

論

述

篇



第三章

公共圖書館

第三章 公共圖書館

林文睿

第一節 前言

公共圖書館係指由各級政府主管機關、個人、法人或團體設立，以社會大眾為主要服務對象，推廣社會教育及辦理文化活動之圖書館。圖書館為文明社會中的重要表徵，公共圖書館相較於其他類型圖書館，更為一般社會大眾所接近使用，因此「依法定行政程序保障人民資訊權，締造資訊自由的新境界是公共圖書館發展的長遠目標」¹。此外，雖然各種公共圖書館發展規模不一，但其功能則是一致的，都是基於教育機會均等及終身學習之觀念而設置，主要為弘揚民族文化、實施民眾教育、傳布資訊及倡導休閒活動，對達成書香社會的目標具有決定性的影響，也最能顯示出圖書館社會教育與文化綿延的功能。各館除了提供閱覽、參考諮詢服務外，並為民眾提供知識性的藝文休閒活動，如展覽、演講及表演等推廣活動。其主要發展目標如次²：

- 一、建立適用的館藏，辦理各種推廣活動，使成為民眾的社區大學、文化活動中心、及個人學習與心靈加油站。
- 二、蒐集並保存各地方文化資源，俾傳承並發揚鄉土文化。
- 三、結合各地相關資訊，建立「文化與社教資訊服務網」，便於民眾利用網際網路節點，獲取所需資訊。
- 四、主動服務年長、幼童與肢體障礙讀者，以達成資訊為全民共享的目標。
- 五、各地公共圖書館應與當地其他類型圖書館建立合作關係，於館藏、人力、網路、參考及推廣等方面，相互支援，謀求資源共享。

六、結合當地教育文化機構、團體，倡導地方讀書風氣，推展終身教育活動。

近年來由於各級公共圖書館在組織、人力、經費及經營方法等各方面現況的改善與配合，對於提供民眾日常生活所需資訊、推行社會教育、提高國民文化水準、改進職業與生活素質、實施全民教育、倡導終身學習及建立書香社會等都扮演了積極及正面的功能，獲致民眾的肯定與認同。

第二節 整體發展現況

臺灣地區公共圖書館事業近年來不斷地持續發展，各種公共圖書館在政府有計畫的支援下，館舍、人員、館藏資料及各項服務均更具規模，呈現穩定性發展情況，逐漸接近鄉鄉有圖書館的目標。有關圖書館輔導與經營管理方面，行政院文化建設委員會及未精省之前的臺灣省政府及各縣市政府均有一系列的推行計畫，因而各級公共圖書館的技術服務與讀者服務方面也頗具成效，包括：前臺灣省政府於民國 75 年至 86 年間進行 3 期文化建設；建立全省各級公共圖書館的輔導體系；臺北市立圖書館遷建新館，以及建立各縣市文化中心、文物館及圖書館的特色；民國 80 年教育部訂頒〈公共圖書館營運管理要點〉；設立 330 所鄉鎮圖書館（含分館），並指定示範鄉鎮圖書館；宗教、民間團體及私人創設私立公共圖書館；以及臺灣省教育廳自民國 85 年起成立「臺灣省公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會」，輔導各級公共圖書館建立圖書館自動化與資訊網路系統等。臺灣省文化處在精省後，改制為行政院文化建設委員會中部辦公室，原臺灣省立臺中圖書館也改隸行政院文化建設委

表 3-1
臺閩地區公共圖書館地區分布概況

單位：所

地 區	數 量
臺閩地區	435 (113)
臺灣地區	430 (113)
臺灣省	398 (51)
基隆市	3 (1)
新竹市	16 (1)
臺中市	4 (2)
嘉義市	9 (7)
臺南市	14 (2)
宜蘭縣	14 (2)
臺北縣	33 (21)
桃園縣	22 (5)
新竹縣	16
苗栗縣	21 (1)
臺中縣	26 (3)
南投縣	19
彰化縣	31 (1)
雲林縣	20
嘉義縣	23
臺南縣	39 (1)
高雄縣	28 (4)
屏東縣	35 (2)
臺東縣	16
花蓮縣	13
澎湖縣	6
臺北市	22 (49)
高雄市	10 (13)
金馬地區	5
金門縣	3
連江縣	2

註：() 代表分館數

員會，易名為國立臺中圖書館。國家圖書館、國立中央圖書館臺灣分館以及國立臺中圖書館，在輔導公共圖書館的職能方面應更能積極發揮。以上種種措施旨在希望圖書館能主動出擊，各項服務能與民眾生活相結合，促使公共圖書館全面發展。

依據國家圖書館於民國 86 年所進行的統計資料顯示，臺閩地區共有 435 所公私立公共圖書館（另有分館 113 所），其地區分布狀況如表 3-1 所示³。

各級公共圖書館的資源與服務統計如下⁴：

一、基本資料方面

圖書館建築總面積為 2,054,643.01 平方公尺，閱覽席位總計 66,991 席，全職工作人員總計為 1,905 人，民國 87 會計年度圖書館決算經費總額為新臺幣 1,968,422,020 元，民國 88 年為 1,837,908,190 元；民國 87 會計年度圖書資料費總計為新臺幣 143,211,000 元，民國 88 年為 143,622,790 元，以 88 年為例，圖書資料經費佔總經費百分之 7.8。

二、館藏資料方面

圖書冊數總計為 15,602,955 冊，連續性出版品種數總計為 21,255 種（其中期刊 18,910 種、報紙 2,345 種），地圖資料總計為 9,098 幅，年度館藏總增加量為 1,024,940 冊，年度館藏淘汰量為 147,383 冊，年增加和年淘汰比率約為 7：1。

三、圖書館服務與資源使用方面

登記讀者人數總計為 16,906,969 人；年度圖書資料借閱量總計為 8,224,644 人次、20,461,747 冊；年度複印總計 11,915,331 件／張；年度館際合作服務總計為 667 人次、2,504 冊／張／件，平均每年每人借 2.48 冊。每一登記人口中有 0.4 人次借閱圖書。

第三節 各類型公共圖書館發展現況

公共圖書館係依據〈社會教育法〉⁵ 設置，省（市）立圖書館或文化中心隸屬省（市）政府，縣（市）立圖書館或縣（市）立文化中心分別隸屬縣

(市)政府，鄉(鎮、市、區)立圖書館則隸屬鄉(鎮、市、區)公所，各館均依組織規程建立組織。而私立圖書館則依據教育部頒布〈私立社會教育機構設立及獎勵辦法〉⁶申請立案，受省市教育機關督導。不過在精省後，若干圖書館之隸屬與組織架構已有所更動。以下僅就國立圖書館、省(市)立圖書館、社教館、縣(市)立文化中心圖書館及鄉鎮(市)立圖書館等組織與相關業務，分別予以說明如后。

一、國立公共圖書館

國立公共圖書館目前有國立中央圖書館臺灣分館及國立臺中圖書館。其中，國立中央圖書館臺灣分館隸屬教育部，國立臺中圖書館隸屬行政院文化建設委員會，兩館皆擔負有協調輔導公共圖書館之責，共同協力讓縣市公共圖書館的功能更為彰顯。

(一) 國立中央圖書館臺灣分館

國立中央圖書館臺灣分館(以下簡稱臺灣分館)其前身係日據時期臺灣總督府圖書館，創立於民國4年，民國34年10月，臺灣光復後，由臺灣省行政長官公署接收，次年並將日人「財團法人南方資料館」合併，成立「臺灣省圖書館」。民國37年5月，又奉命改隸臺灣省政府教育廳，更名為「臺灣省立臺北圖書館」，民國62年7月1日，再奉行政院令改為今名，隸屬教育部。館內富藏臺灣文獻，素為學術界所重視，現更已完成整體規劃及遷建新館之設計，預定近期內動工，工期3年，新館位於中和市祥和公園，並已奉行政院核定於遷建新館後改名為國立臺灣圖書館，茲將臺灣分館近年業務簡介如次：

1. 組織體系

(1) 組織⁷

臺灣分館依其組織條例，基本任務為：「掌理各種圖書之蒐集、編藏、考訂、展覽、研究等業務及輔導臺灣地區公共圖書館業務」。其整體組織架構為在館長之下設採編、閱覽典藏、參考服務、推廣輔導及總務等5組，另設人事管理員及會計員，並延攬專

家學者組成圖書館事業發展委員會。此外，延續服務廣大民眾的目標，除了之前設有的中和閱覽室以及留學資料服務中心之外，於民國89年元月亦重新開放新店閱覽室，提供新店地區民眾使用。目前該館已於民國86年經行政院核准於遷建新館後更名為「國立臺灣圖書館」。

(2) 人力

圖書館置館長1人，組主任5人，人事管理員1人，會計員1人，編纂3人，編輯10人，助理編輯12人，幹事8人，書記5人，約聘人員1人，約僱人員8人，警衛4人，技工7人，工友6人，臨時人員26人及工讀生11人。

2. 技術服務⁸

(1) 加強蒐集各類圖書、資料

除蒐集各類新近出版圖書資料之外，並繼續加強蒐集親子資料、盲人資料及臺灣文獻和南洋資料，而臺灣文獻和南洋資料之蒐集除歐美及東南亞各國出版之圖書、微捲、博碩士論文之外，並包括大陸出版品及清代臺灣古文書等。88年度共選購中外文圖書資料、地圖以及視聽資料等總計28,703(冊、件)；另選購中外文各種期刊、雜誌556種及中外文報紙72種。處理受贈及交換中外文圖書及各種資料總計逾27,000(冊、件)，除保留部分編目典藏供該館讀者閱覽之外，其他已有蒐藏之複本書則轉贈臺灣地區各圖書館、學校等單位使用。

(2) 採拓臺灣地區碑碣

為保存臺灣碑碣資料，該館與成功大學歷史系合作之「採拓整理臺灣地區現存碑碣計畫」至民國88年6月已全部完成，前後共進行9年。所有碑碣拓本共2,091件，均經裱褙後編目典藏。並將採拓成果，編印成臺南市、臺南縣、澎湖縣、高雄縣市、屏東臺東縣、雲林南投縣、彰化縣、臺中縣市花蓮縣、新竹縣市、苗栗縣、臺北市桃園縣、臺北縣、宜蘭縣基隆市、金門馬祖地區及補遺篇等共17冊，贈送國內外各圖書館、各文化中心及學術界等單位以供典藏參考研究。

3.讀者服務⁹

該館設有期刊室、臺灣資料室、開架閱覽室、借還書櫃臺、兒童閱覽室、參考室、中和閱覽室、視聽資料室、留學生資料服務中心及一般閱覽室，且均已實施單一櫃臺，一般民眾只要向該館申請借閱證，即可在館內閱覽、複印或借閱該館圖書資料。同時提供參考諮詢服務，除了提供一般參考資料閱覽以及問題解答服務外，並進行各種研究目錄編製以及建立臺灣剪報資料庫等專業性工作。

(1) 圖書資料典藏

截至民國 88 年 10 月為止，該館藏量為 866,256 冊，其中中文（含日韓文）圖書 732,358 冊，西文圖書 66,974 冊，兒童圖書 66,924 冊，館藏特色包括臺灣資料、南洋資料、兒童資料及盲人資料。

(2) 資料流通與閱覽

依據該館統計資料顯示，自民國 87 年 7 月至 88 年 10 月閱覽總人數達 1,042,551 人次，總借閱冊數共計 102,854 冊，包括館內閱覽 41,927 冊，外借閱覽 60,927 冊。申辦借閱證人數共計有 8,530 人。參觀人數全年度則有 1,432 人。

