



109^年
全國公共圖書館

合作共享 服務創新
發展會議

會議手冊



109^年
全國公共圖書館

合作共享 服務創新

發展會議

會議手冊



目次

1	會議資訊
3	會議簡介
7	會議議程
11	議事規則
13	專題演講
17	新時代的公共圖書館 / 柯皓仁教授
53	分組議題討論（一）：資源共享
57	北北基桃共創共好閱讀新願景 / 龔雅雯局長
73	整合資源、閱讀無限 - 公共圖書館區域資源中心 / 周倩如組主任
83	芬蘭公共圖書館之合作策略與實例分享 / 宋慧筠所長
91	分組議題討論（一）：異業結盟
95	微冊角落讓閱讀不打烊 / 陳璧君處長
107	打造書香及巧克力香的閱讀新浪潮 / 李玉蘭副局長
137	青春愛閱讀 - 「越讀者聯盟」 / 吳勁毅局長
153	分組議題討論（二）：創新價值
157	後疫情時代的圖書館服務 / 鄭來長館長
181	設計思考與圖書館創新 - 以臺中市立圖書館為例 / 張曉玲館長
195	他山之石：新加坡公共圖書館創新思維之體現 / 邱子恒館長

217	分組議題討論（二）：服務轉型
221	公共圖書館的轉型與創新 / 劉仲成館長
231	意想之外 - 圖書館空間大翻轉 / 洪玉貞館長
245	圖書館新本事 / 林奕成代理館長
259	年度館分享
263	打造雙贏的總館分館體系 - 臺東縣公共圖書館業務評核 / 鍾青柏處長
273	圖書館復興運動 - 屏東縣立圖書館空間改造 / 吳明榮處長
285	從政府服務獎到 ISO 9001 認證 - 談公共圖書館品質管理 / 王錦華館長
311	重點工作報告
331	提案討論
359	與會人員名單

會議資訊



會議簡介

會議緣起

教育部自 98 年起推動為期 8 年「閱讀植根與空間改造：圖書館創新服務發展計畫」，期間於 100 年 11 月委託國家圖書館研訂「全國圖書館發展政策及推動策略」，建構 7 項願景、7 大目標、22 項分類目標、46 種策略及 108 個具體措施之發展架構，引領近 10 年臺灣公共圖書館的發展方向。106 及 107 年廣續挹注經費於閱讀環境與氛圍營造、區域閱讀資源建置及多元閱讀文化推廣等重點項目，在國家圖書館、國立臺灣圖書館、國立公共資訊圖書館，以及各直轄市與縣市公共圖書館的努力下，在館藏深化提升服務能量、空間及服務設施改造，以及閱讀風氣提升，都有具體的成效。

行政院更於 106 年 12 月核定「建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫」，預計於 108 年至 111 年 4 年期間，在地方公共圖書館行政隸屬不一的前提下，輔導直轄市及縣市公共圖書館打造有效運作的協調管理組織體系，提升臺灣公共圖書館之國際競爭力。

為期政策制定及執行更能支持臺灣公共圖書館突破各項挑戰，提供更好的服務品質，期建立制度性、常態性的溝通交流平台，一方面可定期展現各圖書館營運發展的具體成果，相互切磋觀摩，學習精進，並針對獨特性及共通性的問題，共同研商具建設性的解決之道，亦促成各館館際合作及交流的機會。另一方面則可作為政策溝通管道，如政策制定階段匯集多方意見凝聚共識、政策執行階段充分布達提升執行成效、政策檢討階段做為次一階段政策發展基礎。

會議目標

1. 建立制度性、常態性的全國公共圖書館業務交流平台。
2. 定期展現圖書館營運發展之具體成果，相互切磋觀摩。
3. 共同研商解決之道，協助圖書館突破困境以提升服務。
4. 建構凝聚共識、政策宣導、檢討精進之政策溝通管道。
5. 創造及深化圖書館多面向交流機會，以促成館際合作。
6. 瞭解公共圖書館發展需求，俾利研擬中長程發展計畫。

辦理單位

主辦單位：教育部

承辦單位：國家圖書館

協辦單位：新北市政府文化局

會議日期及地點

會議日期：109 年 12 月 14 日 (星期一) 至 12 月 15 日 (星期二)

會議地點：大板根國際觀光酒店 (新北市三峽區插角里插角 79 號)



參與對象

1. 國家圖書館、國立臺灣圖書館及國立公共資訊圖書館三館館長及業務相關主管。
2. 各直轄市、縣市主管圖書館業務之文化局處/教育局處首長。
3. 直轄市圖書館總館館長。
4. 縣市圖書館主管科科長。
5. 各直轄市、縣市文化局處/教育局處依所在縣市館數級距，推派鄉鎮市立圖書館、區館及分館館長出席。

預期效益

1. 透過全國公共圖書館館長發展會議，建立制度化常態性之業務交流平臺。
2. 各公共圖書館定期展現營運發展成果，提供其他圖書館切磋觀摩及學習。
3. 各公共圖書館共同研商突破困境的解決之道，以提升服務品質。
4. 建立常態化之政策溝通管道，俾利落實圖書館相關政策，提升執行成效。
5. 全國各公共圖書館透過此一平臺增進交流，提升各面向館際合作之機會。



會議議程

109 年 12 月 14 日 (星期一)			
時間	內容		地點
09:30-10:00	迎賓報到		5F 麗山廳
10:00-10:20	開幕式	長官及貴賓致詞	
	合影		
10:20-12:00	專題演講	新時代的公共圖書館 主持人：教育部終身教育司 黃月麗司長 主講人：國立臺灣師範大學優聘教授兼圖書館館長、國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所教授、中華圖書資訊館際合作協會理事長 柯皓仁教授	5F 麗山廳
12:00-13:30	午餐		
13:30-15:00	分組議題 討論 (一) 合作共享	資源共享 主持人：國立臺灣圖書館 鄭來長館長 引言 1：北北基桃共創共好閱讀新願景 新北市政府文化局 龔雅雯局長 引言 2：整合資源、閱讀無限－公共圖書館 區域資源中心 國家圖書館館藏發展及書目管理組 周倩如組主任 引言 3：芬蘭公共圖書館之合作策略與實例 分享 國立中興大學圖書資訊學研究所 宋慧筠所長	2F 麗泉廳

109年12月14日(星期一)			
時間	內容		地點
		<p>異業結盟</p> <p>主持人：國立公共資訊圖書館 劉仲成館長</p> <p>引言 1：微冊角落讓閱讀不打烊 雲林縣政府文化觀光處 陳璧君處長</p> <p>引言 2：打造書香及巧克力香的閱讀新浪潮 南投縣政府文化局 李玉蘭副局長</p> <p>引言 3：青春愛閱讀－「越讀者聯盟」 花蓮縣文化局 吳勁毅局長</p>	2F 麗景廳
15:00-15:20	茶敘		
15:20-17:00	分組議題 討論 (二) 服務創新	<p>創新價值</p> <p>主持人：國家圖書館 曾淑賢館長</p> <p>引言 1：後疫情時代的圖書館服務 國立臺灣圖書館 鄭來長館長</p> <p>引言 2：設計思考與圖書館創新－以臺中市立圖書館為例 臺中市立圖書館 張曉玲館長</p> <p>引言 3：他山之石：新加坡公共圖書館創新思維之體現 臺北醫學大學圖書館 邱子恒館長</p>	2F 麗泉廳
		<p>服務轉型</p> <p>主持人：國立中興大學圖書資訊學研究所 宋慧筠所長</p> <p>引言 1：公共圖書館的轉型與創新 國立公共資訊圖書館 劉仲成館長</p>	2F 麗景廳



109 年 12 月 14 日（星期一）

時間	內容	地點
	引言 2：意想之外－圖書館空間大翻轉 臺南市立圖書館 洪玉貞館長 引言 3：圖書館新本事 高雄市立圖書館 林奕成代理館長	
17:30-19:00	晚宴	
19:00-21:00	星光學堂－「良知堡壘」電影欣賞	2F 麗泉廳

109 年 12 月 15 日（星期二）

時間	內容	地點
09:00-10:00	年度館 成果分享 主持人：國家圖書館 曾淑賢館長 分享 1：打造雙贏的總館分館體系-臺東縣公共圖書館業務評核 臺東縣政府文化處 鍾青柏處長 分享 2：圖書館復興運動-屏東縣立圖書館空間改造 屏東縣政府文化處 吳明榮處長 分享 3：從政府服務獎到 ISO 9001 認證－談公共圖書館品質管理 新北市立圖書館 王錦華館長	5F 麗山廳
10:00-10:10	休息	

109年12月15日(星期二)			
10:10-11:00	分組討論 結論報告 (由各分組參與人員推派代表報告)	主持人：國立公共資訊圖書館 劉仲成館長 議題 1：異業結盟 議題 2：服務轉型 主持人：國立臺灣圖書館 鄭來長館長 議題 3：資源共享 議題 4：創新價值	5F 麗山廳
11:00-12:00	重點工作 報告及 提案討論	主持人：教育部終身教育司 黃月麗司長	5F 麗山廳
12:00-12:20	綜合座談 暨 閉幕式	主持人：教育部終身教育司 黃月麗司長	5F 麗山廳
12:20-13:30	午餐		
13:30-16:00	走讀三峽與藍染體驗		
16:00-	賦歸		



議事規則

一、議題討論、成果分享及分組討論結論報告之各場次發表、發言時間，請依下列規定行之：

1. 議題討論

- (1) 主持人介紹引言人 10 分鐘。
- (2) 每項子題報告 20 分鐘，分別於發表結束前 5 分鐘、3 分鐘及結束時舉牌提醒。
- (3) 現場問答 20 分鐘，時間結束前 5 分鐘舉牌提醒。
- (4) 引言人現場答復，每題回答時間以 3 分鐘為原則，回答時間結束前 1 分鐘舉牌提醒。
- (5) 以上之各項發言，時間到時舉牌，超過 30 秒，再次舉牌。

2. 成果分享

- (1) 主持人介紹引言人 5 分鐘。
- (2) 每項分享報告 15 分鐘，分別於發表結束前 5 分鐘、3 分鐘及結束時舉牌提醒。
- (3) 現場問答 10 分鐘，時間結束前 5 分鐘舉牌提醒。
- (4) 分享人現場答復，每題回答時間以 3 分鐘為原則，回答時間結束前 1 分鐘舉牌提醒。
- (5) 以上之各項發言，時間到時舉牌，超過 30 秒，再次舉牌。

3. 分組討論結論報告

- (1) 主持人介紹報告人 5 分鐘。

(2) 每項子題報告 10 分鐘，分別於發表結束前 3 分鐘及結束時舉牌提醒。

(3) 以上之各項發言，時間到時舉牌，超過 30 秒，再次舉牌。

二、報告完畢，進行討論，與會人員發言請依下列規定行之：

1. 發言時，應先經主持人許可，報明姓名、服務單位，然後發言，二人以上欲同時發言時，由主持人裁定優先順序。
2. 發表意見，除口頭外，並得以書面為之，即席交由服務人員，遞送主持人。
3. 每人發言以 2 分鐘為限 (1 分 30 秒時，舉牌一次)，對同一論題，每人發言以不超過二次為原則。發言內容應切合論題，並力求節省時間；必要時，主持人得促請注意或請其停止發言。

三、各次會議場間休息時間請參閱議程表，請於時限前 2 分鐘內回到會場。

專題演講



主持人

教育部終身教育司
黃月麗 司長

經歷

教育部青年發展署主任秘書
教育部終身教育司代理司長
教育部社會教育司副司長
教育部國民教育司專門委員
教育部技職教育司科長
教育部社會教育司科長
教育部社會教育司委任科員、幹事、專員、
視察
國立臺南社會教育館輔導員
國立臺南師範學院助教

專題演講

新時代的公共圖書館



主講人

國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所優聘教授
國立臺灣師範大學圖書館館長
國立臺灣師範大學教育研究與評鑑中心主任
中華圖書資訊館際合作協會理事長
柯皓仁 教授

經歷

中華民國圖書館學會理事長
國立交通大學圖書館教授兼副館長



新時代的公共圖書館

柯皓仁教授兼臺師大圖書館館長
國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所
中華圖書資訊館際合作協會理事長

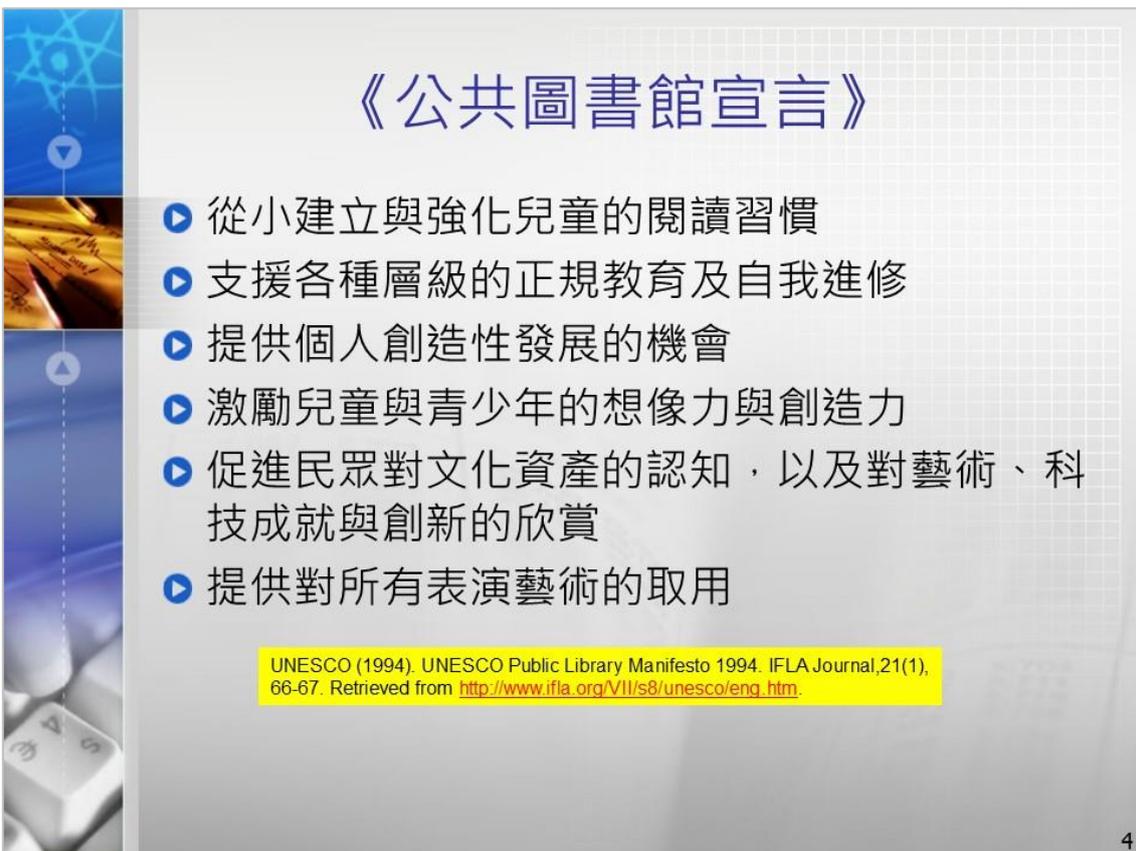
1



內容大綱

- ▶ 從公共圖書館的角色談起
- ▶ 公共圖書館空間規劃趨勢
- ▶ 公共圖書館管理制度趨勢
- ▶ 公共圖書館服務趨勢
- ▶ 公共圖書館科技趨勢
- ▶ 結語

2





《公共圖書館宣言》(續)

- ▶ 培養跨文化對話與鼓勵多元文化
- ▶ 口述傳統文化的保存與傳播
- ▶ 確保民眾取用各式的社區資訊
- ▶ 提供地方企業、協會、組織充分的資訊服務
- ▶ 促進資訊與電腦素養技能的培養
- ▶ 支持、參與和舉辦適合各種年齡層民眾的活動及課程。

資訊、素養、教育、文化、休閒

5

《公共圖書館宣言補充建議》

Koontz, C., & Gubbin, B. (Eds.) (2010). IFLA Public Library Service Guidelines (2nd ed.). Berlin, New York: De Gruyter Saur.

- ▶ 公共圖書館建築的發展應強調社區 / 文化空間，而非知識的藏書樓
- ▶ 運用Web與Web 2.0提供服務，並前瞻Web 3.0與Web 4.0
- ▶ 與社區連結提供必要的訓練與教育。館員與資訊科學家應擔任教育家與個人知識指導者的角色，而非僅是資訊守門員
- ▶ 藉由在Web建立國際化的文化通道，發展全球智慧(world wide wisdom)，促進國際知識的交流與跨文化的理解
- ▶ 跨國合作，在尊重所有文化的前提下消除文化壁壘與檢查制度

6

《公共圖書館宣言補充建議》(續)

- ▶ 支持館員接受繼續教育，鼓勵發揮主動的精神
- ▶ 發展圖書館特有的數位化館藏服務與知識，建構吸納各種形式之知識、教育與資訊的複合式圖書館
- ▶ 改善館藏查詢系統與資料庫的可用性，尤其是針對弱視或視障人士
- ▶ 建立與網際網路環境相關的國家與國際標準
- ▶ 公共圖書館應成為文化的寶庫，館藏與活動類型應兼顧當代與過去，並同時扮演檔案館、博物館、圖書館與文化中心的角色，成為一個融合各項資源與服務的機構

7

現代(公共)圖書館的使命

- ▶ 公共圖書館的使命應基於以下四要素：
 - ✿ **漸進(evolution)**：基於長久以來所塑造之促進閱讀、非正規學習，以及自助的圖書館獨特形象。圖書館的新角色與新服務應植基於其傳統的核心技能。
 - ✿ **公共價值(public value)**：聚焦於公共介入能產生大量附帶利益的領域，如成人素養與學齡前的學習
 - ✿ **獨特性(distinctiveness)**：植基於圖書館開放、素淨、中立與自助的文化；無需重複其他公私立(文化)機構的服務；固守獨特強項但需與其他公私立機構結盟，以收其 1+1 > 2 之綜效
 - ✿ **國家級專案計畫的在地落實**

資料來源：DCMS Framework for the Future (Library, Learning and Information in the Next Decade)

8



現代(公共)圖書館使命的三大方向

資料來源：DCMS Framework for the Future (Library, Learning and Information in the Next Decade)

- ▶ 促進閱讀與非正規學習
 - ✿ 閱讀起步走
 - ✿ 夏日閱讀活動
 - ✿ 課後時光的研讀支持
- ▶ 數位技能與服務的取用
 - ✿ 提供取用政府資訊
 - ✿ 為地方服務創造新連結
 - ✿ 線上資訊服務，如線上社群、學習與活動
 - ✿ 內容創建(地方史、地方地理、口述歷史)
- ▶ 解決社會孤立、建立社區認同與發展公民素養
 - ✿ 與社區需求相關
 - ✿ 尋找、了解非讀者的需求，進而提供服務

9

重塑(公共)圖書館新形象的關鍵

- ▶ 無靈丹妙藥，要符合地方需求
- ▶ 有活力的館員、樂於與讀者溝通、謀求結盟夥伴，還要有錢
- ▶ 透過研究與密切接觸，瞭解讀者與非讀者的需求
- ▶ 與教育、學習、休閒、健康、電子化政府等異業結盟，組成跨域服務團隊
- ▶ 座落於方便的地點，開放時間與讀者需求相符

資料來源：DCMS Framework for the Future (Library, Learning and Information in the Next Decade)

10

重塑(公共)圖書館新形象的關鍵 (續)

- ▶ 成功的圖書館應透過外觀與感覺、形象、外展計畫等方式將其使命傳達給讀者。需要塑造成為開放、友善的處所。這也是為何圖書館要設咖啡廳、洗手間、親子與青少年專區的原因
- ▶ 站在過去圖書館巨人的肩膀，開創未來圖書館巨人的服務
- ▶ 圖書館並非獨立存在的個體。圖書館愈能顯示其與終身學習、社會凝聚力...等社會目標知關聯，則愈能獲得支持
- ▶ 弭平(數位)資訊落差

資料來源：[DCMS Framework for the Future \(Library, Learning and Information in the Next Decade\)](#)

11

公共圖書館4S

- ▶ **Space (空間)**：提供素淨、中立、友好的社區空間，做為會議、展演、陳列、閱讀與對話的處所，並支持積極公民權
- ▶ **Stock (館藏)**：提供多元、多類型、多媒體型態的館藏
- ▶ **Service (服務)**：除借還書外，提供多元增值服務，涵蓋家庭作業支援、終身學習、ICT訓練、閱讀起步走。甚至可以為中小企業、矯正機構、學校、安親班、安養院等提供資訊服務
- ▶ **Staff (館員)**：以上3S，若無優質的館員，則皆如空談

資料來源：[DCMS Framework for the Future \(Library, Learning and Information in the Next Decade\)](#)

12



圖書館做為場所 (Library as Place)

- ▶ 民眾在公共場域中尋求智識上的互動、資訊交換、社交，並需要一個遠離華而不實、喧囂、商業取向的場所
- ▶ 家與工作地點之外的第三場域 (Third Place)
 - ✿ 中性場所
 - ✿ 平等主義
 - ✿ 對話為主要活動
 - ✿ 方便可及的
 - ✿ 常客
 - ✿ 樸實的
 - ✿ 愉快的氣氛
 - ✿ 家以外的家

Tzu-Tsen Chen, Hao-Ren Ke (2017, Apr). Public library as a place and breeding ground of social capital: A case of Singang Library. *Malaysian Journal of Library & Information Science*, 22(1), 45-58.

