

# 教育部閱讀植根與空間改造 102-105 年圖書館創新服務發展計畫成果

蔡承穎

## 壹、前言

圖書館是人類文明的知識寶庫，也是反映一個國家或地區文化實力的重要指標。我國為改善公共圖書館閱讀氛圍、提升閱覽設備服務品質、充實多元館藏資源、培養國人愛閱讀的書香風氣，以及整合國家圖書館、國立公共資訊圖書館及國立臺灣圖書館（以下分別簡稱國圖、國資圖與國臺圖）等 3 所國立圖書館相關資源、建立全國性資源共享平臺等，自民國 98 年起推動「閱讀植根與空間改造：98-101 年圖書館創新服務發展計畫」公共建設計畫（以下簡稱第一期計畫），經過 4 年的努力，公共圖書館的基礎建設與圖書資源獲得了一定程度的改善，然整體而論第一期計畫所挹注之經費不足，僅有新臺幣（以下同）13 億 7,790.3 萬元，約原計畫核定 36 億 7,809 萬元的 37.46%，導致仍有許多鄉鎮圖書館無法申請經費補助進行改善，而 3 所國立圖書館之專業發展與服務規劃亦受到限制。

為達成第一期計畫之原訂目標，且考量地方政府對圖書館之重視程度不一，藉由中央經費之支持可帶動地方圖書館事業發展，消弭資訊落差，在教育部指示及指導下，由國圖邀集國資圖、國臺圖於 101

年向行政院續提「閱讀植根與空間改造：102-105 年圖書館創新服務發展計畫」（以下簡稱第二期計畫）申請公共建設計畫經費，持續以扶植地方公共圖書館進行閱讀環境與設備升級、閱讀推廣與館藏充實為推動重點，並規劃「建置區域資源中心」、「書香社區認證」等多項創新措施，期結合 3 所國立圖書館之資源共同建置輔導網絡，以更有系統、更全面化的方式持續提升我國公共圖書館之服務品質，喚醒國人對於圖書館發展之重視。

經過 4 年下來的努力，第二期計畫執行成果與第一期計畫相較之下更為豐碩，對於改善我國公共圖書館服務品質、縮短城鄉閱讀資源差距以及提升民眾閱讀素養與風氣等方面，卓有助益。茲以本文呈現第二期計畫之執行內容與成果，做為檢視我國圖書館事業發展與建設之重要紀錄。

## 貳、計畫項目與經費

### 一、計畫內容

第二期計畫設定以「全民在閱讀中感受幸福」為願景，提出「充實閱讀資源質量，建構樂學多元環境」、「提升圖館服務效能，培養國人閱讀習慣」和「強化書



目資訊系統，完善保存傳播資料」等 3 大目標，共計規劃「扶植公共圖書館發展計畫」、「優化國立圖書館服務計畫」及「攜手提升圖書館品質計畫」等 3 大面向重點工作計 20 項子計畫，並由國圖、國資圖及國臺圖負責執行，計畫架構如圖 3。

目資訊系統，完善保存傳播資料」等 3 大目標，共計規劃「扶植公共圖書館發展計畫」、「優化國立圖書館服務計畫」及「攜手提升圖書館品質計畫」等 3 大面向重點工作計 20 項子計畫，並由國圖、國資圖及國臺圖負責執行，計畫架構如圖 3。

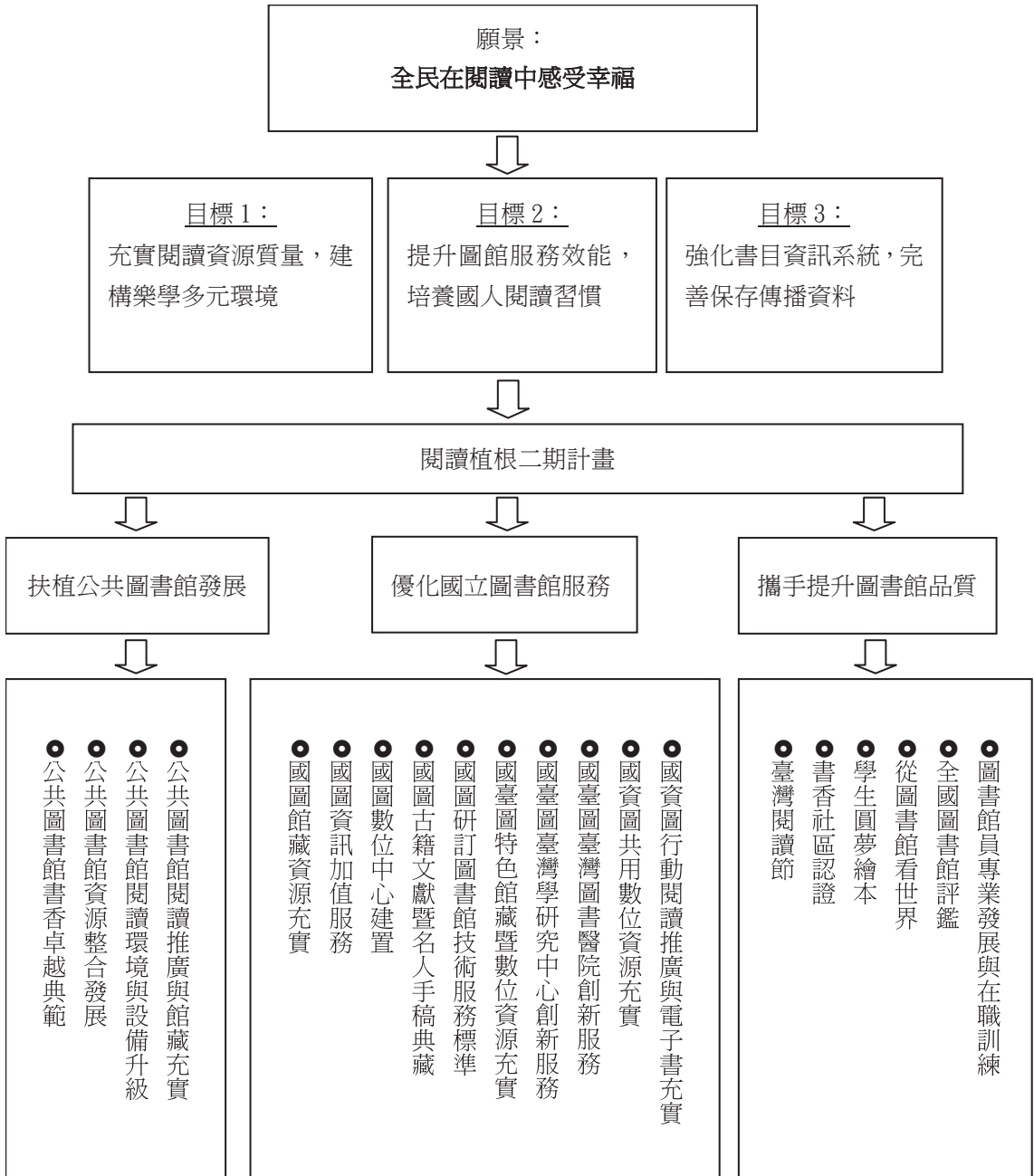


圖 3 閱讀植根與空間改造第二期計畫架構圖

有關各面向所屬子計畫執行內容重點說明如下。

#### (一) 扶植公共圖書館發展計畫

本計畫內容以強化公共圖書館基礎建設為主，包含改善閱覽環境氛圍、提升館藏質量及促進資源共享等，各子計畫執行內容如下。

##### 1. 公共圖書館書香卓越典範計畫

協助直轄市、縣市政府以整體發展願景、都市更新計畫等為基礎，採通盤規劃模式建置典範館，期發揮圖書館多目標使用功能，成為「空間（外部造型／內部氛圍）典範館」或「偏鄉典範館」、「活動典範館」、「服務典範館」等。

