

專

載



《圖書館事業發展白皮書》 發表與期待

《圖書館事業發展白皮書》發表與期待

吳美美

中國圖書館學會於民國 88 年 8 月研擬完成《圖書館事業發展白皮書》，於 89 年 4 月新總統就職前一個月於臺北市臺大校友會館發表。會中有行政院文建會及教育部代表參加，並有媒體大幅採訪報導圖書館發展現況，已引起社會對於圖書館事業發展一定程度的注意。中國圖書館學會期望藉由《圖書館事業發展白皮書》的制定與發表，凝聚同道對於圖書館事業發展方向的共識，籲請政府及立法機關在施政及決策相關法令方面，予以重視規劃圖書館事業健全發展。同時希望獲得民眾共鳴，關心並使用圖書館，使圖書館成為二十一世紀學習社會的基礎。

在一切都快速進步、變動的社會中，制訂一份具有前瞻性、能夠明確指引未來發展方向的領航文件，對於任何專業領域而言都是十分必要。圖書館事業受到資訊傳播科技的推波助瀾，正處於發展與轉型的關鍵時刻，一份有關資訊服務的領航文件，具有莫大的意義。

中國圖書館學會認為未來圖書館在資訊社會將扮演相當重要的角色，於民國 83 年 8 月第四十一屆第八次常務理事會中決議擬訂「我國圖書館事業發展白皮書」。從 83 年 8 月至 89 年 4 月，歷時五年有餘，經歷四任理事長前後接力，王前理事長振鵠教授對於文件內容發展方向的擘畫指導、胡前理事長述兆教授的支持鼓勵、張前理事長鼎鍾教授號召鼓舞，使文件定稿，黃理事長世雄教授繼續支持，舉行發表會，引起社會關注。《圖書館事業發展白皮書》發表之後，引起社會許多迴響，圖書館界前輩與同道不懈不怠，奔走宣講圖書館事業發展白皮書中所昭示的圖書館發展現況及困難，已引起許多

民眾及立法委員表示對圖書館事業的重視，對立法院審議的圖書館法有良性的影響。

一、《圖書館事業發展白皮書》研擬的緣起與過程

民國 83 年 9 月第四十一屆「研究發展委員會」承學會交辦研擬工作，開始收集資料、撰擬大綱，至同年 12 月於學會年會中提出大綱，接受各方意見（參考第四十二屆會員大會中心議題及提案）。84 年 7 月與美國資訊學會臺北分會聯席會議共同討論；8 月下旬成立撰稿小組，共邀集薛理桂、陳昭珍、王梅玲、劉春銀以及吳美美共同執筆；11 月於中華圖書資訊學教育學會舉行研討會中報告，期間歷經無數的改版，於 84 年學會年會中提出討論，廣邀意見（參考第四十三屆會員大會中心議題、提案及專題報告）。85 年春，學會成立「二十一世紀我國圖書館事業發展的新方向」專案研究小組，繼續撰成草稿架構，復於 85 年學會年會提出討論，廣邀意見（參考第四十四屆會員大會中心議題及專題報告）。86 年 3 月 15 日學會假國家圖書館召開「二十一世紀我國圖書館事業發展研討會」，分析當前社會各項資訊需求、探討各類型圖書館發展困難，並實施問卷調查，徵求各界對於白皮書草稿的意見與看法。幾經討論、整合、修改，完成「圖書館事業發展白皮書」綱要版，於四十四屆年會提草案呈理事長（草案內容如學會會訊 107 期）。綱要版主要內容訴求圖書館發展應配合社會脈動，如教育改革、

社區重整運動、終身學習政策、國家資訊基礎建設、亞太營運中心等；其次剖析圖書館現況、圖書館發展問題；描述各類型圖書館具體發展目標；並提出包括人力、館舍、經費、設備、網路、通過圖書館法、規劃教育課程、合作資源共享、健全行政輔導體系、籌備圖書館事業發展基金等圖書館基礎建設的建議。