13

公共圖書館空間規劃趨勢

14

公圖建築規劃理念

曾淑賢(2010)。國內外公共圖書館建築及空間改善之探討。臺灣圖書館管理季刊，6(4)，8-29。

- ▶ 位置之挑選應位於服務族群易及之地，盡可能位置適中、交通方便。另應考量安靜、優雅，防止各種干擾和汙染；採光、通風良好、地質穩定；便於日後的發展與擴建
- ▶ 符合圖書館設立及營運標準中規定各級公共圖書館的建築面積
- ▶ 建築應融入周遭的生態、人文、歷史文化環境
- ▶ 建築應考慮永續概念、符合綠建築、智慧建築相關指標
- ▶ 建築規劃應考量防災避難與復原
- ▶ 考量公共圖書館建築之公共藝術

15

公圖內部空間機能配置理念

- ▶ 將機能空間依照使用目的或功能類分為區域，如行政管理區、參考閱覽區、資料處理區或公用服務區等。每一個區域再依功能細分為幾個空間
- ▶ 依分齡分眾概念，可配置嬰幼兒BookStart區、兒童區、青少年區、樂齡讀者區、特殊讀者區，各區配置應考量不同使用分區間的干擾情形
- ▶ 空間規劃及設計上應強調彈性及多元，如採取模矩化配置，以維持圖書館內部設計的最大彈性，無須改建及可調整空間的使用

16



公圖內部空間機能配置理念(續)

- ▶ 考量無障礙設施、親子友善與性別友善廁所、哺集乳室
- ▶ 考量通用設計、人因工程、家具與空間認知、標示
- ▶ 考量讀者 / 館員工作動線安排與尋路行為
- ▶ 考量數位科技與空間機能，如RFID自助預約取書、全館RFID、MakerSpace等新科技體驗區等

曾淑賢(2010)。國內外公共圖書館建築及空間改善之探討。臺灣圖書館管理季刊，6(4)，8-29。

吳可久、「圖書館建築」編輯小組(2013)。公共圖書館建築之特色與發展。圖書館建築。臺北市：五南。

17

通用設計七原則

- ▶ **公平使用**：這種設計對任何使用者都不會造成傷害或使其受窘。
- ▶ **彈性使用**：這種設計涵蓋了廣泛的個人喜好及能力。
- ▶ **簡易及直覺使用**：不論使用者的經驗、知識、語言能力或集中力如何，這種設計的使用都很容易了解。
- ▶ **明顯的資訊**：不論周圍狀況或使用者感官能力如何，這種設計有效地對使用者傳達了必要的資訊。
- ▶ **容許錯誤**：這種設計將危險及因意外或不經意的動作所導致的不利後果降至最低。
- ▶ **省力**：這種設計可以有效、舒適及不費力地使用。
- ▶ **適當的尺寸及空間供使用**：不論使用者體型、姿勢或移動性如何，這種設計提供了適當的大小及空間供操作及使用。

18

通用設計三附則

- ▶ 可長久使用，具經濟性
- ▶ 品質優良且美觀
- ▶ 對人體及環境無害

19

圖書館內部空間趨勢

- ▶ 明亮與通風的空間
 - ✿ 引進自然光
 - ✿ 少做隔間牆
 - ✿ 增加室內窗(透明隔間)
 - ✿ 降低書櫃高度
 - ✿ 利用色彩或地板圖案做空間區劃



20



圖書館內部空間趨勢 (續)

▶ 非固定式彈性空間

- ✿ 減少內建、固定式的服務櫃檯、電腦區、閱覽桌；採用模組化傢俱
- ✿ BYOD風
- ✿ 採用走動式、可移動服務點
- ✿ 採用可移動傢俱、書櫃



▶ 電源無所不在

▶ 協作與研習空間



21

圖書館內部空間趨勢 (續)

▶ 傢俱的趨勢

- ✿ 坐坐站站的桌椅
- ✿ 配有腳輪、易於移動的桌椅
- ✿ 翻轉式移動桌
- ✿ 個人閱讀桌
- ✿ 高靠背的休息室座
- ✿ 支持WIFI、藍牙的協作站+螢幕、投影



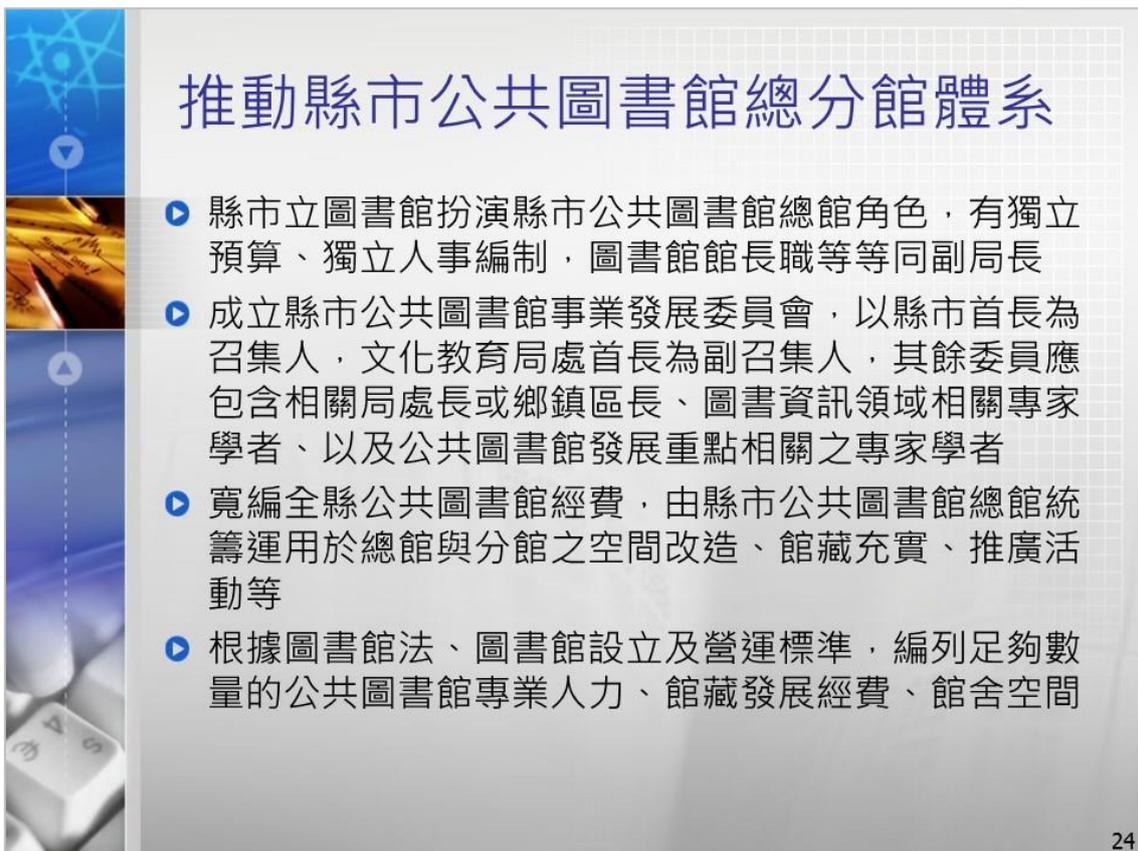
圖片來源

22



公共圖書館管理制度趨勢

23



推動縣市公共圖書館總分館體系

- ▶ 縣市立圖書館扮演縣市公共圖書館總館角色，有獨立預算、獨立人事編制，圖書館館長職等等同副局長
- ▶ 成立縣市公共圖書館事業發展委員會，以縣市首長為召集人，文化教育局處首長為副召集人，其餘委員應包含相關局處長或鄉鎮區長、圖書資訊領域相關專家學者、以及公共圖書館發展重點相關之專家學者
- ▶ 寬編全縣公共圖書館經費，由縣市公共圖書館總館統籌運用於總館與分館之空間改造、館藏充實、推廣活動等
- ▶ 根據圖書館法、圖書館設立及營運標準，編列足夠數量的公共圖書館專業人力、館藏發展經費、館舍空間

24



縣市圖書館中心應負之職責

- ▶ 研擬全縣市公共圖書館中長程策略規劃
- ▶ 訂定全縣市公共圖書館形象標識
- ▶ 針對中央補助經費、全縣市公共圖書館經費，訂定分配準則，以競爭型提案方式補助轄內公共圖書館進行空間改造、館藏充實、推廣活動
- ▶ 建置及維運全縣市公共圖書館資訊系統與管理技術平臺
- ▶ 推動全縣市圖書證一卡通、代借代還服務，以及代借代還物流中心等相關服務
- ▶ 建立全縣市館藏發展政策，以及館藏選擇、採購，以及館藏聯合編目的機制

25

縣市圖書館中心應負之職責(續)

- ▶ 根據縣市特色，規劃建置縣市主題特色圖書館
- ▶ 建立全縣市公共圖書館一致的作業標準與服務規範
- ▶ 導入全面品質管理或ISO 9001 等品質管理機制，確保全縣市公共圖書館服務品質
- ▶ 實施全縣市公共圖書館員專業培訓、標竿學習，加強館員之資訊素養、數位媒體素養、閱讀推廣及各類型讀者之服務能力
- ▶ 建立全縣市公共圖書館閱讀推廣活動主軸與品牌
- ▶ 每年至少辦理一次全縣市公共圖書館評鑑及讀者滿意度調查，根據評鑑及滿意度調查結果給予獎勵或輔導，並將評鑑與滿意度調查結果對公眾發布
- ▶ 定期統計全縣市鄉鎮區圖書館借閱和活動績效，函送各鄉鎮區公所，並對公共發布

26

西雅圖公共圖書館策略規劃



Our Vision for Seattle

A city where imagination and opportunity thrive.

Our Mission

The Seattle Public Library brings people, information and ideas together to enrich lives and build community.

Guiding Principles

- Support intellectual freedom
- Promote literacy and the love of reading
- Center and advance racial equity
- Protect confidentiality of patron records
- Respect and embrace the entire community
- Foster a healthy democracy
- Support children, youth and families
- Form strong partnerships
- Adapt and innovate



27

西雅圖公共圖書館策略規劃

- ▶ 城市願景 – 一個充滿想像力和機會的城市
- ▶ 使命 – 集結人、資訊和想法，以豐富生活和建立社群
- ▶ 指導原則
 - ✿ 支持智識自由
 - ✿ 促進素養與對閱讀的熱愛
 - ✿ 保護讀者紀錄的機密性
 - ✿ 尊重與擁抱整個社區
 - ✿ 培養健康的民主素養
 - ✿ 支持兒童、青少年、家庭
 - ✿ 形成強健的夥伴關係
 - ✿ 調適與創新

28



西雅圖公共圖書館策略規劃(續)

- ▶ **個人成長**：提供核心圖書館服務以支持個人需求。來到西雅圖公共圖書館的每一位讀者都可以期待找到豐富的館藏、熱情舒適的圖書館、有效的員工協助，引發民眾興趣的活動以及廣泛的技術資源
 - ✿ **策略重點**：資訊取用、公民參與、豐富文化，以及素養、學習與成就
- ▶ **社區影響**：實現持久的社區影響
 - ✿ **策略重點**：青年和家庭學習、技術和資源獲取、社區參與、西雅圖文化和歷史、重新思考的空間

29

西雅圖公共圖書館策略規劃(續)

- ▶ **機構績效**：建立圖書館機構成功所必需的內部基礎設施，促使西雅圖公共圖書館提供做出更好決策所需的工具和資源，並更靈活地回應社群關注的問題
 - ✿ **策略重點**：人員能力和發展、數據和指標、長期可持續性、種族和社會正義、策略溝通

30



公共圖書館服務趨勢

Nelson, S. (2008). Strategic Planning for Results. PLA Results Series. Chicago: American Library Association.

31



圖書館服務趨勢

- ▶ 成為明智公民：熟悉地方、縣市、國家、全球事務
- ▶ 建立成功的企業：為商業與非營利機構提供的服務
- ▶ 支持多元發展：了解多元文化
- ▶ 與線上世界連結：公共網際網路取用
- ▶ 培養年輕讀者：0-5歲的早期素養
- ▶ 發掘你的本源：家系與地方史
- ▶ 表現創意：創建與分享內容
- ▶ 快速取得事實：快速參考服務
- ▶ 認識你的社區：社區資源與服務

32



圖書館服務趨勢 (續)

- ▶ 學習閱讀與寫作：成年人、青少年、家庭素養
- ▶ 選擇職業：工作與職涯發展
- ▶ 進行明智的決定：健康、財富和其他健康選擇
- ▶ 滿足好奇心：終身學習
- ▶ 刺激想像：為娛樂而閱讀、觀賞、聆聽
- ▶ 成功的學校生活：家庭作業協助
- ▶ 了解如何查找、評估、使用資訊：資訊嫻熟度/資訊素養
- ▶ 造訪一個舒適的地方：實體與虛擬空間
- ▶ 歡迎來到臺灣：為新住民提供的服務

33

成為明智公民：熟悉地方、縣市、國家、全球事務

- ▶ 提供公共政策議題的相關資訊
- ▶ 召集會議提供民眾討論社區議題的機會
- ▶ 召集會議提供民眾討論國家與國際議題的機會
- ▶ 定期舉辦與民意代表、縣市首長的公開討論，並將討論過程以PodCast或數位影音檔提供
- ▶ 提供紙本與電子版的地方資訊，例如縣市政府年報、環境報告、人口統計、議會備忘錄
- ▶ 加入與地方議題相關的社群媒體
- ▶ 提供報稅諮詢服務
- ▶ 參與地方電視臺或地方廣播社群會議

34

建立成功的企業：為商業與非營利機構提供的服務

- ▶ 開發與維護網頁，連結到企業與非營利組織的相關網站
- ▶ 贊助或共同支持企業或非營利組織相關主題的工作坊或專題討論會
- ▶ 提供與企業或非營利組織相關主題的podcast
- ▶ 在圖書館內建立與維運企業資料中心
- ▶ 向地方企業組織簡報圖書館企業或非營利組織相關主題的活動與服務
- ▶ 提供可能影響企業或非營利組織的地方條例與資訊 (都市規劃、人口統計...)
- ▶ 延攬退休、資深企業人員為志工

35

支持多元發展：了解多元文化

- ▶ 提供與社區居民之文化資產相關的活動(藝術、服飾、飲食、舞蹈、戲劇、歷史、文學、音樂、宗教等)
- ▶ 與地方社團和組織共同辦理有關文化資產的相關活動
- ▶ 舉辦能反映社區居民之文化資產的相關展覽
- ▶ 建置與維運社區多元文化網頁
- ▶ 舉辦會議以提供來自不同文化的民眾彼此瞭解的機會
- ▶ 主辦文化市集

36



與線上世界連結：公共網際網路 取用

- ▶ 提供大眾可取用的電腦與印表機
- ▶ 提供高速網際網路
- ▶ 提供無線網路

37

培養年輕讀者：0-5歲的早期素養

- ▶ 依年齡規劃常規的說故事活動
- ▶ 在說故事活動中加入互動元素，如唱遊
- ▶ 在安親班、公園等處所舉辦說故事活動
- ▶ 在夏日閱讀活動中加入「為愛朗讀」和其他閱讀元素
- ▶ 舉辦木偶、玩偶表演
- ▶ 發展包含書籍、多媒體影音、玩具、軟體與遊戲在內的主題包，供親子閱讀使用
- ▶ 加入以新手父母為受眾的社群媒體
- ▶ 提供適合學前兒童使用的電腦與程式
- ▶ 提供適合學前兒童使用的電子書
- ▶ 為父母與照顧者提供早期素養的相關課程
- ▶ 為父母與照顧者提供早期素養相關PodCast或數位影音
- ▶ 與其他推動早期素養的機構或組織合作

38

BookStart與六項早期讀寫能力 six early literacy skills

<http://www.multcolib.org/birthtosix/elitskills.html>

- 愛好書籍
(Print Motivation)**
 - 激發兒童對書籍的興趣及喜愛
- 詞彙
(Vocabulary)**
 - 經常和孩子說話和看書,豐富他們的詞彙
- 認識印刷品
(Print Awareness)**
 - 注意到印刷物品的存在,知道如何使用書本及每頁文字的順序
- 敘述能力
(Narrative Skills)**
 - 描述事物、事件與講故事的能力
- 音韻覺識
(Phonological Awareness)**
 - 說童謠和唱歌,讓孩子聽到字詞的音韻,有助兒童將語言分解為單字
- 認識字母
(Letter Knowledge)**
 - 認出各種環境中字母的存在

39

發掘你的本源：家系與地方史

- ▶ 提供線上家系資源
- ▶ 建置網頁,連結到家系與地方史的相關網站
- ▶ 規劃與實施課程,教導如何進行家系研究
- ▶ 提供一對一家系教學
- ▶ 蒐集地方家族史與家系紀錄,並提供使用
- ▶ 數位化地方老照片與文件,並建立索引
- ▶ 與地方團體合作,展示地方史與地方傳統
- ▶ 進行口述歷史
- ▶ 以控溫控溼方式儲存地方紀錄與文物
- ▶ 收集述及社區的所有書籍
- ▶ 為地方報紙建置索引
- ▶ 舉辦與社區各種面向相關的活動(地方建築、美食...)

40



表現創意：創建與分享内容

- ▶ 提供多媒體工作室，配備創建內容的各項工具
- ▶ 提供實作課程，教育民眾如何使用前述工具
- ▶ 舉辦創作工作坊並展示結果
- ▶ 舉辦音樂會、戲劇表演，及其他表演藝術活動
- ▶ 維運社群媒體或圖書館維基，鼓勵使用者討論圖書館相關議題或發表圖書館相關內容
- ▶ 運用使用者創建的內容出版電子雜誌
- ▶ 支持協作編目，擴增圖書館館藏的描述
- ▶ 鼓勵使用者為圖書館館藏加註評論或心得
- ▶ 提供產製多媒體的程式供民眾使用

41

快速取得事實：快速參考服務

- ▶ 提供電話參考服務專線
- ▶ 提供即時線上參考服務
- ▶ 對於以E-Mail、Line、Messenger發問的問題提供解答
- ▶ 維運虛擬參考服務網頁，提供FAQ與一些可提供常見問題解答的網站連結
- ▶ 維運參考服務機器人ChatBot

42

認識你的社區：社區資源與服務

- ▶ 維運線上社區行事曆
- ▶ 維運社區活動公佈欄並分送來自社區組織的出版品
- ▶ 維運提供檢索功能的社區資訊資料庫
- ▶ 維運提供連結到地方組織與機構的網頁
- ▶ 支持電子化政府的相關應用
- ▶ 向民眾介紹與展示圖書館的社區資源服務
- ▶ 參與和民眾服務有關的社區工作小組與委員會
- ▶ 加入和社區動態相關的社群媒體
- ▶ 維護社區中非營利組織所需物件、志工的希望清單
- ▶ 為初遷入社區的民眾提供社區資訊包

43

學習閱讀與寫作：成年人、青少年、家庭素養

- ▶ 提供自導式活動利用書籍與媒體幫助成年人與青少年完成個人素養目標
- ▶ 提供素養課程
- ▶ 提供小團體素養訓練
- ▶ 為參與成人或家庭素養課程的家長提供適合於兒童閱讀的書籍
- ▶ 建立素養服務熱線，為尋求素養服務的民眾提供轉介服務
- ▶ 與社區中提供素養服務的組織合作，以提倡和宣傳素養服務

44



選擇職業：工作與職涯發展

- ▶ 設置工作與職涯中心提供求職者一站購足的資訊
- ▶ 維運工作與職涯發展網頁，提供工作空缺、職訓中心、本地雇主資訊的連結
- ▶ 提供移動式工作與職涯中心在公園、學校等適當的場所協助求職者
- ▶ 提供一對一諮詢，協助求職者撰寫履歷、搜尋工作、準備面試
- ▶ 定期辦理求職者相關活動，如本地雇主資訊、工作搜尋技巧、運用網際網路找尋工作
- ▶ 舉辦求職求才市集活動

45

進行明智的決定：健康、財富和其他生命選擇

- ▶ 維運網頁，提供有助於進行人生決策的資訊
- ▶ 舉辦主題書展，介紹圖書館中與協助民眾進行明智決定相關的資源
- ▶ 建立電子式的主題指引網站或維基，協助使用者發現相關資源以做成明智的生命決定
- ▶ 主辦與健康、財富和其他生命選擇相關的系列活動
- ▶ 向社區組織展示圖書館中與協助民眾進行明智決定相關的資源

46

滿足好奇心：終身學習

- ▶ 主辦或合辦社區不同年齡層居民感興趣的活動(如烹飪、編織、旅遊、國界情勢、動漫)
- ▶ 展示由社區住民創造或個人收藏的物件
- ▶ 與博物館或文化記憶機構合作辦理巡迴展
- ▶ 讓民眾能透過數位學習或隨選視訊方式取用成人教育課程
- ▶ 維運「滿足你的好奇心」主題指引網站，提供社區各年齡層民眾可能感興趣的主題連結

47

刺激想像：為娛樂而閱讀、觀賞、聆聽

- ▶ 提供讀者閱讀諮詢服務，協助讀者找尋感興趣的館藏
- ▶ 在明顯的位置展示新進館藏
- ▶ 提供線上讀書會
- ▶ 開發與維護讀者閱讀諮詢服務網站
- ▶ 為孩童、青少年提供暑假閱讀活動
- ▶ 提供可下載電子書、音樂、影音
- ▶ 舉辦新書或特定文類圖書活動、作者見面會

48



成功的學校生活：家庭作業協助

- ▶ 由館員或志工協助學生完成家庭作業
- ▶ 維運「家庭作業協助」網頁
- ▶ 運用文字傳訊(如Line、Messenger)提供家庭作業協助
- ▶ 為學生提供研讀小間
- ▶ 為老師提供與課程相關的館藏
- ▶ 與閱讀推動教師或學校圖書館合作，採購支持學校課程的館藏
- ▶ 到學校介紹圖書館
- ▶ 為學生辦理圖書館之旅活動
- ▶ 維運網頁，提供在家上學的學童與家長相關資源
- ▶ 為在家上學的學童提供客製化的借閱服務、導覽活動

49

了解如何查找、評估、使用資訊： 資訊嫻熟度/資訊素養

- ▶ 提供網際網路與資料庫應用的基礎、進階、高級課程
- ▶ 提供新科技與網路趨勢的相關課程
- ▶ 舉辦或協辦有關各項軟體應用的實作課程
- ▶ 定期舉辦有關使用印刷和電子資源找迅資訊的課程
- ▶ 建立線上教學，協助使用者導航圖書館科技與網際網路
- ▶ 與社區中小學合作舉辦相關課程，讓學童了解如何查找、評估與使用資訊
- ▶ 在協助使用者查找資訊時順帶介紹資訊素養概念

50



造訪一個舒適的地方：實體與虛擬空間

- ▶ 提供公眾使用的開會空間
- ▶ 提供舒適的座席
- ▶ 提供咖啡廳
- ▶ 提供美術畫廊或展示空間
- ▶ 提供表演場所
- ▶ 提供多面向的手遊、電競軟硬體
- ▶ 維運圖書館舉辦活動的網頁
- ▶ 提供部落格、維基、社群媒體等，建立與圖書館相關的社會網絡

51



歡迎來到臺灣：為新住民提供的服務

- ▶ 建置網站提供與新住民相關的各項資源
- ▶ 分發由社區組織為新住民研訂的各種資源
- ▶ 在新住民常聚集的地點為他們提供圖書館簡介
- ▶ 為新住民提供國語、閩南語等國家語言教學
- ▶ 與社區中新住民相關組織或社團合作，為新住民推廣圖書館服務

52



公共圖書館的科技趨勢 – 智慧科技

53



電影裡的一景 – Time Machine



資料來源：["The Time Machine \(2002\)" Theatrical Trailer](#)

54

智慧科技

- ▶ 智慧科技是可以幫助人們快速作成決策的工具，包括：物聯網、人工智慧、大數據、區塊鏈、智慧城市等等
- ▶ 有感測性的收集數據、收集回來的數據經由辨識可作出預測幫助人類能更有效的掌握與解決在日常生活中遭遇的問題
 - ✿ 感知化(instrumented)：所有事物都能被感測
 - ✿ 物聯化(interconnected)：感測過程中產生了大量的數據，需要輸送到後台進行處理
 - ✿ 智能化(intelligent)：從龐雜巨量的數據資料中，分析出用的資訊，幫助人們做決策

參考文獻：[智慧科技決勝點](#)

參考文獻：胡世忠(2013)。雲端時代的殺手級應用：大數據分析。天下雜誌。

55

智慧科技 – 推動「大智移雲」的利器

- ▶ 大，代表大數據，是資訊時代比石油、煤礦還珍貴的資源
- ▶ 智，代表智慧機器，例如智慧型手機，已是每個人不可或缺的配備
- ▶ 移，代表移動裝置，讓你把各種微電腦、智慧機器隨身帶著走
- ▶ 雲，代表雲端運算，是透過網際網路共享龐大軟硬體資源的平臺

資料來源：[智慧科技 – 推動「大智移雲」的利器](#)

56



數位科技、智慧科技在圖書館

- ▶ 行動通訊
- ▶ 雲端科技
- ▶ 大數據
- ▶ 虛擬實境與擴增實境
- ▶ 人工智慧
- ▶ 物聯網

57

臺師大圖書館全景

環景網址：<https://walkinto.in/tour/ZyGI-jpsFI-yeGxbsToYg>



58

虛擬實境古典閱讀

Acknowledgement: **C. C. Yang (Library Director of STUST)**

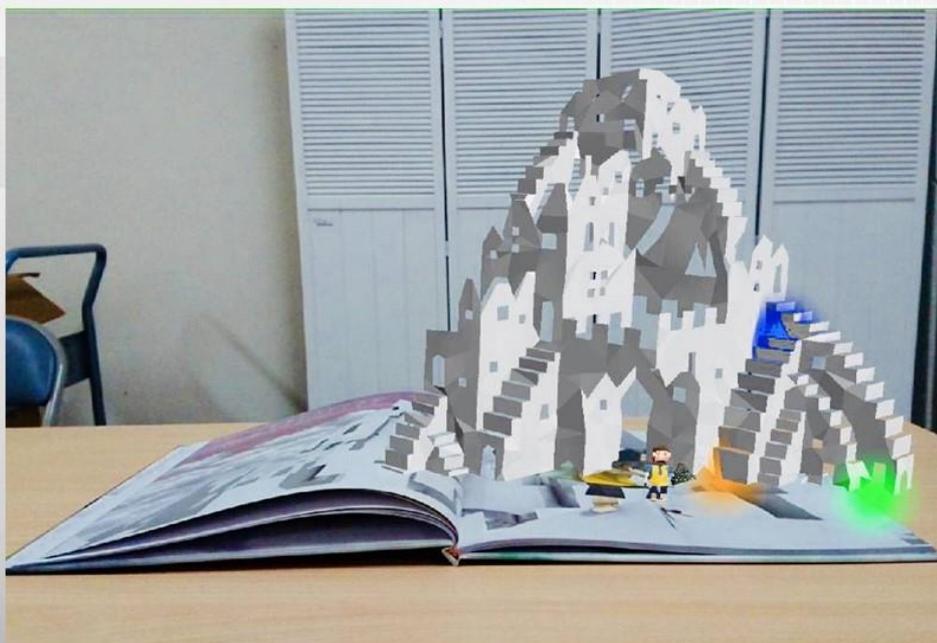
▶ 國家圖書館與南臺科技大學的合作計畫



鐵板沙連到七鯤，鯤身激浪海天昏；
任教巨舶難輕犯，天險生成鹿耳門。

59

擴增實境繪本



圖片來源：臺中市立圖書館

60



國立公共資訊圖書館的機器人

- ▶ 說故事機器人 (影片)
- ▶ 導覽機器人
- ▶ 運書機器人 (影片)



圖片來源：[NAO Next Gen now available for a wider audience](#)