##### 2. 公共圖書館資源整合發展計畫

協助公共圖書館提升館藏質量，透過專家選書機制建置核心館藏與發展特色館藏之推薦書單；建置臺灣地區北、中、南、東 4 區公共圖書館資源中心及 8 個分點，辦理區域性資源閱讀推廣活動；透過館際互借與館藏巡迴等資源分享機制，使各個圖書館之藏書得以整合行銷並推廣利用，強化公共圖書館對社會的影響力。

##### 3. 公共圖書館閱讀環境與設備升級二期計畫

協助公共圖書館改善閱讀環境與設備，環境案包含改善建物基礎維護（如漏水、牆面及地板維護等）、改善圖書館服務動線（如單

一窗口、不良隔間等）、營造閱讀氛圍（如活化兒童閱讀區及閱讀環境的形塑等）；設備案為購置與營造優質閱讀氛圍有關或為空間改善所必需之相關設備。

##### 4. 公共圖書館閱讀推廣與館藏充實二期計畫

分為「閱讀起步走：0-5 歲嬰幼兒閱讀推廣活動計畫」及「多元悅讀與館藏充實計畫」2 項目，前者為持續推動 0 至 3 歲嬰幼兒推廣活動、建置嬰幼兒閱讀分齡專區，以提升嬰幼兒的辦證率，並將閱讀禮袋發放對象擴大到 4 到 5 歲學齡前兒童，鼓勵公共圖書館與幼稚園結合，共同推動閱讀；後者為持續充實公共圖書館館藏資源，以提升每人擁書量，並透過閱讀推廣活動之舉辦，吸引民眾使用圖書館資源，培養樂愛閱讀的國民。

#### (二) 優化國立圖書館服務計畫

本計畫為強化國圖、國資圖與國臺圖等 3 所國立圖書館之資源，並精進、創新服務內容，以提供優質的、全國性的專業服務，各子計畫執行內容如下。

##### 1. 國家圖書館館藏資源充實計畫

充實國圖館藏資源，採購國內重要書刊、灰色文獻與館闕圖書、海外華文圖書、視聽資料、外文學術資源及訂購可供全國使用之電子資源、電子書。另為豐富國圖及國家書目資料庫內容，建置圖書、視



聽資料、學位論文及電子資源等書目詮釋資料。

## 2. 國家圖書館資訊增值服務計畫

辦理中文舊籍資源增值及服務，針對國圖所藏 1949 年以前出版之館藏中文書刊進行版權狀況清查及數位化等作業；掃描民國 90 年以來無電子全文之館藏紙本博士論文、建立主題式學位論文虛擬圖書館；推動灰色文獻書目紀錄優化及管理等工作。

## 3. 國家圖書館數位中心建置計畫

建置數位中心提供數位化服務並規劃數位物件長期保存機制，妥善保存珍貴之數位典藏資源；完成臺灣出版新書書目分類號、主題詞等主題分析增值資訊；進行館藏各類型 MARC 21 書目品質優化處理等作業，以及國圖網站行動版 Apps 系統建置與內容優化。

## 4. 國家圖書館古籍文獻暨名人手稿典藏計畫

辦理國圖館藏古籍數位化作業，以及與國外重要圖書館合作，將國圖無館藏或不同版本珍貴的善本古籍進行數位化，並提供館藏古籍摘要說明及詮釋資料呈現於世界數位圖書館（World Digital Library，簡稱 WDL）平臺；進行國際合作古籍數位化古籍聯合目錄現況調查，以建立優質的古籍聯合目錄資料庫；辦理當代名人手稿文

獻資料數位化作業並匯入資料庫，提供相關文學研究之檢索服務；改善特藏文獻修復及典藏環境之品質。

## 5. 國家圖書館研訂圖書館技術服務標準計畫

促使國內各圖書館中文圖書資料之編目工作標準化，研訂中文編目相關規範，做為館員工作之準則，進而提升國家書目品質。另為提升館員對標準規範之認識、研訂編目工作相關問題，辦理編目人員之訓練及輔導工作，以提升各館標準作業之落實程度。

## 6. 國立臺灣圖書館特色館藏暨數位資源充實計畫

加強充實國臺圖有關臺灣舊籍資料、親子資料、南洋資料、兒童文學研究資料、青少年圖書資料、高齡者圖書資料、新住民圖書資料、圖書維護類型資料、視聽資料等之館藏質量，並建置數位學習環境，規劃智慧型數位行動設備，包括平板電腦、電子書載具、觸控式螢幕、筆記型電腦等，搭配採購適用於行動閱讀載具之電子書，推動數位閱讀。

## 7. 國立臺灣圖書館臺灣學研究中心創新服務計畫

以國臺圖豐富的臺灣文獻館藏為基礎，建立臺灣學研究館藏特色，並加強與各學術研究單位合作

推廣服務，整合國內外臺灣研究文獻資源，強化臺灣學數位圖書館，有效推動臺灣學研究風氣，結合研究者的需求，進而達到建立臺灣研究資源平臺，成為國際性臺灣學研究服務機構。

#### 8. 國立臺灣圖書館臺灣圖書醫院創新服務計畫

國臺圖於 96 年成立臺灣首座的臺灣圖書醫院，運用相關科技設備與修復技術，延續圖書修護業務，本計畫由國臺圖成立資源統整、技術交流單位，並建立館際合作模式，將培訓人才、傳承修裱維護技術、推廣圖書資料維護觀念等方式推廣至全國，達成圖書館保護文化資產的任務。

#### 9. 國立公共資訊圖書館共用數位資源充實計畫

整合數位資源之集中採購、授權及數位資源管理，充實數位資源數量及類型，分享給縣市及鄉鎮圖書館透過網路連結使用，服務基層圖書館讀者及社區民眾。所購數位資源內容以知識性、常識性、休閒性及學習性為主，滿足一般民眾之閱讀需求及生活知識需要。另藉由國資圖數位資源推廣小組採多元途徑辦理館內、外及線上學習之教育訓練，培訓個人、各公共圖書館館員及學校教師利用，以及推廣公共圖書館數位資源。

#### 10. 國立公共資訊圖書館行動閱讀推廣與電子書充實計畫

持續推動正體中文電子書服務，充實正體中文電子書數量，以豐富數位閱讀內容，並轉換舊有電子書格式為閱讀行動載具適用之格式，以提供多樣的數位閱讀服務，逐漸增加圖書館電子書在整體館藏數量之比例，並透過既有電子書服務平臺功能之擴充及升級，提升公共圖書館數位閱讀服務之品質，積極辦理推廣利用活動，帶動全民數位閱讀。

##### (三) 攜手提升圖書館品質計畫

本計畫係以提升公共圖書館服務品質及館員專業能力，推廣民眾乃至於社區之閱讀風氣為主，各子計畫執行內容如下。

##### 1. 臺灣閱讀節計畫

為倡導閱讀、提升閱讀風氣，規劃「臺灣閱讀節」閱讀節慶活動，形塑臺灣特有的閱讀風貌。經由有系統的主題設計、全國各地各類型圖書館結合當地社區資源，共同舉辦主題閱讀講座、多元類型之推廣活動、主題展覽與展演活動，以及公布國人閱讀品味及閱讀風貌等。

