

專門圖書館

邵婉卿

壹、綜述

教育部依民國 104 年 2 月 14 日修正公布〈圖書館法〉第五條之規定「圖書館之設立、組織、專業人員資格條件、經費、館藏發展、館舍設備、營運管理、服務推廣及其他應遵行事項之標準，由中央主管機關定之」，於 105 年 8 月 11 日發布施行「圖書館設立及營運標準」，其中與專門圖書館相關的規定有：第二條將專門圖書館分為（一）公立專門圖書館：由政府機關（構）、公法人所設立之圖書館。

（二）私立專門圖書館：個人、私法人或團體設立之圖書館；同標準第四條規定，圖書館至少應置專業人員一人，且專門圖書館專業人員占圖書館工作人員之比率為四分之一；第六條第一項第七款規定，專門圖書館購置圖書資訊之經費不得低於圖書館年度總預算 20%；第七條第一項規定，圖書館圖書資訊之選擇及採訪，應符合圖書館設置目的，並配合社區環境特性、校務發展或專門性資訊服務之需要，訂定館藏發展政策等。

根據我國〈圖書館法〉第四條規定，專門圖書館以所屬人員或特定人士為主要服務對象，蒐集特定主題或類型圖書資訊，提供專門性資訊服務之圖書館；依

CNS 13151 可分為七大類：（一）政府機關（構）圖書館：係指以政府機關（構）、政府部門或各級民意機關所屬人員為主要對象的圖書館，包括國際、中央、及地方政府組織。（二）醫學圖書館：係指以醫院或醫療衛生專業人員為主要服務對象的圖書館。（三）學（協）會圖書館：係指以學（協）會之會員及會務人員為主要服務對象的圖書館。（四）工商圖書館：係指以工商企業所屬人員為主要服務對象的圖書館。（五）大眾傳播機構圖書館：係指以傳播媒體及出版業從業人員為主要服務對象的圖書館。（六）宗教圖書館：係指以宗教團體成員與信眾為主要服務對象的圖書館。（七）其他圖書館：係指任何不包含於以上類型之專門圖書館，如各國駐華單位之文化中心圖書館。

本專題綜整 105 年專門圖書館設置情形及發展現況調查結果，說明如下。

一、設置情形

依據國家圖書館「全國圖書館調查統計系統」（<http://libstat.ncl.edu.tw/statFront/>）網站所蒐集之資料，專門圖書館共計有 602 所（詳如表 90），依類型分以政府機關（構）圖書館 183 所，所占比例最高（30.40%），其次為醫學



圖書館 166 所 (27.57%)、工商圖書館 110 所 (18.27%)、宗教圖書館 108 所 (17.94%)、學 (協) 會圖書館 17 所 (2.82%)、大眾傳播圖書館 7 所 (1.16%) 及其他專門圖書館 11 所 (1.83%)。

近五年專門圖書館數量統計，專門圖書館的數量逐年遞減，與 104 年相較可發現 105 年政府機關 (構) 圖書館減少 4 所，工商圖書館增加 1 所，宗教圖書館及其他專門圖書館各減少 1 所，大眾傳播圖書館、

醫學圖書館及學 (協) 會圖書館則維持不變，詳見表 91。

二、發展現況

有關 105 年專門圖書館發展現況，依國家圖書館「全國圖書館調查統計系統」(<http://libstat.ncl.edu.tw/statFront/>) 蒐集的專門圖書館各項相關資料說明如下。

(一) 服務人數

105 年填答的 183 所專門圖書館服務人數如表 92 所示；專門圖書館係以服務母機構為主，經統計資料顯示，母機構員工總計 18 萬 5,970 人，服務人數 130 萬 3,077 人，顯示母機構員工外，亦有專門圖書館開放外界使用。另總辦證人數達 22 萬 5,361 人。

表 90
專門圖書館數量統計 (105 年)

類型	數量	百分比
政府機關 (構) 圖書館	183	30.40%
醫學圖書館	166	27.57%
工商圖書館	110	18.27%
宗教圖書館	108	17.94%
學 (協) 會圖書館	17	2.82%
大眾傳播圖書館	7	1.16%
其他專門圖書館	11	1.83%
合計	602	100.00%

表 92
專門圖書館服務人口數 (105 年)

項目	總計	填答館數
員工人數	185,970	183
服務對象總人數	1,303,077	183
總辦證人數	225,361	183

表 91
近五年專門圖書館數量統計 (101 年至 105 年)

類型	年度				
	101	102	103	104	105
政府機關 (構) 圖書館	217	204	202	187	183
工商圖書館	116	112	112	109	110
大眾傳播圖書館	9	8	8	7	7
醫學圖書館	174	171	169	166	166
學 (協) 會圖書館	17	17	17	17	17
宗教圖書館	112	111	111	109	108
其他專門圖書館	11	11	11	12	11
合計	656	634	630	607	602

（二）服務資源

105 年填答的 184 所專門圖書館所投入的人力資源中，專、兼職人員合計 805 人，其中專職館員中具圖資背景者計有 272 位，整體來看專業人力超過 1/4，詳見表 93。

表 93
專門圖書館人力資源（105 年）

項目	總計	填答館數
專職館員人數	380	184
兼職館員人數	153	184
專職具圖資背景人數	255	184
兼職具圖資背景人數	17	184
合計	805	184

在填答的 184 所專門圖書館的館藏資源，類型包含圖書、期刊、視聽資料及電子資源，各類型資源數量詳如表 94。

表 94
專門圖書館館藏資料統計（105 年）

項目	總計	填答館數
紙本圖書（冊）	6,001,419	184
電子圖書（冊）	782,511	184
現期紙本期刊（種數）	102,355	184
現期電子期刊（種數）	453,679	184
裝訂期刊（冊）	978,611	184
視聽資料（件）	498,976	184
電子資料庫（種）	2,786	184
其他（件）	343,636	184

