

# 大專校院圖書館

■ 葉乃靜、黃勝銘、陳曉理

## 壹、綜述

大專校院圖書館向來以豐富的館藏資源、創新的服務設計、新科技的掌握及應用、友善的環境設計、扮演學科專家角色的圖書館員，支援著老師們的研究、教學和學生的學習。足見圖書館在大專校院中扮演著重要的角色。尤其在近年，高教環境面臨少子化的嚴峻考驗，圖書館也受到不小的衝擊。本專題中呈現的資料，包括 105 年度大專校院圖書館統計調查報告、全國大專校院圖書館館長聯席會議探討的議題及結果、大專校院圖書館館員實務分享活動紀實等，以呈現民國 105 年臺灣大專校院圖書館整體發展狀況，希望本文為讀者提供未來發展趨勢之洞見，以達年鑑「為今人之鑑、後人之師」的目的。

105 年度大專校院圖書館統計調查，仍延續歷年調查項目，以民國 96 年修訂之〈圖書館統計標準〉(CNS13151) 為架構，包括圖書館與服務人口數、館藏資源(含總館與各分館)、服務與資源使用、資訊取用與空間設備、圖書資料經費、人力資源等 6 大項目。國家圖書館於 106 年 4 月 26 日函知教育部統計處 105 學年度大專校院名錄所載 174 所大專校院(含一般大專校院、宗教研修學院、空中大學以及

軍警大專校院)，請各校圖書館利用「全國圖書館調查統計系統」(教育部統計處 <http://depart.moe.edu.tw/ED4500/Default.aspx>)，線上填報 105 年各項服務年度統計數據，統計填報截止日期為同年 5 月 16 日。本文依據國家圖書館彙整提供 105 年度大專校院圖書館填答資料為基礎進行分析。

由於臺灣高等教育分為一般(包括一般大專校院、師範校院)與技職(包括科技大學、技術學院與專科學校)兩大體系，除了了解 105 年度大專校院圖書館發展全貌外，延續往年作法，本文將分別呈現不同屬性學校的概況，以利進行比較。本單元從大專校院圖書館整體服務與資源發展概況、105 年度一般與技職體系圖書館資源與服務比較分析，以及整體發展觀察結論 3 部分說明。

本次調查填覆問卷館數為 163 所，填答率為 93.7% (較 104 年 86.6% 高)。其中一般體系大學、學院圖書館 80 所，技職體系科技大學、學院與專校圖書館 83 所，詳見表 35。

### 一、圖書館整體服務與資源發展概況

大專校院圖書館整體服務與資源發展概況，可以分由服務讀者類型、館藏資源



數量、到館人次與借閱量、館際資源互借與文獻傳遞服務等面向來了解。此外，調查報告同時彙整近五年（101年至105年）各項目比較表，以利讀者分析綜整。

（一）大專校院圖書館服務人口以校內教職員生為主，其他類型讀者約占二成

大專校院圖書館依設立宗旨，以服務校內教職員生為主。105年度各類型服務對象人數占總人數平均比例，以學生占71.5%最多，教職員工7.4%，其他類型讀者21.0%。由近五年數據顯示，其他類型讀者維持約2成的比例。若與104年資料

相比，105年度學生和教職員工讀者平均人數增加，其他讀者類型減少；值得關注的是總平均讀者人數少了近一千人，詳見表36。

（二）圖書館紙本資源、電子期刊和資料庫數量下滑，電子書館藏數量微增  
圖書館主要館藏為紙本圖書、紙本期刊、電子書、電子期刊及資料庫。由近五年數據顯示，105年紙本圖書館藏量減少4.0%，紙本期刊種數大幅減少34.7%，平均種數為735種，是近五年最低。電子期刊訂購數量減少0.7%，可使用量減少3.5%，同樣呈現負成長的是資料庫數量減

表 35  
大專校院圖書館填答問卷館數（105年）

	學校體系別	館數	填答館數	百分比
一般體系	大學	74	73	98.6%
	學院	11	7	63.6%
	小計	85	80	94.1%
技職體系	大學	59	56	94.9%
	學院	15	15	100.0%
	專校	15	12	80.0%
	小計	89	83	93.3%
合計		174	163	93.7%

表 36  
大專校院圖書館各類型讀者比例（101年至105年）

年度	學生		教職員工		其他		合計
	平均值	比例	平均值	比例	平均值	比例	
105	8,292	71.5%	861	7.4%	2,440	21.0%	11,593
104	8,707	69.3%	921	7.3%	2,934	23.4%	12,562
103	9,239	73.0%	927	7.3%	2,496	19.7%	12,662
102	8,856	72.0%	858	7.0%	2,582	21.0%	12,296
101	9,094	72.5%	877	7.0%	2,576	20.5%	12,547

少 7 種 (5.3%)。唯一成長的是電子書館藏數量，成長近 4 成，見表 37。

(三) 圖書館到館人次、圖書借閱量減少逾一成，預約量減少逾二成

與 104 年比較，圖書館到館人次、借閱冊數與預約數量，均呈現下滑趨勢。

(四) 圖書館館際互借與文獻傳遞國內申請件數減少

103 年國內大專校院圖書館館際互借與文獻傳遞服務如表 39，國內館合借出總件數為 9 萬 9,417 件，國內館合貸入件數為 8 萬 4,264 件，國外館合借出件數

表 37  
大專校院圖書館主要館藏比較表 (101 年至 105 年)

年度	紙本圖書 平均數 (冊)	紙本期刊 平均數 (種)	電子期刊		電子書		資料庫 平均數 (種)
			訂購量 (種)	可使用量 (種)	訂購量 (冊)	可使用量 (冊)	
105	407,358	735	21,915	27,200	395,560	398,506	124
104	424,180	1,125	22,073	28,191	380,988	383,529	131
103	369,737	871	23,566	26,442	381,399	382,170	128
102	433,896	1,087	937	33,992	224,950	468,743	172
101	418,480	1,085	938	32,191	210,610	455,922	160
104-105 成長率	-4.0%	-34.7%	-0.7%	-3.5%	3.8%	3.9%	-5.3%
103-104 成長率	14.7%	29.2%	-6.3%	6.6%	-0.1%	0.4%	2.3%
102-103 成長率	-14.8%	-19.9%	2415.0%	-22.2%	69.5%	-18.5%	-25.6%

本年度平均到館人次為 25 萬 5,987 人，是近五年新低，較 103 年少了 3 萬 5,878 人，下滑 12.3%。紙本圖書借閱數量與預約冊數，連續五年呈現下滑現象，在平均借書冊數部分，105 年不含續借冊數為 6 萬 8,489 冊，較 104 年減少 19.7%，含續借冊數則為 9 萬 2,033 冊，較 104 年減少 18.1%。此外，平均預約冊數數量也是連續五年衰退，較前一年下滑 21.8%，僅有 5,274 冊 (詳見表 38)。