##### 2. 書香社區認證計畫

規劃健全的評比指標與評核制度，建置閱讀社區認證機制，以基本的統計調查，呈現全國各地的閱讀地圖；每年舉辦優良閱讀社區認證活動，定期公布並公開頒獎表揚





績優認證閱讀社區，藉以提升閱讀力的整體表現，達到標竿學習之成效。

### 3. 學生圓夢繪本計畫

結合國內大專院校、高中職、國中小學校，收錄學生繪本創作，進行數位典藏及增值，並透過國資圖之「圓夢繪本資料庫」平臺永久典藏及提供國內外讀者閱讀使用，給予在學學生一個繪本創作發表平臺，呈現臺灣學生的繪本創作力。

### 4. 從圖書館看世界計畫

結合國資圖及其簽訂合作協定單位，包括美國在臺協會、英國文化協會、法國在臺協會及文化部之多國文化資源，以主題策展方式，將各國文化資源下鄉，以書展、海報、多媒體、文化講座等多樣化方式呈現各國文化內涵，使偏鄉民眾能就近透過地方圖書館認識世界文化，進而體現多元文化價值。

### 5. 全國圖書館評鑑計畫

落實〈圖書館法〉，建立公共圖書館評鑑機制並推動全國公共圖書館評鑑工作；每2年辦理績優圖書館與績優圖書館員表揚活動，藉由評鑑產生良性競爭並建立標竿學習對象、輔導績效不佳圖書館，使公共圖書館服務品質得以全面性提升並永續經營。

### 6. 圖書館館員專業發展與在職訓練計畫

促進圖書館館員之專業發展，計劃訂定各類型圖書館員之專業知能指標、辦理館員專業教育課程、分區設置學習中心、建置及充實館員數位學習平臺，並研擬推動圖書館員專業認證實施機制。

## 二、計畫執行經費

在經費需求方面，第二期計畫4年共計16億9,103.9萬元，其中「扶植公共圖書館發展計畫」面向需求12億8,448.9萬元、「優化國立圖書館服務計畫」面向需求3億7,177萬元及「攜手提升圖書館品質計畫」面向需求3,478萬元；申請公共建設計畫經費補助12億190萬元，獲行政院實際核列補助經費11億9,073.1萬元。各年度計畫執行率為100%，有關各年度預定申請經費、實際核列經費及執行情形、執行率如表8。

## 參、執行成果

茲彙整國圖、國資圖及國臺圖提供之相關成果資料及統計數據，依「扶植公共圖書館發展計畫」、「優化國立圖書館服務計畫」及「攜手提升圖書館品質計畫」順序，呈現各子計畫成果如下。

### 一、扶植公共圖書館發展計畫

#### （一）公共圖書館書香卓越典範計畫

1. 將公共圖書館特色服務、多目標使用、資源整合、跨域增值等各面向功能充分發揮，建立具特色及典範型的公共圖書館，並能結合及活化社區在地資源，同時引發地方政府

表 8

教育部閱讀植根與空間改造第二期計畫經費執行表

年度	預定申請經費	實際核列經費	執行情形	執行率 %
102	2 億 7,783.1 萬元	2 億 7,783.1 萬元	2 億 7,783.1 萬元	100%
103	2 億 5,290 萬元	2 億 5,290 萬元	2 億 5,290 萬元	100%
104	3 億 5,216.9 萬元	3 億 3,000 萬元	3 億 3,300 萬元	100%
105	3 億 1,900 萬元	3 億 3,000 萬元	3 億 3,000 萬元	100%
合計	12 億 190 萬元	11 億 9,073.1 萬元	11 億 9,073.1 萬元	100%

及民間對於公共圖書館建設的重視與投入，使公共圖書館功能及角色更為提升；同時亦期望藉由書香卓越典範圖書館的建立，提供全國公共圖書館標竿學習、起而效尤之目標。102 年至 105 年計核定補助全國共 13 所公共圖書館（其中 1 館撤案繳回），範圍遍及北中南東各區及離島，各館的典範主軸包含不同族群及多元化的類型主題，由各典範館依據其典範主軸，從館藏、活動、空間、設備及服務等各面向進行整體規劃考量，打造出具有獨特主題特色的典範型圖書館。有關各年度獲補助館別及其典範主軸如表 9。

2. 各執行館須於改善前、後填寫績效指標自評表，並進行讀者滿意度調查；為能深入了解典範館執行成效，除以讀者滿意度問卷及各館所填復之績效指標自評表為基礎外，再輔以執行館訪談進行調查分析。經分析結果本計畫之執行重點成效如下。

(1) 典範館改善後的讀者滿意度於館

員、服務、館藏資源、設備及空間環境等 5 大構面均有顯著提升，達 4.5 以上，高於改善前的滿意度；其中改善後以空間環境構面的滿意度最高，館藏資源構面的滿意度較低，可看出本計畫對空間改造部分具有一定成效，如表 10。

(2) 典範館改善後的讀者進館人次、分眾使用人次及推廣活動辦理次數與參與人次的成長率均有大幅度提升，其中分眾使用人次成長率達 364.24%，讀者進館人次成長 154.32%，以及推廣活動參與人次成長 109.71%，是成長幅度最高的 3 項數據，顯示典範館之改善有助於提升公共圖書館的分眾讀者（如兒童、青少年及銀髮族等）使用率，以及讀者參與閱讀推廣活動之意願，如表 11。

(3) 典範計畫的成功關鍵及可供他館學習之處，包括：找出圖書館自己的特色、地方首長的支持、加強與在地文化特色之連結、積極與學校或相關單位合作，以及重



表 9

公共圖書館書香卓越典範計畫補助圖書館及其典範主軸一覽表 (102-105 年)

年度	獲補助之公共圖書館	典範主軸
102 年 (3 館)	南投縣埔里鎮立圖書館	文創美學
	雲林縣斗六市立繪本圖書館	繪本
	高雄市大東藝術圖書館	藝術
103 年 (2 館)	臺南市立圖書館總館 (育樂堂)	音樂
	臺東縣政府文化處圖書館	南島映像 (原住民)
104 年 (4 館)	臺北市立圖書館啟明分館	視障服務
	臺中市大安區圖書館	自然生態保育
	澎湖縣圖書館	島嶼文化
105 年 (3 館)	花蓮縣花蓮市立圖書館	創客與數位學習
	臺中市豐原區圖書館	樂齡
	高雄文學館	文學
	屏東縣長治鄉立圖書館	老屋鄉情

表 10

公共圖書館書香卓越典範計畫讀者對圖書館改善前後滿意度差異

項目	改善前	改善後	差距
整體滿意度	4.28	4.59	0.31
服務人員服務	4.39	4.60	0.21
圖書館服務	4.36	4.60	0.24
館藏資源	4.14	4.51	0.37
設備	4.24	4.60	0.36
空間環境	4.28	4.62	0.34

表 11

公共圖書館書香卓越典範計畫圖書館改善前後業務績效指標比較

項目	改善前 (A)	改善後 (B)	增減情形 (C)	成長率 (C/A*100%)
投注資源率	1,098,400 元	1,428,170 元	329,770 元	30.02%
讀者進館人次	369,033 人	938,512 人	569,479 人	154.32%
服務使用廣度	3.3484 項	3.9141 項	0.5658 項	16.90%
空間使用率成長率	40.50 人/坪	102.99 人/坪	62.49 人/坪	154.30%
分眾使用人次成長率	199,300 人	925,228 人	725,928 人	364.24%
推廣活動辦理次數	162 次	265 次	103 次	63.58%
推廣活動參與人次	140,147 人	293,906 人	153,759 人	109.71%