(3) 特藏資料修補維護

臺灣分館向以典藏諸多舊籍特藏資料著稱，對於這些珍貴文化遺產亦以專業技術進行維護。除了全館書庫皆有溫度、濕度之調控，定期清潔及噴藥防蟲、殺蟲，並檢換乾粉消防器材，能夠確保典藏環境之安全外，並適時辦理圖書修補裱褙。本年度共計修補裱褙線裝圖書 2,984 冊，以及日文舊籍圖書修護裝訂計 745 冊。

(4) 加強特殊讀者服務

① 建置無障礙空間

維護服務場所進出各項通道盲用設備，如導盲磚。並購買輪椅放置於大門值勤室，供殘障人士專用，提供更便利的使用環境。

② 盲人資料中心及盲胞服務

該館盲人資料中心為全國歷史最悠久、規模最大的盲人讀物資料中心，並且出版「盲人讀物資料目

錄」。本年度共計提供製作點字磁片 384 種（片），累計 1,152 種（片）、製作有聲圖書 4,641 卷，累計 53,680 卷、有聲圖書借閱 13,265 人次，188,041 卷、點字圖書借閱 13,065 人次，68,662 卷、盲人讀者諮詢服務，回函信件 9,930 件。此外，該館之全國視障資訊網（NNVIP）亦繼續以 MPEG3 格式增建有聲圖書共計 608 捲；點字全文圖書 600 種，提供視障朋友隨時透過網路查詢，閱覽點字書全文及聆聽語音圖書全文，未來除繼續充實該資訊網站之資料庫內容外，並將逐步擴充至各縣市文化中心。

(5) 辦理各項參考諮詢工作

① 業務統計

參考室除接受讀者口頭、書信、電話等參考諮詢之外，自 87 年起並接受電子郵件參考諮詢。87 年 7 月至 88 年 10 月參考諮詢服務合計：口頭 1,972 件、電話 1,970 件、書信 127 件、電子郵件 589 件。讀者利用合計 29,378 人。利用微捲閱覽及複印合計 1,641 人，5,156 捲。

② 參考資料提供

在參考資料提供方面，為配合館藏特色發展，以臺灣資料為主題，剪輯報紙 23 種、39,530 筆資料，同時將剪報資料建檔製成光碟系統供讀者利用電腦檢索使用。繼續蒐集整理政府公報供讀者參考，合計 3,092 冊暨小冊子 341 冊。此外，並攝製臺灣文獻資料及中國時報等微捲，87 年 7 月至 88 年 10 月共計 1,193 捲。

該館自 88 年 5 月起，除原有全球資訊網、臺灣資料剪報光碟系統及臺灣文獻期刊論文索引查詢系統外，亦提供政府網路資源站，內容包括：便民服務資訊、政府出版品目錄、機關調查統計、政府公報、各類法律規章、電子資料庫全文等。此外亦提供全國共用資料庫系統如：遠距圖書服務系統、國家考試題庫資料庫、美加研究所資料庫、美加大學資料庫、卓越商情資料庫、即時報紙標題索引及全文影像資料庫系統，以滿足讀者參考研究需求。

(6) 提供館際合作模式以利資源共享

該館與中研院簽訂合作典藏協議書，將以下資料借由該院臺灣史研究所暫存使用，達到改善典藏環境品質，紓解空間及提高圖書使用率。共計點交原總督府圖書館及南方資料館所藏舊籍資料，合計 128,455 冊，並已開放服務。

4. 推廣活動¹⁰

為推動書香社會，落實終身學習理念，該館定期舉辦各種專題講座與研習班，並提供多樣化的終身學習課程，提供民眾參與學習。

(1) 舉辦專題講座

舉辦專題講座如藝術人生系列心靈系列講座、生活講座、臺灣對外關係系列講座、健康管理系列講座等，共計 41 場次。

(2) 舉辦專業研討會

- ① 假彰化縣社區文化博覽館舉辦「採拓碑碣活動營」。
- ② 與中華民國臺灣史蹟研究中心合作辦理「全國大專青年臺灣史論文研討會」。
- ③ 假該館四樓中正廳辦理「推動兒童讀書會種子人員培訓研習會」。
- ④ 與臺北市立師範學院合作辦理「史蹟解說員第一期研習」。
- ⑤ 與臺北市立師範學院社會科教育學系合辦「臺灣歷史文化學術研討會」1 場。
- ⑥ 與美國教育宣導中心基金會合辦「留學經驗與留學資訊座談會」6 場。

(3) 開設終身學習研習班

繼續開辦書法、國畫、篆刻、裱褙、中國結、紙籐、氣功養生、說唱藝術、攝影等研習班第 26、27 期，每期 4 個月，受教學員計 984 人。

(4) 開辦讀書會

87 年及 88 年 7、8 月分別辦理兒童書友會暑期班，利用每周 3 下午及晚上辦理，共招收學員 255 人，另亦成立成人書友會，歡迎有興趣之民眾踴躍參加。

(5) 開放視聽資料室播放教育、休閒影帶

該館視聽資料室於 88 年 10 月 22 日起每日開放，歡迎讀者內閱與外借；87 年 7 月至 88 年 10 月共計播放教育、休閒影帶 308 場次，4,760 人次觀賞。

(6) 民俗器物開放參觀

典藏與陳列民俗器物供眾參觀，本年度新購 34 件，累計館藏民俗器物 3,826 件。

(7) 藝文展覽

每月舉辦 2 次以上書畫、攝影、刺繡手工藝等展覽。自民國 87 年 7 月至 88 年 10 月舉辦陳嘉慶八十回顧展，吳鼎藩油畫個展等 33 次。

(8) 辦理「舊愛變新歡、好書交換活動」

在 88 年 2 月 28 日（星期日）辦理「舊愛變新歡好書交換活動」二手圖書、CD 的交換活動。參與交換之圖書資料共有 9,000 餘冊，參加讀者有 3,000 餘人。

(9) 辦理 921 地震賑災活動

於該館網站上設置即時資訊提供相關服務，如免費心理諮商資訊之搜集整理等。

與中華大乘佛學會合辦 921 賑災活動行前密集培訓，使該會學員平時對佛學研討內容得有效發揮，直接提供災民心理建設所需精神食糧。

5. 出版及獎勵學術研究業務

為提供讀者參考研究，該館從事館藏整理工作，不餘遺力，出版各種目錄及研究資料甚多。同時為推廣特藏資料的使用與整理，亦訂有「特藏資料研究補助」及「博碩士論文研究補助費」等申請辦法，以提升學術界對於該館特藏資料的利用與研究，並藉此使該館得以更完整地收集有關臺灣文獻重要的研究成果。重要成果計有以下各項：

(1) 出版圖書資料

- ① 館刊第 4 卷第 1 至 4 期、第 5 卷第 1 至 4 期、第 6 卷第 1 期。
- ② 臺灣客家文化研究。
- ③ 館藏臺灣文獻期刊論文索引（民國 83 年至 84

年)。

- ④國字讀音與四角號碼對照表。
- ⑤臺灣地區現存碑碣圖誌—新竹縣市篇、苗栗縣篇、臺北市·桃園縣篇、臺北縣篇、宜蘭縣·基隆市篇、補遺篇、金門馬祖地現存碑碣圖誌。
- ⑥圖解 WORD 97 大綱。
- ⑦民俗器物圖錄—神像篇。
- ⑧臺灣歷史文化學術研討會論文集。
- ⑨民俗器物圖錄—石灣陶。
- ⑩全國博碩士臺灣研究論文發表會資料彙編。
- ⑪全國各地方文史工作室業務發展研討會資料彙編

(2) 獎助學術研究

- ①審查臺灣研究博、碩士論文通過補助 6 人。
- ②88 年 8 月 6 日舉辦「全國博、碩士臺灣研究論文發表會」計有陳艷紅博士與獲該館論文研究補助之同學共 9 位與會發表，並出版《全國博碩士臺灣研究論文發表會資料彙編》1 冊。
- ③特藏資料研究審查通過曾喜城《臺灣客家文化研究》一書，共印 2,000 本贈送各圖書館及有關人士。
- ④加強蒐集全國各地方文史資料，提供讀者參考運用並編印名錄，俾資相互支援。
- ⑤辦理全國 405 個文史工作室，基金會等單位之間卷調查。
- ⑥蒐集全國各地文史工作室之出版品計有安平區志等書籍、期刊、簡介、海報、錄音帶共 259 件。
- ⑦88 年 10 月 22 日舉辦「全國各地方文史工作室業務發展研討會」，並出版《全國各地方文史工作室業務發展研討會資料彙編》1 冊。
- ⑧建置地方文史工作室網頁，報導研討會訊息、文史工作室名錄資料及相關網站連結等。

6. 輔導業務

臺灣分館為推廣並輔導臺灣地區公私立公共圖書館事業之發展，歷年來與各界圖書館均保持密切聯繫，召開研習會，舉辦從業人員訓練講習等活動。

(1) 繼續推動「加強公共圖書館建設五年計畫」¹¹

該館有鑑於目前公共圖書館仍存在著藏書不足、人力缺乏、人員專業素質亦待提升、購書經費不足、自動化等相關設備不全及利用率偏低等問題，乃接受教育部委託於民國 82 年擬具「加強公共圖書館建設三年計畫」。該計畫於民國 85 年 9 月 1 日經行政院核定¹²，於 87 年度即開始進行本項計畫之前導研究，而教育部於民國 88 年度起開始編列預算，實際執行期間則自 88 會計年度起至 90 會計年度止。由於整體計畫自民國 86 年起即依序推動實施至 90 年度，為期 5 年，是以計畫名稱更改為「加強公共圖書館建設五年計畫」。計畫實施地點包括臺閩地區各級公共圖書館，希望透過中央與地方合作的模式，研訂公共圖書館經營管理之整體發展事宜及具體措施及對策，加強促進各級公共圖書館圖書、設備等軟、硬體建設，並增列辦理各項推廣輔導及人員培訓之費用，以提升公共圖書館服務品質。同時配合地方發展及實際需要，建立區域館藏特色，以及建立公共圖書館資訊網路系統，加強館際合作，希望能達到均衡城鄉區域發展，多元化資訊服務以及提升國民文化生活品質的目標。

(2) 辦理各項訪視輔導及在職進修

- ①館長偕業務單位主管一行 7 人訪視高雄縣、嘉義縣、嘉義市、彰化縣、基隆市、宜蘭縣暨新竹市立文化中心，以加強連繫與輔導。
- ②假陽明山青邨辦理「臺灣地區公共圖書館終身學習研討會」。
- ③假臺灣省菸酒公賣局員工訓練所辦理「臺灣地區公共圖書館行銷與服務研討會」。
- ④假彰化縣臺灣民俗村嘯月山莊舉辦「臺灣區公共圖書館推廣活動研討會」。
- ⑤輔導高雄縣、嘉義縣(市)、基隆市、屏東縣、彰化縣立文化中心、臺南市立圖書館、連江縣立社會教育館等 8 單位辦理「圖書館實務研習會」。

7. 自動化服務

(1) 行政自動化

配合教育部電算中心建構「教育部附屬教育機

構公文管理系統」暨「筆硯視窗版公文製作系統」，該館公文製作管理全面電子化。以及配合行政院公共工程委員會開發之政府機關招標資訊布告電腦化系統，辦理於網路公告採購事宜。