為 2 萬 8,974 件，國外館合貸入件數為 1 萬 3,946 件。除了國內館際合作借出總件數成長外，其他服務數量均較往年下滑，尤其是國外館際合作貸入平均值減少 23.9%，總件數減少 17.5%。

(五) 圖書資料總經費減少一成，電子資源支出占總經費六成多

105 年圖書館圖書資料總經費 2,264 萬 3,171 元，連續 5 年呈現負成長，今年減少的幅度更大，較前年更減少一成 (見



表 38  
大專校院圖書館到館人次與借閱冊數（101 年至 105 年）

年度	平均到館人次	平均借書冊數		平均預約冊數
		不含續借冊數	含續借冊數	
105	255,987	68,489	92,033	5,274
104	291,865	85,301	112,323	6,742
103	281,544	97,528	127,116	7,675
102	298,218	101,865	133,003	10,410
101	319,788	113,867	144,145	11,903
104-105 成長率	-12.3%	-19.7%	-18.1%	-21.8%
103-104 成長率	3.7%	-12.5%	-11.6%	-12.2%
102-103 成長率	-5.6%	-4.3%	-4.4%	-26.3%

表 39  
大專校院圖書館館際互借／文獻傳遞申請件數分析（101 年至 105 年）

年度	國內館合借出件		國內館合貸入件		國外館合借出件		國外館合貸入件	
	平均值	總件數	平均值	總件數	平均值	總件數	平均值	總件數
105	610	99,417	517	84,264	178	28,974	86	13,946
104	650	96,860	566	84,373	202	30,036	113	16,904
103	649	99,472	583	90,135	167	25,089	101	15,114
102	777	116,489	708	106,438	170	25,505	58	8,769
101	1,029	156,469	1,002	152,304	172	26,134	67	10,202
104-105 成長率	-6.2%	2.6%	-8.7%	-0.1%	-11.9%	-3.5%	-23.9%	-17.5%
103-104 成長率	0.2%	-2.6%	-2.9%	-6.4%	21.0%	19.7%	11.9%	11.8%
102-103 成長率	-16.5%	-14.6%	-17.7%	-15.3%	-1.8%	-1.6%	74.1%	72.4%

表 40  
大專校院圖書館圖書資料總經費概況（101 年至 105 年）

年度	圖書資料總經費（元）	
	平均值	成長率
105	22,643,171	-10.1%
104	25,176,322	-1.9%
103	25,661,046	-4.4%
102	26,839,250	-1.1%
101	27,137,116	-3.8%

表 40)。

在各項圖書資料經費分配方面，紙本圖書經費為 359 萬 1,818 元，占總經費 15.9%，紙本期刊經費 274 萬 9,446 元，占總經費 12.1%，電子資源經費 1,513 萬 6,707 元，占總經費 66.8%。由於總經費減少一成，在圖書資料採購經費分配方面，各項資源經費分配亦呈現負成長。然而，電子資源經費較 104 年所占比例 66.0%，增加 0.8%（詳見表 41）。足見電子資源仍為大學圖書館館藏發展重點，持續扮演圖書館重要館藏之角色。

## 二、一般體系與技職體系圖書館資源與服務概況比較分析

有鑒於一般體系與技職體系學校屬性與資源、規模的不同，為了了解、區辨其

間經營、發展的異同，分別從服務處所與人口數、館藏資源、服務與資源使用、資訊取用與空間設備、圖書資料經費、人力資源等面向進行比較分析，以表列數據方式呈現為主，分別說明於後。

### （一）圖書館服務處所與人口數

圖書館服務處所係包括圖書館總館、分館及隸屬圖書館組織編制的各系圖書室，僅設單一服務處所比例一般體系有 46 校，占一般體系 57.5%，技職體系有 64 校，占技職體系 77.1%，顯示技職體系較少設置分館或系圖，詳見表 42。

大專校院圖書館服務讀者類型主要包括大學部及研究所具正式學籍的學生、教職員工，以及辦有借書證的其他類型讀者。圖書館總服務人口數，一般體系

表 41  
大專校院圖書館圖書資料經費分配（101 年至 105 年）

年度	紙本圖書經費			紙本期刊經費			電子資源經費		
	占總經			占總經			占總經		
	平均值	費比例	成長率	平均值	費比例	成長率	平均值	費比例	成長率
105	3,591,818	15.9%	-14.7%	2,749,446	12.1%	-13.2%	15,136,707	66.8%	-8.8%
104	4,211,312	16.7%	-12.0%	3,165,957	12.6%	-15.6%	16,604,265	66.0%	5.2%
103	4,784,252	18.6%	-11.4%	3,752,564	14.6%	-20.8%	15,780,130	61.5%	2.6%
102	5,398,673	20.1%	-3.1%	4,736,068	17.6%	1.8%	15,373,446	57.3%	4.0%
101	5,569,332	20.5%	-19.6%	4,650,286	17.1%	-6.6%	14,781,074	54.5%	3.2%

表 42  
大專校院圖書館服務所設立情形統計分析（105 年）

學校體系別	填答館數	服務處所			僅設單一服務處所	
		平均值	最大值	最小值	學校數	所占比例
一般體系	80	1.8	12	1	46	57.5%
技職體系	83	1.3	3	1	64	77.1%
總計	163	1.6	12	1	110	67.5%



為 1 萬 4,569 人，技職體系為 8,890 人。就圖書館服務人口數統計比例來看，一般與技職體系皆以學生為最主要服務族群，技職體系（85.37%）更遠高於一般體系（62.04%）。而一般體系其他類型讀者占 29.09%、教職員工占 8.81%；技職體系其他類型讀者占 8.44%、教職員工占 4.23%。顯示技職體系服務對象高度集中於學生族群，一般體系學校服務讀者群更為多元與開放，詳見表 43。

## （二）圖書館館藏資源結構

分析圖書館館藏資源結構可以發現，圖書、報紙與期刊合訂本及電子書為主要館藏類型，一般體系圖書館館藏量多於技職體系。一般體系圖書館各類型館藏資料平均數量皆大於技職體系，其中圖書、報紙與期刊合訂本平均值，一般體系為 56 萬 6,789 冊、技職體系為 25 萬 3,691 冊，

一般為技職體系的 2.23 倍；視聽資料平均值，一般體系為 2 萬 7,620 件、技職體系為 1 萬 3,390 件，一般為技職體系的 2.06 倍；微縮資料部分，一般體系為 12 萬 9,289 件、技職體系為 8,568 件，一般為技職體系的 15 倍，一般體系超過技職體系很多。然而，一般體系有 29 所學校、技職體系有 68 所學校圖書館並未典藏微縮資料，分別占填答館數 67% 及 84%，詳見表 44。