註：調查以 102 年典範館為主



視科技運用加以行銷五項。

## (二) 公共圖書館資源整合發展計畫

協助公共圖書館進行館藏資源整合與服務發展，於全國北、中、南、東 4 區設置 4 個區域資源中心及 8 個分區資源中心，以提升公共圖書館之館藏質量，並透過學科專家選書機制，建立青少年、文化創意、知識性及多元文化等 4 大特色主題館藏；此外，結合館藏資源流通分享機制及閱讀推廣活動之舉辦，以強化公共圖書館的社會影響力，增進國民閱讀素養。資源中心於 103 年啟用 3 所、104 年啟用 9 所。在館藏資源購置部分，102 年至 105 年共計購置 28 萬 6,765 冊中文圖書、4 萬 5,430 冊西文圖書、3 萬 7,278 冊東南亞圖書，及 1 萬 348 件視聽資料及電子書，總計 37 萬 9,821 冊（件）。本計畫之執行重點成效如下。

1. 資源中心之借閱量呈現逐年成長之趨勢，結合選書機制、流通機制及閱讀推廣活動之舉辦，有效提升公共圖書館之館藏質量與使用率，平均借閱成長率由 102 年 5.27% 提高至 105 年 10.09%，平均擁書量由 102 年 1.74 冊／人提高至 105 年 2.56 冊／人，平均借閱數由 3.05 冊／人提高至 105 年 5.01 冊／人，詳見表 12。
2. 建立館藏建置參考書目，每年聘請學科專家推薦青少年、多元文化、文化創意、知識性等四大主題參考書目，102 年至 105 年共評選 17 萬

餘筆書目並編印出版，贈予全國各級公共圖書館，做為推廣閱讀及建置優質館藏之參考。

3. 建置資源共享服務平臺，105 年完成建置「公共圖書館圖書資源共享服務平臺」，民眾只需憑原持有之公共圖書館借閱證，無須額外重新辦證，即可免費跨縣市預約及借閱各資源中心圖書，提升資源取用之便利性。
4. 推廣資源中心豐碩成果，為鼓勵民眾利用資源中心館藏，編印資源中心服務手冊，設計多款文宣品及製作資源中心宣傳短片，提供各縣市公共圖書館協助推廣；亦於臺北國際書展、臺灣閱讀節等活動中行銷資源中心計畫成果，已累積辦理 1,707 場閱讀推廣活動。

## (三) 公共圖書館閱讀環境與設備升級二期計畫

針對各直轄市、縣市公共圖書館空間改善急迫程度排序結果提供補助，並由國資圖成立輔導團，遴聘具圖書資訊學、建築設計及閱讀推廣等相關領域之專家學者參與細部設計圖審查等過程，提供獲補助館改善建議並解決執行時遭遇之困難，以強化並改善地方公共圖書館之空間與設備，提供民眾優質的閱讀環境。第二期計畫 4 年總計協助 73 館進行空間改造及 91 館設備強化，結合第一期計畫成果有效建立我國公共圖書館閱讀空間新形象，提升公共圖書館服務品質，並逐漸引發更多地



方政府對公共圖書館建設的重視與支持。102-105 年閱讀環境與設備升級計畫執行館數如表 13。

各執行館須於改善前、後填寫業務績效指標自評表，包括各項圖書館營運統計資料，藉以比較分析改善前、後的差異情形。經分析結果本計畫之執行重點成效如下。

1. 獲環境補助案之公共圖書館，於改善後在讀者到館次數、停留時間、進館人次、辦證人數、借閱人次、借閱冊數等各項業務績效指標皆呈現正成長，尤其是推廣活動參與人次成長率達 98.21%；推廣活動辦

理次數、讀者辦證數及讀者借閱冊數亦有近 30% 的成長，顯示透過空間改善可有效吸引民眾到館使用館藏資源及參與閱讀推廣活動，提升公共圖書館讀者使用率，詳表 14。

2. 獲設備補助案之公共圖書館，改善後在讀者進館人次、設備使用率及讀者滿意度等業務績效指標皆呈現正成長，其中設備使用率提高 14% 以上，讀者進館人次及讀者滿意度分別提高 2% 至 3%，詳表 15。

#### (四) 公共圖書館閱讀推廣與館藏充實二期計畫

協助地方公共圖書館進行館藏資源充

表 12

資源中心平均借閱成長率、擁書量及借閱數指標績效 (102-105 年)

年度	平均借閱成長率 (%)	平均擁書量 (冊)	平均借閱數 (冊)
102	5.27	1.74	3.05
103	5.04	2.06	2.59
104	8.85	2.12	3.49
105	10.09	2.56	5.01

表 13

閱讀環境與設備升級計畫各年度環境案與設備執行館數 (102-105 年)

年度	102 年		103 年		104 年		105 年		合計		總計
	環境案	設備案	環境案	設備案	環境案	設備案	環境案	設備案	環境案	設備案	
核定補助館數 (A)	26	30	15	22	19	20	18	20	78	92	170
撤案繳回館數	2	0	2	0	1	1	0	0	5	1	6
實際執行館數 (B)	24	30	13	22	18	19	18	20	73	91	164
館數執行率 % (B/A)	92.31	100	86.67	100	94.74	95	100	100	93.59	98.91	96.47

表 14  
環境案圖書館改善前後業務績效指標比較 (102 年至 105 年)

項目	改善前 (A)	改善後 (B)	增減情形 (C)	成長率 (C/A*100%)
讀者到館次數 (每週)	2.09487 次	2.29214 次	0.19727 次	9.42%
讀者停留時間 (每次)	2.1606 小時	2.3076 小時	0.147 小時	6.80%
讀者進館人次	4,241,899 人	4,326,667 人	84,768 人	2.00%
讀者辦證數	27,780 人	38,691 人	10,911 人	39.28%
讀者借閱人次	918,664 人	999,865 人	81,201 人	8.84%
讀者借閱冊數	3,491,463 冊	4,528,982 冊	1,037,519 冊	29.72%
服務使用廣度 (每次)	3.3015 項	3.5877 項	0.2862 項	8.67%
推廣活動參與人次	330,502 人	655,102 人	324,600 人	98.21%
推廣活動辦理次數	3,728 次	5,079 次	1,351 次	36.24%
讀者滿意度	4.068 分	4.354 分	0.286 分	7.03%

表 15  
設備案圖書館改善前後業務績效指標比較 (102 年至 105 年)

項目	改善前 (A)	改善後 (B)	增減情形 (C)	成長率 (C/A*100%)
讀者進館人次	8,944,761 人	9,238,323 人	293,562 人	3.28%
設備使用率	69.72%	79.97%	10.25%	14.70%
讀者滿意度	4.18 分	4.29 分	0.11 分	2.63%

實與閱讀活動推廣等項目，並由國臺圖邀集各界專家學者成立輔導團協助計畫推動與輔導。本計畫針對不同年齡族群及社群規劃不同的閱讀策略，包含了「閱讀起步走：0-5 歲嬰幼兒閱讀推廣活動計畫」及「多元悅讀與館藏充實計畫」，透過公共圖書館領導鄉鎮與社區，進行全民閱讀風氣之提升，詳表 16。

1. 閱讀起步走 (Bookstart)：0-5 歲嬰幼兒閱讀推廣活動計畫執行成果  
102 年至 105 年由各縣市文化 (教育) 局 (處) 負責統籌提報所轄圖書館之嬰幼兒閱讀活動，參與

館數共達 1,991 館次，贈送的閱讀禮袋數 (含地方配合款) 至 105 年已超過 84 萬份 (禮袋包含圖書 2 冊、父母閱讀指導手冊及推薦書單等)，嬰幼兒專區 (櫃) 建置數達 512 個。在辦理嬰幼兒閱讀推廣方面，總計辦理 3 萬 1,691 場次嬰幼兒推廣活動，共 220 萬 2,037 人次參與；全國公共圖書館的嬰幼兒辦證數計 29 萬 2,991 人，詳表 17。

