

教育部區域教學資源中心計畫與 大專校院圖書館

林聰敏、張青玉

壹、前言

近年來由於社會的快速變遷及國人對高等教育的需求，我國大學數量急速擴充，大學教育已從傳統的菁英教育轉為普及化，雖滿足社會大眾對於接受高等教育的需求，但由於量的急速擴充，衍生如大學教育品質低落及競爭力不足等問題。

為解決大學質量不均以及強化大學對教學核心價值之重視，教育部自民國 94 年起試辦並於 95 年推動之「獎勵大學教學卓越計畫」，透過競爭性經費分配機制，推行計畫型補助，鼓勵大學以提升整體教學品質為目標，於教學方面進行整體性與制度性之調整及改革。其項下之「區域教學資源中心計畫」，將全臺大專校院依地域劃分，每區由一所中心學校與數所夥伴學校共同組成，鼓勵區域中心學校建立資源共享平臺，整合運用區域內可供分享之教學資源。

在教育部高教司指導下，於 96 年核准 5 所區域教學資源中心，分別為北區區域教學資源中心、中區區域教學資源中心、南區區域教學資源中心、高高屏區區域教學資源中心，以及東區區域教學資源中心。97 年新增桃竹苗區，99 年北區重新劃分，變更為北一區及北二區，東區則

因已完成階段性任務不再設立，自此維持 6 所區域教學資源中心穩定運作；技職校院則在教育部技職司指導下，於 95 年至 97 年間依序成立北區技專校院教學資源中心、中區技專校院教學資源中心與南區技專校院教學資源中心。

大專校院圖書館於資源共享上扮演重要的角色，各區積極推行館際合作業務之實施，本計畫於 106 年底正式結案，據此，本文希望以回顧方式，聚焦於本計畫所規劃之圖書資源各項服務，一覽各區域如何以跨校合作機制，緊密連結夥伴館的圖書資源網絡，達到圖書資源整合，互惠共享目標。

貳、北一區區域教學資源中心

一、簡介

東吳大學秉持教學資源共享精神，鑑於教學資源有限，創新教法無窮之情形，始興起整合北部各大學資源之想法，期望能將各大學之各項特色發展與資源制度等，以「資源整合」、「互惠分享」、「典範轉移」、「共創雙贏」之校際交流運作模式，協助夥伴學校提升教學品質，最終達成建構「跨校交流合作」、「人才培育合作」與「e 化課程交流」的使命，



共同營造優質之北部大學教學環境。期待藉由不同屬性與特質互補之學校加入這個團隊，共同形塑學習群組、互惠共享的「教育學習圈」；每一所夥伴學校都可提出個別特色的供給面，讓組織裡的成員學習與分享，各校更可依現況的不足，尋求團隊的支援與協助。

成立之初，由 20 所夥伴學校組成「北區區域教學資源中心」，民國 99 年教育部重新劃分區域計畫學校，中心改名為「北一區區域教學資源中心」，大同大學、佛光大學、國立宜蘭大學、國立臺灣大學、國立臺灣師範大學、國立臺灣藝術大學、華梵大學劃歸為由國立臺灣大學主導的「北二區區域教學資源中心」。至 106 年北一區共有 17 所大專校院為圖書服務夥伴校，包括東吳大學、國立政治大學、國立陽明大學、國立臺北藝術大學、國立臺灣海洋大學、輔仁大學、中國文化大學、法鼓文理學院、真理大學、國立臺北大學、臺北市立大學、銘傳大學、實踐大學、景文科技大學、淡江大學、康寧大學、國防醫學院。

二、圖書資源服務

98 年 8 月完成「北一區圖書資源服務平台」圖書平臺，為落實資源分享功能，首創小規模整合兩大國家級系統—全國圖書書目資訊網（National Bibliographic Information Network, NBINET）及全國文獻傳遞服務系統（Nationwide Document Delivery Service, NDDS）功能理念，整合北區 20 所夥伴學校館藏。以

聯合目錄為基礎，提供兩種資源取得方式—「圖書代借代還」以及「線上申請館際借書證」服務。於 102 至 104 年計畫進行平臺網頁改版（圖 2）。104 至 105 年計畫則新增「北一區行動圖書館 APP」以圖書平臺為基礎，除原有的聯合目錄查詢、線上申請館際借書證、圖書代借代還服務外，另新增掃描 ISBN 查詢平臺書目、利用行動定位導引讀者至鄰近夥伴圖書館功能（圖 3）。

（一）聯合目錄

聯合目錄為館際互借的基礎，由於夥伴館館藏各具特色，使之兼具廣度與深度，提供讀者多元的閱讀選擇。圖書平臺採取集中式聯合目錄資料庫，提供讀者一次查詢多校館藏，並顯示各校同一本圖書為單一筆檢索結果，由於各館編目政策與分類法不盡相同，獲得書目資料後，須交由系統比對 ISSN、ISBN、題名、作者、出版年、出版者等欄位資料，進行整併，並輔以人工查檢的方式，確認目錄正確性。圖書平臺相關應用系統設於東吳大學，夥伴館則透過 web 介面使用服務，進行各項作業管理，在加入之初需提供 ISO 2709 現有之書目資料，後續再由系統每月自動抓取各校新書。