（三）服務項目

就填答的 184 所專門圖書館服務項目

統計來看，百分比達 50% 以上的依次分別為館內閱覽（177 所）、參考諮詢服務（158 所）、館藏資料借閱（143 所）、資料庫檢索（132 所）與推廣服務（132 所），詳見表 95；由此可知，這些項目是專門圖書館提供的主流服務。

表 95
專門圖書館服務項目統計（105 年）

項目	服務館數	填答館數	占填答館數百分比
館內閱覽	177	184	96.20%
參考諮詢	158	184	85.87%
館藏資料借閱	143	184	77.72%
推廣服務	132	184	71.74%
資料庫檢索	132	184	71.74%
館際合作服務	83	184	45.11%
全文影印或傳遞	73	184	39.67%
期刊目次選粹	71	184	38.59%
專題選粹	39	184	21.20%
提供電子報	35	184	19.02%

（四）使用情形

從 105 年填答的 184 所專門圖書館讀者使用圖書館情形來看，進館人次達 3,988,864 人次，借閱總冊數為 70 萬 997 冊。館際合作服務中，圖書貸出量計 2,835 冊，圖書借入量計 2,728 冊，複印服務的貸出共 3,662 件，借入共 1 萬 2,172 件，顯示專門圖書館間館際合作類型以複印服務較為活絡，詳見表 96。



表 96
專門圖書館服務統計 (105 年)

項目	總計	填答館數
進館人次	3,988,864	181
年度借閱總冊數	700,997	184
年度借閱總人次	264,742	184
閱覽席位	6,192	184
圖書貸出量 (冊 / 件)	2,835	184
圖書借入量 (冊 / 件)	2,728	184
影印 - 貸出 (件)	3,662	184
影印 - 借入 (件)	12,172	184

貳、專業組織活動

有關專門圖書館專業組織中，本專題分述中華民國圖書館學會所屬的專門圖書館委員會、神學圖書館委員會和醫學圖書館組織 105 年的重要活動概要如下。

一、專門圖書館委員會

(一) 討論專門圖書館業務普查

為瞭解目前專門圖書館現行業務運行，以及需要學會協助等事項，本委員會於 105 年 5 月份進行會議討論，將問卷分成：業務面、活動面、學習面及交流面等四大項設計問卷題目，共計 24 題。問卷於 7 月底回收統計，共發出 76 份左右問卷，回收有效問卷 23 份。

業務面部分：調查結果為 7 成左右的專門圖書館皆在北部居多，正式人員以 1 人、2 人和 6-10 人的型態最多，非正式人員規模以 0-1 人比例最多，各館坪數規模差異大，501 坪以上和 51-100 坪占較多數，圖書館系統前三大分別為：艾迪訊、鉑特和凌網，套裝軟體占一半以上，各館去年花在每一位員工的圖書經費以 2,000 元內

占 7 成最多，目前業務上前 5 大問題點 (占 65.6%) 分別為採購預算被縮減、必須負責圖書館以外之業務、讀者到館率下降、讀者使用館藏資源頻率下降以及現有館藏空間不敷使用等。

活動面部分：去年未曾舉辦過書展等活動比例最高，占 40%，逾 50% 的圖書館認為可以舉辦聯合書展，可舉辦各館專業特色館藏、最受歡迎前 10-20 大館藏或職場能力再提升，但是如果舉辦聯合書展，50% 左右的圖書館無法提供人力或場地等資源，調查結果顯示 100% 的館皆認為館員有再學習的必要，最主要需求分別為資訊專業、美編相關及實務教戰。

交流面部分：調查假使成立商情中心，需求的資料庫前 5 項為：IEK 產業情報網、Clinical Key、EBSCO、UpToDate、WILEY，78% 的館有意願參與交流會，希望研討會內容前三大分別為專題研討、參訪圖書館及圖書館系統分享，推薦研討會的內容有：探討專門圖書館的未來、如何推動書展活動、數位圖書館、營運規劃及轉型策略、不同領域專家分享、採購實務研習交流；68% 的館希望研討會在北部舉辦，惟 52% 的館無法提供場地或人力等資源，有 43.5% 的受訪館有意願在舉辦交流研討會時一併舉辦海報聯展，但是 78% 受訪館無意願擔任義工。

(二) 專業參訪

專門圖書館委員會於 105 年參訪中華飲食文化圖書館，該館是中華飲食文化基金會成立的前身。該館為世界上目前唯一

以蒐集、保存中華飲食文化的寶藏，也是其母機構三商企業秉持著對社會大眾回饋的理念，免費提供社會大眾使用的專業圖書館。該館以中華飲食文化中的天文、地理、歷史、文學、藝術與烹飪技巧等有密切關係之層面，作為探討、研究之對象，已舉辦數屆的中華飲食文化學術研討會、餐飲管理學術研討會，並提供博碩士論文、社會人士學術著作、專案研究計畫的獎助與補助申請，同時亦出版會議論文集及國際性學術期刊，並提供圖書資料查詢以串聯人脈資訊的交流，近來更積極參與各類學術活動，此行參訪對於委員們在業務交流中有很大的助益。（邱蘭婷）

二、神學圖書館委員會

105 年，多家神學院圖書館透過「神學圖書館自動化系統聯合採購」計畫，陸續更新圖書館自動化系統，並且在電子資源聯合採購方面，有更多合作交流。以下所述神學圖書館委員會重要活動紀要。

（一）神學圖書館委員會概況

105 年起，由中華福音神學院圖書館莊秀禎館長接任神學圖書館委員會主任委員，臺灣浸信會神學院圖書館主任林荷鵬，及中華信義神學院圖書館主任黃泰運接任副主任委員。8 月 15 日於中華福音神學院召開第 54 屆第 1 次神學圖書館委員會。會中通過道生神學院加入神學圖書館聯盟；決議 106 年舉辦神學圖書館研討會暨會員大會；更新各神學院圖書館人事資料；委員會委員成立 LINE 群組。