2. 閱讀推廣與館藏充實計畫執行成果  
102 年至 105 年補助各直轄市、縣市公共圖書館充實館藏資源，以



及針對不同使用族群包括銀髮族、青少年、新住民等辦理各類型閱讀推廣活動。至 105 年止，全國公共圖書館增加館藏量 83 萬 5,652 冊圖書，提升國人平均每人擁有館藏由 1.29 冊增至 2.18 冊，及平均每

人年借書冊數由 2.2 冊增至 3.11 冊；另辦理閱讀推廣活動 4 萬 9,094 場次，參與人數 745 萬 9,297 人次，詳表 18。

3.《閱讀推廣智庫》文案徵選與出版  
為集結圖書館從業人員的創新

表 16  
閱讀推廣與館藏充實計畫參與館數（102 年至 105 年）

計畫年度	閱讀起步走計畫	多元悅讀與館藏充實計畫	合計
102	434	400	834
103	522	407	929
104	514	420	934
105	521	424	945
總計	1,991	1,651	3,642

表 17  
閱讀起步走 0-5 歲嬰幼兒閱讀推廣活動計畫執行成果統計（102 年至 105 年）

年度	項次 參與館數	閱讀禮袋數 (含地方配合款) (份)	105 年嬰幼兒辦證 數 (人)	嬰幼兒推廣活 動 (場次)	嬰幼兒推廣活 動 (人次)
102 年	434	89,076	67,461	7,036	452,412
103 年	522	203,315	78,877	7,970	455,745
104 年	514	150,000	70,919	7,906	733,493
105 年	521	182,000	75,734	8,779	560,387
合計	1,991	624,391	292,991	31,691	2,202,037

表 18  
閱讀推廣與館藏充實計畫執行成果統計（102 年至 105 年）

項次年度	參與館數	補助經費 (新臺幣 / 元)	館藏增加量 (冊數)	閱讀推廣活動 場次	閱讀推廣活動 參與人次
102 年	400	61,648,675	171,101	12,255	1,688,288
103 年	407	44,308,301	151,170	12,003	1,709,350
104 年	420	64,987,268	209,924	11,522	2,019,913
105 年	424	62,166,206	303,457	13,314	2,041,746
合計	1,651	233,110,450	835,652	49,094	7,459,297

及值得學習的行銷方案，辦理《閱讀推廣智庫（Idea Bank）》文案徵選與出版，蒐集館員辦理閱讀推廣活動之創新經驗紀錄並傳承。104 年計徵得 17 縣市 103 件文案，經專家學者審查後共 41 文案入選，並於 104 年 12 月底出版《閱讀文案智庫（Idea Bank）》及光碟各 1 份，除寄送全國圖書館典藏參考外，並於 105 年辦理的研習培訓課程中，提供全國館員及志工學習及運用。

#### 4. 全國公共圖書館員研習

為提升全國圖書館館員專業知能及辦理閱讀推廣活動的創新思維，辦理圖書館員專業知能研習，包含「iCan 閱讀推廣研習營」、「Libmon Go！公共圖書館閱讀推廣研習」、「青少年閱讀推廣人員專業知能研習」、「高齡者服務專業知能研習」及「全國故事媽媽培訓」等，全國公共圖書館從業人員共計有 1,814 人次參與。

## 二、優化國立圖書館服務計畫

本計畫係以強化國圖、國資圖與國臺圖等 3 所國立圖書館之資源，精進及創新服務內容，以提供優質的、全國性的專業服務，各子計畫成果包含：

### （一）國家圖書館館藏資源充實計畫

充實國圖館藏資源，共計採購國內重要書刊、灰色文獻與館闕圖書 2,722 冊／件、海外華文圖書 8,663 冊、視聽資料

2,019 件、外文學術資源 5,671 冊及訂購 3 個可供全國使用之電子資源與 620 種電子書。另為豐富國圖及國家書目資料庫內容，及時提供便捷的書目服務，完成圖書、視聽資料、學位論文及電子資源等計 4 萬 2,434 筆書目詮釋資料建置，讓全球讀者不受時空限制，透過國圖自動化系統 Web 查詢界面直接檢索到我國學術研究成果的書目及權威資料，將多元的中文書目資源推向國際舞臺。

### （二）國家圖書館資訊加值服務計畫

1. 強化國圖館藏數位典藏，提供優質數位化閱讀加值服務及環境，共計完成數位化 1949 年以前中文書刊 9,500 冊及獲授權現代正體學術中文書刊 300 冊，並上傳電子書平臺。
2. 掃描民國 90 年以來無電子全文之館藏紙本學位論文計 4,000 冊；與全國各級學校、公共圖書館合作建立 100 個主題式學位論文虛擬圖書館。
3. 推動灰色文獻書目紀錄優化工作，建置學術研討會論文資料庫，整併財團法人國家實驗研究院科技政策研究與資訊中心會議論文集，資料庫所含會議論文集書目資料計 1 萬 6,661 冊（合計篇目約 30 萬筆）；完成會議論文主機和作業系統採購，會議論文資料新增機制建置，包括專屬查詢、建檔系統功能、全文上傳和管理機制；另完成國圖所藏會議論文集書目資料維護 6,000





筆、著者標目查改 2 萬 8,500 筆、補建篇目書目 3 萬 5,054 筆、論文集書目新增 3,000 筆。

4. 擴充電子書刊送存閱覽服務系統，解決典藏冊數 1 萬 1,159 件之高負荷量問題，增加採購、贈送、交換的徵集來源，擴大電子書刊送存閱覽服務系統的徵集範圍。

### (三) 國家圖書館數位中心建置計畫

1. 建置國圖數位中心，自 103 年起推動數位化技術應用及完成數位化設備、數位資源利用平臺與數位物件長期保存系統之建置等工作，並訂定〈國家圖書館數位中心設置及營運要點〉，於 104 年正式啟用及提供服務。
2. 推動「臺灣文獻合作數位化計畫」，邀請公共圖書館、大學圖書館及圖書文獻典藏單位參與合作，由各合作館及典藏單位授權 1911 至 1949 年期間舊籍文獻館藏供掃描及建檔，總計完成 2,756 冊（63 萬 2,890 影幅）圖書掃描工作。另數位化國圖典藏之舊籍與論文 6,281 冊（119 萬 5,009 影幅），政府出版品數位化合作授權及學者專家百人千書授權圖書 1,500 冊（35 萬 1,201 影幅），古籍、手稿、書畫、照片及報紙等共計 32 萬 7,591 影幅。
3. 完成「臺灣華文電子書庫」之建置，使 1911 年至 1949 年之舊籍得以數位形式開放供全球讀者利用，成

為國際上臺灣研究之重要資源，提升正體華文於全球之能見度及影響力。

4. 推動數位物件長期保存工作，建置以磁帶為保存機制之數位物件保存系統，使透過數位化計畫所獲取之數位物件得以妥善保存；除上傳本計畫產出之數位化物件外，並回溯上傳國圖過去執行之數位典藏計畫成果，共完成 3,465 片光碟媒體檔案轉存工作。
5. 推動「臺灣書目整合查詢系統」行動服務，建置書目管理 App，提供全國 84 所圖書館館藏查詢服務、活動訊息推播及網路書店購書介接服務。
6. 進行臺灣出版新書資訊服務加值，為臺灣出版新書建立記述編目詮釋資料與分類號、主題詞等加值資訊。

