合研究和推廣學術的使命，新圖書館設備規劃儘量符合下列原則。

- 1.親近性：新館宜予人親切愉悅感覺。
- 2.便捷性：讀者、館員與資料的動線明確，服務動線儘量不與讀者使用動線交錯，相互干擾。
- 3.組織性：各項共通的讀者服務空間，如影印設備、線上公用目錄檢索臺，儘量求其一致，以利讀者辨識，方便讀者使用。
- 4.舒適性：服務設施與工作環境的規劃，儘量從人體工學觀點考慮，增加環境親和性，提高效率。讀者閱覽席位設計兼顧研究與休閒兩方面需要。
- 5.安全性：內部空間儘量開闊明朗，避免不必要死角。
- 6.擴充性：空間應足夠未來10年所需。
- 7.其它：除上述功能外，亦考慮圖書載重、防竊、監控、採光、照明、溫度與濕度、管線設計、色彩設計、飲水設備與儲藏間等問題。

新館規劃原則是在尋求人、資料與設備三者的最佳整合。

## （三）館藏發展規劃

依據上述規劃原則，圖書館約1,700坪的空間，未來可容納館藏量與閱覽席位約500席位。所有閱覽席位都儘量靠窗戶，把最好的位置留給讀者。

- 1.閱覽席位：約500席位。
- 2.館藏空間：圖書館未來10年可容納館藏量，比較分析詳見表119。

## （四）內部空間配置

新館內部空間配置，可簡單分為六大區域，分別是門廳區、參考區、期刊區、圖書區、視聽區及其它，各區空間配置簡述如下。



表119 國防醫學院圖書館可容納館藏量分析表

單位：冊；種

館藏類型 \ 地點	水源舊館館藏量	內湖新館可容量
圖書	77,000冊	98,000冊
期刊		
現刊	1,210種	1,448種
過刊	66,000冊	96,000冊
參考書	4,400冊	9,560冊
視聽資料	2,300種	3,000種
合計	150,910 (冊、種)	208,008 (冊、種)

#### 1.門廳區

含流通服務臺、讀者置物區、新書展示區、複印區及中庭等區域。

#### 2.參考區

含參考諮詢臺、資訊檢索區、參考書指定區、博碩士論文區、醫學類及非醫學類參考書區等區域。

#### 3.期刊區

含閱報區、館藏檢索區、休閒性期刊區、中西文現行期刊區、中西文裝訂期刊區、特藏區等區域。

#### 4.圖書區

含館藏檢索區、醫學圖書區及非醫學圖書區等區域。

#### 5.視聽區

含幻燈機區、放影機、電視機區、視聽小間、電腦檢索區及資料區等區域。

#### 6.其它

含萃華齋、辦公區、會議室、個人研究小間及密集書庫區等區域。

### 三、國防醫學院百年院慶圖書館慶祝活動

90年11月國防醫學院慶祝建院百年，學院舉辦許多慶祝活動，圖書館也共襄盛舉，共同慶賀這值得歡喜的日子。舉辦系列活動如下。

#### (一) 接待並歡迎總統蒞臨參觀

百年院慶，陳水扁總統蒞臨該院參觀，圖書館也是參觀路線之一。為歡迎總統到臨，把圖書館裝點得熱鬧繽紛。

#### (二) 舉辦圖書文物展

百年是歷史的駐足點。在90年初發現該館藏有豐富的1940年以前書籍，於是把這些珍貴書籍及一些舊館時期的紀念文物，做一番整理並展覽。在蒐集過程中，我們確實感受到「展望過去，放眼將來」的情懷，並深深感受到前輩們的艱辛與偉大。

#### (三) 印製紀念冊子及藏書票

該館將前述展出圖書文物，整理後印製《建院百年，百年圖書！——由JAMA與1940年以前老

書，看國防醫學院圖書館一頁史》紀念冊子。另外，也設計兩款百年紀念藏書票及篆刻一個百年紀念藏書章，以為紀念。

#### 四、圖書館未來發展

##### (一) 近程目標

1. 加強圖書館萃華齋人文區功能，蒐集醫學倫理及藝術人文圖書等資料，使該館2樓中庭區逐漸成為人文醫學溫馨閱讀環境，以陶冶學生人文氣質。
2. 推動網際網路數位化圖書館，網際網路數位化圖書館將整合下列服務，朝向e化圖書館發展。
  - (1) 館藏資源：圖書館所訂購圖書、電子書、期刊、電子期刊、視聽資料及光碟資料庫等資源。
  - (2) 網路資源：網路上或圖書資訊公司所提供線上資料庫，如PubMed及其它網際網路上的電子期刊等網路資源。
  - (3) 特藏資料庫：如該校博碩士論文、大眾醫學雜誌、國防醫學研究雜誌等。

除上述外，並加強現有RPA遠端認證軟體服務，使讀者不管在何處，只要透過帳號與密碼，即可取得圖書館所有網路上所提供資訊，特別是查詢電子期刊，使圖書館利用不但辦公室化、居家化，更達無遠弗屆境地。
3. 館藏發展政策的修訂與執行，需考慮全校教學領域發展方向，配合該館目前各類型館藏質量分析，包含實體館藏與虛擬資源的蒐集與整理，及考量經費預算。
4. 舉辦圖書館週專題講座活動。

5. 加強圖書館利用教育活動，提出年度利用教育課程表。並每年更新《圖書館指引》與《資料蒐集》此兩本圖書館使用手冊，積極舉辦各種圖書館利用教育活動及萃華齋與研究小間的積極推廣使用。
6. 評估書刊經費結構，目前電子書、電子期刊與多媒體資料等資訊不斷出現之際，圖書館的圖書與期刊不再只是傳統紙本型式資料，視聽也不再是錄音帶與錄影帶而已，如何分配與評估圖書館在書刊與多媒體方面的經費與購買不同型式資料，這是需解決的課題。

##### (二) 中遠程目標

1. 持續蒐集圖書館各類館藏與推廣利用教育服務。特別是軍事醫學相關資訊，為該館蒐集特色。
2. 配合電算中心，建置暢通網路環境，以提供VOD服務環境。
3. 完成圖書館「主題資源示意圖」製作，並請相關老師協助審查。
4. 完成該校各類出版品數位化工作，包含該校教師期刊論文著作及軍醫大會論文等，並持續該校碩博士論文數位化作業等。
5. 評估建立圖書館電子資訊資源整合檢索系統。
6. 評估建立個人化圖書館資訊資源服務。(許淑球)