（2）圖書館業務自動化

- ① 加入全國圖書資訊網路合作，建構聯合書目資料庫。共計有 114,979 筆書目上網，並陸續辦理上載，合作編目資源共享。
- ② 辦理圖書館自動化整合系統（Dynix 系統）之 160 中文版升級作業暨 IBM 主機 AIX4.2.1 版升級作業，符合公元二千年作業需求。
- ③ 該館全球資訊網（<http://www.ncltb.edu.tw>）網頁隨時更新，並獲南一書局企業股份有限公司列入該公司編纂之國中電腦教科書暨輔助教學光碟中為教材。
- ④ 受教育部委託辦理「終身學習通網未來—87 年度教育部社會教育資訊網聯合成果展示會」。
- ⑤ 參加 87 年資訊月主題館「網路教育區」展示活動。該館以全國視障資訊網參展無障礙特教學習主題，共參加臺北、臺中、臺南、高雄等四個展區活動。
- ⑥ 參加於國家圖書館舉辦之「88 年度公共圖書館資訊系統觀摩展暨研討會」。
- ⑦ 參加教育部「全國社教義工管理系統」之教育訓練，並安裝系統以管理義工活動。

（3）相關教育訓練

- ① 辦理網頁製作研習課程 4 天，培養館員撰寫網頁能力及相關軟硬體使用。
- ② 辦理圖書館自動化整合系統升級版之教育訓練計 8 天，加強館員對系統之應用，提升服務品質。
- ③ 辦理全國視障資訊網系統之教育訓練課程 2 天，並有高雄市立圖書館、臺中市、嘉義市、臺東縣、宜蘭縣立文化中心館員多人到館參予受訓。

（二）國立臺中圖書館

國立臺中圖書館（以下簡稱國中圖）原為臺灣省立臺中圖書館，於民國 12 年設立，民國 36 年正式隸屬臺灣省政府教育廳，民國 86 年 5 月 15 日臺灣省政

府文化處成立，該館改隸於省文化處。現址於臺中市精武路 291 之 3 號，館舍同時包含右側附建可供多目標使用的中興堂。為配合省政府疏遷計畫及因應南屯地區人口日增之需，復於民國 66 年 6 月 12 日正式開放黎明分館，除辦理一般圖書館業務外，尚辦理多項社教活動。

該館原為臺灣省唯一的省立公共圖書館，於民國 88 年 7 月 1 日起改制為國立臺中圖書館，除辦理圖書館各項服務外，並負有輔導全國各級公私立公共圖書館業務發展的責任。

1. 組織體系¹³

（1）組織

該館自民國 88 年 7 月 1 日起改隸行政院文化建設委員會，定名為「國立臺中圖書館」。其定位為公共圖書館，除承負圖書館各項工作外，並負有輔導全國各級公私立圖書館發展之責任。依該館組織規程，國中圖置館長 1 人，承行政院文化建設委員會主任委員之命，綜理館務，並指揮監督所屬員工，其下設採編組、閱覽典藏組、推廣輔導組、出版諮詢組、視聽教育中心、科學教育中心等單位，另設有秘書室、人事、會計、政風等室，依法辦理相關事項。分館編制上，則設有黎明分館，置分館長 1 人；其餘所需工作人員，由該館編制員額派充之。

（2）人力

人力編制計有：館長 1 人、秘書 1 人、研究員 1 人、副研究員 2 人、組長 4 人、主任 1 人、分館長 1 人、輔導員 6 人、助理輔導員 10 人、技士 6 人、幹事 30 人、技佐 4 人、書記 25 人、人事室主任 1 人、人事室助理員 1 人、會計室主任 1 人、會計室佐理員 1 人、政風室主任 1 人。共計 97 人。

2. 技術服務¹⁴

自 87 年 7 月 1 日至 88 年 6 月 30 日共選購中外文圖書、地圖以及視聽資料等總計 28,202（冊、件）。另選購中外文各種期刊、雜誌 334 種及中外文報紙 33 種。處理受贈及交換中外文圖書及各種資料總計 5,791（冊、件）。總計全年徵集圖書 30,781

冊，非書資料 3,658 件，各種圖書資料均按作業程序迅速分類編目上架，供民眾參閱。並接受臺灣省政府文化處委託採購圖書贈送 350 所鄉鎮市區圖書館，每館獲贈圖書 1,085 冊，錄音帶 4 捲，並隨書附贈目錄卡片及書目磁片。

另外，該館利用圖書管理自動化系統及國家圖書館之「全國圖書資訊網路」合作編目系統，進行圖書分編建檔，縮短編目流程，全年度新書編目及回溯建檔總計 33,692（冊、件）。全部書目資料上載至「全國圖書資訊網路」，提供全省各級圖書館使用。

3. 讀者服務¹⁵

該館閱覽典藏組主要業務包括：圖書資料及地方文獻之流通、閱覽、典藏、管理與維護等，並設有參考諮詢服務協助讀者檢索資料、指導使用參考工具書及設備，提供即時回答諮詢問題。該館 88 年度各項讀者服務業務辦理概況如下：

（1）圖書資料典藏

自 88 年 7 月至 88 年 6 月止，共計入庫新書 22,573 冊，典藏中外文各類圖書 549,758 冊。各式視聽多媒體資料典藏合計共達 20,177 捲（張）。

（2）資料流通與閱覽

國中圖各室均採開架式閱覽，88 年度到館借書及閱覽人數共計 1,639,653 人次，館內閱覽及館外借書共計 2,160,575 冊次。該館同時提供個人視聽資料欣賞室供讀者於館內聆賞豐富的視聽典藏，並有團體外借服務。全年度視聽資料流通量計 37,940 捲（張），個人使用人數有 21,956 人次。此外，另有配備網路教學擴播系統之團體欣賞室 1 間，除可供讀者使用網際網路及觀賞光碟影片，並可提供相關團體之教育訓練，該室全年度個人使用人數有 30,927 人次；團體借用則有 68 場次，1,738 人次。

（3）參考諮詢服務

備有中、西、日文各類參考工具書計 26,000 餘冊及報紙剪輯等資料，並陸續提供答客問資料庫系統及光碟資料庫 37 種供讀者檢索查詢。同時提供 24 小時電話諮詢服務專線，上班時間由專人服務，下班時

間以電話答錄機記錄諮詢問題，次日上班時間隨即答覆，88 年度諮詢服務計有 13,113 人次。

（4）館際互借及複印服務

該館為中華圖書資訊館際合作協會及中華人文社會科學圖書館合作組織成員，提供讀者館際互借或複印服務。讀者可透過該服務向合作館申請互借或複印服務，88 年度共計 152 件，複印 1,172 張。

（5）留學資訊服務

國中圖為教育部指定之中區留學資料參考中心，提供各類留學資料，包括各種留學學訊、期刊、名錄、留學參考書、申請入學相關資料、公費留考簡章及歐、亞、美、澳等 20 幾個國外學校寄贈的目錄與資料。並開放留學資料網路系統，內有留學資訊及其他網路資源與美加大專院校資料庫、美加研究所資料庫等，供留學讀者檢索。

4. 推廣活動¹⁶

（1）講座

教育文化講座：88 年度春、秋兩季合計辦理 30 場，聽眾計 2,936 人次。

大眾科學講座：共辦理 21 場、聽眾約計 1,994 人次。

（2）展覽

全年展出各式藝文展覽包括「李樹俊、樂天佐聯展」等共 17 場次，以及科學展覽「航空科學教育模型展」、「星際之旅—天文科學展」。並配合 10 月慶典，特舉辦「革命史蹟照片展」、「先總統 蔣公革命勳業照片展」、「革命史蹟圖片展」。

（3）成人研習活動

本年度辦理的活動計有：臺灣文學研習班 30 小時、130 人次參加；親子關係研習班 22 小時，130 人次參加；亦舉辦有多場生態之旅，計有：與大地對話系列活動—自然風情生態之旅、藍天綠地知性之旅、山城鄉情生態之旅以及愛我社區認識鄉土知性系列—臺中縣太平地區自然生態之旅、中部地區有機農場巡禮等活動。另有與行政院人事行政局公務人力發展中心聯合舉辦公務人員禮儀研習公教班，針對一般民眾

和公務人員所舉辦的「電影讀書會」、以及「1999年社教機構終身學習節—探索的喜悅」活動—電腦網際網路研習等研習班。

(4) 讀書會相關活動

本年度辦理讀書會活動共計 220 名會員參加，分教育心理、親職成長組、社會組、哲學組、藝術組、生活保健組、文學組等 7 組，培養民眾定期研讀好書，加強組織表達能力，激盪思考判斷能力。並於民國 88 年 5 月 10 日至 20 日舉辦「親子繪本讀書會研討會」，以及於民國 88 年 1 月 30 至 31 日辦理臺灣省立臺中圖書館參與廣播及讀書會領導同仁培訓研習營等活動。

(5) 兒童親子活動

88 年度共辦理以下活動場次：

- ①圖書館利用教育—書鄉之旅：88 年寒假舉辦 2 梯次
- ②禮儀研習親子班：2 梯次
- ③日蝕觀測研習：87 年 8 月 21-22 日
- ④快樂寒假生活科學研習營：88 年 2 月 8-12 日共 10 梯次
- ⑤小小生活科學週末營：88 年 5 月 1、8、15 日
- ⑥手腦並用—飛機模型製作研習：87 年 11 月 28-29 日
- ⑦1999 年社教機構終身學習節—探索的喜悅活動—親子音樂電影欣賞會
- ⑧小朋友讀書會：共 2 期，12 次活動
- ⑨大家說故事：23 次
- ⑩親子博士信箱：50 次

(6) 藝文活動

音樂、影片欣賞：每週播映音樂、戲劇、舞蹈等計 101 場、傳統戲曲錄影帶共映 51 場，一般綜藝影片（錄影帶）全年共播映 334 場。

中興堂演藝活動：協調安排各種演藝團體演出，自民國 87 年 7 月至 88 年 6 月共計演出 161 場次，觀眾人數約有 126,600 人次。

(7) 其他活動

①製播空中圖書館廣播節目：包括「名人看書」、「書訊網路」、「如何運用圖書館」及「全臺館訊」4 個單元。

②臺灣省第十二屆兒童文學創作獎於 88 年 6 月 5 日舉行頒獎大會。

③第 3 屆全國讀書會博覽會活動：由行政院文建會主辦，該館承辦，於 88 年 1 月 1 日至 2 日舉行。計約 5,000 人參與。

④臺灣省 87 年度表揚推展社會教育有功團體暨個人活動。

5. 輔導業務

依民國 77 年 7 月 13 日臺灣省政府 77 府教五字第 152499 號〈臺灣省各級圖書館輔導要點〉第四條規定，國中圖負有輔導本省各類型公共圖書館之責，對象包括縣市立文化中心、圖書館以及鄉鎮圖書館。88 年度計訪問輔導全省鄉（鎮市區）立圖書館 17 縣市 85 所鄉鎮市區圖書館、第二館及分館，除了解各館營運狀況、作業情形外，並針對問題及缺失，提供改進意見，並將訪視調查結果及改革意見陳報文化處，作為制定圖書館事業發展政策的參考。另接受前臺灣省政府文化處（現改制為行政院文建會中部辦公室）委託，辦理「臺灣省公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會」業務，輔導全省地方圖書館統籌規劃自動化業務。同時辦理各種在職研習班：臺灣省公共圖書館管理人員推廣服務研習班、臺灣省公共圖書館管理人員兒童服務研習班、88 年度臺灣省公共圖書館發展研討會。