### (四) 國家圖書館古籍文獻暨名人手稿典藏計畫

1. 完成國圖古籍掃描 84 萬 6,697 影幅、敦煌寫卷 2,792 影幅、拓片 930 影幅及微捲／片數位化轉製 20 萬 649 影幅，藉由數位化達成館藏保存及提供便捷利用之目標，另完成國圖善本古籍文獻摘要及詮釋資料 1,160 筆並陸續匯入世界數位圖書館（World Digital Library）。
2. 與美國柏克萊加州大學圖書館、加拿大多倫多大學圖書館及法國國家

圖書館合作進行數位化計畫，完成中文善本古籍數位掃描 52 萬 6,472 影幅、臺灣 1960 年代攝影作品 7,102 影幅。

3. 完成國圖手稿高階數位掃描 9 萬 8,973 影幅、高階數位拍攝書畫 477 影幅、書畫高仿真製作 61 幅、名人生平事蹟小傳撰寫 200 筆、metadata 資料著錄 2 萬 8,500 筆。完成數位化之手稿資料陸續上傳至「當代名人手稿典藏系統」資料庫，提供相關文藝研究等檢索利用。
4. 建構完善的特藏文獻典藏環境，採購溫濕度控制之展示保存設備 4 座、資料典藏櫃 3 座、展示典藏櫃 1 座、大型畫作典藏圖櫃 12 座、微環境恆溫恆濕控制典藏櫃 11 座及三連式移動掛畫網架 2 臺、三連式移動書櫃 4 臺、三連式可調層架及抽屜櫃 1 臺等設備；另購置修裱光桌 1 臺、低氧除蟲櫃 1 座、冷凍除蟲櫃 1 臺及修裱室典藏櫥櫃 10 座，並增置修裱用水槽、流理臺等設施，以提升特藏文獻修護之作業品質及便利性。

#### (五) 國家圖書館研訂圖書館技術服務標準計畫

1. 召開「編目規則未來諮詢會議」及 6 次「RDA 小組會議」；完成「國圖西文資料編目採用 RDA 計畫(初稿)」、「國內圖書館西文資料採用 RDA 之建議」、「RDA 重要詞

彙用語中譯」6 種；編印《RDA 中文手冊初稿》；編撰《RDA 中文錄音錄影資源編目手冊初稿》。

2. 修訂印製《MARC 21 書目紀錄中文手冊修訂版》；撰寫出版《MARC 21 權威紀錄中文手冊》；修訂印行《中文圖書分類法 2007 年版類表篇修訂版》；中文圖書分類法與主題詞表資料鏈結化。完成「批次修改 MARC 21 書目為 RDA 資料項目之處理對照原則」等對照表編製。
3. 開發「書目紀錄建置 RDA 編目元素轉換程式」、「學位論文批次歸類功能」及「音樂性錄音錄影資料批次歸類功能」；建置「國家圖書館鏈結資源系統」。
4. 完成國圖 50 多萬筆西文書目紀錄批次建置 RDA 編目元素，以及批次處理 216 萬 662 筆書目紀錄之標準號碼與裝訂冊次等資訊、9 萬 5,090 筆書目與權威紀錄中文個人名稱標目含生卒年。
5. 辦理 13 場資訊組織教育訓練計 1,599 位學員參與，提供 968 件資訊組織專業諮詢服務。

#### (六) 國立臺灣圖書館特色館藏暨數位資源充實計畫

充實國臺圖館藏資源，採購中文圖書 4 萬 6,662 種／冊，外文(日文／西文／東南亞語文)圖書 9,485 冊，舊籍臺灣資料 3,583 冊／件、視聽資料 3,721 件、電子書 3,762 冊、資料庫 31 種，共計 6 萬



7,244種／冊／件，使館藏量由102年度171萬70冊提升至105年度181萬4,915冊，每年成長率為1.4%至2.3%不等；在館藏資源使用滿意度方面則由102年度67.43%提升至104年度81.85%，顯示館藏資源充分發揮使用效益。

#### (七) 國立臺灣圖書館臺灣學研究中心創新服務計畫

1. 整合臺灣文獻資源，續建「臺灣學電子資源整合查詢系統」。至103年底整合完成141個國內臺灣學相關資料庫，並於104年至105年期間各新增5個資料庫，總計151個。截至105年12月底，系統瀏覽人次共10萬7,849人次、檢索人次共13萬878人次。
2. 加強國臺圖館藏文獻史料之研究出版與應用推廣，出版連續性刊物及專輯，每年定期發行《臺灣學研究》半年刊及《臺灣學通訊》雙月刊。104年建置完成「臺灣學通訊資料庫」，並開放至國臺圖數位典藏查詢系統，以提供更多元的數位資訊服務。
3. 強化「臺灣學數位圖書館」，完成臺灣學行動版網站、臺灣學研究中心響應式設計網站及整合平臺App。
4. 館藏史料復刻增值，102年與真理大學臺灣文學資料館合作出版《日治時期(1895-1945)繪葉書—臺灣風景明信片》專輯《全島卷(上

冊)》、《全島卷(下冊)》及《花蓮港廳·臺東廳卷》；104年復刻增值出版雜誌《臺灣公論》中所刊載的一系列鳥瞰圖共24張；105年復刻清治晚期出版的《臺灣地輿總圖》。

#### 5. 加強臺灣學研究推廣服務

- (1) 每年辦理臺灣學系列講座6場次，講座之錄影音內容獲得講者授權後，上傳國臺圖「線上演講廳」網頁，另配合講座主題提供館藏延伸閱讀書目並同步上傳「臺灣學研究中心」網頁，以加強推廣效益。
- (2) 訂定「館藏臺灣學研究書展—行動展覽館」借展作業要點，辦理「行動展覽館」美術設計與寫真帖2檔次供高中(職)以上學校或公共圖書館借展。104年度起新製地圖類、體育運動、廣告加入借展，藉此擴大並深化展覽效益。為兼顧區域教學資源之平衡，支援離島之臺灣文史教學，105年行動展覽館首度前進離島，移師金門高中展出，展出期間獲得正面肯定。
- (3) 102至105年辦理館藏地圖、語言、體育運動、涉外關係、出版等8檔館藏臺灣學研究書展，並與國立臺灣史前文化博物館、臺南林百貨、國立臺北教育大學等單位辦理多場合作展。

(八) 國立臺灣圖書館臺灣圖書醫院創新服務計畫

1. 修復館藏共計 1,237 冊(件)，並透過冷凍除蟲方式，完成約 1 萬 1,751 冊書籍除蟲，透過事前除蟲預防及後續書籍修復，達到預防及治療效果，增進重要館藏保存。
2. 與中華民國圖書館學會合作辦理為期 5 天 30 小時之圖書維護研習課程，共計 4 場，參加人數共計 173 人，並辦理圖書維護專題講座及工作坊共計 18 場，參加總人數 650 人。持續推廣圖書文獻保存維護觀念，並提供學習紙質文物之保存修護觀念及技術。
3. 辦理「書顏巧手話裝訂—館藏修護特展」、「書藝風華—館藏裝幀形式展」等專題展覽活動共計 4 場，同時印製修護特展文宣供民眾索取，總計 1 萬 4,924 人次參觀。
4. 製作編印圖書維護摺頁文宣「手工漿糊的製作」、「臺灣圖書醫院簡介」、「寶貝圖書的 12 種方法」等 3 種，並出版臺灣圖書醫院修護成果紀錄電子書 1 種。
5. 提供各大專校院實務學習與實習，包括政治大學、臺灣大學、雲林科技大學等共計約 30 名學生到館實習圖書修護實務工作。