61

參考諮詢機器人－館藏查詢。

已讀 AM 12:04 找館藏新多益

首選必考新多益金色證書文法 [電子資源] / 郭明慧, Jin Ha Woo著

http://www.lib.ntnu.edu.tw/holding/doQuickSearch.jsp?action=view¶m=%2Fsearch*cht%3F%2FX%7Bu65B0%7D%7Bu591A%7D%7Bu76CA%7D%26SORT%3DD%2FX%7Bu65B0%7D%7Bu591A%7D%7Bu76CA%7D%26SORT%3DD%26SUBKEY%3D%25E6%2596%25B0%25E5%25A4%259A%25E7%259B%258A%2F1%252C175%252C175%252CB%2Fframeset%26FF%3DX%7Bu65B0%7D%7Bu591A%7D%7Bu76CA%7D%26SORT%3DD%261%252C1%252C

；更多訊息：<http://www.lib.ntnu.edu.tw/holding/doQuickSearch.jsp?newQuery=true&searchtype=X&search=新多益>

AM 12:04

館藏資源查詢

最新查詢 目前覽書單 顯示MARIC 標記書目 修改查詢條件

檢索點： 關鍵字： 新多益 限制可取得館藏

檢字選項： 標題 175 結果查詢，請序依相關性 日期 書名。

下一頁

館藏地	網路網路	QR Code
作者	郭, 明慧 Woo, Jin Ha 信斯特編輯部	可讀QR Code?
書名	高橋必考新多益金色證書文法 [電子資源] / 郭明慧, Jin Ha Woo著	
出版項	臺北市：信斯特，2017[民106]	
目前得分	參與評分	

檢索點： 關鍵字： 新多益 限制可取得館藏

檢字選項： 標題 175 結果查詢，請序依相關性 日期 書名。

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 - 15 下一頁

關鍵字 (1-12 之 175)

Most relevant titles 1-99

- 高橋必考新多益金色證書文法 [電子資源] / 郭明慧, Jin Ha Woo著, 明慧 臺北市：信斯特，2017[民106] 相關條數： 20
- 高橋必考新多益英語聽力 2. 每題配對100題 / MacIge Language Research Institute 著；林宜琳, 林宜琳譯 MacIge Lan guage Research Institute [臺北市]：高橋文化，2017 相關條數： 17
- 高橋必考新多益聽力閱讀：精選500題 / Yunshui Choi, Hana Ahn 著；林宜琳, 林宜琳譯 (Choi, Yunshui) [臺北市]：高橋文化，2016 相關條數： 16

館藏地	索書號	條碼	處理狀態
公館分館B新樓館庫	805.189508 8344-2 v.2	BM0732032	可外借 押校區借書
林口分館	371.8451 536.2	BM0719563	可外借 押校區借書

參考文獻：陳宜琳(2019)。國立臺灣師範大學圖書館參考諮詢機器人建置與評估。未出版的碩士論文。臺北市：國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所。

62

國立公共資訊圖書館智慧型書架系統 (for 兒童)



63

人臉辨識入館、借書



圖片來源：人臉借書，
公圖智慧科技新體驗！

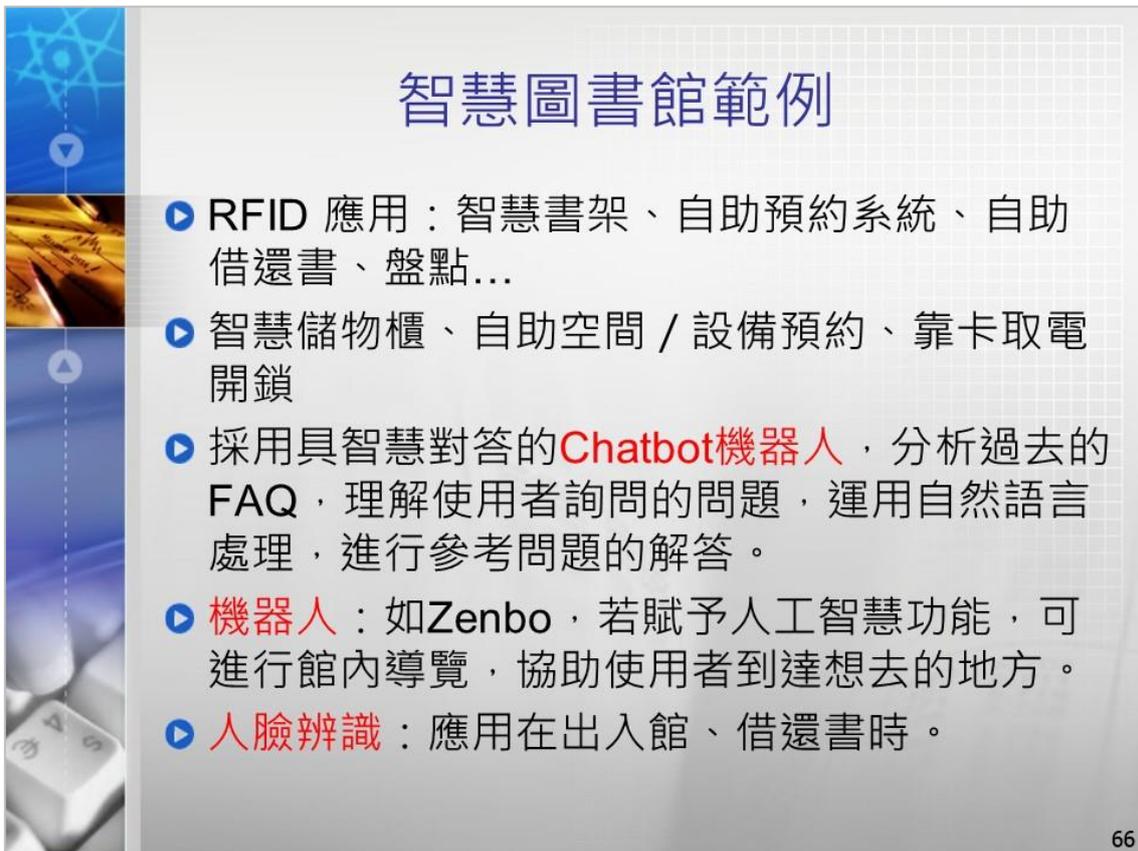


圖片來源：交大x研華
物聯網智慧系統研究中心

64



65



66

智慧圖書館範例 (續)

- ▶ **專家系統**：亦可用在館藏推薦，例如使用者說出他(她)的心情、看書目的、喜歡的作者(可以分析有哪些作者和使用者的作者有相似的調性、出版相似的圖書)等，便可自動推薦符合她心情、目的的館藏。
- ▶ 運用使用者興趣、使用者借閱歷史、使用者人口統計資料(性別、年齡、職業等)，以決策樹、關聯規則探勘、自動分群等技術，**推薦館藏**給使用者。

67

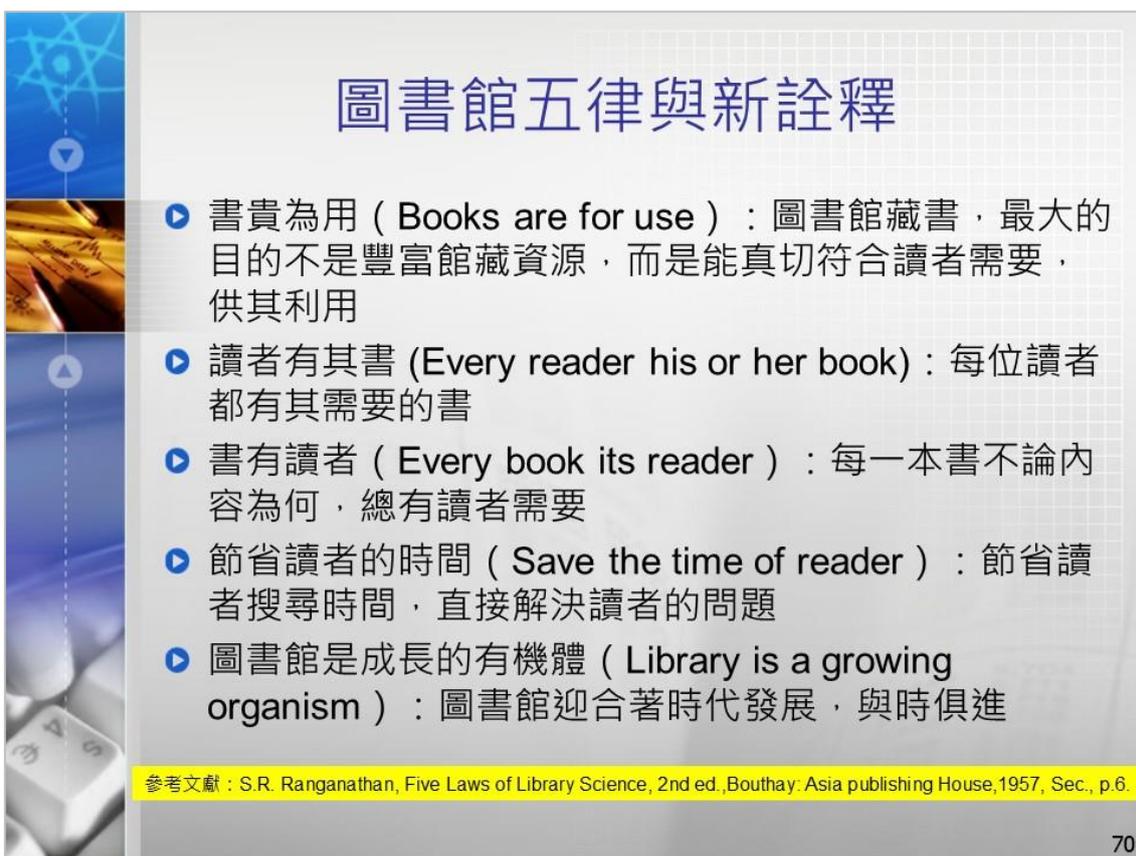
智慧圖書館範例 (續)

- ▶ **結合IoT技術**，整合圖書館空間利用(如研究小間、閱覽室使用人數)、空氣品質管理、空調、WIFI AP用量等，智慧型引導讀者使用圖書館空間，或者是調整空調溫度、強度等。

68



69



圖書館五律與新詮釋

- ▶ 書貴為用 (Books are for use) : 圖書館藏書，最大的目的不是豐富館藏資源，而是能真切符合讀者需要，供其利用
- ▶ 讀者有其書 (Every reader his or her book) : 每位讀者都有其需要的書
- ▶ 書有讀者 (Every book its reader) : 每一本書不論內容為何，總有讀者需要
- ▶ 節省讀者的時間 (Save the time of reader) : 節省讀者搜尋時間，直接解決讀者的問題
- ▶ 圖書館是成長的有機體 (Library is a growing organism) : 圖書館迎合著時代發展，與時俱進

參考文獻：S.R. Ranganathan, Five Laws of Library Science, 2nd ed., Bouthay, Asia publishing House, 1957, Sec., p.6.

70

柯氏圖書館五律

- ▶ 圖書館服務貴為用
- ▶ 使用者有其圖書館服務
- ▶ 圖書館服務有其使用者
- ▶ 對使用者的生命歷程產生影響
- ▶ 圖書館是成長的有機體

71

圖書館五律與新詮釋 (續)

- ▶ 圖書館為人類服務(Libraries Serve Humanity)
- ▶ 尊重知識傳播的各種形式(Respect All Forms by which Knowledge is Communicated)
- ▶ 運用科技聰明地改善服務(Use Technology Intelligently to Enhance Service)
- ▶ 保護知識的自由取用(Protect Free Access to Knowledge)
- ▶ 榮耀過去、創建未來(Honor the Past and Create the Future)

W. Grawford and M. Gorman, The New Laws of Library Science, 1995.

72

分組議題討論 (一)

資源共享



主持人

國立臺灣圖書館
鄭來長 館長

經歷

教育部國民及學前教育署副署長
教育部督學兼新聞組執行秘書
教育部督學兼十二年國教專案辦公室執行秘書
教育部國民教育司專員、科長、專門委員、副司長
臺北市政府教育局科員、股長
國小教師、組長

引言 1

北北基桃共創共好閱讀新願景



引言人

新北市政府文化局
龔雅雯 局長

經歷

新北市政府參事
新北市政府教育局局長
新北市政府教育局副局長
教育部專門委員
教育部科長

引言 2

整合資源、閱讀無限－公共圖書館區域資源中心



引言人

國家圖書館館藏發展及書目管理組
周倩如組 組主任

經 歷

國立陽明大學圖書館組長
國立中央圖書館臺灣分館編審
臺北市立圖書館課長、分館主任

引言 3

芬蘭公共圖書館之合作策略與實例分享



引言人

國立中興大學圖書資訊學研究所副教授兼所長
國立中興大學文化創意產業學士學位學程主任
宋慧筠 副教授

經 歷

國立中興大學圖書資訊學研究所助理教授



縣市串連

4 City Governments

新北市

臺北市

基隆市

桃園市



北北基桃 文化合作

五大面向

文資
保存

文資建材銀行

閱讀
資源

一證通用
圖書通還

文化
場館

易讀導覽系統

藝文
人才

街頭藝人證照整合

文化
節慶

眷村文化節交流



閱讀資源

一證通用 圖書通還

一張借閱證借遍北北基桃，
共享2000萬冊圖書資源。
新北、基隆、桃園透過物流
系統，方便民眾跨域還書。

City-to-city cooperation



文化場館

易讀 導覽系統

推動建立易讀手冊等導覽系
統，讓館所資訊好懂好理解，
協助心智障礙者脫離依賴性，
擁有更多自主決定及融入社
會的能力。

City-to-city cooperation

眷村文化交流

串聯新北空軍三重一村、台北四四南村、桃園憲光二村及基隆二沙灣砲台等眷村，四市聯合推廣眷村文化。

City-to-city cooperation

**街頭藝人
證照整合**

同步實施街頭藝人登記制及規劃街頭藝術嘉年華交流匯演

City-to-city cooperation



文資
保存

文資 建材銀行

期整合文化資產修復現場常見的主要建材，建構完整回收再利用平臺，鼓勵研發設計或公益使用，促進文化資產教育推廣。

City-to-city cooperation

北北基桃 閱讀資源共享

跨域合作 共同發展
各取所長 互補其短



跨域合作 緣起

- 104年國家圖書館與新北市合作，於總館成立分區資源中心，希望發揮公共圖書館資源共享功能，提升區域圖書館間之交流，開啟與基隆合作的契機。
- 我們發現萬里、金山及瑞芳分館有許多來自基隆的讀者，希望讓這些讀者有更便捷的服務。
- 新北市立圖書館與基隆市公共圖書館106年合作推出「一證通用」及「聯合通還」服務，約200萬持借閱證之民眾受惠。



北北基桃現況分析



跨域合作模式

一證通用

- 結合不同縣市圖書借閱證於同一張卡，民眾只需到任一館即可一次辦理多館通用之借閱證。
- 合作範圍：基隆市、臺北市、桃園市

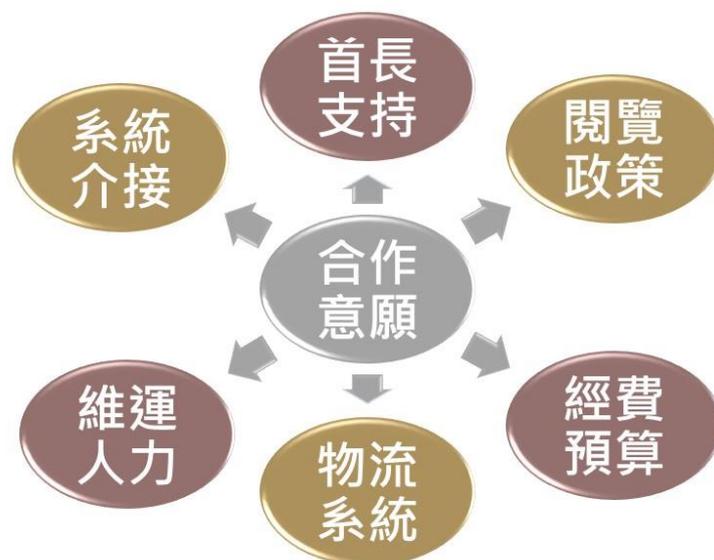
聯合通還

- 提供民眾跨縣市圖書「甲地借、乙地還」的便捷服務，提升還書的彈性及便利性。
- 合作範圍：基隆市、桃園市

跨域合作推動流程



跨域合作基本要素





成功關鍵

縣市首長支持

- 106/3/23朱立倫市長於雙北論壇表示，期待未來能與台北市共享閱讀資源，柯文哲市長同意合作，並指示先克服技術性問題。
- 106/3/24朱立倫市長與林右昌市長簽署閱讀合作備忘錄，啟用新北、基隆一證通用與聯合通還服務，展開兩市跨域閱讀推廣合作，希望帶給市民更便捷的閱讀服務。
- 108/12/9侯友宜市長與鄭文燦市長宣布新北、桃園一證通服務啟用，北北基桃閱讀生活圈正式串聯，借書更便利，希望可吸引更多閱讀人口。



共享2000萬冊圖書資源



借書證 大升級

使用範圍：104館→233館
圖書資源：746萬冊→2,000萬冊
人書比：1.86冊→2.16冊

新北



746萬

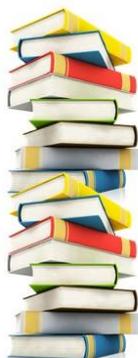
+ 基隆
106年

803萬



+ 臺北
107年

1676萬



+ 桃園
108年

2000萬



跨域合作服務須知

好書大家讀·北北基一證通



新北桃一證通·全面通還



1 北北基公共圖書館
一證通用服務須知

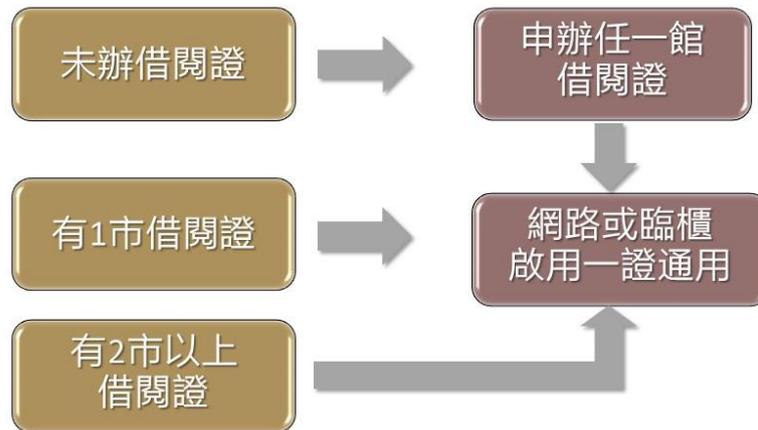
2 新北市立圖書館與基隆市公共圖書館
一證通用及聯合通還服務須知

3 新北市立圖書館與桃園市立圖書館
一證通用及圖書通還服務須知



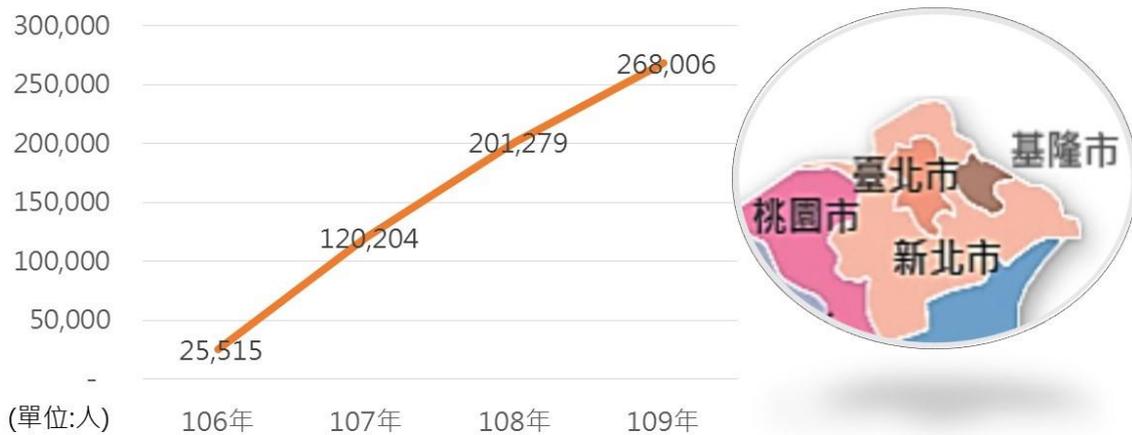


一證通用服務申辦流程



(註：若要借還臺北市圖館藏需先臨櫃過卡) 21

北北基桃一證通用申辦統計

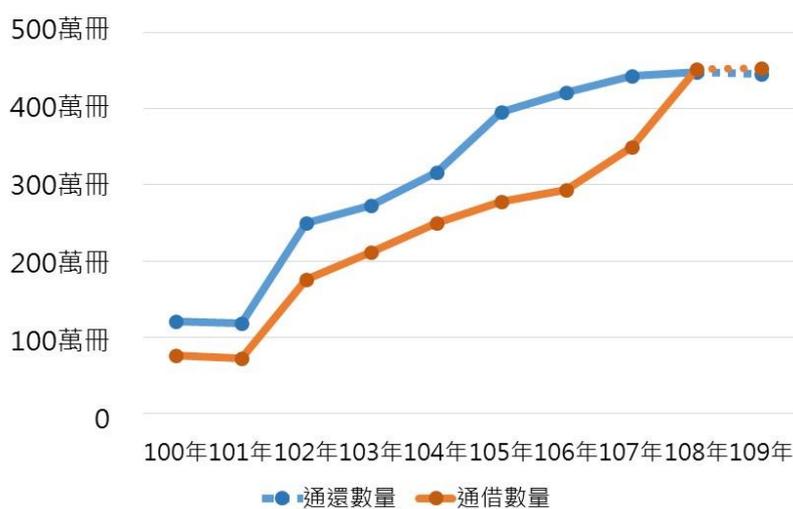


新北通借通還服務

- 為加速書籍流通，自2007年推出「全面通還」服務，擴大整合全市29區的圖書資源，讓民眾借書能夠甲地借、乙地還，各區分館間的圖書流通更便利。
- 讀者透過市圖官網或「新北愛BOOK」APP，即可線上預約全市任一館舍圖書，並指定至任一館取書及歸還。

新北閱讀，無所不在

新北通借通還服務 年近900萬冊





跨域通還服務

- 新北市自106年10月起與基隆進行圖書通還合作。
- 新北市自109年10月起與桃園進行圖書通還合作。
- 目前圖書通還服務遍及新北106館、基隆10館、桃園40館，總計156間館舍，服務範圍達3,407km²佔臺灣總面積近1/10。

年度	通還服務
106年	4,432冊
107年	9,852冊
108年	10,191冊
109年10月	6,986冊



跨域合作準則



27

跨域合作策略



強化溝通機制

- 建立跨域合作連繫窗口，即時溝通討論，掌握各館現況，發掘合作機會。

善用共享平台

- 充份利用國家圖書館、台灣圖書館、公共資訊圖書館已建置的各項共享平台。

提升服務品質

- 各縣市持續充實圖書館的館藏、館舍與館員，精進閱讀服務的品質。



北北基桃 閱讀 新願景

共同生活圈

館藏共享

資源更豐富，借還更便捷
共同提升閱讀力

服務共好

服務更多元，活動更創意
共同吸引讀者來

館員共學

職能更精進，服務更優質
共同強化專業度

共創共好
閱讀新願景

2020
THANKS

Create a new vision for reading together



整合資源
閱讀無限



公共圖書館區域資源中心

國家圖書館
館藏發展及書目管理組
周倩如
109年12月14日



公共圖書館
區域資源中心
Public Library
Regional Resource Center

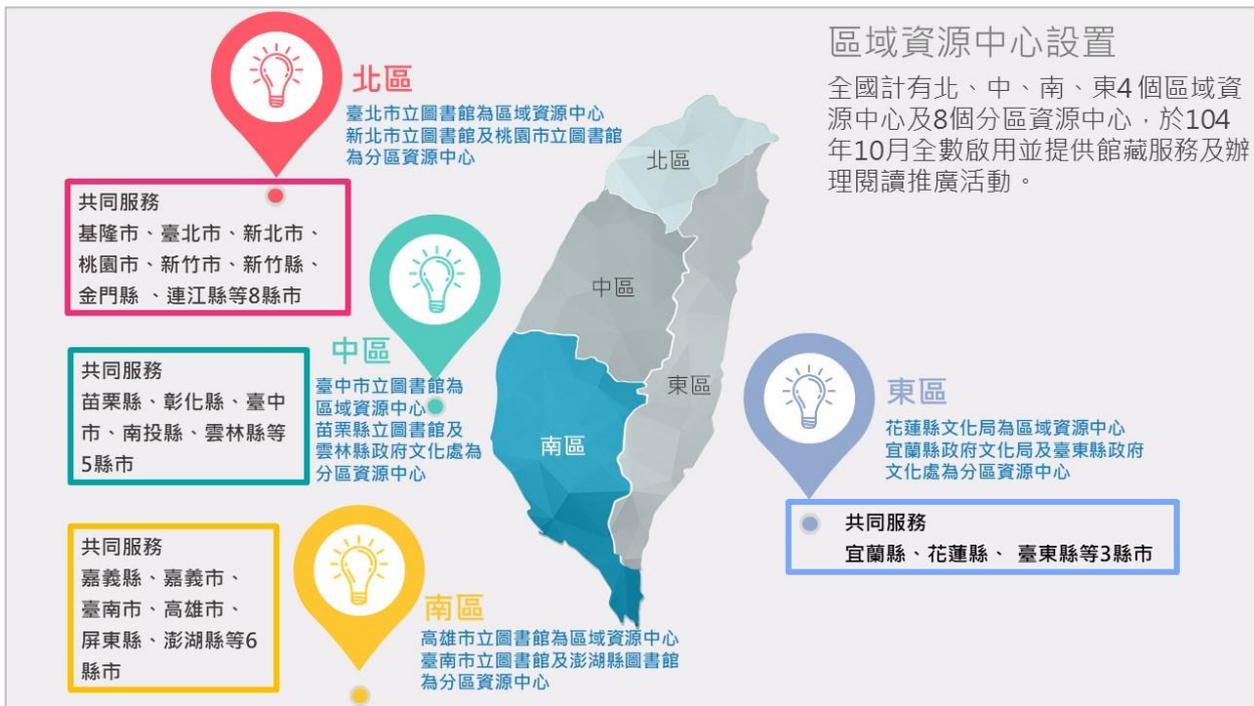
➤ 計畫緣起

102年教育部「閱讀植根與空間改造：102 - 105年圖書館創新服務發展計畫」支持下，國家圖書館著手規劃「公共圖書館資源整合發展專案計畫」

- ✓ 設置公共圖書館區域資源中心作為推廣閱讀基地
- ✓ 購置質量均佳的圖書資料
- ✓ 建置館際互借平台使散置於各個圖書館之藏書得以整合行銷
- ✓ 加強閱讀推廣及館藏資源之流通與分享