6. 自動化業務規劃與執行

(1) 圖書館自動化作業

書目回溯建檔約 15 萬筆，於 84 年度全部完成，並於 85 年度全部完成圖書館自動化作業系統。目前提供之資訊服務如下：

- ①提供電腦公用目錄（OPAC）查詢，於該館各庫室皆有設置。
- ②提供全球資訊網系統（WWW）查詢，設置於 9 樓多媒體欣賞室、出版諮詢組、期刊室及 6 樓特藏

室。

- ③提供光碟資料庫查詢，設置於出版諮詢組及期刊室。
- ④提供五線電話撥接連線查詢。
- ⑤提供電話語音傳真回覆之服務。
- ⑥提供 Z39.50 書目查詢服務。
- ⑦提供全國共用資料庫查詢服務。

(2) 館務行政

該館目前館務行政電腦化部分包括：公文管理、人事管理、薪資管理、財產管理、會計、及文書處理。除公文管理、人事管理及文書處理為網路作業外，其餘為單機作業。

(3) 連線合作

為整合中部地區圖書館資源，達到館際合作、資源共享的目的，國中圖以目前圖書館自動化為基礎，與國立臺灣美術館資料中心、國立臺灣交響樂團資料中心、內政部中區兒童之家圖書室、臺中縣清水國小圖書館等四個單位建立連線，連線圖書館以電話數據機專線或透過學術網路方式與該館系統連結，而由國中圖提供系統支援、操作、維護、問題排除之協助。目前連線合作館除建立聯合書目資料庫外，每一館藏的館藏地、館藏狀況均可供使用者查詢，並且可以掌握各館讀者借閱紀錄、違規情形，促進各館借閱證互用，免除各館合作對認證方面的疑慮，也可以充分運用現有的書目資料庫，減少重複編目浪費的人力、時間。

國中圖 88 年度受教育部委託規劃全國共用資料庫，提供全國 21 縣市文化中心圖書館及鄉鎮圖書館查詢服務。主機設置於該館，每個圖書館透過網際網路連線至該館查詢，資料庫內容包括：中華民國期刊論文檢索系統（含全文影像掃描資料）、即時報紙標題索引及全文影像資料庫、卓越商情資料庫、國家考試題庫、留學資料庫（美加大學院校及研究所指南資料庫）。亦安排了多場教育訓練，培訓各縣市文化中心圖書館種子館員，為各縣市圖書館之資訊服務提升立下基礎。

二、省（市）立圖書館、社會教育館

省（市）立圖書館計包括臺北市立圖書館（以下簡稱北市圖）、高雄市立圖書館（以下簡稱高市圖）以及高雄市中正文化中心圖書館（以下簡稱高文圖），並另就臺閩地區社教館之變革與發展進行介紹，計包括臺北市社教館、高雄市社教館、新竹社教館、彰化社教館、臺南社教館、臺東社教館、金門社教館¹⁷及連江社教館。

(一) 組織體系

我國地方性公共圖書館設置，係依據民國 43 年 1 月 13 日與民國 58 年 11 月 17 日修正公佈之〈各省市公立圖書館規程〉為之。原省立臺中圖書館已改隸行政院文化建設委員會主管，其組織體系已如上述。北、高兩院轄市立圖書館以及社教館皆歸屬該市教育局管理。而原隸屬臺灣省政府文化處之省立新竹社教館、彰化社教館、臺南社教館、臺東社教館，精省之後，已於民國 88 年 7 月 1 日起隸屬教育部所轄¹⁸，皆改制為國立機構。福建省金門縣立社教館則於民國 89 年 1 月 1 日，改制為金門縣立文化中心，仍隸屬於縣政府教育局。連江縣社教館組織體系維持不變。

1. 臺北市立圖書館¹⁹

合併典藏、閱覽為閱覽典藏組，另增設諮詢服務組、資訊室、視聽室、秘書室且設有分館 40 所，民眾閱覽室 10 所。重新開館啓用新延平分館，並將古亭分館正式改制為王貫英先生紀念圖書館。目前興建與規劃的分館則有景新、六合、秀山及舊莊等，以及進行補強工程的石牌分館與拆除重建的社子分館（改稱為葫蘆堵分館）。人力配置共有 789 人。目前正研擬分館公辦民營試辦可行性評估，希能結合民間及政府共同力量，提升社區圖書資訊服務，並達政府經費撙節之目的。

2. 高雄市立圖書館²⁰

合併採訪、編目為採編組，並設閱覽組、推廣組、資訊組、總務組。原設有 10 個分館、3 所民眾閱覽室，於 88 年 12 月份新啓用苓雅民眾閱覽室，並

預計於 99 年度開放翠屏分館。現共有工作人員 127 人。

3. 高雄市中正文化中心圖書館

圖書館隸屬於圖書組，不再分組，由圖書組承辦各項業務。工作人員目前共計有 34 人。

4. 社教館

大部份社教館皆由研究組或社會教育資源中心提供閱覽服務，而金門、連江 2 縣則由研究組承辦圖書館相關業務，不再分組、室。

（二）技術服務²¹

1. 臺北市立圖書館

該館近來配合市政建設發展，遍設分館及民眾閱覽室於各行政區內。為使民眾享有更多圖書資源與服務，該館不斷建置多元化館藏，滿足市民資訊需求。除了遵循館藏發展方向，注重各年齡層對一般及特定性主題圖書資料的需要，並配合年度館藏資料採購計畫執行，透過執行折扣標採購方式徵集圖書及非書資料，並輔以交換、贈送方式，建立館藏之完整性及豐富化。且為達館藏多語言及多媒體之經營目標，逐步加強外文圖書、光碟等視聽資料之購置。此外，亦加強本土性資料蒐集，以兼顧地域性文化內涵；並建置各分館藏書特色，落實分工典藏制度，以減少購置複本圖書與經費浪費，擴展館藏內容之深廣度。在特殊館藏部分，除繼續提供漫畫特藏外，亦主動積極地蒐集各類型政府出版品，系統化整理、組織與陳列，因應市民對政府訊息掌握及資料查檢之需求。

截至 88 年底，北市圖藏書量達至 3,014,730 冊（件），主要的蒐藏範圍係以綜合性主題為主，涵蓋各類圖書，分館並制定館藏特色，以加強重點館藏發展，並徵集典藏各種類型資料，包括圖書、報刊、多媒體、視聽資料等印刷與非印刷資料²²。

2. 高雄市中立圖書館

為提升高雄地區文化內涵，該館在有限的經費上，採購最符合民眾與地區特性之優良圖書分批招標採購，並迅速分編上架供眾閱覽。

在建立分館館藏特色上，除一般基本核心館藏

外，擇定所屬部份分館依行政區域特性，訂定館藏特色，並依特色徵集各類資料。在特色館藏：部份包括總館：視聽及留學資料、大陸出版品、高市文獻、法律資料，鼓山分館：環保，旗津分館：漁業，楠梓分館：農業及加工業，左營分館：觀光旅遊、國學及政府出版品，三民分館：西文圖書及輿圖資料，新興分館：盲人資料，鹽埕分館：兒童讀物、漫畫書，前鎮分館：工業及美綠化圖書，寶珠分館：美術，南鼓山分館：地方誌²³。

此外，亦普設「新書捐書箱」，運用社會資源擴充館藏，88 年度接受各界捐贈新書計 7,873 冊。並將複本書轉贈社區圖書室或藏書不足之學校圖書館，88 年度轉贈複本圖書計 4,900 冊，包括高雄市（如前鎮高中圖書館、苓雅區五權里、鼓山區鼓峰里、小港區、旗津區等圖書室）及屏東縣琉球鄉立圖書館等。

3. 高雄市中正文化中心圖書館

高文圖在館藏發展方面，除為滿足一般民眾閱讀與資訊需求而廣泛蒐藏各類圖書資料之外，亦建立特色藏書，如蒐集與藝術有關的各類書籍、期刊，如：建築、音樂、美術、舞蹈、書法、民俗資料，以及配合音樂資訊館的設置，收藏各式音樂媒體以及中西音樂圖書資料，包括樂譜及樂團總譜等。並建立高雄籍作家資料檔案，以及許成章教授「臺灣漢語辭典的手稿」，以保存地方文獻。

該館圖書資料採購為分期進行，1 年 3 期，民國 87 年 7 月至 88 年 12 月總計採購新書 4,277 冊、視聽資料 2,945 件、新訂期刊報紙資料 35 種。並接受外界贈送圖書 2,890 冊、視聽資料 28 件、新訂期刊報紙資料 35 種。館藏量為圖書資料總計 156,864 冊，含中文圖書 130,775 冊、西文圖書 10,231 冊、兒童圖書 15,878 冊。視聽資料 13,141 件、中西文期刊逾 200 種以及中西文報紙 25 種。在資料處理量上，民國 87 年 7 月至 88 年 12 月總計進行圖書資料分編與加工 7,586 冊。

4. 社教館

在館藏資料發展上，各社教館則偏重社會教育、

成人教育資料的收集閱覽，如臺北市社教館、高雄市社教館以及彰化社教館。此外，新竹社教館亦著重民俗禮儀資料之蒐集、彰化社教館同時提供文房四寶之相關資料。而金門社教館附設圖書館，更配合金門地區特色，蒐集、整理、保存地方文獻與文物，以地方資產為特色，蒐藏金門古今出版品。

依據國家圖書館民國 86 年的統計調查資料顯示²⁴，臺閩地區社教館單年度圖書資料費約為 880,000 元，平均計算，每館年度經費約為 248,200 元，而圖書資料採購經費為 176,000 元。部份社教館則在幾年前就把館藏轉贈當地文化中心附設圖書館或學校，而專力於社教活動的規畫與推動。

（三）讀者服務²⁵

1. 臺北市立圖書館

（1）閱覽服務

每週開放 76 小時，提供閱覽席次共 10,608 席。88 年度借閱總冊數超過 5,300,000 冊，新增讀者（含家庭圖書證）100,205（人次），圖書資料外借 1,422,156 人次。館內各項設備使用人次 7,423,680 人次（含視聽資料內閱、資料庫查詢）。此外，亦實施讀者滿意度問卷調查，及推動讀者服務 ISO 品質保證作業，確保各項作業及服務流程處理一致性與標準化。

（2）參考服務

改善參考服務進行方式，經由各種途徑，提供讀者參考服務，本年度共計解答 4,752 人次參考問題。強化參考性電子館藏，增購報紙縮影資料與報紙全文光碟資料庫，以提供多元化資訊檢索服務。目前光碟資料庫共計 24 種、縮影資料 25 種。推廣參考館藏利用指導，舉辦「參考工具書與網路資源利用教育課程」共 5 梯次，計 89 人次參與。

（3）留學諮詢服務

蒐集最新留學資訊，並舉辦留學新生座談會。88 年度共計辦理留學講座 12 場，計 997 人次參與，留學輔導 6 場，與留學新生座談會 16 場，計 337 人次參與。同時維護留學網站，目前留學網站閱覽人數共