聯合目錄可以題名、作者、主題、ISBN 與關鍵字進行搜尋，檢索結果依讀者所屬校別，由近而遠顯示館藏流通狀態，並以圖示呈現「可借閱」、「目前無法借閱」、「暫時無法取得狀態」及「提供代借代還服務」等訊息，亦提供後分類

功能，可依作者、主題、出版年、學校、語言進行篩選，輔助使用者迅速找到所需圖書。



圖 2 北一區圖書資源服務平台首頁，檢自 <http://library.nttlrc.scu.edu.tw/index.aspx>



圖 3 北一區行動圖書館宣傳海報

(二) 圖書代借代還

圖書代借代還服務，與貨運公司合作，召集學校協助統一議價及合約簽訂，用宅配方式交換圖書，每週到各校收取書箱二趟次，以定點、定時、定量的運送模式，維持圖書交流的即時性。系統操作又分為前端與後端兩部分：

1. 前端：圖書平臺讀者申請

圖書平臺與夥伴館圖書館自動化系統同步認證，初次使用時輸入所屬校圖書館帳號後，即會發送一封認證信，開通圖書平臺帳號。服務申請經過系統化的設計，相當簡便直覺，於聯合目錄搜尋到所需圖書後，將圖書加入書車，再登入帳號，即可進行申請。如遇讀者所屬學校已有之館藏，系統則會自動攔截告知，若為未提供代借代還之夥伴學校館藏，則提供 NDDS 轉介連結。

2. 後端：館員後臺管理系統處理

為達到圖書收送的即時性，代借代還一週進行兩次運送，每當同學提出申請，平臺後臺會收到申請需求，申請館館員首先檢查該申請件之申請人資格、圖書當下狀態，審核沒有問題即送出需求確認，受理館館員接到申請後，將至書庫尋書，進行自動化系統刷借刷還、裝箱，並通知貨運公司收送，隔天至一週內圖書將會送至申請館，申請館點收後系統會自動發送電子郵件



通知圖者取書。讀者還書時，一樣歸還圖書至所屬館別，再透過物流宅配送回受理館。

（三）線上申請館際借書證

線上申請館際借書證服務，提供讀者透過圖書平臺提出館際借書證申請，申辦成功後，讀者可自行列印館際借書證或出示 APP 借書證畫面，持學生證或服務證正本，直接到夥伴館借閱圖書，大幅簡化申辦流程，減少往返奔波之借閱手續。

證上之實體證號，為各校所提供之借書證條碼，平臺將其登錄於系統，收到借書證需求時，系統將取申請人資訊、受理校一實體證號，並賦予借書證使用期限及一驗證碼，生成借書證畫面。而使用借書證時，為確保借書證之正確性，館員可透過後臺功能，驗證該證之使用效期。

（四）北二區資源分享

為進一步擴大區域教學中心資源整合與分享範疇，100 年 10 月 15 日起，圖書平臺與北二區召集學校—國立臺灣大學進行跨區域圖書資源分享，臺大提供 100 張「北一區館合證」並開放校園 4 處基地營，供北一區師生使用，基地營內之專屬檢索電腦可查詢或下載臺大之圖書、期刊、資料庫等電子資源，頗受北一區師生歡迎，102 年起調整開放區域為「博雅教學館 4 樓學習開放空間」及「圖書總館 B1 學習開放空間」2 處基地營。

參、北二區區域教學資源中心

一、簡介

北二區區域教學資源中心成立於民國 99 年，由國立臺灣大學擔任召集學校，偕同大同大學、世新大學、佛光大學、馬偕醫學院、國立宜蘭大學、國立東華大學、國立臺北教育大學、國立臺灣師範大學、國立臺灣藝術大學、華梵大學、慈濟大學、臺北醫學大學等 12 所夥伴學校組成。在功能與範圍上，與東吳大學為中心學校之北區區域教學資源中心做出區隔，分享計畫所規劃之公共資源。

兼顧北區與東區夥伴學校之區域特色與發展需求，計畫整體分成兩大方面，由「資源整合分享計畫」之教師成長平臺（T）、教學資源共享（R），以及「主題式合作計畫」的教學助理制度（A）、教學課程建制（I）、學習輔導機制（L）、建立制度人才（S），構成六大主軸，湊成 TRAILS 單字，意味著北二區的各项服務以及所分享之資源有如很多登山小路，每一條都可引領夥伴學校們一起攻頂，共同達成教學卓越的最終目標。

二、圖書資源服務

主軸中與圖書資源相關的服務為「R4 圖書資訊服務」，主要以開放臺大的圖書資源，擴大區域內館際合作為主，圖書服務平臺網頁設於北二區中心網站內，提供館藏查詢、線上借閱、到館借閱、代管機構典藏系統之服務。（圖 4）

（一）圖書服務平臺

1. NDDS 文獻傳遞優惠服務

以 NDDS 為媒介，提供全國館藏查詢及線上借閱服務優惠，凡

夥伴學校向臺大圖書館申請複印、借書，借書僅收郵寄費，免收每件 100 元處理費；文獻複印則每頁 6 元，免收每件 20 元處理費，處理費由中心補助。



圖 4 北二區圖書服務平臺頁面，檢自 <http://n2.aca.ntu.edu.tw/N2/t/books/index.php>

2. 交換館際借書證

臺大圖書館秉持資源共享理念，加強與北二區夥伴學校圖書館合作關係，以交換借書證的方式為區域內師生提供跨校圖書互借服務。凡憑北二區專用借書證親至臺大圖書館借書，不收取費用。