就圖書館提供現期報紙而言，平均一般體系圖書館提供 13 種，技職體系圖書館提供 11 種，相差不多。紙本期刊部分，平均一般體系圖書館提供 905 種，技職體系圖書館提供 572 種。電子資源部分，電子期刊平均訂購 2 萬 6,486 種，若包含贈送、免費取得資源，平均可使用種數可達 3 萬 2,447 種。電子書一般體系平均訂購

表 43  
大專校院圖書館服務人口數統計分析（105 年）

讀者別	學校體系別	填答館數	平均值（人）	占服務人口數比例
學生	一般體系	78	9,039	62.04%
	技職體系	83	7,589	85.37%
	小計	161	8,292	71.23%
教職員工	一般體系	78	1,283	8.81%
	技職體系	83	465	5.23%
	小計	161	861	7.40%
其他	一般體系	78	4,238	29.09%
	技職體系	83	750	8.44%
	小計	161	2,440	20.96%
總服務人口數	一般體系	78	14,569	100.00%
	技職體系	83	8,890	100.00%
	小計	161	11,641	100.00%



表 44  
大專校院圖書館館藏資源數量統計分析(1) (105 年)

館藏類型	學校體系別	館數		平均值	合計
		填答館數	數值為零		
圖書、報紙與期刊合訂本(冊)	一般體系	80	0	566,789	45,343,086
	技職體系	83	0	253,691	21,056,339
	小計	163	0	407,358	66,399,425
視聽資料(件)	一般體系	80	0	27,620	2,209,577
	技職體系	83	0	13,390	1,111,366
	小計	163	0	20,374	3,320,943
微縮資料(捲/片)	一般體系	79	29	129,289	10,213,836
	技職體系	82	68	8,568	702,562
	小計	161	97	67,804	10,916,398
其他類型(件)	一般體系	79	14	15,261	1,205,599
	技職體系	83	49	158	13,125
	小計	162	63	7,523	1,218,724

冊數為 51 萬 6,881 冊，加計自行建置、贈送或免費資源之後，平均可使用電子書冊數達 52 萬 1,943 冊；技職體系電子書平均訂購冊數為 27 萬 8,625 冊，加計自行建置、贈送或免費資源之後，平均可使用電子書冊數達 27 萬 9,532 冊。幾乎各圖書館均自建電子書，一般體系平均自建量為 5,062 冊，技職體系為 907 冊，一般體系遠高於技職體系。在資料庫部分，平均可連線使用種數為 124 種。電子期刊與電子書可使用量、資料庫數量平均值，一般體系均大於技職體系，前者電子期刊可使用量為後者的 1.47 倍、電子書可使用量為 1.88 倍，資料庫為 1.59 倍，詳見表 45。

### (三) 圖書館服務與資源使用

根據圖書館服務與資源使用統計結果可以發現，大專校院圖書館 105 年圖書館到館人次一般體系平均值為 34 萬 9,475，

技職體系平均值為 16 萬 5,879，借閱冊數平均值一般為 12 萬 6,461 冊，技職為 5 萬 8,850 冊；預約冊數平均值一般為 9,099 冊，技職為 1,635 冊；資訊諮詢件數平均值一般體系為 7,210 冊，技職體系為 1,634 冊，然有 15 所學校未提供諮詢件數統計，占總填答館數(154 所)之一成；網路諮詢件數平均值一般體系為 1,184 件，技職體系為 194 件，一般體系遠多於技職體系，詳見表 46。

就圖書館館際合作服務申請件數來看，在國內館合部分，一般體系圖書館借出平均值 1,016 件，遠大於貸入平均值 809 件；技職體系則相反，借出平均值 218 件小於貸入平均值 235 件，顯示一般體系館藏較技職體系可滿足其所屬讀者需求。在國外館合部分，一般體系圖書館借出件大於貸入件，技職體系亦如是，但申



表 45  
大專校院圖書館館藏資源數量統計分析(2) (105年)

館藏類型	學校體系別	館數		平均值	合計
		填答館數	數值為零		
現期報紙(種)	一般體系	80	2	13	1,033
	技職體系	81	1	11	857
	小計	161	3	12	1,890
紙本期刊(種)	一般體系	80	0	905	72,381
	技職體系	83	0	572	47,470
	小計	163	0	735	119,851
電子期刊(訂購量、種)	一般體系	80	4	26,486	2,118,848
	技職體系	83	11	17,510	1,453,325
	小計	163	15	21,915	3,572,173
電子期刊(可用量、種)	一般體系	80	4	32,447	2,595,792
	技職體系	83	4	22,141	1,837,728
	小計	163	8	27,200	4,433,520
電子書訂購量(冊)	一般體系	80	2	516,881	41,350,467
	技職體系	83	1	278,625	23,125,881
	小計	163	3	395,560	64,476,348
電子書自建量(冊)	一般體系	80	2	5,062	404,939
	技職體系	83	1	907	75,256
	小計	163	3	2,946	480,195
電子書(可用量、冊)	一般體系	80	2	521,943	41,755,406
	技職體系	83	1	279,532	23,201,137
	小計	163	3	398,506	64,956,543
資料庫(種)	一般體系	79	1	153	12,126
	技職體系	83	1	96	7,984
	小計	162	2	124	20,110

請的數量不多，借出和貸入平均值僅 15 件。國外館合部分，借出件數有 145 所填答為零，貸入件數有 112 所填答為零，顯示國外館合申請服務並不普遍，借出 2 萬 8,974 件申請，係集中由 18 所學校提供服務；貸入 1 萬 3,946 件申請，係集中由 51 所學校提供服務，詳見表 47。

在圖書館使用者訓練時數方面，一般體系圖書館平均值為 121 小時，技職體系為 48 小時；參加人次方面，平均值一般體系為 2,259 人次，技職體系為 1,467 人次；二者運算後，技職體系圖書館舉辦教育訓練平均每小時參與人數較一般體系為多。推廣活動部分，一般體系平均舉辦 42



表 46  
大專校院圖書館服務與資源使用統計分析 (105 年)

項目	學校體系別	館數		平均值	合計
		填答館數	數值為零		
到館人次	一般體系	80	0	349,475	27,958,014
	技職體系	83	0	165,879	13,767,942
	小計	163	0	255,987	41,725,956
借閱冊數	一般體系	80	0	126,461	10,116,867
	技職體系	83	0	58,850	4,884,522
	小計	163	0	92,033	15,001,389
預約冊數	一般體系	78	1	9,099	709,691
	技職體系	82	2	1,635	134,070
	小計	160	3	5,274	843,761
資訊諮詢件數	一般體系	79	2	7,210	569,585
	技職體系	75	13	1,634	122,545
	小計	154	15	4,494	692,130
網路諮詢件數	一般體系	79	6	1,184	93,504
	技職體系	75	17	194	14,535
	小計	154	23	702	108,039