計 18,000 餘人次進站使用。館藏留學資料共計 31 國，4,927 種。

（4）典藏服務

設立國家考試試題專區，並編製國家考試試題目錄，方便讀者查檢各項國家考試資訊。

修訂總館視聽室音樂性光碟目錄，並製作簡易編目及建立流水號編碼管理，俾利讀者快速查閱相關館藏。

2. 高雄市立圖書館

（1）閱覽服務

該館每週開放 69 小時，計有閱覽席次 3,684 席。目前館藏總冊數為 748,194 冊（捲），其中兒童書籍 116,963 冊，視聽資料 14,527 捲，均提供外借服務，並訂購中文期刊 979 份，外文期刊 25 份，過期休閒性雜誌可供外借。另有中外文報紙 260 份，其中 21 份報紙裝訂保存。迄今，辦證人數共達 400,765 人。88 年度利用圖書館共計有讀者 2,553,560 人次，借閱冊數 1,513,345 冊，平均每月借閱數為 126,112 冊（捲）。

（2）參考服務

提供口頭、電話、傳真與電子郵件等各種途徑，提供讀者參考服務外，並提供遠距圖書服務系統、國家考試題庫資料庫、卓越商情資料庫、即時報紙標題索引及全文影像資料庫系統供讀者檢索。

（3）留學諮詢服務

該館三民分館「南部留學生資料參考室」，自 88 年 1 月 20 日遷移至總館，開放時間為上午 8 時至晚上 9 時，並設置美加研究所資料庫、美加大學資料庫，供留學讀者檢索，且定期辦理留學講座。

（4）典藏服務

於總館設置文獻資料室、法律資訊室，蒐藏高雄市文獻史料、高雄市新舊單行法規及法律、法學相關書籍、期刊供民眾參考研究。同時自 88 年 8 月起調整裝訂報紙典藏館別，將聯合、中時等 10 種裝訂日報移到總館典藏，晚報則集中於靠近市中心的新興分館典藏；較少讀者查閱之報紙則置放於三民分館典

藏。

3. 高雄市中正文化中心圖書館

(1) 閱覽服務

該館每週開放時數為 69 小時，共有閱覽席次 533 席。為節省人力及資源，該館與高雄市立圖書館採用「一證通用」辦法，讀者僅需一館辦證，即可享有多館借書之便利。自 87 年 7 月起至 88 年 12 月止，共計有進館人數 784,595 人次，辦證人數 22,261 人次，累積辦證讀者數達 66,994 人次。在資料流通數量上，總借閱量為成人 355,271 冊（種）、兒童資料為 178,118 冊（種），而分析讀者借閱資料類型可以發現（表 3-2），以語言類圖書居多，視聽資料的借閱量亦相當可觀。

(2) 參考服務

該館參考室收藏各類的參考工具書、圖書、學報、統計資料，並以各種方式（口頭、書面、電話）答覆讀者的詢問。同時提供館際合作方式轉介讀者問題至其他單位，以協助讀者獲得解答及複印所需資料。自 87 年 7 月起至 88 年 12 月止，共計提供參考諮詢服務 7,316 人次，其中包括口頭諮詢 3,678 人次、

電話諮詢 3,638 人次。

(3) 典藏服務²⁶

高文圖除了提供一般資料的閱覽服務之外，設置藝術圖書室以及音樂資訊館。藝圖室蒐集與藝術有關的各類資料以及高雄地方文獻；而音樂資訊館則分為：

① 主題展示區

定期展示各類中西樂器及本土音樂相關資料含高雄地區之地方音樂及音樂家事蹟，手稿，著作等。

② 影音典藏區

典藏古典音樂，流行音樂及地方音樂等錄音帶 3,800 卷，錄影帶 2,300 卷，CD 3,500 片，LD 百餘片等資料。另有中西音樂圖書資料 800 冊，樂器演奏樂譜及樂團總譜 850 本。

4. 社教館

依 86 年國家圖書館所做的調查，臺閩社教館各館平均閱覽席次有 614 席，年度開館日數平均為 296 日。館藏資料平均統計數量則如表 3-3 所示。全部社教館皆採開架閱覽的服務方式提供民眾取閱館藏，不過因只提供閱覽服務，皆不提供使用者影印服務，而

表 3-2 高雄市中正文化中心圖書館流通資料分析

單位：冊（種）

圖書	總類	哲學	宗教	自然	應用	社會	中外史地	語文	藝術	西文	期刊
	14,569	21,702	9,735	39,598	38,152	32,620	45,809	242,729	29,515	8,695	30,737
視聽	CD		LD		錄音帶		錄影帶		合計		
	11,955		121		1,938		17,855		31,869		

表 3-3 社教館館藏資料平均統計表

圖書平均冊數	期刊平均種數	報紙平均種數	非印刷資料平均種數
18,212	32.4	5.6	426

使用者大多為非研究性質，資料以閱讀利用為主，影印量不大。

在閱覽服務上，依統計數據顯示，各館平均讀者登記人數有 12,453 人，平均每月進館人數則有 1,757 人。年度借閱人數平均有 3,096 人次，而年度借閱冊數平均有 18,043 冊。

（四）推廣業務²⁷

1. 臺北市立圖書館

該館 88 年共計辦理以下各項社教活動：演講 303 場、展覽 1,045 場、影片欣賞 1,851 場、說故事 1,210 場、班訪 1,206 場、參觀 506 場、研習班 1,311 場、讀書會 1,398 場、兒童活動 578 場、小博士信箱 1,308 場。

較為重要的業務計有：舉辦終身學習人才培訓研習活動、講座以及舉辦各項終身學習之旅博覽會、建構終身學習網系統以及舉辦成人教育之各項研習活動及講座。

另外在推展圖書館利用方面，除舉辦圖書館利用教育、定期編印館訊、年刊、市圖之窗、推廣活動彙編、圖書目錄以及不定期出版小讀者手冊、圖書館簡介之文宣介紹等外，亦舉辦閱讀推廣活動，如讀書會、參與「好書大家讀」好書評選相關工作，同時辦理「好書交享閱」之換書活動，並配合新書發表會、音樂表演等相關藝文活動，共計收書 58,267 冊，換書 25,557 冊，參與活動 3,887 人次。此外，亦舉辦退休教師志工教育訓練，加強志工聯誼互動，並定期編印志工手冊、林老師說故事手冊，以協助各項業務之推展。

2. 高雄市立圖書館

該館辦理各項美術展覽與生活藝文活動。其總館中興堂及分館禮堂，除場地租借、協調展演事宜等服務外，並與各藝文團體合辦各項展覽、藝文講座及電影欣賞會等活動。此外，積極辦理各項推廣書香系列活動，辦理之活動有讀書會（含知性書香會、暑期快樂書香會、社區臺語讀書會、員工讀書會、網路讀書會、讀書會博覽會展出）、圖書愛心志工研習營、知

書答禮、親子查資料比賽、電影名片欣賞、風簷展書讀、圖書小博士研習營、高雄市公共圖書館業務研討會、公共圖書館讀書會承辦人研習營、全國網路讀書會研習營、前進圖書館—圖書館利用教育、讀書會領導人研習營等活動。同時配合高雄市政府新聞處策辦 87 年「舊愛新歡·二手圖書·CD 交換」活動。

3. 高雄市中正文化中心圖書館

除配合辦理全國優良圖書展覽、以及提供場地舉行各種藝文展覽表演外，更配合寒暑假辦理各項推廣活動。定期舉辦兒童才藝活動，3 個月 1 期，目前計有：陶藝、書法及捏麵人等班次。另設有一兒童合唱團。

依據該館業務統計資料顯示，自民國 87 年 7 月到 88 年 12 月共計辦理社教活動 1,038 場，有 64,524 人次參加。其中包含有兒童室藝文活動 579 場，音樂資訊館 125 場，文藝之家 247 場以及其他演出活動 38 場。

（五）自動化暨網路服務業務²⁸

北市圖、高市圖以及高文圖皆使用 URiCA 系統，而且皆以實施採訪、編目、期刊、流通、線上公用目錄查詢及行政管理之整合性系統。高雄市社教館開發成人教育資訊檢索系統供民眾查詢。就館內網路架設來看，北市圖、高市圖、高文圖及高雄市社教館皆已架設。北市圖除提升上網查詢設備，並完成隨選視訊主機、薪工系統、電子郵件主機與書目查詢系統等系統軟體。同時更新網站網頁並新闢網站功能，特增設「總館人員一覽表」，以及增加線上問卷功能，作為日後各項服務檢討與改進之調查或研究工具。同時設置政府網路資源站，方便民眾自行檢索利用。並配合臺北市政府實施公文電子交換系統，以利未來公文電子化處理與傳遞。

高市圖則充實總館及各分館資訊相關設備，並完成高雄市社教資訊網第一期計畫，於 87 年 11 月正式上線，建置社教資訊網主機、各社教單位連線建置及藝文休閒活動資料庫檢索系統，結合該館、社教館、文化中心及美術館現有資源，建立相關資料庫，以方

便各界利用各項社教資源。此外，配合教育部全國視障資訊網路計畫，87年6月於本館新興分館盲人閱覽室設置「盲用電腦終端機」一部，以方便視障讀者亦可上網。

（六）輔導制度

綜觀各館輔導制度，北市圖近年來接受教育局以及臺灣分館輔導；高市圖、金門縣社教館及連江縣社教館則接受臺灣分館輔導。輔導內容以技術服務、讀者服務、圖書館自動化及網路等主題為主。各館在對外輔導上，北市圖以輔導市內學校圖書館為主，參與臺北市政府教育局國教輔導團國小、國中圖書館組工作，協助學校圖書館（室）之經營與規劃，推展圖書館管理知識與技能；而高市圖輔導高雄市內各分館及社區附設圖書館。

三、縣市立公共圖書館、鄉鎮圖書館

臺灣地區各縣市圖書館，自民國74年省政府為落實「一鄉鎮一圖書館」的目標，由教育廳頒布〈臺灣省加強文化建設重要措施〉²⁹，自75會計年度由省或縣政府以3年為1期的補助方式，分期在各鄉鎮市皆設立一所以上的圖書館。至87年為止，全省309個鄉鎮以及5個省轄市中，除了南投市、彰化市、臺東市3個縣轄市因有文化中心設立而不再興建圖書館之外，其餘已有307個鄉鎮市圖書館（如含第2館及分館則有345個圖書館）開館³⁰。全省各縣市鄉鎮設立的圖書館數可由表3-4³¹看出。

（一）組織架構

1. 縣市立圖書館

臺灣地區21縣市級圖書館除臺南市立圖書館外，皆隸屬於文化中心，共計有23所。其肩負各地文獻保存、利用，充實館藏、發展特色，使其一方面成為地區文獻典藏中心，另一方面扮演輔導鄉鎮圖書館之責。目前工作重點在於輔導規劃全縣圖書館自動化作業，推動縣市文化中心成為該縣資訊網路中心。

在組織方面，臺灣地區中除臺北市已成立文化

局，屬府內局制外，另各縣市文化中心自民國88年起，亦陸續改制為文化局³²。截至民國89年3月2日止，共計已有計有臺北縣、臺中縣、彰化縣、雲林縣、臺南縣、高雄縣、臺東縣、澎湖縣、新竹市、臺中市、臺南市、嘉義市等12縣市文化中心改制完成。其中屬於府內文化局制的有高雄縣、新竹市、臺中市、臺東縣、臺南市，其於縣市均為府外文化局制。另花蓮縣立文化中心雖已成立文化局，唯因人事尚未佈達，故對外仍稱文化中心。改制後的文化局與其他縣市文化中心之功能並無差別，仍須擔負起地方文教與圖書館業務之推展與落實專業輔導轄區鄉鎮市區圖書館效能。

