

目次

序	5
壹、背景與動機	7
一、全球暨臺灣人口快速高齡化的現實	7
二、網際網路普及與智慧行動裝置持續創新乃趨勢所在	9
三、臺灣老老人成長快速，預防與延緩失能失智成爲重要課題	10
貳、目的	11
參、指引發展過程與方法	11
一、蒐集各國老年服務指引之文獻	11
二、研訂小組會議與焦點團體座談	12
三、綜合分析與歸納	12
肆、各國指引綜覽	12
伍、各國指引比較分析與歸納	15
一、蒐集高齡者的最新資料與需求	16
二、邀請高齡相關人士與團體共組諮詢委員會，協助高齡服務 規劃與評估，尋找合作夥伴以推廣相關服務	16
三、將高齡者納入圖書館服務規劃與預算，確保高齡者的需求 和興趣反映在館藏與服務中	17
四、提供滿足高齡者資訊需求的資訊服務與科技	18
五、確保館藏與空間硬體設備對高齡者友善	20
六、提供給困居家中或無法到館的特殊高齡者的居家服務和外 展服務	22
七、鼓勵館員參與教育訓練，學習高齡服務相關知識和技能	23
八、招募高齡者擔任圖書館志工，安排各類型的培訓課程	24

九、關注失智症議題，針對失智症患者的需求提供相關服務……	25
十、進行高齡服務的成效評估，作為未來改善服務的參考依據	27
陸、臺灣老年讀者圖書資訊服務指引	28
一、館員訓練	28
二、瞭解高齡者的人口現況與需求	29
三、將高齡者納入圖書館的服務規劃、館藏發展和預算考量 ..	29
四、尋求專業諮詢與合作管道	30
五、提供滿足高齡者需求的資訊與科技服務	30
六、確保提供對高齡者友善的館藏與硬體設備	31
七、招募並培訓高齡者擔任圖書館志工	32
八、對困居家中者提供居家服務與外展服務	32
九、關注失智症的議題並提供相關服務	33
十、建立服務成效評估機制	34
參考資料來源	34
國內實務案例探討	37
個案一：南投縣埔里鎮立圖書館	37
個案二：苗栗縣立圖書館	41
個案三：新北市立圖書館三峽分館、鶯歌分館	50
個案四：高雄市立圖書館	51
個案五：國立臺灣圖書館（國臺圖）-- 跨業合作服務模式範例	53
附錄	
【附錄一】六十歲以上長者圖書館服務指引：最佳實務	59
【附錄二】失智症患者圖書資訊服務指引	71
【附錄三】《失智症友善圖書館指引》	109
老年讀者圖書資訊服務指引研訂小組	127