3. 機構典藏（臺灣大學）

提供臺灣大學機構典藏系統連結管道，與夥伴學校共享臺大機構典藏資源，資源內容包括臺大師生之國科會研究計畫報告、期刊論文、會議論文、網路 PDF 文獻、校內出版品等文獻資料。

（二）基地營

以學術攻頂為概念，在登山攻頂之

前，必須在山頂下面的基地準備，北二區在臺大、臺藝大、師大及慈濟大學校園內的幾個重要地點，都設有基地營，提供電子資源查詢、討論空間、多媒體資源、展演空間等，引導夥伴學校的師生進行學術攻頂。

肆、桃竹苗區區域教學中心

一、簡介

桃竹苗區區域教學資源中心創立於民國 97 年，由中原大學為中心學校，旨在整合該區公私立大學的教學資源，使儀器、圖書或人才資源豐沛的學校能有效分享，亦提供各校在政策制度上彼此觀摩學習的平臺。桃竹苗區內成立之初共有 22 所夥伴學校，其後與技職院校劃分，區域內共含有長庚大學、國立中央大學、中原大學、中華大學、元智大學、玄奘大學、國立交通大學、國立體育大學、國立清華大學、開南大學、國立新竹教育大學及國立聯合大學等 12 所公私立大學。

國立中央大學自 100 年 7 月起銜任此區之中心學校。於 101 年 8 月開始擴大規模辦理，將大學教學資源、師資教材向下扎根，建立大學端與高中端合作模式，以期建立高品質之教育學習環境。

二、圖書資源服務

（一）交換館際借書證

各合作館互換 20 張館際借書證，於 99 年底簽訂桃竹苗區區域教學資源中心館際合作協議書，計有 22 所夥伴學校參與，包括國立交通大學、國立清華大學、



國立中央大學、國立體育大學、國立聯合大學、國立新竹教育大學、長庚大學、元智大學、中華大學、中原大學、玄奘大學、開南大學、銘傳大學、中國科技大學、元培科技大學、清雲科技大學、萬能科技大學、龍華科技大學、大華技術學院、南亞技術學院、長庚技術學院及亞太創意技術學院，提供夥伴學校師生前往合作館借書。持服務證或學生證至所屬圖書館，告知所欲前往的學校圖書館，並作登記，完成手續，即獲得一張館合借書證及館合登記表。每張館合借書證借用天數為3天，可借冊數為5冊，每逾期1天，罰款5元。非書資料、期刊、報紙、限館內閱覽資料。

「新竹地區校際巡迴專車服務」自97年11月26日起正式上路（圖5），可作為提供前往新竹地區學校圖書館借書的交通工具。99年度計畫新增竹苗區（聯大）路線，服務期間自100年3月1日至6月30日止，規劃固定班次行駛於玄奘大學、中華大學、國立交通大學、國立清華大學、國立新竹教育大學及元培科技大學間。

（二）NDDS 文獻傳遞優惠服務

自民國98年8月1日起，凡透過「全國文獻傳遞服務系統」方式申請借閱，依據每期計畫補助金額，提供郵寄寄送免費或優惠補助活動，如98年10月13日至12月21日，提供圖書每冊至多100元補助；100年1月1日起，則提供每人每月300元以下申請件免費優惠，因每次圖

書資源共享合作所提供的每校館合補助金額是有限的，故當期額度用完無法再提供補助服務。



圖5 新竹地區校際巡迴專車服務啟動，檢自<http://www1.cycu.edu.tw/news/detail?type=%E6%A0%A1%E5%9C%92%E8%8A%B1%E7%B5%AE&id=1118>

此外，亦可以使用「圖書快遞專車」服務，按每學期區域專車路線表，凡專車有停靠之校園，可享免費校際專車專人送書服務。

伍、中區區域教學資源中心

一、簡介

以逢甲大學為召集學校、中國醫藥大學為共同召集學校，整合中彰投地區包括大葉大學、中山醫學大學、中國醫藥大學、國立中興大學、國立臺中教育大學、臺灣體育學院、亞洲大學、明道管理學院、東海大學、彰化師範大學、暨南國際大學、靜宜大學、聯合大學等13所大學，透過「典範移轉」、「合作共享」與

「共創加值」之校際交流運作機制，共同建置完善且具體的跨校聯盟交流機制。

二、圖書資源服務

中區區域教學資源中心計畫主軸四「落實圖書資源共享聯盟」，建立一圖書館資源共享平臺（圖 6），透過聯盟合作的運作模式，豐富多元的館際共享資源，提供便捷、有效率的館藏資源跨校分享服務，為圖書館及其使用者創造新的利基，期望藉此機制，再創區域合作聯盟最佳典範與使用者滿意度。



