

論
述
篇

@



第六章

中小學圖書館

第六章 中小學圖書館

曾雪娥

第一節 前言

在各類型的圖書館中，設於高中、高職、特殊學校、國中、國小等各級學校的圖書館，稱為中小學圖書館。以往，在中小學圖書館因條件所限，在我國圖書館事業中一直未受到應有的重視。在學校的教育領域中，校長、老師、學生都認為圖書館很重要，但只知道重要，而不知如何經營和利用，因此無論在館藏、人員、設備、經費各方面都較貧乏。圖書館的利用只停留在閱讀指導及自由看書的層面，使得學生鮮能認識圖書館的真正功能，更遑論經由利用圖書館進而培養其自學能力。今日，為突顯中小學圖書館多元提供教學資源的功能，愈來愈多學校標示為「教學資源中心」。

政府遷臺後的圖書館事業，依其發展過程可分成四個階段，即（1）民國 38 年至 40 年的草創時期；（2）民國 41 年至 59 年的成長時期；（3）民國 60 年至 69 年的發展時期；（4）民國 70 年迄今的欣欣向榮時期。有關中小學圖書館發展的軌跡亦是如此，但其發展的腳步較之為晚，與有專業館員編制的公共圖書館、學術圖書館、專門圖書館的發展尚有著一段不算短的差距。

目前由於教育的普及，教學模式的創新，資訊的爆增，使得中小學圖書館的經營更顯得重要，而且有突破性的改變。中小學圖書館的設置，從一個位處偏僻小角落的圖書室，移到學校教師、學生動線良好的中心位置，這就是最大改變的表徵，儘管尚有許多待改進的意見，但是也正代表著受重視才會發現問題，繼而解決問題，呈現了圖書館在學校教育中的定位和功能。

隨著社會的脈動，經濟的蓬勃，民主教育理念

的潮流，文化得以有系統、有計畫地傳遞。現在除了印刷出版業突飛猛進，視聽教學媒體也廣泛的被引用於教學活動中；再加上電腦資訊業的衝擊，因此在現代的教學過程中，非常注重人類腦力的開發，教學活動偏重於以學生為中心的學習、自學能力的提升及個別興趣能力的尊重和培養，強調如何把每一個孩子帶上來，教導每一個孩子如何把知識變成帶得走的能力。由於這樣的教學模式，大大的改變了中小學圖書館的利用功能，因此以現代化的「教學資源中心」之經營形態，已成為充分而必要的趨勢了。以自動化經營學校圖書館及圖書館利用教育的實施，在中小學中更加積極的推展。尤其是即將實施中小學九年一貫課程綱要，及在此網際網路蓬勃發展的同時，圖書館網路資源的利用特別重要。因為圖書館的資訊是經過篩選整理、分類組織過的，精粹而易查檢，可充分提供學校教師規劃學習課程以及編擬教材，善加利用將獲得事半功倍的成效。因此，以現代化的「教學資源中心」之內涵結合九年一貫課程教學的利用是目前中小學圖書館經營的重要任務，藉以培養學生「如何學習」的關鍵能力，也是全面掃除「圖書館盲」的最大利機，同時藉以進行新世紀的學習革命、教育改革，俾能達成建立終身學習社會的願景。

第二節 發展現況

中小學圖書館的發展，在民國 40、50 年代裡，各級學校所設的圖書室可有可無；民國 60 年代裡，教育當局已比較重視中小學圖書館的組織、制度以及經費等問題，但利用狀況並不理想；民

國 70 年代，中小學圖書館經營的理念和運作功能，有了長足的進步，有了設備標準的公布，對於館藏、館員培訓、設備、經費等有所依據和開發，但高中職和國中小圖書館的組織和預算仍有很大的差異；民國 80 年代以來，圖書館自動化如排山倒海的發展開來。中小學圖書館的發展，在近幾年網路資訊資源的建置和利用，可說是帶來無時空限制的國際觀視野，發展的空間還很大。茲繼民國 88 出版的《第三次中華民國圖書館年鑑》的資料，延續相關高中職、國中小圖書館的經營項目和發展重點，列述如下：

一、組織與人力

圖書館的經營成效根基於組織的健全和人力的專業，歷經多年來圖書館界學者、專家及實務工作者的需求，對於中小學圖書館的專業工作才漸漸受到重視，方有法規、標準的公布，但高中職和國中小圖書館的組織與人力差異不小。截至目前，高中職設圖書館主任一人，館員一人，各校大都稱為教學資源中心；國中國小的圖書館，隸屬於教務處設備組下的一部分任務，置設備組長一人，組長的職務包括圖書館、教具室、電腦教室、視聽教室、各有關的資料展覽室的管理和應用，還有教科書、教具設備的採購和分發使用的作業，工作份量繁多。因此，有些比較重視教學資源利用的學校，則分派幹事或工友來管理圖書館及教具室。另外，教育當

局已試辦設「資訊組長」來辦理電腦科技的利用，但其職務尚待明確規定。

由於館員的欠缺，國中國小的圖書館招募家長來參與志工服務，以及組織學生小義工來協助圖書館經營，藉以滿足全校師生的利用需求。因此，針對圖書館家長志工的培訓課程活動，成為非常需要且急迫的工作。

二、館舍與館藏

中小學圖書館的資源無限，館藏中包含多種類型的資料，且提供非印刷資料製作和使用時必須的設備，事實上在中小學裡所謂的教具、學具，都是圖書館的館藏中的非書資料。中小學圖書館亦提供有電影影片、幻燈影片、幻燈片、投影片、唱片和卡帶，並提供學生使用上述器材所需的設備。在資訊化的時代裡，有關電子書、CAI、CD、VCD、DVD 的館藏愈來愈多，而網路資訊資源更是有待學校圖書館去做資訊知識的組織、管理、評核與運用。所以有越來越多的學校圖書館定名為「教學資源中心」，以符合多元種類的館藏所提供的服務。

(一) 中小學圖書館的館舍

依據民國 88 年臺閩地區各類型圖書館數量統計表資料顯示如表 6-1。

(二) 中小學圖書館的館藏資源

自劉春銀民國 80 年的資料顯示，高中高職圖書館平均每館 17,000 餘冊，國中圖書館 8,800 餘

表 6-1 中小學各類型圖書館數量統計表

(單位：所)

	高級中學	高級職校	特殊學校	國民中學	國民小學
公立	131	98	8	720	2,507
私立	113	103	0	13	22
合計	244	201	8	733	2,529

冊，國小圖書館 7,500 餘冊的統計來看，至民國 84、85、86、87 年的資料顯示各級學校的藏書量有很大的成長。

依據中華民國八十八年臺閩地區各級學校圖書館（室）概況統計表資料，茲將民國 84 年至 87 年的館藏資料列表如 6-2 及 6-3。

三、經費與設備

中小學圖書館的經費由各校自行編列預算執行。

北高兩市的中小學為單位預算，各自編入年度預算中執行，各校每年都編有 2 萬至 10 萬元的圖書採購經費，依學校大小有所增減，高中部分經費較多，藉以逐年充實圖書館藏。亦可以編列圖書館或教學資源中心的專款來改善館舍及硬體設備。

近年來，由於大眾對於圖書資訊媒體的閱讀與利用非常重視，因此，在中小學常有家長發起全校自由募款，購置圖書、影帶、電視、電腦、電子軟體等，其經費甚至比學校自行編列的預算還多，足以購置相

表 6-2 84 年至 87 年中小學圖書館館藏統計表

（單位：冊）

館藏合計	高級中學	高級職校	國民中學	國民小學
84	3,985,690	3,030,271	5,765,422	18,870,771
85	4,231,603	3,123,561	5,898,802	19,260,811
86	4,565,897	3,309,567	6,117,300	20,139,369
87	4,954,209	3,395,244	6,098,262	20,480,601

表 6-3 87 年中小學圖書館館藏及閱覽統計表

	高級中學	高級職校	國民中學	國民小學	備註
館藏冊數合計	4,954,209	3,395,244	6,098,262	20,480,601	
總類	933,728	459,943	844,338	1,881,421	
哲學類	269,023	200,523	275,908	501,168	
宗教類	95,296	62,610	99,997	366,810	
社會科學類	573,065	461,942	666,081	1,979,158	
自然科學類	481,577	270,564	723,299	3,658,436	
應用科學類	336,797	522,209	340,164	1,508,881	
史地類	605,523	319,765	765,994	1,777,731	
語文類	1,355,333	911,583	2,050,114	7,568,220	
美術類	303,867	186,105	332,252	1,165,318	
兒童讀物	0	0	115	73,458	(部分學校有此分類)
圖書閱覽座位數	50,284	27,882	78,474	368,828	
圖書借閱人數	1,779,162	940,247	2,112,962	13,519,455	
圖書借閱冊數	2,718,041	1,630,636	3,249,372	23,223,806	

當多且新穎的圖書設備，提供師生教學的利用，這正是親師合作最佳的表徵。

民國 85 年度至今，北高兩市及全省各縣市，陸續建置行政電腦化整體的硬體設備，中小學圖書館亦普遍發展自動化經營。民國 88 年度，國內以擴大內需來支援資訊化校園的補助措施。因此，各級學校以資訊化為現代圖書館的重點發展方向，並把視聽媒體的利用、電腦利用能力及網路利用能力的教育整合為教學資源的利用教育。經費的補助亦以電腦媒體的購置為最大宗，其目標是班班有電腦，每一位老師都能利用電腦將科技融入教學之中，不僅善用網路資訊，而且人人能編製網頁建制教學資源庫，以共建共享的方式來共同分享教學的經驗，充實教育網路的資源。這是知識傳播、智慧創造的最高理想，也是中小學圖書館的師生利用者最需要去突破教育經驗、智慧分享的價值觀。

