大專校院圖書館

何祖鳳

壹、綜述

一、前言

依據〈圖書館法〉第 4 條第 2 項第 3 款，大專校院圖書館係指由大專校院所設立，以大專校院師生為主要服務對象，支援學術研究、教學、推廣服務，並適度開放供社會大眾使用之圖書館。為接續歷年調查統計及呈現 106 年大專校院圖書館發展概況，本文依據國家圖書館所彙整提供之 106 年大專校院圖書館填答資料為基礎進行各個層面之分析。

國家圖書館為蒐集大專校院圖書館之各項服務及資源統計結果，於民國 107 年 4 月 9 日至 5 月 4 日期間發函教育部 106 學年度大專校院 173 所大專校院（含一般大專校院、宗教研修學院、空中大學及軍警大專校院），其中一般體系大學及學院圖書館 84 所，技職體系大學、學院及專科學校圖書館 89 所。各校圖書館利用「全國圖書館調查統計系統」，線上填報 106 年各項服務年度統計數據。統計調查係以民國 96 年修訂之〈圖書館統計標準（CNS13151）〉為架構，統計項目包括圖書館與服務人口數、館藏資源、服務與資源使用、資訊取用與空間設備、圖書資料經費、人力資源等面向。截至 107 年 5 月 4 日止，填覆統計館數為 159 所，填答率 91.9%，其中一般體系大學及學院圖書館 79 所，技職體系大學、學院及專校圖書館 80 所，詳見表 34。

表 34
大專校院圖書館填答問卷館數（106年）

	學校體系別	館數	填答館數	百分比
一般體系	大學	73	71	97.3%
	學院	11	8	72.7%
	小計	84	79	94.0%
技職體系	大學	63	58	92.1%
	學院	11	9	81.8%
	專校	15	13	86.7%
	小計	89	80	89.9%
	合計	173	159	91.9%

由於臺灣高等教育分為一般（包括一般大學校院、師範校院）與技職（包括科技大學、技術學院與專科學校）兩大體系，除了瞭解 106 年大專校院圖書館發展全貌外，延續往年作法，本文將分別呈現不同屬性學校的概況，以利比較與分析。

茲就 106 年各館填覆結果進行分析，將分為大專校院圖書館整體服務與資源發展概況、106 年一般與技職體系圖書館資源與服務之比較分析，以及大專校院圖書館整體發展觀察與結論等三部分，分別說明如后。

二、大專校院圖書館整體服務與資源發展概況

為能瞭解大專校院圖書館整體服務與資源發展趨勢，除可分別由當年度服務讀者類型、館藏資源數量、到館人次與借閱量、館際資源互借與文獻傳遞服務等面向的統計數據進行分析，調查報告亦同時彙整近五年（102 年至 106 年）各項目數據進行比較，以利讀者掌握趨勢。

（一）大專校院圖書館讀者類型以校內教職員生為主，其他類型讀者約占二成

大專校院圖書館依設立宗旨，以服務校內教職員生為主。106 年各類型服務對象人數占總人數平均比例，以學生占 70.3% 最多，教職員工 7.8%，其他類型讀者 21.9%。由近五年數據顯示，其他類型讀者持續維持約 2 成的比例，值得關注的是學生人數呈現下滑趨勢，詳見表 35。

表 35
大專校院圖書館各類型讀者比例（102年至106年）

年度	學生		教職員工		其他		合計
	平均值	比例	平均值	比例	平均值	比例	
106	8,142	70.3%	908	7.8%	2,531	21.9%	11,581
105	8,292	71.5%	861	7.4%	2,440	21.0%	11,593
104	8,707	69.3%	921	7.3%	2,934	23.4%	12,562
103	9,239	73.0%	927	7.3%	2,496	19.7%	12,662
102	8,856	72.0%	858	7.0%	2,582	21.0%	12,296

（二）圖書館紙本圖書、電子期刊及電子書館藏數量微增，紙本期刊和資料庫數量下滑

圖書館主要館藏為紙本圖書、紙本期刊、電子書、電子期刊及資料庫。與 105 年館藏量相比，106 年紙本圖書館藏量增加 2.9%，平均冊數為 41 萬 9,021 冊；紙本期刊種數減少 10.9%，平均種數為 655 種，是近五年新低；電子期刊訂購數量增加 0.6%，可使用數量增加 5.3%；電子

書訂購數量增加 6.9%，可使用數量增加 7.0%；資料庫數量較去年減少 1.6%。整體來說，電子資源館藏為各館館藏主要發展項目，詳見表 36。

（三）圖書館到館人次、圖書借閱量與平均預約量下降程度趨緩

相較於 105 年，106 年圖書館到館人次、平均借閱冊數與平均預約冊數，依然呈現下滑趨勢。106 年平均到館人次為 25 萬 5,642 人，僅較 105 年少了 345 人，減少 0.1%；不含續借之平均借閱冊數為 6 萬 7,301 冊，減少 1.7%、含續借之平均借閱冊數則為 8 萬 9,167 冊，減少 3.1%；平均預約冊數為 5,228 冊，較前一年減少 0.9%。近年來，雖然相關數據逐年衰退，但 106 年降幅已漸趨緩，詳見表 37。

表 36
大專校院圖書館主要館藏比較表（102年至106年）

年度	紙本圖書平均數（冊）	紙本期刊平均數（種）	電子期刊		電子書		資料庫平均數（種）
			平均訂購量（種）	平均可使用量（種）	平均訂購量（冊）	平均可使用量（冊）	
106	419,021	655	22,041	28,644	422,799	426,451	122
105	407,358	735	21,915	27,200	395,560	398,506	124
104	424,180	1,125	22,073	28,191	380,988	383,529	131
103	369,737	871	23,566	26,442	381,399	382,170	128
102	433,896	1,087	937	33,992	224,950	468,743	172
105-106 成長率	2.9%	-10.9%	0.6%	5.3%	6.9%	7.0%	-1.6%
104-105 成長率	-4.0%	-34.7%	-0.7%	-3.5%	3.8%	3.9%	-5.3%
103-104 成長率	14.7%	29.2%	-6.3%	6.6%	-0.1%	0.4%	2.3%

表 37
大專校院圖書館到館人次與借閱冊數（102年至106年）

年度	平均到館人次	平均借書冊數		平均預約冊數
		不含續借冊數	含續借冊數	
106	255,642	67,301	89,167	5,228
105	255,987	68,489	92,033	5,274
104	291,865	85,301	112,323	6,742
103	281,544	97,528	127,116	7,675
102	298,218	101,865	133,003	10,410
105-106 成長率	-0.1%	-1.7%	-3.1%	-0.9%
104-105 成長率	-12.3%	-19.7%	-18.1%	-21.8%
103-104 成長率	3.7%	-12.5%	-11.6%	-12.2%

（四）圖書館館際互借與文獻傳遞申請件數減少

由表 38 可以看出，106 年國內大專校院圖書館館際互借與文獻傳遞服務的借出件及貸入件均較前一年度稍減，國內館合借出件為 8 萬 9,501 件，國內館合貸入件為 7 萬 9,726 件；對國外館合借出件數為 2 萬 7,830 件，亦較前一年度稍減，但國外館合貸入件數則增加了 7.7%，總件數為 1 萬 5,014 件。整體而言，國內館際合作件數逐年遞減，原因是否在於圖書館已具備足夠資源服務讀者抑或是使用者尋求其他替代資源，尚可進一步探究。