圖 6 中區區域教學資源中心圖書館資源共享平台首頁，檢自 <http://unicat.cttlrc.fcu.edu.tw/unicat/index.html>

（一）共購共享電子書

提供 MyiLibrary, Emerald eBook Series, Library & Books For Dummies, AiritiBooks 及 HyRead ebooks 等資料庫，達 4,875 種以上中西文電子書，涵蓋商業、管理、教育、醫學管理等各學科領域。中區 13 所合作學校師生可於各校 IP 範圍內，連結各項電子資料庫，或直接點選電子書清單連結，進行電子書瀏覽、檢索、列印或下載使用。

（二）館際複本查核服務

利用建置的館際複本查核系統，提供各校複本查核的結果，瞭解擬購資源於他校分布狀況，避免重複採購，以降低館藏重疊性，提高互相支援程度，發揮經費最大效益。

（三）95 年度「教育部補助大學購置人文及社會科學圖書計畫」

中區 13 所合作學校聯合購置，以教育部提供的核心書單為主，各校選擇一主題進行複本查核，書單增刪部分以不超過原書單 10% 為原則。總計購置 18,355 種、19,582 冊中西文圖書，並分散典藏於各館，供 13 校教職員生借閱流通。西文圖書清單依書名英文字母順序排列，並標示館藏位置。中文圖書清單依書名筆劃順序排列，館藏位置則在逢甲大學圖書館。使用者可經由圖書聯合目錄查詢圖書在各館之借閱流通狀況，再透過全國文獻傳遞服務系統（NDDS）線上申請，或直接到館借閱資料。

（四）圖書館聯合目錄

圖書館聯合目錄，提供師生透過單一的檢索介面一次檢索跨系統資源，並可利用 SFX 服務，於檢索結果點選圖示，直接串聯至「全國文獻傳遞服務系統」線上借書，提供夥伴學校師生即時、正確的館藏書目資訊以及借書申請的便利性。除夥伴學校圖書館館藏外，聯合目錄亦整合聯盟館博碩士論文、公開型學術電子資源、全國書目資訊網，以及臺灣博碩士論文知識加值系統等各類型資料庫（圖 7）。



圖 7 中區區域教學資源中心聯合目錄，檢自 http://unicat.cttlrc.fcu.edu.tw/V/SLGKQ4UIJYK765J1YJFI8VENC5B3U2H3AB4XPQ5P7DD5GHDP4-04200?RN=952342993&pds_handle=GUEST

(五) NDDS 文獻傳遞優惠服務

圖書借出費用一冊 50 元，借期 30 天，不另外收取其他費用，文獻複印每頁收費 2 元，不另外收取其他費用，並依各期計畫，舉辦如借書免費申請 1 次、不限冊數全部免費等活動，直至 102 年 4 月 1 日起恢復各館自訂費用。

(六) 交換館際借書證

中區之館際借書證，需先登錄「中部聯盟跨校讀者管理系統」線上申請，選擇欲申請借書學校，申請後由各館館員審核跨校資格，審核後系統將寄送 email 通知，再攜帶照片至夥伴館辦理借書證，如先前已領有借書證，則在期限內帶證至圖書館，領取館際借書申請表即可到館借閱。

陸、雲嘉南區區域教學中心

一、簡介

雲嘉南區域教學資源中心以國立成功大學為中心學校，並結合雲嘉南地區之國立嘉義大學、南華大學、吳鳳技術學院、稻江科技暨管理學院、長榮大學、立德大學、國立臺南藝術大學、台南應用科技大學、南榮技術學院、崑山科技大學、南臺科技大學、遠東科技大學、致遠管理學院、真理大學麻豆分校、中華醫事科技大學與嘉南藥理科技大學等 16 所夥伴學校。「第 3 期獎勵大學校院辦理區域教學資源整合分享計畫第 2 階段計畫」夥伴學校則包括國立中正大學、中信金融管理學院、臺灣首府大學、國立成功大學、國立金門大學、長榮大學、南華大學、真理大學（臺南校區）、康寧大學、國立嘉義大學、國立臺南大學、國立臺南藝術大學、稻江科技暨管理學院等 13 所大專校院。其首要目的除了整合雲嘉南區域學校的教學資源、教學品質，並透過區域學校合作與共享，進而朝國際化邁進。

二、圖書資源服務

(一) 95 年度「教育部補助大學購置人文及社會科學圖書計畫」

由中心學校邀集 16 所夥伴學校，以及國立中山大學、國立中正大學、國立高雄第一科技大學共 20 所學校組成「雲嘉南區域大學校院圖書館聯盟」，依據各校學術領域特長，透過圖書規劃委員會的機制，提出 12 學門主題書單及教育部核心書目。教育部於 97 年 1 月核准通過人

社購書計畫，同意補助圖書購置經費共 4,600 萬元，執行期程自 96 年 12 月至 97 年 7 月 31 日止。

此外，另建置雲嘉南區域教學資源中心採購書目聯合查詢系統，該系統係將各夥伴學校所購置的主題書單與成大購置的核心書單予以彙整，可由 ISBN、書名關鍵字、學門、館藏學校、出版年等 5 項檢索欄位，進行資料檢索。檢索所得書目，依序呈現序號、ISBN、書名、著者、學門、出版社、出版年、館藏學校、備註、詳細書目等欄位資料。如欲更進一步的書目資料瀏覽，可點選「詳細書目」直接連結到該筆書目的館藏學校圖書館（圖 8）。



圖 8 雲嘉南區域教學資源中心採購書目聯合查詢系統，檢自 <http://eserver.lib.ncku.edu.tw/YCTR/YCTRSearch.php>