表 47  
大專校院圖書館館際合作申請統計分析 (105 年)

項目	學校體系別	館數		平均值	合計	
		填答館數	數值為零			
國內	借出	一般體系	80	3	1,016	81,311
		技職體系	83	3	218	18,106
		小計	163	6	610	99,417
	貸入	一般體系	80	4	809	64,718
		技職體系	83	4	235	19,546
		小計	163	8	517	84,264
國外	借出	一般體系	80	63	349	27,926
		技職體系	83	82	13	1,048
		小計	163	145	178	28,974
	貸入	一般體系	80	44	173	13,815
		技職體系	83	68	2	131
		小計	163	112	86	13,946



次，技職體系為 27 次；參加人次方面，平均值一般體系為 9,299 人次，技職體系為 3,827 人次；推廣活動部分與使用者訓練相反，一般體系每場次推廣活動平均參與人次高於技職體系，詳見表 48。

#### (四) 圖書館資訊取用與空間設備

大專校院圖書館學期間開放服務之時間，總館一般體系平均每週為 65 小時，技職體系為 57 小時，一般體系較技職體系多 9 小時。全年總館一般體系提供服務總時數達 5,104 小時，技職體系為 4,693 小時；若將自習室開放時間併入計算，總館一般體系平均每週為 76 小時，技職體系為 67 小時，全年總館一般體系提供總服務時數為 5,956 小時，技職體系為 4,923 小時，詳見表 49。

大專校院圖書館提供之閱覽席位，一般體系平均每校為 1,026 席，技職體系

689 席，總閱覽席位達 13 萬 9,209 席。57 所圖書館填答已不再提供自習室閱覽空間服務，其中一般體系圖書館有 25 所，技職體系圖書館有 32 所。這顯示有二成四一般體系圖書館、三成技職體系圖書館未提供自修室服務，詳見表 50。

圖書館建築及空間部分，大專校院圖書館平均建築總面積為 1 萬 973 平方公尺，詳見表 51。在書目紀錄建置數量方面，大專校院圖書館每館平均書目紀錄量為 42 萬 5,859 筆；因技職體系館藏量較少，一般體系圖書館書目紀錄平均值為 59 萬 0,797 筆，技職體系平均值為 26 萬 9,067 筆；在年度新增書目量部分，每一圖書館平均增加 2 萬 721 筆，105 年總計新增 321 萬 1,752 筆書目紀錄，一般體系平均值為技職體系的 3 倍，詳見表 52。

#### (五) 圖書資料購置經費

表 48  
大專校院圖書館使用者訓練與推廣活動統計分析 (105 年)

項目	學校體系別	館數		平均值	合計
		填答館數	數值為零		
使用者訓練時數	一般體系	80	2	121	9,663
	技職體系	83	7	48	4,022
	小計	163	9	84	13,685
使用者訓練參加人次	一般體系	80	2	2,259	180,704
	技職體系	83	3	1,467	121,738
	小計	163	5	1,855	302,442
推廣活動次數	一般體系	80	4	42	3,377
	技職體系	83	7	27	2,205
	小計	163	11	34	5,582
推廣活動參加人次	一般體系	80	9	9,299	743,899
	技職體系	83	16	3,827	317,643
	小計	163	25	6,513	1,061,542

表 49  
大專校院圖書館開放時數統計分析 (105 年)

項目	學校體系別	填答館數	平均值	合計	
每週提供服務時數	總館	一般體系	78	65	5,104
		技職體系	82	57	4,693
		小計	160	61	9,797
	分館	一般體系	36	57	2,061
		技職體系	18	36	643
		小計	54	50	2,704
每週開放時數 (含自習室)	總館	一般體系	78	76	5,956
		技職體系	82	60	4,923
		小計	160	68	10,879
	分館	一般體系	36	61	2,202
		技職體系	18	36	643
		小計	54	53	2,845

表 50  
大專校院圖書館閱覽席位統計分析 (105 年)

項目	學校別體系	館數		平均值	合計
		填答館數	數值為零		
閱覽室席位	一般體系	80	0	835	66,810
	技職體系	83	0	573	47,581
	小計	163	0	702	114,391
自修室席位	一般體系	80	25	190	15,232
	技職體系	83	32	115	9,586
	小計	163	57	152	24,818
總閱覽席位	一般體系	80	0	1,026	82,042
	技職體系	83	0	689	57,167
	小計	163	0	854	139,209

105 年度圖書資料購置經費如表 53 所示，一般體系圖書館總經費平均值為 3,451 萬 7,936 元，技職體系為 1,149 萬 2,476 元，一般為技職的 3 倍。不論是一般或技職體系圖書館，各項經費分配均以電子資源最

多，分別占總經費的 72.0%、52.2%。次高經費比為紙本圖書，一般體系占總經費 14.0%，技職體系占總經費 21.2%，技職體系高於一般體系。紙本期刊經費，一般體系占總經費 9.7%，技職體系占總經費



表 51  
大專校院圖書館建築總面積統計分析 (105 年)

學校體系別	填答館數	平均值 (平方公尺)	合計 (平方公尺)
一般體系	66	13,137	867,054
技職體系	62	8,670	537,520
小計	128	10,973	1,404,574

表 52  
大專校院圖書館書目記錄量統計分析 (105 年)

項目	學校體系別	館數	平均值 (筆)	合計 (筆)
		填答館數		
書目紀錄	一般體系	77	590,797	45,491,383
	技職體系	81	269,067	21,794,404
	小計	158	425,859	67,285,787
年度新增書目量	一般體系	74	31,587	2,337,428
	技職體系	81	10,794	874,324
	小計	155	20,721	3,211,752

19.0%，也是技職體系高於一般體系。這顯示兩體系圖書館發展的差異，一般體系學校將期刊資源多轉為電子資源，而技職體系學校仍較需要紙本期刊；技職體系學校在視聽資料方面，所花費的經費比例略高於一般體系學校。

#### (六) 圖書館人力資源

圖書館人力資源部分，一般體系圖書館員工人數平均值為 17.7 人，技職體系為 7.8 人；工讀生人數平均值一般為 10.9 人，技職為 6.8 人；而志工人數平均值則是技職體系為 15.6 人較一般體系 4.9 人為多，詳見表 20。105 年度一般體系每位專職館員平均需服務 583 位教職員工生，技職體系則為 1,033 位教職員工生；若加入其他讀者，一般體系每位館員服務人數則增至