（五）圖書資料總經費持續減少，電子資源支出占總經費六成多

106 年圖書館圖書資料總經費平均 2,225 萬 627 元，連續五年呈現負成長，今年減少的幅度趨緩，但也較 105 年減少了 1.7%，詳見表 39。

表 38
大專校院圖書館館際互借／文獻傳遞申請件數分析（102年至106年）

年度	國內館合借出件		國內館合貸入件		國外館合借出件		國外館合貸入件	
	平均值	總件數	平均值	總件數	平均值	總件數	平均值	總件數
106	563	89,501	501	79,726	175	27,830	94	15,014
105	610	99,417	517	84,264	178	28,974	86	13,946
104	650	96,860	566	84,373	202	30,036	113	16,904
103	649	99,472	583	90,135	167	25,089	101	15,114
102	777	116,489	708	106,438	170	25,505	58	8,769
105-106 成長率	-7.7%	-10.0%	-3.1%	-5.4%	-1.7%	-3.9%	9.3%	7.7%
104-105 成長率	-6.2%	2.6%	-8.7%	-0.1%	-11.9%	-3.5%	-23.9%	-17.5%
103-104 成長率	0.2%	-2.6%	-2.9%	-6.4%	21.0%	19.7%	11.9%	11.8%

表 39
大專校院圖書館圖書資料總經費概況（102年至106年）

年度	圖書資料總經費（元）	
	平均值	成長率
106	22,250,627	-1.7%
105	22,643,171	-10.1%
104	25,176,322	-1.9%
103	25,661,046	-4.4%
102	26,839,250	-1.1%

在各項圖書資料經費分配方面，紙本圖書經費為 351 萬 1,915 元，占總經費 15.8%；紙本期刊經費 229 萬 5,386 元，占總經費 10.3%；電子資源經費 1,528 萬 2,588 元，占總經費 68.7%，其中電子資源經費所占比例持續居冠。整體而言，紙本圖書與期刊所占總經費比例連年減少，電子資源所占總經費比例則持續增加，足見電子資源仍為大學圖書館館藏發展重點，持續扮演圖書館重要館藏之角色，詳見表 40。

三、106 年一般與技職體系圖書館資源與服務比較分析

為了解一般體系與技職體系圖書館於學校屬性、發展與資源及規模上的異同，僅就二體系圖書館之服務處所與人口數、館藏資源、服務與資源使用、資訊取用與空間設備、圖書資料經費、人力資源等面向進行分析比較並分別說明於后。

（一）服務處所與人口數

圖書館服務處所係包括圖書館總館、分館及隸屬圖書館組織編制的各系圖書室，一般體系僅設單一服務處所比例有 45 校，占一般體系 57.0%，技職體系有 62 校，占技職體系 77.5%，顯見一般體系圖書館設置分館或系圖的情形較為普遍，詳見表 41。

表 40
大專校院圖書館圖書資料經費分配（102年至106年）

年度	紙本圖書經費			紙本期刊經費			電子資源經費		
	平均值	占總經費比例	成長率	平均值	占總經費比例	成長率	平均值	占總經費比例	成長率
106	3,511,915	15.8%	-2.2%	2,295,386	10.3%	-16.5%	15,282,588	68.7%	1.0%
105	3,591,818	15.9%	-14.7%	2,749,446	12.1%	-13.2%	15,136,707	66.8%	-8.8%
104	4,211,312	16.7%	-12.0%	3,165,957	12.6%	-15.6%	16,604,265	66.0%	5.2%
103	4,784,252	18.6%	-11.4%	3,752,564	14.6%	-20.8%	15,780,130	61.5%	2.6%
102	5,398,673	20.1%	-3.1%	4,736,068	17.6%	1.8%	15,373,446	57.3%	4.0%

表 41
大專校院圖書館服務處所設立情形統計分析（106年）

學校體系別	填答館數	服務處所總數	服務處所			僅設單一服務處所	
			平均值	最大值	最小值	學校數	所占比例
一般體系	79	144	1.8	12	1	45	57.0%
技職體系	80	100	1.3	3	1	62	77.5%
總計	159	244	1.5	12	1	107	67.3%

在服務人口數方面，大專校院圖書館所服務之讀者類型主要包括具正式學籍學生（含大學部及研究所）、教職員工，以及辦有借書證的其他類型讀者。106 年圖書館總服務人口平均數在一般體系為 1 萬 4,773 人，技職體系為 8,470 人。依比例看，一般與技職體系皆以學生為最主要服務族群，技職體系占比達 85.95% 高於一般體系的 61.10%；一般體系教職員工所占比例為 9.15%，其他類型讀者所占比例為 29.74%；技職體系教職員工所占比例為 5.61%，其他類型讀者所占比例為 8.45%。整體而言，一般體系圖書館所服務的讀者群較為多元，技職體系圖書館所服務的對象則高度集中於學生族群，詳見表 42。

（二）館藏資源

由各類型館藏資源之平均數量上可以發現，一般體系圖書館各類型館藏資料數量平均值皆大於技職體系圖書館，其中在圖書、報紙與期刊合訂本平均值部分，一般體系為 58 萬 6,574 冊、技職體系為 25 萬 3,563 冊，一般為技職體系的 2.31 倍；在視聽資料平均值部分，一般體系為 2 萬 8,787 件、技職體系為 1 萬 3,677 件，一般為技職體系的 2.1 倍；在微縮資料部分，一般體系為 13 萬 6,593 件、技職體系為 8,126 件，一般為技職體系的 16.8 倍，一般體系超過技職體系很多，然而，由填答館數可看出一般體系有 29 所及技職體系有 66 所學校圖書館並未典藏微縮資料，詳見表 43。

表 42
大專校院圖書館服務人口數統計分析（106年）

讀者別	學校體系別	填答館數	平均值（人）	占服務人口數比例
學生	一般體系	78	9,027	61.10%
	技職體系	80	7,280	85.95%
	小計	158	8,142	70.30%
教職員工	一般體系	78	1,352	9.15%
	技職體系	80	475	5.61%
	小計	158	908	7.84%
其他	一般體系	78	4,394	29.74%
	技職體系	80	716	8.45%
	小計	158	2,531	21.85%
總服務人口數	一般體系	78	14,773	100.00%
	技職體系	80	8,470	100.00%
	小計	158	11,582	100.00%

表 43
大專校院圖書館館藏資源數量統計分析（106年）（1）

館藏類型	學校體系別	館數		平均值	合計
		填答館數	數值為零		
圖書、報紙與期刊合訂本（冊）	一般體系	79	0	586,574	46,339,334
	技職體系	80	0	253,563	20,285,048
	小計	159	0	419,021	66,624,382
視聽資料（件）	一般體系	79	0	28,787	2,274,197
	技職體系	80	0	13,677	1,094,130
	小計	159	0	21,184	3,368,327
微縮資料（捲／片）	一般體系	78	29	136,593	10,654,276
	技職體系	80	66	8,126	650,082
	小計	158	95	71,547	11,304,358
其他類型（件）	一般體系	78	16	7,489	584,119
	技職體系	80	45	166	13,298
	小計	158	61	3,781	597,417

在現期報紙部分，一般體系圖書館平均提供 12 種現期報紙供讀者閱覽，技職體系則為 10 種，二者在數量上相差不遠；在紙本期刊部分，一般體系圖書館平均館藏為 813 種，技職體系為 500 種，一般為技職體系的 1.6 倍；在電子期刊部分，一般體系圖書館平均訂購量為 2 萬 6,669 種，若包含贈送、免費取得資源，平均可使用種數可達 3 萬 4,354 種，技職體系平均訂購量為 1 萬 7,472 種，若包含贈送、免費取得資源，平均可使用種數可達 2 萬 3,005 種；在電子書部分，一般體系圖書館平均訂購冊數為 60 萬 1,087 冊，加計自行建置、贈送或免費資源之後，平均可使用電子書冊數達 60 萬 7,395 冊，技職體系平均訂購冊數為 24 萬 6,741 冊，加計自行建置、贈送或免費資源之後，平均可使用電子書冊數達 24 萬 7,769 冊，其中一般體系圖書館自建電子書的數量遠高於技職體系；在資料庫部分，一般體系圖書館平均可連線使用種數為 152 種，技職體系為 92 種，由電子期刊、電子書及資料庫的平均數量來看，一般體系圖書館的電子資源數量遠高於技職體系，前者電子期刊可使用量為後者的 1.49 倍、電子書可使用量為 2.44 倍，資料庫為 1.65 倍，詳見表 44。