（二）圖書資源共享平臺

「雲嘉南區域教學資源中心圖書資源平台」（圖 9）提供建置採購書目聯合查詢系統連結之外，亦包含使用者圖書互

借辦法（含跨館互借及線上借閱申請）、圖書互借流程、圖書互借統計、雲嘉南區域聯盟圖書館聯絡窗口等參考資訊，協助使用者能更了解使用區域內圖書資源。

（圖 9）



圖 9 雲嘉南區域教學資源中心圖書資源平台，檢自 <http://www.lib.ncku.edu.tw/education/index.htm>

（三）跨校圖書整合查詢系統

為有效整合各夥伴學校圖書館館藏及機構典藏文獻等資源，由雲嘉南區域教學資源中心編列經費，委託中心學校圖書館建置「聯合目錄及機構典藏整合查詢系統」，並於 98 年 2 月 5 日正式啟用。透過該系統，不僅可查詢 21 所聯盟館館藏資源，亦可檢索區域內 9 所學校之機構典藏文獻。此外，藉由整合查詢系統，除了能快速瀏覽各聯盟館圖書資源之外，該系統亦於檢索結果頁面提供線上借閱申請（NDDS）連結之服務（圖 10）。

（四）NDDS 文獻傳遞優惠服務

經中心學校及夥伴學校圖書館共同擬訂與修正，98 年 1 月 9 日正式訂定「雲嘉南區域教學資源中心補助線上圖書借閱郵運費作業細則」，並於 98 年 3 月正式實



施。凡中心學校及夥伴學校圖書館之讀者透過全國文獻傳遞服務系統（NDDS）申請圖書借閱服務，即可由資源中心支付每冊之往返郵運費 160 元。在此項優惠服務中，各館另行酌收之圖書借閱總收費每冊不得高於 35 元，至 101 年 12 月 1 日起停止 NDDS 線上圖書借閱優惠服務。



圖 10 雲嘉南區域教學資源中心跨校圖書整合查詢系統，檢自 <http://yctruc.lib.ncku.edu.tw/smartweaver/>

柒、高東屏區域教學資源中心（高高屏）

一、簡介

為提升大學教育品質、學生就業競爭力，藉由學校與社會資源之整體連結，促進產學合作發展，高雄縣政府自 92 年開始發想，串連國立高雄大學、國立高雄海洋科技大學、國立高雄第一科技大學、義守大學、樹德科技大學、國立高雄應用科技大學與國立高雄師範大學等 7 校，組成「高雄學園」。94 年 6 月舉辦「高雄縣燕巢大學城發展願景座談會」，95 年 5 月辦理「高雄學園（大學聯盟）學習型區域發展研討會」，研擬未來發展共識與行動

策略，期望成為帶動地方與區域的推動力量。

95 年 8 月配合「教育部獎勵大學校院設立區域教學資源中心補助計畫」，為能進一步擴大資源效益及影響範疇，遂在高雄學園（大學聯盟）（7 校）基礎架構下，進一步整合正修科技大學、高苑科技大學、輔英科技大學及和春技術學院等 4 所位於高雄縣境內之大專校院，合計 11 所，以義守大學為中心學校，形成「大高雄學園區域教學資源中心」聯盟，為教育與社會服務發展共同努力。

「大高雄學園區域教學資源中心補助計畫」於 95 年 12 月獲教育部初審通過，惟配合一般大學（含師範體系）與技職校院分流設置區域教學資源中心之政策，原「大高雄學園區域教學資源中心」不僅在夥伴學校成員須重新組合，在區域涵蓋度上亦應重新布局。高高屏地區總計 7 所一般大專校院（含師範體系），包括高雄醫學大學、國立中山大學、國立屏東教育大學、國立高雄大學、國立高雄師範大學、義守大學、實踐大學高雄校區，並推派義守大學擔任中心學校，爭取於高高屏地區設立一般大學（含師範體系）之區域教學資源中心，而配合區域與組成學校特性，最終遂以「高高屏大學區域教學資源中心」為名。

二、圖書資源服務

聯合書目查詢暨代借代還系統，此系統由南區區域教學資源中心與高高屏區域教學資源中心合作製作，陸續整合南區、

高高屏及高雄學園三大資源中心系統。師生可透過此系統查詢高高屏區 23 所大學圖書館館藏圖書，並直接線上「申請代借」，所申請之書將快速送達圖書館，圖 11 所示為高高屏區域教學資源中心聯合書目查詢及代借代還服務系統，後與南區技專校院圖書平臺服務整合至同一介面，並提供虛擬借書證等相關服務，詳見「南區技專校院教學資源中心」介紹。



圖 11 高高屏區域教學資源中心聯合書目查詢及代借代還服務系統，資料取自：東方技術學院圖書及資訊中心圖書館高雄學園聯合書目查詢及代借代還服務系統讀者使用手冊，檢自 <http://library.tf.edu.tw/new/new-lib-981116.html>

捌、東區區域教學資源中心

一、簡介

於 97 年獲准成立「東區區域教學資源中心」，為能營造東臺灣優質之教學環境，整體提升東部地區大專校院之教學品質，由國立東華大學擔任中心學校，邀集鄰近宜花東地區其他 4 所具農業、教育、醫學等多元特色領域的大專校院，包括國立臺東大學、國立宜蘭大學、國立花蓮教育大學、慈濟大學共同組成。於 98 年度