（二）神學圖書館自動化系統更新

透過「神學圖書館自動化系統聯合採購」計畫，總計共有聖光神學院圖書館、中華信義神學院圖書館、中華福音神學院圖書館、客家宣教神學院圖書館、中臺神學院圖書館、基督書院圖書館，六館採購凌網科技「HyLib 圖書館自動化系統」，並且各館已經陸續啟用。期盼透過更新自動化系統提升圖書館資源利用，增進圖書館經營效益。

（三）舉辦電子資源聯合採購

本年度神學電子資源聯合採購包括：

1. 「華藝 CEPS 中文電子期刊聯合採購」

內容收錄臺灣與中國大陸之期刊論文、學位論文、會議論文及電子書等資料。

2. 「Brill 三年約（2016-2018）電子期刊聯合採購」

採購 Brill 學術出版社，包括聖經宗教研究、近東研究、中世紀和現代早期研究、社會科學等研究，共計 46 種期刊。

3. 「2016 年神學電子書聯合採購」

4. 經過委員會召開議價會議，採購聖經與宗教兩種主題電子書，提供各館採購西文電子書的選擇與需求。

（丁蘊華）

三、醫學圖書館組織

包括中華民國圖書館學會醫學圖書館委員會與臺灣醫學圖書館學會，其本年度之運作簡述如下。

（一）美國醫學圖書館學會年會海報參展



表 97

美國醫學圖書館學會 2016 年會參展海報一覽表

入選海報主題	參展單位	著者
Presenting Institutional Research Performances from the Perspective of Researchers: A Case Study of Constructing the "Pure Experts" System in Taipei Medical University (TMU)	臺北醫學大學圖書館	蕭淑媛、游曉芬、邱子恒

暨參訪

美國醫學圖書館學會 (Medical Library Association, MLA) 2016 年會，於 5 月 13 至 18 日在加拿大多倫多舉行，本屆會議主題為「Be part of the big picture: Faites partie du portrait global」。中華民國圖書館學會醫學圖書館委員會特籌組代表團前往參加，本次會議我國共有 1 張海報參展，藉此向各國同道展示我國醫學圖書館的發展概況，獲得良好的交流與回響，本次參展海報主題列述如表 97 所示。透過大會及臺灣國際資訊整合聯盟協會 (International Federation of Information Integration, IFII) 的協助與安排，代表團順道參訪了懷雅遜大學圖書館 (Ryerson University Library)、多倫多公共圖書館 (Toronto Public Library)、羅伯茲圖書館 (Robarts Library)、博康醫院圖書館 (Bridgepoint Health Library)、格斯坦科學資訊中心 Gerstein Science Information Centre) 等單位，藉以瞭解加拿大圖書館界的經營趨勢與空間規劃；透過與醫學圖書館界同道的交流，省思臺灣醫學圖書館員需再加強之處；參加 MLA Annual Meeting 課程，以掌握最新脈動並吸收新知；企盼思維獲得改變，並將所見所聞帶

入國內醫學圖書館經營實務中加以運用，創造新時代的醫學圖書館價值。

(二) 參加 2016CALIS 兩岸三地館長會議 (DRAA)

6 月 13 日至 16 日臺北榮總圖書館館長胡豫湘、國防醫學院副館長許淑球與國立陽明大學圖書館館長吳肖琪受邀至中國內蒙古參加「高校醫學圖書館 2016 年學術年會暨 2016 兩岸三地醫學圖書館館長論壇」，由大陸 CALIS 全國醫學文獻資訊中心及北京大學醫學圖書館主辦，內蒙古醫科大學圖書館承辦，於內蒙古國航大廈召開。本次會議探討當前醫學圖書館領域的熱門議題，特別是在新資訊環境下醫學圖書館的經營理念和轉型、資源建設、服務創新及技術應用等。

(三) 臺灣醫學圖書館學會 2016 年會暨第 38 屆醫學圖書館工作人員年會

由臺灣醫學圖書館學會主辦，國立成功大學崑崙醫學圖書分館承辦，於 8 月 25、26 日假國立成功大學總圖書館 B1 會議廳召開，共計有 194 位醫學圖書館相關從業人員與會。

會中安排成大醫院家庭醫學部醫師盧豐華講授「醫學圖書館館員與醫療人員溝通所需具備的醫學概念與詞彙」、輔仁大

學圖書資訊學系助理教授林呈濱主講「用數據講故事：讓你的圖書館與眾不同」、國立中山大學資訊管理學系教授黃三益講授「文字探勘與圖書館資源」、國立成功大學環境保護暨安全衛生中心主任李俊璋講授「全年齡隱形殺手—鄰苯二甲酸酯類塑化劑健康危害研究」、東海大學建築學系教授陳格理主講「國外醫學圖書館巡禮」。

實務分享部分，邀請國防醫學院圖書館副館長許淑球分享「包著醫德禮物的圖書館」、國立臺灣大學醫學院圖書分館暨臺大醫院圖書室館員黃雅玲與李欣怡講述「感謝你的愛—臺大醫圖推廣學科服務經驗分享」。8月26日下午會議與臺灣實證醫學學會合辦，邀請新光醫院藥劑部組長劉人璋講授「如何將實證融入教學中—從基礎做起」、成大醫院骨科部醫師戴大為主講「高手都該知道的學術簡報關鍵技巧」。

(四) 辦理醫學圖書館員專業素養課程

為提升各醫學圖書館館員多元化的資訊素養能力，提供更全面性的資訊服務，醫學圖書館委員會邀請各領域專家講授專業新知，並以現場網路轉播的方式提供無法親臨現場之醫學圖書館員同步參與。105年共辦理4場專業素養課程及3場醫學圖書館員研習課程，專業素養課程包含1月4日，胡曼華主講「Developing a Process when Electronic Resources are Cancelled or Discontinued」、4月13日，吳可久主講「醫學圖書館之空間規劃」、

9月5日，呂智惠主講「使用者導向觀點的空間改造經驗分享」、11月30日，李錫智主講「抄襲偵測技術介紹」；3場臺灣醫學圖書館員研習課程，則分別於10月24日（中區，中山醫學大學圖書館）、10月26日（南區，高雄醫學大學圖書館）、11月4日（北區，臺北榮總圖書館）辦理。（呂宜欣）