➤ 計畫目的

- ✓ 提升公共圖書館館藏質與量
- ✓ 建構公共圖書館特色主題館藏
- ✓ 發展公共圖書館多元文化服務
- ✓ 建立公共圖書館區域資源分享機制
- ✓ 強化公共圖書館社會影響力，增進國民閱讀素養



區域資源中心館藏主題特色(一)



建立初期4大主題



知識性



多元文化



文化創意



青少年

107年滾動式調整主題



人文藝術



樂活環保



科技創新



多元學習



區域資源中心館藏主題特色(二)



區域資源中心	館別	館藏主題
 北區資源中心	臺北市立圖書館 新北市立圖書館 桃園市立圖書館	文化創意、人文藝術 青少年、科技創新 多元文化、多元學習
 中區資源中心	臺中市立圖書館葫蘆墩分館 苗栗縣立圖書館 雲林縣政府文化觀光處圖書館	多元文化、多元學習 文化創意、人文藝術 知識性、科技創新
 南區資源中心	高雄市立圖書館 臺南市立圖書館 澎湖縣圖書館	知識性、樂活環保 文化創意、人文藝術 青少年、多元學習
 東區資源中心	花蓮縣文化局圖書館 宜蘭縣政府文化局圖書館 臺東縣政府文化處圖書館	青少年、多元學習 知識性、人文藝術 文化創意、人文藝術

區域資源中心館藏購置情形

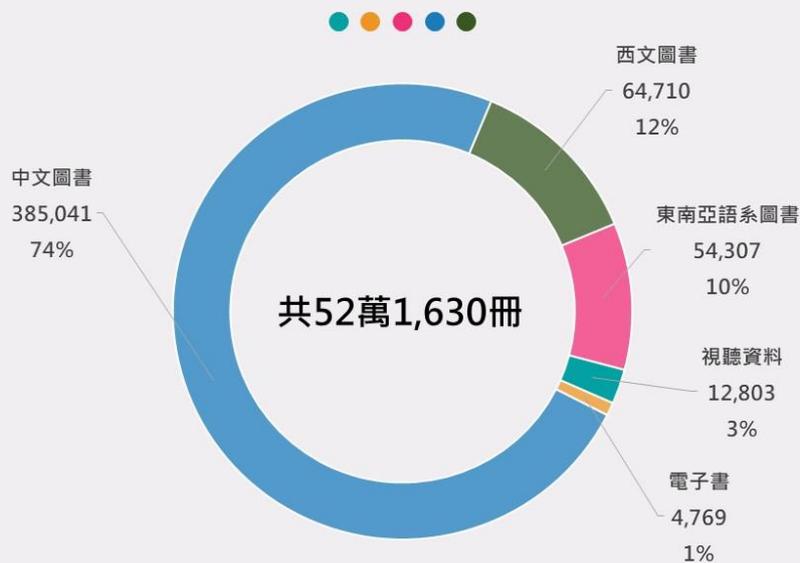


102-109年館藏量統計

建立學科專家選書模式，評選高品質閱讀資源，豐富公共圖書館館藏質量均重
(單位：冊/件)

年度	中文	西文	東南亞	視聽資料	電子書	總計	購置經費
102	68,866	8,736	4,554			82,156	3,200萬元
103	74,268	8,503	9,750	2,894	263	95,678	4,099萬元
104	71,217	16,172	8,478	3,842	537	100,246	4,200萬元
105	72,414	12,019	14,496	1,213	1,599	101,741	5,000萬元
106	18,402	4,437	3,523	439	378	27,179	1,500萬元
107	31,653	6,084	5,511	1,382	518	45,148	2,400萬元
108	26,666	3,495	4,669	1,340	722	36,892	2,100萬元
109	21,555	5,264	3,326	1,693	752	32,590	2,000萬元
總計	385,041	64,710	54,307	12,803	4,769	521,630	2億4,499萬元

區域資源中心館藏類型及數量(102-109年)



區域資源中心主題書目提供圖書館採購參考

印製主題書目寄送各圖書館，資源中心網站提供檔案下載供圖書館採購參考

102-106年每年由專家評選出青少年、知識性、文化創意、多元文化四大主題優質書目，共收錄《青少年》24,103種、《知識性》27,233種、《文化創意》24,689種、《多元文化》22,508種。



107-109年每年由專家評選出人文藝術、樂活環保、科技創新、多元學習、多元文化五大主題優質書目，共收錄《人文藝術》7,432種、《樂活環保》8,241種、《科技創新》5,991種、《多元學習》9,291種、《多元文化》9,174種。

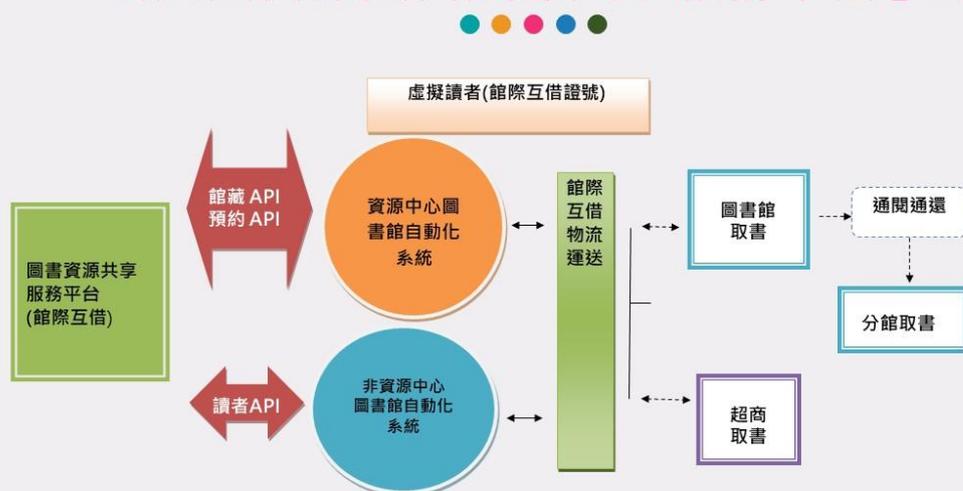




公共圖書館館際互借系統 「公共圖書館圖書資源共享服務平台」



公共圖書館館際互借系統 「公共圖書館圖書資源共享服務平台」架構



區域資源中心「全國一卡通」服務



持任一縣市圖書館借閱證
(無需再辦借書證)

每張借閱證以10冊為限
借期30日，不能續借

每張借閱證以預約5冊(件)為限



區域資源中心 通閱服務

讀者可以選擇至



或



取書、還書



全臺12所公共圖書館資源中心館藏，提供全國民眾借閱利用，民眾持任一縣市公共圖書館借閱證，上網登入「公共圖書館圖書資源共享服務平台」(網址：<http://rrcils.ncl.edu.tw/>)，就可以輕鬆借到資源中心的圖書囉！



公共圖書館 圖書資源共享服務平台
<http://rrcils.ncl.edu.tw>



公共圖書館 資源中心 取書 / 還書 流程



圖書館還書 直接將館際互借圖書(毋須打包)攜至原取書館歸還。



- Q1 資源中心館際互借的圖書如果選擇圖書館取書，是否一定要在原圖書館還書？
- Q2 圖書資料送至超商，是否會通知？
- Q3 超商歸還圖書代碼如逾時效，應如何處理？
- Q4 超商還書時，若包裝超重或過大遭門市拒收，應如何處理？
- A1 否，可選擇圖書館或超商還書；借書亦同。取/還書步驟請參考上述說明。
- A2 超商取書以簡訊通知。
- A3 請於平台重新申請。
- A4 可登入平台取消原還書代碼再分裝，分別重新取得還書代碼。

備註：如有任何問題，請電話洽詢各縣發證圖書館/縣市文化局圖書館或登入平台首頁參考「常見問題」說明(<https://goo.gl/2MMK1K>)



區域資源中心「免費超商取還書」服務

自106年12月起，
推出全臺首創線上免費超商取還書服務

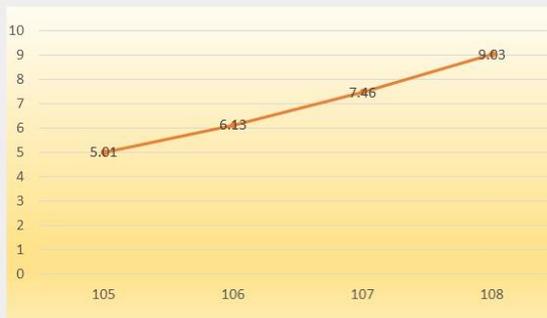
年度	件數	冊數
107	13,353	23,630
108	12,087	22,035
109(1-10月)	9,613	19,245
小計	35,053	64,910



區域資源中心借閱流通



歷年平均借閱次數成長趨勢



累計借閱達441萬冊/件



熱門申請借閱TOP10



排名	題名	作者
1	解憂雜貨店	東野圭吾作；王蘊潔譯
2	科學實驗王	Story a.文；洪鍾賢(Hong Jong-Hyun)圖；徐月珠譯
3	我決定簡單的生活:從斷捨離到極簡主義，丟東西後改變我的12件事!	佐佐木典士著；游韻馨譯
4	人類大歷史：從野獸到扮演上帝	哈拉瑞(Yuval Noah Harari)作;林俊宏譯
5	被討厭的勇氣：自我啟發之父「阿德勒」的教導(首部曲)	岸見一郎，古賀史健著；葉小燕譯
6	年年18%，一生理財這樣做就對了	施昇輝著
7	怨氣撞鈴 =The voice of death	尾魚著
8	為了活下去：脫北女孩朴研美	朴研美著;謝佩奴譯
9	人類大命運：從智人到神人	哈拉瑞(Yuval Noah Harari)作;林俊宏譯
10	小資女艾蜜莉：我的資產翻倍存股筆記	艾蜜莉著

電子書借閱TOP10



排名	題名	作者
1	被討厭的勇氣：人生幸福的行動指南 (二部曲)	岸見一郎，古賀史健著;葉小燕譯
2	TED talks說話的力量:你可以用言語來改變自己，也改變世界	Chris Anderson著;李芳齡譯
3	我們在閱讀時看到了什麼?	彼得.曼德森(Peter Mendelsund)著;許恬寧譯
4	為了活下去：脫北女孩朴研美	朴研美(Yeonmi Park)著;謝佩奴譯
5	中國歷史趣味漫畫：三國鼎立	洋洋兔編著
6	和風自然家 In Taiwan：從MUJI到京都風，你能實現的日系住宅夢	原點編輯部著
7	你只是看起來很努力	李尚龍著
8	神奇的手帳整理魔法;手寫筆記X文具控，50個ideas讓工作生活更美好	Muki著
9	覺察力：哈佛商學院教你察覺別人遺漏的訊息，掌握行動先機! = The power of noticing : what the best leaders see	麥斯.貝澤曼(Max H.Bazerman)著;陳重亨譯
10	單車失竊記	吳明益小說手繪



區域資源中心歷年聯合行銷活動

107年

108年

109年

107年公共圖書館資源中心跨館借書禮相送活動
 一、活動時間：107年3月1日(星期三)至3月31日
 二、活動地點：各區資源中心及區域資源中心
 三、活動對象：凡持有各區資源中心或區域資源中心圖書借閱證者均可參加
 四、活動辦法：(一)凡持有各區資源中心圖書借閱證者，均可向各區資源中心或區域資源中心借閱圖書，並向各區資源中心或區域資源中心借閱圖書，並向各區資源中心或區域資源中心借閱圖書...

「樂活攻略」巡迴書展
 活動時間：107年11月1日
 活動地點：各區資源中心
 活動對象：各區資源中心讀者

108年公共圖書館資源中心「樂活攻略」巡迴書展
 活動時間：108年1月1日至3月31日
 活動地點：各區資源中心
 活動對象：各區資源中心讀者

主題	108.1-2
懷鄉文藝、鄉親生活	北區資源中心 中區資源中心 南區資源中心 東區資源中心 新北區資源中心 臺東區資源中心
科技創新、資訊教育	北區資源中心 中區資源中心 南區資源中心 東區資源中心 新北區資源中心 臺東區資源中心
多元學習、智慧人生	北區資源中心 中區資源中心 南區資源中心 東區資源中心 新北區資源中心 臺東區資源中心
鄉情懷抱、尋根尋祖	北區資源中心 中區資源中心 南區資源中心 東區資源中心 新北區資源中心 臺東區資源中心

108年公共圖書館資源中心「創讀無限」好禮攻略
 一、活動時間：108年1月1日起至3月31日止
 二、活動地點：公共圖書館資源中心、各縣公共圖書館
 三、活動對象：於活動期間內持縣內各區資源中心圖書借閱證的民眾

與書同行，書寫我的閱讀日記 主題書展
 活動時間：109/05/01-08/31

這書有禮 隨讀隨得
 電子書閱讀推廣聯合行銷活動 | 即日起至2020/7/31

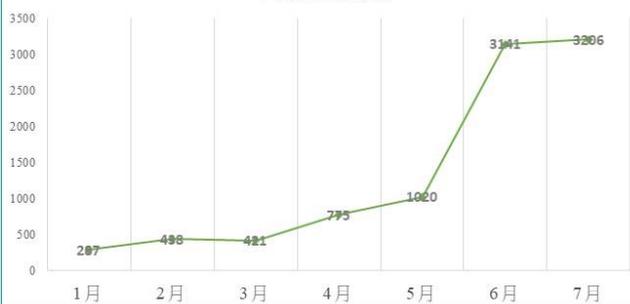
線上書展

北區資源中心(臺北市立圖書館) 中區資源中心(臺中市立圖書館) 宜蘭分區資源中心(宜蘭縣政府文化局圖書館) 東區資源中心(花蓮縣文化局圖書館) 新北分區資源中心(新北市立圖書館) 臺東分區資源中心(臺東縣政府文化處圖書館) 澎湖分區資源中心(澎湖縣圖書館)

澎湖分區資源中心(澎湖縣圖書館)

大腳小腳 走讀台灣
 有聲讀物 座頭鯨在唱歌
 你然心動！給男人寫信
 這一切究竟是...
 海裡的那個孩子

2020年1~7月UDN讀書館電子書單月總借閱量



活動前後udn讀書館電子書借閱統計數據

109年	總借閱量(冊)	總借閱人次	總借閱人數
4-5月(活動前)	1,795	1,756	457
6-7月(活動期)	6,347	6,311	776
比較	增加 4,552	增加 4,555	增加 319

活動前後udn讀書館電子書借閱平均單月統計數據

109年	平均單月借閱量	平均單月借閱人次	平均單月總借閱人數
4-5月(活動前)	898	878	229
6-7月(活動期)	3,174	3,156	388
比較	增加 2,276	增加 2,278	增加 159



謝謝聆聽，敬請指教

感謝各直轄市、縣市公共圖書館一路全力協助與推動



公共圖書館
區域資源中心
Public Library
Regional Resource Center



芬蘭公共圖書館之 合作策略與實例分享

引言人：宋慧筠

副教授兼圖書資訊學研究所所長、
文化創意產業學士學位學程主任
國立中興大學

Email: hsung@dragon.nchu.edu.tw



關於芬蘭公共圖書館的事實

- 芬蘭人是嗜讀者 (avid readers) 和圖書館使用者 (library users) 。
- 芬蘭的公共圖書館由80%的居民票選為最喜愛的文化服務。
- 公共圖書館系統及協調合作管理的營運模式：
 - 中央單位對圖書館之輔導及評鑑機制
 - 總館及分館間協作模式



合作與網絡

- 挑戰：
 - 人口老化（低出生率）
 - 出口主導的全球化經濟之波動
- 合作（cooperation）和網絡（networking）：
 - 赫爾辛基市立圖書館（Helsinki City Library，簡稱：HCL）
 - 羅瓦涅米市立圖書館（Rovaniemi City Library，簡稱：RCL）
 - 赫爾辛基都會區圖書館聯盟（HelMet Library）
 - 聯合行動圖書館
 - 國家發展服務（National Development Services，簡稱：NDS）
（Tuominen & Saarti, 2012）

合作式圖書館網絡

3

赫爾辛基市立圖書館（HCL）

- 為整個芬蘭公共圖書館系統的**中央圖書館（Central Library）**
 - 扮演著全國性館際互借中心。
 - 促進公共圖書館間及公共圖書館和研究圖書館間的合作。
 - 協調地方性、全國性和國際性圖書資訊服務相關的發展計畫。
 - 發展組織圖書資訊服務的共用方法。
 - Libraries.fi
- **Multilingual Library**
 - 採購罕見語言的資料，供全國性使用
- 執行中央圖書館任務的經費，由芬蘭教育文化部支應。



圖片來源：<https://www.libraries.fi/>

4



羅瓦涅米市立圖書館 (RCL)

- 為拉普蘭區 (Lapland) 的區域圖書館 (Provincial Library)
 - 支持區域性的資訊及館際互借服務。
 - Laponica Collection：包括Lapland、the North Calotte和Arctic相關的出版品
 - Sámi library collection、Greenland and Inuit collection
 - 提供區域性的專業訓練。
 - 安排區域性定期會議和研討會、發展線上區域性資訊服務。
 - 芬蘭教育文化部分配國家補助，以確保區域性圖書館服務的任務。

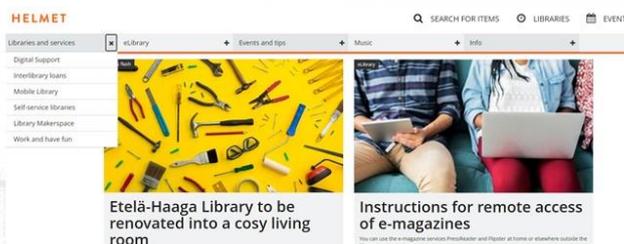


圖片來源：https://www.libraries.fi/buildings/rovaniemi?language_content_entity=en

5

赫爾辛基都會區圖書館聯盟 (HelMet Library)

- 服務芬蘭的都會區
 - 為赫爾辛基都會區 4 個城市組合，包括：Helsinki、Espoo、Vantaa和Kaunianen。
 - 鄰近城市的公共圖書館使用相同的自動化系統，提升服務角色和館藏政策的共通性。
 - HelMet網站是芬蘭最受重視的網路品牌。(Tuominen & Saarti, 2012)



圖片來源：<https://www.helmet.fi/en-US>

6

聯合行動圖書館

- 在拉普蘭區的聯合行動圖書館 (joint mobile libraries)
 - Muonio行動圖書館：在芬蘭、瑞典、挪威的四個城市服務。
 - Karasjoki行動圖書館：在芬蘭、挪威的三個城市服務。
 - 成效：
 - 「支持並強化因人為劃分而形成的國家邊界的一個區域身份。」 (Ihanmäki, 2010)
 - 更有效率地使用資源。(Sulin, 2011)
 - 為地廣人稀區域提供服務的唯一一種方式。(Sulin, 2011)
 - 芬蘭教育文化部分配國家補助，以支持合作計畫和聯合行動圖書館服務。



圖片來源：<https://www.kirjastokaista.fi/en/fln-library-on-wheels-in-lapland/>

國家發展服務 (NDS)

- 提供並發展線上資源、平台和介面服務、溝通、其他服務，以讓所有芬蘭的公共圖書館使用。
- 促進並支援公共圖書館間的合作、發展國際溝通。



圖片來源：https://www.kirjastot.fi/sites/default/files/matbank/VAKE2020-esite_EN_WEB.pdf

8



具廣泛社會效益的合作

- 負責國家營運 (national operators) 夥伴間有密切合作，是非常重要的。
- 實踐芬蘭願景 (Finna vision) 亦是NDS的重要元素之一。
- Finna.fi是芬蘭國家圖書館的一個服務環境。



圖片來源：https://www.kirjastot.fi/sites/default/files/matbank/VAKE2020-esite_EN_WEB.pdf

9

全國性的環境

- NDS合作運作於各層面。

國家圖書館的任務是發展並提供國家服務給大學圖書館、公共圖書館、應用科技大學圖書館及專門圖書館，並且促進圖書館界的國際合作。

賦有區域發展責任的公共圖書館之目的是創造有利條件給座落於該區域內的公共圖書館以改善其活動。其目的是支持公共圖書館及其館員專業能力的發展，並且促進該區域內公共圖書館間的相互合作。



圖片來源：https://www.kirjastot.fi/sites/default/files/matbank/VAKE2020-esite_EN_WEB.pdf

10

NDS服務亮點

- 由專業人士網絡創造的線上內容與服務。



電子圖書館：電子書、有聲書、電子雜誌、音樂、電影、網路課程（瑞典語和英語）



給圖書館專業人員的國家傳播與教育資訊管道、專業訓練的行事曆、芬蘭圖書館及計畫的數據資訊



線上合作資訊服務。由專業館員回覆使用者的提出的問題，同時提供資料來源及研究指導。（瑞典語和英語）。



完整的主題式文章、要訣和資訊；圖書館、檔案局和其他音樂單位的資料庫和網站。（芬蘭、國際）



芬蘭及翻譯兒童及青少年文學，包括每日推薦、兒童及青少年文學獎的新聞。

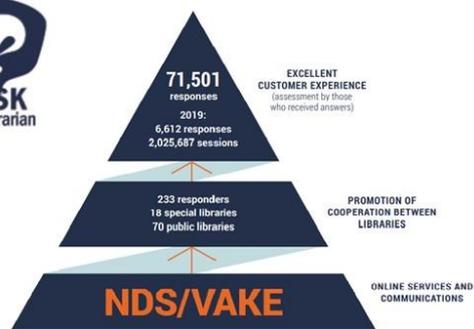


芬蘭公共圖書館年度統計數據，亦提供視覺化工具以協助使用者的研究（瑞典語和英語）

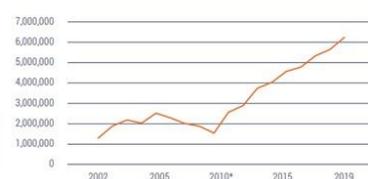
圖片來源：https://www.kirjastot.fi/sites/default/files/matbank/VAKE2020-esite_EN_WEB.pdf

11

給每一個人的圖書館服務



Kirjastot.fi services – number of sessions 2002–2019



圖片來源：https://www.kirjastot.fi/sites/default/files/matbank/VAKE2020-esite_EN_WEB.pdf

12



芬蘭公共圖書館的啟發

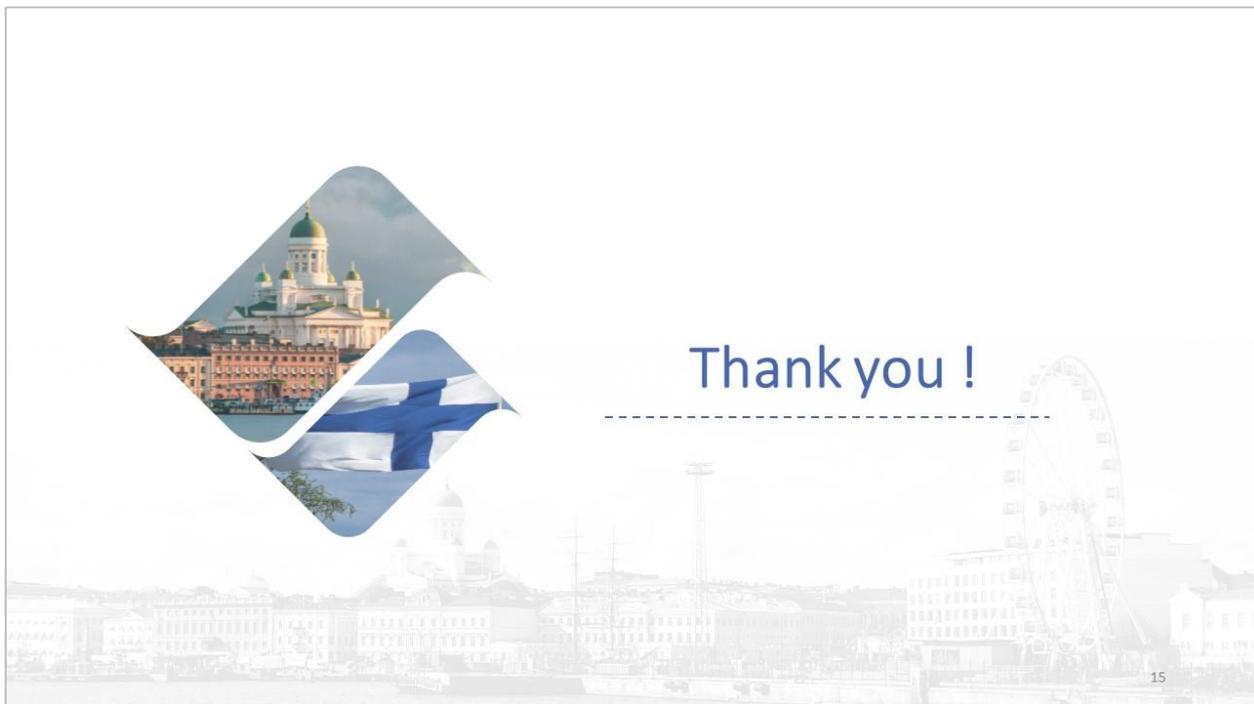
- 圖書館合作與網絡
 - 提倡文化平權 (equality and fairness) 。
 - 以人為本的圖書館服務。
 - 強調多樣化服務 (diverse services) 的價值。



參考文獻

- Helling, J. (2012). *Public libraries and their national policies: International case studies*. Oxford: Chandos Publishing.
- Ihanamäki, S. (2010). Partnerships in the North Calotte area. *Scandinavian Public Library Quarterly*, 43(3): 18-19.
- Sulin, H. (2011). *Opening speech at the 19th Barents Library Conference*. Available at <http://www.rovaniemi.fi/suomeksi/Palveluhakemisto/Kirjasto/BLC2011/Program.iw3>
- Tuominen, K. & Saarti, J. (2012) The Finnish library system – open collaboration for an open society. *IFLA Journal*, 38(2), 115-136.
- Wigell-Ryyanänen, B. (2011). *National public library policy in Finland – a case study*. Oxford: Network for Information and Digital Access.