823 位，技職體系則為 1,140 位，可知技職體系圖書館館員平均服務讀者人數均高於一般體系館員，詳見表 54。（葉乃靜）

## 貳、104 學年度全國大專校院圖書館館長聯席會議

「全國大專校院圖書館館長聯席會」自民國 78 年舉辦至今，為圖書館館長執行業務提供建設性的建議，並為分享各大專校院圖書館業務問題的平臺機制，同時透過聯席會邀請圖書館界專業之學者專家與會，提昇國內各大專校院圖書館之國際觀，促成與國際圖書館專業領域之接軌及交流互動。

「104 學年度全國大專校院圖書館館

表 53  
大專校院圖書館購置館藏經費統計分析 (105 年)

項目	學校體系別	填答館數	平均值 (元)	合計 (元)	占總經費比例 %
電子資源	一般體系	77	24,868,560	1,914,879,124	72.0%
	技職職系	82	5,998,259	491,857,245	52.2%
	小計	159	15,136,707	2,406,736,369	66.8%
紙本圖書	一般體系	77	4,825,056	371,529,329	14.0%
	技職職系	82	2,433,777	199,569,693	21.2%
	小計	159	3,591,818	571,099,022	15.9%
紙本期刊	一般體系	77	3,352,395	258,134,453	9.7%
	技職職系	82	2,183,262	179,027,495	19.0%
	小計	159	2,749,446	437,161,948	12.1%
視聽資料	一般體系	77	843,903	64,980,551	2.4%
	技職職系	82	724,129	59,378,590	6.3%
	小計	159	782,133	124,359,141	3.5%
報紙資料	一般體系	77	114,473	8,814,414	0.3%
	技職職系	82	43,959	3,604,609	0.4%
	小計	159	78,107	12,419,023	0.3%
其他	一般體系	77	513,548	39,543,234	1.5%
	技職職系	82	109,090	8,945,390	0.9%
	小計	159	304,960	48,488,624	1.3%
總經費	一般體系	77	34,517,936	2,657,881,105	100.0%
	技職職系	82	11,492,476	942,383,022	100.0%
	小計	159	22,643,171	3,600,264,127	100.0%

長聯席會」由國立聯合大學圖書館承辦，於 105 年 5 月 5 日至 6 日假該校圖書館旁國際會議中心舉行兩天會議。本屆會議主題「策略規畫與經營管理」，圖書館如何從宏觀的視野展現創新的策略規劃與經營管理，掌握未來的發展方向，對讀者提供最有效的訊息及服務，繼續在資訊與讀者間扮演重要的橋樑。因此，藉由邀請各校圖書館館長共聚一堂，為圖書館如何經營把脈，進而開啟新視野、凝聚共識、激發與會者創新思維，提出前瞻性的努力方

向。

為了使「館長聯席會」能夠承先啟後，更加有效率的落實傳承與創新，在每個承辦館背後均有常設小組成員的支持與指導，使各屆召集學校圖書館能更有所依循。常設小組由承辦館負責召集，本屆共辦理 5 次常設小組會議，常設小組代表館如下。

北區代表館：臺灣大學圖書館、淡江大學覺生紀念圖書館、德明財經科技大學圖書館。



表 54  
大專校院圖書館人力資源統計分析 (105 年)

項目	學校體系別	館數		平均值	合計
		填答館數	數值為零		
圖書館員工	一般體系	80	1	17.7	1,419
	技職體系	83	0	7.8	650
	小計	163	1	12.7	2,069
助理	一般體系	79	61	0.7	57
	技職體系	82	75	0.2	20
	小計	161	136	0.5	77
工讀生	一般體系	78	7	10.9	854
	技職體系	82	1	6.8	556
	小計	160	8	8.8	1,410
志工	一般體系	79	36	4.9	388
	技職體系	82	39	15.6	1,282
	小計	161	75	10.4	1,670

中區代表館：國立中興大學圖書館、逢甲大學圖書館、國立雲林科技大學圖書館。

南區代表館：國立成功大學圖書館、南臺科技大學圖書館、美和科技大學圖書館。

東區代表館：國立東華大學圖書資訊中心。

#### 一、會議主題

本次會議以「策略規劃與經營管理」為主軸，並以 5 項中心議題進行分組討論和分享，包括：1. 策略聯盟；2. 空間轉型與創新；3. 環境管理：照明、空氣、門禁等；4. 推廣與行銷；5. 高教翻轉與圖書館。

#### 二、會議內容與決議

兩天會議共邀請 2 位專題演講主講、18 位主持人、10 位引言人及 5 位列席報告。除工作團隊外，實際參與人數共有

134 所學校 146 位館長暨資深館員參加。本次會議並深獲圖資業界支持，規畫 24 家圖資廠商展示，使館長們瞭解圖書館經營的相關軟硬體設備及發展趨勢，促成產業與國內各大專校院圖書館之交流互動。透過「專題演講」、「各聯盟報告暨追蹤上次會議決議事項」、「分組討論」、「提案討論」、及「綜合座談」等，相互交流各館經營管理經驗，共同研討大學圖書館問題和未來發展趨勢。

#### (一) 專題演講

專題演講部分，第一天邀請美國肯特州立大學圖書資訊學院教授曾蕾主講「語意網時代的圖書資訊服務新思路」；第二天特聘香港大學圖書館館長 Peter E Sidorko 專題演講，演講主題為「Effective Planning for Academic Libraries and their Consortia」，期許本次會議能提供參與館



分享及參考有效率的經營模式。

## (二) 各聯盟報告暨追蹤上次會議決議事項

由南臺科技大學圖書館館長楊智晶與國立成功大學圖書館館長王健文共同主持，各聯盟列席報告：全國學術電子資訊資源共享聯盟（CONCERT）、全國文獻傳遞服務系統（NDDS）、臺灣學術電子書暨資料庫聯盟（TAEBDC）、臺灣 OCLC 管理成員館聯盟、數位化論文典藏聯盟（DDC）、全國圖書書目資訊網（NBINet）、臺灣博碩士論文雲端書庫全國聯盟（NDLTD）、臺灣人文及社會科學引文索引資料庫（TCI-HSS）。

追蹤 103 學年決議事項共 3 件提案，包括：

1. 建請 CONCERT、TAEBDC、DDC 等聯盟責成供應商提供詳細的使用者原始資料。
2. 為進行全國大專校院期刊聯合採購與合作期刊館藏發展評估與規劃，建請推選圖書館代表組成專案小組案。
3. 新增「全國大專校院圖書館館長聯席會議主辦學校推選程序（草案）」前 1、2 兩項決議解除提案追蹤；第 3 項決議，已完成報部，105 年學年度新主辦單位即依此要點產生。

## (三) 分組討論

由靜宜大學圖書館館長陳明柔與國立高雄海洋科技大學圖書館館長楊源仁共同

主持，本次會議第一天共分 5 個議題進行分組討論，經由各組引言人精彩分享與熱烈討論，擇其重點如下。

### 1. 策略聯盟

(1) 目前國內策略聯盟有下列 3 種方式：

①館際聯盟：A. 聯合採購，集體議價：如 CONCERT 資料庫、TAEBDC 電子書、DDC 學位論文；B. 合作編目，提高效率：如 OCLC 合作編目；C. 館際流通，資源共享：NDDS 館際合作等。