2. 鄉鎮市立圖書館

在鄉鎮市區圖書館方面，其隸屬於鄉鎮區公所，共計有345所開放使用（含縣市分館）（如表3-4），為基層之地方文化保存、推動場所。較之去年多成長5間館數。依據國立臺中圖書館於民國88年對全省17縣市201個鄉鎮所做的調查³⁴，多數的鄉鎮圖書館的館址皆設於文教區及住宅區，其他尚有位於商業區及農業區，因此皆屬安靜且方便民眾利用。平均每一館舍面積約有3,029平方公尺，閱覽席次131席。另就工作人員而言，每一館的編制人員數平均約為1.4人，只有臺中縣、南投縣、桃園縣超過2人；工作人數最低的縣市則為花蓮縣，平均只有0.6人。其他人員方面，平均有約僱人員0.5人、臨時人員1.9人、工讀生0.1人，合計全職人數平均約有3.9人。另外每館平均有義工4.3人，其中以南投縣16.4人、臺中縣13人以及苗栗縣7.6人較多，而高雄縣、屏東縣、花蓮縣、臺東縣以及澎湖縣等五縣市均未使用義工。

（二）服務現況

1. 館藏資料

在縣市立圖書館方面，依據民國86年國家圖書館的調查統計資料³⁵，全省23座市立圖書館及文化中心圖書館總藏書冊數有3,030,004冊，平均每館有

表 3-4 臺灣地區公共圖書館統計表

類別 縣市	已開放部分							未開放部分		
	省市級以上圖書館		縣市文化中心		鄉鎮市區圖書館		合計	省轄市區分館	鄉鎮市圖書館	合計
	總館	分館	圖書館	分館	本館	第二館分館				
臺北市	2	50					52			
高雄市	1	15					16			
基隆市			1				1	7		7
臺北縣			1		26	20	47		3	3
桃園縣			1		13	5	19			
新竹縣			1		12		13		1	1
新竹市			1	1			2	3		3
苗栗縣			1	1	18	1	21			
臺中縣			1		21	3	25			
臺中市	1	1	1		8		11			
南投縣	1		1		12		14		1	1
彰化縣			1		25	1	27		1	1
雲林縣			1		20		21			
嘉義縣			1		17		18		1	1
嘉義市			1	2			3	2		2
臺南縣			1		31	1	33			
臺南市			2	7			9	1		1
高雄縣			1	1	27	4	33			
屏東縣			1	1	32	4	36		1	1
臺東縣			1		15		16	1	1	2
花蓮縣			1		13		14			
宜蘭縣			1	1	12	1	15			
澎湖縣			1		5		6		1	1
總計	5	66	23	14	307	38	453	14	10	24

註：彰化市、南投市、臺東市三地設有文化中心，縣轄市不建館，以「未開放」計；另南投縣省政府圖書館列入省市級以上圖書館計。統計資料截至民國 88 年 10 月。

131,739 冊。期刊總數有 6,067 種，平均每館訂有 21 種。報紙種數有 446 種，平均每館約有 21 種。在非印刷資料方面，共有 151,373 件，平均每館約有 6,581 件。

鄉鎮市圖書館館藏數量方面，就 88 年國中圖的調查統計³⁶，可列表 3-5。由表中可以看出，17 個列入調查的縣市鄉鎮市圖書館，平均館藏資料有：圖書冊數 28,172 冊、非書資料 840 件。而每服務人口平均擁有 0.54 冊（件）。調查中顯示，澎湖縣、臺東縣因屬較偏遠地區，服務人口少，而使得其每人擁有冊數能高過 1 冊（件），而臺中市則反而因為近年成立，加之位於都會區，服務人口較多，而使每人僅擁有 0.14 冊，敬陪末座。

2. 技術服務

依據民國 86 年的調查統計資料³⁷，全省 23 所縣

市立公共圖書館館舍總面積為 205,946 平方公尺，每一館平均約有 8,954 平方公尺。在閱覽席次上，共提供 9,847 席，每館平均只有 22 席。另就工作人員數來看，全部共有 408 位，平均每館有近 18 位。年度總經費有 174,360,510 元，年度購書經費則有 18,990,850 元，平均每館經費有 7,580,890 元，購書經費則有 863,220 元。

鄉鎮市立圖書館在購書經費上，86 及 87 年度兩年每一館平均約為 155,379 元，其中臺北縣 48 萬、桃園縣 44 萬、臺中縣 19 萬以及彰化縣 16 萬均超出平均數甚多。而每人購書經費平均為 2.92 元，其中又以澎湖縣 5.10 元最高，雲林縣 0.98 元最低。

而為了補助各級圖書館充實館藏，更新設備，政府除了訂定〈臺灣省推動社區圖書館（室）實施要點〉，鼓勵社區成立圖書館（室），推動書香深入社

表 3-5 臺灣省各縣市鄉鎮市立圖書館館藏資料統計表

縣市別	現住人口數	平均館藏資料		每人擁有館藏冊件數	排序
		圖書資料(冊)	非書資料(件)		
臺北縣	1,753,715	36,313	2,462	0.38	15
桃園縣	1,377,940	32,569	659	0.27	16
新竹縣	401,639	24,808	666	0.63	10
苗栗縣	560,344	27,794	655	0.91	3
臺中縣	1,3118,247	33,945	1003	0.50	14
臺中市	710,350	16,517	321	0.14	17
彰化縣	902,505	26,310	594	0.60	12
南投縣	360,483	28,951	671	0.74	6
雲林縣	525,944	26,680	754	0.63	10
嘉義縣	322,258	25,156	584	0.88	4
臺南縣	849,514	25,701	604	0.65	9
高雄縣	902,093	33,042	861	0.53	13
屏東縣	484,502	28,081	979	0.78	5
宜蘭縣	420,697	23,999	612	0.70	8
花蓮縣	297,267	26,117	619	0.72	7
臺東縣	54,651	21,108	368	2.36	2
澎湖縣	27,460	24,391	824	2.75	1
合計／平均	11,269,609	28,172	840	0.54	

註：現住人口數為該縣市列入統計之鄉鎮市區圖書館 86 年底該鄉鎮市區人口數之合計。

表 3-6 臺閩地區公共圖書館服務與資源使用統計表

圖書館級別	登記讀者 人數(人)	平均每月 進館人數(人)	年度開館 日數(日)	圖書資料 開架率(%)	年度借閱 人數(人)	年度借閱 冊數(冊)
縣市立						
總數	967,793.00				1,632,785.00	4,545,481.00
平均數	43,990.59	14,582.14	273.35	94.80	74,217.50	206,612.77
鄉鎮市立						
總數	14,294,751.83				2,967,169.00	5,791,108.00
平均數	54,560.12	2,290.71	286.68	98.10	12,261.03	24,029.49

區、基層。在館藏方面，每年除補助文化中心各 50 萬充實館藏外，並委託國中圖統一採購圖書贈送鄉鎮圖書館；以 87 年度為例，贈送全省 350 所圖書館，每館 20 萬元，並代為分類編目，分送至各鄉鎮。同時補助圖書館充實內部設備符合民眾需求；以近 2 年為例，補助文化中心及鄉鎮圖書館已近百所，經費已超過 1 億元³⁸。

3. 讀者服務

依據民國 86 年國家圖書館所做的調查³⁹顯示，臺閩地區各縣市立圖書館以及鄉鎮圖書館在於提供圖書館服務與資源使用上的統計數據如表 3-6。

另外由國中圖的調查⁴⁰發現，在其調查的 17 縣市 201 個鄉鎮市圖書館，共有服務人口 11,269,609 人，平均每一館要服務 53,665 人。其中以臺北縣、桃園縣以及臺中市的服務人口最多。而持證比例較高的則有臺南縣、臺中縣、嘉義縣、臺北縣、南投縣、苗栗縣、彰化縣以及屏東縣，其比例都超過 10% 以上。

4. 推廣活動⁴¹

前省政府在加強文化建設第三期重要措施中，指示藝文活動應拓展至鄉村與偏遠地區，使文化建設工作全面推展，因此教育廳與後繼之文化處也編列了經費補助各鄉鎮市圖書館加強辦理常態性藝文活動。

在倡導各地讀書風氣方面，前省政府文化處辦理全省優良圖書展，巡迴全省 21 縣市；並鼓勵圖書館辦理圖書下鄉巡迴。同時訂定〈臺灣省讀書會設立暨輔導獎勵要點〉，辦理讀書會領導人培訓，以培訓種子師資，倡導讀書風氣。

此外，各圖書館亦獲得文化處補助辦理各項推廣活動，如：年度鄉鎮圖書館常態推廣活動提供民眾文化教育及休閒機會，以 88 年度為例，補助 240 個鄉鎮圖書館，補助經費計 6,500 萬元。另有暑期藝文育樂活動計畫，利用暑期人潮最多時，鼓勵辦理各項藝文活動，倡導正當休閒。以 88 年度為例；補助 222 個縣市文化中心及鄉鎮圖書館，補助經費計 2,500 萬元。

5. 九二一震災⁴²

於 921 集集大地震後，中部地區各地圖書館災情，高中以上學校及公共圖書館全倒者五座，經鑑定為危險建物者達 15 座以上，災情極為嚴重。在損害情況方面，館舍已被列為危險建築而面臨必須重建的圖書館有以下 10 所：臺中縣大里市立圖書館大新分館、南投縣中寮鄉立圖書館、埔里鎮立圖書館、草屯鎮立圖書館、國姓鄉立圖書館、魚池鄉立圖書館、鹿谷鄉立圖書館、集集鄉立圖書館、雲林縣古坑鄉立圖書館、苗栗縣卓蘭鎮立圖書館。而由於各館新館舍不

是面臨找不到臨時館所在地，即是面臨缺乏經費擬定重建計畫，有的則必須等待行政院 921 震災災後重建推動委員會核定結果後，才能決定開放時間。而在建物被列為須注意建物損壞層級的圖書館則有：臺中縣大里市立圖書館德芳館、石岡鄉立圖書館、和平鄉立圖書館、新社鄉立圖書館、潭子鄉立圖書館、霧峰鄉立圖書館、南投縣立文化中心、南投縣仁愛鄉立圖書館、水里鄉立圖書館以及信義鄉立圖書館。另外嘉義縣竹崎鄉立圖書館雖已修復 921 地震受損部份，於 88 年 9 月 22 日開放，但 10 月 22 日地震再度受創且損害更嚴重。這些圖書館雖然並未直接面臨建物倒塌的困境，但仍迫切須要解決內部整理、圖書修補與增購、設備檢測與增購、機具維修以及館舍整修等問題。

中國圖書館學會為了協助各圖書館完成災後重建，特由張理事長鼎鍾召集成立 921 震災圖書館復建工作委員會專案處理。依據中國圖書館學會第 45 屆第 3 次理事會議決議，成立「中國圖書館學會 921 震災圖書館復建工作委員會」協助災區圖書館圖書資料、家具、電腦及視聽設備之檢測、維修、補充、整理，使之儘速恢復正常運作，以服務讀者。相關工作計畫經中國圖書館學會第 45 屆第 5 次常務理事會討論通過後實施，除蒐集災情資料之外，亦積極透過中國圖書館學會邀請國內外各界合力重建圖書館。如：補助各圖書館申請政府經費補助、請各圖書資訊學系所師生認養災區圖書館之服務各項工作、結合張老師基金會已發起之「希望圖書館」的心靈重建工作、請各大型圖書館、文化中心及個人提供場地及相關事宜以及發起會員及各學術、慈善團體及個人協助。經費來源則由中國圖書館學會、財團法人臺灣省圖書館事業文教基金會共同支應，並由學會開立捐款專戶以彙整資源提供整合協助。