臺灣醫學圖書館學會 2016 年會暨第 38 屆醫學圖書館工作人員年會

參、年度重要工作與活動

國內的專門圖書館高達 602 所，以下列舉民國 105 年各類型圖書館中有重要活動者如下。

一、政府機關（構）圖書館

（一）國家教育研究院圖書館

國家教育研究院（以下簡稱國教院）為整合三院區內所有館藏與相關資源，推動各項研究工作之進行，於 104 年 6 月啟動圖書館任務編組，將原「圖書室」之定位轉以提供教育專業資訊服務之「教育專門圖書館」方向發展，冀望成為國教院教育政策智庫發展的支援能量。由於原圖書



室所在之群賢齋大樓原始空間規劃設計並非以圖書館用途為主要考量，因此轉型後首項要務即進行「空間改造」，圖書館空間除為典藏圖書資料外，並將圖書館打造成為讀者學習、分享經驗與交流思想的場域，並以「閱讀沈思、書入智慧；貫通古今、教育領航」之核心理念為設計元素，在歷經 4 個月之閉館施工，整體工程於 105 年 7 月完工，原以實體圖書為主角之「藏書樓」，蛻變為明亮舒適的資源共享空間。

空間改造後的國教院圖書館，除了以富有人文氣息之入口大廳迎接讀者外，更運用活動式暖色調家具及自然光源為共享式閱覽區，營造活潑友善的知性氛圍，提供讀者放鬆閱讀或自在交談的探索空間，亦成為研究人員學術討論的園地，以及研習學員知識的補給站。此外，亦設置「教學媒體特展室」以展示前國立教育資料館及前臺灣省國民學校教師研習會等整併前各單位所保存具歷史意義之珍貴視聽器材與媒體教材，有效利用及典藏相關媒體與文物，達到保存時代脈動之歷史性意涵。

除了透過空間的創新活化及資訊系統的整合優化帶給讀者耳目一新的閱讀資源外，國教院圖書館亦推出新型態的服務模式—「專屬館員」服務，於國教院所屬之各研究中心及單位均各配置一名專屬館員，提供客製化的貼心服務。

如果國家教育研究院是一個充滿生命力的有機體，圖書館就是心臟，透過紙本和數位館藏，向生命體的各個部位輸送新

鮮的養分。在面對資訊科技不斷翻新的挑戰，國教院圖書館將持續朝向了解核心使用者資訊需求、建置穩健資訊系統及提供豐富的館藏邁進，以期激發更多教育創新的研究能量。（葉一蕾）



空間改造後的國教院圖書館，提供讀者清新明亮閱覽空間。

（二）國家兩廳院表演藝術圖書館

1. 軟硬體進行更新：國家兩廳院表演藝術圖書館採購最新的 Aleph 圖書館自動化系統，並建置 App 查詢及推播功能，讓讀者使用更便利，同時更新所有圖書館架櫃及地坪，並增置飲水機，以提升圖書館服務品質。
2. 積極舉辦推廣活動：舉辦影片欣賞、黑膠講座、主題講座、藝術家面對面、兩廳院出版品展覽、莎士比亞 400 周年展覽等推廣活動，參與人次達 12 萬 4,456，同時也購置新館藏，使館藏量達 17 萬 8,201 件。（于復華）



兩廳院圖書館積極辦理各種推廣活動

二、醫學圖書館

(一) 臺大圖書館醫圖分館—加拿大皇后大學醫學圖書館參訪紀實

臺大醫圖組員吳朝裕向美國醫學圖書館學會國際交流小組 (Medical Library Association/ International Cooperation Section) 申請，通過審核獲選至加拿大 Queen's University 醫學圖書館— Bracken Health Sciences Library (以下簡稱 Bracken) 交流參訪，為期四週。

1. 參訪機構簡介

Queen Calisto MTs University 位於安大略省的 Kingston，是一所歷史悠久的研究型大學，其圖書館系統有總圖、理工、醫學、法律、教育、特藏及檔案館，服務人員約 120 人。Bracken 館舍包含一樓與地下一樓，大門未設置門禁，讀者可自由進出，目前有 7 位館員 (皆為學科館員) 及 3 位技術員。館內擺設許多沙發、茶几、電腦，也允許讀者飲食，氛圍輕鬆自由。

2. 講習與參考服務

Bracken 的講習大多與老師課

程結合，提供概括性的主題式講習，教導同學如何收集文獻、可利用哪些工具及資訊檢索概念，但不深入介紹資料庫各項功能。Bracken 提供 Systematic Reviews 代檢服務，但申請表上明確要求研究者應事先與館員協議，在成果中正式呈現館員的貢獻 (如列為共同作者)。

3. 新生導覽

Queen's University 強制新生必須參加圖書館導覽，Bracken 的導覽分成空間設備簡介、索書號簡介及書目利用指導三個部分，過程中搭配小活動提高同學的興趣與加深印象。

4. 專業研討會

參訪者於 9 月 30 日與 Bracken 館員一同參加當地舉辦的專業研討會，主題為 Systematic Review 文獻搜尋，邀請 6 位經驗豐富的館員分享她們協助及參與 Systematic Review 研究心得。(吳朝裕)



臺大醫圖館員參訪加拿大皇后大學醫學圖書館與 Bracken Health Sciences Library 館員合照



（二）臺北榮總圖書館

臺北榮總圖書館陸續完成問卷調查及取得榮譽等事務，分述於下。

1. 滿意度調查

- （1）為了解讀者的需求及建議，1月進行滿意度調查，共計 546 份有效問卷，滿意比例達 91.5%。
- （2）因應讀者之建議，新增人文系列講座，包括不同主題，如旅遊、咖啡、寵物、攝影、歷史人物、音樂、烹飪等，讀者反應良好。