分組議題討論 (一)

異業結盟



主持人

國立公共資訊圖書館
劉仲成 館長

現職

國立公共資訊圖書館館長
財團法人臺灣閱讀文化基金會董事
國立臺中教育大學國民教育研究所
兼任副教授
國立暨南國際大學教育政策研究所
兼任副教授

經歷

教育部學生事務及特殊教育司司長
教育部督學
教育部督學兼教育研究委員會執行秘書
教育部性別平等教育委員會執行秘書
南投縣政府教育處處長
南投縣政府教育局局長
南投縣社區大學校長
南投縣家庭教育中心主任

引言 1

微冊角落讓閱讀不打烊



引言人

雲林縣政府文化觀光處
陳璧君 處長

經歷

文化部臺北時裝週Taipei Fashion Week評委
文化部文創計劃顧問
2014金馬獎宣傳大片時尚總監
國立故宮博物院乾隆潮攝影展視覺總監
誠品AXES時尚總監
三立電視臺時尚總監
AIFI亞洲國際時尚學院總監
香港 / 中國MODA國際買手學院專屬講師
FASHION NOW國際買手

引言 2

打造書香及巧克力香的閱讀新浪潮



引言人

南投縣政府文化局

李玉蘭 副局長

經 歷

南投縣政府教育處副處長

南投縣政府教育處特殊教育科科長兼草屯駐區督學

南投縣政府教育處社會教育科科長兼中寮鹿谷駐區督學

南投縣政府行政處新聞行政科視導教育部督學兼新聞組
執行秘書

引言 3

青春愛閱讀－「越讀者聯盟」



引言人

花蓮縣政府文化局

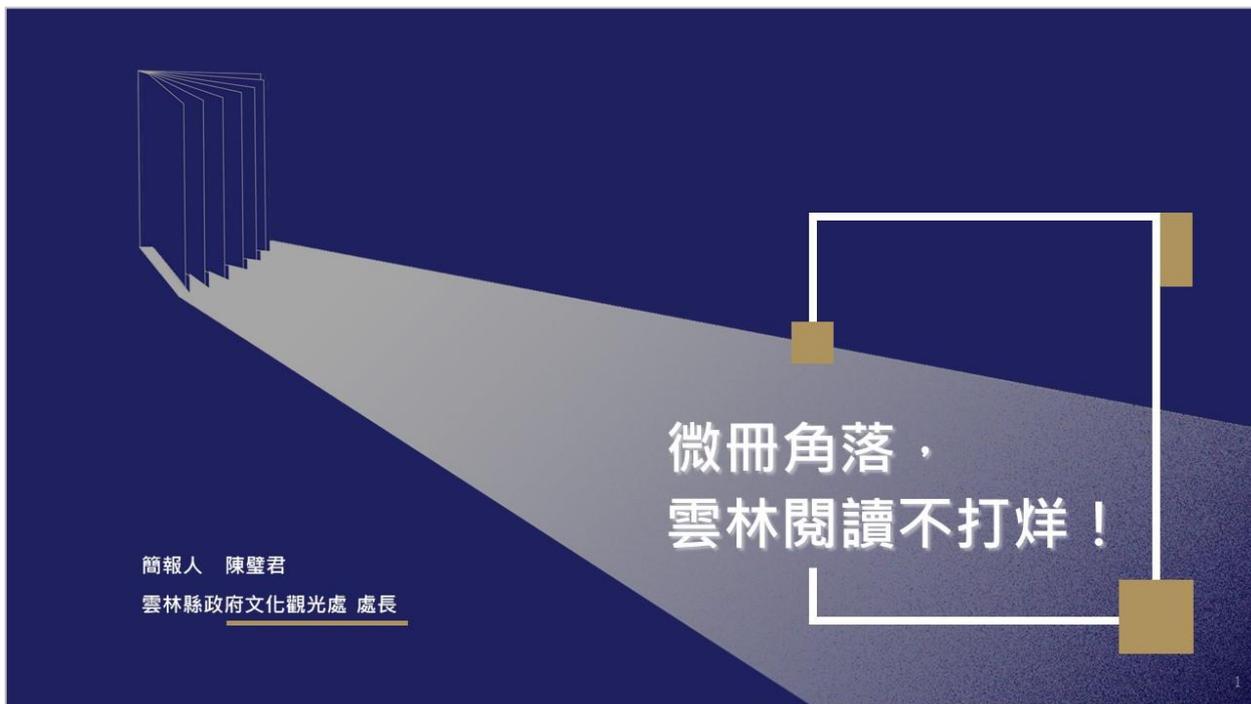
吳勁毅 局長

經 歷

行政院客家浪漫臺三線平臺委員

花蓮縣政府環境景觀總顧問計畫主持人

內政部營建署國土計劃鄉村小組成員





幸福閱讀品牌-微冊角落



Reading · 雲林



願景

讓閱讀成為日常



使命

以積極、多元、創新
開創雲林草根的閱讀運動



目標

讓整個雲林
都是你的圖書館



微冊角落 整個雲林都是你的圖書館

超過130據點

雲林縣20鄉鎮市據點及外縣市臺中、南投、嘉義、彰化。

微冊角落

今(109)年1月取得「微冊角落」及「一本萬力」商標專利權。

24小時不打烊

今(109)年雲林共11家7-ELEVEN和13家全家便利商店加入微冊角落推廣閱讀。

知識環保

本處免費圖書，可以到任一微冊據點交換，讓知識滾動旅行。

5

微冊角落 每一間微冊店家都是一本書

01

品牌識別

02

標示木片

6

微冊共享 · 傳遞閱讀心幸福



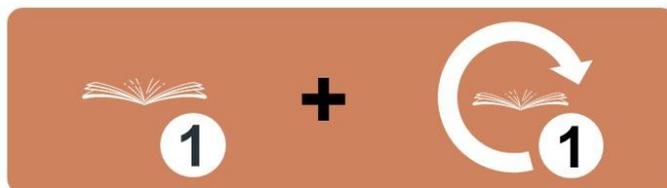
在店家的營業空間，提供一個小角落，
裡面放著兩類的書籍。

微冊

「微冊角落」是每個參與店家的自選書，與店家的品牌或主張有關。

共享

「一本萬力」則是統一由文化處提供的免費圖書。



7

整個雲林都是你的圖書館



目前超過130個據點，遍布雲林縣20鄉鎮，包含7-11及全家便利商店，擴及外縣市台中、彰化、南投、嘉義。

依據店家特色分為四大類：

- A 生活
- B 食物
- C 職人
- D 土地

8



微冊
角落

雲林閱讀創新-異業結盟

微冊
角落

異業結盟·幸福就在身邊



- 公私合作
- 時間、地點不受限制
- 一種日常、一種生活方式
- 共創城市、社區閱讀友善空間

微冊
角落

立體圖書館・閱讀心幸福

A. 生活

TRAVEL & CAFÉ 旅行咖啡

既像是圖書館一角，也像機場書店，也可以是旅途中偶遇的一杯咖啡，某位藝術家的客廳，數算自己去過哪些地方。



C. 土地

STAGE OF MEMORY 植覺劇場

童年記憶中的教室佈置，一個講台或舞台，一次自然實驗，無聲訴說萬物生長凋零的美感故事，忘了台詞沒有關係。

B. 職人

CRAFTSMANSHIP 藝匠廳堂

珍稀古傢俱傢私以及木雕工藝，蔦松陶花器，三秀園書畫雅集，帶領我們與閱讀中的自己面對面，如鏡球旋轉，閃光。

D. 食物

LABOUR & WAIT 精神食糧

從農田到餐桌，鋤頭從工具終於審善地成為目光焦點，就像虎珍堂的地瓜成為中西甜點的極品，讓我們坐下來，細細咀嚼，聆聽。

11

微冊
角落

行動書車・一本萬力募書

◎結合行動書車-佛光山文教基金會



捐一本書能滾動一萬份知識的力量，讓整個雲林都是你的圖書館。

12



顛覆閱讀想像-多元閱讀



閱讀演繹 · 微冊講座

- 106 - 109年閱讀演繹辦理83場次，臉書宣傳及觸及人數突破萬人。
- 每個特色據點提出其微冊主張，通過作者與談、主題講座、說故事、演樂演奏、舞蹈、劇場等方式。



微冊角落 微冊市集 · 關懷土地



邀請文創、小農、手作等攤商，以關懷土地及環境意識為主題結合特展、品牌分享及微冊地圖，引發更多人對雲林生活品質來投入更多的努力與關注。

15

微冊角落 微冊小旅行 · 走讀雲林

一場關於閱讀的旅行

微冊小旅行
- a little trip -

微冊三小TRIP
斗六三小市集食農手作之旅
費用：850/人小孩750 包團：20人
以上費用包含：大眾運輸接駁、老幼在場導覽、午餐、下午茶、保險等。

6/25 三小市集
雲林縣斗六市府前街101號
李宜倩 0985-733-399

09:00 大眾運輸接駁 (高鐵/台鐵)
10:00 太平老街導覽
11:00 三小市集導覽 手作粉粿冰
12:00 同廚 X 行旅館 共食 (進食)
13:30 田野串程
14:00 古坑自家莊園農場導覽
16:00 草蓆樂器 X 冰淇淋 X 梨仔瓜蜜宴
17:00 歸賦

走起！
微冊導覽：三小市集 李宜倩



串門子小旅行

小旅行 X 微冊創作

記憶文化 虎尾一日遊

口湖 蝦遊濕地 觀光之旅

麥鄉 陶漁田野之旅

笨港 老街藝文 觀光之旅

斗六 食農手作之旅

bu.lulu.tw





幸福代言·雲林青少年閱讀大使



雲林閱讀力 No.1



微冊角落 得獎紀錄

- 108年雲林縣在教育部公布「108年臺灣閱讀風貌及全民閱讀力年度報告」整體閱讀力躍升城市項目獲得「縣市人口50萬以上組」第一名，整體閱讀力成長率更提升至2.16%。
- 109年「雲林滿點-創意夢想方程式-競賽優良獎」
- 109年「台灣健康城市暨高齡友善城市獎-健康城市-健康平等獎」
- 109年「服務上場-雲林公共治理典範獎-社會關懷服務類」第三名

微冊角落
Best Awards
雲林閱讀力No.1
2020 Yunlin Reading!
賀 雲林縣榮獲
108年整體閱讀力表現績優城市
108年整體閱讀力躍升城市
108年閱讀力分項表現績優城市
雲林縣政府廣告

微冊角落

因為閱讀而幸福

幸福品牌

形塑雲林閱讀IP

積小成大

打造整個雲林
都是你的圖書館

公私合作

壯大屬於
雲林閱讀風景

多元閱讀

微冊主張帶來
豐富多樣閱讀溫度

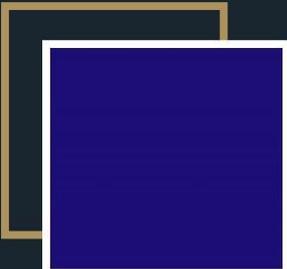
向下扎根

推動閱讀·我們需要你!

凝聚力量

形成雲林人
文化自信網絡

22



推動閱讀·我們需要您

微冊加盟：<https://reurl.cc/31qNd8>
一本萬力募書：(05)552-3137



23



“熊愛”閱讀

南投縣閱讀推動— 「熊愛閱讀」閱讀護照計畫



主辦單位：南投縣政府文化局
合辦單位：財團法人18度C文化基金會



“熊愛”閱讀

目錄

- 一 • 「熊愛閱讀」護照推動成果
- 二 • 前言—「我愛閱讀」之推動
- 三 • 「我愛閱讀」實施方式
- 四 • 改版「熊愛閱讀」閱讀護照計畫
- 五 • 未來展望



壹、「熊愛閱讀」護照推動成果

2



18度C文化基金會獲「常設獎」金獎



圖片:108.11.19於松山文創園區5號倉庫舉行頒獎典禮，18度C文化基金會獲頒「常設獎」金獎獎項

自102年至108年，南投縣政府與18度C文化基金會合辦「我愛閱讀」閱讀護照認證活動，18度長期支持與獨家贊助長達6年多，使得南投縣閱讀成效大幅提升

108年獲文化部第14屆「常設獎」金獎（出資達新台幣1,000萬元以上者。

3



「熊愛閱讀」

108-2期「熊愛閱讀」閱讀成果



圖片:109.4.22於文化局圖書館辦理108-2熊愛閱讀縣長獎評審會議

南投縣政府與18度C文化基金會共同推動108年改版的「熊愛閱讀」

108-2期(108年7-12月)參與認證學校為**125**所

參加學生共**20,798**位

閱讀書籍**704,387**本

每位平均閱讀了**33.8**本書。

4



「熊愛閱讀」

109-1期「熊愛閱讀」閱讀成果



圖片:109.10.15於文化局圖書館辦理109-1縣長獎頒獎典禮

「熊愛閱讀」109-1期(109年1-6月)參與認證學校**127**所

參加學生**20,965**位

閱讀書籍**951,121**本

平均每位閱讀**45.3**本。

5



「熊愛」閱讀

109-1期「熊愛閱讀」閱讀成果



圖片:109.10.15於文化局圖書館辦理109-1縣長獎頒獎典禮

團體獎獎項—各校於半年內推動之閱讀成績計算，依照「愛看書」、「愛創作」二個認證項目選出

24項學校團體獎、
6項鄉鎮市圖書館的全縣總評獎

6



「熊愛」閱讀

頒獎典禮會後 「一日巧克力師」體驗活動



109-1期連霸獎獎品



獲獎學生DIY體驗



109.10.15一日巧克力師實賞合影



109.10.15一日巧克力師DIY體驗活動



DIY成品範例

7



「熊愛」閱讀

「熊愛閱讀」近年統計

「閱讀集點趣」&「說」情「畫」意活動二項活動統計表

期數	學校數	學生總人數	達成人數	完成護照數	普獎獎勵份數	愛看書	愛創作	備註
108-2	125	20,798	7,822	13,643	8,544	704,387	3,241	108年7-12月
109-1	127	20,965	10,561	33,700	11,741	951,121	4,304	109年1-6月
合計		41,763	18,383	47,343	20,285	1,655,508	7,545	
109-2	126	執行中	執行中	執行中	執行中	執行中	執行中	109年7-12月

8



「熊愛」閱讀

貳、前言—「我愛閱讀」

9



「熊愛」閱讀

「我愛閱讀」源起

102年由埔里鎮全鎮國小開始實施，凡實施期間內達到閱讀40本書、參與2場活動、撰寫4篇心得獲得認證目標者，即可獲得由18度C基金會提供價值約300元的巧克力一盒

這項活動刺激超過2000位從未到過圖書館的孩子走進圖書館看書，預估3月至8月底，促進超過6萬本圖書被孩子帶回家。

基於埔里鎮全鎮閱讀運動所激發的閱讀風氣給孩子有所激發。

本局續與18°C文化基金會聯繫再度獲得支持，於101學年度起全縣推動「我愛閱讀」護照認證運動



10



「熊愛」閱讀

結合產官學—閱讀運動金三角



提報機制：

學校老師→鄉鎮市圖書館承辦人→文化局圖書科→18度C文化基金會

11



參、「我愛閱讀」實施方式

12



「我愛閱讀」三項認證

▶ 「我愛閱讀」三項認證如下：

◎「愛看書」

- 低年級閱讀心得40冊
- 中年級閱讀心得30冊
- 高年級閱讀心得20冊

◎「愛活動」項目

- 參加2場指定藝文活動

◎「愛寫作」項目（圖、文並茂）

- 低年級學生（抄寫感動你的句子或是畫出感動你的畫面）
- 中年級學生（每篇最少100字）
- 高年級學生（每篇最少120字）

同時完成
三項認證，
才可獲得
18°C 巧克
力一桶，
不限本數。

13



「熊愛」閱讀

「我愛閱讀」學生護照範例

愛活動 (參與2場藝文活動)

活動名稱 **行動科學闖關**

活動日期 9/26(三) 師長簽名 **金李秀綿**

愛分享 今天的活動很有趣，兩輪有十二關，第二車有三關要把鐵鍊套入或從缺口拿出來，有一位同學問其中一位關主怎麼有些關主會蓋兩次印章，因為一位關主管兩種活動。

留下完美的回憶，請張貼照片，或畫下你印象最深刻的畫面吧！

活動名稱 **海洋教育**

活動日期 10/15(五) 師長簽名 **金李秀綿**

愛分享 今天早上有一個海洋教育的活動，我們想像的海洋是很美麗的，可是真實的海洋是有被污染的，還有許多垃圾漂流著，像是河套子裡卡著吸管，或著把塑膠帶當成母吃下肚子。

留下完美的回憶，請張貼照片，或畫下你印象最深刻的畫面吧！

14



「熊愛」閱讀

「我愛閱讀」學生護照範例

愛活動 (參與2場藝文活動)

活動名稱 **總讀全打**

活動日期 10/7-19 師長簽名 **何建宏**

愛分享 又4小時我們去中工，活動只加在讀書全打的活動，只要去讀書中心就可以得到中信兄弟的獎品。我們終於可以到球場看比賽了，我好開心。閱讀又可看球賽，真是有意義的活動。

留下完美的回憶，請張貼照片，或畫下你印象最深刻的畫面吧！

活動名稱 **香里活**

活動日期 10/7-11/6 師長簽名 **何建宏**

愛分享 今天我們全校來到香里活，他們是公益的，我們去看各處肉品，我在吃了香里活，公益，我感謝。

留下完美的回憶，請張貼照片，或畫下你印象最深刻的畫面吧！

15



「熊愛」閱讀

「我愛閱讀」學生護照範例

愛活動 (參與2場藝文活動)

活動名稱 交書給聽心事

活動日期 106.8.12 師長簽名 李淑娟

愛分享 今天媽媽帶我和妹妹去交書給聽心事老師
去的事我都好喜歡，聽完心事
還可以在交書給發的書去上心
意，以後我還要再去交書給聽心
事！

留下完美的回憶，請張貼照片，或畫下你印象最深刻的畫面吧！

活動名稱 「因交音樂」

活動日期 106.8.21 師長簽名 李淑娟

愛分享 我們在十三至令人
看了「因交音樂」畫卷，裡
面有美麗的佈景，好看的歌
奇異的地點氣氛和一間真正的
交音室，我有進去交音工！

留下完美的回憶，請張貼照片，或畫下你印象最深刻的畫面吧！

6

「熊愛」閱讀

「我愛閱讀」學生護照範例

愛寫作 (圖文分享)

雖然我們無法改變自己的外表，但是，一顆有

低年級小朋友請抄寫感動的句子，或是畫出感動的畫面；中、高年級的小

朋友請完成一篇讀書心得，中年級每篇最少 100 字，高年級每篇最少 120 字。

愛有心，是能讓自己的氣血更好的。

書名 小刺

作者 世一文化 閱讀日期 107.12.31

愛分享 小刺為了能
被小女孩抱住，把
自己身上的刺弄出來，卻不
跑了小女孩，但小女孩不
甘心，牠果子小刺，惡後只
反原狀，好好和大家相處，
的改善不如自己心態改善，用
積正的心態和大家相處，我不
討自己奇氣，更不會以爲，以我
友誠心誠一和人相處，真誠可
以爲真心，大家都喜歡和你
一起玩。

留下完美的回憶，請張貼照片，或畫下你印象最深刻的畫面吧！

107.2.15

17

24

低年級小朋友請抄寫感動您的句子，或是畫出感動您的畫面：中、高年級的小朋友請完成一篇讀書心得，中年級每篇最少 100 字，高年級每篇最少 120 字。

★小嬰兒打來，有的像爸爸，有的像媽媽，不管在床，擁着新衣褲，呵，是最幸福呵！

書名 小氣雲 是什麼顏色？

作者 Adeline Yzac 閱讀日期 106.10.9

一、文告文我們好多和
非隻有爸的父事，有：又高又大的猴蛋包樹、矮矮長不高的長身、聰明又生氣的父兔……

2. 我也想像著小氣雲的雲子：他有猴蛋包樹的黑、父兔的白、工隻和鳥兒的彩色；他不是黑的，也不是白的或彩的。他的頭宇如媽媽的眼睛，白雲，就像一片天空，分著這些彩色……

3. 全是像夜晚的深藍色和月亮亮白的彩色。柔柔阿一坐著說：「我們的氣雲也會是一個只有愛的彩色的雲。」

106

教師李淑娟

「熊愛閱讀」

「我愛閱讀」學生護照範例

愛寫作 (圖文分享)

107

26

低年級小朋友請抄寫感動您的句子，或是畫出感動您的畫面：中、高年級的小朋友請完成一篇讀書心得，中年級每篇最少 100 字，高年級每篇最少 120 字。

書名 南丁格爾

作者 Kim Sun Hee 閱讀日期 107.11.5

變分享 看完了這本南丁格爾後，我覺得她所做的犧牲和奉獻令人很敬佩，她生長在富裕的貴族家庭裡，卻因此變得女醫生才養著，反而從小就很喜歡去關心、幫助貧困的人，她雖然也擁有好的環境和良好教育，可是，她對於富有確定的生活感到不滿足，總覺得尚未完成上帝賦予她的使命，她立志要當上護士，家人和朋友們不贊同也不盡力阻止，可是她依然不放棄，最後打動大家的心，也讓父母答應她的要求；當她投>戰場，做個只有貧苦人家才會信託的護士，可是她改變了這一切，她全心投入創新研究、犧牲自己，成為病患們精神上支柱，她用盡全力的去幫助

社會上需要溫暖及關心的人，這都是我應該去仿效的，尤其是她那顆善良、熱情的、以及那一股堅忍不拔的毅力和永不放棄的精神，更值得我學習，讓我的熱心更延伸到每個人的身上。

