

國圖首度為企業人士舉辦 「創業資訊·創業挑戰：資訊之利器」工作坊

林能山 國家圖書館知識服務組編輯
王豐璋 國家圖書館知識服務組助理編輯

一、前言

國家圖書館（以下簡稱本館）於民國104年起為全國公務人員開辦「文獻搜索工作坊」，強化公務員「資訊素養」，使其有效地尋獲、評估與應用資訊。5年所累積的經驗與回饋，原「文獻搜索工作坊」除繼續辦理外，109年起規劃將中小企業納入，作為「資訊素養」推廣的服務對象，而此想法與英國大英圖書館為創業人士所開設的商業資訊班，其精神與做法相當契合。

二、工作坊研習介紹

以「資訊素養」為軸心，推廣本館館藏、資料庫之運用，為全國創業主開設之「創業資訊·創業

挑戰：資訊之利器」工作坊，可填補各界舉辦有關「創業」課程之不足。由民間創立之臺灣夯創業，及學界例如政治大學與臺灣大學的EMBA、行政院新創基地等，這些民間、學界、政府機關所開設與「創業」相關之各類型課程，提供創業主寶貴的資訊與經營知識，然而本工作坊除了邀請學者發表專題演講，更加聚焦於充實創業主「資訊素養」能力之培養。

工作坊以查找資訊的技巧以及資源介紹，作為提升創業主「資訊素養」的重點。首先，協助提升創業主「查找、獲取資訊」所需之技巧，課程強調，於開始檢索資料前，宜先清楚定義所遭遇的問題為何？以及認識資料類型有哪些分類？相關搜索技巧則介紹布林邏輯有關and、or、not的搜索意義，以及如何於資料庫發揮其檢索效果。本工作坊同時因應資訊時代大眾對Google的普遍性使用，特別介紹Google常用之搜索指令，例如：如何於特定網頁搜索與關鍵字相關資料、如何搜索特定的資料類型、如何於特定國家搜索相關資料、如何讓關鍵字出現在資料題名內等；有關Google常用符號的介紹，則包含如何讓關鍵字一字不漏地出現在搜索出來的資料內、排除某特定資料的符號使用等等。



曾淑賢館長開幕致詞（109年8月7日）

工作坊的另一個學習重點是，協助學員學會如何將本館資料庫的資訊運用於創業過程、熟悉本館館外的創業資源運用。國圖資料庫的介紹以下列為主：館藏目錄查詢系統、臺灣期刊論文索引系、臺灣博碩士論文加值系統、電子資料庫、政府公報系統等。當遇到本館沒有典藏的資料，或是創業主不方便至本館查詢的情況下，此時可以善用全國文獻傳遞系統（NDDS）的館際互借功能取得資料。

三、工作坊活動記要

（一）8月7日臺北場

第一場於8月7日在本館展覽廳正式起跑，活動吸引各行各業將近100名的創業主出席參加，開幕儀式由曾淑賢館長親臨致詞，並於活動結束後授予學員研習證書。

曾館長致詞時表示，本次出席工作坊的學員來自創業時期的不同階段，有的正在構思如何創業，有的已經創業好幾年，年齡層分布也很廣泛、從20歲到60歲都有，更有來自科技業、餐飲、美容業、旅遊業、醫藥、營造、傳統產業等。我們希望透過這個工作坊，協助各類型的企業人士，在不同創業階段所遇到的工作挑戰與疑惑的時候，都能找到有助於解答的資訊。



學員專心聆聽黃國峯教授專題演講（109年8月7日）

工作坊的專題講座邀請到政治大學EMBA執行長黃國峯教授，以「疫情變化下·創業新思維」為主題發表專題演講，為所有出席活動的企業人士分享後疫情時代，企業經營轉型特性，並提供有意創業者之創業新思維。學員也藉課堂設計的活動，分組討論、交流創業想法，並上台分享創業理念、創業挑戰，而台下的創業主也提問、建議精進創業的構想，彼此交流熱絡，學員收穫滿滿。

（二）9月25日臺中場

為服務中部創業主、企業界人士，第二場於9月25日移師至臺中市的行政院新創基地中部辦公室會場舉辦。吳英美副館長於開幕致詞時指出，此次工作坊吸引了各行各業創業人士出席，無形中形成了一個強而有力的人力資源網絡，創業主在此平臺，分享彼此的創業經驗、創業挑戰與困境，並相互打氣與勉勵。

吳副館長同時勉勵出席的創業人士，知識就是力量，這個力量還可以讓經營的事業生意興隆，為創造財富推波助瀾。而本次工作坊所介紹的國家圖書館的實體以及數位資源，為臺中的創業主提供零距離、沒有時間限制的服務，因此如果能夠善用國圖的知識資源，必然能夠為成功創業、產品銷售產生巨大的助力。

工作坊以分組討論方式並演練研習技巧，以利學習成效。活動開始前每位組員被要求將創業疑問帶來會場，每個人將自己的創業疑問謄寫在海報上面，再運用課程技巧修改創業主問題，並分割成數個子問題，然後比較課前與課後的問題差異，學習如何更清楚定義問題，以便讓查找資料變得更精準、更有效率。每當介紹一個資料庫後，請所有學員根據自己的創業子問題，於該資料庫內尋找可能的資料解答，以問題導向的方

式，依序使用不同的問題在不同的資料庫演練，並將找到的題名，用手機掃描QR Code後上傳，同步出現在投影機的螢幕上。

研習內容也特別設計如何運用政府創業資訊與資源課程。以本館創業參考資源——政府資訊官方統計篇為主題，介紹在創業時可參考的政府統計，以及如何在國圖政府統計資訊網上查到資訊。同時廣泛彙整、分類政府創業資源，首先藉由介紹企業發展週期中，每個階段所面臨到不同的發展重點與挑戰。此外，介紹政府對於創業者所提供一系列創業補助金、創業貸款以及創業資訊等資源，在創業過程中，能依所屬之階段，選擇適切的創業資源。最後各小組就自身之創業疑問，至政府創業資源中查找可運用之資源。



學員熱烈運用工作坊上課技巧討論如何具體化創業問題（109年9月25日）

四、結語

本館首次為企業界人士舉辦「資訊素養」工作坊，從出席人數而論，發現企業界確實有此需求，創業或經營事業也經常遇到困境與挑戰，需要運用圖書館資源，找到解決問題的可能方案與解答，而「資訊素養」作為終身學習的利器，根據工作坊的問卷調查顯示其對創業者尋找創業困境的解答確實有所助益。其次，也特別運用問卷調查，了解出席學員對研習內容的回饋與建議事項，作為修正明年工作坊研習內容的參考依據，希望本館的「資訊素養」服務能深入企業界，成為商業人士經營企業所需的知識平臺。



吳英美副館長（前排左2）與行政院新創基地中部辦公室張進鑫執行長（前排右2）協同部分學員合影留念（109年9月25日）