#### 【改建長庚大學圖書館視聽中心】

長庚大學視聽中心在91年1月4日重新開幕啓用，其獨特的後現代主義風格，在清新活潑的淡綠色彩背景中，明亮流線的金屬框架與內斂古樸的黑

色木作，搭配著饒富趣味的工業設計作品與光線組合，在寬廣的空間形成了一種獨特的流動美感。整體的設計風格與服務項目更是遠遠超過原有的規模。

### 一、緣起

長庚大學圖書館大樓於85年10月落成啓用，位於5樓的視聽中心佔地面積約450坪，除了第3、第4放映室新增購單槍投影機與螢幕外，其他設備均繼續使用購置於82至83年的舊有設備，因此圖書館內大部分的視聽設備在專案改善前均已使用超過7年以上，呈現無法滿足讀者的情形。而學生人數由81年時不足千人持續增加至改善前的3,738人，因此舊有視聽設備與資料呈現嚴重不足的情形，而未來新增設系所預估將導致學生人數持續增加至6,000至6,500人，進一步凸顯此問題的迫切性。

### 二、規劃過程

圖書館同人在89年6月份開始進行視聽中心現有設備及服務的檢討與改善規劃，7月份起陸續由校長室、圖書館、工務處等單位共同派員參觀訪問了臺大（2次）、交大、清大、淡江、工研院等5單位的視聽中心，承蒙參觀單位館長及工作同人提供許多寶貴的規劃經驗與建議，並蒐集了目前多媒體使用現況與發展趨勢等資訊，同時考量該校的需求與條件，乃提出5項重點改善項目。並在89年8月底獲得校方支持與核定，正式全面推動改善計畫。

視聽中心規劃初期，由於圖書館現有人員均不具有專業的空間設計經驗與能力，因此最初的規劃原擬直接參考其他各校的現有設計與規劃，而由該校工務處協助測量繪圖。如此雖然可以減少規劃過

程的種種困難，但是該校的視聽中心也將會完全失去特色。幸運的是在圖書館力邀之下，該校工業設計系艾倫諾老師（Eleanor-Jayne Browne）同意親自負責空間、傢俱等的全盤性規劃。

### 三、計畫執行

89年11月開始，圖書館、工務二處、艾倫諾便每週舉行規劃暨設計會議，在90年春天完成整體及細部設計。

#### （一）多樣化的視聽媒體資料

舊有的視聽中心由於硬體設備的限制，因此當時僅能提供錄影帶、錄音帶、LD、幻燈片與微縮資料等媒體資料。現在則增加提供VCD及DVD，同時透過影音視訊播放系統，播放有線電視與廣播電臺頻道，而最新的多媒體隨選系統（Multimedia On Demand，簡稱MOD）將外購與該校自製的數位化資料更便捷地提供讀者與館內使用。

#### （二）多元化的視聽媒體服務

依據媒體服務使用方式與設備的不同，視聽中心規劃了團體放映室及不同的媒體資料閱聽區：

##### 1. 團體放映室

兩間較大型的團體放映室分別可提供50人及60人使用，除了可以將影音視聽各類型媒體透過高亮度、高解析度單槍投影機的播放外，更由於可連接電腦與網路使用，因此受到師生們廣泛的喜愛。4間較小型的團體放映室則可提供10人以下小型團體的使用，因此經常成為社團與三五好友共同欣賞影片或學習英文的聚會場所。

##### 2. 多媒體隨選系統區

結合數位影像光碟與電腦網路技術，突破傳統傳播媒體單向傳播的限制，將具有教育性的影音媒體（影帶、音樂、幻燈片、互動式教學軟體等）資源數位化，置於視訊伺服器上。透過電腦，讀者依個別需求選播節目或課程，並可依自己的步調進行學習。

### 3. 視聽欣賞區

本區共有36組視聽設備，可提供72位讀者同時使用。本區設備適合1人或2人同行一齊欣賞，主要提供的視聽媒體包括：VCD、DVD及VHS、有線電視頻道，以及影音視訊播放頻道所選播的館藏資料。

### 4. 音樂欣賞區

本區共有10組視聽設備，可提供20位讀者同時使用。本區設備適合1人或2人同行一齊欣賞，主要提供單純的聽覺享受，包括CD或錄音帶設備，加上影音視訊播放頻道所選播的館藏資料或廣播節目，很適合讀者休閒、自習或學習英文時使用。

### 5. 電視欣賞區

3組開放式電視欣賞區，提供34吋平面大電視、舒適的個人沙發、固定的視訊播放頻道，可以即時地收看最新新聞、體育節目或Discovery頻道等。

### 6. 幻燈片區

提供幻燈片機及幻燈片館藏的閱讀。

### 7. 微縮資料區

提供過期期刊微縮資料的閱讀與複印。

## 四、結語

整個硬體改善專案歷時1年半後圓滿地完成，但對於視聽中心服務提供的挑戰方才正式開始。由

於舒適環境與新資料與設備等的吸引，雖然僅有短短地1年的時間，讀者的借用視聽資料的次數已成長3倍，推薦購買的新資料更大幅成長了5倍，而利用放映室進行多媒體教學亦成為老師們的最愛。（黃恬儀 侯光華）

## 【醫藥衛生研究資訊網】

### 一、源起

國家衛生研究院為支援全國醫學研究工作，希望建立一個全國性的醫學資訊網，使全國醫藥衛生研究人員有一集中且快速獲取資訊的管道，因此與「榮陽數位化圖書館」（由臺北榮民總醫院與陽明大學合作建置）合作規劃建置「醫藥衛生研究資訊網」（Health-research Information NeTwork，簡稱HINT），結合國內各醫學圖書館的力量，提供全國醫藥衛生研究人員最先進、快速、完整的醫學資訊服務。經過半年多的籌備，「醫藥衛生研究資訊網」於87年1月1日正式開放，提供國內醫藥衛生研究人員使用，並於87年8月15日擴大服務範圍至醫療從業人員。

### 二、宗旨與發展簡史

#### （一）宗旨

以合作為方法，達成國內醫學圖書資源的整合。

以全國為目標，提供醫學研究與從業人員圖書資訊取得的管道。

以網路為途徑，促進醫學資源交流與利用的效益。





## (二) 服務對象

主要為國內非營利機構的醫藥衛生研究與從業人員。

## (三) 發展簡史

HINT第1階段以建立數位化醫學資源為主，包括建立首頁（Homepage）及購置資料庫，作為建置醫學資訊網的基礎，並於87年元月1日正式開放提供服務。第2階段則推廣HINT資源與服務給國內醫界人士，提供醫學圖書館參考館員教育訓練，以對HINT使用者提供參考諮詢服務，並提供網路資源等。如今，「醫藥衛生研究資訊網」已進入第6年，一直扮演著虛擬醫學圖書館的角色，提供全國醫事人員通往世界其他醫學網路資源的窗口，實現醫事人員「一次購足」(One-Stop-Shopping)所需資訊的理念。