②教學聯盟：如北一區、北二區、北、中、南區技專校院、雲嘉南區域、桃竹苗區域、高東屏區域等。

③校際聯盟：校際資源整合，提升研發、服務能量，校際參訪，共謀創新服務、如臺灣聯合大學系統、國立臺灣大學聯盟、臺北聯合大學系統、臺灣教育大學系統等。

(2) 策略聯盟的目的為將各館資源做最大化。

### 2. 空間轉型與創新

(1) 空間轉型與創新可朝下列方向來考慮：精品化、舒適化、環保化、數位化、科技化、超商化、行動化、合作化、自由化、分眾化、分齡化等。

(2) 圖書館面臨藏書空間不足，可將



罕用、無用的館藏淘汰、放密集書庫或合作移地典藏。

### 3. 環境管理：照明、空氣、門禁等。

(1) 因應〈室內空氣品質管理法〉，可茲依據者包括：

- ①民國 100 年 11 月 23 日頒布。
- ②民國 101 年 11 月 23 日實施，環保署制定 5 項相關法規命令。
- ③民國 103 年 7 月 1 日第一批公告對象生效（含 45 所國立大專校院），105 年 6 月 30 日檢測與公布。

(2) 圖書館環境管理範圍：讀者、空氣品質、電、聲響、空間設備、水。

(3) 圖書館環境管理議題：照明節能、空氣品質、門禁管控、空間轉化、智慧監控、服務本質。

- ①照明節能：可使用 LED、T5 燈管、感應式照明設備、隔熱建材等。
- ②空氣品質：主要為法規要審查的項目，如二氧化碳、甲醛、細菌、PM10 微粒等。
- ③門禁管控：因各館所處區域不同，而有不同的管控方法。

### 4. 推廣與行銷

(1) 圖書館可以利用下列幾種行銷方式，來推廣圖書館活動。

- ①體驗式行銷：邀請校內外藝文團體（個人），進行展覽活動，

提升圖書館的知名度，進而形成去圖書館是一個很時尚的行為。

②感官行銷：可以透過空間、燈光、音樂、動線設計、顏色、造型等，營造一個具有自我特色的圖書館環境或是傳遞一個文藝氣息的空間，吸引讀者上門消費（閱讀）。

③情感行銷：利用特定節慶來變化圖書館的氛圍，讓讀者有難忘的印象。

④行動行銷：就是圖書館走出去，動起來，把閱讀營造成一種習慣，走進圖書館成為一種風潮，如行動書車等。

(2) 圖書館推廣與行銷要有成效，首先館員本身要具備熱忱，喜歡圖書館的工作，再者館員要喜歡與老師及同學「搏感情」，若能讓全校的老師都一起來推動利用圖書資源，那麼效果就會更加乘。

### 5. 高教翻轉與圖書館

(1) 因應少子化，高教要翻轉，如何讓自己學校有優勢，學生有更好學習，是很重要的，而高教翻轉與圖書館也息息相關。

(2) 各個圖書館可因自身的能力及資源，來配合高教翻轉，如推動磨課師課程或圖書館本身翻轉，翻轉空間，打造圖書館新美學、學習討論製作發表空間，翻轉形

象，看見圖書館新價值。

#### (四) 提案討論

##### 1. 建請規劃「全國學術電子資源長期保存機制」

決議：委請提案單位組成相關小組，就具體辦法及時程討論，下次會議再做報告。

##### 2. 為促進學術單位之學術研究及教學之需求，建議智慧財產局修改現行著作權法之合理使用範圍，以符合使用者需求，提請討論。

辦理情形：經主辦單位（聯合大學）行文智慧財產局，智慧財產局於 105 年 6 月 23 日函覆結論摘要如下：基於電子檔重製之便利性及傳播之迅速性，圖書館提供或傳輸電子檔予讀者，對於著作權人權益影響甚大，因而智財局行政解釋認為我國著作權法第 48 條第 1 款之規定，僅限於以紙本交付，始為合理使用，然至於實際個案是否依第 65 條第 2 項主張合理使用之空間，仍須賴法院依個案事實判斷是否可主張合理使用。因而，建議圖書館等與資料庫廠商洽談電子資料庫之著作權授權時，於契約內載明授權範圍及於該圖書館有館際合作之讀者。

##### 3. 推舉「105 學年度全國大專校院圖書館館長聯席會」主辦學校

決議：通過由南華大學主辦 105 學年度聯席會議

#### (五) 綜合座談

綜合座談由淡江大學館長宋雪芳、德明財經科技大學館長陳維華共同主持，茲就重點整理結論如下。

##### 1. 要求 Elsevier 於明年新合約中，需要降價並提出簡單清楚、具彈性沒有綁期刊訂購數量的新計價模式。

結論建議：圖書館界共識一致，並支持幫助 CONCERT 代表談判，若有任何意見可提供給 CONCERT 與柯理事長。

##### 2. 空間轉型與創新

結論建議：空間轉型與創新部分，在未來環境教育評鑑是亮點，任一圖書館人文比例是很重要。假若館長背景是理工或圖資，即使人文不足，但館員有更好的人文的話，也能有更好的規劃，只要用點心、很小的經費，也可做很多事，圖書館新舊不重要，主要是人文背景的氛圍，內容的充實還是很重要的一點。

#### 三、會議特色

本次會議，一館以一人參加為原則，發文至全國 171 所公私立大專校院及軍警校院，共有 147 個館，160 位報名。除工作團隊外，實際參與人數共有 134 所學校 146 位館長暨資深館員參加，出席率達 86%。開幕式由聯合大學校長許銘熙主持，貴賓則邀請教育部高等教育司專門委員王淑娟致詞，因數位化時代的來臨，傳統高等教育面臨重新定位的挑戰，學習不



限在校園內進行，線上課程或是翻轉教育帶領圖書館走向不同的經營模式。

兩天會議共邀請 2 位專題演講主講、18 位主持人、10 位引言人及 5 位列席報告，各場次講者分享內容精彩。經由案例分享與分組討論，不但可相互交換圖書館管理經驗，亦可就當前大專校院圖書館的經營、行政協調及發展趨勢等主題，共同研討解決之道，以提升各大學圖書館行政品質。（黃勝銘）