南丁格爾

學習歷程

居住地



「熊愛閱讀」

「我愛閱讀」頒獎典禮歷年照片



20



「熊愛閱讀」

「我愛閱讀」頒獎典禮歷年照片



「連霸獎」18度C巧克力時尚包

「連霸獎」芙林熊

21



「熊愛」閱讀

「我愛閱讀」歷年統計表

學期	學校數	學生數	完成護照數	愛看書	愛活動	愛寫作	備註
101-1	79	12,278	5,225	270,247	18,034	30,520	
101-2	71	13,851	7,388	319,320	18,398	34,048	
合計		26,129	12,613	589,567	36,432	64,568	
102-1	95	18,062	10,218	421,876	25,674	46,083	
102-2	107	20,890	11,254	409,439	28,226	52,455	
合計		38,952	21,472	831,315	53,900	98,538	
103-1	119	21,897	15,488	592,996	35,428	67,243	
103-2	117	21,672	14,953	575,713	32,874	63,139	
合計		43,569	30,441	1,168,709	68,302	130,382	
104-1	125	21,646	16,377	618,531	37,520	74,057	104年9月-105年寒假
104-2	126	21,747	13,458	547,705	33,025	63,250	105年2-6月
合計		43,393	29,835	1,166,236	70,545	137,307	
105-2	104	19,071	13,265	528,112	32,602	62,229	新制度 105-2
106-1	122	19,837	11,308	625,602	37,803	74,568	106年1-6月
106-2	114	19,126	13,913	534,794	32,019	61,577	106年7-12月
合計		58,034	38,486	1,688,508	102,424	198,374	
107-1	116	19,372	16,572	610,299	37,644	73,917	107年1-6月
107-2	116	18,991	14,867	545,507	34,147	65,159	107年7-12月
合計		38,363	31,439	1,155,806	71,791	139,076	

22



「熊愛」閱讀

跨界合作—與大學院校合辦 暑期閱讀創意營

本局與靜宜大學蓋夏圖書館連續5年
合辦三天兩夜暑期閱讀創意營



23



跨界合作—與大學院校合辦 暑期閱讀創意營

南投縣學員夜宿靜宜大學蓋夏圖書館



24



跨界合作—與大學院校合辦 暑期閱讀創意營

與靜宜大學蓋夏圖書館合辦5年成果豐碩、
熱烈迴響



25



“熊愛”閱讀 跨界合作—與企業團體合辦活動

106.6.9

本局與中台世界博物館合辦頒獎典禮



26



“熊愛”閱讀 跨界合作—與企業團體合辦活動

106.6.9

本局與中台世界博物館合辦頒獎典禮



獲獎者當天免費參觀中台世界博物館

27



「熊愛閱讀」 跨界合作—與企業團體合辦活動

108.6.19本局與正瀚生技股份有限公司
合辦107-2「我愛閱讀」頒獎典禮



28



「熊愛閱讀」 跨界合作—與企業團體合辦活動

108.6.19於正瀚生技股份有限公司同時
宣布「熊愛閱讀」閱讀護照啟動儀式，
108.7.1起正式實施「熊愛閱讀」



29



「熊愛」閱讀 跨界合作—與企業團體合辦活動

108.6.19於正瀚生技股份有限公司同時
宣布「熊愛閱讀」閱讀護照啟動儀式，
108.7.1起正式實施「熊愛閱讀」



30



「熊愛」閱讀

肆、改版→「熊愛閱讀」
閱讀護照計畫

31



“熊愛”閱讀

護照版本介紹



107-2我愛閱讀護照封面



熊愛閱讀封面設計

32



“熊愛”閱讀

- ▶ 108年7月1日起實施「“熊愛”閱讀」閱讀護照計畫，護照“熊愛”吉祥物與18度C文化基金會閱讀小天使「合而為一」。



33



- ▶ 「熊愛」閱讀以「台語諧音」表達「最愛」閱讀之意。
- ▶ 南投縣內台灣黑熊為國寶級動物，以「熊愛閱讀」為計畫名稱，另可彰顯愛護稀有動物環保意識。
- ▶ 本計畫護照設計以台灣黑熊為發想對象，特徵是前方V字型白色塊，與學士服有異曲同工之妙，由此設計「熊愛」閱讀吉祥物。



34



- ▶ 經由前面闡述的發想過程，目前已設計之「熊愛閱讀」護照包括二款。



「熊愛閱讀」相關規定及表格下載專區：

http://www.nthcc.gov.tw/A7_11

35



「熊愛閱讀」

「熊愛閱讀」計畫二項目

- ▶ 新版「熊愛閱讀」計畫，在考量新一代護照攜帶輕便、使用方便、閱讀多元、印製成本及執行層面等因素，精簡計畫項目為二項：

◎ 「熊愛閱讀」護照—閱讀集點趣：

- 1本閱讀護照含60篇，閱讀後撰寫心得（至少20字以上），鼓勵學生廣泛多元閱讀。此項目一年二期統計閱讀數量(1-6月、7-12月)。註：上半年為2次統計(1-5月畢業生、1-6月在校生)

◎ 「熊愛閱讀」—「說」情「畫」意活動

- 國小低年級、中年級及高年級生，須於「熊愛閱讀」活動1「閱讀集點趣」達成基本門檻，完成閱讀60冊、60冊及40冊書籍後，方可參加本活動，每位學生限送乙份參賽，以8開圖畫紙作畫並書寫心得（格式不拘，圖文於同一面呈現）。

36



「熊愛閱讀」

「熊愛閱讀」執行規範

「熊愛閱讀」閱讀護照		
活動項目	活動1：閱讀集點趣	活動2：「說」情「畫」意活動
活動說明	一年二期，每期申請閱讀護照學生即可參加，每期(6個月)統計乙次閱讀數量。	於活動1：閱讀集點趣活動達成基本閱讀門檻後，方得參加此活動。
普獎獎項	普獎：國小高中低年級，每期達成40冊(高)、60冊(中)及60冊(低)以上之同學可獲閱讀普獎。	
縣長獎 評選獎項	<閱讀高手>	<心得達人>
延伸獎勵	縣長獎獲獎學生可獲得暑期閱讀營報名資格	

提醒：參加「閱讀集點趣」活動，學校提報〈閱讀高手〉縣長獎學生名單，閱讀書冊如重複數超過總冊數百分之10，將取消資格不納入評選。

37



「熊愛閱讀」活動1「閱讀集點趣」閱讀護照

◎「熊愛閱讀」—閱讀集點趣

- 一年二期，每一期(6個月)統計。
- 於一期結束後，由各校總統計並回報至各鄉鎮市立圖書館。
- 國小高年級、中年級及低年級同學達到**40冊**、**60冊**及**60冊**閱讀量，獲「普獎」獎勵。(文化局審查核對正確後，全縣巧克力桶由18度C生產製作後擇期寄達學校)



提報機制：

學校老師→鄉鎮市圖書館承辦人→文化局圖書科→18度C文化基金會

38



「熊愛閱讀」活動1「閱讀集點趣」閱讀護照

「熊愛閱讀」閱讀護照

我的姓名：_____

學校名稱：_____

年級班別：_____

指導老師：_____

聯絡電話：_____

鄉鎮市	類別	聯絡資訊
1 南投市	南投縣政府文化局圖書館	540南投市中興路69號 TEL: 049-2221619
2 南投市	南投市立圖書館	540南投市崇德路91號 TEL: 049-2226196
3 中寮鄉	中寮鄉立圖書館	541中寮鄉永平村永平路270號4樓 TEL: 049-2693714
4 草屯鎮	草屯鎮立圖書館	542草屯鎮草屯街一號8樓 TEL: 049-2328404
5 國姓鄉	國姓鄉立圖書館	543國姓鄉國姓路167號5樓 TEL: 049-2724383
6 埔里鎮	埔里鎮立圖書館	545埔里鎮六合路178號 TEL: 049-2884144
7 仁愛鄉	仁愛鄉立圖書館	546仁愛鄉大同村仁和路59號 TEL: 049-2803942
8 名間鄉	名間鄉立圖書館	551名間鄉中正村彰南路42-2號3樓 TEL: 049-2734848
9 集集鎮	集集鎮文化服務所	552集集鎮集集南門街166號 TEL: 049-2761477
10 水里鄉	水里鄉立圖書館	553水里鄉北埔村自由路二段6號 TEL: 049-2773886
11 魚池鄉	魚池鄉立圖書館	555魚池鄉南水路223號 TEL: 049-2897400
12 信義鄉	信義鄉立圖書館	556信義鄉明德村玉山路41號 TEL: 049-2791534
13 竹山鎮	竹山鎮立圖書館	557竹山鎮山脚路120號 TEL: 049-2649530
14 鹿谷鄉	鹿谷鄉立圖書館	558鹿谷鄉鹿港路96-4號 TEL: 049-2755310

閱讀集點趣—達成閱讀目標的獎勵
(以學年為單位，半年為一期，一年計兩期)

閱讀集點趣活動，旨在鼓勵學生愛閱讀、多閱讀，透過「熊愛閱讀」活動，讓學生在閱讀中累積知識，培養閱讀習慣，並獲得閱讀獎勵。活動內容如下：閱讀目標、累積閱讀量、達成目標後，由文化局審查核對正確後，全縣巧克力桶由18度C生產製作後擇期寄達學校。

01	<p>書名：_____</p> <p>作者：_____</p> <p>心得：(至少20字以上)</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>閱讀日期：_____</p> <p>指導老師：_____</p>
02	<p>書名：_____</p> <p>作者：_____</p> <p>心得：(至少20字以上)</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>閱讀日期：_____</p> <p>指導老師：_____</p>
03	<p>書名：_____</p> <p>作者：_____</p> <p>心得：(至少20字以上)</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>閱讀日期：_____</p> <p>指導老師：_____</p>

提報機制：

學校老師→鄉鎮市圖書館承辦人→文化局圖書科→18度C文化基金會

39



「熊愛閱讀」

活動2「說」情「畫」意活動

◎「熊愛閱讀」—「說」情「畫」意活動

- 一年二期，每一期(6個月)統計。
- 於一期結束後，由各校總統計並回報至各鄉鎮市立圖書館。
- 學生達成「閱讀集點趣」活動閱讀**基本門檻**後，以8開圖畫紙參加此活動。

「閱讀集點趣」活動之基本門檻：

完成閱讀60冊(低年級)、60冊(中年級)、40冊(高年級)

40



「熊愛閱讀」

活動2「說」情「畫」意活動-巡迴展

文化局圖書館
6/24-7/23

草屯鎮立圖書
館7/25-8/20

埔里鎮立圖書
館8/22-9/20



108-2期「熊愛閱讀」—「說」情「畫」意—心得達人縣長獎作品
(圖片地點：文化局兒童室展覽)

41



“熊愛”閱讀

活動2「說」情「畫」意作品範例

低
年
級



42



“熊愛”閱讀

活動2「說」情「畫」意作品範例

低
年
級



43





“熊愛”閱讀

活動2「說」情「畫」意作品範例

中
年
級



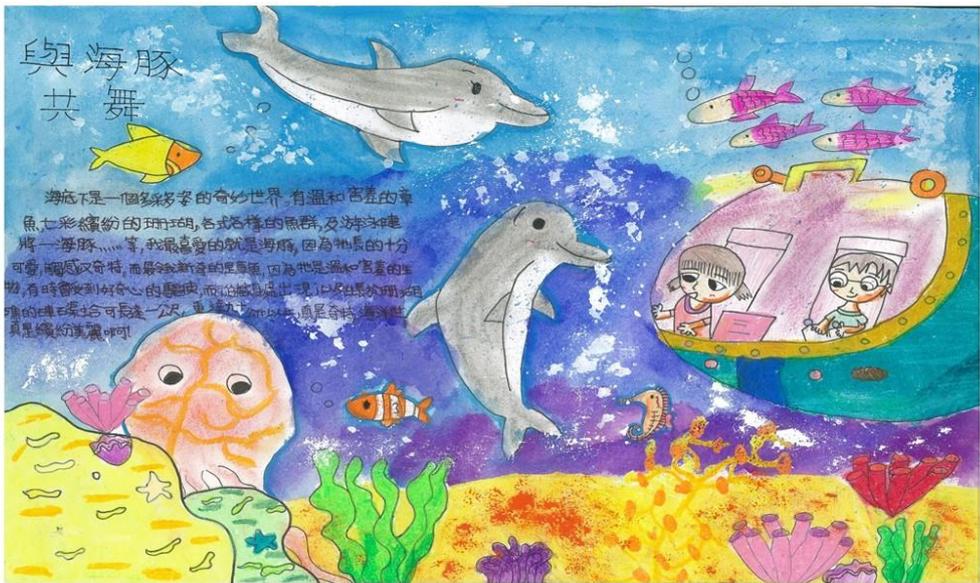
44



“熊愛”閱讀

活動2「說」情「畫」意作品範例

中
年
級



45



「熊愛」閱讀

活動2「說」情「畫」意作品範例

高
年
級



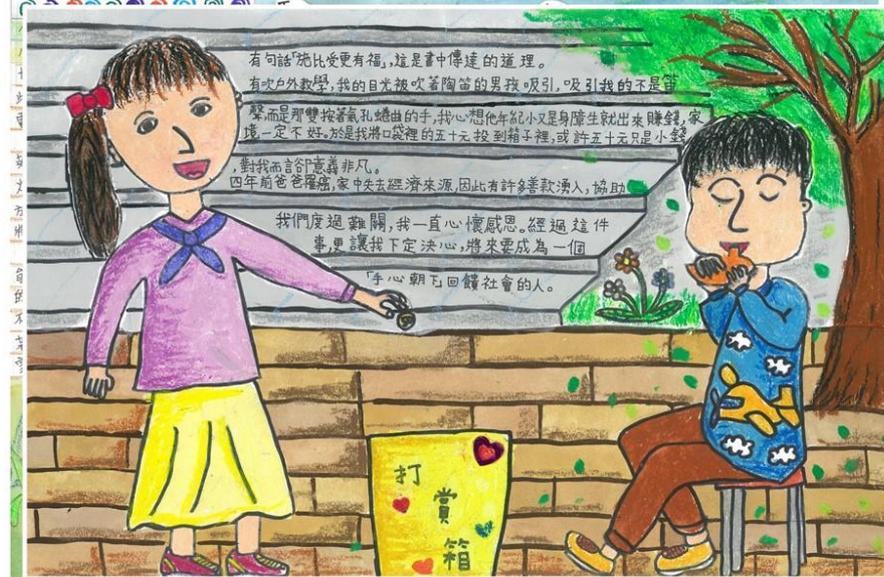
46



「熊愛」閱讀

活動2「說」情「畫」意作品範例

高
年
級



47



「熊愛閱讀」

「熊愛閱讀」閱讀獎勵

◎ 「熊愛閱讀」計畫-- 「閱讀集點趣」、「說」情「畫」意活動頒獎典禮

- 一年二期，每一期(6個月)進行二活動。
- 二活動依簡章規定獲得縣長獎同學，致贈獎狀、獎品。
- 頒獎典禮當天獲獎者參加「一日巧克力師」體驗活動。
- 獲獎學生可優先報名參加「暑期閱讀營」。

48



「熊愛閱讀」

▶ 「熊愛閱讀」閱讀護照計畫，18度C文化基金會贊助以下三項目：

◎ 「熊愛閱讀」
照—閱讀集點趣
動「普獎」獎勵

- 一年二期，每期
獎同學約15,000份巧
克力桶。
- 巧克力桶內隨機附贈
「熊愛閱讀金卷」，
可免費兌換18度C產



◎ 「熊愛閱讀」護
照印製支援

以南投縣政府每年預
算編列印製本活動閱
讀護照為主。
• 如當期閱讀護照印製
量供不敷求，由基金
會贊助印製。

49



伍、未來展望

50



「熊愛」閱讀

「說」情「畫」意活動—定期巡迴展

每期「說」情「畫」意—得獎作品可於縣內14公共圖書館巡迴展覽



集集館 109年 10/17-12/10
文化局圖書館 109年 12/12-110年 1/20
國姓館 110年 1/22-3/2
竹山館 110年 3/4-3/31
魚池館 110年 4/2-5/4
水里館 110年 5/6-6/8

51



「熊愛閱讀」

「走讀台中：Fun出綠色行動力」閱讀營

開幕式長官貴賓共同朗讀營隊主題故事《大偵探奈特》

109.7.22-7.24本局與國立中興大學文學院、圖書資訊學研究所等單位合辦



52



「熊愛閱讀」

「走讀台中：Fun出綠色行動力」閱讀營

闖關遊戲



綠色能源手作工作坊
-組裝太陽能車



18度C來挖冰



53



「熊愛閱讀」 「走讀台中：Fun出綠色行動力」 閱讀營

參訪國立自然科學博物館



大里友善環境教育
工作坊—家務室

參訪國立公共資訊圖書館



體驗動手做果醋

54



「熊愛閱讀」—尋求更多異業結盟



109-1

南投縣公共圖書館

閱讀護照活動

除了長期贊助支持的18度C文化基金會外，期許未來能吸引更多企業團體，能提高企業媒體曝光度，亦可支持本縣閱讀力深耕推廣，製造雙贏局面。

今年109年10月開始，南投稅務出張所於頒獎典禮上提供獲獎學生免費兒童餐券乙張，除了能享受佳餚，也能到出張所參觀藝文展覽，感受文化氣息。

55



簡報完畢，謝謝聆聽。



青春愛閱讀 - 越讀者聯盟 x 異業結盟
「花蓮縣文化局-公共圖書館東區資源中心」經驗分享

引言人：吳勁毅
109/12/14

引言人 簡介

花蓮縣文化局

吳勁毅 局長

學歷

- 台灣大學園藝系
- 東華大學自然資源管理研究所 碩士

經歷

- 行政院客家浪漫台三線平台 委員 (2016)
- 花蓮縣政府 環境景觀總顧問 計畫主持人 (2016)
- 內政部營建署 國土計劃鄉村小組成員 (2019)



「公共圖書館東區資源中心 - 越讀者聯盟x異業結盟」

分享大綱 - 越讀者聯盟

簡介

聯盟好友

未來期望

總結

「公共圖書館東區資源中心 - 越讀者聯盟x異業結盟」

「公共圖書館東區資源中心 - 越讀者聯盟x異業結盟」

越讀者聯盟成立

- 102年獲選為公共圖書館東區資源中心
- 「青少年」為特色館藏
- 主打推動青少年閱讀活動
- 成立「青少年志工團」
- 每月一閱讀為基礎出發
- 至今辦理了63場活動(讀書會、講座、新書發表會等)，參與人次達3千多人。

簡介



東區資源中心空間
「青少年」館藏為主



103年青少年首次讀書會



每年選書師大賽前五名為
擔任當年度導讀者

「公共圖書館東區資源中心 - 越讀者聯盟X異業結盟」

核心對象-聯盟組成

- 教育部及國家圖書館指導注入資源
- 12-18歲喜愛閱讀的青少年成員
- 縣內學校及老師為主要的幕後幫手
- 眾多家長的信任與支持

簡介



「公共圖書館東區資源中心 - 越讀者聯盟X異業結盟」

核心人物-許慧貞老師

學歷

- 畢業於台大圖書館學系
- 台北市立師範學院進修部師資儲備班結業
- 畢業於慈濟大學教育研究所碩士班

經歷

- 台北市立龍安國民小學教師
- 教育部閱讀史懷哲獎
- 天下雜誌閱讀典範教師
- 花蓮縣立明義國民小學閱讀推動教師
- 花蓮縣新象繪本館館長



簡介

「公共圖書館東區資源中心 - 越讀者聯盟X異業結盟」

為什麼是「越」而不是「閱」

因為閱讀，
我們得以超越。

簡介

「公共圖書館東區資源中心 - 越讀者聯盟X異業結盟」

教育單位

聯盟
好友

- 被動式
 - ① 持續宣傳招生
 - ② 利用專題書展暨徵文比賽活動
 - ③ 106年推動「送書進校園」服務被動式
(截至109年11月30日止學校卡77張、班級卡523張,借閱圖書達18萬7千多冊。)
- 主動式
 - ① 107年起深入校園宣傳越讀者聯盟
 - ② 109年邀請至花蓮高中學校參加
「學校與公共圖書館的利用」





至縣內學校主動宣傳招生
聯盟成員親身分享參加讀書會經驗



至縣內學校主動宣傳招生
聯盟成員親身分享參加讀書會經驗



「公共圖書館東區資源中心 - 越讀者聯盟X異業結盟」

在地書店

聯盟 好友

- 透過不一樣方式認識書店，以活動進行引領青少年瞭解書店。
 - ① 選定主題以五本書名串出一段話。
 - ② 如果我是書店店長如何經營書店
- 聯合辦理主題書展
- 多項活動結合
 - ① 閱讀集點活動
 - ② 主題書展圖書享有活動折扣
 - ③ 共同邀請名人講座



政大書城共同辦理
探索書城系列活動
每年學生互相交流盛大活動



學生組成團隊利用活動擔任
店長與選書師身份

「公共圖書館東區資源中心 - 越讀者聯盟X異業結盟」

聯盟 好友

台灣球芽棒球發展協會

- 「周思齊培育基層棒球人才獎助學金」
- 一同下鄉至偏鄉棒球隊學校訪視贈書
- 運動棒球徵文活動
 - ① 文化局辦理徵文活動頒發獎狀禮卷
 - ② 球芽協會加碼獎學金及禮物
- 職棒球星講座
- 106年及108年與國立公共資訊圖書館合作辦理「閱讀全壘打.夢想象前行」活動
- 109年配合縣內全民運活動打造「花蓮棒球故事館」共同宣傳



職棒球星周思齊現場與小球迷、青少年分享閱讀重要性



職棒球星頒發獎學金給
成績優秀棒球員學生

「公共圖書館東區資源中心 - 越讀者聯盟X異業結盟」

縣內國、高中學生

- 學習活動如何計畫、執行，並有效整理導讀圖書重點與分享主軸。
- 嘗試透過從底下觀眾的角色變成主要的主講者，從習慣緊張轉換自信的舞台。
- 發揮個人特色專長(如美術班學生的創作:公共圖書館閱覽證、活動海報、設計攤位)。

未來
期望



「公共圖書館東區資源中心 - 越讀者聯盟X異業結盟」

各縣市青少年

- 走向線上視訊讀書會拉近城鄉距離
共同參與及討論
- 閱讀習慣養成習慣需要家長鼓勵與
支持轉為持續進行閱讀的動力

未來
期望

「公共圖書館東區資源中心 - 越讀者聯盟X異業結盟」

在地書局、獨立書店

- 由書店推薦或接洽辦理適合青少年
族群的作家來分享
- 成為圖書館多項閱讀活動的分享站

未來
期望



黃亦中作家與越讀者聯盟
分享新書見面會

「公共圖書館東區資源中心 - 越讀者聯盟X異業結盟」

社福團體

- 花蓮縣青少年福利服務中心
- 結合圖書館共同規劃閱讀活動
- 主動將活動帶入經濟弱勢家庭的兒童、青少年生活中更加利用政府的資源作為結合

未來
期望



「公共圖書館東區資源中心 - 越讀者聯盟X異業結盟」

越讀者聯盟走向

- 引領學生閱讀、提供資源利用為主要宗旨
- 自發性探索未來生涯規劃
- 不同方式進行「閱讀」
- 以更有趣方向規劃吸引
- 學校資源及圖書館資源間暢遊

總結

「公共圖書館東區資源中心 - 越讀者聯盟X異業結盟」

THANK YOU!
THANK YOU FOR LISTENING..



