



突破疆界的圖書館領導與合作 參加第16屆圖書館領導研修班之省思

杜依倩 國家圖書館國際合作組專員

一、前言

圖書館領導研修班（Library Leadership Institute）由香港大學圖書館主導籌劃辦理，其辦理宗旨主要包含兩大目標：（1）發展並提高亞洲地區學術及研究型圖書館管理與領導品質，（2）促進區域內學術及研究型圖書館的相互合作與關係。自2003年首度舉辦以降，每年皆於不同城市舉辦，今年為第16屆，辦理地點於香港大學圖書館。本次參加成員主要來自香港、澳門、中國大陸、臺灣、新加坡、馬來西亞、菲律賓、越南等各國學術與研究圖書館館員，共計有42位學員。國家圖書館自2005年起派員參加，以藉此機會提升並強化館員專業智能，亦可與其他亞洲地區圖書館同道進行經驗分享與交流。

本次研修班講授主題為：BEYOND THE BUBBLE: Libraries Leading and Collaborating Across Boundaries，透過本次研修班之參與，不僅提升圖書館領導管理與決策相關知識，亦深刻體認各類型圖書館或相關組織，應突破其固有疆界，跨領域探索各種合作機會並強化其合作意識。

二、突破疆界以建立新世代圖書館之角色

香港大學圖書館館長Mr. Peter Sidorko於研修班始業式之致詞中即為學員們揭示了本次研修班主題：BEYOND THE BUBBLE的意涵。每個圖書館或是相關單位組織皆可視為一個Bubble，而圖書館界與其他領域的存在關係，亦可視為多個Bubble。因此，圖書館於新世代的浪潮中，不僅是要突破自我的疆界，更要跨越藩籬，探詢更多合作的可能，以能讓圖書館得以順應時代與需求，延續固有核心精神與價值。

如何跨越藩籬以及突破疆域，是每個圖書館未來終須面臨的重要課題，透過本次研修班之講授內容，分項整理並摘要相關內容如下：

（一）建立穩定永續的合作關係

在規劃或設計圖書館相關服務及推廣活動時，用創新的方式與內容，讓讀者可從中獲得喜悅將是首要需考量因素。而藉由與他人建立合作關係以推動圖書館各項專案或服務，即是一種創

【他山之石】



突破疆界的圖書館領導與合作：參加第16屆圖書館領導研修班之省思

【他山之石】

新的途徑與思維。而有關建立成功的合作關係，主要有幾項要素：

(1) 合作成員自身需擁有自我之專業優勢、能力或獨特資源，以能與合作夥伴間相互支援，截長補短。

(2) 合作關係須於能夠有效切合各單位其執行策略與預定達成目標之前提下建立與發展。

(3) 合作伙伴間須建立有效之資料分享機制及聯繫關係，以有效整合彼此資源以聯合推動各項計畫或專案。

(4) 對待合作夥伴須保有誠摯正直及中立的態度，以能提升彼此之互信度。

(二) 新世代圖書館之角色與定位

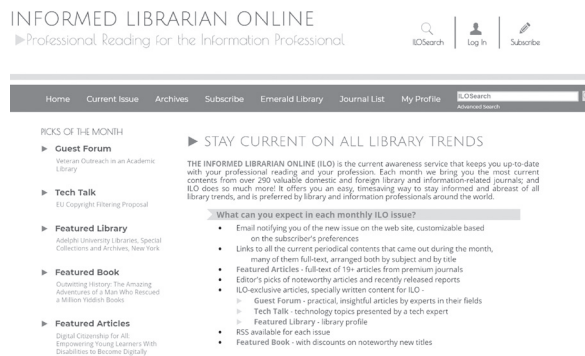
誠如圖書館五律所言，圖書館是一成長的有機體，故圖書館之角色與定位亦應與時俱進，然仍應保有圖書館原本資料發掘與保存管理之專業能力與優勢，並調整圖書館員的心態及組織文化，以重新定位圖書館之價值與使命。華盛頓大學圖書館於2014年曾成功的推展了一項名為「Documenting Ferguson」的專案計畫，此計畫運用了圖書館自身之徵集資料、管理資料、保存資料等優勢，結合當地各社群資源，完整記錄保存Ferguson事件的始末與後續發展，同時提供社群分享的平台，每位使用者皆可提供與事件相關的各類型資料至平台，創立大眾紀錄學的機制，有效匯聚各途徑之資料來源。此專案計畫之推展，不僅呼應圖書館之組織發展政策與使命，亦成功的讓圖書館主動跳脫原有疆界，並積極涉入公共事務，與社區或相關社群建立更緊密的聯結，逐步發揮圖書館對於社會之影響力，勾勒出新世代圖書館的另一種角色與定位。