「綱要版」的訴求主要為圖書館事業發展的一般問題，對於各類型圖書館較少著墨。為使圖書館事業發展的訴求更為完整且具有時代性，「專案研究小組」建議研擬「完整版」。張前理事長鼎鍾教授領導第四十五屆常務理事會同意「圖書館事業發展白皮書」綱要版應增加圖書館行動策略、各類型圖書館發展願景及問題、更新統計數據等，期能引起社會廣泛重視圖書館的發展問題。「專案研究小組」除原撰稿小組成員，再邀世新大學賴鼎銘教授參與，同時請張前理事長召集第四十四屆、四十五屆各類型圖書館委員會、出版委員會、公共關係委員會等召集人、協同「專案研究小組」組成「圖書館事業發展白皮書編輯委員會」，共同研擬完整版內容。

民國 88 年 8 月《圖書館事業發展白皮書》撰稿完成。主要內容包括：（一）圖書館事業願景與發展目標，敘述圖書館事業五大願景、圖書館事業發展目標，以及各類型圖書館任務；（二）圖書館事業現況及問題，描述圖書館事業現況、圖書館事業經營的困境，以及各類型圖書館發展問題；（三）未來圖書館發展策略，分政策面、資源面、經營面，以及專業面共十六大項建議。草稿既定，於學會網站公布、並送請學會常務理事審閱，務求白皮書內容謬誤最少。89 年 4 月 21 日，新總統就職前一個月，黃理事長世雄於臺大校友會館舉行記者會，發表「圖書館事業發展白皮書」，王前理事長、張前理事長共同主持討論。「圖書館事業發展白皮書」研擬工作告一段落。

研擬至發表，歷經四屆理事長，由研究發展委員會到白皮書專案研究小組，時約五年有餘。五年期間，歷屆理事長皆以「圖書館事業發展白皮書」研擬為最重要工作，號召常務理事會、各類型圖書館委員

會召集人、公共關係委員會、出版委員會、研究發展委員會、圖書館自動化委員會等，協同白皮書專案研究小組及許多熱心同道持續的參與、支持、鼓勵，「圖書館事業發展白皮書」研擬完成出版，見證同道群策群力的努力成果。藉此對所有參與者致以最高謝忱！

二、《圖書館事業發展白皮書》指出當前圖書館事業發展的瓶頸

《圖書館事業發展白皮書》指出各類型圖書館事業雖然有許多進展，但整體而言，閱讀人口仍不夠多，圖書館借閱率有限，圖書館使用率城鄉差距過大。透過參訪圖書館、訪談圖書館工作人員、舉辦公聽會、分析歷年圖書館出版相關文獻，歸納出圖書館事業經營的困境有十二項：

- (一) 一般大眾對圖書館功能的認識不足
- (二) 受升學壓力影響，圖書館未被充分利用
- (三) 圖書館專業服務人員編制不足
- (四) 購書預算太低，館藏發展困難
- (五) 圖書館主管機關和輔導體系不同
- (六) 圖書館事業缺乏統籌規劃
- (七) 圖書館事業發展缺乏法規依據
- (八) 資源未能充分共享、館際合作困難
- (九) 圖書館設備及服務城鄉差距甚大，資訊傳布偏重於都市
- (十) 各類型圖書館未能均衡發展
- (十一) 缺乏深入的知識加值與知識服務系統
- (十二) 圖書館服務未能滿足現代社會需求

三、《圖書館事業發展白皮書》主要訴求

《圖書館事業發展白皮書》的主要訴求共分為

政策面、資源面、經營面和專業面四方面：

(一) 政策面，期待政府儘速就下列四項，健全圖書館服務的環境

- 1.建立法制管理基礎，訂頒修訂圖書館相關法規標準
- 2.健全各類型圖書館組織及輔導體系
- 3.設立圖書館事業發展與研究基金
- 4.整體規畫建立各學科知識服務系統

(二) 資源面，期待圖書館主管機關，儘速就下列四項，厚實圖書館資源

- 1.增加經費以充實各類型圖書館館藏、館舍、人員等圖書館基礎建設
- 2.建設各類型、各主題圖書館資訊服務網路體系
- 3.建立館際合作、資源共享具體方案
- 4.加強提供圖書館員繼續教育機會，提升圖書館館員專業能力