（三）服務與資源使用

由表 45 可以看出，一般體系圖書館之平均到館人次為 34 萬 3,671 人次，技職體系平均到館人次為 16 萬 8,731 人次；一般體系圖書館之平均借閱冊數為

12 萬 489 冊，技職體系平均借閱冊數為 5 萬 5,861 冊；一般體系圖書館之平均預約冊數為 8,962 冊，技職體系平均預約冊數為 1,494 冊；合併資訊諮詢及網路諮詢件數來看，一般體系圖書館之平均件數為 7,051 件，技職體系之平均件數為 1,905 件，一般體系之參考諮詢量遠高於技職體系。

表 44
大專校院圖書館館藏資源數量統計分析（106年）（2）

館藏類型	學校體系別	館數		平均值	合計
		填答館數	數值為零		
現期報紙（種）	一般體系	78	2	12	952
	技職體系	80	2	10	801
	小計	158	4	11	1,753
紙本期刊（種）	一般體系	79	1	813	64,200
	技職體系	80	0	500	40,006
	小計	159	1	655	104,206
電子期刊訂購量（種）	一般體系	79	4	26,669	2,106,820
	技職體系	80	10	17,472	1,397,722
	小計	159	14	22,041	3,504,542
電子期刊可使用量（種）	一般體系	79	4	34,354	2,713,954
	技職體系	80	5	23,005	1,840,395
	小計	159	9	28,644	4,554,349
電子書訂購量（冊）	一般體系	79	3	601,087	47,485,843
	技職體系	80	1	246,741	19,739,272
	小計	159	4	422,799	67,225,115
電子書自建量（冊）	一般體系	79	34	6,309	498,401
	技職體系	80	51	1,028	82,216
	小計	159	85	3,652	580,617
電子書可使用量（冊）	一般體系	79	2	607,395	47,984,244
	技職體系	80	1	247,769	19,821,488
	小計	159	3	426,451	67,805,732
資料庫（種）	一般體系	78	0	152	11,833
	技職體系	80	0	92	7,370
	小計	158	0	122	19,203

表 45
大專校院圖書館服務與資源使用統計分析（106年）

項目	學校體系別	館數		平均值	合計
		填答館數	數值為零		
到館人次	一般體系	79	1	343,671	27,150,004
	技職體系	80	0	168,713	13,497,010
	小計	159	1	255,642	40,647,014
借閱冊數	一般體系	79	0	120,489	9,518,658
	技職體系	74	0	55,861	4,133,711
	小計	153	0	89,231	13,652,369
預約冊數	一般體系	78	2	8,962	699,074
	技職體系	78	3	1,494	116,570
	小計	156	5	5,228	815,644
資訊諮詢件數	一般體系	76	4	5,905	448,758
	技職體系	68	12	1,735	117,960
	小計	144	16	3,936	566,718
網路諮詢件數	一般體系	79	10	1,146	90,557
	技職體系	70	16	170	11,917
	小計	149	26	688	102,474

館際合作服務分為國內及國外兩部分，在國內館際合作申請部分，一般體系圖書館平均借出 957 件，大於平均貸入的 802 件；技職體系則相反，借出平均值 173 件小於貸入平均值 204 件，顯示一般體系圖書館館藏較技職體系可滿足其所屬讀者需求。在國外館際合作申請部分，一般體系與技職體系圖書館之借出件數均大於貸入件數。同時，借出件數有 140 所填答為零，貸入件數有 116 所填答為零，顯示大專校院圖書館的國外館際合作申請服務並不普遍，申請借出的 2 萬 7,830 件係集中由 19 所學校提供服務；申請貸入的 1 萬 5,014 件則是集中由 43 所學校提供服務，詳見表 46。

在使用者訓練時數方面，一般體系圖書館平均所花費的時間為 110 小時，技職體系為 52 小時；在使用者參加人次方面，一般體系圖書館平均參加人次為 1,926 人次，技職體系為 1,476 人次；據此，技職體系圖書館舉辦教育訓練平均每小時參與人數較一般體系為多。在推廣活動舉辦次數方面，一般體系圖書館平均舉辦 47 次，技職體系為 39 次；在推廣活動參加人次方面，一般體系圖書館推廣活動平均參與人次為 1 萬 397 人次，技職體系為 4,631 人次；推廣活動參與情形恰與使用者訓練相反，一般體系圖書館舉辦之每場次推廣活動平均參與人次高於技職體系，詳見表 47。

表 46
大專校院圖書館館際合作申請統計分析（106年）

項目		學校體系別	館數		平均值	合計
			填答館數	數值為零		
國內	借出	一般體系	79	6	957	75,636
		技職體系	80	8	173	13,865
		小計	159	14	563	89,501
	貸入	一般體系	79	4	802	63,371
		技職體系	80	4	204	16,355
		小計	159	8	501	79,726
國外	借出	一般體系	79	62	345	27,254
		技職體系	80	78	7	576
		小計	159	140	175	27,830
	貸入	一般體系	79	46	189	14,954
		技職體系	80	70	1	60
		小計	159	116	94	15,014

表 47
大專校院圖書館使用者訓練與推廣活動統計分析（106年）

項目	學校體系別	館數		平均值	合計
		填答館數	數值為零		
使用者訓練時數	一般體系	79	4	110	8,664
	技職體系	79	2	52	4,070
	小計	158	6	81	12,733
使用者訓練參加人次	一般體系	79	4	1,926	152,148
	技職體系	80	2	1,476	118,114
	小計	159	6	1,700	270,262
推廣活動次數	一般體系	78	5	47	3,666
	技職體系	79	6	39	3,063
	小計	157	11	43	6,729
推廣活動參加人次	一般體系	76	6	10,397	790,171
	技職體系	73	9	4,631	338,036
	小計	149	15	7,572	1,128,207

（四）資訊取用與空間設備

此部分就一般體系及技職體系圖書館之開放時數、閱覽席位、建築總面積及書目紀錄量等面向加以比較分析。

在每週提供服務時數方面，以總館言，一般體系圖書館總館平均每週提供服務較技職體系多 7 小時，平均每週開放時數（含自習室）亦多 12 小時。以全年時數來看，大專校院圖書館總館提供之總服務時數為 1 萬 2,332 小時，總開放時數（含自習室）為 1 萬 3,140 小時，詳見表 48。

一般體系圖書館所提供之閱覽席位平均每校為 1,034 席，技職體系圖書館所提供之閱覽席位平均每校為 675 席，總閱覽席位達 13 萬 5,727 席，詳見表 49。

表 48
大專校院圖書館開放時數統計分析（106年）

項目		學校體系別	館數	平均值	合計
			填答館數		
每週提供服務時數	總館	一般體系	77	82	6,302
		技職體系	80	75	6,030
		小計	157	79	12,332
	分館	一般體系	34	73	2,498
		技職體系	16	56	888
		小計	50	68	3,386
每週開放時數（含自習室）	總館	一般體系	75	91	6,833
		技職體系	80	79	6,307
		小計	155	85	13,140
	分館	一般體系	35	77	2,691
		技職體系	16	51	809
		小計	51	69	3,500

表 49
大專校院圖書館閱覽席位統計分析（106年）

項目	學校體系別	館數		平均值	合計
		填答館數	數值為零		
閱覽室席位	一般體系	79	1	850	67,189
	技職體系	80	0	565	45,231
	小計	159	1	707	112,420
自修室席位	一般體系	79	27	184	14,499
	技職體系	80	33	110	8,808
	小計	159	60	147	23,307
總閱覽席位	一般體系	79	0	1,034	81,688
	技職體系	80	0	675	54,039
	小計	159	0	854	135,727