## 三、HINT於91年度提供的服務

91年度「醫藥衛生研究資訊網」提供的服務有：教育訓練、線上參考諮詢服務、專題資訊選擇服務、資料庫檢索服務、網路資源指引等。以下分別介紹：

### (一) 教育訓練及研討會

5年來HINT已分別在北、中、東、南、金門等地區的重點醫學圖書館共舉辦14場巡迴教育訓練課程，並於每場課程後以問卷方式調查參與者的意見，作為往後教育訓練的改進參考。91年度HINT舉辦的教育訓練與研討會如下：

1.配合國家衛生研究院研究資源週系列活動，於6月1日假臺大醫學院舉辦「醫藥衛生圖書資源專

題演講暨研習會」，講座內容有讀者網路行為研究、Digital Reference、HINT新增電子資源介紹等主題。

2.積極配合各醫學會年會的舉辦，宣傳HINT，如：6月9日於臺北榮民總醫院參與「中華民國糖尿病衛教學會年會」，由臺北榮民總醫院圖書館卓玉聰主講「糖尿病衛教資訊的搜尋——以醫藥衛生研究資訊網為例」課程。

3.7月23日於臺北榮民總醫院，與中華圖書資訊館際合作協會專門圖書館委員會合辦「電子資源編目研討會」，邀請美國國會圖書館編目課程講員戴怡正及徐蕙芬女士返國，針對英美編目規則的第9章電子資源及電子期刊、第12章綜合資源等授課。

4.9月5日至6日於中山醫學大學，與中國圖書館學會醫學圖書館委員會共同舉辦「第24屆醫學圖書館工作人員研討會」，由臺北榮民總醫院圖書館卓玉聰及張文玲主講「醫學圖書資訊分享之經驗——以HINT為例」課程。

5.10月18日於壠新醫院舉辦「醫學研究文獻蒐集與整理」教育訓練，由陽明大學圖書館盧秀婷主講。

6.11月9日至12日於世貿展覽館參與「2002年臺北國際醫療器材暨藥品展覽會」，現場介紹HINT服務、贈送參觀者2002年版HINT使用者導覽手冊，並提供HINT帳號申請服務。

此外並製作網路教學課程，介紹新版資料庫檢索系統的檢索技巧、MEDLINE及MeSH醫學標題表、HINT服務等課程。另因資料庫檢索介面更新，乃於11月重新編製《HINT使用者導覽手冊》，針對新介面的優點與特性詳加介紹。

## (二) 參考諮詢服務

為讓使用者在使用HINT遇到問題時能快速得到解答，HINT特別成立聯合辦公室，提供專線電話、傳真、E-mail、線上參考諮詢服務（WWW Board）、常問問題集（FAQ）等參考諮詢服務。6年來，使用者利用電話諮詢方式較多。此外，為服務分散全國各地的使用者，HINT亦邀請全臺18所醫學圖書館參與建構全國性的醫學圖書館參考諮詢服務網，結合各館資源及專業館員，讓使用者就近獲得參考諮詢解答及資料庫使用指導。

## (三) 專題資訊選粹服務

專題資訊選粹服務（Selective Dissemination of Information，簡稱SDI）又稱新知自動通知服務（Auto Alerts），於9月1日正式開放。HINT使用者在資料庫檢索系統上可儲存已檢索的策略，當資料庫更新時，系統會自動重新執行使用者所儲存的檢索策略，將最新的檢索結果寄送至使用者電子信箱中，方便使用者隨時掌握最新的資訊。該服務於88年9月1日正式開放。

## (四) 文獻傳遞服務

因HINT服務對象中，如偏遠地區醫療人員、開業醫師等使用者，無法利用「全國西文期刊聯合目錄暨館際合作系統」，因此HINT專門為其規劃提供文獻傳遞服務（Document Delivery Service，簡稱DDS）。以臺北榮總圖書館館藏為主要資料複印來源，無館藏者則以館際合作方式取得。自89年底開始測試以來，反應良好，但因收費問題受會計制度限制，因此試辦期間延至91年底，期望早日解決收費問題，以正式上線提供服務。

## (五) 提供醫學網路資源指引

除維護、更新目前已建置的家庭醫學、護理學及牙醫學的網路資源指引，並規劃與國內各醫學以及其他相關的圖書館共同建置醫學網路資源指引。

## (六) 提供國內出版醫學文獻

HINT與國家圖書館、中國圖書館學會醫學圖書館委員會合作，加強國內出版的醫學文獻的整理。提供HINT使用者可利用「中文醫藥衛生期刊論文檢索系統」，透過國家圖書館的「中華民國期刊論文索引」系統，查詢國內的醫學文獻。

## (七) 帳號申請

HINT自87年元旦開放提供服務以來，申請帳號者眾多，至91年12月底已有17,452人申請。而至91年12月底擁有HINT帳號者共有6,757人。但HINT僅能提供7千個帳號，故3個月以上未曾使用的帳號即加以刪除，以便將帳號提供給更需要者。至於一般醫學圖書館帳號則僅提供1個帳號供參考館員使用，但大型醫學圖書館則可提供2個帳號。91年HINT聯合辦公室定期調查館員資料，更新各館帳號資料。

## (八) 資料庫檢索服務、全文電子期刊資料庫、電子書

### 1. 資料庫檢索服務

HINT自87年開始訂購醫學資料庫，至91年西文資料庫共有26種：BIOSIS Previews生命科學暨生物醫學文獻資料庫、CancerLit癌症醫學文獻資料庫、CINAHL（Cumulative Index to Nursing and Allied Health Literature）護理與醫療相關文獻資料

庫、EMBASE醫藥學文獻資料庫、ERIC教育文獻資料庫、Evidence Based Medicine Reviews實證醫學評論資料庫、Health and Psychosocial Instruments健康與社會心理學評量工具資料庫、Life Science Collection生命科學文獻資料庫、MEDLINE醫學文獻資料庫、PsycINFO精神科學文獻資料庫、FullText E-Journal Collections生物醫學全文期刊共121種等；中文5種：國立中國醫藥研究所中醫藥期刊目次、北京中醫研究院傳統醫學資料庫、中華博碩士論文資料庫、大陸生命科學文獻資料庫、大陸中西文期刊聯合目錄數據庫。