四、經營與服務

中小學圖書館為：設置於中小學校裡，為學校師生提供圖書資料、媒體專家及媒體設備之專業服務單位。在西方國家，隨著社會的變遷，將圖書館稱為教學媒體中心（Instructional Media Center），學習資源中心（Learning Resource Center），學習媒體中心（School Media Center, Resource and Teaching Center）等。這些名詞的誕生，為中小學圖書館的功能提供一個更明確的定位。相同的，國內因要特別突顯服務功能的發揮，多校的圖書館結合視聽中心、資訊中心，亦以「教學資源中心」為名來定位。

（一）服務對象

根據民國 88 年全國教育統計資料顯示，截至 87 年底為止，全國共有公私立國小 2,529 所，學生 2,032,361 人，教師 84,150 人，國中 724 所，學生 1,177,354 人，教師 54,622 人；高中 196 所，學生 245,688 人，教師 19,843 人。這麼廣大的師生群，正是中小學圖書館服務的讀者，也正是學習力最強、最迫切的階段。整體而言，中小學圖書館數量有

3,000 多所，服務對象達 400 萬人以上，因此大家應重視這種基層的圖書館建設，有助於全民教育的提昇，並奠定爾後利用圖書館的基礎。

（二）經營目的與功能

中小學圖書館的經營，目的在支援師生的教與學，資料的選取、組織與充實，是師生教與學的資源中心，有著求知、研究、休閒的功能。目前各中小學校圖書館經營，已經從被動的諮詢，轉為主動的行銷，積極著力於讀者服務，尤其是求超越時空的網路資訊服務；在技術分編方面力求共同編目資源的交流，使其標準化而能館際合作、資源共享；在讀者利用教育方面，由於面對著中小學不同年齡層學生學習能力，其有效圖書館利用教育的課程和策略，雖尚待努力發展之中，但已相當受到重視，陸續有推廣的規劃和實施。

1. 行政服務

中小學圖書館的行政服務包括：中小學各學科（九年一貫課程中稱為學習領域）的教科書、補充教材、兒童與青少年及教師們參考用書的編列預算，閱讀環境、館設與館藏的規劃設計與發展計劃，圖書館的人力發展及經營行政管理等工作任務，均是屬於圖書館的行政服務的範疇。現在由於是九年一貫課程中講求學習能力的培養而非知識的堆積，因此各校圖書資訊媒體中心是主政者極力要提供的硬體學習環境，投入的經費亦有增加。

2. 技術服務

中小學圖書館的技術服務包括：圖書的採訪、分類、編目、排架、盤點、自動化作業等工作任務，其中國民中小學圖書館依各級學校的館藏之同質性高，各校合作分編，以共享書目的方式來實施技術上的服務是最為有績效的（即所謂的兒童圖書的書目中心）基本上而言，有關圖書部分大都以「中國圖書分類法」為分類依據，並依編目規則來編目註記，然而非書教具等部分大都依學習科目來分類列有教具清冊、影片清冊、光碟清冊等，但尚未依中國編目規則來註記。

因為國民中小學的圖書館缺乏專業的圖書館館員，在分編的技術上確有疏漏，所幸有國家圖書館的預行編目（CIP），解決了分編正確性的問題，讓中小學圖書館

在分編的技術服務方面上有所依據。國家圖書館實施的預行編目更發揮了權威性統一的功能，至圖書館自動化的服務以後，除了使全國各圖書館的分編能統一整合而便於檢索利用外，更致力於資訊共建共享的機制上發展。

3. 讀者服務

中小學圖書館的讀者服務包括：流通借閱的服務、資訊檢索的服務、推廣活動、閱讀指導的服務以及圖書館利用教育的服務。因為在中小學圖書館的讀者，主要是教師和學生，但也擴及親職教育中的學生家長—父母親。相同的，在學校社區化的理念下，中小學圖書館的讀者亦擴及於社區的民眾。因此中小學圖書館的讀者服務是圖書館經營最有效能且最具教育改革的任務發展項目，實應掌握此重點工作，以發揮學校及社區的教師、學生、家長的學習機制，各項開放而豐富的讀者服務內涵是非常被期待的。而且在探討相關的兒童青少年圖書相對於各學習領域的利用索引上，是中小學圖書館館員及教師們必須再努力的要項，編利用索引成為教師直接可利用的工具書，是教學資源中心的主要功能。

五、中小學圖書館自動化

中小學圖書館自動化系統的使用，各縣市學校不盡相同，有的學校是以圖書館獨立系統做自動化作業，有的是學校的行政自動化系統的子系統。例如臺北市小學學校行政系統的學校圖書館自動化作業，與教師的員額、學生的註冊名單是相結合的系統規劃，不需重新建檔的。全國北部、中部、雲嘉地區、南部、花東地區所用的學校圖書館自動化系統不同，採各校自由訂購應用。中小學圖書館的自動化作業及經營，接受到熱心的師範院校圖書館的服務和研訓，各校發展的進度也不相同，尤其是無專業館員的國小圖書館。

(一) 圖書館自動化系統的作業內容

今將一般中小學圖書館自動化系統的館員作業內容略述如下：

1.如何進入圖書館系統：

館員如何管理讀者資料庫—建檔與查詢、館員如何管理書目資料庫—建檔與查詢、館員如何管理圖書館的資料流動、怎樣利用查詢系統、如何進入圖書館網路連線子系統。

2.館員如何管理讀者資料庫—建檔與查詢：

建立學生讀者資料、建立教職員讀者資料、建立其他讀者資料、查詢讀者檔中的讀者資料。

3.館員如何管理書目資料庫—建檔與查詢：

建立書目資料庫、編目作業特例說明：非書資料、拷貝書目、叢書編目、索書號、大批複本書、贈書資料、專書研究、期刊資料、查詢書目資料、更新書目資料等。

4.館員如何管理圖書館的資料流通：

辦理圖書資料的借閱及歸還、辦理班級大量複本書借閱及歸還、處理遺失圖書資料、處理讀者預約圖書、查詢讀者閱讀資料、查詢讀物的借閱記錄。

5.怎樣利用查詢系統：

查詢圖書資料、查詢期刊資料、使用課程檢索、使用合併檢索、查詢個人的閱讀資料、查詢圖書館公告資料、推薦採購圖書資料、表達讀者對圖書館的意見、利用查詢系統辦理還書。

(二) 建置教學資源網

中小學圖書館以學校教學資源中心為服務功能，因此將館藏資料資訊整合建置成為各學習科目的教學資源網，讓親師生可便捷利用是很重要的措施。

民國 88 年國內以擴大內需來支援資訊化校園的措施，教育部積極的補助全國各縣市電腦設備，包括軟硬體方面的設施。其中國中小學部分，各校建置教學資源網，其內容大致上可分 3 大主題、12 項目如下：

- 1.教師資源系統：(1) 學科專業領域（各學習領域）；(2) 教育專業；(3) 研修考試；(4) 答客問。
- 2.學生資源系統：(1) 學科學習領域（各學習領域）；(2) 社團學習領域；(3) 活動訊息；

- (4) 答客問。
- 3.家長資源系統：(1)社區與學校；(2)親職教育；(3)親、師、生活動；(4)答客問。

有關圖書館資訊系統的建置，以及如何實施圖書館資訊的利用教育、網路學習的利用教育等，是使學校圖書館成為一個有機體的重要服務內容。利用現代電子傳輸科技的發達，使用無遠弗屆超連結的神奇功能，建立網網相連的教學資源虛擬圖書館的開發是必然的需要。如：教育部的全國各科教學資源網、國立教育資料館均是以虛擬圖書館的服務為超越時空的提供資源為經營的要項。

六、中小學圖書館利用與九年一貫課程的實施

由於學校教育因應世界資訊的快速成長，而有全方位的變革，近年來從法律、制度、方法和實驗等層面有了一連串的改革，實在是讓學生、家長、老師們都有喘不過氣的壓力和危機感，甚至面對著九年一貫課程、多元入學、學校本位管理、教育基本法的實施和變化，有不知所措的感覺，然而它的確是必然要改進的趨勢。故在此資訊社會中，各科的知識要在短短的國民教育中是學不完的，教學主要的是教導學生「學習的方法」。當機器代替人工、電腦代替人腦，那麼大家應思索人類生存的價值和力量是什麼？是建構知識的能力而不是記憶知識。因為電腦科技、資訊的無往不利，挑戰了各行各業。例如工商業界：有電子商務、自動化工廠；因而也挑戰了教學的內容。例如：以資料庫的檢索代替了記憶，所以教學內容重在「知識變能力」，並非片段的知識記憶。

教育部於民國 87 年公布了國民教育的九年一貫課程實施的草案，民國 89 年 3 月公布了國民教育的九年一貫課程一至三年級的課程綱要，是以學校本位管理的理念來規劃課程綱要，爾後再由各校去發展其特色。

(一) 九年一貫新課程的內涵

九年一貫新課程的實施目的在培養學生十大基本能力：

- 1.了解自我與發展潛能
- 2.欣賞、表現與創新
- 3.生涯規劃與終身學習
- 4.表達、溝通與分享
- 5.尊重、關懷與團隊合作
- 6.文化學習與國際理解
- 7.規劃、組織與實踐
- 8.運用科技與資訊
- 9.主動探索與研究
- 10.獨立思考與解決問題