Documenting Ferguson主題網站首頁
(<http://digital.wustl.edu/ferguson/>)

(三) 面對新科技之態度與方式

於各項科技技術與工具的推陳出新之資訊時代中，資料與科技的關係係為唇齒相依的存在，故身為資料的保存、管理與提供者，圖書館員應讓自身持續保持不斷學習的開闊態度，除了透過正規如參與研討會、工作坊、講座、研習班等方式；或以非正規的學習方式如，透過閱讀相關領域之期刊、加入特定領域之Journal Club、透過大規模開放式課程自學(edx、Coursera)、圖書館員線上討論分享平台(如：Informed Librarian Online：<https://www.informedlibrarian.com/>)等方式。然最佳的學習途徑仍需透過實務執行，如實際推動一項導入人工智慧應用於圖書館支援學習之專案，藉此由專案之推行過程中，獲得理論與實務兼具之全面性的知識與經驗。除此



Informed Librarian Online網站內容
(<https://www.informedlibrarian.com/>)



之外，培養自己永遠保有Professional Curiosity的態度與心境，在自身相關的領域中，對於任何事物都擁有探索學習的好奇心。

（四）圖書館領導運用於教學與研究

於現今資訊數位時代中，圖書館將不再僅是提供館藏與閱讀空間的圖書館，圖書館可提供予讀者的遠比讀者想像的更多；時值此刻，亦是圖書館員的黃金時代，在龐雜的資訊海與快速推進的資訊鴻流中，圖書館員更可利用自身之專業與能力提供予讀者更精煉與準確的資訊。而在近日興起許多學習與研究相關的趨勢議題，如研究倫理、資料度用、開放近用、大數據、人工智慧、資料視覺化、知識轉化、替代性計量、使用者經驗、翻轉教室等議題。圖書館不應僅專注於圖資領域的趨勢與議題，應該延伸關注於教育、學習、科技、出版及研究等領域之趨勢，並以服務讀者為出發點而以非以保存或提供資源。

除了關注各相關領域（尤其是高等教育與研究等領域）之重要趨勢與發展議題，亦應以自身領域專業的視角，檢視自身擁有之優勢以及組織的政策，設法將其有效融入於其他領域的趨勢發展，將兩者作妥適的接軌與良善互動；同時，須以主動積極的態度，肩負起領航者的角色，洞悉並掌握任何可支援讀者學習與研究的任何機會或可能，整合各式資源並建立合作關係，以利提供更適宜讀者知服務與資源，且高度展現圖書館之專業能力與價值。

（五）圖書館的創新服務與活動

圖書館應可提供作為讀者進行學習、探索、社群交流、科技資源利用、創意思考以及靈感啟發的一多元空間。也因此，圖書館可透過引

人入勝的推廣活動、學習資源、展覽、科技工具設備、館藏以及服務創造圖書館於讀者心中之無可取代的獨特價值。此外，圖書館在發展創新活動與服務之際，仍需基於自身的專業能力與優勢而發展，亦需要設法吸引當地社群投入圖書館各項活動與專案，並成為合作夥伴。以紐華克公共圖書館為例，因該區有許多波多黎各、非裔美國人、及西班牙裔等社群，而這些社群對於自身的文化亦保有高度的自豪，故紐華克公共圖書館不僅於館藏上的發展也十分重視這些當地獨特社群相關的館藏，亦規劃多向性的推廣活動融入當地特色社群與文化，並回應社群民眾的需求與期待，辦理各項活動如：“Hot Cuban Night”、“Puerto Rican Day Parade”、“Brazilian Day Parade”等創意活動，將這些當地的特色族群、歷史與各項文化介紹予民眾，同時也提供當地社群一交流分享之平台。