(三) 經營面，期待圖書館經營者，儘速就下列四項，提升圖書館服務品質

- 1.制訂圖書館服務規範
- 2.加強館藏的質與量，提供優質的資訊服務
- 3.加強各類型圖書館事業發展必要之經營管理技能
- 4.推展全民資訊素養，促進終身學習

(四) 專業面，期待專業學會，儘速就下列四項，建構專業服務基準

- 1.全面規畫圖書館學與資訊科學教育課程，加強各項專業技術與科技應用知能
- 2.制訂圖書館員專業倫理，健全專業素養
- 3.研訂圖書資訊服務宣言
- 4.各類型圖書館積極規畫發展行動綱領

四、《圖書館事業發展白皮書》期望產生的影響

《圖書館事業發展白皮書》研擬完成，正逢〈圖書館法〉在立法院審議，圖書館界有責任加強文宣，務使立法委員對圖書館在民主社會、資訊社會重要地位的了解；譬如維持民主社會、政治平等、資訊公開

的需要、配合終身學習教育政策的需要、配合課程改革的需要、配合亞太營運中心經濟發展的需要、配合文化建設、心靈改革、全民閱讀的需要、配合學術本土化、知識體系建立的需要等，皆須以圖書館服務為後盾；並須使其了解圖書館發展上的困難，包括圖書館後勤支援單薄，無常設經費、無專業人員規範、缺乏營運及設備標準、各資訊服務單位及系統各行其事，無法律促使資源整合等問題。圖書館法制化，能使上述困難減至最低，至少在服務上有法源可資依據。

圖書館事業的發展規畫，有幾個爭議，包括圖書館的隸屬問題，圖書館提供資訊服務，和文化、教育、資訊、傳播都有關係，圖書館事業應隸屬政府那一部門，對於促進圖書資訊服務整體事業的發展較有幫助？圖書館資訊服務既有教育、文化、學術研究發展、工商經濟發展、科技、醫療、衛生、農業、法律等專科諮詢功能，這些跨部會的特殊性，有哪一個部會可以完善規畫發展？

目前立法委員有不同圖書館法版本在研議中，中國圖書館學會宜領導聯合相關專業學會共同合作，積極介入了解，廣泛溝通，務使圖書館專業意見充分表達，使圖書館法在最大的利基中通過，是全民之福，也才能使圖書館服務專業步上坦途，使圖書館員在推動圖書館服務上，名正言順。

五、繼續觀察監督的項目

以下各項建議係衍生自《圖書館事業發展白皮書》，可做為壓力團體要求政府文化教育基礎建設的參考指標：

- 1.建請政府儘速研訂公布〈圖書館法〉，以為各類型圖書館建設之依據。
- 2.建請政府研訂、修訂並公布各類型圖書館營運基準與規範，如中小學、公共及專門圖書館員額編制、設備標準等規範，作為推動圖書館服務依據。
- 3.建請政府訂定全國資源共享的法律規範，使資源共