91年度使用率最高的西文資料庫前3名依次為Medline、FullText E-journal Collections、CINAHL。大部分資料庫在91年的使用量有增加的趨勢，尤其是上述3種資料庫的使用量增加較為明顯。91年的全文期刊資料庫的使用量為90年4.3倍，明顯看出使用者對全文資料庫的需求已日漸增加。而中文資料庫在91年度使用量最高者為國立中國醫藥研究所的中醫藥期刊目次，其次為中華博碩士論文資料庫。

#### 2.全文醫學電子期刊

為提供醫學研究人員在資料庫檢索後可馬上取得全文資料，HINT購置9套醫學電子期刊全文資料庫，共有121種醫學常用期刊，收錄以近10年內出版內容為主；此外，亦提供中文電子期刊35種。

#### 3.資料庫檢索特性

HINT資料庫檢索介面採用OVID Search Engine，使用者可以選擇1個資料庫，或可最多同時選擇5個資料庫進行檢索，檢索結果可看到每個資料庫所檢出的文獻篇數，並可以Remove Duplicates功能去除重複的文獻。此外，電子期刊全文資料庫亦採用相同檢索介面，因此使用者可以

從Medline所檢索的參考文獻直接與期刊全文系統連接，直接瀏覽該篇文章的全文資料；使用者也可從全文所引用的參考書目直接與Medline資料庫中的相關文獻連結，以瞭解該文獻在Medline系統中的詳細書目資料。

#### 4.醫學電子書

91年HINT提供Clinical Evidence、PDR、LWW Oncology等21種電子書。

### (九) 使用者深度訪談

為探討使用者的資訊需求及資訊尋求行為，並瞭解其對HINT目前所提供服務的滿意度，於7、8月間，對區域與地區醫院高使用量的HINT使用者（共計21位臨床醫師）進行電話訪談。訪談結果歸納如下，將作為HINT經營及未來規劃的參考：

- (1) 臨床醫師的資訊需求以臨床診療為主，其次是參加醫學會議及教學訓練；
- (2) HINT為受訪的臨床醫師最重要的資訊來源；
- (3) 區域醫院臨床醫師與地區醫院臨床醫師資訊需求及資訊尋求行為有所不同；
- (4) 原文取得不易，是臨床醫師蒐集資料的最大困難；
- (5) 因所屬醫院圖書室資源及專業館員不足，醫師以鄰近的醫學中心或是醫學院校圖書館為找尋資料的管道；
- (6) 臨床醫師皆認為資訊檢索課程有助於資訊蒐集技巧的提升；
- (7) 希望國家衛生研究院應協助提升國內醫藥衛生研究資源的水準；
- (8) 終身學習在「醫師」行業扮演著重要的角色，醫師期望透過遠距教學自我學習完成繼續教育，降低城鄉醫療資源分配不均的現況。

### (十) 專家會議

為瞭解HINT各類型使用者的需求及專家學者



的意見，使HINT能更有效的經營，乃於11月22日召開專家會議，共邀請15位專家學者及HINT使用者參與會議，針對HINT現況、提供的醫學資源與服務、未來展望等主題進行討論。

#### 四、遭遇的困難

目前HINT遭遇的問題有：經費不足、帳號不足、帳號刪除造成使用者使用不便、文獻傳遞服務收費上的行政問題、網路資源的維護不易、參考諮詢服務問題繁雜等，我們希望能早日獲得解決。

1. 經費不足：HINT目前經費有限，所購置的電子期刊、電子書等無法滿足使用者的需求，接受HINT訪談的醫師及參與專家會議者都期望HINT能多購置資料庫、電子期刊及電子書等電子全文資料，提供醫療人員使用。
2. 帳號作業問題：HINT帳號早已不敷使用，但受限於經費，無法增加帳號數量。為使帳號有效運用，HINT聯合辦公室需持續刪除3個月以上未使用HINT的帳號，以提供給新申請者，但仍不夠帳號申請數量，且造成使用者不便與不滿。
3. 文獻傳遞服務收費問題：文獻傳遞服務自89年10月1日試辦至今，反應踴躍，成效良好，然因收費上的行政問題尚待解決，故此項業務尚未能大力推廣。
4. 網路資源維護困難：目前HINT已建置的家醫及護理網路資源導覽，礙於經費不足，無法聘請該學科專業背景人員負責維護。
5. 參考諮詢服務問題：HINT所提供的線上參考諮詢區是以使用HINT的相關問題為主，但有許多使用者、學生和一般民眾都當成是尋求一般醫療資訊和課業諮詢的管道，造成作業上極大困擾。

「醫藥衛生研究資訊網」啓用至今已快滿6年，為醫事人員提供一個最佳獲取醫學資訊的管道。從91年度HINT使用者深入訪談及專家會議的結果，除瞭解HINT使用者對目前HINT提供服務的滿意度甚高外，同時也瞭解其資訊需求及資訊尋求行為，作為HINT未來經營及規劃的參考。HINT未來將繼續推動現有各項服務，並期望針對使用者的需求加強各項服務，以提供更深度、更佳的服務。「醫藥衛生研究資訊網」自開始至今，都以協助全國醫藥衛生從業人員與研究者能即時獲得所需的資訊為宗旨，並期對提升醫療服務與醫學研究水準有所助益。未來更期以HINT為基礎，整合國內醫學研究資源，並蒐集建立本土醫學資訊，亦希望海峽兩岸能合作，甚而擴及所有華文資訊，共建共享全球華文醫學資訊網。（卓玉聰）

#### 【第24屆醫學圖書館工作人員研討會紀要】

醫學圖書館工作人員研討會每年舉辦乙次，由中國圖書館學會醫學圖書館委員會主辦，輪流由北、中、南各醫學圖書館承辦，從未間斷。91年第24屆醫學圖書館工作人員研討會由中山醫學大學圖書館主辦、國家衛生研究院醫藥衛生研究資訊網（HINT）協辦，於91年9月5日至6日假該校附設醫院慶壽國際會議廳舉行。研討會雖值辛樂克颱風期間，但氣候怡人的臺中市未受影響而能如期舉行，總計共有80餘位醫學圖書館相關業務人員參與。

大會由中山醫學大學林中生校長揭開序幕，並邀請醫學圖書館委員會主任委員王淑君致詞。在兩天的會期中，共進行了4場專題演講，以及3場醫學圖書資訊實務的經驗分享。



### (一) 專題演講

邀請國科會科資中心微縮中心江守田主講「圖書館與著作權法」；中山醫學大學圖書館張登博主講「多媒體系統在圖書館的發展與應用」；中山醫學大學免疫所蔡嘉哲主講「運動與免疫之關係」；中山醫學大學圖書館朱嘉一主講「如何經營自己的健康：談氣功健身」。