以七大學習領域為學生學習課程做規劃：1.語文；2.健康與體能；3.社會；4.藝術與人文素養；5.數學；6.自然與科技；7.綜合活動。

一二年級的課程中設生活領域，係統整涵蓋健康與體能、社會與自然與科技等三個領域的內容。在課程活動的規劃上有下列原則：

- 1.學習領域為學生學習之主要內容，而非學科名稱，除必修課程外，得依學生性向、社區需求及學校發展特色，彈性提供選修課程。
- 2.學習領域之實施應以統整、合科教學為原則。
- 3.校應成立課程發展委員會及各學習領域課程小組，於學期上課前整體規劃，設計教學主題與教學活動，由教師依其專長進行教學。

(二) 在教與學的方式、途徑、評量中如何把知識變能力

用系統思考的方式去想，在教與學的方式、途徑、評量中如何把知識變能力，成為一生自我獨立自我導向的學習能力。教與學的方式、途徑和方法以培養各種學習能力為要，茲舉例說明如下：

1. 實驗法：操作、做中學的親身體驗，如玩具交換分享、舊愛新歡。
2. 調查法：調查統計本班同學的卡通玩具數量。
3. 觀察法：觀察作紀錄，如觀察卡通人物造型。
4. 訪問法：訪問做紀錄，如訪問家人最喜歡的卡通影片。
5. 練習法：大家來玩卡通玩具，認字、寫字、說話等

練習。

6. 發表法：卡通玩具總動員，接龍故事表演。
7. 創作法：如設計卡通造型或裝扮自己。
8. 探索法：如報章雜誌剪貼、網路資料剪貼，做成主題探索的檔案。

綜合而言，對於獲得知識與運用知識的重點過程簡述如下：

1. 動機+瀏覽：培養學生認知與規範問題的能力，爾後有動機去求知。
2. 蒐集+剪輯：培養學生掌握証據與資料，爾後能蒐集、評估去選知。
3. 整理+歸類：培養學生能整理資料的整知。
4. 分析+判斷：培養學生能假設、類比、判斷的判知。
5. 比較+評鑑：培養學生能比較、評鑑的評知。
6. 統合+連結：培養學生能統合資料做知識的連結稱為統知。
7. 運用+發表：培養學生能運用而發表之，始能學以致用。

在九年一貫課程的教學評量方法上採多元化方式：有檔案評量、遊戲化評量、學習評量單、檢核表及其他評量方法。編製學習評量單的類型和運用時注意到以下類型：

1. 依參與對象不同而分：孩子獨立學習單、親子互動學習單、同學合作學習單。
2. 依學習內容不同而分：各科單元學習單、主題學習單、學習者中心學習單。
3. 依學習時間不同而分：經常性學習單、特定時令學習單。
4. 依學習方式不同而分：實驗學習單、調查、觀察、訪問、練習、發表、創作、探索等方式的學習單。
5. 依學習工具不同而分：善用圖書閱讀的心得報告、聽取錄音教材的語言學習、檢索電腦網路資料的學習單、錄影教材的情境學習評量等種種圖書資訊媒體的利用評量。

(三) 中小學圖書館是九年一貫課程各領域的全方位資料資源中心

九年一貫課程統整，係由肯定每位學童都具有多元智慧的八大智慧而來。知識要統整不要片斷，學習時不要分科太細。更重要的知識是：建構知識的能力、解決問題的能力、適應的能力和彈性應變的能力。只有這些能力才是真正解決生活的能力。九年一貫課程的重要特點在於兩項：一為統整課程，二為彈性課程的實施。其特點的實質精神就是符應學校本位課程的發展和發揮。學校圖書館可從這兩方面來積極經營。

1. 做好教學資料選粹服務（SDI 服務）

有關統整課程方面：是依據學生在生活中的問題是以全方位的學習來解決的而非零碎的學科知識記憶，因此以課程統整的問題解決法來教學可以讓學生有一個完整的概念和周全的方法。美國教育家杜威說「教育即生活」。在此資訊化的時代裡，要解決生活問題，靠的就是知識的建構和連結，求得知識的方法、運用知識的能力才是最重要的，「貧困來自於無知」這句話就是最好的說明。然而學校圖書館是知識的銀行、是智慧的泉源，因此，圖書館應配合統整課程的發展而充實館藏設備，做好圖書館的教學資料選粹服務（SDI 服務）建立學校圖書館的服務專業性，以提供全校親師生最佳的教學利用。

2. 充實館藏建立館藏特色（即為學校本位課程特色的館藏）

有關彈性課程方面：可以依據學校的教師、家長的專長、學生的興趣來編排規劃，依據社區的鄉土民俗來發揮，使教／學能本土化，融入深厚的社區情感、社區文化、社區參與、社區關懷。這就是彈性課程可因時因地制宜的調整，當然這必須要在專業的教育理念下以學生的學習需求為主而規劃設計的。因此學校圖書館應配合彈性課程的發展而充實館藏建立館藏特色，以提供全校親師生的教／學應用。

3. 培養師生的資訊素養

1989 年美國圖書館學會界定「資訊素養」應包含四項能力：「確認、評估、尋獲和使用」（to identify, to evaluate, to locate, and to use）。1992 年

Christina Doyle 進一步利用 Delphi 循環問卷法的方式，結合全美各地 136 位受訪者的意見，將「資訊素養」進一步定義為：「有能力自各種不同的資訊來源，獲取、評估及使用資訊」，並細分為以下十種能力：

- (1) 能辨識自己的資訊需求。
- (2) 能了解完整的資訊和智慧決策之間的關係。
- (3) 能有效的陳述資訊問題，表達資訊需求。
- (4) 知道有哪些可能有用的資訊資源。
- (5) 能擬訂妥善的資訊檢索策略。
- (6) 能使用印刷式以及用科技方法儲存的資訊資源。
- (7) 能評估資訊的相關及有用程度。
- (8) 組織資訊使能有實用性。
- (9) 整合新資訊使成為自己原有知識的一部分。
- (10) 能將資訊應用於批判性思考及解決問題。

建立師生的基本資訊素養，以運用於教/學之中。目前教育部有鑑於全民資訊素養的培訓特別重要，除了委請大學各校及各縣市教育資訊單位作電腦研訓外，還擬定資訊素養、電腦素養的檢測標準，針對全國教師作測驗以普及教師的應用電腦能力，接著辦理利用電腦科技融入各科教學中的教材設計的活動及比賽，藉以提昇教師的電腦素養及網路素養，始能利用各種資訊資源於教學上，俾使教與學能如魚得水，活潑而充實。

七、圖書館與資訊資源的利用教育

在國中小學推廣圖書館與資訊資源的利用教育，是循序漸進的。近十年來，隨著館舍、經費的增加和經營理念的突破，圖書館利用教育已有計劃的透過教育行政機關推動開來。溯自教育部先後有「發展與改進國民教育五年計劃」、「發展與改進國民教育六年計劃」以充實學校的硬體設備，改善教學環境與設備，注意軟體開發，以改進教育內容與方法並加強學生的輔導工作。

(一) 從行政的安排上言

「圖書館與資訊資源利用教育」是學校教育行

政工作中所須極力推展的任務。但高中職、國中、國小實施「圖書館與資訊利用教育」課程的差異性太大，如果主政者包括校長、教務主任、設備組長、圖書館長或任課教師對於圖書資源的利用概念非常清楚而重視的話，則經推行後將獲致事半功倍的教學效果，學生可學得自我導向學習的能力。如臺北縣光仁高級中學自民國 79 年起，由當時周繼文校長著手規劃國中部學生「閱讀課程」方案納入課程中實施，每週授課一小時，由老師指導學生進行口頭式或書面式的學習報告，幾年下來成果優良。有些學校在學校本位課程的規劃中，將「圖書館利用教育」、「導讀課」、「專題報告」列入重點發展學習活動的課程或列入時數的彈性課程中教學。

然而在國中小學校中的師資，曾經接受過圖書館學的養成教育者很少，在小學內的師資，幾乎沒有此訓練，亦從未選修過此類學分，因此老師指導學生利用圖書館有困難，多僅限於指導閱讀課外讀物。因此圖書館學的課程在中小學師資的養成學校裡，應該有所定位，不能偏廢。只有教師具備圖書館利用教育知能，才能真正發揮教學的績效。

歸納重點如下：

- 1.溝通主政者的辦學觀念：於校長班、主任班儲訓中安排圖書館學的課程及利用教育的課程。
- 2.在老師職前及在職的訓練中辦理圖書館教育研習課程。
- 3.編印圖書館與資訊利用教育的參考資料，藉以提供學生參考利用。
- 4.編列專款專用：每年編列一定的經費預算額度以辦理推廣圖書館利用的活動及研習課程。
- 5.成立隸屬於各縣市教育局的學校圖書館輔導團，藉以縮小各校圖書館經營的城鄉差距。

(二) 從利用教育的方式而言

圖書館與資訊資源利用教育的方式，依學生學習的程度循序漸進，並和當年級的學科配合。首先從教師須指導學生認識圖書館開始，知道學校圖書館位置、開放的時間、館內的資料。在教師的進修層面

上：老師會自修、善用參考工具書、會查檢教學疑難問題，檢索現代新知，使自己的教學能與社會的脈動同步進展，和孩子的現代需求同步成長，避免產生代溝，或教學的僵化，致使學生僅以教科書的內容為知識的全部，導致難以應付多變的社會。利用教育實施的方式如下：