享得有法令依據。

- 4.建請政府注意資訊服務相關政策及立法課題，如〈政府資訊公開法〉、〈隱私權法〉、〈著作權法〉等相關資訊法案制訂公布，以大幅提升資訊服務環境，促進圖書館資訊服務推展。
- 5.建請政府成立全國性圖書館業務規畫專責單位，建議在行政院下設置「圖書資訊建設發展委員會」，整體規畫與協調我國圖書館事業發展並研訂國家資訊服務政策。
- 6.建請各地政府機關依據地方自治法設置圖書館委員會，負責規畫、督導，以及考核事宜，推展地方圖書館事業。委員會成員應包括：各級地方首長、民意代表、教育首長、圖書館行政專業人員，圖書館館長為當然委員。
- 7.建請政府編列預算，鼓勵民間共同參與，設立圖書館事業發展與研究基金，支援圖書館事業研究發展。
- 8.建請政府整體規畫國家圖書館暨全國性資料中心，分工建立各主題索引、摘要系統、主題術語庫及主題資料庫，完成全國知識服務系統。
- 9.建請政府健全員額編制，充實各類型圖書館基層人力與專業人力。寬列經費，改善各類型圖書館建築、館舍與設備，包括網路環境及家具設備等。
- 10.建請政府每年依一定比例寬列各類型圖書館圖書資料購置經費，有計畫地充實館藏資源。
- 11.建請國家圖書館設置全國及區域期刊文獻中心，提供便捷文獻傳遞服務。
- 12.建請各資料中心積極提供知識加值服務，供決策規畫及預測參考。
- 13.建請各類型圖書館合作發展館藏資源聯合目錄，包括盲用資源，透過「全國圖書資訊網路系統」傳布。
- 14.建請圖書館合作建立各類型圖書館資訊網路系統，包括全國圖書資訊網路、大專校院圖書館、公共圖書館、中小學圖書館及專門圖書館等資訊網路

系統。

- 15.建請圖書館合作建立各主題參考諮詢服務網，提供優質便捷的資訊服務，使讀者可透過圖書館的資訊窗口，迅速有效獲得資訊。
- 16.建請各區域或各類型圖書館研訂及推動區域性合作發展計畫，包括合作採訪、合作編目、聯合目錄、合作閱覽、館際互借與複印等。
- 17.建請各區域或各類型圖書館訂定合作館藏發展政策，有計畫合作、建構區域性館藏特色。
- 18.建請各區域圖書館或各類型圖館辦理人員交流與觀摩活動，共享各類型圖書館的人力資源。
- 19.建請各圖書館加入國內專業學會及館際合作等組織。
- 20.建請各圖書館與當地其他類型圖書館建立合作關係，共享資源。
- 21.建請學會邀請相關系所統籌規畫各類型圖書館從業人員在職訓練，充實圖書資訊學專業領域素養。如辦理各類型圖書館「經營與管理」、資訊素養教育等相關主題短期工作研習班、研討會、演講與觀摩，增廣圖書館館員相關知識及經驗交流。
- 22.建請各大學圖書資訊學系所利用其師資與設備，開授系列課程，專供在職圖書館員選修。同時鼓勵在職館員進入圖書資訊學研究所或相關系所進修，增廣專業學識背景與工作知能。
- 23.建請在圖書資訊學系所開設在職訓練課程，提供多元化在職進修管道，鼓勵從業人員接受繼續教育，全面更新在職人員專業知能。
- 24.建請各圖書館加強館藏的質與量，提供優質的資訊服務。
- 25.建請各圖書館應確實執行規畫、執行、考核等營運技巧。
- 26.建請各圖書館建立圖書館服務統計及績效評鑑程序，每年度定期實施。
- 27.建請圖書館輔導體系建立專業評鑑制度，提升圖書館服務績效。

- 28.建請各圖書館積極推展全民資訊素養，促進終身學習，如宣導資訊素養概念及在教育上的應用、編印圖書館利用教材、手冊，配合正規教育課程，培養學生圖書館利用技能、推廣讀書會活動，使閱讀蔚為全民運動，養成終身學習的習慣、舉辦各項研習推廣活動，推介新觀念及新科技使用等。
- 29.建請學會配合時代脈動，全面檢討、規畫圖書資訊學教育課程，加強培育各主題、各類型圖書資訊服務的專業人才，加強專業知識技能與服務倫理。
- 30.建請學會制訂圖書館員專業倫理，作為圖書館專業人員處理業務準繩。
- 31.建請學會研訂圖書資訊服務宣言，保障民眾的圖書閱讀權利，鼓勵民眾經常使用圖書館，使閱讀蔚為風氣。
- 32.建請學會結合資訊相關政府部門及業界，共同研訂資訊整理與利用相關法規政策，以確保資訊傳遞與資訊公平使用。
- 33.建請學會邀集各類型圖書館研訂發展行動綱領，具體落實行動綱領，並定期檢討執行成效。