圖書館建築部分，大專校院圖書館平均建築總面積為 1 萬 518 平方公尺，且一般體系圖書館之平均總面積明顯大於技職體系圖書館，詳見表 50。

在書目紀錄建置數量部分，一般體系圖書館每館平均書目紀錄量為 65 萬 9,953 筆，技職體系圖書館館藏量較少，每館平均書目紀錄量為 30 萬 2,986 筆。在年度新增書目量部分，每館平均增加 2 萬 8,015 筆，106 年度總計新增 437 萬 351 筆書目紀錄，一般體系圖書館新增書目量為技職體系的 4.7 倍，詳見表 51。

表 50
大專校院圖書館建築總面積統計分析（106年）

學校體系別	填答館數	平均值（平方公尺）	合計（平方公尺）
一般體系	78	13,097	1,021,581
技職體系	80	8,003	640,239
小計	158	10,518	1,661,820

表 51
大專校院圖書館書目紀錄量統計分析（106年）

項目	學校體系別	館數 / 填答館數	平均值（筆）	合計（筆）
書目紀錄	一般體系	77	659,953	50,816,418
	技職體系	77	302,986	23,329,944
	小計	154	481,470	74,146,362
年度新增書目量	一般體系	77	46,804	3,603,915
	技職體系	79	9,702	766,436
	小計	156	28,015	4,370,351

（五）圖書資料經費

圖書資料經費分別就電子資源（含電子期刊、電子書及電子資料庫）、紙本圖書、紙本期刊、視聽資料、報紙資料及其他等項目分列。如表 52 所示，一般體系圖書館總經費平均值為 3,446 萬 3,958 元，技職體系圖書館總經費為 1,064 萬 7,962 元，一般體系圖書館總經費為技職體系的 3 倍。不論是一般或技職體系圖書館，在經費分配上均以電子資源占比最高，分別占總經費的 73.0% 及 55.4%。次高為紙本圖書，一般體系紙本圖書經費占總經費 14.5%，技職體系占總經費 19.7%，此部分為技職體系高於一般體系。一般體系紙本期刊經費占總經費 8.1%，技職體系占總經費 17.0%，也是技

職體系高於一般體系。顯示兩體系圖書館發展的差異，一般體系學校著重於發展電子資源，逐年降低紙本資源經費比例，而技職體系學校則是電子與紙本資源經費比例較為接近；由統計數據也可看出技職體系學校在視聽資料方面所花費的經費比例亦略高於一般體系學校。

表 52
大專校院圖書館購置館藏經費統計分析（106年）

項目	學校體系別	填答館數	平均值（元）	合計（元）	占總經費比例
電子資源	一般體系	76	25,160,392	1,912,189,783	73.0%
	技職職系	80	5,898,675	471,893,973	55.4%
	小計	156	15,282,588	2,384,083,756	68.7%
紙本圖書	一般體系	76	5,002,401	380,182,451	14.5%
	技職職系	80	2,095,953	167,676,264	19.7%
	小計	156	3,511,915	547,858,715	15.8%
紙本期刊	一般體系	76	2,805,869	213,246,034	8.1%
	技職職系	80	1,810,428	144,834,233	17.0%
	小計	156	2,295,386	358,080,267	10.3%
視聽資料	一般體系	76	978,726	74,383,209	2.8%
	技職職系	80	726,262	58,100,991	6.8%
	小計	156	849,258	132,484,200	3.8%
報紙資料	一般體系	76	86,059	6,540,470	0.2%
	技職職系	80	42,935	3,434,770	0.4%
	小計	156	63,944	9,975,240	0.3%
其他	一般體系	76	430,512	32,718,887	1.2%
	技職職系	80	73,709	5,896,756	0.7%
	小計	156	247,536	38,615,643	1.1%
總經費	一般體系	76	34,463,958	2,619,260,834	100.0%
	技職職系	80	10,647,962	851,836,987	100.0%
	小計	156	22,250,627	3,471,097,821	100.0%

（六）人力資源

各校圖書館均聘有圖書館專職員工，一般體系圖書館員工人數平均值為 18.3 人，技職體系為 7.8 人，平均一所大專校院圖書館的專職館員為 13 人；157 所填答圖書館中有 130 所未配置助理；一般體系圖書館工讀生人數平均值為 10.4 人，技職體系為 6.3 人；技職體系圖書館志工人數平均值則是 9.7 人較一般體系 5.4 人為多，詳見表 53。

表 53
大專校院圖書館人力資源統計分析（106年）

項目	學校體系別	館數		平均值	合計
		填答館數	數值為零		
圖書館員工	一般體系	79	0	18.3	1,448
	技職體系	80	0	7.8	624
	小計	159	0	13.0	2,072
助理	一般體系	77	59	0.8	59
	技職體系	80	71	0.3	23
	小計	157	130	0.5	82
工讀生	一般體系	77	8	10.4	797
	技職體系	80	2	6.3	503
	小計	157	10	8.3	1,300
志工	一般體系	77	32	5.4	412
	技職體系	79	40	9.7	763
	小計	156	72	7.5	1,176

四、大專校院圖書館整體發展觀察與結論

歸納上述調查，綜觀 106 年大專校院圖書館整體發展，可獲致以下結果：

（一）館藏購置總經費持續減少，館藏類型以電子形式為主要發展方向

圖書資源總經費連續五年呈現負成長，106 年經費減少的幅度雖較為趨緩，但也較 105 年減少了 1.7%。若以圖書館主要館藏資源經費進一步分析，紙本圖書及期刊之費用僅占總經費 2 成 5，而電子資源經費已近 7 成，顯見電子資源已是各館主要館藏發展重點。由館藏數量上來看，亦是如此，紙本期刊數量連年減少，紙本圖書略微增加，而電子期刊及電子書的館藏數量則是持續成長中。

（二）到館人次、圖書借閱量、圖書平均預約量與館合服務量持續下降

106 年除國外館際合作貸入件之數量有些微成長外，其餘的到館人次、圖書借閱量、平均預約量及其他館際合作申請件數均持續減少，大專校院圖書館的使命乃在支援教學與研究，為師生提供適切的資訊與知識，協助其於學業、教學及研究上之成長與精進。現今使用資源方式多元，事實上從圖書資源經費大量挹注在電子資源上，即可瞭解線上的使用也是圖書館相當重視的一環，因此在進一步探究到館人次或圖書借閱量下降成因並研擬因應措施的同時，也應參酌其他面向的使用情形，如電子期刊及電子書之使用統計，方能一窺讀者於使用圖書館資源之全貌。

（三）專業能力培訓及資訊科技輔助人力之不足

圖書館員是圖書館的靈魂人物，是最直接與讀者接觸並提供服務的人，為因應現今讀者需求不斷更新，資訊科技進步快速，圖書館要能提供優質的服務，館員具備專業素養絕對是不可或缺的重要因素。透過表 42 及表 53 可發現，一般體系圖書館的每位專職館員所服務的讀者數為 807 人，技職體系圖書館的專職館員所須服務的讀者數亦高達 1,086 人，足見館員的工作負荷相當重。各校雖配有助理、工讀生或志工等人力輔助，但若缺乏專業人才，不僅難以提升圖書館服務的水準與素質，亦會影響圖書館事業的發展，再加上近年圖書館增加了許多創新服務，或必須改以新科技服務讀者，再再都考驗著圖書館員的能力是否也能與時俱進。因此，圖書館員專業能力的培養與持續進修則更顯重要。同時圖書館也應朝向改善工作流程或引進先進資訊設備，以提升館員工作效率，降低因人力不足所帶來的影響。

（四）一般及技職體系圖書館可相互合作發展特色館藏資源

在二體系圖書館之服務處所與人口數、館藏資源、服務與資源使用、資訊取用與空間設備、圖書資料經費、人力資源等面向之比較中可發現，一般體系圖書館不論在經費、館藏、服務的數量上均較技職體系圖書館來得多很多。以館藏資源而言，雖然技職體系圖書館在數量上無法與一般體系圖書館相比擬，但在學科專業資源上或許更具特色。在現今大多數學校經費縮減的情形下，除重新思考核心館藏的再配置外，一般及技職體系圖書館應可加強館際之間的合作，共同發展特色館藏，促進彼此的交流與分享。