(九) 國立公共資訊圖書館共用數位資源充實計畫

1. 採購全國公共圖書館共用型電子資

料庫計 7 種，購置國資圖使用的永久授權型及租用型電子資料庫共 52 種，102 年至 105 年累計使用次數超過 361 萬 9,277 次；購置全國公共圖書館可連結使用的數位影音資源計 714 種，累計觀看 4 萬 103 次。

2. 辦理 235 場次之數位資源及電子書館員及中小學教師種子教師訓練等推廣課程，共計 9,264 人次參訓，受訓種子教師後續辦理推廣活動擴散效益達 16 萬 9,385 人次。
3. 執行「刀鋒主機擴充案」，完成擴充數位資源儲存空間容量；購置 6 臺實體機及 10 臺虛擬機等伺服器主機硬體及資料保護(CDP)備份軟體。

(十) 國立公共資訊圖書館行動閱讀推廣與電子書充實計畫

1. 102 年至 105 年購置正體中文電子書共計 6,555 種(約 3 萬 2,775 冊授權數)。自 97 年該平臺建置至 105 年 12 月止，會員數累計達 16 萬 7,473 人，電子書種數累計達 3 萬 1,726 種，授權總冊數超過 27 萬冊。102 年至 105 年計畫期間，電子書借閱人次達 20 萬 9,219 人，借閱冊次達 87 萬 9,491 冊。
2. 執行電子書服務平臺功能擴充及升級，完成數位物件保存、電子書製作、授權管理(DRM)、電子書全文檢索、報表分析、行動 App 及響應式網頁設計(RWD)支援行





動載具等服務功能；改善使用者服務介面，提供各公共圖書館採購的電子書專屬頁面及統計功能。新版電子書服務平臺於 104 年 12 月起全面開放使用。

### 三、攜手提升圖書館品質計畫

本計畫係以提升公共圖書館服務品質及館員專業能力，推廣民眾乃至於社區之閱讀風氣為主，各子計畫執行成果包含：

#### （一）臺灣閱讀節計畫

自 102 年起提出「臺灣閱讀節」以開創臺灣特有之閱讀節慶活動，一方面提升全民閱讀風氣，同時，聯合臺灣本土的作者、譯者、出版社、書店、圖書館、閱讀團體及讀者，透過多元的閱讀活動共同分享閱讀、創作的快樂，激發更多民眾對閱讀產生熱情、培養對書籍和閱讀的樂趣。活動形式包含講座、展演、參觀導覽、說故事、收集紀念章、戲劇演出、手作 DIY 等。103 年至 105 年所舉辦之嘉年華會將各種活動表現形式集結於國圖廣場及週邊人行道，或是各地主場地；105 年更首度擴大與國資圖、國臺圖及 15 縣市圖書館同步辦理，並透過臉書直播，增加活動的宣傳效益以及民眾的關注。

#### （二）書香社區認證計畫

1. 規劃健全的評比指標與評核制度，建置閱讀社區認證機制，透過統計調查呈現全國各地的閱讀地圖；每年舉辦優良的閱讀社區認證活動，定期公布並頒獎表揚績優認證閱讀社區，藉以提升閱讀力的整體表

現。102 至 103 年完成建構「書香社區認證指標」，指標包含「個人閱讀情形」23 個題項及「家庭閱讀情形」20 個題項，並完成建置「書香社區認證網站」，104 至 105 年進入推廣階段，將認證系統普及全國各地。

2. 「個人閱讀認證」認證人數 104 年完成 2,120 人、105 年完成 3,230 人，認證人數成長 52.36%。「家庭閱讀認證」認證人數 104 年完成 393 人，105 年完成 547 人，認證人數成長 39.19%，參與村里由 826 個擴展至 995 個。
3. 於臺灣閱讀節嘉年華會現場表揚績優團體，104 年合計表揚臺北市松山區莊敬里等 12 個團體，105 年合計表揚臺南市永康區永康里等 10 個團體。

#### （三）學生圓夢繪本計畫

1. 「圓夢繪本資料庫」之建置源於彙集學生繪本作品，鼓勵青年學子創作繪本，鼓舞學校培育繪本創作人才，以達到推廣繪本創作、閱讀及分享運用之目的。該資料庫於 100 年 12 月正式上線，103 年轉型增加收錄地方特色與得獎繪本作品，104 年起提供繪本學習單及教案等教學輔助資源，105 年以非專屬授權方式，取得繪本作品並轉製為電子繪本。
2. 合作單位包括臺中市明道中學、臺



中市立大墩國中、國立中興高中、國立藝術教育館（得獎作品）、朝陽科技大學師資培育中心、雲林縣政府文化處、斗六市立繪本館（地方繪本）、桃園縣振聲高中、臺中市常春藤高中、嘉義縣立竹崎高中、國立臺中教育大學、臺北市立中崙高中、新北市立北大高中、臺北市靜修女中、國立中壢家商、國立雲林科技大學等共計 16 所。

3. 收錄典藏創作繪本共計 670 種，依閱讀行為轉製成不同檔案格式（無字、故事、有聲）共計 1,563 種，印製 POD 繪本供創作者、合作單位典藏計 2,784 冊。
4. 提升資料庫功能，重新設計網站視覺介面；查詢與閱覽系統更新；建立 Android 系統雲端書櫃，可供 Android 裝置之平板電腦、手機等行動載具離線閱讀繪本。增加後臺資料庫相關欄位與功能；後臺增加資料庫繪本主題及適讀年齡欄位設定與學習單下載次數統計功能。新增作品管理功能、兒童版網頁嵌入及批次匯入作品檔案等功能。

#### （四）從圖書館看世界計畫

1. 本計畫結合與國資圖簽訂合作協議單位，包括美國在臺協會、英國文化協會、法國在臺協會等，將各國文化以主題巡迴展方式引介國人，以多樣化方式呈現，使各地民眾得以就近於圖書館認識世界文化、體

現多元價值。102 年至 105 年展示主題包含繪本、旅遊及飲食文化，總計提供展書冊次共 5,000 冊。

2. 102 年至 105 年期間總計於 57 縣市（次）、96 所（次）公共圖書館辦理 102 場巡迴展示，總參觀人次 69 萬 8,671 人；辦理導讀相關講座 36 場，參與人次為 2,247 人，各講座活動參與民眾滿意度每年平均達 96%。
3. 建立巡迴展專屬網站，同步辦理線上書展及相關活動，活動期間瀏覽量共計 45 萬 3,344 人次。

#### （五）全國圖書館評鑑計畫

1. 於 102 年推動「全國公共圖書館評鑑及績優圖書館獎勵實施計畫」，成立「全國公共圖書館評鑑委員會」並建立全國公共圖書館輔導及評鑑機制，分為直轄市級圖書館、直轄市級圖書分館、縣市級圖書館、縣市級圖書分館及鄉鎮圖書館等 5 種評鑑指標，辦理全國公共圖書館營運績效的初評、複評等工作。經過各縣市初評委員的縝密評審、全國公共圖書館評鑑委員會的複評複審，102 年度評定年度圖書館 10 所、特色圖書館 19 所、各縣市績優公共圖書 190 所；104 年度評定 143 所績優圖書館，並從績優圖書館中選拔出 10 所年度圖書館及 6 類特色共 25 所特色圖書館。
2. 辦理圖書館傑出人士貢獻獎評選作



業，103 年及 105 年共選出地方首長 5 位及圖書館主管、館員等 7 位，並於臺灣閱讀節嘉年華會舉辦頒獎典禮表揚。

3. 辦理績優公共圖書館之觀摩學習活動，依據各年度評鑑結果，規劃全國公共圖書館輔導及專業訓練實施計畫。103 年及 105 年共計辦理 14 場次觀摩活動。
4. 輔導績效不足之公共圖書館，召集國圖、國資圖、國臺圖等具備實務工作經驗之同仁成立公共圖書館輔導小組進行訪視與座談，提供改善建議、檢視行動方案及確認實施成效。另彙整各種作業範本編印「公共圖書館營運參考資料(含光碟)」並提供予受輔導圖書館，有助於提升經營績效。