104 學年度全國大專校院圖書館館長聯席會議，105 年 5 月 5 至 6 日於國立聯合大學圖書館圓滿舉行。

### 參、大專校院圖書館館員實務分享活動紀實

#### 一、105 年中華民國圖書館學會大學校院圖書館委員會館員實務座談會

延續上一屆大學校院圖書館委員會各成員館辦理的館員實務座談會，得到許多正面的迴響，參加者都表示收穫良多。本屆大學校院圖書館委員會亦決定持續辦理，105 年在各館大力支援下，成果相當的豐碩，共舉辦 10 個場次如表 55，這些議題大多是各大學圖書館近年來所面臨的

問題，由於各主辦單位的支持，使參加的同仁有機會與其他館同仁一起討論與分享，一起解決問題，與會者均表示希望能夠持續辦理各個較多館員關注的議題。

根據舉辦館的經驗，所選擇主題與時間，會影響各館派員參與座談會的意願，依 105 年情形，多數集中於年底舉辦，而年底亦是大學圖書館較為忙碌的期間，因此建議日後舉辦相關座談會最好儘量將時間錯開可以讓更多同道參與討論。

#### 二、105 年大專校院圖書館館員實務工作改善研究計畫競賽

##### （一）動機

大學圖書館在大學中以支援教師教學、提供師生研究、保存各類資料、及推廣服務等為主要任務，在各類型的圖書館中發展穩定並蓬勃，然近來因數位化資料的多元普及、網路查詢的便利，大學圖書館不再是教師、學子蒐集資料的唯一場所，師生入館人次明顯下降，面對數位世代的新興學子，各館無不卯足全力的改善環境與現況，希望將資源推介給讀者，吸引讀者多利用學術資源，並以「創新」為策略，培養讀者閱讀及靈活運用知識創造新價值。

為鼓勵各大學圖書館館員之研究風氣，中華民國圖書館學會大學校院圖書館委員會之召集人國立政治大學圖書館館長蔡明月，於 105 年提出舉辦「大專校院圖書館館員實務工作改善研究計畫競賽」之活動，期能藉由此一活動增進館員對圖書館發展的參與感，養成創新思考模式，對



表 55

中華民國圖書館學會大學校院圖書館委員會館員實務座談會（105 年）

議題	主辦單位	座談會名稱	舉辦日期
環境管理	成功大學圖書館	「環境管理：細說圖書館開門五件事」座談會	105.06.01
環境管理	東華大學圖書館	「看見圖書館—環境與營運面面觀」座談會	105.08.18
環境管理	臺灣大學圖書館	「環境管理—許你一個安全舒適的圖書館」	105.12.16
節能減碳	東海大學圖書館	「節能減碳：聽見圖書館的碳息」實務座談會	105.11.16
大學聯盟與圖書館	東吳大學圖書館	「大學聯盟與圖書館」實務分享會	105.10.04
問題讀者	宜蘭大學圖書館	「微笑曲線：讀者異常行為處理」座談會	105.06.30
館員關懷	中興大學圖書館	「化解情緒的武林絕學」講座	105.12.16
少子化影響	淡江大學圖書館	「少子化之館際合作實務與問題」分享會	105.12.30
翻轉圖書館	逢甲大學圖書館	「翻轉教與學，館員變身 Bar！」實務座談會	105.10.24
翻轉圖書館	輔仁大學圖書館	「翻轉圖書館迎接新鮮人」實務座談會	105.12.28

圖書館整體或組織中的實務工作提出改善計畫，刺激與提升從業的同仁在各館工作的創意發揮。

本次競賽以大專校院圖書館之各項業務為主，包含「資訊徵集」、「資訊組織」、「閱覽」、「閱讀」、「推廣」、「數位典藏」、「新科技服務」等為主題，邀請全國大專院校圖書館同道暨本會會員組隊參加，發揮團隊的想像力提出具體的實務工作改善研究計畫。同時邀請圖書館學領域之專家及學者擔任評審，並於 106 中華民國圖書館學會年會時進行頒獎及展示，和所有與會的館員交流分享。

## （二）競賽辦法與結果

本次競賽於大學校院圖書館委員會會議通過後，經中華民國圖書館學會理監事會議同意，即由國立政治大學圖書館承辦，在詳細討論與規劃後，於 8 月 23 日發文至全國公私立大學圖書館，同時亦在學會公告，以網路報名自 9 月 1 日至 10

月 21 日止。參賽對象為全國各大專校院圖書館館員暨本會會員，每人限報名一隊，可跨校組隊參加，每隊組員人數至多 5 名。以組隊報名方式，每隊須有隊名及隊長，附實務工作改善研究計畫書，由主辦單位進行初審。並於 10 月 28 日（五）公布於競賽網頁。至 10 月 21 日截止共有 11 隊報名參加。（表 56）

政大圖書館收到件數後，為求各館同仁均可觀摩與投票，於 11 月 1 日至 11 月 11 日開放於競賽網頁中投票，投票結果占 5%，網路投票共有 2,906 票，以每 120 票得 1 分（12 票 0.1 分）計算各組得分，同時徵詢未有同仁參加之大專校院圖書館館長或圖資系老師 5 名擔任評審，評審至 11 月 18 日，占總分 95%。

本次競賽最後結果於 11 月 21 日（一）公布，得獎作品分別為：

第一名：「臺灣學術圖書館論壇」分享與交流平臺建置，由「寶。可續築夢」



表 56

大專校院圖書館館員實務工作改善研究計畫競賽參加隊伍及作品名稱（105 年）

組別	隊伍名稱	作品名稱	學校／參賽者
1	OO 大學圖書館	DD-thon (直直松)	長榮大學圖書館
2	再想想	Library Go : Beacon 在圖書館導覽的運用	靜宜大學圖書館
3	館藏活化服務創新隊	以服務設計的觀點探討大學圖書館館藏活化與知識創新	世新大學圖書館
4	OWLS 貓頭鷹隊	未來之星培力計畫	亞洲大學圖書館
5	旋轉新參考	參考服務 360° 一新世代全方位參考諮詢櫃	臺灣師範大學圖書館
6	獅吼猴塞雷	來敗 (Li-buy)	臺灣師範大學圖書館
7	搜 e 指易 (So Easy) 隊	「ee 來惹！」	臺灣師範大學圖書館
8	寶。可續築夢 (簡稱寶可夢)	「臺灣學術圖書館論壇」分享與交流平臺建置	跨校團隊
9	樹懶不慢	讓技專大學新鮮人一手掌握圖書貨訊	高雄餐旅大學
10	快來擠	免複製貼上的薦購小工具	陽明大學圖書館
11	她和她的快樂夥伴	快速編目模版	政治大學圖書館