三、省思及建議

（一）突破界限，探索合作契機

本次研修班主題為：BEYOND THE BUBBLE。此主題正可作為現今面臨環境快速變動、大量資訊湧入、圖書館經費及資源日漸困窘等困境之際，最佳之解決方案。在大環境所帶來的各式衝擊下，若抗拒與資訊時代鴻流俱進，畏懼改變，固守窠臼，則恐將迎接圖書館末日。也因此，透過本次課程的各講題內容，深刻體認了跳脫框架以及向外尋求合作的重要性。或許圖書館彼此間建立的合作關係早已行之有年，諸如各大學圖書館之館際合作聯盟、全國文獻傳遞機制等等，然此類型之合作仍僅限於框架內的合作關係。圖書資訊本身即為一跨領域的學科，故應積



突破疆界的圖書館領導與合作：參加第16屆圖書館領導研修班之省思

極突破疆界，積極尋求與其他類型的單位和組織的合作，藉此可有效應用與結合圖書館自身所欠缺之資源與專業，並可自不同角度的思維，順勢激盪出創新的服務與資源內容，以因應快速變動的資訊世代使用者的需求，亦可重新形塑圖書館核心使命與價值。

時值本館南部分館籌建之際，各項之服務規畫仍於籌備階段，故建議可於尚未受既有框界所侷限之際，積極拓展與探詢各種合作可能與機會，例如：與臺南當地文史工作者或出版單位合作，將臺南在地特色或文化巧妙融入南部分館之空間設計或是設置相關展示館藏，抑或是定期合作籌辦特色文化暨文學活動或參考諮詢服務等內容，讓南部分館多元化且在地化，增加當地市民對於南部分館之認同感；突破圖書館固有刻板形象，除了已規劃之自造者空間（Maker Space）外，亦建議與在地文創或藝術工作者合作，邀請其駐館創作，同時於南館之自造空間定期辦理相關創作課程或講座，以激發更多在地創作能量並有效發揮自造者空間及其設備之運用，讓南部分館與市民生活連結益加密切。

（二）圖書館須因應新世代建立嶄新價值與角色

圖書館長久以來給予世人之印象難跳脫圖書資料保存、圖書資料之閱覽提供、以及自習空間等窠臼。然圖書館在現今資訊世代的變動環境下，應順勢有效應用相關的開放工具與資源，即時掌握改變的契機，創造出屬於圖書館的嶄新價值。如同華盛頓大學圖書館所推動的計畫”

Documenting Ferguson”，透過一起地區性的社會案件，運用圖書館資料保存與組織之特長，透過各種途徑並與其他單位合作，徵集與事件相關之圖像、影音及訪談，並記錄事件發生後每一日的相關進展，以第一手資料完整保存事件各面向之脈絡與原貌，主動參與滲入公眾事務及議題，發揮圖書館對於社會之影響性，以成為文化、社會、經濟、科技的影響力量。



研修班全體學員與講師合影（107年4月16日）

參考資料

1. “Documenting Ferguson”，2018年7月20日，檢自 <http://digital.wustl.edu/ferguson/>
2. Foster, M. J., & Evans, M. R. (2016) Libraries creating sustainable services during community crisis : Documenting Ferguson. Library Management, 37(6), 352-362.
3. “Informed Librarian Online”，2018年7月20日，檢自 <https://www.informedlibrarian.com/index.cfm>