#### (六) 圖書館館員專業發展與在職訓練計畫

102 年至 105 年辦理「圖書館館員專業發展與在職訓練計畫」，共計開設 28 種班別，總計 101 場次的課程，利用各種不同主題內容之課程提升館員專業素質，並提供圖書館專業人員資格認定條件的教育訓練及研習證明。另外，為偏遠及離島的館員提供數位學習課程，課程時數共計 151 小時。而為提升圖書館館員專業形象，訂定公共圖書館、大學圖書館、高中高職圖書館、國中圖書館及國小圖書館等計 5 種類型館員專業知能指標，提供館員提升專業能力之參考。

## 肆、執行效益

第二期計畫共計有 20 個子計畫，內容涵蓋館藏資源、空間改造、技術服務、數位典藏、資訊加值、品質提升、閱讀推廣及特色服務等，綜整各子計畫執行成果，歸納第二期計畫整體執行效益如下。

### 一、提升館藏資源質量，均衡城鄉閱讀資源

圖書館的館藏資源為提供服務之重要基礎，第二期計畫除持續補助國圖、國立及縣市立公共圖書館充實實體及數位館藏資源數量，提升讀者擁書率外，並透過區域資源中心之建置及核心書單之建立，強化館藏資源品質與深度。此外，透過館際互借與館藏巡迴等資源分享機制，使全國公共圖書館之資源得以整合行銷、推廣利用進而共享，有效均衡城鄉閱讀資源並強化圖書館對社會的影響力。

### 二、全面改善閱讀氛圍，形塑優質典範館舍

第二期計畫 4 年總計 73 所公共圖書館申請環境案及 91 館所申請設備案，加上第一期計畫之執行成果，總計協助 214 所公共圖書館完成閱覽環境改造升級，以及 421 所公共圖書館完成設備改善，成果十分豐碩；從計畫執行後的讀者滿意度調查分析結果可知，改善後的公共圖書館無論在讀者到館次數、停留時間、進館人次、辦證人數、借閱人次、借閱冊數等各項業務績效指標方面皆呈現大幅度的正成長，尤其推廣活動參與人次成長率達 98.21%，顯見本計畫實施後，不但賦予公

共圖書館新樣貌，更帶動地區民眾使用圖書館之意願。此外，典範館之設置不但使公共圖書館跳脫原有的功能及角色，成為地區上具獨特主題性之模範館外，更可帶動後續地方政府及民間對公共圖書館投資建設之重視，做為全國公共圖書館的標竿學習楷模。

### 三、數位加值文獻史料，提升學術研究價值

數位化除使檔案原件易於保存外，更易於知識之流通分享與加值運用。本計畫產出之數位化檔案超過 250 萬影幅，掃描後的檔案均放置「臺灣華文電子書庫」等專屬平臺提供讀者不受時空限制進行閱讀與研究，成為國際上臺灣研究之重要資源，提升正體華文於全球之能見度及影響力。此外，透過國際合作數位化方式蒐集散佚海外中文古籍文獻，明確展現我國保存世界文化所盡心力，提升臺灣重視文化及推動數位典藏之國際形象。

### 四、全民共享數位資源，推動數位閱讀風氣

透過國圖、國資圖購置授權全國公共圖書館使用的電子資料庫及電子書等數位資源，提供公共圖書館讀者連線使用，可達到一館購置多館共享、節省各館重複投入經費及人力所需資源之目的，同時充實公共圖書館數位館藏內容之豐富性及平衡城鄉數位學習落差，充分發揮電子資源服務效益。此外，透過舉辦教育訓練與線上教學課程，以及利用社群網站等方式推廣數位資源，有效提升數位閱讀人口並促進

全民數位閱讀風氣，有助於擴大數位出版市場並提升整體產值。

### 五、建立專業評鑑制度，提升專業服務品質

全國公共圖書館評鑑制度之建立與實施，引導各縣市圖書館透過自我檢視與專家訪視之過程，了解營運發展現況及服務績效等問題，並透過公開表揚績優圖書館與傑出人士，做為全國各級圖書館之標竿學習楷模，以及針對營運成效不佳之圖書館規劃系統性教育訓練課程及專家輔導機制，協助研擬營運及服務提升計畫，有效達獎優輔弱之目的。此外，辦理各類型實體、數位專業教育訓練課程，並編印館員專業知能指標，有助於提升各類型館員專業能力，進而提升圖書館整體服務品質。

### 六、推廣多元閱讀活動、打造臺灣閱讀品牌

本計畫補助國立 3 館及公共圖書館辦理各類型閱讀推廣活動，辦理對象從嬰幼兒、學齡前兒童、國中小學生、青少年、成人到銀髮族，辦理形式從講座、研習、參訪、書展、讀書會、電影賞析、展演、收集紀念章等，並透過嘉年華會形式，結合政府機關、各級學校、企業、媒體、社區、出版社、書店、讀書團體等各種力量共同推廣閱讀，打造臺灣專屬閱讀節日，並透過公開方式表揚推廣閱讀成效績優之團體，有效引發民眾對於閱讀的熱情，提升不同團體合作推廣閱讀之意願，進而帶動全國整體閱讀風氣。

### 七、接軌國際編目規範，精進專業編目



## 技術

透過本計畫不僅輔導國內圖書館技術服務發展與資訊組織專業，也提高國圖中文主題分析及記述編目工作之效率與品質，有助於國內各圖書館西文資料採用國際最新編目規範 RDA 的實施；編製出版各項中文分類編目規範與手冊，除了做為各館主題分析及記述編目工作之依循規範外，並成為國內圖書館技術服務的中文輔助參考工具，不但嘉惠國內圖書館實務工作者，且方便中文書目資料與國際編目規範接軌。此外，透過舉辦教育訓練課程、召開諮詢及小組會議，以及提供專業諮詢服務，有效提升圖書館館員資訊組織專業能力。

## 八、發展特色主題服務，延伸閱讀服務模式

本計畫除以直轄市、縣市公共圖書館為發展重點外，另補助國立公共圖書館創新服務內容，如國臺圖創新臺灣學研究中心及臺灣圖書醫院服務模式及內容、國資圖典藏學生原創繪本及推展從圖書館看世界之主題資源展，均係於原有基礎上延伸服務內容，提供全國公共圖書館及民眾具獨特性且多元性的資源與服務，擴大服務範疇及閱讀視野。

## 伍、結語

「閱讀植根與空間改造」第一期計畫為我國圖書館事業奠定了良好基礎，第二期計畫則在執行層面與內容上較第一期計畫更為多元、影響更為廣泛，使我國國家

圖書館及公共圖書館無論在資源或服務品質上，均獲得長足的發展與進步，也舒緩公共圖書館長久以來資源匱乏及專業人力不足的問題，更進一步引領地方政府重視圖書館之建設發展，深厚圖書館對社會的影響力。整體而言，我國圖書館事業與歐、美等先進國家相比仍有需要努力的地方，有賴中央、地方政府與圖書館三方共同努力，持續爭取編列相當經費挹注於相關資源建設，共同推廣閱讀，以打造我國成為書香國度，讓全民在閱讀中感受幸福。

## 參考文獻

教育部（民 102）。*閱讀植根與空間改造：102-105 年圖書館創新服務發展計畫*。臺北市：教育部。