(簡稱寶可夢) 隊榮獲，成員包括輔仁大學、臺東大學、淡江大學，及陽明大學 4 所大學圖書館館員組成。

第二名：DD-thon (直直松)，由長榮大學圖書館獲得

第三名：以服務設計的觀點探討大學圖書館館藏活化與知識創新，由「館藏活化服務創新隊」(世新大學圖書館) 獲得。

第四名(佳作)：參考服務 360° 一新世代全方位參考諮詢櫃，由「旋轉新參考」(臺灣師範大學圖書館) 獲得。

第五名(佳作)：Library Go: Beacon 在圖書館導覽的運用，由「再想想」(靜宜大學圖書館) 獲得。

### (三) 頒獎及展示

為獎勵各館同仁踴躍參加，本次活動特別向學會申請經費，提供金牌獎第一

名，獎金 2 萬元、中華民國圖書館學會獎狀及獎盃一座，第二名銀牌獎獎金 1 萬 5 千元、中華民國圖書館學會獎狀及獎盃一座，第三名銅牌獎，獎金 1 萬元、中華民國圖書館學會獎狀及獎盃一座、以及佳作一名獎金 6,000 元，中華民國圖書館學會獎狀。

同時為使得獎隊作品能分享所有會員，特於簡章中敘明，得獎作品將於中華民國圖書館學會年會時頒獎，並須於年會當日於攤位中展示，並派員說明。12 月 2 日各得獎隊伍均提早到達會場精心布置，貼出海報配上各館精美小禮物，將自己創意的改善計畫介紹給所有有興趣的同道，同時於年會時接受頒獎。

大學圖書館的同仁平時服務於各館，為教師及同學提供各種圖書及資訊服務，



在業務繁忙之際，多數同道可能沒有空閒時間能讓自己慢下來，思考服務的本質、服務的成效或改善的空間，或者，亦有同道有很多想法，尚未具體化或落實，這些點子可能是許多大學圖書館館員共同的想法，亦有可能是未來可以發展的方向，十分可貴。透過這次小小的活動，希能鼓勵大學圖書館的同仁對業務改善的創意與動力，同時也提供不同館的同仁合作創造的機會。

本次活動因籌備時間過於短暫，有許多考慮不周詳與待改進之處，且在經費有限的情況下，卻還能受到許多同道的支持與迴響，期待日後有更多的交流機會，相互觀摩與激勵，更期待這些計畫都能在各大學圖書館落實與實現，提升服務的深度與廣度。（陳曉理）

## 肆、結語

歸納上述調查，綜觀 105 年度大專校院圖書館整體發展，可獲致以下觀察結果：

### 一、館藏購置總經費持續減少，電子資源購置經費比例持續攀升

臺灣正面臨少子化危機，以致高教環境面臨極大挑戰，因為高教短少學費收入以及政府經費的支持，勢必緊縮各項經費支出，尤其是私立大專校院。圖書館向來被視為花錢單位，面對經費減少，必定首當其衝。由表 6，105 年圖書館圖書資料總經費，連續 5 年呈現負成長，今年減少的幅度較前年更減少一成之事實可以看出此危機。在此情況下，圖書館必須極大

化經費之應用，否則勢必面臨在滿足讀者需求前提下增刪資源之挑戰。然而，電子資源經費較 104 年所占比例 66.0%，增加 0.8%。電子書館藏數量，成長了近 4 成。足見電子資源仍為大學圖書館館藏發展的重點，持續扮演著圖書館重要館藏之角色。

### 二、圖書館到館人次、借閱冊數與預約數量，均呈現下滑趨勢

本年度平均到館人次是近 5 年新低，紙本圖書借閱數量與預約冊數，也連續 5 年呈現下滑現象。此現象是否起因於讀者閱讀習慣改變，例如電子書閱讀量增加或應用網路資源增加，仍有待觀察。數位時代圖書館面臨轉型，無論是扮演資源中心或學習中心或其他的角色，除了資源外，圖書館的空間和服務，能為讀者提供什麼、滿足什麼需求，亟需圖書館界有心人士共同思考。

### 三、圖書館館際合作的數量持續減少

除了國內館際合作借出總件數成長外，其他服務數量均較往年下滑，尤其是國外館際合作貸入平均值減少 23.9%，總件數減少 17.5%。國內現有全國學術電子資訊資源共享聯盟（CONCERT）和臺灣學術電子書暨資料庫聯盟（TAEBDC），為合作採購建立良好機制。全國性的館際合作組織服務例如 NDDS，甚至近些年來蓬勃發展的區域性館際合作組織，例如國立臺灣大學聯盟、北區九所私校組成的優九聯盟等，還有部分大專校院圖書館參加的國外館際合作組織系統（RapidILL），



都為圖書館提供方便、有效率的館際互借、複印服務。然而，文獻傳遞服務的數量卻呈現負成長，其中的原因值得探討。

#### 四、圖書館服務人力吃緊亟需專業人才

105 年度一般體系大專校院圖書館每位專職館員平均需服務 583 位教職員工生，技職體系則為 1,033 位教職員工生，足見館員的工作負荷。面臨少子化危機，大專校院在精簡人力狀況下，圖書館人力將會更顯得不足。此外，圖書資訊學專業背景人員的缺乏，也是另一個圖書館事業發展的阻礙。此現象尤其在技職體系學校圖書館更為明顯。

#### 五、落實使用者經驗研究以設計思考提供創新服務

持續幾年圖書館整體經費和使用人數呈現下滑趨勢，是否讀者需求或閱讀習慣改變，仍有待專案研究進行了解。因此，現今更應該落實使用者研究，不論是應用大數據分析技巧，或是發揮質性研究田野調查的精神，深入探討讀者需求和資源使用的脈絡。根據分析使用者的資料方能正確的分配各項資源的經費配置。此外，圖書館已面臨勢必轉型的時代，學習設計思考的方法，為圖書館帶來創新的服務，將是圖書館事業持續發展的不可或缺因素。

#### 六、圖書館服務績效的評估

近幾年高校面臨少子化危機，當機構面臨財政拮据時，缺乏生產能力的圖書館必定面臨人力和經費刪減。圖書館該如何說服母機構，持續的挹注經費和人力，唯有提出績效的證明。圖書館績效評估也將

有助於調整服務目標及經營策略，並提升服務品質。因此，未來應建構一套大專校院圖書館評估指標，各圖書館也應定期實施機構體檢，以為調整服務的依據，同時可作為央求母機構經費和人力支援的依據。（葉乃靜）

#### 參考文獻

- 中華民國國家標準圖書館統計（CNS13151：1993）。96 年 5 月 2 日修正公布。
- 柯皓仁（民 106）。大專校院圖書館。在國家圖書館（編），*中華民國一〇五年圖書館年鑑*（頁 113-136）。
- 教育部統計處（民 104）。104 學年度大專校院名錄。檢自 <http://depart.moe.edu.tw/ED4500/Default.aspx>
- 蔡明月、曾苓莉（民 105）。大專校院圖書館。在國家圖書館（編），*中華民國一〇四年圖書館年鑑*（頁 101-132）。