### (二) 醫學圖書資訊經驗分享

由臺北榮總圖書館卓玉聰與張文玲主講「醫學圖書館資訊分享之經驗談：以HINT為例」；長庚醫院圖書館蔡寶卿，以及馬偕醫院圖書館許英如主講大家共同關注的議題「醫院評鑑」；由長庚醫院圖書館楊淑芬、長庚大學圖書館朱琪娜，以及臺大醫學院圖書分館林愉珊分別主講「紙本與電子期刊的抉擇：經驗分享」。

此外，有關圖書館自動化系統，亦邀請3家廠商分別進行系統介紹，中小型圖書館方面有文華圖書館管理資訊公司代理的T-ILAS系統；大型圖書館方面則有鼎盛資科公司代理的ALEPH 500系統，以及傳技資訊公司的TOTALS II系統。（鍾淑娟）

## 【國立臺灣大學醫學院圖書分館暨臺大醫院圖書室新猷】

國立臺灣大學醫學院圖書分館暨臺大醫院圖書室是國內歷史最悠久、館藏最豐富的醫學圖書館，建館百餘年來，伴隨著臺灣醫學教育與醫療服務發展一路成長，逐步成就圖書館「百年樹人」的大業。邁入21世紀以來，該館冀望能立足於傳統醫學典籍及電子化網路資源的基礎之上，提供人性化與

高品質的資訊資源服務，同時更要藉由醫學圖書館服務相關研究計畫：

### 一、完成「臺灣地區醫學圖書館館藏暨服務統計共建共享系統」

「臺灣地區醫學圖書館館藏暨服務統計共建共享系統」是在國家衛生研究院的經費支援下，由該館負責執行的研究計畫，希望透過國內醫學圖書館實際應用的經驗，建立起完整的醫學圖書館館藏暨服務統計數據，做為圖書館界及學者研究的依據，並能提供國家圖書館執行全國圖書館統計調查作業時的參考。

該系統的研發不僅是一項研究計畫，更需要全國各醫學圖書館共同維護與更新各館館藏量及服務量的數據資料，以便各館皆能分享統計資源，進而促使醫學圖書館統計的資訊公開化，便於相關人士的參考，同時推廣該系統研發的經驗，做為全國圖書館統計資料庫建置的參考。

### 二、籌設「臺灣地區醫學電子館藏資源共享聯盟」

該館自89年6月起著手研擬建置電子館藏資源共享聯盟計畫，原僅希望與臺大醫院的策略聯盟醫院建立合作關係，提供資訊資源服務；然有感於國內除大型醫學圖書館有能力自給自足外，其他地區醫院及小型醫院因經費及人力的不足，無法建立完整的圖書、期刊與電子化資源館藏，使得醫療服務與醫學研究的品質無法提升，遂將該計畫擴大為「臺灣地區醫學電子館藏資源共享聯盟」。

自90年聯盟正式成立後，持續舉辦相關電子資源推廣研討會並協助進行後續調查與採購作業。

### 三、建置臺大醫院「健康教育中心」及「健康教育資訊網」計畫

臺大醫院為能建立病友及其家屬正確的看診與用藥觀念，提供衛教資訊以及醫療諮詢服務，進而提升健康生活品質，並提供全方位的醫療照護，以達成「提供高品質與人性化醫療」的使命，責成該館負責「健康教育中心」的規劃與建置，作為民眾獲得及檢索正確醫療健康資訊的管道，排解民眾對於疾病醫療與用藥的困惑、傳遞衛生保健觀念、加強病友及其家屬對於該院醫師的信任，以增加醫師和病友間的互動。

另為提供衛教醫療資訊，作為民眾就醫指引，以及癒後日常保健常識的參考，同步規劃建立「健康教育資訊網」，將該院現有的衛教資訊，進行數位化增值服務，使民眾透過網站的查詢與連結功能，即能隨手取得資訊。

### 四、承辦「送書到馬拉威」愛心活動

91年7月該院畢業且分發至馬拉威共和國服替代役的羅一鈞，因深切體會當地醫療資源不足，有感於個人力量有限，遂寄出了一封「姆祖祖的這一天」電子郵件予母校，央請陳定信及醫學院圖書分館協助舉辦「送書到馬拉威」活動，獲得陳院長的支持，指示該館辦理是項活動。

「送書到馬拉威」愛心活動於9月中旬至11月底熱烈展開，獲得全國各界人士熱情響應，共襄盛舉。活動募得的書籍以醫學相關或基礎科學的英文原版圖書為主，所得捐款亦用於採購馬拉威醫學院所需的教科書及新書。針對此次募得的書籍，該館特別進行分類及貼書標的作業。

捐贈儀式於12月19日在臺大醫學院醫學人文館

舉辦，由陳定信主持，馬拉威駐華大使卡珍貝代表接受贈書；至於馬拉威當地的捐贈儀式亦由行政院衛生署駐非洲的官員負責聯繫安排。

### 五、執行《中國圖書分類法》與《中文主題詞表》醫學類（西醫）編修計畫

國家圖書館於9月委託該館負責《中國圖書分類法》（增訂八版）與《中文主題詞表》醫藥類西醫部分的編修計畫。為使工作順利進行，該館敦請臺大醫學院及公共衛生學院33位老師擔任各學科諮詢專家，請其就個人專長協助進行編修工作。

該計畫已於11月結案，共修訂分類法類目1,781個，編製主題詞目2,482個。後續擬將該館中日文醫學類館藏依所研訂的分類法與主題詞進行實際測試，以瞭解其應用於圖書資訊組織分析時，可能發生的問題，作為後續調整與修訂的參考，期能因應醫藥學術發展，提升主題檢索的效率。（張慧銖）

## 【臺北榮民總醫院圖書館新猷】

### 一、沿革

行政院國軍退除役官兵輔導委員會臺北榮民總醫院教學研究部醫學圖書組，於47年隨該院的創辦而成立。72年9月該院第1期更新計畫完成，該組隨即遷入東院區致德樓（醫學研究大樓），73年1月該組因實驗編組關係改稱圖書館，後又於78年1月改隸教學部稱醫學圖書組，83年5月教學部與醫學研究部合併為教學研究部，醫學圖書組自此改隸。