（五）引進資訊科技發展創新服務

近年來，資訊科技持續蓬勃發展，不論在物聯網、AI、VR（AR, MR）、人臉辨識、定位技術等發展都有長足進步，在目前圖書館整體經費、使用人數、館藏利用情形大多呈現逐年下滑趨勢下，圖書館應善用這些新科技，積極提出創新服務，以強化對讀者的圖書館使用經驗，並利用大數據的分析工具掌握讀者行為與需求，以適時調整館務發展方向，才能持續在校園中扮演關鍵性角色。

由於本調查接續歷年調查結果持續進行，除呈現當年度大專校院圖書館發展概況外，各項數據亦可依時間軸進行比較分析。然而，針對一般體系大學與技職體系大學進行比較時，若能依學校教職員生數進行標準化，則相關比較應可更加客觀。此外，目前的調查若能加入圖書館其他服務的統計，如設備的利用、電子資源的使用情形等，應能對大專校院圖書館發展有更全面性的瞭解。（何祖鳳、鍾穎潔）

貳、105 學年度全國大專校院圖書館館長聯席會議

「全國大專校院圖書館館長聯席會」自民國 78 年舉辦至今，在教育部指導及支持協助之下，為圖書館館長執行業務提

供建設性的建議，也藉由此會議分享各校院圖書館經營管理所面對之問題，而成為經驗分享的重要平臺。大會每年均設定不同的主題，邀請具相關經驗的館長主持及引言，也邀請專家學者進行專題演講，以激發與會者創新、創意與創造力，並提出前瞻性努力的方向，以提升圖書館之績效及價值。「105 學年度全國大專校院圖書館館長聯席會」由南華大學圖書館承辦，於 106 年 5 月 4 日至 5 日假該校雲水居國際會議廳舉行。

為了使館長聯席會能夠承先啟後，更加有效率的落實傳承與創新，每屆均設置常設小組，使承辦學校圖書館能有所依循。此屆常設小組代表學校如下：

北區代表學校：國立臺灣大學、淡江大學、德明財經科技大學；

中區代表學校：國立中興大學、逢甲大學、國立雲林科技大學；

南區代表學校：國立成功大學、南臺科技大學、國立屏東大學；

東區代表學校：國立東華大學。

一、會議主題

因應全球環保與永續發展議題持續在各領域備受關注，此次聯席會以「圖書館的永續與生命力」為主軸，並以 5 項中心議題進行分組討論和分享，分別為「圖書館三創（創新、創意、創造力）」、「全國圖書館聯盟審視與省思」、「圖書館知識傳遞與智財法規」、「大學圖書館的社會責任」、「圖書館的業務整合與效能提升」。

二、會議內容

為擴大各館的參與，會議各場次均採雙主持人方式進行，由大學、技專各 1 位圖書館館長共同擔任主持人。兩天會議共邀請 2 位專題演講主講人、15 位主持人、15 位引言人及 5 位聯盟代表列席報告。藉此次會議，館長們充分溝通，互相交換圖書館管理經驗，透過案例分享與分組討論，更就當前大專校院圖書館的經營、行政協調及發展趨勢等面向，共同研討解決之道，提升各大學圖書館執行業務的品質。

（一）專題演講

由佛光大學圖書館館長林裕權主持，並特邀南華大學校長林聰明主講，題目為「由圖書館的節能減碳談綠色校園—以南華大學為例」；第二場由崑山科技大學圖書資訊館館長閔蓉蓉主持，邀請南臺科技大學圖書館館長楊智晶主講，題目為「圖書館地震再出發經驗分享」。

（二）分組討論

由國立交通大學圖書館館長袁賢銘與文藻外語大學圖書館館長陳佳吟共同主持分組結論。會議第一天針對 5 項重要的議題進行分組討論，經由各組主持人與引言人精彩分享與熱烈討論，摘要說明如下：

1. 圖書館三創（創新、創意、創造力）：邀請國立屏東大學圖書館館長邢厂民主持，國立東華大學圖書資訊中心主任彭勝龍、中原大學圖書館館長李宜涯、輔仁大學圖書館館長林麗娟進行引言與經驗分享。

三創的意涵包括：創新（Innovation），在既有的事物上，不斷發想及創造；創意（Creativity），過去不曾有，屬於全新的發明事物；創造力（Invention Power/Skills），設計思考、服務設計、服務藍圖。館長們及與會者提出以下具有三創意涵的建議：

（1）空間的改變：綠化閱讀環境、歐式庭園＋販賣機、舒壓＋創意空間、桌遊體驗樂無窮、誠品暢銷書排行榜區、減少開放式書架。

（2）科技運用：與讀者在線上即時互動、網路社群超廣大的「自然群體」、手機 APP 自助借書服務、微電影宣傳影片、圖書館粉絲專頁、互動雲端書庫展示平臺、結合悠遊卡自助借還書、讀者意見登錄平臺、值班巡館紀錄平臺。

（3）服務創新：結合校園商品提升圖書館能見度、實用英語工作坊、每月複本書籍與期刊贈閱、成立博雅電影院、虛實整合服務、學生教學生的自主英語學習、DIY 手做（無限創意、無限歡樂）、木刻版畫。

（4）在館內設置咖啡 BAR 等場所，在國外大學已相當普遍，只要經由適當的規劃與空間區隔，值得參考採行。

（5）圖書館的音樂廣播，可經由消防安全系統，不一定須高金額的投資。

（6）以 LINE 或 FB 網路社群，與學生進行互動交流，可由熱心同仁負責，再進行後續分工回覆，對特殊問題，則經討論後回覆。

2. 全國圖書館聯盟審視與省思：邀請國立政治大學圖書館館長蔡明月主持，中國文化大學圖書館館長吳瑞秀、樹德科技大學圖書館館長蘇怡仁、銘傳大學圖書館館長何祖鳳進行引言與經驗分享。

國內的圖書館聯盟相當多元，以聯盟組成的性質可大致區分如下：

（1）館際聯盟：全國學術電子資訊資源共享聯盟（CONCERT）、臺灣學術電子書暨資料庫聯盟（TAEBDC）、台灣電子書供給合作社（TEBSCo）、數位化論文典藏聯盟（DDC）、臺灣 OCLC 管理成員館聯盟、全國文獻傳遞服務（NDDS）、全國圖書書目資訊網（NBINet）、臺灣博碩士論文雲端書庫全國聯盟、北區、中部、高雄地區大學圖書館聯盟、八芝連。

（2）教學聯盟：北一、北二、桃竹苗、中區、雲嘉南、中區技專校院、南區技專校院、高東屏等區域教學資源中心。

（3）校際聯盟：臺灣聯合大學、臺北聯合大學、國立臺灣大學聯盟、臺北專業大學聯盟、優九聯盟、中臺灣大學系統、臺灣綜合大學系統、臺灣教育大學系統、雲林國立大學聯盟。

聯盟運作過程中可能存在的問題包括：有無專屬獨立網站之架設與維護？是否各聯盟需建置聯合目錄？如何節省人力資源、經費？如何減少館員處理多套系統的負擔？如何避免大館與小館之間的矛盾？如何面對免付費館際借閱服務重複性高的普遍問題？

3. 圖書館知識傳遞與智財法規：邀請國立中興大學圖書館館長蘇小鳳主持，國立清華大學圖書館館長林福仁、國立陽明大學圖書館館長吳肖琪、東吳大學圖書館館長林聰敏進行引言與經驗分享。

（1）建議圖書館與資料庫廠商洽談電子資料庫之著作權授權時，於契約內載明授權範圍能及於與該圖書館有館際合作之個別讀者，以滿足個人研究之需求。

（2）97 年國家圖書館曾函詢「圖書館應閱覽人供個人研究之要求，將圖書之一部分或單篇期刊論文掃描儲存電子檔之行為，可否主張第 48 條第 1 款合理使用之規定？又將該電子重製物提供給讀者之行為，可否主張同款合理使用規定？」；103 年智財局「圖書館合理使用調整」（符合第 48 條第 1 款規定之重製物，圖書館是否能以數位方式提供）；105 年 5 月國立聯合大學（館長聯席會）及館合協會函建議案「學術單位可因個人學術研究或教學之需要，透過 Ariel 系統或 email 等方式提供或傳輸資料庫廠商所授權之電子檔案，以增進學術單位之研究及教學需求」。