（三）輔導業務

臺灣省公共圖書館之輔導與管理，原隸屬教育廳業務，自推動「臺灣省加強文化建設重要措施」以來，即致力於「鄉鄉有圖書館」政策之執行。民國 86

年 5 月，前省政府文化處成立後，改由該處辦理，訂定「臺灣省均衡文化發展充實文化設施計畫」，延續舊有基礎。精省之後，相關輔導業務即由中央行政院文化建設委員會中部辦公室繼續推動。

根據〈臺灣地區公私立公共圖書館輔導辦法〉第三條第四款臺灣省各縣（市）立圖書館或文化中心圖書館，應輔導各縣（市）所屬鄉鎮市立圖書館及社區村里閱覽室。而依據〈臺灣省各級圖書館輔導要點〉明白指示，國中圖及縣（市）立文化中心圖書館之輔導對象皆包含各鄉鎮市立圖書館。

另中央圖書館臺灣分館亦奉教育部民國 82 年 4 月 27 日臺（82）社字第 022445 號函同意備查，該館於民國 82 年 5 月 14 日圖推字第 699 號函發布施行，訂頒〈臺灣地區公私立公共圖書館輔導辦法〉依照該辦法第五條規定，輔導內容，以經營公共圖書館技術服務與讀者服務及自動化資訊網路為主；另依同辦法第六條規定，輔導方式可以下列方式酌情辦理：接受諮詢調查統計、觀摩研討、召開業務研討會、專題演講、編印輔導專刊、參考書目、派員實地指導。該館同時訂頒前述之「加強公共圖書館建設五年計畫」，以協助解決目前公共圖書館藏書不足、人力缺乏、人員專業素質亦待提升、購書經費不足、自動化等相關設備不全及利用率偏低等問題。由上述的輔導辦法及輔導要點來看鄉鎮市立圖書館是被輔導的單位，其上級輔導在省有國立臺中圖書館、在縣則有本縣之文化中心圖書館。

目前兩館進行輔導的方式，均為邀請圖書館等相關專業學者成立輔導委員會，協助解決專業問題，目前成立的委員會計有公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會、文化教育諮詢委員會以及臺閩地區公共圖書館資訊網路諮詢委員會等。

（四）圖書館自動化及網路系統作業

地方公共圖書館近年來也積極推動自動化，前臺灣省政府教育廳於民國 84 年 12 月設立「臺灣省公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會」，邀集相關學者專家定期開會，輔導各縣市公共圖書館服務自動化作

宜。由於精省的關係，前省政府文化處改隸行政院文化建設委員會，為該會中部辦公室，「臺灣省公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會」本年度易名為「公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會」，業務仍由文建會中部辦公室（原文化處）繼續負責推動。同時配合教育部加強公共圖書館建設五年計畫，亦成立「臺閩地區公共圖書館資訊網路諮詢委員會」。兩委員會攜手合作，共同輔導我國圖書館自動化、網路化，促進館際合作；辦理圖書館自動化及網路系統計畫之審查；建立虛擬參考服務系統及全省公共圖書館（含縣市及鄉鎮市區圖書館）。具體成果如下：

1. 規劃補助完成圖書館自動化網路系統

全省 21 縣市中已撥款補助完成，其中新竹縣、臺南縣、臺中縣、高雄縣、屏東縣、彰化縣、雲林縣、臺北縣、以及嘉義縣因分為兩期進行，第 2 期撥款尚未完成。而其中則有桃園縣、南投縣、臺南縣、宜蘭縣、臺東縣、臺中縣、新竹縣及臺北縣等 8 個縣市已完成全部或第一期系統驗收工作（參見表 3-7）。

2. 辦理文化中心資訊人員的資訊系統研習營

由省立臺中圖書館配合委員會規劃辦理全省縣市立文化中心「圖書館自動化與網路系統管理研習」，研習期限為一週，參加對象為 21 縣市立文化中心及臺南市立圖書館資訊系統管理者。課程設計基本上是延續上年度「網路資源運用研習」及「自動化暨網路系統管理研習」的課程，是為進階課程，目的在加強系統管理者資訊管理的知識與能力，並提升系統管理效率。

各縣市依據文化中心及鄉鎮圖書館人員之需求，由縣市文化中心規劃辦理全縣（市）圖書館人員資訊教育訓練。本年度辦理的縣市計有：基隆市、新竹縣、臺中縣、臺南縣、屏東縣、花蓮縣及臺東縣等 7 縣市，其餘各縣市或配合自動化標案或自行編列預算，也都積極規劃辦理。

3. 實地訪視輔導縣市自動化執行現況，訪視縣市並完成訪視報告。

4. 研究發展

「公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會」本年度工作加強研究發展，透過專題研究，達到以上目標。研究計畫共分 3 個研究專題，分別為公共圖書館城鄉合作模式之調查研究、公共圖書館之使用者需求與資訊尋求行為研究、地方文獻數位化之模式與相關標準研究。委託專家學者辦理民眾資訊利用及需求之研究調查，了解現況並規劃未來。

四、私立公共圖書館

據民國 86 年臺閩地區各級公共圖書館統計⁴³，我國私立公共圖書館共有 56 所，同時整合國家圖書館民國 86 年的調查資料⁴⁴顯示，臺灣地區私立公共圖書館共約有 61 所，但實際總數相信在此數之上。

由表 3-8 可以明顯看出：

- （一）私立公共圖書館之設館數有逐漸增加之趨勢。
- （二）私立公共圖書館以其設立性質言，宗教團體設立者最多。
- （三）私立公共圖書館設立之地點以臺北縣市為最多，臺南縣市次之。

依據國家圖書館 86 年統計資料顯示⁴⁵，私立圖書館在館舍面積上，每館平均約有 536.27 平方公尺，閱覽席次平均約有 89 席。工作人員平均每館有近 2 人，年度購書經費每館平均約有 195,000 元。而在館藏資料上，每館平均約有 11,432.7 冊圖書，期刊近 28 種、報紙 5 種，其他印刷資料 46.35 種，以及非印刷資料 3,617.79 種。在讀者服務上，每一館登記的讀者數平均約有 3,493 人，平均每月進館人數有 1,517.51 人，年度開館 307 天，年度借閱人數有近 5,855 人次，借閱量則有 15,287 冊（件）。

私立公共圖書館為公共圖書館不可或缺之一環，雖然目前總館數不多，但其善盡資訊服務之功能仍不可忽視，尤以其中規模較大、且服務理念新穎者仍所在多有，譬如臺北市行天宮圖書館，以其累積 20 多年之服務經驗，共同來推展終身教育，建立學習社會⁴⁶。在教育的國度裏人們常說教育無分公私、學校

表 3-7 臺灣省公共圖書館自動化發展現況一覽表

序號	縣市	系統名稱	鄉鎮圖書館或分館		現況
			館數	預定自動化館數	
1	桃園縣	三邊	18	18	83 年度獲教育廳補助辦理全縣自動化作業，於 84 年度完成全縣鄉鎮圖書館自動化作業，為分散式系統架構。
2	南投縣	DYNIX	12	11	83 年度獲教育廳補助辦理全縣自動化作業，於 85 年度完成 11 個鄉鎮圖書館系統建置。是全省第一個與鄉鎮圖書館採用集中式連線作業的縣市。全縣只有中寮鄉立圖書館採獨立系統作業。
3	臺南縣	URICA	32	15 (一期) 17 (二期)	83 年度獲教育廳補助辦理全縣自動化，87 年度完成文化中心及 30 個鄉鎮中的 15 個鄉鎮圖書館自動化作業，採集中式連線架構。
4	宜蘭縣	永麒傳技 (Totals2)	14	14	84 年度獲教育廳補助辦理全縣自動化作業，於 86 年度完成全縣鄉鎮圖書館自動化作業，各鄉鎮亦採用永麒分散式系統。88 年度獲文化處補助中心自動化及系統更改，採用傳技 Totals2 系統，並已完成招標手續。
5	臺東縣	TORICA + URICA	16	16	84 年度獲教育廳補助辦理全縣自動化作業，於 86 年度完成文化中心及全縣 15 個鄉鎮圖書館自動化作業，為分散式系統架構。現另提擴充計畫。
6	臺中縣	ARTIS (新)	22	10 (一期) 12 (二期)	84 年度獲教育廳補助辦理全縣自動化作業，於 87 年度起全面汰換新系統，採用為主從式架構之亞提斯 (ARTIS) 系統。
7	澎湖縣	SPIDUS (URICA)	6	6	85 年度獲教育廳補助進行自動化作業，87 年度獲文化處補助進行全縣自動化作業並已通過計畫省審查。
8	新竹縣	URICA	14	5 (一期) 9 (二期)	於 87 年度獲文化處補助辦理全縣圖書館自動化作業，於 88 年 9 月完成文化中心以及全縣鄉鎮 2 期的自動化建置作業。
9	高雄縣	傳技 (Totals2)	32	10 (一期) 22 (二期)	85 年度獲教育廳補助進行自動化作業，及 87 年度獲文化處補助進行全縣自動化作業，88 年已完成招標。
10	屏東縣		36	10 (一期) 26 (二期)	85 年度獲教育廳補助 5 鄉鎮進行自動化作業，87 年度獲文化處補助進行全縣自動化作業，目前仍在規劃中。
11	彰化縣	虹橋	26	11 (一期) 15 (二期)	85 年度獲教育廳補助進行自動化作業，87 年度獲文化處補助進行全縣自動化作業，88 年 7 月已完成招標。
12	花蓮縣		14	14	85 年度獲教育廳補助 5 鄉鎮進行自動化作業，87 年度獲文化處補助進行全縣自動化作業，目前仍在規劃中。
13	雲林縣		21	5 (一期) 16 (二期)	85 年度獲教育廳補助 5 鄉鎮進行自動化，87 年度獲文化處補助經費辦理全縣自動化，目前仍在規劃中。
14	臺北縣	URICA	47	13 (一期) 34 (二期)	第 1 期計畫於 85 年度獲教育廳補助，86 年 12 月通過計畫審查，於 88 年 6 月完成招標。目前完成文化中心及 12 所鄉鎮之自動化作業。
15	苗栗縣		20	20	85 年度獲教育廳補助 5 鄉鎮進行自動化作業，88 年度獲文化處補助進行全縣自動化作業，目前仍在規劃中。
16	臺中市		8	8	88 年度獲文化處補助進行全市自動化作業，目前仍在規劃中。
17	嘉義市		3	3	88 年度獲文化處補助進行全縣自動化作業，目前仍在規劃中。
18	基隆市		4	4	86 年度自籌經費汰換系統，新系統 (傳技 T2) 於 86 年 9 月上線。88 年 10 月提報系統升級計畫，已審查通過，將於年度內撥款。
19	嘉義縣		18	7 (一期)	第 2 次全縣整體自動化系統計畫於 88 年 2 月通過審查。
20	新竹市	三邊	2	2	88 年 2 月通過全市自動化系統升級計畫。
21	臺南市		8	8	全市 (含市立圖書館及文化中心) 整體自動化系統計畫第 2 次送審，於 88 年 4 月通過。