圖書館近年來除了戮力改善傳統業務的發展，

同時爲了配合新型態電子化圖書館的轉型，圖書館在人事、業務上都做了調整，以能健全發展二元化的圖書館。

## 二、館藏現況

該館館藏重點放在臨床醫學的刊物及書籍，因該院也兼負教學及研究工作，基礎醫學的資料也會做部分收錄，在所收錄的醫學書籍中以內科、病理、外科、神經醫學、骨科、婦產科爲主要。該館大陸醫學期刊館藏豐富，截至91年度爲止，計有現行大陸期刊74種。並與大陸5所圖書館（中國醫科大學圖書館、第一軍醫大學圖書館、中國人民解放軍醫學圖書館、中日友好醫院圖書館及華中科技大學同濟醫學院圖書館）進行國際書刊的交換業務，以利於醫學資訊的交流，並加深兩岸人民之間的瞭解。

至91年度在整體館藏方面，臺北榮總圖書館計有：圖書冊數47,770冊、現行期刊統計3,927種、裝訂期刊計87,546冊、網路資料庫53種、報紙12種、同仁文庫3,930份、醫藥新聞資料剪報等。

## 三、服務概況

該館圖書借閱政策除供給該院同人借閱外，現也開放給合作單位的讀者來館借閱。91年度共計借閱冊數26,714冊，其中包含館際合作圖書借閱834冊。

在參考諮詢方面91年度平均每月服務件數約346件，讀者詢問重點大多在資料庫的查詢、軟體、硬體的運用、電子期刊的查詢、網路環境的設定、圖書館的館藏資料等，另該館爲中華圖書資訊館際合作協會會員，提供該組織的會員資料複印的

服務，總計91年度館際合作複印資料他館向該館申請複印資料3,739件，該館向他館申請1,615件，資料複印量可以說非常高，而且該圖書館幾乎年年都獲得館際合作組織所頒發服務績優獎狀及獎金，可以說是一件殊榮。

## 四、電子化圖書館

臺北榮民總醫院爲了迎接21世紀電子化時代的來臨，努立建立自己的電子化館藏，除了規劃圖書館本身的網頁外，同時爲了配合榮總與陽明大學的合作，於86年就開始規劃「榮陽數位化圖書館」，並以此爲基礎建置醫藥衛生研究網。臺北榮民總醫院與陽明大學體認到21世紀是一電子化資訊革命的時代，醫學數位化資訊的急劇成長、網路的蓬勃發展、出版品電子化及資訊共享已是世界上最新發展的趨勢，因而有了合作建置「數位化醫學圖書館」的構想。乃於85年7月提出了「榮陽數位化醫學圖書館」計畫案，獲得國家衛生研究院的奧援，於86年元月按照計畫大綱逐步規劃並建置。榮陽數位化醫學圖書館建置目的在於提供醫事人員一個沒有圍牆、虛擬化、數位化、及沒有時空限制的醫學資訊、資源環境，它是榮陽臨床、教學及研究的資訊提供者，也是醫事人員通往世界其他網路醫學資源的窗口，而藉此窗口可以實現讓醫事人員「一次購足」的理想，而免於在茫茫資訊大海中摸索。更希望藉由臺北榮民總醫院、陽明大學圖書館及資訊電算部門合作的模式，作爲國內醫事資訊單位攜手合作的範例與基石，以達成醫學資源共享的目標。

在醫學圖書館而言，臺北榮民總醫院也可說是最早規劃數位化圖書館的醫學單位，到91年止共購進西文電子期刊2,469種、中文電子期刊79種、網



路資料庫也建置了53種，爲了配合榮陽兩館資源的分享，也於榮陽網頁上建置了44種中西文資料庫。

在圖書館的電腦化資訊設備方面，圖書館規劃了參考電腦區，及電腦視聽討論室，以做爲電子化圖書館的硬體基礎，圖書館至91年度於參考電腦區架設32臺公用電腦供讀者上網查詢資料，並於視聽電腦室提供10臺電腦，供上課使用。

在軟體建設方面，圖書館除了持續更新網頁外，並加強數位化圖書館的內容，舉凡新的有關生物醫學或生命科學的資料庫或電子期刊、電子書，圖書館皆希望能購進使用，在HINT醫藥衛生研究網下，就隨時擁有最新的資料庫，並同時藉用榮陽團對推動HINT相關業務的成長。

而臺北榮總圖書館對於醫事人員的教育訓練課程也持續的推動，除了在網頁上製作資料庫使用手冊外，也開設相關教育訓練課程供讀者進修。計91年度共計開課15次，上課人數達到425人，而圖書館資料庫的檢索量也達到84,731次，電子期刊的使用量也高達58,358次。（卓玉聰）

### 【慈濟大學圖書館新猷】

該館於83年隨著慈濟醫學院創校成立，歷年來配合校方的發展，不斷擴充館舍空間及館藏資源，提供教學上所需的各類圖書資源。亦加強慈濟各機構內圖書館的合作，提供讀者更多可用資源。並且配合慈濟回饋社會的服務宗旨，適度分享館藏資源予社區民眾，提供自我學習的場所，及尋求知識的管道。於91年間主要的業務擴展活動如下：

#### 一、加強與區域內圖書館的合作關係

基於圖書館間合作關係日益加強，圖書館無法單憑一館之力滿足讀者所需資訊，於是積極與花蓮地區圖書館加強合作關係，共同分享圖書資源。於91年2月份與花蓮師範學院圖書館進行兩館合作計畫，兩校教職員生皆可憑原有的校內證件，直接至對方館使用圖書資源。

#### 二、整合慈濟志業體內的圖書資源

基於慈濟志業有不少性質相近的圖書資源，爲整合相關資源，節省重複的人力與經費，慈濟大學圖書館原已規劃階段性的整合相關圖書資源。並自91年初開始，進行分階段的合作計畫，相關進展如下：

成功整合館藏書目及讀者資料庫，基於慈濟大學、中學，以及醫院已經採用相同的圖書館自動化主機及系統，於是繼續整合慈濟技術學院的圖書資源。但由於使用者數量日益增加，慈濟大學圖書館爲提供更迅速與穩定的服務，於91年上半年先行更換自動化系統主機設備，提升相關服務品質。並於91年9月份，完成與慈濟技術學院圖書館的圖書館自動化系統整合作業。

3校1院將圖書館自動化系統整合後達到的效果，主要爲整合3校1院的圖書資源及讀者資料，便於讀者查詢、借還書籍、提升館員工作及服務效率。讀者可以透過同一介面，一次查詢3校1院的所有圖書資源，並且不需重複辦理各種手續，即可在4館間自由使用各館資源。而圖書館內部行政方面，不需大量重複購置相同的圖書資源、重複建置相同的書目資訊，並節省維護自動化系統的人力，達到節省人力與經費的目的。