（3）智財局 105 年 6 月 23 日智著字第 10500043670 號函及 105 年 7 月 28 日智著字第 10500052530 號函復「……惟因其容易破解著作被重製、散布等不當利用情形難免。因此，〈著作權法〉第 48 條第 1 款規定仍應限制圖書館僅能提供紙本予讀者」。建議圖書館與資料庫廠商洽談電子資料庫之著作權授權時，於契約內載明授權範圍及於與該圖書館有館際合作之個別讀者，以滿足其個人研究之需求。

（4）國立陽明大學校長於 106 年初聯合國立大學、國立科技大學、私立大學、私立科技大學、專科學校教育聯盟等五大大專校院協會聯署，建請智財局修改〈著作權法〉合理使用範圍。智財局 3 月 27 日因此召開「大專院校圖

書館涉及著作權合理使用研商會議」。會議結論：朝廠商同意授權努力，則可不需透過圖書館紙本印出，請國立中興大學函智財局重新解釋。

（5）有參考館員為何還需要學科館員？

①學科聯繫與資源宣傳：主動、客製化（不同系所不同宣導內容）、且適切地將圖書館資源及服務資訊及時傳遞給院系讀者、提供利用教育訓練、新生導覽及催繳等。

②強化館員能力：提供與時俱進圖書專業成長，以提升服務讀者（Q&A）的能力。

③學科資源導航：瞭解院系的發展態勢，收集、鑑別、整理、整合院系的學科資源（包括館藏資源及網路學術資源），以學科導航形式向院系推薦。

4. 大學圖書館的社會責任：邀請國立臺灣大學圖書館館長陳光華主持，國立成功大學圖書館館長王健文、淡江大學圖書館館長宋雪芳、慈濟大學圖書館館長劉嘉卿進行引言與經驗分享。

（1）社會責任的名物化：基於大學圖書館設立及營運基準、適度開放予社會大眾、應注重公共關係及社會服務。

（2）106 年教育部啟動「大學社會責任實踐計畫」：強化大專校院與區域連結合作、實踐大學社會責任、培育對在地發展能創造價值的大學生。

（3）社會責任之實踐：特色服務（真人圖書服務、視障資源服務、書目療法服務）、社區連結（社區圖書服務、終身學習服務、科普知識服務、自習閱讀服務）。

（4）真人圖書服務：東西南北之人、移民工及其他、黃樹林中那條人跡罕至的荒徑、成大人的另類人生、歸來的盜火少年、具主題之常駐真人圖書。

（5）視障資源服務：淡江大學圖書館是最早成立身心障礙學生支持系統的五所大學之一；92 年成立華文視障圖書館；98 年成立全臺灣首座視障客服中心。

（6）書目療法服務：慈濟大學圖書館善用館藏，提供學生、社區民眾舒緩個人負面情緒，進而達到自我療癒的效果；國立臺灣大學圖書館辦理工作坊、舉辦療癒書展。

5. 圖書館的業務整合與效能提升：邀請逢甲大學圖書館館長林志敏主持，國立臺東大學圖書資訊館館長謝明哲、環球科技大學圖書資訊處圖資長許淑婷、國立臺中科技大學圖書館館長黃漢青進行引言與經驗分享。

隨著高等教育之發展與創新，圖書館肩負的任務與期待也愈來越多，單位業務也愈來愈吃重且繁雜。近年來，面對少子化的挑戰，如何整合資源，並提升服務品質，乃各館當務之急，可參考之策略如下：

（1）組織變革：縮小規模、人力精實以降低成本、機構整併、組織調整、矩陣式組織與職務輪調等方式。

（2）業務創新：求新求變、提升效率以提高滿意度、流程簡化、業務整合、意見回饋與建立持續改善機制。

（3）技術應用：開發、引進新 ICT 技術以提升效能、改善品質；持續 E 化可降低人力需求、加強行動化技術帶來便利、發展智慧化服務以提供更深入及到位的讀者服務。

（三）各聯盟報告暨追蹤上屆會議決議事項

由國立高雄第一科技大學圖書資訊館館長蘇國瑋及實踐大學圖書暨資訊處圖資長李建國共同主持，邀請全國學術電子資訊資源共享聯盟（CONCERT）、全國文獻傳遞服務系統（NDDS）、臺灣學術電子書暨資料庫聯盟（TAEBDC）、臺灣 OCLC 管理成員館聯盟、數位化論文典藏聯盟（DDC）、臺灣博碩士論文雲端書庫全國聯盟、臺灣人文及社會科學引文索引資料庫（TCI）、全國圖書書目資訊網（NBINet）等 8 個聯盟與會列席說明。

（四）提案討論

由南華大學圖書館館長黃素霞及臺北護理健康大學圖書館館長王淑君共同主持，共計二項提案，摘錄如下：

1. 有關成立全國大專校院圖書館圖書資源管理中心，責成提案單位（國立臺灣大學圖書館、國立臺灣師範大學圖書館）成立工作小組，積極研提規劃書，由下屆（106 學年度）主辦學校繼續追蹤相關事宜。
2. 推舉「106 學年度全國大專校院圖書館館長聯席會議」主辦學校，通過由國立中山大學圖書與資訊處主辦。

（五）綜合座談

由國立臺灣師範大學圖書館館長柯皓仁、德明財經科技大學圖書館館長陳維華共同主持，重點摘錄如下：

1. 提議透過法規或行政命令將各校博碩士論文之數位檔全文開放之規定比照紙本開放規定；論文一旦開放存取後，自動以 open access 的模式進行流通。針對此議題，討論意見如下：

（1）因牽涉到〈學位授予法〉之範疇，需再透過一些管道檢視學位授予法是否仍有其他空間。

（2）因著作權歸屬於學生，若學生願意公開，已經是一步了，是否願意進一步透過 open access 進行

流通，可以再嘗試努力。

（3）〈學位授予法〉的相關討論，現在還在立法院相關委員會裏面。現行的〈學位授予法〉僅規範紙本，而電子方面則完全沒有討論。有關於學位論文方面的討論，大學圖書館是其中一個很重要的關鍵，希望要有大學圖書館相關的單位代表出席表達意見。

（4）有關博碩士論文電子檔是否於上傳五年後開放之相關議題，仍包含許多因素。圖書館方面雖可以就知識的傳播表達意見，但仍涉及其他如經費、授權、傳播及加值等因素。對於知識產權，無論是形之於紙本或電子的知識產出，涵蓋整體數位內容之範疇，此為與產業界、學術界、圖書館界皆有關的複雜議題。

（5）博碩士論文電子檔繳交至圖書館超過五年者，即應自動公開流通乙節，恐有違反作者智慧財產權之疑慮，應再思考，謹慎為之。

2. 教師提出升等時，其論文之著作在送審期間（尚未通過審查時），即送至圖書館收入館藏之作法是否恰當？針對此議題，討論意見如下：

（1）建議應在教師論文升等通過之後，再送至圖書館收錄為館藏。

（2）此議題於各個學校的作業程序與作法會有所不同，宜再考量。

三、會議特色

此屆會議開幕式特別以「茶樂文化饗宴」方式進行，由南華大學民族音樂學系師生進行樂曲演奏，並安排親善大使奉茶，讓與會人員體驗充滿人文氣息的氛圍，開幕後大合照如圖 16。會後更分別安排前往嘉義故宮南院及高雄佛陀紀念館進行參訪，讓遠道而來的貴賓留下美好的回憶。（洪嘉聲）