1. 提高學生學習的興趣為目標

從提高學生入館的興趣開始，由「愛書」進而「利用書」，由引導閱讀，繼而訓練學生尋找及利用資料，以培養獨立學習與研究的精神。

2. 全校老師一起實施利用教育

加強中小學圖書館功能，不是只有服務於圖書館的工作人員或專業人員的責任，而是全校的教師都應認識本校圖書館的館藏、技術服務、讀者服務等工作，才能將指導學生利用的活動，由點而面，全校推廣實施，讓每一個學生都會利用。

3. 教師圖書資訊素養培訓

在目前即將實施國民教育九年一貫課程的同時，有關教師的圖書資訊素養是極待快速培訓的。因此，教師的圖書資訊素養必須做好一連串的研訓和實做。

(三) 從利用教育的內容而言

配合國民教育九年一貫課程的實施，目前在中小學校將積極擬訂「圖書館與資訊利用教育」的課程大綱，和編寫利用教育的教材以提供參考是非常必要的。有關圖書館利用教育的課程大綱，列舉如下：1. 認識我們的圖書館；2. 圖書館的社會學習；3. 圖書的結構；4. 非書資料的認識；5. 圖書的分類及排架；6. 目錄的認識；7. 參考工具書的認識；8. 圖書的流通；9. 資料剪輯；10. 讀書報告；11. 閱讀指導；12. 社會資源的認識。其綱要參見《第三次中華民國圖書館年鑑》〈中小學圖書館〉及表 6-4。

(四) 網路資訊資源的利用教育

網路資訊資源的利用幾乎已經掌控了生活各個層面的經營，有關網路資訊資源的利用教育在國民中小學圖書館是極待探討的，在兒童、青少年階段

更應該先建立其應用網路資訊資源的基本規範和技術。

學校圖書館的網路資訊資源的利用，是知識建構的服務，是協助親、師、生建構自己知識體系的資訊服務。並非只有網路資訊的交換，非搬磚式的移動知識、堆積知識，學校圖書館的網路資訊服務要主動行銷給讀者，與生活有關，與工作有關，與學習有關的資訊，經瞭解、分析、批判、選擇、分編、應用的過程，建構成自己的智慧。學校圖書館館員及教師需設計有效的圖書館網路資訊利用的教學策略來實施。因為利用網路資源的能力來解決問題，已是現代國民生活中必備的基本素養。培養圖書資訊素養，包括傳統圖書素養、媒體素養、電腦素養、網路素養，以因應現代的學習變革。

茲將學習的變革如何結合網路資訊資源利用教育的重點列述如下：

1. 自我導向的學習

邁入新世紀的知識管理，其工具性的配套措施，將離不開以電腦資訊時代進入網路資訊時代的應用。學習的途徑，在網路上已跨越了時空的限制；學習的方式，除了傳統圖書資料的閱讀外，由網路資源中來建構知識，將成為新的、普遍的、有效率的學習；學習的新型態，係利用傳播科技、電腦通訊網路來做雙向、互動的學習。

終身學習能使自己生活在這個隨時變動、知識十幾倍速成長的 E 時代，因此培養學生自我導向的學習是絕對必要的，有關圖書館自動化、電子圖書館、虛擬社群的學習都需了解和運用。

例如：圖書館讀者技術服務的運用著重在圖書館自動化及網路化、資訊描述、資訊儲存、資訊檢索、專題資訊選粹、網路資源的服務，讓其作自我學習時能由圖書館的服務而得到最大的助益，而在服務及教學的過程中其最重要的是培養學生如何把知識變能力。

2. 主題探究的統整學習

利用書本式資料及網路資訊來從事國中小學的

表 6-4 圖書館利用教育課程內容大綱

教學單元	一年級	二年級	三年級
認識圖書館	1. 介紹圖書館的位置：流通區、圖畫區、期刊區與小說區 2. 介紹圖書館的規則：輕聲慢步、不大聲說話等 3. 介紹借、還書的程序 4. 介紹保護書的方法：不折書角、不畫記等 5. 專有名詞介紹：圖畫書、書名、著者與插圖者	1. 介紹圖書館的位置：參考書區、非小說區與線上公用目錄區 2. 複習圖書館的規則，借、還書的程序與保護書的方法 3. 專有名詞介紹：書碼、書脊、字典、目次、章節、小說、非小說與連續性出版品（報紙與雜誌）	1. 介紹圖書館的位置：視聽資料區 2. 複習圖書館的規則，借、還書的程序與保護書的方法 3. 專有名詞介紹：地圖集、資料剪輯與電子書
文學欣賞	1. 圖畫類的小說作品、兒歌、童詩與得獎書籍的介紹 2. 著者與插圖者的介紹 3. 學習聽故事，畫出書的大意	1. 寓言、寫實類的小說作品、生活故事、神話與得獎書籍的介紹 2. 著者與插圖者的介紹 3. 讀書報告的學習	1. 偵探小說、民間故事類的小說作品、知識性書籍、各國文學作品與得獎書籍的介紹 2. 著者與插圖者的介紹 3. 學習閱讀的方法 4. 認識資料剪輯的簡單手續
圖書資訊技能	1. 會找尋圖畫書的位置。 2. 認識圖書的結構--封面、封底與書名頁	1. 藉由書碼得知小說類與非小說類書籍的排列（中國圖書分類法的簡單介紹） 2. 認識圖書的結構--書脊、目次與章節 3. 瞭解書籍與期刊的差異 4. 了解事實與小說的差異 5. 學會用注音符號查字典	1. 認識視聽資料的排列方法 2. 認識圖書的結構--序文、索引與版權頁 3. 介紹參考工具書--百科全書，學會用百科全書查檢資料 4. 瞭解中國圖書分類法的重要細目 5. 認識四角號碼
科技媒體	1. 認識非書資料 2. 錄音帶與錄影帶，電視機與錄影機的正確使用方法 3. 聽和看的技巧（會做口頭報告）	1. 幻燈機、投影機與影印機的使用 2. 認識電腦、印表機、鍵盤、滑鼠與光碟機	1. 電腦繪圖軟體的使用 2. 電子書的正確使用方法
教學單元	四年級	五年級	六年級
認識圖書館	1. 認識不同類型的圖書館（國家、公共、學術、學校、與專門圖書館） 2. 複習圖書館的規則，借、還書的程序與保護書的方法 3. 專有名詞介紹：著作權	1. 了解各類型圖書館的功能與意義 2. 複習圖書館的規則，借、還書的程序與保護書的方法 3. 專有名詞介紹：關鍵詞與布林邏輯	1. 認識社會資源與利用社會資源 2. 認識館際合作 3. 複習圖書館的規則，借、還書的程序與保護書的方法 4. 專有名詞介紹：電子圖書館
文學欣賞	1. 歷史、幽默、探險類的小說作品、傳記、知識性書籍、詩、各國文學作品與得獎書籍的介紹 2. 著者與插圖者的介紹 3. 閱讀報告的寫法 4. 了解資料剪輯的方法	1. 科學類的小說、誇大的故事、傳記、資訊書籍、詩、各國文學作品與得獎書籍的介紹 2. 著者與插圖者的介紹 3. 組織讀書會 4. 知道如何整理資料，學習如何將資料分類編排	1. 各類型的小說、遊記、神話、軼聞、民間故事、詩、自傳/傳記、各國文學作品、與得獎書籍的介紹 2. 著者與插圖者的介紹 3. 評估書籍 4. 學習編製剪輯資料的目次與索引，製作剪輯簿
圖書資訊技能	1. 認識圖書的結構--獻詞頁與謝辭頁 2. 介紹參考工具書--手冊、指南 3. 認識排架的原則與根據書碼找尋資源	1. 認識圖書的結構--ISBN 與 CIP 2. 介紹參考工具書--書目、索引 3. 利用 OPAC 查詢圖書館資料	1. 認識圖書的結構--書目、參考資料與附錄 2. 介紹參考工具書--年鑑、年表、統計與法規 3. 利用 OPAC 查詢他館的資料 4. 使用線上參考資源查詢資料
科技媒體	1. 認識圖書館自動化系統 2. 文書處理軟體 3. 介紹中文輸入法	1. 認識網路 2. 全球資訊網路 3. 臺灣學術網路 4. 資訊倫理與網路禮節 5. 使用電子佈告欄 6. 使用電子郵件	1. 搜尋引擎 2. 學習上網路找尋資訊 3. 學習從網路上下載資訊與列印資訊 4. 學習評估網路資訊

課程教學，教師引導學生以一個議題為主的專題報告方式最佳，希望學生能在一個主題上蒐集相關的資料，經過整理、分析統合成一篇有系統的專題作品。其目的在於訓練學生從小就具備蒐集與整理資料的能力，從而建構自己的思維模式，建立自己的學習專題檔案，培養成自己的研究興趣和專長，並能就一個專題做深入探究的統整學習。

3. 網路資訊資源利用教育的教學重點

學習方式、學習途徑、學習型態將因傳播科技、電腦通訊網路的發達及便捷而產生了新世紀的學習變革，學校教育的教學型態當洞悉網路上學習的方法，做最佳的引導和最有效的利用。網路學習的教學重點如下：