註：1.館數部份包括含文化中心及其分館、鄉鎮圖書館及其分館、第一或第二圖書館、閱覽室等。

2.依自動化進度先後排列。

表 3-8 我國私立圖書館設立一覽表

地 區	數 目	館 名
臺北市	15	王雲五、行天宮、盲人有聲、霖園、周卿、慈祐宮、慈惠宮、國語日報、文殊院佛學圖書館、佛陀教育基金會、金龍院、世界宗教博物館發展基金會、龍山寺、慈濟
臺北縣	10	地藏庵、潘氏、圓通寺、健民、元智、育賢、國泰霖園、許公廷佐紀念堂、鎮南宮、慈雲
桃園縣（市）	2	華藏寺、圓光佛學院
新竹縣（市）	1	建輝
臺中縣（市）	4	萬和宮、慈濟宮、王氏宗廟、醒修
彰化縣（市）	1	天后宮
嘉義縣（市）	4	配天宮、奉天宮、新雨、真武廟
南投縣（市）	3	明善、慈光山、德妙佛學
臺南縣（市）	10	阿萬伯、代天府、開元寺慧光、靜心、千佛山、中華佛教百科文獻基金會、碧軒寺、龍湖巖、慈恩、紫竹林精舍
高雄縣（市）	7	國泰霖園（4 館）、張王恨、紫竹寺、淨心
屏東縣	2	雙慈宮、淨心
宜蘭縣（市）	1	慈林
合 計	60	

無分公私、我們至盼更多有志人士投入私立公共圖書館的服務，讓大眾多一終身學習的美麗苗圃，享受更多優質、知性、感性的文化之旅。

第四節 結語

年鑑資料最主要的功能在提供時事動態資訊，以供決策及研究參考。民國 88 年國家圖書館編印《第三次中華民國圖書館年鑑》，即充份銜接與《第二次中華民國圖書館年鑑》間相距 11 年的落差。本次年鑑的撰寫，同樣旨在延續上一版年鑑的功能，將夠充份記錄近 2 年來我國圖書館事業的最新發展。

我國公共圖書館的發展近年來由於政府逐漸重視教育文化相關事業，因此得以有若干發展空間，但遺憾的是，相關發展都集中於硬體設備的擴充，如增加館舍、添購資訊設備等。但是對於影響圖書館服務功能甚巨的因素，如：專業人員的任用、館藏的數量以及相關管理發展制度的整合等等，截至目前為止，仍是迫切須要解決的問題。依據中國圖書館學會提出的《圖書館事業發展白皮書》⁴⁷所言，公共圖書館發展遭遇的問題可列舉如次：

一、公共圖書館組織不健全、人員編制不固定、人力缺乏、職級太低，難以羅致任用專業館員。專業人員是推動圖書館事業的主力，但目前因各級圖書館

組織規定中員額編制太少，鄉鎮圖書館專業人員嚴重不足，由鄉公所職工兼任者時而有之。目前的鄉鎮圖書館空有建築，而沒有正式的專業人員的編制，人事任用也因地方人事更迭而流動。沒有合適與充足的圖書館人力資源，圖書館事業將難以有效地發展。

二、各級公共圖書館主管單位不一，缺乏統一領導體制。圖書館資訊服務注重合作與資源共享，需要彼此支援與協調，且服務人員需不斷進行在職訓練，以更新知識技能。若同一類型圖書館分屬不同主管單位，則合作業務的推動就相當困難；而同一圖書館其主管和輔導單位不同，也是公共圖書館經營上的困難。目前國立臺中圖書館屬行政院文化建設委員會主管，其他公共圖書館仍屬教育部、局管理，如臺北市與高雄市兩院轄市圖書館歸教育局管理；各縣市圖書館及文化中心現由各縣市政府教育局管理，惟各縣市政府正在積極籌設文化局，部分縣市列為外局，部分縣市列為內局；又部分縣市將公共圖書館列入文化局，部分列入教育局。宜由中央立法統一規劃，使制度趨於一致。另如目前鄉鎮圖書館由縣市文化中心負責輔導，但主管機關為鄉鎮公所，設若文化中心要規劃合作館藏發展，在經費、人力及意願上，往往不易配合。

三、公共圖書館事業發展經費短絀，不足以維持其業務正常發展。每一國民所分享的圖書冊數過低，和圖書館購書預算普遍太低有關。圖書館購書預算制度亟待建立。政府雖然多次編列圖書經費，補助鄉鎮圖書館、文化中心等購書，但卻無充足的年度預算，圖書館購書經費不足，為目前圖書館館藏發展瓶頸，各圖書館難以有計畫、持續地進行館藏發展計畫。

四、其他因上述困境而產生的問題則有：圖書館不足，服務無法深入基層。館藏量不足、仍無法達到先進國家的標準。館際間合作不足，文獻取得及交流不易。以及目前仍有為數不少圖書館採人工作業，無法透過網路查詢及分享他館資源。

面對以上困境，縱觀關係公共圖書館發展的政策面、資源面、經營管理面以及專業支援面等層面因

素，擬呼應白皮書所提出的方向，建請各界朝下列各項解決之道努力：

一、在政策面上，應積極促請行政與立法機關重視圖書資訊服務相關法規制訂，建立法制管理基礎，訂頒及修訂圖書館相關法規與標準、成立中央統整規劃機制，建立各類型圖書館輔導體系，作為橫向的聯繫，如此方能落實人力與經費等資源制度化。各地政府機關依據地方自治法設置圖書館委員會，負責規劃、督導，以及考核事宜，推展地方圖書館事業。委員會成員應包括：各級地方首長、民意代表、教育首長、圖書館行政專業人員，圖書館館長為當然委員。

二、在充實資源方面，則應在圖書館相關法令中明定各類型圖書館所需基本標準，方能使圖書館永續經營。在人力方面，應先解決公共圖書館（包括：縣市立文化中心與鄉鎮圖書館）的員額編制問題。其次是圖書館經費的編列應明定基本的標準，供各類型圖書館編列預算時參酌與實施。各類型圖書館基本館藏應遵照明定標準實施，逐年編列購書經費，以充實圖書館館藏。同時建立館際合作、資源共享具體方案，以促使資源流通，便利各界使用。同時結合多方力量，整合資訊資源整理，以達到事半功倍效果。

三、在圖書館事業經營管理方面，除了持續進行圖書館服務各種標準的研訂與修正、加強館藏的質與量，提供優質的資訊服務並確實執行規劃、執行、考核等營運技巧，建立圖書館服務統計及績效評鑑程序，建立專業評鑑制度，提升圖書館服務績效。更要推展全民資訊素養，促進終身學習。

四、最後在圖書館事業專業支援方面，應加強專業知識技能與服務倫理，建立圖書館專業服務形象。開設在職訓練課程，提供多元化在職進修管道，鼓勵從業人員接受繼續教育，全面更新在職人員專業知能。並制訂圖書館員專業倫理，健全專業素養，同時積極規劃發展行動綱領，具體落實，並定期檢討執行成效。

以上政策面、資源面、經營管理面以及專業支援面等層面因素如能同時兼顧，齊頭並進，則公共圖書

館必然能展現嶄新的面貌。吾人至祈在政府機關、各級機關首長、全體圖書館從業人員及社區居民的共同合作下，能夠積極迎接新的挑戰，塑造更理想的服務品質，為早日實現建構公共圖書館為民眾大學、終身學習的苗圃的理想而積極努力。

註釋

1. 林文睿，〈圖書館營運與輔導〉，《八十七年度臺灣省公共圖書館發展研討會會議實錄》（臺中市：編者，民國 87 年），頁 53。
2. 中國圖書館學會編，《圖書館事業發展白皮書試印本》（臺北市：編者，民國 89 年），頁 10-11。
3. 本表資料係依據上註，頁 52 表一之資料所修改。
4. 同註 2，頁 21。
5. 〈社會教育法〉（民國 69 年 10 月 29 日修正）。
6. 〈私立社會教育機構設立及獎助辦法〉（民國 71 年 9 月 9 日修正）。
7. 〈國立中央圖書館臺灣分館組織條例〉第四、五、六、七條。
8. 資料來源見國立中央圖書館臺灣分館編，〈國立中央圖書館臺灣分館教育部督學視導簡報〉（民國 88 年 10 月），頁 7-13。
9. 同上註，頁 14-21。
10. 同上註，頁 23-35。
11. 經教育部民國 87 年 8 月 25 日臺（87）社三字第 87093804 號函核定。
12. 行政院臺 85 教字第 30371 號函。
13. 有關國立臺中圖書館相關組織架構及人力配置資料係參見〈國立臺中圖書館暫行組織規程條文（核訂本）〉。
14. 國立臺中圖書館，《民國 88 年臺灣省立臺中圖書館工作概況》。
15. 同上註。
16. 同上註。
17. 金門縣社教館雖於 89 年 1 月起改制為文化中心，但各相關統計數據仍將其視為社教館單位之一。
18. 依據教育部〈國立新竹彰化臺南臺東社會教育館暫行組織規程〉。
19. 參見臺北市立圖書館編，〈臺北市立圖書館施政報告（88 年）〉。
20. 參見高雄市立圖書館，〈高雄市立圖書館 88 年度工作概況〉。
21. 相關數據係由註 19，註 20 以及高市圖所提供的統計資料而來。
22. 國家圖書館編，《中華民國八十六年臺閩地區圖書館暨資料單位調查錄》（臺北市：編者，民國 88 年），頁 4。
23. 同上註，頁 5。
24. 國家圖書館提供，〈臺閩地區圖書館統計（民國 86 年）〉（未出版）。
25. 同註 21。
26. 參見高雄市立文化中心網頁資料〈<http://210.60.192.100/lib.htm>〉。
27. 同註 21。

- 28.同上註。
- 29.臺灣省政府公報 74 年春字第 63 期。
- 30.程良雄，〈臺灣省鄉鎮圖書館建築設備現況〉，《中國圖書館學會第四十五屆公共圖書館委員會特刊》（臺北市：圖書館學會，民國 88 年），頁 12。
- 31.國立臺中圖書館，《圖書館日曆手冊》（臺中市：編者，民國 89 年），頁 103。
- 32.相關資料由文化建設委員會提供。
- 33.由於基隆市、新竹市、嘉義市、臺南市之區級圖書館多數尚未設立、開放或成立不久，因此國中圖書館該項研究調查未將其列入。
- 34.有關於國立臺中圖書館所進行之調查統計數據，皆引用自註 30。
- 35.同註 24。
- 36.同註 34，頁 19-21。
- 37.國家圖書館，〈臺閩地區各級公共圖書館統計資料（民國 86 年）〉（未出版）。
- 38.黃秀梅，〈臺灣省公共圖書館建設工作報告〉，《書苑》39 期（民國 88 年 9 月）：頁 24-31。
- 39.同註 36。
- 40.同上註，頁 1。
- 41.同註 38。
- 42.相關資料取自「921 地震特報」網站〈<http://www.ptl.edu.tw/quake/921.htm>〉。
- 43.國立中央圖書館臺灣分館，《臺灣地區公共圖書館經營管理現況調查研究（三）》（臺北市：編者，民國 86 年）。
- 44.同註 37。
- 45.同上註。
- 46.教育部，《教育部圖書館事業委員會會訊》（臺北市：編者，民國 88 年）。
- 47.同註 2，頁 34。