圖 16　105 學年度全國大專校院圖書館館長聯席會議於南華大學雲水居國際會議廳

參、大專校院圖書館館員實務分享活動紀實

大專校院圖書館委員會各成員館每年輪流辦理的「館員實務座談會」已實施多年，可讓負責第一線實務工作的館員互相認識，並分享與參考各館的作法，參加者都表示收獲良多，獲得許多正面的迴響。延續 105 年之議題，在各館大力支援下，106 年亦持續辦理，共舉辦 6 個場次如表 54，成果相當的豐碩。106 年亦是由北、中、南各區有意願之大學圖書館，選擇館員較有興趣的議題辦理。由於各主辦單位

的支持，使同仁有機會與其他館同仁一起討論與分享，一起提出解決問題的方法，與會者均表示多數大學圖書館所面臨的問題大同小異，藉此機會相互觀摩與學習，收獲頗多。依前一年舉辦實務座談的經驗，若過於集中於年底辦理，館員會因年底較為忙碌而影響各館派員參與的意願，因此 106 年實務座談多數改在 6 至 7 月舉行，成效良好，各場次分享會的相關資訊如表 54。

表 54
大專校院圖書館館員實務分享活動紀要（106年）

主辦單位	座談會名稱	舉辦日期
實踐大學圖書暨資訊處	如何邁向智慧圖書館？	106.06.02
國立交通大學圖書館	圖書館員面對讀者的情緒調適	106.06.16
國立政治大學圖書館	閱讀 ‧ 悅讀	106.06.24
國立臺灣師範大學圖書館	館員的午後時光—Let's LibCafe	106.06.28
國立宜蘭大學圖書館	地質與環境教育：圖書館主題閱讀推廣與行銷工作坊	106.07.13
國立宜蘭大學圖書館	愛上圖書館—志願服務在圖書館的運用分享會	106.12.20

一、實踐大學舉辦「如何邁向智慧圖書館？」實務分享座談會

為了提升服務效能，近年來各界圖書館多結合資訊科技之應用，建置智慧圖書館，如 RFID 的圖書管理系統建置、圖書館 App 下載服務等，提供讀者多元化的借閱管道，發展多元加值應用服務與管理。此座談會以邁向智慧圖書館為題，特邀圖書館及各界賢達，一起分享智慧圖書館的建置經驗。

首先由東吳大學分享圖書館 App 服務經驗，圖書館在建置時，要能充分運用行動載具的特性，整合「即時性」、「隨時性」及「趣味性」等三個面向，將圖書資訊服務從以往「被動供使用者查詢」進化成為「主動提供」，貼心加入個人化的適性服務。

淡江大學分享內容以圖書館之 RFID 導入為主。他們選擇花費較少的經費，故投入於預約書之 RFID 晶片管理。對淡江大學圖書館而言，預約書為每日吃重業務，在進行 RFID 導入之後，確實是某種程度上的創新。

輔仁大學分享圖書館可以應用各項免費軟體與社群，讓圖書館的服務持續創新，除了給讀者新鮮感，也讓讀者感到圖書館的存在。同時強調，圖書館可以應用讀者原本既有的社群媒體程式，以免讀者下載其原本沒有的社群媒體程式之後，最後卻又將其刪除的窘境，同時，圖書館絕

對可以應用科技、發揮創意，讓讀者愛上圖書館。

最後的綜合座談，與會者似乎頗為關心社群媒體程式的付費問題，包括東吳大學的圖書館 APP 是否有維護合約的問題、輔仁大學 line 群組設立每月付費的金額等。此外，亦有與會者詢問有關淡江大學，若其預約書區書架已滿時，應該如何因應？顯示各項系統或設備，在建置之初的規劃至關重要。與會者中，也有對於近年來實踐大學圖書館導入 RFID 圖書管理系統，以及圖書館 APP 服務表達關切與好奇。

二、國立交通大學舉辦「圖書館員面對讀者的情緒調適」座談會

圖書館員面對形形色色的讀者，可能產生負面情緒無法排解，加上生活中的大小事，容易造成館員身心健康問題，影響工作效能與服務品質。因此，特別邀請何春吉醫師分享工作與生活壓力調適的因應對策，以促進館員紓解壓力的能力，並能持續以熱忱態度提供讀者更好的服務。

壓力來自於外在的刺激，可能是個人、家庭、社會因素，或意外變故。當我們面對壓力時，如何在產生負面情緒前，發現問題所在，並運用腦力、心力、體力去因應尤其重要。

適度的壓力可以產生前進的動力，匹配上能力後，便可如魚得水。長時間暴露在壓力下，而未積極應對的人，則會產生認知受限，在生理及人際關係也會造成影響。人生是一場面對一連串問題的歷程，若能運用腦力、心力、體力去解決最好不過。若無法解決，則控制它，至少不要更糟，相信「最壞的情況也不過是這樣」，而後放下它，決定不再為此事擔憂，相信事情會好轉的。這不是放棄或絕望，而是等待良好的時機重新出發。

講師也舉例館員在圖書館會遇到的壓力源，並以圖表反應館員年齡及年資在情緒勞動的不同。統計顯示情緒勞動在 30 至 34 歲的館員為最低；在年資方面，則以 6 至 10 年的表現最低。

最後，在經驗分享與綜合座談上，講師針對館員的提問，包含「如何在電話裡與讀者保持理性溝通」、「如何處理讀者在圖書館發生的不當行為」等，皆逐一提出專業的建議。

三、國立政治大學舉辦「閱讀 ‧ 悅讀」實務分享座談會

國立政治大學圖書館館長蔡明月開幕致詞指出閱讀素養一直是國家教育競爭力的指標，每年都會公布世界閱讀素養排名，北歐國家例如芬蘭總是名列前茅。現今大學生對於閱讀後的思考、批判與詮釋能力明顯不足，大學圖書館在此方面仍有許多可以著力與發展的空間。

國家圖書館特藏組主任呂姿玲分享推動全國閱讀風氣的策略、作法與精深中華文化的策略、作法兩大主軸。提供的策略與做法有：調查臺灣民眾閱讀興趣、創新閱讀活動品牌、善用節慶推廣閱讀、表揚全國公共圖書館借閱楷模、與出版社形成夥伴關係、運用網路社群及各種管道行銷

等多元方式。所產生的成效則有成功翻轉國圖形象，成為閱讀的園地；成功帶進青年朋友欣賞古籍經典；國家圖書館成為終身學習的基地；發揮圖書館的潛能，對社會有更多貢獻；同仁獲得高度成就感；與學校、出版社、各地圖書館建立良好的夥伴關係。

國立政治大學圖書館典閱組組員胡雅萍也分享了政治大學圖書館如何推廣閱讀，主要推動的方向有：平均每年舉辦閱讀講座 2 至 4 場，106 年共舉辦 1 場次的主題書攤與書展，且於 105 年起配合世界書香日推廣各項閱讀活動。期望能透過多元的活動逐漸提升校內閱讀風氣。

四、國立臺灣師範大學圖書館舉辦「館員的午後時光 Let's LibCafe」實務分享會

此分享會為國立臺灣師範大學圖書館與中華民國圖書館學會於 106 年 6 月 28 日合辦之館員情緒關懷活動，活動內容主要分為兩個部分：第一部分為實務分享，邀請國立臺灣師範大學期刊組組長蔡金燕及編審廖佩瑜分享辦理館員下午茶系列活動之經驗，以及如何讓館員從活動中釋放壓力；第二部分則邀請講師帶領益智桌遊，實際讓館員們體驗遊戲舒壓，並期從中發現未來活動辦理之靈感。參與的同道們皆表示活動內容比想像中有趣、活潑。

五、國立宜蘭大學圖書館舉辦「地質與環境教育：圖書館主題閱讀推廣與行銷工作坊」

為拓展圖書館服務範疇並為臺灣環境教育盡一份心力，國立宜蘭大學、經濟部中央地質調查所、中華圖書資訊館際合作協會東部分區委員會及中華民國圖書館學會大學校院圖書館委員會共同規劃此次工作坊，讓圖書館與環境教育從業人員藉此機會彼此交流與分享。