- (1) 懂得如何篩選有用的網路資源，以利用來開發學生個性化的潛能。
- (2) 教導學生蒐集網路上多元而豐富的資料，來建立自己的知識領域。
- (3) 如何選擇分析網路資料的真確或虛假的事件和知識。
- (4) 如何整理統合網路資料，製作專題報告以建構自我的系統學習。
- (5) 如何注意網路智慧財產權，遵守引用資料的規範。
- (6) 如何做好真誠合作的網路學習。

茲將網路資訊資源的利用教育綱要列述於下：

- (1) 網路資源的認識：
 - a. 選擇有用的網路資源。
 - b. 網路無國界，超越時空隨時隨地均可用。
 - c. 資料全方位、多向度，有文字檔、圖檔、照片、音樂、動畫、視訊、程式、多媒體等資料。
- (2) 網路資訊資源的利用評估：
 - a. 瞭解網站的興衰和權威性。
 - b. 評估網路上的圖書館服務：搜尋引擎、網路資源指南、館藏查詢系統、館際合作書目系

統、新書書訊、專題資料選粹服務、電子書刊、資料庫查詢、期刊服務、視聽媒體資料、參考諮詢服務、網路圖書館、網路主題服務平臺、電子論壇。

(3) 網路資訊資源的分類觀：

- a. 了解知識的分類。
- b. 做好自己學習興趣主題的分類。
- c. 了解自己適用之網站的類別，如：教師資源網、家長親職網、兒童網、青少年網。
- d. 了解自己各學習領域的資源資訊的主題分類。

(4) 網路資訊資源的組織觀：

- a. 組織我的最愛網站網址。
- b. 組織我的知識領域的資料：分為七大學習領域，或英語教學、環境教育、生命教育、鄉土教育、兩性教育等。
- c. 做好自己蒐集來的資料的分類建立標題後，將知識作最好的建構組織，以便日後再自我檢索。

(5) 網路資訊資源的索引觀：

- a. 建構網路資訊資源的索引。
- b. 相關主題資料的連結。
- c. 教學生建立自己的知識領域的索引連結，以蒐集網路上多元豐富的資料。

(6) 網路資訊的搜尋觀：

- a. 認識搜尋引擎：kimo、gopher、網路一把抓。
- b. 教導相關主題的關鍵詞 KEYWORD 選用。
- c. 查詢方式改變，瞭解生活常說的自然用語、單字、流行詞的檢索。

(7) 認識網路資料庫：

- a. INTERNET 上的資料是未整理過的，而資料庫本身是經過整理的產品。
- b. 認識各種知識領域的資料庫。
- c. 會利用網路光碟資料庫，大都用主題的「單字」或「片語」來查詢，再用布林邏輯的「AND、OR、NOT」來界定要查的資料的範圍。

- d.參考網站：
- (a) 全國博碩士論文摘要共建共享專案，
<http://www.ncl.edu.tw/datas>
 - (b) 中華民國期刊論文索引光碟資料庫
 - (c) 教育部 <http://content.edu.tw>
 - (d) 國立教育資料館
 - (e) 北高兩市及各縣市相關的教育資源網站
 - (f) 其他
- (8) 網路資源的檢索行為：
- a.抓準主題檢索，並註記和歸類。
 - b.整理統合網路資料，製作專題報告，以建構自我的系統學習。
 - c.資料記錄的方式改變，剪輯、編輯資料電子化，找看存取詳細記錄資料來源。
 - d.參考網站：依照各學習領域內容的入口網站，各行各業的網站。
- (9) 網路資訊的閱讀行為：
- a.閱讀是知識建構的第一步，協助個人建構自己的知識體系。
 - b.有初級閱讀、檢視閱讀、分析閱讀、綜合閱讀的引導。
 - c.索閱電子報、閱讀童年網事（kidsworld）、閱讀管家琪說故事電子報等。
- (10) 虛擬社群的建立與影響：
- a.分析網路資料的真確或虛假。
 - b.真誠合作的網路學習。
 - c.結合專業人才，建置網路資源。
 - d.獎勵教育人員製作多媒體互動電腦化教材。
- (11) 網路資源利用的倫理規範：
- a.注意網路智慧財產權，遵守引用資料的規範。
 - b.隱私權勿侵犯。
 - c.正確性勿捏造。
 - d.產權勿剽竊。
 - e.使用權中重禮節、勿傳毒、勿入侵。
- (12) 網路資源運用的法制觀：
- a.自由民主的權利建立在法治上，認識網路資源

資料運用的律法。

b.了解智慧財產權法令。

c.網路、電腦科技相關法律。

(五) 建置國民中小學各科教學資源庫

目前首由教育部針對各科或各學習主題指定有研究有專長的學校，發展建置教學資源庫，形成一個共建共享的網路資訊交流的機制，繼而陸續有各縣市由各專長學校分別建置各相關的課程教材資料。這些都是經過專家學者指導篩選的正確教學資訊，可以讓學校教師、學生、家長參考使用。

臺北市政府教育局加強推動建置網頁及資源庫，為提供教師教學資源，建立各校教材資源與學習經驗交流園地，透過網路資料存取，達成教學資源交流與共享之目的，北市教育局乃積極建置「教學資料庫」，除網頁的製作外，尚需有各科之專才投入心力提供教案、學習單及各類相關素材，因此請臺北市國小各科教學輔導團分科建置。國小圖書館利用輔導團為其中一組製編成員，除了編製小學圖書館經營的各項專業服務的網頁外，並以配合各科課程教學的內容為建置圖書館與資源利用網路素材，好讓學校圖書館員參閱，或可直接下載教材資料以便做為實施圖書館與資訊利用教育的使用。

建置教學資源庫的指標及注意要點如下：

- 1.學科教材庫：配合九年一貫課程的七大學習領域來編寫，以單一領域、雙領域或多領域做統整課程的設計，內容要完整、資料要正確、資料組織有條理、具實用價值、具教學效果、引用資料標示、尊重知慧財產權。
- 2.網頁設計的要求：編排簡潔，連結順暢、多媒體應用合宜、具維護更新時效、具互動交流效果。
- 3.測驗與活動單：有正確測驗學習單、測驗及學習活動能配合教材資料庫內容、編序具體有效，如有自學式的編序題庫並有網路作業、計分的功能，以提供學生利用則更佳。
- 4.其他：要有動態報導、軟體資源利用索引、網路資源連結與利用索引、討論區互動管理。

網路、電子時代有其便捷性和廣被性，超越時空，績效特佳，也因為如此，正反兩面的訊息傳播效果一樣快，這都是要實施網路利用教育時最需要導正培養的內容。

八、推廣、研習、輔導與評鑑

面對正在學習的中小學學生，學習力強可塑性高，但是此階段的學生年齡差異大，學習的內容差別也大，更何況每個學生有其重點的學習關鍵期，興趣也不相同，那麼，老師的專業就是在發覺每個學生的特性，而給予最合適的引導。因此，針對如何吸引老師和學生踴躍利用圖書館，而且運用的得心應手，必須實施好圖書館的推廣活動，利用各種可能的時機做活潑有趣的設計方案，讓老師和學生自然來使用。相對的，教師們基於專業能力的成長，善用圖書館的資訊資源能力的培訓是絕對必要的。因為，圖書館學是專業的，需要學習；而讀者是需要受教育的，才能應用自如。尤其是現代電子化的設備和網路多元化的資訊，在在都需研習和訓練。

繼而，為了使學校圖書館的經營能更加完善，彌補中小學圖書館大多缺少專業館員的不足，給予協助與幫忙，就需要加以輔導與評鑑。藉助學有專精的專家學者和實務經驗較豐富的輔導員指導，將可以有所助益。敘述如下：

(一) 中小學圖書館的推廣措施

配合節令，配合學校各處室的業務，配合老師的教學，配合社區活動，配合學生的活動，配合時事，配合社會流行取向等，都是圖書館員以其專業的知識作利用教育的時機。只有如此，圖書館與資訊利用才能無所不在。終底養成了學校師生永續的圖書資訊利用的習慣和技能。例如：利用慶典、藝文活動、各項教學及比賽的時機辦理推廣活動，並且配合教師進修研究、親職教育、學校各處室舉辦活動時、推動圖書館利用教育。

在學校內的圖書館推廣措施，除了針對學生

的學習來利用圖書館外，針對教師的推廣利用活動，更應不遺餘力的推行，因為要教導學生之前，必先教導老師，因此，在引導老師利用圖書館的推廣措施中，應著重如：

1. 各科課程教材的參考資料檢索比賽；
2. 製作參考補充教材的獎勵措施；
3. 上網檢索教學資料；
4. 教材網頁資料的製作發表比賽；
5. 研習、訓練圖書館與資訊利用推廣的知能；
6. 休閒資訊資源的推廣利用；
7. 鼓勵教師製作各科教學專題研究以善用圖書館資源。

(二) 研習培訓教師圖書館利用及知識管理的能力

概觀中小學圖書館要能真正成為教學資源中心，引導學生利用圖書館，其實應是全校每一位老師都須具備有利用圖書館的知能。因此在師資的養成教育中就應列入圖書館學的課程。真正要改進小學老師的教學方式，就是要先加強小學教師的圖書館教育。

1. 高中高職、國中小的師資養成教育必需選修圖書館的利用課程：

引導學生利用圖書館，是全校每一位老師的必備素養，所以圖書館學的課程在中小學師資的養成學校裏以及現在的教育學程中，應該有所定位，不能偏廢。另外在中小學圖書館經營服務的人力資源上，應有與高中學校相同，設有專業主任和專業的館員，才能做好各項圖書資訊服務，才能真正發揮教學的績效。