### 三、規劃館際間書籍代借還服務

3校1院使用相同圖書館自動化系統後，可預期相互的圖書流通量勢必提高。為提供讀者借還圖書的便利性，預計提供館際間代借還書服務，節省讀者自行往返各館間的人力與時間，提供更完善的圖書館服務。（陳啓維）

## 【國立臺北護理學院圖書館新猷】

### 一、組織編制及經費狀況

- 1.該校圖書館組織編制分為採購編目、典藏閱覽及資訊服務3組，編制完備，並設有內江街城區部分館1所，工作人員員額總數為9人，全部具有圖書館管理專業背景，素質相當整齊。
- 2.圖書館為謀圖書館業務的研究發展，於民國83年10月經行政會議通過設置圖書館諮詢委員會，協助審議圖書館發展方向、圖書資料經費預算的分配、圖書資料的選擇與採購方針、重要章則及重大採購案件及其他相關事宜等，委員會每年開會1次。
- 3.該館經費專款專用，分為業務費及設備費2大項，項目額度明確。

### 二、館藏現況

該館統計至91年底的總館藏量為圖書資料107,038冊（含中文69,894冊、西文37,144冊）；期刊900種（含中文438種、西文456種、日文6種）；報紙23種（含中文21種、西文2種）；電子期刊2,531種（含中文42種、西文2,489種）；電子資料庫21種；圖書資料中有關護理及保育學群相關資料

佔總館藏量的54%，是該館重要特色，也是國內相關資源最豐富的圖書館之一。

### 三、借閱及諮詢服務

- 1.該館所藏圖書資料旨供該校及附設醫院教職員工生借閱、參考、研究之用。
- 2.該館閱覽方式採開架式，校內外讀者憑證可自由進館閱覽各項資料。
- 3.該館為中國圖書館學會、中華圖書資訊館際合作協會及全國館際合作系統（ILL）會員，讀者可透過該館向他館申請館際合作複印資料或借閱圖書。
- 4.圖書館設有導覽導師制，受理推廣圖書館參考資訊服務。此制度係將全校所有系所班級分配於不同館員負責，由各班視需求提出申請，與館員約定上課時間。
- 5.設有展覽區提供全校各系所及各單位師生辦理展覽活動。
- 6.圖書館設有多臺電腦，可供館藏查詢、網際網路及資料庫查詢；預計92年底設置數位化影片點選服務系統。
- 7.該館因人力有限，實施資料借閱單一窗口制；善用工讀人力負責借還資料及其他簡易業務，專業館員負責專業諮詢、圖書館利用教育、資料庫檢索及其他各項參考諮詢服務。

### 四、自動化情形

- 1.該館於82年暑假開始進行自動化系統評估，83年6月開始正式上線使用，該系統包括下列5個子系統：編目、讀者查詢、圖書資料流通、採購、期刊作業系統等；90年10月更新webpac公共查詢系

- 統；90年11月新增系統e-mail通知資料逾期功能。
2. 圖書館網頁於84年11月啓用，查詢功能有館藏目錄、電子期刊、資料庫、服務項目、資料介購、新書通告、網路資源、使用指引、意見箱及其他搜尋引擎連結等；網址為<http://www.ntcn.edu.tw/LIBRARY/index.htm>。
  3. 86年12月購置光碟資料庫管理系統；可查詢護理、醫學、衛生行政管理、教育、幼保及中華民國期刊論文索引等。
  4. 91年，光碟資料庫管理系統新增師生在校外可透過遠端認證系統設定proxy使用圖書館所提供的資料庫的功能。
  5. 該館為行政院國科會科資中心「全國科技資訊網路」(STICNET) 使用會員同時也是「全國學術電子資訊資源共享聯盟」(CONCERT) 會員，可利用科資中心多種索引摘要線上資料庫及2千5百餘種醫護、通識及綜合性全文電子期刊。

## 五、書面館藏發展政策

1. 該館為謀圖書館業務的研究發展，於83年10月經行政會議通過設置圖書館諮詢委員會，協助審議圖書館發展方向、圖書資料經費預算的分配、圖書資料的選擇與採購方針、重要章則及重大採購案件及其他相關事宜等，委員11人至15人。
2. 88年10月經圖書館諮詢委員會通過〈國立臺北護理學院圖書館館藏發展政策與處理要點〉，確定圖書館資料徵集的方向及館藏註銷淘汰的各項原則及程序，以維持館藏的多元性、完整性及新穎性，達成經費分配合理化，作為館藏評鑑的依據，並可提供合作採訪、館際互借等合作業務的參考。

## 六、其他

1. 該館校總區圖書館於75年3月啓用，總面積5,421.46平方公尺，樓層分為地上3層、地下1層；外型為圓弧形現代化建築，內部採中空式挑高設計，採光充足；圖書館周遭環以綠樹及青翠草坪，提供極佳的閱覽環境。
2. 提供校外人士使用該館資源服務：該館為分享醫療護理資訊及提供社區人士終身學習環境，使該校資源發揮最大經濟效益，85年6月經圖書館諮詢委員會通過訂定〈國立臺北護理學院圖書館開放校外人士服務辦法〉，校外人士可藉由辦理該館閱覽證，進入圖書館使用館藏及所購置的各種電子資料庫或相關資源或設備。
3. 學校為提升圖書館服務品質及改善閱覽環境，未來希望規劃圖書館能兼具教育、展示、休閒等多功能的現代化圖書館；因此在91年4月23日邀請專家學者，辦理「圖書館整體規劃專家諮詢會議」，以協助該館整修工程的進行，與會專家學者當天分別提出具前瞻性及科技性的實用經驗給該校及建築師參考。
4. 該館定期於每年12月舉辦圖書館週活動，包括有獎徵答及各類資料庫講習，以加強讀者利用圖書館資源的能力。
5. 提供圖書館內的視聽教室、文化走廊等空間，供校內教職員工生辦理書畫、攝影、海報、交通安全、SARS、圖書、書籤、墨與硯臺、系科活動、環境安全及音樂會等各項展覽及活動使用，除增加各空間的使用效益外，亦可促進師生對圖書館的認同與瞭解。
6. 提供各系所「圖書館導師」服務：由各館員專責分配系所的圖書館導覽、服務指引及資料庫查詢

使用服務，藉由進一步的溝通與認識，讓館員瞭解各系科所的特色，以便提供符合其需求的專業服務。

- 7.提供「教授指定參考資料申請」服務：基於館藏空間及數量有限，可由各任課教授指定特定書籍，限定於館內閱覽，以有限的館藏服務最多的讀者。
- 8.圖書館各項作業流程皆符合ISO 9000標準規範。
- 9.該館於寒暑假期間為配合師生時實習及教學研究需求，每週仍開館64.5小時，提供教職員工生使用館內各項資源及借閱資料。
- 10.內江街分館蒐藏相關資源，提供該校醫護管理、聽語障礙、長期照護等系所師生研究參考利用。
- 11.該館定期於圖書館網頁提供新書通報服務，並用E-mail傳送給全校教職員工生，快速提供讀者圖書館新書資訊，提高圖書資料的借閱率。  
(王淑君)