2. 榮譽

- （1）館際合作大會於 5 月 11 日在國立臺灣大學圖書館舉行，臺北榮總圖書館負責規劃執行「榮民醫院醫學資源數位化合作網」業務，獲選為優良館際合作聯盟，且館際合作服務量再度獲醫院圖書館組第一名。
- （2）5 月 23 日至 25 日醫策會於臺北榮總辦理醫院評鑑，評鑑委員實地考評圖書館各項業務，如統計資料、借閱情況、經費使用情形等，除了解圖書館是否忠實呈現評鑑條文，並實際訪查醫院同仁們是否真正運用圖書館資源，獲得評鑑委員一致好評。

3. 新知分享與交流訪問

- （1）6 月 18 日於中華醫學會 105 年度會員大會暨聯合學術研討會，舉辦「醫學圖書館未來的變化與趨勢研討會」，內容豐富講座精

彩，獲與會者讚許。

- （2）上海復旦大學醫學圖書館聯盟組團於 10 月 17 日來進行交流訪問。
- ### 4. 服務變動
- （1）修改「館藏資料借閱管理規定」，自 8 月 1 日起，除最新一期不外借，開放期刊均可外借。
 - （2）於 10 月 3 日將實證醫學資料庫 UpToDate Anywhere 加入醫囑系統，醫師看診時可連結至資料庫，可節省時間為病患提供更好服務。
 - （3）本年電子書採購金額已高於紙本圖書金額，且種數也較紙本書多。（胡豫湘）



臺北榮總圖書館 105 年再度獲頒優良館際合作聯盟傑出團體獎醫院圖書館組第一名

三、工商圖書館

（一）金屬工業研究發展中心圖書館

1. 舉辦「新春大三元，猴您幸福一整年」活動

為迎接嶄新的一年，圖書館特別規劃「新春大三元，猴您幸福一整年」活動，共分為三個單元，單

元一：祈福天燈高高掛，為了祈求中心業務蒸蒸日上，事事圓滿順利，本館將為各處特製「幸福美滿大天燈」；單元二：新人闖關拿好禮，為養成新人利用圖書館資源，特地為104年報到的新人量身訂做；單元三：105年愛書人活動，每年深受同仁歡迎的活動，提高同仁到館及借閱率。

2. 舉辦「帶我去旅行」書展活動

由於同仁平日工作繁忙，假日有安排旅遊休憩需求，並多次接獲反應館藏旅遊工具書過於老舊，圖書館特別籌畫本次書展。書展展出期間9月5日至30日，旅遊圖書為主軸，輔以心靈療癒、家庭親子和工作職場近期出版品共200冊。同時邀請書店進駐中心，提供購書服務，讓同仁以優惠價格購書。

3. 新創書展活動與圖書館問卷調查功能結合

為提升同仁使用圖書館系統以及創造同仁的新話題，圖書館10月份特地以創新作法，透過圖書館系統問卷調查的功能設計「BOOKing Your Deliver Vary Delectation 月」活動，請同仁票選最想欣賞的DVD，共32位同仁回填問卷或回信，平均一片DVD高達9.45人預約，自10月份活動日起至12月29日止，每片DVD已高達7.83人借閱，未來將繼續充分

發揮圖書館問卷調查的功能。

4. 新增「圖書館貼心服務到您家」活動

因應業務單位需求，圖書館特別針對嘉創同仁舉辦了「圖書館貼心服務到您家」活動，將圖書館所提供的功能與服務詳細地介紹，並藉由該活動拉近與嘉創地區同仁間的距離，了解其對期刊、專題選粹等更專業研究的需求，未來，圖書館將更進一步為嘉創同仁量身打造專題服務。（邱蘭婷）



金屬工業研究發展中心圖書館舉辦「帶我去旅行」書展活動

(二) 財團法人臺灣創意設計中心—不只是圖書館

1. 形塑設計資訊的多元交流平臺

設計圖書館自103年6月10日起對外正式更名為「不只是圖書館」，並重建識別形象。於民國105年開始，更將「靜態的空間」轉化為「主動提供設計資訊」的場域。除了供閱覽的紙本書籍外，致



力於設計相關的策展及活動企劃，包括每月展覽、講座、工作坊，及其他創作相關活動。提供使用者更深入探討的空間，建立國內外設計者之間的多元交流平臺。藉由這樣的交流，連結起製造者、創作者、使用者三方，共榮臺灣設計環境。

2. 豐富的活動策劃

105 年期間，設計展覽共 11 場、國際論壇及講座 10 場、國內講座 4 場、國際工作坊 4 場、國內工作坊 4 場，以及其他合作活動共 15 場以上。主題包括：社區設計、平面設計、字體設計、動畫及插畫創作、工業設計、桌遊設計、音樂表演及影展等。在網路上至少觸及 6 萬人次，實際參與至少 1 萬人次以上。尤其是國際字體整日論壇「Type Pro: 臺北 2016」，在設計圈引起轟動，並在 20 小時內，論壇票券全數售罄，並持續在網路上激起熱烈的討論與回響。（劉芳）

（三）財團法人生物技術開發中心圖書館

圖書館為迎接農曆年節，特別於 12 月 29 日舉辦推廣活動—揮毫除舊賀新春。活動邀請文墨大師—李堅忠來到中心，為同仁以姓名做藏頭詩的方式寫客製化對聯。

除李堅忠老師臨場寫對聯，現場也提供文墨四寶讓同仁們盡情揮毫。活動從中午 12 點開始直到下午 3 點半。同仁們來來去去，從不好意思提筆簽名，到大家陸續坐下並熱烈地討論和分享自己書畫的春

聯和水墨畫。活動中見識到大師的才情，更意外看到同仁們展現墨寶，這場活動更增進同仁間的情感。（許文玲）



財團法人生物科技開發中心圖書館辦理揮毫除舊賀新春活動

四、宗教圖書館

（一）中華福音神學院圖書館

1. 電子資源遠端認證系統轉移

105 年 6 月圖書館電子資源認證系統已移轉至「HyProxy 遠端認證系統」，無論自圖書館網域內或網域外，均可直接點選「訪客瀏覽」或「訪客登入」，即可連線館藏電子資源。