首先，經濟部中央地質調查所組長侯進雄，以「地質與環境教育」為議題，講述臺灣地質環境、宜蘭平原演化簡史到臺灣地質公園與各公園之地質特色，最後分享臺灣地質遺跡與地質公園有何不同；並以地質旅遊為主軸，說明臺灣各地質公園之地質岩性、特色、生態與地質故事。

接續，由國立宜蘭大學圖書資訊館副館長吳寂絹，分享如何與經濟部中央地質調查所跨域合作，雙方攜手以「強化地質與防災知識」為主軸，說明當地質推廣遇上圖書館，宜蘭大學如何透過雙方跨域合作豐富館藏、建立合作機制，並達到教學與研究之目標。

經濟部中央地質調查所科長郭麗秋，說明自民國 100 年由行政院發布公告施行〈地質法〉後，中央地質調查所如何以規範地質調查工作及地質敏感區為核心。接續自 105 年起建立多管道合作平臺，並透過與校園合作，讓地質推廣從知識優化到知識連通的優質轉型，另也藉由地質導覽與地質嘉年華等行動服務，讓地質人員深入地方輔導，展現臺灣地質專業能量。

最後，臺灣省應用地質技師公會前理事長王豐仁，以業界務實工作面的核心精神，引述〈環境教育法〉、〈地質法〉

與〈文化資產保存法〉等地質推廣相關法規，規劃建立相關獎勵機制，帶動地質教育推廣。並分享如何利用臺灣在地的地質特色與元素製作「地質百寶鄉（箱）」及未來如何透過「地質知識學習站」的館際合作與借展作業流程，將知識移動至各處，方便拎著、載送擺攤與布展。

六、國立宜蘭大學圖書館舉辦「愛上圖書館—志願服務在圖書館的運用分享會」

分享會共舉辦 2 場次，首場由國立清華大學圖書館綜合館務組組長黃瑞娟分享「愛在賴伯里清華大學圖書館志工隊」，從志工隊的籌備、召募、錄取、訓練、納編細數志工營運的經驗，帶來很大的迴響。

第 2 場次由國立臺灣大學圖書館組長張安明分享「需要與付出的奏鳴曲—聊聊臺大校總區的志願服務」，細談如何經營校史館的導覽志工，同時報名參加的伙伴也一同分享自身所屬學校的運作方式。

從上述各場次座談會的主題與內容，顯示各大專校院館員近年來面對的問題多有雷同，更加顯示對於實務交流的迫切需求，透過座談會的分享方式相互交流與迴響，更能突顯待解決或尚未找到適切處置方案的問題所在。圖書館界同道能有更多場次激起不同且多元的創新方向，以期望與時俱進、求真務實提供最佳解決問題的方案。（陳曉理）

肆、全國學術電子資訊資源共享聯盟簡介與紀實

一、組織與管理

全國學術電子資訊資源共享聯盟（CONsortium on Core Electronic Resources in Taiwan, CONCERT）前身是「引進國外資訊資源共享聯盟」，於民國 86 年 11 月由財團法人國家實驗研究院科技政策研究與資訊中心（原行政院國家科學委員會科學技術資料中心，以下簡稱科資中心）基於「支援學術研究發展」任務下，結合國內大專校院、研究機構及財團法人等圖書館成立。87 年 9 月成立國外資源組，專責以聯盟運作方式引進電子資源，在科技部（原行政院國家科學委員會）及教育部共同支持下，於 88 年將「引進國外資訊資源共享聯盟」更名為「全國學術電子資訊資源共享聯盟」。

全國學術電子資訊資源共享聯盟設有「學術資源發展委員會」，負責聯盟指導方針與執行策略等；聯盟實際運作由中心的科研資料組之資料引進與全文服務團隊的 CONCERT 計畫小組負責，包括資源引進、談判議價、議定使用授權協定、爭取使用單位權益、諮詢服務、推廣訓練等，每年舉辦國際研討會、座談會，提供學術研討及交流機會；106 年聯盟會員共計有會員 212 個，包含 163 所大專校院與 49 所研究單位、政府機構與非營利機構。

二、重要會務與活動

（一）學術資源發展委員會

105 至 106 年學術資源發展委員會由國立臺灣大學、國立臺灣師範大學、國立成功大學、國立交通大學、國立中興大學、淡江大學、逢甲大學、國立東華大學、德明科技大學、南臺科技大學等圖書館館長與 13 名教授所組成。106 年 3 月 9 日召開學術資源發展委員會會議，會中決議三項事項：

1. 聯盟 107 年引進資源種類與全國版學術資源引進資料庫。
2. 辦理 107 年學術電子資源共同供應契約服務案，國家圖書館同意依據〈政府採購法〉第 5 條「機關採購得委託法人或團體代辦」委託該中心執行。
3. Science Direct 採購案議價結果。

（二）引進資料庫概述

1. 106 年協助聯盟會員共引進 41 種資料庫系統，內含 110 個資料庫。
2. 106 年資料庫漲幅情形，約有 91% 的資料庫漲幅在 3%（含）以內，其中 50% 無調漲。
3. 106 年資料庫中，會員訂購數達 100 個以上之資料庫僅有華藝 1 個。

（三）CONCERT 電子期刊聯合目錄資料庫

期刊聯合目錄主要提供使用者有效率查詢圖書館館藏，獲取圖書館館藏訂閱情形並迅速取得全文。「CONCERT 電子期刊聯合目錄資料庫」收錄電子期刊以 CONCERT 引進者為主要來源，106 年包括 68 個聯盟資料庫、1 個科技部人文司引進資料庫及 14 個非聯盟資料庫所收錄之電子期刊。查詢系統提供刊名、出版者、ISSN、資料庫名稱等 4 項查詢外，並提供 URL 連接功能。詳細查詢方式，請參考 CONCERT 網頁 http://concert.stpi.narl.org.tw/page/e_index_desc

（四）推廣及訓練活動

1. 為加強對會員服務，分別於 106 年 3 月 10 日與 17 日在臺北、臺南舉辦兩場 CONCERT 座談會。座談會主題為「OA 期刊，費、不費？」，邀請淡江大學教授林雯瑤、國立臺灣大學及國立成功大學館員等分享 OA 發展趨勢及館方經驗。
2. 9 月中旬以「大學深耕價值：從學術出版看績效與排名」為教育訓練主題，改以新知與實務展開新的教育訓練方式，計有 120 人參加。
3. 5 月 20 日與 EBSCO 共同舉辦「下一代圖書館服務平台—整合與開放的兼容之道研討會」，計有 90 人參加。
4. CONCERT 官網上開闢「焦點 + 觀點」專欄，廣蒐學術出版與數位學術資訊服務等各種新知或新消息，以短文連結方式傳遞最新訊息。

（五）國際研討會

11 月 9 日至 10 日於國家圖書館國際會議廳舉辦「探索與再生—圖書館新想誓成」研討會，邀請加拿大英屬哥倫比亞大學前館長暨前 IFLA 主席 Ingrid Parent、新加坡國立大學館長 Lee Cheng Ean 就圖書館在新學術傳播中的嬗變與新發展方向發表演說；計有 9 家出版社與代理商共同參與，並分別從學術績效、學術脈動、學研發展等進行演講及專題分享。（林孟玲）

參考文獻

教育部統計處（民 107）。*106 學年度大專校院名錄*。檢自 http://depart.moe.edu.tw/ED4500/Default.aspx

中華民國國家標準圖書館統計（CNS13151：1993）。96 年 5 月 2 日修正公布。

蔡明月、曾苓莉（民 105）。大專校院圖書館。在國家圖書館（編），*中華民國一〇四年圖書館年鑑*（頁 101-132）。

柯皓仁（民 106）。大專校院圖書館。在國家圖書館（編），*中華民國一〇五年圖書館年鑑*（頁 113-136）。

葉乃靜（民 107）。大專校院圖書館。在國家圖書館（編），*中華民國一〇六年圖書館年鑑*（頁 157-178）。