完成階段性任務後，99 年度即不再設立東區區域教學資源中心。

二、圖書資源服務

（一）95 年度「教育部補助大學購置人文及社會科學圖書計畫」

96 年 12 月 10 日獲 95 年度「教育部獎勵大學校院設立區域教學資源中心計畫」項下「教育部補助購置人文及社會科學圖書計畫」，合作購置核心圖書。

（二）東區圖書館整合查詢暨代借代還服務

教育部專款補助建置「東區圖書館整合查詢暨代借代還系統」，於 98 年 11 月 2 日東區圖書館整合查詢代借代還服務系統啟用，夥伴館包括佛光大學圖書館、蘭陽技術學院圖書館、宜蘭大學圖書館、聖母醫護管理專科學校圖書館、大漢技術學院圖書暨資訊中心、慈濟大學圖書館、慈濟技術學院圖書館、臺灣觀光學院圖書館、臺東大學圖書館、臺東專科學校圖書館與東華大學圖書館（含美崙校區圖書館）。98 年 11 月 2 日開始試辦，圖書採取郵遞方式寄送，試辦期間可免費線上申請 3 冊，99 年 4 月 1 日正式上線，每冊書以 40 元計費，使用者直接於流通櫃臺取件付費及還書即可（圖 12）。

（三）跨館借書

提供一館證件通用全部合作館服務，讀者可親自至借用館辦理借還書，需先申請東部地區大專校院圖書館互惠借書服務個人資料授權，簽署同意書，經過圖書館審核（核可需 5 個工作天）匯入讀者檔後，東部 11 校的圖書館就會有該申請人



的讀者資料，讀者即可以該校圖書館證件進出各合作館或借閱館藏。



圖 12 東區圖書館整合查詢暨代借代還系統首頁，檢自 <http://etc.lib.ndhu.edu.tw/etrchyint/home.jsp>

玖、北區技專校院教學資源中心

一、簡介

為有效整合區域教學資源及推廣校際策略合作，自民國 95 年於教育部技職司指導下，由國立臺北科技大學擔任中心學校，成立「北區技專校院教學資源中心」。計畫於成立之初，邀請北部 18 所技專校院以共同營造優質之教學環境為目標，並在區域中心和北區夥伴學校多年的努力下，至 107 年區域夥伴學校數已成長為 39 所，包括大華技術學院、大漢技術學院、中國科技大學、中華科技大學、元培醫事科技大學、宏國德霖科技大學、亞東技術學院、明志科技大學、明新科技大學、東南科技大學、長庚科技大學、致理技術學院、桃園創新技術學院、耕莘健康管理專科學校、馬偕醫護管理專科學校、國立臺北大學、國立臺北科技大學、

國立臺北商業大學、國立臺北護理健康大學、國立臺灣戲曲學院、崇右影藝科技大學、康寧大學、清雲科技大學、景文科技大學、華夏技術學院、慈濟科技大學、新生醫護管理專科學校、經國管理暨健康學院、聖母醫護管理專科學校、聖約翰科技大學、萬能科技大學、臺北城市科技大學、臺北海洋科技大學、臺灣觀光學院、德明財經科技大學、黎明技術學院、醒吾技術學院、龍華科技大學、蘭陽技術學院。

二、圖書資源服務

「北區技專校院教學資源中心—圖書資源共享服務平台」提供圖書待借代還、聯盟虛擬借書證、二手教科書及雲端電子書服務，107 年轉提高教深耕計畫，持續服務夥伴學校師生。（圖 13）。



圖 13 北區技專校院教學資源中心—圖書資源共享服務平台，檢自 <https://ctlelib.org.tw/ctle/hyill/>

（一）聯合書目查詢暨圖書待借代還

聯合目錄可有效整合各圖書館的自動化系統，提供單一的整合查詢介面，查詢時系統會把先查詢到的結果顯示在頁面中，使用者可隨時查看已查詢到之查詢結

果。並可於聯合目錄的瀏覽檢索結果頁面，直接進行線上圖書代借服務及相關代還服務。

（二）聯盟虛擬借書證

有效管理虛擬館際借書證，減少以人工方式追查館合圖書流通情況，每校向夥伴學校圖書館同時申請使用總數以 50 張為限，每位讀者每次可申請一張借書證，不限館數及不含代借代還可借之冊數，每位讀者總計可借 5 冊圖書，借書期限 21 天，不得續借或預約。

（三）二手教科書服務

為倡導校園使用正版教科書，北區技專校院教學資源中心提供夥伴學校教職員工生刊登買賣訊息平臺，以促進二手教科書交流。圖書館不介入實體交易行為，並有權刪除無關或不當的資訊，如有不法之情事，其相關法律責任由使用者自行負責。

（四）雲端電子書

提供讀者線上借閱 Hyread 雲端電子書，支援各種載具閱讀（可離線），包括 PC、iPad 及 Android 平板電腦，每人可借電子書 20 冊、電子雜誌 3 冊。