2. 全文發現服務

A to Z 電子期刊整合查詢系統大變身，透過（全文發現服務 Full Text Finder，簡稱 FTF）為讀者提供一個單一的檢索搜尋工具，利用學科、主題瀏覽，幫助讀者查詢電子期刊、電子書，進而連結到全文資料庫。

3. 設立高雄分校暨圖書館

中華福音神學院挺進南臺灣，

12月在高雄成立「中華福音神學院高雄分校暨圖書館」，並且對外發起「圖書館邀請您一起送書到高雄」募書活動，募集1990年以後出版且書況良好的中西文有關聖經及神學研究書籍，歡迎華神之友以捐書行動支持高雄分校圖書館。

4. 持續增加電子資源館藏

為增加豐富圖書館電子資源，參與神學圖書館委員會電子資源聯合採購，包括「華藝 CEPS 中文電子期刊聯合採購」、「Brill 三年約（2016-2018）電子期刊聯合採購」、「2016年神學電子書聯合採購」。另外也採購 JSOT 學術文獻資料庫（Jewish Studies Archive Collection、Archaeology Discipline Collection）、Old Testament Abstracts、New Testament Abstracts、Religious and Theological Abstracts 等。

5. 神學講座相關研究主題書展

配合學院「2016年林道亮博士講座」邀請撒拉威爾森博士（Dr. Sarah Hinlicky Wilson）主講「宗教改革五百週年一再思馬丁路德：神學洞見與教會合一的盼望」，圖書館推出馬丁路德（Martin Luther）著作與相關研究主題書展。

（丁蘊華）

（二）香光尼眾佛學院圖書館舉辦「閱讀專注力開發研討會」

有感於當今閱讀載體多元、管道、方式也多樣化，面對多重選擇與聲光色影的吸引，致使人們想專注閱讀並不容易。故致力於推廣文化與教育的「財團法人伽耶山基金會」與國家圖書館共同主辦「閱讀專注力開發研討會」，由香光尼眾佛學院圖書館承辦，於10月15日假國家圖書館國際會議廳舉行。

本次研討會，共有兩場專題演講—由中央大學認知神經科學研究所教授洪蘭主講「大腦與專注力」、品學堂創辦人及《閱讀理解》總編輯黃國珍主講「閱讀需要你理解 從資訊到意義、從知識到實踐」。另外有3場論文研討，邀請國內精神醫學、神經科學、正念學、教育學、資訊閱讀等各領域的專家學者，就「專注力的理論與實踐」、「專注力的學習與開發」、「閱讀與專注力的關係」三項主題，共同探討「閱讀專注力」的開發。希望藉此瞭解專注力的理論與實踐，並引介開發專注力的方法，帮助大家閱讀與學習，提升閱讀成效與推廣閱讀的重要性，以促進社會和諧，建立書香社會。

會中有學者提出「正念閱讀」讓心安住當下閱讀、覺知明了當下身心的感覺、如實接受當下身心狀態，即可藉著閱讀達到紓壓、培養專注力、增益身心靈成長—成為大家關注的課題。

此外，本次研討會場外設有「閱讀·悅讀攝影展」，展出榮獲金鼎獎、金蝶的楊雅棠先生優美的閱讀圖像作品20幅，傳達閱讀之美的意蘊，讓與會者體會閱讀



是美麗的，專注的閱讀更是愉悅的！（釋自行）



香光尼眾佛學院圖書館舉辦「閱讀專注力開發研討會」

五、其他專門圖書館 財團法人中華飲食文化基金會圖書館

財團法人中華飲食文化基金會 105 年舉辦圖書館推廣活動、亞洲食物教育國際論壇、餐飲專業論壇，活動內容如下。

（一）圖書館推廣活動

為推廣豐富且專業的館藏及資源，於 105 年 4 月寄發公文至各大專院校餐飲及文史相關系所，邀請老師安排中華飲食文化圖書館參觀，並鼓勵師生踴躍到館利用資源，共計 5 場團體參觀，分別為文化大學生活應用學系海青班、和平高中、志仁高中、臺灣大學圖書資訊學系、暨南國際大學東南亞學系。每位學生獲贈基金會出版的餐飲專業雜誌《料理·臺灣》一本，並贈予老師一年份雜誌。

（二）舉辦亞洲食物教育國際論壇

105 年臺灣美食展將「食之育」納入主題館，於 8 月 8 日下午舉辦「亞洲的食物教育國際論壇」。論壇分為三大場

次，邀請神戶近畿兒童廚房協會會長坂本廣子談「日本兒童的食育」，韓國清江文化產業大學烹飪藝術學院教授金賢淑分享「韓國首爾的兒童食物教育政策」，及「從產地到餐桌的食育實踐家」綜合座談。最後一場由高雄餐旅大學廚藝學院院長楊昭景主持，良食究好執行長吳季衡、THOMAS CHIEN 餐廳簡天才主廚以及 RAW 餐廳主廚黃以倫擔任與談人，從食材生產、食農合作一路談到追尋臺灣共同記憶的廚藝創作，希望藉由日韓學者及臺灣當今業界的經驗分享，提供今後食育政策與發展參考。

（三）舉辦餐飲專業論壇

為提供臺灣餐飲業者專業的交流平臺，12 月假三商大樓 20 樓阿波羅廳舉辦「法國名廚談原汁原味的法式料理」論壇，邀請兩位法籍主廚 La Cocotte by Fabien Vergé 的 Fabien Vergé 及 1789 Café 的 Cyrille Courant 與臺灣廚師及餐飲從業人員分享正統的法式料理，與會人數約 160 人。（洪麗君）

肆、科技與創新服務

專門圖書館乃因應母機構需求而設立，隨著資訊時代的發展，乃紛紛利用科技，整合館藏資源，建置檢索系統，提供母機構讀者更迅速準確的資訊服務，以下簡述 105 年部分專門圖書館的最新資訊服務概況。