### 【國立陽明大學圖書館新猷】

國立陽明大學圖書館（以下簡稱「該館」）於民國64年隨學校創建而設立，68年圖書館大樓正式落成啓用，83年7月學校由醫學院改制為大學，該館遂蛻變為大學圖書館規模。而該館同時也是醫學專門圖書館，除提供大學教育所需一般性人文、社會及自然科學館藏、提供相關的軟硬體設備及服務功能外，更需支援醫學及相關學科專門人才的培育，從事生物醫學高深學術研究及精湛醫療服務等使命。因此，充實生物醫學相關專業書刊資料及有效管理，以最迅捷有效的方式將最新的醫學資訊提

供該校師生使用是該館的營運目標。

該館91年度除維持各項例行業務運作外，也積極參與進行館際間的合作計畫，以期落實館際合作、資源共享與整合的理想。重要的合作計畫有：

#### 一、加強與臺北榮民總醫院圖書館間的合作關係

國立陽明大學與臺北榮民總醫院向來關係深厚，兩機構除地理位置臨近，其所屬員工生的教學研究與臨床實習亦互相合作支援。該館館藏著重基礎醫學，臺北榮民總醫院圖書館館藏則強調臨床醫學，彼此館藏互補有無，自89年兩館訂定圖書互借辦法後，兩館館藏與人員的交流利用更頻繁。

#### 二、繼續與臺北榮民總醫院圖書館合作，承辦國家衛生研究院「醫藥衛生研究資訊網（HINT）」業務計畫

該館主要負責網站管理、網頁維護、醫學網路資源整理、參考諮詢及教育訓練等工作，91年度完成HINT使用者資訊需求與資訊行爲的調查研究。

#### 三、進行「臺灣聯合大學系統（簡稱UST）」圖書資源整合計畫

配合「臺灣聯合大學系統」成立，清大、交大、中央及陽明4校圖書館共同合作發展，期望經由健全發展4校圖書資源共享的基礎及共同性資源等相關規劃，提升圖書資源的服務品質，並作為「臺灣聯合大學系統」邁向學術卓越的重要基礎建設。為達成圖書資源共享的目標，此整合計畫乃分別就資源系統整合、服務整合、政策與辦法整合，以及人員培訓等4方面共同合作發展，並提出7項



合作方案：(1) 數位圖書館建置；(2) 介面整合及服務系統；(3) 合訂電子資料庫；(4) 聯合期刊目次系統；(5) 圖書資源服務；(6) 合作發展館藏；(7) 人員培訓。

建置數位圖書館的目標在使4校師生擁有共同架設的數位圖書館，含以共同力量建立共用的資料庫Mirror Site、論文及數位資源；介面整合及服務系統的目標在以合作為基礎，整合彼此的館藏系統、服務系統，共同推動各項服務；合訂電子資料庫則在整合4校有限經費，共同採購電子資源，充分發揮經濟的效益；結合4校期刊館藏，並配合圖書資源服務，將期刊館藏查詢點從刊(journal)擴展到篇(article)，以提高4校圖書館館藏現訂期刊使用率，充分發揮期刊訂購經費的效益，並藉以互通有無，擴大各校讀者可用資源，提供4校讀者由查詢至取得期刊文獻原文，一次完成全方位服務是聯合期刊目次系統的目標；圖書資源服務是藉由代4校的讀者借閱及歸還彼校的圖書資料及傳遞期刊文獻的服務，以達到資源共享的目的；至於合作館藏發展則基於4校圖書館館藏在理、工、人文、管理及醫學等各領域各有所長，透過合作館藏發展，在現有的基礎上，擴增圖書資源的廣度及深度，兼顧館藏的質與量，並藉由便捷的館際聯合查詢與傳遞方式達到資源共享、互通有無；人員培訓部分旨在加強館員專業知能，經由研修、業務考察與經驗交流，提升服務品質。(溫燕鈴)

## 【中國醫藥大學圖書館新猷】

### 一、前言

民國47年創校伊始，即成立圖書室，48年改稱圖書館，70年設立醫院分館，74年成立北港圖書分館及媽祖醫院圖書室，該館蒐集各種學術資料，涵蓋中西醫藥相關領域，尤致力於中醫藥資料的收藏，包含紙本館藏與數位資料，中醫藥館藏豐富為該館主要特色，同時提供遠端使用的功能，主要任務為提供該校教學、研究及臨床服務所需，以期邁向中西醫學整合的目標。

### 二、完成圖書館新館的建設及分館的合併

圖書館總館於90年11月遷入立夫教學大樓7至9樓，91年，臺中醫院分館遷入復健醫療大樓9樓，兩館館舍位於同一樓層，總面積11,870平方公尺(2,980坪)，館內並規劃多個專區，如人文專書區、PBL教學參考書區、有線多媒體視訊區、諾貝爾獎展示區，提供全校師生及附設醫院同人一個舒適的閱讀、研究環境，原有圖書館館舍分散於不同的建築，在人力、設備上倍增負擔，目前集中於一處，管理較容易，讀者使用更為方便。

北港圖書分館館舍於91年整建完成，同年8月與媽祖醫院圖書室合併。

### 三、執行《中國圖書分類法》與《中文主題詞表》醫學類(中醫)編修計畫

國家圖書館於91年9月委託該館負責《中國圖書分類法》(增訂八版)與《中文主題詞表》醫學類中醫部分的編修計畫。

分類法以修訂賴永祥《中國圖書分類法》(增訂七版)的中國醫藥(413)及中國醫方、草本(414)為主。



#### 四、支援醫學教育改革，成立問題導向學習 (Problem-Based Learning，簡稱PBL) 專書區及人文專書區

1980年代後，醫學教育改革蔚為世界性的潮流，新的教育思潮除了加強臨床技能的訓練外，更強調人文素養、醫學倫理的教育，該校於90年開始教改新紀元，圖書館配合課程所需，購置相關圖書資源，設置專區陳列，鼓勵閱覽。

#### 五、更換自動化系統

圖書館於83年規劃圖書館自動化業務，採用美國INNOPAC系統，84年起分3階段完成編目、流通、公用目錄及期刊管理模組，並於86年全面開放全院校連線使用。(林時暖)