2. 辦研習培訓及機動輔導國中小在職教師的圖書館與資訊利用的知能：

有關研習及培訓在職教師的圖書館利用知能方面，目前臺北市及臺北縣教育局的國小圖書館利用輔導團積極輔導推廣於北市、北縣各國小，頗具成效；臺灣中部各縣市的國小學校圖書館及教師輔導培訓，臺中師院圖書館每年定期舉辦研習，成效頗佳，深受教師歡迎而熱烈參加；嘉義師院指導國小教師做圖書館利用教育的行動研究有具體的成果可

供參考；花蓮師院圖書館歷年來均致力於東部各國小圖書館的自動化經營及教師的圖書館利用知能的培訓，頗具成果。

（三）圖書館輔導團的功能

在中小學圖書館的輔導功能來說，國小部分除了各師院就輔導區來辦理輔導研習外，各縣市教育局視需要成立圖書館教育輔導團，定期至各申請要接受輔導服務的學校。國中部分由各師大來辦研習，基本而言，國中的圖書館輔導團因主客觀因素較不能發揮應有的功能。現在國家圖書館亦積極的提供各在職館員研習的機會，藉以彌補專業輔導的不足。另外中國圖書館學會的中小學圖書館委員會亦提供輔導服務的功能。

高中部分圖書館輔導團的功能可說是比較完善。茲將臺灣省高級中學圖書館輔導團的工作執行情形列述如下：

臺灣省高級中學圖書館輔導團自 84 學年度成立以來，對本省高級中學圖書館充實館藏與設備、加強圖書館利用教育、辦理館員進修、落實推廣教育、加強館際合作、連接臺灣學術網路與健全高中圖書館、落實圖書館成為教學資源中心目標之達成，頗有績效，深受各校肯定。

1.高中圖書館輔導團組織：

- (1) 指導委員：臺灣師大、成功大學及省立臺中圖書館館長。
- (2) 總聯絡學校：省立臺南二中校長為總召集人，圖書館主任為總幹事。
- (3) 聯絡學校：由各區重點學校擔任，校長為召集人，圖書館主任為聯絡人。

北一區：負責基隆市、臺北縣各高中。

北二區：負責桃園縣、新竹縣（市）、苗栗縣各高中。

中一區：負責臺中縣（市）、彰化縣各高中。

中二區：負責南投縣、雲林縣、嘉義縣（市）各高中。

南一區：負責臺南縣（市）、澎湖縣各高中。

南二區：負責高雄縣（市）、屏東縣各高中。

東區：負責宜蘭縣、花蓮縣、臺東縣各高中。

- (4) 輔導員：遴聘具有圖書館專業背景之圖書館人員擔任輔導員。

2.高中圖書館輔導團重點工作：

- (1) 加強圖書館利用教育。
- (2) 辦理館員在職進修。
- (3) 發展多媒體教學及運用臺灣學術網路。
- (4) 輔導團到校服務與訪視輔導。
- (5) 發展各校特色。
- (6) 輔導各校成立校園讀書會。
- (7) 編印圖書館營運規範。
- (8) 認識財產權與網路製作權。
- (9) 開放社區服務。
- (10) 自費公假出國考察。

3.辦理高中圖書館輔導團工作統計：詳見表 6-5。

4.輔導的建議與期望：

- (1) 輔導各校落實推動圖書館週活動，如舉辦學術演講、壁報比賽、圖書比賽、學術專題討論會等活動，讓圖書館動起來，帶動師生善用圖書館。
- (2) 編列預算購置圖書館營運參考圖書，提供輔導團成員參考使用，提升輔導團人員輔導知能。
- (3) 輔導推動高中圖書館成為教學媒體中心及教學資源中心，進而能充分提供各種教學媒體，輔助各科教學更活潑化、興趣化與娛樂化。
- (4) 少部分私立高中圖書館設施簡陋，人員短缺，有待充實，應逐年補助及輔導。
- (5) 部分學校圖書館工作人員對電腦網路知識不足，應多辦理館員電腦網路與電腦多媒體應用之研習。
- (6) 今後推動校園網路勢在必行，為了避免重蹈過去推動自動化各自為政的種種缺失，就現今高中校園網路剛起步的階段，應統籌規劃辦理。
- (7) 網路塞車嚴重，是上網者共同遭遇的難題，應建請相關單位設法增加各區域之頻寬，以利學術網路之應用與發展。

- (8) 各級學校向電信局租用的伺服器費用太貴，應向電信局建議降低租費，以普及上網學術應用。
- (9) 獨立編列圖書館採購經費，以利業務之推行。
- (10) 高中圖書館輔導團團員能組團出國考察，增進專業知能。

高中圖書館輔導團將朝向企業行銷的經營理念邁進，以更活潑、更積極、更多元的精神，規劃各項研習進修活動，期望「書香家庭」、「書香校園」、「書香社會」的理想藍圖，能在我們和諧無私的服務之下日漸實現。高級中學的圖書館在法令上有主任的編制，對於高中圖書館的營運最有利機，因此，在圖書館學術專家學者的努力指導下，臺灣省高級中學圖書館輔導團的輔導工作績效優良，真正發揮了輔導與服務的功能。

(四) 中小學圖書館的評鑑

所謂圖書館評鑑，是督促圖書館成長的健康檢查。將成為一座基本標準的圖書館，應該有的館舍建築指標、館藏指標、設備指標、服務指標、執行指標、經費指標等等明列清楚，讓各級學校的圖書館能自我檢查、自我評鑑，以逐年改進；同時，在相互評鑑中相互學習；另外在整體客觀的專家評鑑制度下，接受標準認證的評鑑是更重要的督促和考核，使學校圖書館能齊步達成教學資源中心真正的標準與功能，具有積極經營的績效。

茲將北市對於中小學的校務評鑑，其中針對圖書館經營及資訊教育有關的評鑑內容略述如下：

1. 網際網路應用及支援情形；學校網站的架設；網頁內容及分類；校際網路資源的共享情形。
2. 資訊系統有專人負責管理；學校遴選具有資訊專長者擔任；編制充足的資訊系統師名額；專人專責分工合作的情形。
3. 推展資訊教育，提昇學生資訊運用知能；校園學術網路使用率；各科試題題庫之建立與應用成效；各班資訊教育教學情形；舉辦或展示資訊相關活動。
4. 推展圖書館教育，提升學生利用圖書館知能；圖

書借閱、盤點制度及規章之擬定；圖書館書籍數量，各類圖書成長率；圖書館經營自動化；讀者服務及參考諮詢服務等制度之建立；圖書薦購、分類、編目辦法；圖書館使用率、圖書借閱率。

5. 教學各類設備，非書資料的運用及管理情形；視聽教室、非書資料室的設置和利用情形；視聽媒體的分類、編目、摘要和利用索引；教具室各類型媒體的分類、編碼和利用情形。

九、中小學圖書館的家長志工人力資源開發

高中設有圖書館主任及專任館員、幹事來經營，但國中小學圖書館未設此編制，國民小學圖書館由教務處的設備組來兼任，依學校的大小或重視程度加派職員或工友兼管，人力奇缺，可說是一人圖書館。所以，除了學生義工之外，如以國小家長志工服務的機制來推廣參與國小圖書館的經營和利用，則是學校與家長共同教育兒童的最佳方案。父母參與孩子在學校內的學習及表現的相關信念，從多年來的研究報告調查中獲得證實。鑑於父母參與孩子的教育如此重要，美國聯邦政府於 1994 年頒定了歷史性的「目標兩千年教育法（Goals 2000 : Educate America Act）」，便將父母參與（parent involvement）列為第八項國家教育目標，「及西元兩千年時，每一所學校將促成夥伴關係以增進父母參與，進而促進孩子社交、情感與學業的成長」。國民小學是國民教育的基礎，這幾年來「社區學校化、學校社區化」觀念的建立、學校普遍提倡親子活動及社區資源的人力運用，使得學校志工的服務，成為家長和社區居民參與和學習的最佳契機。促進父母參與的類別有：親職教育、溝通、志願服務、在家學習、參與決定、與社區合作等六項類別。

學校志工是親師合作理念的實現，家長是教育的主體，是學校教育的合夥人，家長要和孩子一起成長，家長志工是孩子的典範，作為孩子行為的表率，潛移默化孩子一生對服務的觀念和實踐。家長

參與志工的服務也是終身學習的大愛機制。尤其是圖書館志工更具有明顯的功效，因圖書館的利用是提供志工成長的最大資源。國中小學圖書館志工的服務包含學校圖書館的各項經營，如：行政服務、技術服務、讀者服務、利用教育均可，惟需事前一定要做志工的教育培訓。茲敘述如下：

（一）學校志工的成長策略

學校家長參與志工的服務，往往由參與成長團隊開始，熟悉環境以後，才進入志工行列，並從事簡單或事務性的工作做起，之後再進入教學合作參與。學校志工的成長團隊依各校的重視程度及家長的需求而不同。如：家庭共學（學習型家庭）、親師生合作教與學、讀書會（主題學習）、成長營（興趣小組、專長培養、生涯規劃）、快樂營（親子活動、親子電腦營）、學習型社區（婦女教育、紳士教育、老人教