拾、中區技專校院教學資源中心

一、簡介

中區技專校院教學資源中心，由國立雲林科技大學擔任中心學校，整合 22 所夥伴學校包括大同技術學院、中州技術學院、中臺科技大學、仁德醫護管理專科學校、弘光科技大學、育達科技大學、吳鳳科技大學、亞太創意技術學院、長庚技術

學院、建國科技大學、南開科技大學、修平技術學院、崇仁醫護管理專科學校、國立臺中科技大學、國立虎尾科技大學、國立勤益科技大學、朝陽科技大學、僑光科技大學、嶺東科技大學、環球科技大學。辦理中區技職校院教學資源整合及教育部技術學院評鑑工作，並配合國家技職教育之教學發展政策，建立資源共享平臺，營造優質之教學環境，協助教師專業成長、提升大學教學品質及學生學習成效。

二、圖書資源服務

聯合圖書資源共享平臺計畫，98 年由中區教學資源中心計畫補助，建置圖書資源聯合查詢系統平臺，整合共享 21 所夥伴學校圖書資源，100 至 101 年強化聯合圖書資源共享平臺功能，建置啟用圖書代借代還服務平臺，以增進聯盟校院館合服務效益。102 至 105 年建置中區技職校院館藏 APP 服務平臺、聯合電子資源共享平臺、聯合電子資源整合查詢系統，推動共建智慧型圖書館，以因應圖書資訊運用趨勢發展。106 年推廣各項平臺服務、學術電子資源共享，推動綠色閱讀，共享數位智慧資源。107 至 111 年轉由雲科大高教深耕計畫補助，持續推廣各項平臺服務、學術電子資源共享，推動綠色閱讀，共享數位智慧資源（圖 14）。

（一）聯合圖書查詢暨代借代還服務

中區技專校院讀者豐富館藏聯合查詢與圖書代借與代還服務，提供單一的整合查詢介面，並可查詢夥伴學校之館藏目錄、機構典藏系統、學位論文系統及其他



資源。與貨運公司合作傳遞圖書，運費費用由中區技職校院「聯合圖書資源共享平台計畫」經費額度內支付；如遇當年度經費用罄，則依各合作館所訂費用，改由讀者自行負擔。



圖 14 國立雲林科技大學聯合圖書資源共享平台計畫首頁，檢自 <http://tlrctlib.yuntech.edu.tw/>

(二) 聯合電子資源共享服務

整合華視新聞雜誌影音典藏、Acer Walking Library 電子雜誌、原版報紙資料庫、HyRead 凌網電子書、TAO 臺灣學智慧藏電子書、IEK 產業情報網模組等數位影片、資料庫與電子書等共用性資源，提供 21 所夥伴學校讀者快速便捷的單一查詢入口。

拾壹、南區技專校院教學資源中心

一、簡介

南區區域教學資源中心計畫由國立高雄應用科技大學擔任中心學校，共有

35 所南區技專校院參與，包括大仁科技大學、中華醫事科技大學、文藻外語大學、正修科技大學、育英醫護管理專科學校、和春技術學院、東方設計大學、空軍軍官學校、空軍航空技術學院、南榮科技大學、南臺科技大學、美和科技大學、海軍軍官學校、高美醫護管理專科學校、高苑科技大學、國立金門大學、國立屏東大學、國立屏東科技大學、國立高雄海洋科技大學、國立高雄第一科技大學、國立高雄餐旅大學、國立高雄應用科技大學、國立臺東專科學校、國立臺南護理專科學校、國立澎湖科技大學、崑山科技大學、敏惠醫護管理專科學校、陸軍軍官學校、慈惠醫護管理專科學校、嘉南藥理大學、台南應用科技大學、輔英科技大學、遠東科技大學、樹人醫護管理專科學校、樹德科技大學。

目標在協助夥伴學校及區域學校提升教師專業成長與教學發展、形塑專家教師角色、研發創新課程，激發學生學習潛能，培養具關鍵素養與競爭力之技職人才，活絡技職教育，以促進技職校院整體教學品質與資源運用之能量提升。

二、圖書資源服務

圖書館需負責執行主軸計畫五中的分項計畫「圖書資源共享計畫」。該項計畫之中心策略在於由中心學校利用其豐富的圖書館資源，作為中心與各夥伴學校跨校圖書資源之共享平臺，協助中心學校整合圖書資源，互通有無，使各校的圖書資源共享，達到資源充分利用。

（一）圖書資源共享服務平臺

與高教司高高屏區域教學資源中心、高雄學園區域學校合作，推行高高屏區 22 校紙本圖書代借代還服務，南區區域教學資源中心與高高屏區域教學資源中心合作製作，設立「聯合書目查詢及代借代還服務系統」和「虛擬館際借書證服務系統」，積極整合南區技專校院圖書資源，包含南區區域教學資源中心一夥伴學校（35 所技專校院）、高雄學園（國立高雄大學及義守大學）及資源共享學校（國立臺東大學、高雄醫學大學、吳鳳科技大學及實踐大學高雄校區），增加學子可運用的圖書數量。另外，為簡化教師及學子的租借手續，中心學校於 102 學年度將此二服務系統進一步開發成「區域圖書資源共享服務平台」，並於 103 學年度開始新增二手書及電子書，全方位收藏圖書種類，以厚實圖書資源，107 年轉提高教深耕計畫，持續服務夥伴學校師生（圖 15）。