一、國家教育研究院圖書館

國教院圖書館館藏包括前國立編譯

館、前國立教育資料館、前國民教師研習會及前中等教師研習會等機關歷年來之館藏資源，由於整併前各單位皆有原使用之圖書館藏與電子資源系統，因此整併後除需整合所有實體與數位資源提供優化的館藏檢索介面外，另建置單一簡明且多功即時之圖書館資訊系統入口網頁亦為首要之務。

（一）圖書館單一入口網站

為整合圖書資源，同時考量降低成本、後臺自主及符應現代性行動載具需求及上稿之便利性，建置圖書館單一性入口網頁，其特色包含：

1. 網站製作使用響應式網頁（Responsive Web Design）進行平臺介面設計，故無需另外製作 App 或是網頁手機版等。
2. 網站相容於支援 Html 的各種瀏覽器，包含 Internet Explorer 9 以上、Chrome、Firefox 及 Safari 等。
3. 網站提供常用資料庫查詢功能，館員可於後臺自行填入其他平臺資料庫之搜尋框語法，讓使用者可於前臺常用查詢搜尋框內直接進行查詢。

（二）資源探索服務系統

國教院圖書館以雲端平臺模式，讓讀者體驗 google-like 查詢，簡易且迅速檢索圖書館館藏各項資源（包含館藏目錄 OPAC、電子期刊及電子書等），其特色包含：

1. 提供文獻動態連結服務（Open

URL link Resolver），可橫向串連各種電子資料庫。

2. 檢索結果包含文獻的摘要、作者提供的關鍵字、文章的主題控制辭彙等豐富的資料內容及全文的索引。
3. 與圖書館圖書自動化系統同步，使用者能直接透過超連結借閱實體館藏或下載電子資源。（葉一蕾）

二、臺大圖書館醫圖分館

臺大醫圖是臺灣醫學圖書館界的標竿圖館，為滿足讀者需求，臺大醫圖不斷求新求變，近年更有許多創新的服務，並多方引進實用的資源提供醫護人員利用，資列舉重要服務說明如下。

（一）空間氛圍的調整

1. 新空間 X 新服務—醫聊室

於該館 2 樓設置多功能交談空間「醫聊室（Collaborative Room）」，是一處提供交流學習、輕聲討論談天和接聽電話的輕鬆空間。並有名醫畫家張天鈞教授油畫作品展示，增加空間的美觀和文藝氛圍。

2. 輕鬆閱讀休憩區

為體恤臺大醫學校區內師生同仁臨床診療及教學研究的辛勞，特於該館內現刊室設置小憩打盹的「好睡區」。除了舒適的沙發還添置了專用墊腳椅，增加休憩的舒適度，此區燈光可讓讀者自行控制，以營造不同的空間氛圍。



(二) 與萬華醫院圖書館簽訂館際合作契約

為善盡醫界典範之社會責任，並協助「同仁院醫療財團法人萬華醫院」（以下簡稱萬華醫院）獲取臺大醫圖與他館館藏圖書與期刊資料，於 5 月 10 日與萬華醫院簽訂館際合作契約書。合作方式與內容為在不抵觸著作權法原則下，代為影印該館館藏期刊及書籍文獻，或代向他館申請館際合作，合作方式悉依「國立臺灣大學醫學院圖書館與萬華醫院合作施行細則」執行。

(三) 主動蒐集、整理與建置免費醫學電子期刊資源

近年來學術期刊訂購費用不斷調漲，造成圖書館在有限預算下能購置的書刊逐年減少。面對採購費用逐年高漲，Open Access 的觀念與推廣應時而生。

Open Access 電子期刊係指任何經由同儕評論的電子期刊，以免費的方式提供讀者或機構取用、下載、複製、列印、發行或檢索。為方便讀者利用此免費電子資源，臺大醫圖乃主動蒐集整理醫學相關的 Open Access 電子期刊，並將清單彙整於本館電子期刊網頁中，希冀有助於讀者教學研究之應用。

(四) 官網建立電子資源應用程式 (App)

因應行動裝置普及並配合臺大醫院配置平板設備供醫護人員使用之政策，臺大醫圖乃彙整 20 餘項電子資源應用程式 (App)，並於該館官網電子資源項下建立下載專區。App 服務可便於本院同仁迅

速獲取資源，有助強化醫護服務效能，並讓購置的電子資源發揮最大經濟效益。

(五) 參與實證護理種子教師培訓計畫

為協助臺大醫院護理部培訓實證護理種子教師及專案寫作能力，使實證護理照護模式能落實在臨床服務，臺大醫圖特與護理部合作，每月舉辦 1 場「實證護理文獻檢索與上機練習」課程，介紹資訊檢索基本概念及如何利用 PubMed、Embase 與 Cochrane Library 等資料庫搜集實證護理之文獻，並於課堂中提供上機練習，藉以提升護理同仁資訊檢索能力，同時將實證精神應用於平日工作中以嘉惠病友。105 年共完成 12 組 195 人次之訓練。

(六) 辦理醫學電子資源共同供應契約之成果

由於醫學電子資源種類及價格模式多樣且複雜，使各醫學圖書館在詢價及採購過程中耗費許多心力。緣此，臺大醫圖基於善盡社會責任、提升臺大醫院品牌影響力及館際互助精神，期望協助各醫學圖書館降低採購成本、簡化作業流程，並節省廠商重複參加投標之人力，積極開源以利醫學校區發展，創造多贏局面，特辦理電子資源授權使用共同供應契約採購案。105 年之成果說明如下。

1. 醫學電子資源共同供應契約成果

105 年醫學電子資源共同供應契約，共計有 8 家廠商提供 40 組產品 172 品項。本年度共計共有 32 家圖書館訂購 10 種 14 項次產品，訂購次數共計 47 次。

2. 續辦 105 年醫學電子資源共同供應契約

105 年辦理之 106 年臺大醫學院電子資源共同供應契約，合計有 9 家廠商提供方案，共 40 組產品 218 個品項決標，於 105 年 10 月上架。（張綾雪）