育、鄉土教育、環境教育、生命教育）等。

（二）學校圖書館志工的教育培訓策略

學校圖書館志工的教育培訓內容可包括兩大部分，第一部分係為一般志工的素養教育，著重在培養品德與志工規範方面；第二部分為圖書館志工專業素養的培訓，目的讓志工能有自信的做好學校圖書館志工的真正參與效果。例如：1.注音符號兒歌教唱；2.繪本導讀，童謠、兒歌教唱；3.好書導讀研習；4.圖書館利用教育研習；5.說故事研習；6.POP 海報製作；7.晨間導讀；8.圖書館利用教育教學及教學演練；9.期刊報紙資料剪輯；10.網路資訊檢索研習；11.教學教具製作；12.家長參與教學活動設計；13.家庭讀書計劃；14.親職教育成長營；15.編擬圖書館利用教育教材；16.組織志工圖書館主題讀書會。

（三）有關學校圖書館志工功能的發揮

表 6-5 84 年至 87 年辦理高中圖書館輔導團工作統計

年度	84 學年度	85 學年度	86 學年度	87 學年度
輔導工作項目	1.辦理分區圖書館工作觀摩座談會。 2.高中數理科教學研究會召集人圖書館利用教育研討會。 3.高中美術科圖書館利用教育研討會。 4.圖書館輔導團到校訪視工作。 5.高中分區圖書館運用學術網路觀摩會。 6.高中圖書館年度工作績效評定。 7.製作高中美術利用圖書館教育光碟片。	1.辦理電腦與網路利用研習會。（各分區公立高中圖書館主任或館員參加） 2.讀者利用研習會。 3.非書資料管理研習會。 4.生涯規劃研習會。 5.圖書館學研習會。 6.圖書館社團幹部研習會。 7.圖書館學生義工研習班。 8.讀書會領導人研習班。 9.視聽教育研習會。 10.輔導團到校輔導訪視。 11.設置高中生網路讀書會。 12.建立高中圖書館輔導團動態報導網路站。 13.編印 85 學年度高中圖書館輔導團工作手冊。 14.彙編數理科圖書館利用教育專題演講專輯。 15.美術科圖書館利用教育專輯彙編。	1.圖書館館員專業知能研習。 2.電腦多媒體研習。 3.館藏維護及流通研習。 4.生涯規劃研習會。 5.學生義工與幹部研習。 6.視聽教室利用研習。 7.圖書館利用教育。 8.圖書館多元化研習。 9.學生讀書會領導人培訓。 10.高中圖書館訪視輔導。 11.高中圖書館動態報導網路站研習。 12.全國高中圖書館人力調查統計。 13.讀書會領導人研習。	1.電腦多媒體製作研習。 2.學生讀書會領導人培訓。 3.館員實務研習。 4.學科教師利用圖書館研習。 5.圖書館利用教育研習。 6.讀書會指導教師研習。 7.學生義工研習營。 8.智慧財產權及網路製作研習。 9.高中圖書館訪視輔導。

除了有優質的志工培訓課程外，學校圖書館要建立完善的志工督導制度，將志工組織化，建立完善的家長志工傳承制度，有進修、有獎勵、有督導使學校圖書館志工服務愉快而充實。最重要的是持續傳承和主動規畫圖書館利用的推廣活動。參與學校圖書館的志工能做到：

- 1.教學相長。對於孩子來說，家長參與志工服務是無上的光榮，也是給孩子一個公共服務的典範。
- 2.與教師合作共營教育，牽引孩子成長茁壯，輔導自學知能。
- 3.學習如何學習的方法，引導孩子把背不動的書包變為帶著走的學習能力。
- 4.建立志工學習型的組織，提昇休閒益智，迎接新世紀資訊暴增的挑戰。

(四) 學校圖書館家長志工參與圖書館利用教育 時可應用的教學技巧訓練

- 1.講述法：直接講述、導引講述、討論講述。
- 2.示範法：照順序說明做法的方法示範、展示結果的成果示範。
- 3.實作法：個別化的結構式實作及開放式的實作練習。
- 4.角色扮演法：獨白技巧、扮演技巧、空椅技巧。
- 5.討論法：家庭討論、腦力激盪等討論法的運用。
- 6.團體技巧法：如：創意法、腦力激盪法等。
- 7.個別指導法：指點、提供、倡導、評鑑等指導。
- 8.個案研究法：交談及對話。
- 9.模擬遊戲法：一起參與遊戲、活動過程、情境、互動、回饋與結果。
- 10.契約學習法：由孩子和老師、志工共同設計的契約，用來約定達成目標的技巧。如：家庭旅遊計畫、學習協議、讀書計畫，以及自我發展計畫等，可培養孩子自我導向學習和自主能力。

教學活動，並非是老師獨立作業的，而是要結合學生做一種交互作用和相互關聯的規劃和發展的歷程系統。如果再有父母的參與，則孩子如魚得水，增廣視野無窮。這是專業和非專業的教育夥伴的結合和分享，將獲得三贏（學生、父母、教師）的教育效能。

十、中小學圖書館與社區的終身學習社會

中小學圖書館的發展與社區的需求，有很大的關係。尤其是教育基本法第八條中明示：「國民教育階段內，家長負有輔導子女的責任；並得為其子女之最佳福祉，依法律選擇受教育之方式、內容及參與學校教育事務之權利。學校應在各級政府依法監督下，配合社區發展需要，提供良好學習環境。」因此，中小學圖書館的發展狀況與社區的資源配合和理想、需求；中小學圖書館的發展也必將成為社區最好利用的知識的銀行。社區與學校，有著密不可分且相輔相成的關係。

教育部於民國 87 年 3 月公佈了邁向學習社會的白皮書，期勉全國各界能推展終身教育以建立學習社會，達到開發國的教育願景。其終身學習社會發展的目標為：（一）鼓勵追求新知；（二）促成學校轉型；（三）鼓勵民間參與；（四）整合學校內外的教育體制；（五）培養國際關及地球村之能；（六）激發學習型組織的潛能；（七）保障全民學習權；（八）認可全民學習成就。其中在建立終身學習社會的具體途徑中述及：要推動教育改革、要發展各類型的學習型組織、要整合終身學習資訊網路、要加強培育教師終身學習素養，可結合圖書館推動讀書會活動，相關公共圖書館及學校圖書館的營運有至深且遠的影響和功能。綜合相關的圖書館館員和組織來實施，以達成學校教育裡能積極引導培訓學生、教師、家長們終身學習的素養與機制。

(一) 終身教育思想對學校教育的提醒與挑戰

終身教育思想的挑戰，不可諱言的外顯出正規學校教育種種的缺失，「學校教育」的教育觀念與結果，已無法完全適應新時代的新需要。因此，世界各國如火如荼的興起了的教育改革風潮，尤以「終身教育典範」的教育思潮，對「學校的教育典範」帶來了提醒和挑戰，同時也為學校教育典範尋找到了一線生機。那麼學校圖書館究竟能提供哪些終身學習的服務呢？

1. 學校圖書館提供終身學習自由選讀的服務：

現行學校教育體系，未能滿足每一個人一生學習的需要，但學校圖書館提供了人生各階段的各種可閱讀的書刊，可讓學生自由選讀。面對日益快速變遷的社會，學校教育典範下，把教育限定在人生早期某個階段的觀念是不合時宜的。早期的學習經驗只是將來學習的基礎，而非人生學習的全部。教育活動實不宜以青少年及兒童為限。學校圖書館提供了學生終身學習的資源，亦提供學生家長即學即用的親職教育資訊。

2. 學校圖書館提供即時的新知：

現行學校教育，複製了現存的社會事物當作教材，並且所提供的很快而即將落伍的技巧。試想學生將來如何能憑「過去所學的知識」來應付「未來的社會生活」？誰又怎能創造「新社會新生活」？奈斯比（Naisbitt）曾經分析：科學和技術資訊以每年 13% 的速率在成長，意即每 5.5 年，科技資訊即將成長一倍。但是，由於新的、更強而有力的資訊系統，以及科學家人口的激增，科技資訊成長的速率很快即將躍升為每年成長 40%，意即每 20 個月成長一倍的速率。在知識快速激增的情況，學校所學的知識很快便會過時或被遺忘。學校圖書館可以提供給學生教師和家長的是最新的教育資訊。

3. 學校圖書館提供生活全方位的資訊：

現行的學校教育體系，往往與其他形式的學習及日常生活脫節。偏狹的「學校教育」並不能與「教育」劃上等號，否則將窄化「教育即生活」的觀點和教育本質，使全人教育的目的被扭曲成僅有認知而已；學校教育以外的非正規教育及其他學習資源被忽略；人類潛能的開發及知識的利用受到限制；目前僵化且零碎的學校教學教材無法具備解決社會生活難題的能力，教科書上有限的教材僅是引導學習的工具，並不能滿足大家學習的需求。

因此，學校圖書館的館藏可說是提供給學生教師和家長全方位的教材資料，所有的圖書資源都已經過分類、組織和整理，只待教師再以專業知能依據學生

的學習心理與發展程度來檢選合適該年級學生的學習教材和教學策略即可。同時也無時無刻的提供讀者自我導向的計畫學習。

4. 學校圖書館提供多元文化與時俱進的資訊資源：

現行學校教育對於變遷的回應遲緩，缺乏彈性的課程。在學校教育典範之下，對激烈社會變遷的回應緩慢，缺乏彈性，甚至是抗拒變遷。孔布斯（Coombs）亦同意在課程和教學方法方面，學校教育體系有一種明顯的保持熟悉的傾向。他把教育體系稱之為「傳統束縛」（tradition-bound），所以它無法滿足學生變遷的需求。當知識擴增，而學校課程仍然抗拒變遷，其結果將造成「文化落差」（cultural lag）。