圖 15 教育部南區圖書資源共享服務平台，檢自 <http://kaispill.kuas.edu.tw/sttlrc/hyill/>

（二）NDDS 文獻傳遞優惠服務

自 99 年 4 月 1 日起正式實施，館際

合作申請件只需負擔實際郵資，不另收服務費用。使用紙本式複印每頁新臺幣 1 元，並依實際郵資計算；以 Ariel 方式傳送者，則每頁新臺幣 2 元；圖書借閱依實際郵資計算。

（三）成立電子資源共同議價聯盟

聯合各校圖書館成立電子資源共享聯盟，由中心學校採購 World Public Library 電子書資料庫、聖典電子書資料庫，藉由資料庫共同議價與共享，豐富夥伴學校電子資源，並有效降低各校個別採購資料庫之成本。

拾貳、結語

回顧計畫，各區圖書館館際合作活動十分多元豐富，包括有聯合目錄、館際互借、合作採購、文獻傳遞、雲端電子書等服務，並藉由系統、服務與技術規範的整合，落實資源共享的理念。區域計畫亦帶有地緣性的優勢，在業務推動、活動辦理及訊息交流上，更能即時與正確，避免造成服務疏漏或資訊延滯的情形。

感謝歷年主管機關對於本計畫的肯定支持，以及夥伴學校的心力投注，參與此計畫之夥伴館，其執行業務包括服務內容商議、計畫文書作業、系統操作管理、郵寄貨運裝箱、圖書櫃臺借閱、推廣活動籌畫執行等，種種繁複作業環環相扣，計畫的成功推動，均仰賴夥伴館的共同努力。展望未來，即便部分圖書館合作已隨計畫結束而落幕，也期待將來能有更多種形態的合作方案，提供優質的館際合作服務，為夥伴館師生帶來更大的效益。



參考文獻

教育部（民 106）。教育部補助獎勵大學教學卓越計畫及區域教學資源中心計畫實施要點。檢自 <http://edu.law.moe.gov.tw/LawContent.aspx?id=FL048409>

教育部（民 106）。教育部獎勵科技大學及技術學院教學卓越計畫要點。檢自 <http://edu.law.moe.gov.tw/LawContent.aspx?id=FL048487>

鄭海音（民 96）。五校獲准設立區域教學資源中心。評鑑雙月刊，8。檢自 <http://epaper.heeact.edu.tw/archive/2007/07/06/286.aspx>

曾敏玲（民 99）。東吳大學完成北區區域教學資源中心圖書資源服務平台之建置。中華民國 99 年圖書館年鑑，223-230。

鄭雅靜（民 99）。臺灣北區區域教學資源中心圖書資源服務平台建置經驗。國家圖書館館刊，99(1)，23-53。

北二區區域教學資源中心。圖書服務平台。檢自 <http://n2.aca.ntu.edu.tw/N2/about.php?gid=1>

桃竹苗區域教學資源中心。認識 TZM。檢自 <http://www.tzmarea.edu.tw/files/11-1000-103.php?Lang=zh-tw>

于美真（民 100）。竹大圖書館館際合作：介紹桃竹苗區域教學資源中心圖書資源共享。新竹教育大學圖書館館訊，51。檢自 <http://ndlib.web.nthu.edu.tw/files/15-1971-24559,c193-1.php?Lang=zh-tw>

桃竹苗區域教學資源中心。桃竹苗區域教學資源中心夥伴學校圖書館全國文獻傳遞服務

要點。檢自 <http://b048.hcu.edu.tw/front/bin/ptdetail.phtml?Part=co9802>

中區區域教學資源中心圖書資源共享平台。計畫簡介。檢自 <http://unicat.ctlrc.fcu.edu.tw/unicat/index.html>

中部大學圖書館聯盟。讀者使用指引。檢自 http://laumt.lib.cyut.edu.tw/docs/reader_help.pdf

國立臺南藝術大學教學資源中心。你不知道的「雲嘉南區域教學資源中心計畫」。檢自 <http://203.71.53.58/fdc/teachfifteen/epaper15.files/page0003.htm>

高屏屏區域教學資源中心。95 年度計劃緣起。檢自 <http://db.kh.usc.edu.tw/tldc/about.php?num=A849&id=1>

賴珍蘭、邵碩芳（2009）。雲嘉南區域教學資源中心人文社會圖書購置計畫與圖書資源共享機制。國立成功大學圖書館館刊，18。檢自 http://www.lib.ncku.edu.tw/journal/18/18-3_1.htm

東區區域教學資源中心。計畫緣起。檢自 <http://etc.lib.ndhu.edu.tw/etrchyint/about.jsp>

北區技專院校教學資源中心。圖書資源共享服務平台。檢自 <https://ctlelib.org.tw/ctle/hyill/>

國立雲林科技大學。聯合圖書資源共享平台。檢自 <http://tlrcctlib.yuntech.edu.tw/>

南區區域教學資源中心。關於南資。檢自 <http://sttlrc.kuas.edu.tw/main.php>

閔蓉蓉（民 100）。大專校院圖書館。中華民國九十九年圖書館年鑑。檢自 <https://nclfile.ncl.edu.tw/files/201511/c870685d-7d97-4fcd-91d8-43ba8084ccd8.pdf>