臺大醫圖官網電子資源應用程式（APP）專區

三、臺北市議會圖書館

臺北市議會圖書館以協助議員問政為職志，運用網路技術，提供問政所需資源。為達成機關所賦予之任務，圖書館規劃各項服務計畫，以滿足議員問政資訊需求為服務目標。

圖書館提供資訊服務分為實體資源及虛擬資源兩部分，實體館藏按照統計有 11 萬冊，包括中西日文圖書、參考書、統計資料、研究報告、預算書、捷運合約書、公報及議事錄等。網路資源則包括本會全球資訊網、圖書館藏查詢系統（Aleph）及圖書薦購系統、新聞知識系統、數位典藏系統，線上資料庫包括中國時報及聯合報全版影像系統、慧科大中華新聞網、聯合知識庫、知識贏家、HyRead 臺灣全文資料庫、法源法律網、植根法律網等連線

資料庫及遠流活用中文大辭典等 16 種字典、古蹟及文獻資料庫。

該館藉標竿學習、分析使用者需求、建立館藏政策整合資源、加速推動數位化以契合讀者利用館藏，並按三面向，包括圖書館服務、資源徵集與發展、館員人力養成訓練強化本館軟硬體環境，分述於下。

明定本館項服務項目、就服務項目流程訂定標準作業程序。辦理讀者需求問卷調查，了解議員、議員助理及本會職員工等各類型讀者需求狀況。規劃空間除了永久保存館藏外，在閱讀空間上進行翻轉服務，本著以使用者需求為中心、改善閱讀環境做為閱覽空間的改變宗旨。

訂定資源徵集與發展政策：針對該館館藏發展，持續修正館藏政策，使符合現況操作。整合採購與淘汰內容，確立館藏政策一致性，做到計畫性採購。蒐集、保存與提供「臺北知識」相關館藏。蒐集儲存與典藏具有價值的數位與實體資料，增加資源辨識與取得數位內容的方法。依據現有館藏，掌握館藏利用情形，進一步評估館藏蒐集與利用的情況。

新聞知識系統改版，納入由臺北市政府取得授權使用的媒體，重新規劃精簡數位化製作流程；並納入大數據分析做法，蒐集社群網站討論群資訊以便利讀者分析使用。

館員人力養成訓練部分，透過標竿學習，規劃參考研討及參訪圖書館，包括立法院國會圖書館，新北市立圖書館，國立



公共資訊圖書館、高雄市立圖書館、高雄市議會圖書館，掌握圖資業發展趨勢，以取長補短宏觀學習進行交流訪問。

重新規劃圖書館業務，朝業務精簡合併方向辦理，規劃館員人力縮減方案。加強該會橫向連繫資訊需求，以資訊分享平臺為基礎，建立館員個人資訊專長，定期就圖書館界發展趨勢及該館各項服務統計，進行強弱項目分析，就現有人力及資源統合，研究業務發展及分工策略等。（陳呈生）

四、行政院農業委員會

行政院農業委員會（以下簡稱農委會）於 100 年建置完成「國際農業數位知識交流網絡平臺」，提供所屬 16 個研究機關電子資源整合查詢服務；104 年起由所屬農業試驗所（以下簡稱農試所）接手營運管理，除延續原本透過共購資料庫方式（採購 10 種與農業領域相關之全文與索摘資料庫），達到資源共享與節省經費精神外，105 年以資源探索服務系統平臺，建立與 Google 一樣的一站式檢索服務入口網站，達到整合查詢共購與自購電子資源館藏等目的。

以 Primo Central 資源探索服務為基礎，整合購置包括 AGRICOLA、CAB Abstracts、Crop Protection Compendium 等農業領域相關之全文與索摘資料庫（涵蓋電子期刊與電子書）、農試所機構典藏系統（TARIIR）及農試所紙本館藏資源，使農試所以外之其他機關研究人員亦能利用此平臺使用農試所購置之資源，獲取研

究所需之期刊報告等，以提升整體農業研發能量。

為提供研究人員快速便捷的文獻傳遞申請服務，在平臺上建立 Agridl 館合系統，當研究人員在平臺檢索到所需之研究資源時，可利用 SFX 連結器，直接由系統將所欲申請之資料匯入表單後送出，節省填寫申請資料的流程。105 年並辦理多場電子資源教育訓練課程，以提升研究人員檢索技能。本年度全文下載量共計有 4 萬多次，館合申請件數共計 459 件。

農委會所屬各研究機關各自有不同的研究專長與領域，研究人員每年發表大量的中英文報告，為整合各機關出版資源，農試所在 105 年建立農委會機構典藏系統（COAIR），集合了 16 個研究機關的研究成果，包括學術期刊、推廣性雜誌、專書及手冊等，以 Open Access 方式提供對農業文獻有興趣之農業研究人員、從農者及一般民眾等免費全文下載服務，目前該系統已收錄 3,535 篇文獻報告，並持續增加中。（李如萍）

伍、結語

專門圖書館是隸屬母機構的支援單位，如欲提供更好的服務品質，必須先對圖書館服務進行正確的評估與調查，使用者的滿意程度越高，越能協助母機構達成任務。雖然新發布施行的「圖書館設立及營運標準」中對專門圖書館有所規範，但由於各機構任務與性質不同，故不同的專門圖書館之間常有著極大的差異。

雖然人力和經費不斷縮減，但從 105 年各專門圖書館推陳出新的各項活動、服務空間的逐步轉型與資訊系統的不斷改良，可以期待未來專門圖書館的各項專業發展將更上層樓。

為使各類型專門圖書館發展更加健

全、館際間的互動與學習更加順暢，不同種類的圖書館之間可以成立相關的圖書館聯盟，以協助相關資源、資訊的蒐集，並提供相關圖書資訊從業人員間互相交流、分享和結盟的機會，以提升各從業圖書館人員的專業地位。