圖書館可以提供新穎、快速、完整、正確的資訊，尤其是網際網路傳輸便捷功能優異的時代，有關多元文化與時俱進的課程實施，學校圖書館的館藏應可隨時調整與補充。

（二）中小學圖書館與學習社會

邁向 21 世紀，終身學習社會的建立是必然的趨勢。聯合國教科文組織（UNESCO）宣稱有四項努力的指標：1.學習知：Learning to know；2.學習做：Learning to do；3.學習共同生活：Learning to live together；4.學習發展：Learning to be。這是指導全民落實終身學習社會的四大支柱，終身學習社會其基本要件是人們要具備學習能力，而有四種學習的關鍵能力是全民所不能或缺的需求條件，歸納如下：

1. 基本認知能力：

含概念形成、記憶、組織及抽象思考能力。

2. 動機與情緒管理能力：

（1）對自我學習的動機辨認與策略使用。

（2）運用情緒管理做好學習準備、應付學習挫折、舒解學習壓力等重點。

3. 學習遷移能力：

所學內容的情境運用、學習結果的重組和轉換。

4. 學習如何學習的能力：

（1）自我覺知：自己的認知能力和過程的理解。

（2）自我監控：對學習進度和方式的掌握。

(3) 自我省思：創思批判解決歷程的反思。

學習如何學習的能力，是倡導學習社會中倍受重視的能力。21世紀是一個「教育改革」的世紀，是「學習革命」的世紀，以精緻而有效的資源共享策略，來營造一個全民、全人的「學習社會」是非常急需的。因此，中小學圖書與資訊的利用經營發展，是教育改革的先鋒，是開放教育實施的基礎，是開放學習的大資產，是因材施教的好環境，是學習如何學習的好資源，是終身學習的必備能力。

在營造社區的終身學習社會方案中，中小學圖書館經營的配合絕對不可缺席，教育部公布的「邁向終身學習社會白皮書」中所列第五、第十一及第十二方案，與學校圖書館的利用和推廣密切相關，可以做為經營的參考依據。

中小學的圖書館是親師生教/學的資源中心，自終身教育思潮對原來僵化的學校教育有了很大的衝擊與挑戰後，人們在資訊爆炸的時代裡能新穎、快速、完整、正確的掌握資訊就是掌握了成功的要件。因此，在學校教育的典範中，學校圖書館提供了充分而必要的資訊服務，服務了廣大的學生老師家長等讀者，提供個人、家庭、社區的學習資源，即是建立了終身學習社會的基礎。

第三節 結語及未來展望

邇近，教育改革聲中，倡導「學校本位管理」的發展趨勢，讓學校校務發展匯集了家長、老師、學生、社區人士的良見，共創多贏的願景，在此相關教育制度逐步開放下，更帶領家長志工參與的程度和參與服務的內涵和品質。使得在學校中家長參與學校事務與作決定的機制，與老師校長共負學校成敗責任，具有其合法性和必要性。臺北市最近更極力推廣學校群組的合作和相互服務的機制，小學和中學、中小學和大學、中小學和社會各公私立機關、中小學和文教基金會等，做最合適的配合及服務，有了資源共享團隊學習的機制，方能建立終身學習社會。

一、發揮圖書資訊資源合作共建共享的經營

在此圖書資訊傳播無遠弗屆的社會裡，學校圖書館的功能與角色更加重要，學校每一位教師都是必須是稱職的館員、高思維的知識加工建構者、正確的知識傳播者、敏銳的知識創作者，然而這些都是要團隊學習與合作方能具有成效，知識要愈被利用愈有價值、愈被利用將愈豐富，圖書館資源合作共建共享，將可達成以學校教育推展正規教育、非正規教育、非正式教育，必能共建終身學習社會的願景。

二、發揮現代化圖書資訊媒體中心的功能

根據 1988 年美國學校圖書館學會及教育傳播暨科技學會共同出版《資訊之力量：學校圖書館媒體計畫之指導方針》一書中闡明，學校教學資源中心的功能包括四個方面：

- (一) 提供課程諮詢的服務：學校圖書館的媒體專家、館員應主動參與學校課程的發展與教師合作教學活動設計。
- (二) 提供教材資料的服務：學校圖書館的媒體專家、館員應主動從校內校外徵集、選擇和購置多元化的資源：以符應師生教與學的需求。
- (三) 提供教學服務：學校圖書館的媒體專家、館員應主動推廣現代科技的新知、檢索技能、充分利用和創造資源的知能，培訓每一位師生成為資訊的讀者。
- (四) 提供設計與製作的服務：學校圖書館的媒體專家、館員應主動協助師生設計、修改和製作所需要的教學資源。

目前國內的中小學圖書館除了高中職學校的教學資源中心（圖書館）設有專業的主任外，國民中小學尚無此編制，實亦應改進，將現有的圖書館設立為教學資源中心，編制媒體專家整合經營圖書館、教具室、視聽教室和電腦室或資訊室。掌理印刷、非印刷與電子三方面的媒體資料，從蒐集、選擇、採購、利用、評鑑和創造資訊，來積極的支援教學、參與教

學，以達到中小學圖書館推展終身教育的特殊任務。

今省思一帖終身教育的良方來共勉之：
 一杯良知；
 一杯良能；
 一杯良心；
 三杯清水：家庭、學校、社會的結合，激發正規、

非正規、非正式的教育效能；
 徐徐放入合作、堅持和貫徹；
 加熱煮出教育的良行，烘焙出學生快樂活潑的成長。
 能知、願行、所愛，
 使立終身用之不竭，取之不盡。
 永恆的前瞻、創造與卓越。

參考書目

- 中華民國成人教育學會。《學習社會》。臺北市：師大書苑，民國 88 年。
- 中華民國成人教育學會，國立中正大學成教所主編。《有效的成人教學》。臺北市：師大書苑，民國 84 年。
- 王振鵠著。《兒童圖書館》。臺北市：臺灣書店，民國 58 年。
- 王錫璋。《圖書館的利用》。臺北市：臺灣書店，民國 87 年。
- 吳美美。〈虛擬社群和圖書資訊服務〉，《社教雙月刊》93 期（民國 88 年 10 月）。
- 林美和著。〈國民小學圖書館的利用和指導〉，《國民小學輔導叢書 23》。臺北市：臺北市政府教育局，民國 70 年。
- 林菁。〈雲嘉地區國小教學資源中心經營之調查研究〉，《教育改革、師資培育與教學科技：各國經驗國際學術研討會》。臺北市：臺灣師範大學，民國 88 年。
- 胡夢鯨著。《終身教育典範的發展與實踐》。臺北市：師大書苑，民國 86 年。
- 《國民小學圖書館工作手冊》。臺北市：臺北市教育局國民教育輔導團國小圖書館輔導小組，民國 74 年。
- 〈國民小學圖書館的利用—有效教育最好的資源〉，《國民小學輔導叢書 69》。臺北市：臺北市政府教育局，民國 80 年。
- 國家圖書館編。《第三次中華民國圖書館年鑑》。臺北市：編者印行，民國 88 年。
- 梁培勇著。《遊戲治療理論與實務》。臺北市：心理出版社，民國 84 年。
- 郭麗玲著。〈圖書館的利用--國民中學篇〉，《圖書館與資訊素養叢書》。臺北市：國家圖書館，民國 88 年。
- 陳正淑。《國民小學圖書館人力資源現況研究：以臺北縣為例》。（碩士論文--淡江大學教資系，民國 87 年）
- 陳麗玲著。《我國公共圖書館人力資源培訓之探討》。臺北市：漢美，民國 83 年。
- 曾雪娥著。《兒童圖書館學-兒童篇》。臺北市：典亞，民國 86 年。
- 曾雪娥著。〈圖書館的利用--國民小學篇〉，《圖書館與資訊素養叢書》。臺北市：國家圖書館，民國 88 年。
- 曾雪娥編撰。〈國小社會科教學資料利用索引〉，《國民小學輔導叢書 53》。臺北市：臺北市教育局，民國 77 年。
- 曾雪娥、黃文中著。《兒童圖書館學-推廣服務篇》。臺北市：臺北市教育局，民國 88 年。
- 黃光雄主編。《教學原理》。高雄市：高雄復文，民國 85 年。
- 《臺北縣國小圖書館教育輔導叢書》。臺北縣：臺北縣教育局國民教育輔導團編。
- 劉貞孜著。《小學圖書館學》。臺北市：五南，民國 83 年。
- 劉俊雄撰。〈臺灣省高級中學圖書館輔導團的工作執行情形〉，《書苑季刊》40 期（民國 88 年）：頁 56-63。

鄭雪玫著。《兒童圖書館理論與實務》。臺北市：學生書局，民國 74 年。

賴苑玲建。臺中師院圖書館網站。

蘇國榮著。《國民小學圖書館利用教育與輔導》。臺北市：學生書局，民國 85 年。

饒見維著。《國小數學遊戲教學法》。臺北市：五南，民國 85 年。

American Association of School Librarians. *Information power : building partnership for learning*. Chicago, IL : American Library Association, 1998.

Epstein J. L. "School/Family/Community partnerships : caring for the children we share." *Phi Delta Kappan* (May 1995) : 701-712.

Husen, T. "Lifelong learning in the education society." *International Review of Applied Psychology*, 12 : 2 (1969)。

Naisbitt, J. *Megatrends : ten new directions transforming our lives*. N.Y. : Warner Book, 1982.

