

圖書館專業人員認證研究

曾 序	iii
著者序	v
第一章 緒論	5
第二章 文獻回顧	11
第一節 專業與認證制度	11
第二節 英國圖書館員專業認證制度	24
第三節 美國圖書館員專業認證制度	44
第四節 日本圖書館員專業認證制度	61
第五節 中國圖書館員專業認證制度	75
第六節 圖書館員專業職能標準	94
第三章 研究方法與研究設計	115
第一節 研究方法	115
第二節 研究實施步驟	116
第三節 資料蒐集與分析	116
第四章 研究結果分析與討論	119
第一節 訪談結果分析	119
第二節 專家座談會議結果分析	171
第三節 綜合討論	175

第五章 結論與建議	185
第一節 國外圖書館專業人員認證制度與實施方法	185
第二節 我國實施圖書館專業人員認證制度分析	187
第三節 國內實施圖書館員認證制度的可行方式	190
第四節 後續研究建議	196
參考書目	197
附錄一、訪談大綱	203
附錄二、訪談編碼表	205
附錄三、職業訓練法	209
附錄四、職業訓練法施行細則	215

表目次

表 2-1	歐盟「歐盟職能標準架構」及英國「國家職能標準架構」 對照表	18
表 2-2	澳洲職能標準架構 (Australian Qualifications Framework, AQF)	20
表 2-3	英國國家職業資格的意涵	27
表 2-4	英國資訊與圖書館服務國家職業資格標準劃分架構	29
表 2-5	英國資訊與圖書館服務國家職業資格第二級 (IL2)	31
表 2-6	英國資訊與圖書館服務國家職業資格第三級 (IL3)	33
表 2-7	英國資訊與圖書館服務國家職業資格第四級 (IL4)	36
表 2-8	2008 英國職業標準 -- 資訊與圖書館服務，檔案服務及檔案 管理	40
表 2-9	2008 英國職業標準 -- 資訊與圖書館服務，檔案服務與管理 關鍵領域	42
表 2-10	美國各州公共圖書館認證架構	47
表 2-11	美國 Michigan 州公共圖書館個人認證架構	55
表 2-12	美國公共圖書館員認證申請條件	56
表 2-13	美國公共圖書館管理者 (CPLA) 認證架構	57
表 2-14	NBPTS 圖書館媒體專家標準架構	59
表 2-15	Indiana 州學校圖書館與資訊科技認證標準	60
表 2-16	日本圖書館員進階研習第一階段之研習內容	66
表 2-17	日本圖書館員進階研習第二階段之研習內容	66
表 2-18	日本公立圖書館高階館員認證更新積點計分方式	68
表 2-19	日本健康科學資訊專業人員認證審查費用	69
表 2-20	健康科學資訊專業人員認證資格要件	71
表 2-21	健康科學資訊專業人員資格認定積分表	71
表 2-22	日本資訊檢索基礎能力認證考試範圍	74
表 2-23	日本資訊檢索應用能力認證考試範圍	74
表 2-24	中國圖書館職業資格認證制度申請條件	78

表 2-25	中國圖書館職業資格認證制度理論知識配分比重	79
表 2-26	中國圖書館職業資格認證制度專業能力配分比重	79
表 2-27	中國圖書館職業資格認證制度基本要求	80
表 2-28	中國圖書館職業資格認證制度：五級館員工作要求	81
表 2-29	中國圖書館職業資格認證制度：四級館員工作要求	82
表 2-30	中國圖書館職業資格認證制度：三級館員工作要求	83
表 2-31	中國圖書館職業資格認證制度：二級館員工作要求	87
表 2-32	中國圖書館職業資格認證制度：一級館員工作要求	91
表 2-33	SLA 之廿一世紀資訊專家應具備知能	96
表 2-34	我國學術圖書館館員專業能力清單	101
表 2-35	資訊組織專業人員能力清單	103
表 2-36	專門圖書館新進專業人員所需具備之專業能力	104
表 2-37	美國法律圖書館員知能表	106
表 2-38	台灣地區圖書資訊學碩士班非圖書資訊學背景研究生 先修課程	110
表 2-39	台灣地區圖書資訊學碩士班必修課程統計表	111
表 2-40	圖書資訊學教育課程標準規劃一覽表	112
表 2-41	圖書資訊學分班課程規劃表	113
表 3-1	深度訪談之受訪者基本資料	117

圖目次

圖 2-1	日本公立圖書館高階館員認證流程圖	64
圖 2-2	日本公立圖書館高階館員認證申請條件限制	65
圖 2-3	日本資訊檢索基礎能力與應用能力認證關係圖	73
圖 5-1	圖書館專業人員認證流程及步驟	195