分組議題討論 (二)

創新價值



主持人

國家圖書館
曾淑賢 館長

現職

國家圖書館館長
輔仁大學圖書資訊學系兼任講座教授
國立政治大學圖書資訊與檔案學研究所兼任教授
國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所兼任教授

經歷

天主教輔仁大學圖書資訊學系教授
臺北市立圖書館館長
國民大會秘書處資料組編纂
國民大會秘書處資料組科長
臺北市立圖書館民生分館主任

引言 1

後疫情時代的圖書館服務



引言人

國立臺灣圖書館
鄭來長 館長

經歷

教育部國民及學前教育署副署長
教育部督學兼新聞組執行秘書
教育部督學兼十二年國教專案辦公室執行秘書
教育部國民教育司專員、科長、專門委員、副司長
臺北市政府教育局科員、股長
國小教師、組長

引言 2

設計思考與圖書館創新－以臺中市立圖書館為例



引言人

臺中市立圖書館
張曉玲 館長

經 歷

中華民國圖書館學會第56屆閱讀與心理健康委員會主任委員
中華民國圖書館學會第55屆書香社會推動委員會主任委員
臺中市政府文化局文化研究科科长
臺中市政府文化局圖書資訊科科长
臺中市立港區藝術中心主任
臺中市立屯區藝文中心秘書

引言 3

他山之石：新加坡公圖創新思維之體現

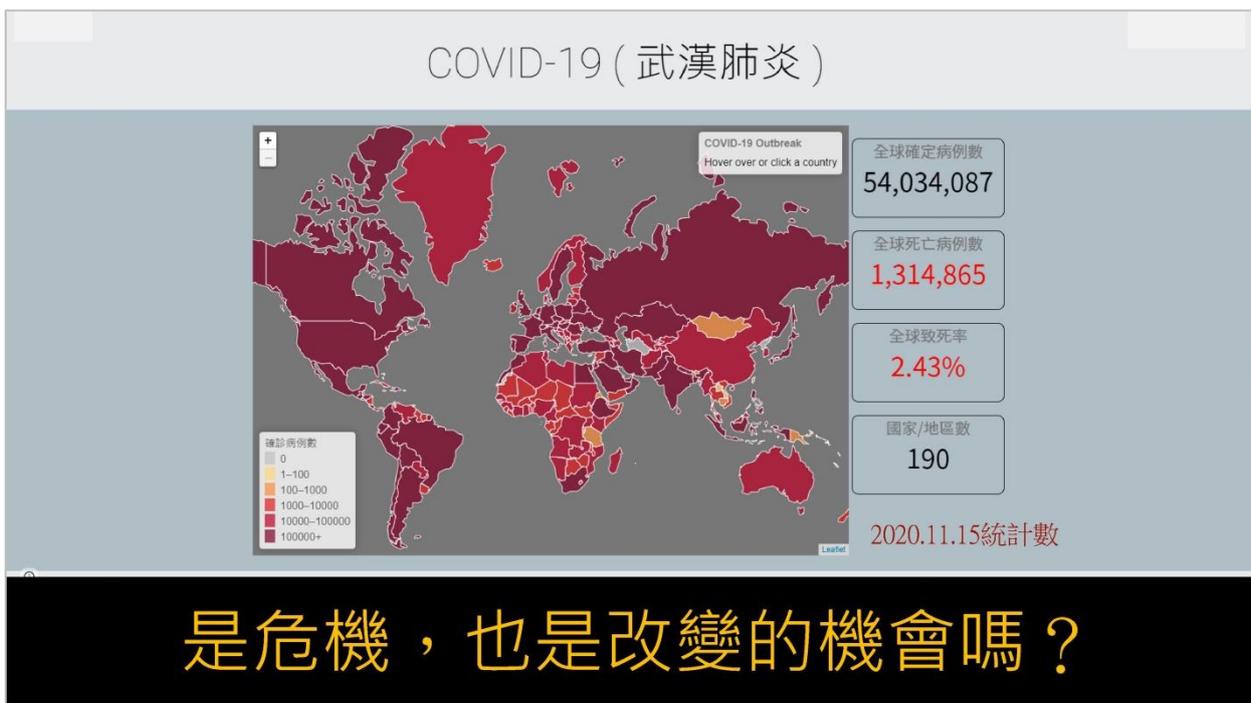


引言人

臺北醫學大學圖書館館長暨通識教育中心教授
邱子恒 教授

經 歷

臺灣醫學圖書館學會第2-3屆理事長
中華民國圖書館學會第55-56屆常務理事
醫學圖書館委員會主委
中華圖書資訊學教育學會理事、會員發展委員會主委
臺灣博碩士論文雲端書庫全國聯盟發展委員會委員
中華圖書資訊館際合作協會理事、國際館際交流委員會主委
美國華人圖書館員協會（CALA）終身會員
國家圖書館編纂、國際合作組主任、知識服務組主任
輔仁大學圖書資訊學系、國立師範大學圖書資訊學研究所、國立臺灣大學圖書資訊學系兼任教授



疫情對我們的生活有什麼影響？

在疫情影响下，工廠的生產活動、你我的上班型態，甚至食衣住行育樂等生活方式，都發生顯著的改變。而AI、5G等數位科技，在未來，極可能巨大地影響你我的生活，進而衍生新的生活方式。



圖片來自網路



KEY TIMES to Practice Social Distancing

✓ Inside your home when someone has, or thinks they have, COVID-19
If possible, stay at least 6 feet away.



6 feet

✓ Outside your home
Stay at least 6 feet away from people outside of your household in indoor / outdoor spaces.
Stay out of crowded places if possible.



6 feet

cdc.gov/coronavirus

USA

資料來源：<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prevent-getting-sick/social-distancing.html>

CS317639-A 07/05/2020





圖片來源：<https://www.yahoo.com/news/coronavirus-gallery-covid19-social-distancing-140452657.html>



照片來源：<https://www.ena.com.tw/news/firstnews/202005155008.aspx>



全英國上下宣導防疫的標語：待在家裡、遵守NHS的規定、挽救生命。

(Stay home, protect the NHS, and save lives.)

NHS: National Health Service

沒事宅在家，宅在家沒事

資料來源：<https://500times.com/news/120840/4552654>

防疫新生活運動

啟動防疫樂活新態度，希望民眾在維持個人**防疫措施**(勤洗手、無法保持社交距離及搭乘大眾運輸時佩戴口罩)的情況下，可以**放心參與各項戶外活動**，例如：觀賞戶外型態的音樂會、藝文表演及體育賽事，或從事踏青、運動、旅遊等有益身心健康的活動。

疾管局：<https://www.mohw.gov.tw/cp-4633-52991-1.html>

在疫情籠罩下，
民眾學習型態或圖書館服務型態
有哪些改變？

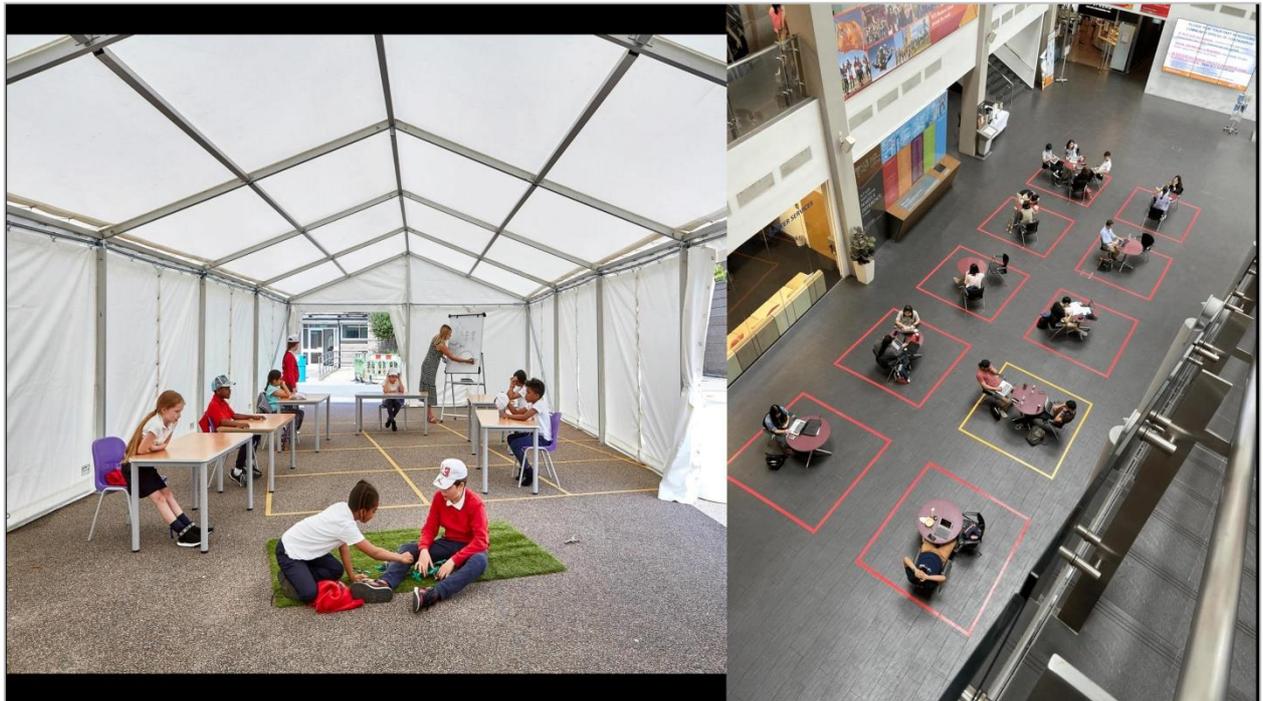


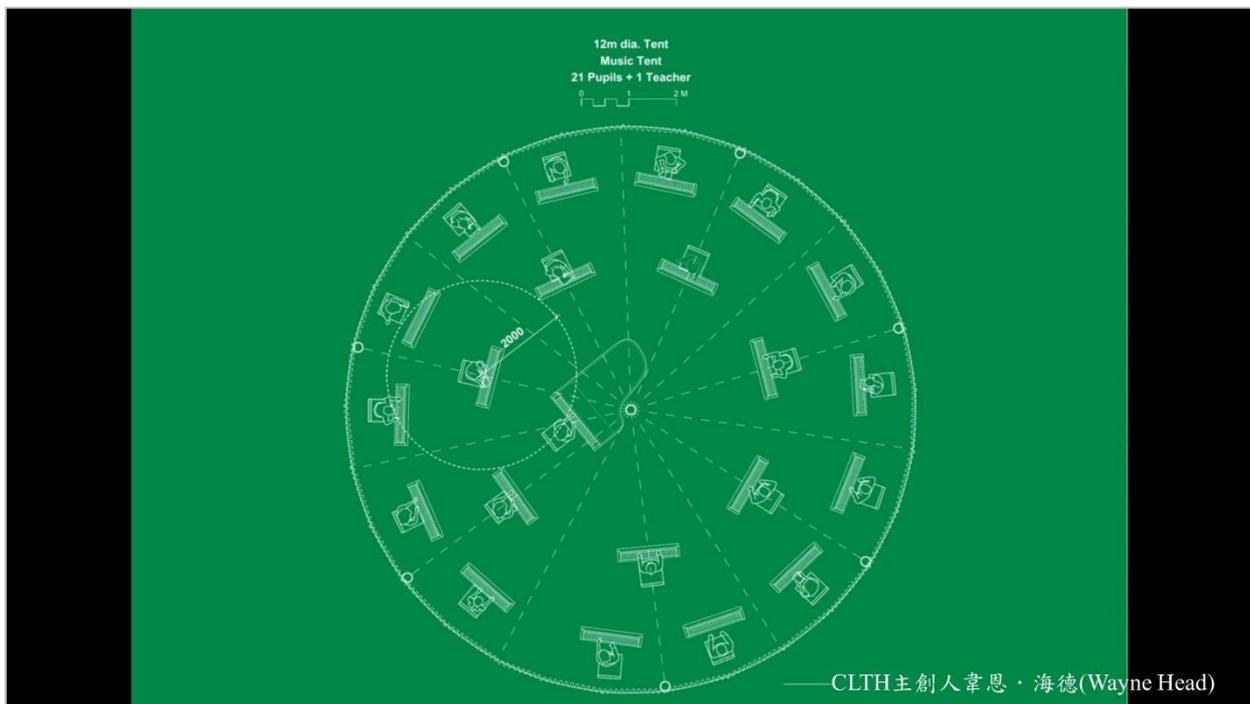
英國建築團隊CLTH所構想的新教室設計(Pop-up Schools)，係為因應今(2020)年6月英國學校逐步解封，有必要讓學生、教職員工彼此間保持必要的社會距離。此帳篷式設計考量了疫情流行期間在戶外學習的可能性，運用再生材質，利於攜帶，「教室」內部採向心型的座位設計，同時亦鼓勵與在地社區能安全共融。

<https://www.tdri.org.tw/29100/>

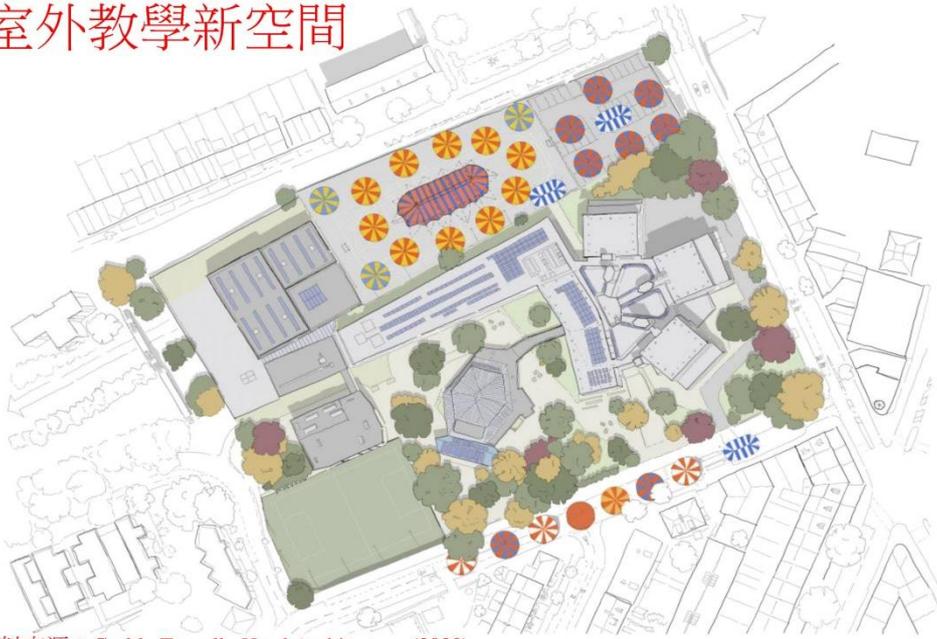


資料來源：Curl la Tourelle Head Architecture (2020)





室外教學新空間



資料來源：Curl la Tourelle Head Architecture (2020)

香港公共圖書館服務最新安排(2020/10/7)

- ▲維持正常開放時間，入館必須體溫檢測、使用酒精搓手液、佩戴口罩。
- ▲圖書館加強清潔及消毒，確保通風系統正常運作，保持室內空氣流通。
- ▲12歲以下兒童必須在成人陪同下才可進館及使用各項圖書館設施和服務(包括學生自修室)。
- ▲所有公共圖書館及學生自修室全面恢復正常開放時間。流動圖書館於6月29日恢復服務。
- ▲玩具圖書館及兒童多媒體資料室、其他公共圖書館的兒童互聯網數碼站繼續暫停服務。
- ▲開放部分電腦設施(包括電腦資訊中心工作站及互聯網數碼站)。市民先以電話預約。讀者可於圖書館開放時間內，預約即日或下一個開放日使用電腦工作站。自7月7日起，每人每天可於圖書館開放時間內預約兩節使用時段，每節一小時，先到先得。
- ▲自助還書箱恢復運作，圖書如無其他讀者預約，續借次數上限恢復為5次。

https://www.hkpl.gov.hk/zh/library-notices/All%20libs%20resume_20200929.html



圖書館對Covid-19疫情的回應

01 進館流程增加人力負擔

02 館藏借閱程序改變

03 學習(活動)方式改變

04 館員任務的轉變

05 Open or Close

- ◆ 進入圖書館必須量測體溫、戴口罩、採實聯制。
- ◆ 民眾仍可自由進出圖書館，但對館員而言，確實增添人力負擔。

01 增加人力負擔





因應2019新型冠狀病毒(俗稱武漢肺炎)防疫措施與開館事宜

圖書館開放時間

2月10日至11日	閉館 配合全校消毒
2月12日至24日	08:30-15:00
2月25日至27日	08:30-16:30
3月2日之後	08:30-20:30
*周六日不開館	

圖書館 圖書部電話
 TEL: 02-2663-2102# 8100
 E-MAIL: info@tsu.edu.tw
 © tsu.lib.edu.tw/main.php

1. 閉館期間請讀者利用自助借還書機，請撥打02-2663-2102分機3100洽詢，各書架圖書等，照常開放借閱。
 2. 除自備圖書外，每日由2月25日起開架至3月10日，建議讀者，為避免人員接觸，可多利用圖書借閱服務。
 3. 依據衛生福利部疾病管制署「學校因應新型冠狀病毒肺炎疫情防務建議及健康管理制度」建議，本館即日起(2020-2-3)實施「2019冠狀病毒肺炎防疫書」相關防疫措施，包括圖書配盒消毒人員、定期實施洗手、消毒圖書生與讀者禮節，及生病在家休息之基本防疫措施。
 4. 如讀者有持續咳嗽、發燒等症狀(體溫超過37.5°C)，有發病症狀之現象，請依據防疫或疾病管制建議，應儘速至附近醫院或診所就醫接受治療，並儘多利用自助電子資源服務人員，以確保發生呼吸道傳染病疫情。
 5. 以上事項或建議之配合，若有不便之處，還請見諒。
 6. 只相關防疫資訊及建議服務部疾病管制署網站：
<https://www.cdc.gov.tw/> 瀏覽查詢。

01 增加人力負擔

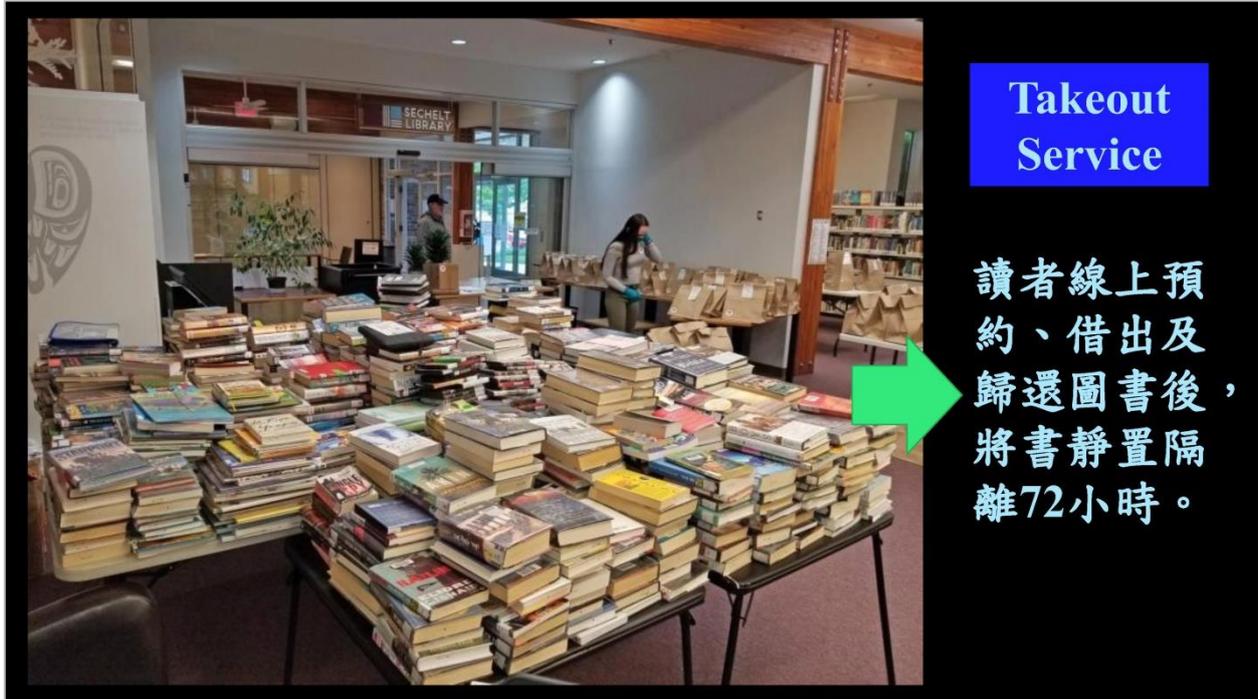
體溫量測、實聯制：

要關注如何降低館員負擔，加速、簡化民眾入館程序。

02 館藏借閱程序改變



- ◆ 讀者增加使用自助借還書設備。
- ◆ 臺灣疫情相對輕微，尚能正常使用圖書館，借還實體書。



CURBSIDE SERVICE
New Hours

Curbside Service Hours
Beginning Tuesday, October 6:
Mon. thru Sat.
8 a.m.–noon
Tues., Wed. & Thurs.
4–6 p.m.

To reduce the spread of COVID-19, practice appropriate social distancing & wear a face covering while using Curbside (including walk-up) Services.

At this time, no library services are available at South Mountain Community Library.
For more information about library services or online programming:
phoenixpubliclibrary.org | 602-262-4636

PhoenixPublicLibrary

Libraries Closed
All Library locations remain closed to limit the spread of COVID-19. Select locations are now offering limited curbside pickup service, and 13 locations are accepting returns during limited hours. [Find the latest updates on our Road to Reopening page.](#)

Curbside Pickup Service

While Library buildings are closed you can pick up your Library items at one of our curbside pickup service locations. You may pick up items by car or on foot.

【借書得來速】
在國外，許多圖書館提供 Curbside Pick up Service，減少人與人的接觸。

03 學習(活動)方式改變⁽¹⁾

◆在疫情漫延下，遠距學習成為焦點。

“Digital libraries can ensure continuity as Covid-19 puts brake to academic activity”

~UNESCO

There is a transition to distance learning on an unprecedented scale. Institutes are racing to shift their courses online; students are engaging in masses with e-books and e-learning.

遠距學習正以前所未有的規模進行著。各機構正積極將課程轉至線上；學生們正大量的借閱電子書和進行e學習。

03 學習(活動)方式改變⁽²⁾

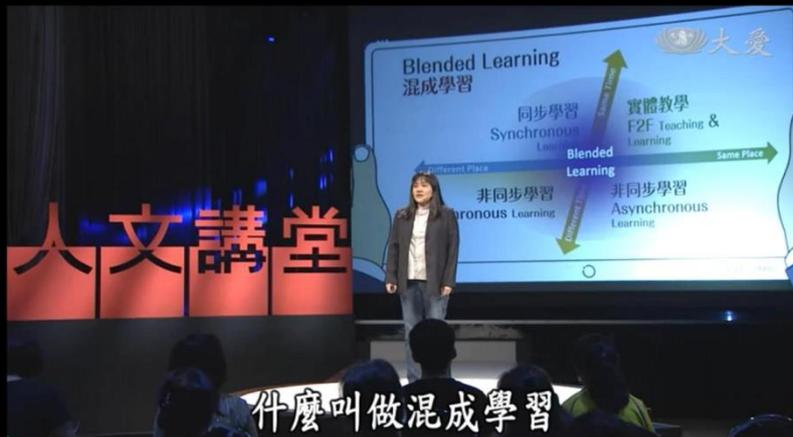


圖書館活動改成直播或預錄形式，提供讀者線上學習。

※台北市圖留學資料中心提供直播服務。



03 學習(活動)方式改變⁽³⁾



【人文講堂】20201114 - 疫情時代數位學習創新反思 - 岳修平

◆ 疫情過後，混成學習 (blended learning) 可能成為新型態。

※ blended learning:

A style of education in which students learn via electronic and online media as well as traditional face-to-face teaching.

04 館員任務的轉變⁽¹⁾

◆ 在疫情漫延下，館員角色多樣化。

△ 圖書館員兼具各種不同的角色和任務。(1)他們將書籍送至給居家的年長者；(2)將城市中免費提供食物的慈善站及日照中心資料彙編成冊；(3)與學校合作，照顧從事重要服務工作的人們的孩子；(4)他們打電話給年長的顧客，與他們聊天，並了解他們是否需要閱讀材料。(EBLIDA)

Librarians are engaged in all kinds of different roles and tasks. They deliver books to elderly people at home, they organize foodbanks in towns and collections for day care centers, they collaborate with schools taking care of the children of people working in vital services, they call elderly patrons to have a chat and check if they need reading materials.

資料來源：<http://www.eblida.org/Documents/EBLIDA-Preparing-a-European-library-agenda-for-the-post-Covid-19-age.pdf>

04 館員任務的轉變⁽²⁾

◆ 圖書館有責任提供正確的疫情訊息。

Infodemic 訊息流行病

An excessive amount of information about a problem that is typically unreliable, spreads rapidly, and makes a solution more difficult to achieve.

In epidemics and during the COVID-19 pandemic situation, when information outbreak is enormous, **it is the time to remind the society of the importance of libraries and the role of librarians in organizing and disseminating the information.** Accurate information is the key to handle the chaotic situation. Exchange of false information seems to be on the rise. It has created a situation of 'infodemic' as stated by the Director-General of the World Health Organization. This has not only affected research work severely but has also created chaos among the laypeople.

在傳染病和COVID-19大流行期間，當訊息爆量時，是提醒社會關注圖書館的重要性，以及圖書館員在組織、傳播訊息的角色之時矣。精確的訊息是處理混亂情況的關鍵。假訊息的流通似乎正在增加。正如世界衛生組織秘書長(Tedros Adhanom Ghebreyesus)所說的，這造成了「訊息流行病」的情況。這不僅嚴重影響研究工作，而且也在非專業人員之間造成混亂。

資料來源：<https://www.thebridgechronicle.com/opinion/covid-19-role-library-during-pandemic-49537>



05 Open or Close

◆ 面對開館或閉館的難題

While our buildings are closed, we are pleased to offer...



- CURBSIDE HOLDS DELIVERY (IN PROCESS)
- FREE STREET-LEVEL WIFI
- NO LATE FEES
- HELEN'S CAFE OPEN AND CURBSIDE DELIVERY
- EXTERIOR BOOKDROPS AT EACH LOCATION
- READER ADVISORY VIA PHONE
- EXTENSIVE ONLINE COLLECTION OF MOVIES, AUDIO, E-BOOKS, AND LEARNING RESOURCES

Tom Green County Library System in San Angelo, Texas, is closed to walk-ins but offering curbside checkout services, as explained by this image from their website.

- △ 以「得來速」方式借書正常運作。
- △ 繼續提供免費的wifi。
- △ 延遲還書不罰款。
- △ 咖啡廳開門營業並採得來速方式。
- △ 每個自助借還書據點繼續運作。
- △ 讀者透過電話提供建言。
- △ 廣泛蒐集影片、有聲書、電子書和相關學習資源，成為線上閱讀資源。

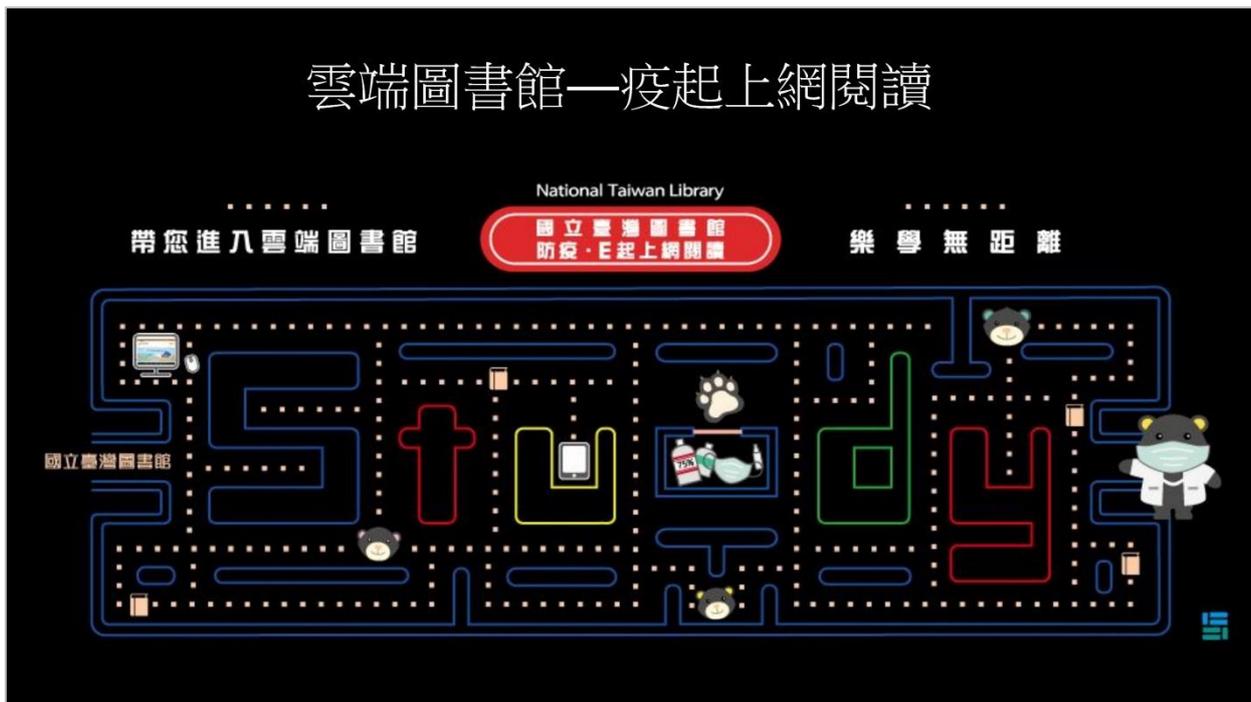
資料來源：<https://americanlibrariesmagazine.org/2020/03/23/staying-open-during-covid-19/>



◆ 國臺圖配合新北市防疫政策而閉館數週，但仍提供預約借書服務，以及建構雲端圖書館，提供免費的線上學習課程及電子資源。

◆ 在家做防疫，樂學無距離。

雲端圖書館一疫起上網閱讀



在後疫情時代

部分服務可能持續留下

部分服務可能產生轉變



- ◆皇后區公共圖書館宣布向社區民眾徵求個人或家庭的經歷，並以訪談、圖片等多種形式留下歷史，確保這場造成全球經濟及衛生安全重創的疫情，對皇后區造成的影響，以及民眾、家庭的故事，記載成歷史，不被遺忘。
- ◆皇后區公共圖書館已舉辦了多場次新冠疫情記憶分享會，邀請民眾分享疫情對生活或日常帶來影響及改變；為進一步保留歷史痕跡，圖書館發起「**新冠疫情記憶專案**」(COVID-19 Memory Project)，希望通過專訪、影片、照片等相關資料來保存歷史證據，讓後代有實際文獻來了解新冠肺炎，同時見證皇后區居民與疫情抗爭所做的努力與成效。

在疫情時代，找到圖書館的新價值！

嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)

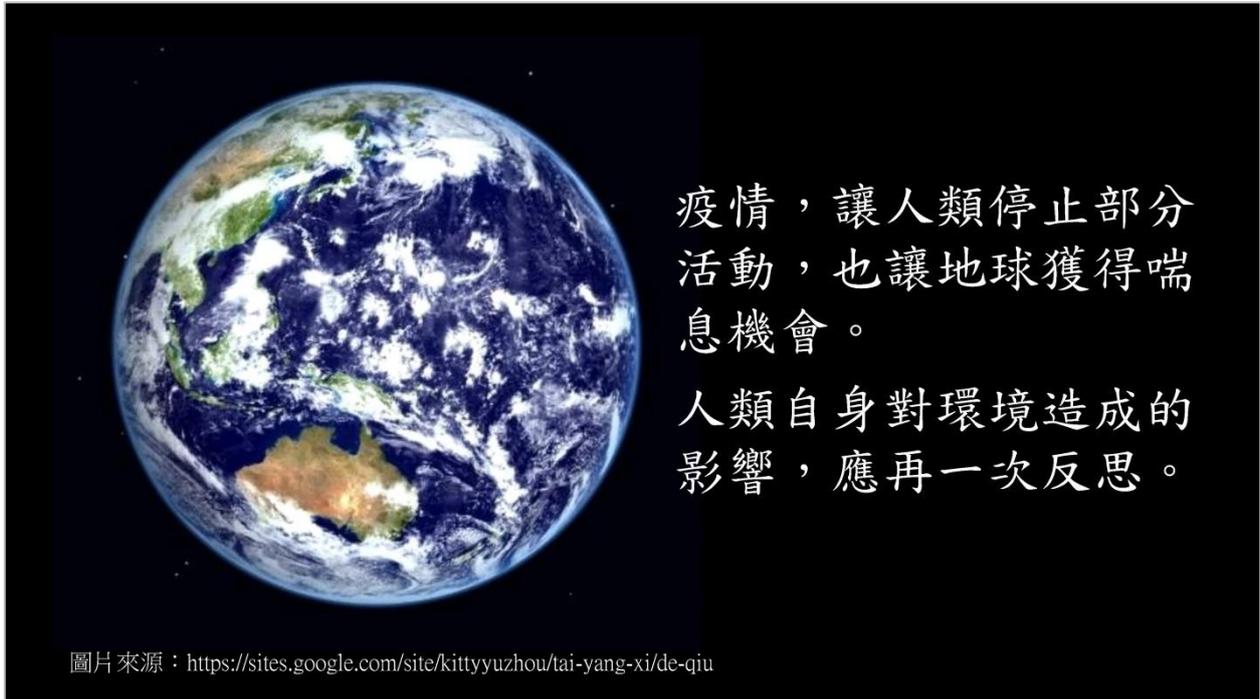
圖書館疫情因應措施

戴口罩

勤洗手

注意體溫

清大圖書館：對抗疫情必然帶來不便，特別是長時間在家產生的焦慮與憂心，然而此不便卻也讓我們**獲得心靈成長與增長知識的良好機會**，可以看書、聽音樂、做運動、瞭解最新抗疫進展等。為此，清華大學**圖書館整理多種線上閱讀資源與防疫訊息**，讓師生在防疫上透過瀏覽、聆聽、與研讀，不止舒緩身心，降低憂慮感，亦能讓自己**獲得及時而正確的資訊，不受外界紛擾訊息的擾亂。**



後疫情時代圖書館的五個新常態

歐洲圖書館資訊與文獻協會(European Bureau of Library, Information and Documentation Association, EBLIDA)提出後新冠肺炎時代(post-Covid-19 age)的歐洲圖書館五個新常態(five new normals):

- (一)維持社會距離：在圖書館裏，人與人之間保持2m的距離。
- (二)科技正以新的方式改變和型塑圖書館。
- (三)在未來的經濟範疇裏，應評估圖書館預算的組成。
- (四)中央與地方層級圖書館在治理上需要統整化。
- (五)疫情減少碳排放，《Transforming our world: the 2030 Agenda on Sustainable Development》仍然要執行。圖書館將面臨重大決策，不要忽略氣候變遷的機會與威脅。

資料來源：<http://www.eblida.org/Documents/EBLIDA-Preparing-a-European-library-agenda-for-the-post-Covid-19-age.pdf>



大學圖書館因應疫情所面臨的改變⁽¹⁾

◆美國南卡羅來納州Clemson University的圖書館館長Christopher Cox就館藏、服務、空間和圖書館運作四方面作趨勢分析。

○館藏方面

1. 疫情削弱紙本館藏的價值。
2. 增購、保存大量的電子資料與數位化檔案。
3. Big Deals的結束：例如，圖書館開始重新檢討簽訂電子期刊套裝且多年合約的必要性，改訂購單本期刊並利用數位文獻傳遞服務來節省經費。
4. 特色館藏數位化。
5. 著作權法/合理使用的挑戰：圖書館應提供更多關於著作權法的教育訓練，鼓勵作者使用創用CC授權(Creative Commons license)，讓著作權法的應用更有彈性。

大學圖書館因應疫情所面臨的改變⁽²⁾

○服務方面

1. 自助式服務模式更落實。
2. 嵌入式服務：圖書館員協助教學與研究，尤其線上課程更需要借助圖書館資源與人力，並提供學生學習與教職員在課程內容和研究上的協助。
3. 開放更多館藏內容。
4. 開放式教育資源的增加(如：Massive Open Online Courses, MOOCs)。
5. 支援線上教學與研究。
6. 網站成為虛擬的服務櫃台：網站更人性化，能立即作回應，達到客製化的讀者服務。

大學圖書館因應疫情所面臨的改變⁽³⁾

○空間方面

1. 圖書館學習空間的設計：
 - (1) 學習空間是否要改為獨立式？
 - (2) 團體討論空間是否關閉？
 - (3) 桌椅是否需要移開，以維持社交距離？
 - (4) 如何運用科技避免群聚與限制入館人數？
2. 公共區域電腦設施將消失：
 - (1) 圖書館未來會鼓勵學生自帶裝置。
 - (2) 圖書館提供雙顯示器(dual monitors)或螢幕共享(shareable screens)以符合個人需求。

大學圖書館因應疫情所面臨的改變⁽⁴⁾

○運作方面

1. 圖書館員工的安全—預防傳染。
2. 持續的學習和成長—配合新時代服務的轉變。
3. 力行事半功倍的原則—追求高效能。
4. 提供民眾公平運用圖書館的機會。
5. 圖書館員必須更有行動力。





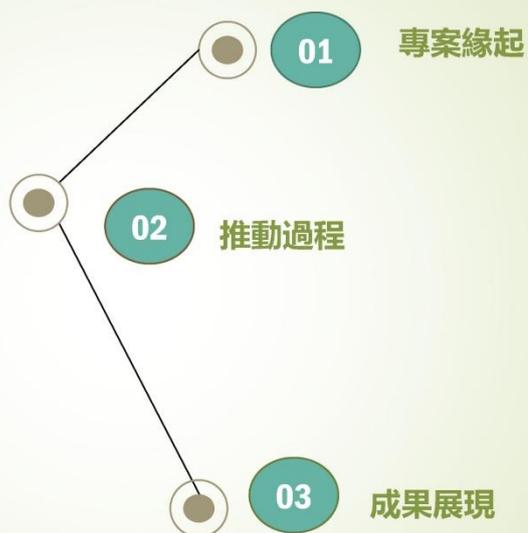
109年全國公共圖書館發展會議

設計思考與圖書館創新

-以臺中市立圖書館為例

報告人：張曉玲

大綱



01

專案緣起



創新

0→1 (從無到有)

該怎麼做？
如何開始？

如何實現？
如何衡量？



設計思考第一步

你要解決什麼問題？

01

專案緣起

設計思考(Design thinking)

深入現狀

發展構想

試作測試

以人為本

Think Big
For
Human

01

專案緣起

以人為本的創新方案

- ▶ 109年教育部健全案提案
- ▶ 目標：透過設計思考
 - ✓ 全面檢視基礎服務流程
 - ✓ 建立讀者旅程地圖
 - ✓ 滿足目標客群的核心需求

02

推動過程

中市圖設計思考專案

- ▶ 期程：
 - ✓ 109-111年，為期三年
 - ✓ 109年重點：概念導入、熟悉手法

期程	109 Q1	109 Q2	109 Q3	109 Q4	
導入設計思考		→			
建立讀者旅程地圖		→			
成立服務品質躍升任務小組				→	



02

推動過程

中市圖設計思考專案

- ▶ 109年課程及設計思考工作坊：
 - ✓ 簡介、洞察、需求、訪談技巧
 - ✓ 顧客旅程地圖、腦力激盪
 - ✓ 創新提案、服務原型、成果
- ▶ 參加人員：5-6人一組，共6組進行
- ▶ 課程時間：7週、計42小時

設計思考工作坊

不只是好玩而已



03

成果展現

課後成果

- 完成六個主題、提出25個設計方案
- 完成十八項顧客旅程地圖
- 成立服務品質躍升任務小組



03

成果展現

主題一：嬰幼兒閱讀創新服務設計



- **豐富閱讀環境-**
設立帳篷式及海盜船式閱讀空間
Hello Kitty公用電腦
- **改善分心空間：**設立神奇寶貝窩
- **增加故事活動：**懶骨頭座椅
- **增借閱管道：**增加中彰投物流等

03

成果展現

主題二：創造圖書館員的春天



- **人民陳情案件知識庫**
目前有蒐集，希望未來智慧化
- **奧客/長官魔鬼訓練營**
透過訓練，激發創意與共識
- **每月一次吐苦水大會**
員工心情抒發、情緒療癒

03

成果展現

主題三：如何降低讀者對環境噪音的干擾



- Super Mission
機動人力提供貼心新服務
- Super Reading
張貼海報
- Super Power
精準人力

03

成果展現

主題四：精武圖書館兒童閱覽區閱讀服務提升



- 食蟻獸大戰螞蟻
- 智慧燈籠魚
- 垃圾集寶趣
- 桌遊
- 邁向第一學府之路
- 我是小小螢火蟲



03

成果展現

主題五：圖書館能給樂齡長輩的未來



➡ 阿公阿嬤GO了沒!

- 阿公阿嬤圖書館體驗巡迴車
- 沈主任活動宣傳秀
- 小愛機器人
- 喵喵配對來伴讀
- 門口微笑天使等待您
- 阿公阿嬤故事車

03

成果展現

主題六：圖書館設備使用及櫃檯服務行為



➡ 機器人巡檢

機動人力巡視減少占位情形

➡ 創造智慧自習椅

智慧管理自習座位增加使用率

➡ Bookpanda 送書服務

提供便捷書籍配送到家貼心服務

03

成果展現

顧客旅程地圖-嬰幼兒區環境吵雜影響閱讀



03

成果展現

顧客旅程地圖-考公職的讀者到館自修的旅程





03

成果展現

課後評估

- 反應層次：
 - ✓ 滿意度達4.5分以上。
 - ✓ 期待能多練習設計思考方法

- 學習層次：
 - ✓ 課後運用：內部管理採用設計思考方法，如工程案、讀者服務客製化等等。
 - ✓ 成立服務品質躍升任務小組，滾動檢討。

03

成果展現

服務品質躍升任務小組

- 依據：
 - ✓ 109年健全案-關注讀者視角的服務創新案計畫
 - ✓ 參考：106年頒布「政府服務躍升方案」精神

- 目標：
 - ✓ 定期滾動式從讀者旅程角度檢視服務流程。
 - ✓ 提出各項服務品質躍升創新方案。
 - ✓ 跨部門議題進行討論



03

成果展現

服務品質躍升任務小組

- ▶ 任務小組：
 - ✓ 109年11月成立
 - ✓ 以「小困難要突破」原則為各業務所遇之障礙找解方
 - ✓ 預計：定期召開



當
設計思考成為一種習慣

2021 推動電子化顧客關係e-CRM
2022 邀請讀者加入顧客旅程地圖



簡報結束
敬請指導



他山之石： 新加坡公共圖書館創新思維之體現

邱子恒

臺北醫學大學圖書館

2020.12.14

大綱

- My library tours in Singapore
- SG公圖創新思維之案例
- Covid-19期間線上閱讀推廣活動
- 對臺灣公圖之啟發
- 結語：創新思維= think out of the box

My Library tours in Singapore

- 2017 12 公圖學習參訪團隨團老師
 - NLB研習、中央公共圖書館、裕廊、淡濱尼、烏節、濱海
 - Others: NTU, SMU, SAS
- 2018-2019 自訪
 - 碧山、勿洛、港灣 (2019.8 希臘IFLA前轉機)
 - Others: SUTD, Republic Polytechnic, NUS
- 2019 11 館合協會帶隊
 - 淡濱尼、烏節、濱海
 - Others: NTU, SMU



SG公圖創新思維之案例

- 異業結盟
- 與社區協會合作
- 使用者參與設計
- 策展
- 志工自主經營
- 環保意識
- 與民眾生活結合之選址
- 書店式陳列館藏
- 漫畫的組織方式
- 圖文雙符書標
- 科技應用
- 成立公司輸出服務



異業結盟



港灣圖書館 x 同商場內的冰淇淋店

與社區協會合作



淡濱尼圖書館 (烹飪館藏) x 社區協會 (廚藝教室)



使用者參與設計



剛搬入勿洛心動大廈二、三層的勿洛公共圖書館，以“花園”為主題設計。圖書館根據公眾反饋選取座椅等設施，以貼合不同區域和年齡層需求。為方便年長人士，特別區域內提供字體較大的書籍以及視頻放大器。

勿洛圖書館依使用者反饋選取座椅及設備



烏節圖書館 邀請使用者參與設計自己喜歡的閱讀空間 -- (左) 個人空間; (右) 開放工作空間

策展



新加坡54歲生日快樂特展@勿洛圖書館



我們的淡濱尼特展@淡濱尼區圖



志工自主經營

STEWARDSHIP OF LIBRARY SERVICE & ENVIRONMENT 管理图书馆的服务与环境

- Some of the libraries supported by spirited community volunteers include:
 - library@chinatown
 - Bukit Panjang Public Library
 - Tampines Regional Library
- 由义工支持管理的图书馆包括：
 - 唐城图书馆
 - 武吉班让公共图书馆
 - 淡滨尼区域图书馆6楼



志工自主經營@淡濱尼區圖6f



志工自主經營@港灣圖書館



環保意識



中央圖書館 兒童室 保特瓶樹屋



淡濱尼區圖 提袋回收再利用



與民眾生活結合之選址



淡濱尼區圖與足球場共構



烏節圖書館 & 港灣圖書館位於購物商城之中

[Home](#) > [Visit Us](#) > [Branch Details](#)

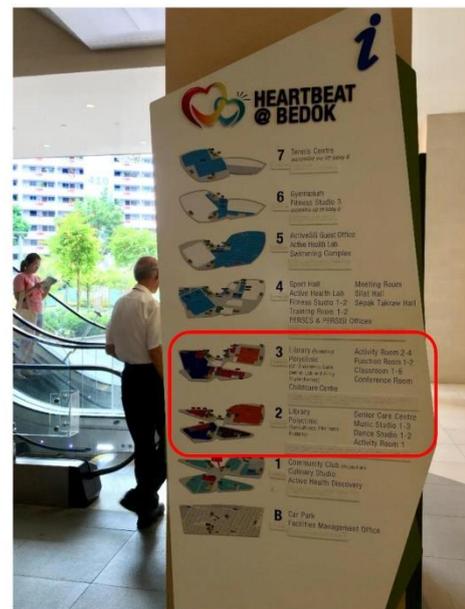
library@harbourfront

Address	How to get there
1 Harbourfront Walk	Nearest MRT:
#03-05 (Lobby F)	HarbourFront
VivoCity	(NE1/CC29)
Singapore 098585	Bus Interchange:
	HarbourFront
Opening Hours	Buses: 10, 30, 30e, 57,
Mon - Sun: 11:00 AM	61, 65, 80, 97, 97E,
- 09:00 PM	100, 123, 123M, 131,
	143, 145, 166, 855, NR1,
Closed at 5.00pm on	NR6, RW58
eves of Christmas,	
New Year and Chinese	Click here to view
New Year	Adults' & Teens'
Closed on Public	Zone
Holidays	Click here to view
Contact Info	Children's Zone
Email:	
enquiry@nlb.gov.sg	

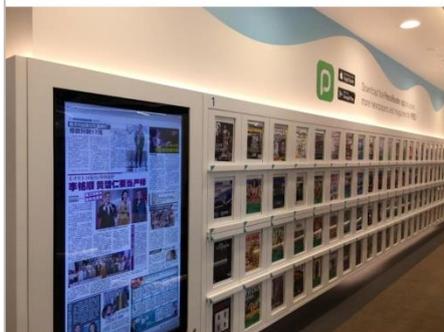
與民眾生活結合之選址



勿洛圖書館位於社區活動中心(心動大廈), 與體育設施同棟



書店式陳列館藏1 – 期刊雜誌封面牆



@港灣圖書館



@碧山圖書館



@烏節圖書館

書店式陳列館藏2 – 依主題(而非類號)排架



@勿洛圖書館



@碧山圖書館



書店式陳列館藏3 - 立體展 (館藏/實物)

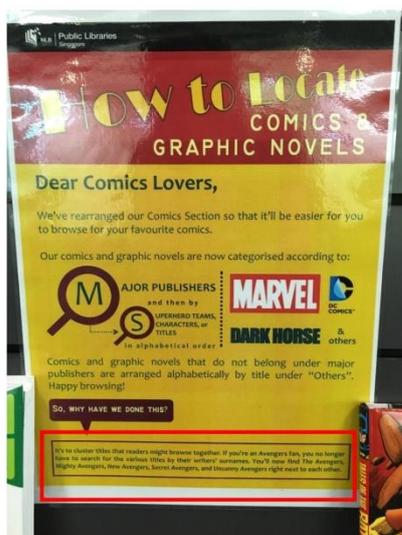


@裕廊圖書館青少年區



@勿洛圖書館

漫畫的組織方式



Batman



Superman

@碧山圖書館

先依“主要出版社”排,其下再次“人物 或題名”的字母順序

--符合使用者找漫畫館藏之習性

圖文雙符書標 @烏節圖書館



圖文雙符書標 @港灣圖書館 (小說館藏)





科技應用



自動偵測還書運輸車 @淡濱尼區圖



無閘門圖書安全系統@港灣圖書館

成立公司輸出服務 - [LAAS](#)

LAAS
Who We Are

Incorporated in July 2000, Library & Archives Solutions Pte Ltd (LAAS) formerly known as Cybrairai Ventures Pte Ltd (CVPL), a wholly-owned company of the National Library Board Singapore (NLB), is the NLB's corporate vehicle to market NLB's expertise, products and services in Singapore and overseas. By drawing on the resources and expertise in NLB, LAAS provides a complete suite of services encompassing

- library manpower management
- library planning and design
- library and archives capability development
- library and archives consulting services
- digitization

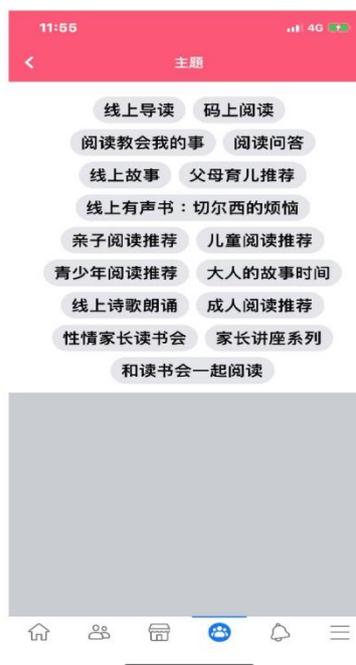
To libraries, resource centres and archives all over the world, LAAS strives to bring our clients' services to world-class standards and improve on their strategic outcomes in the most cost-effective and efficient manner.

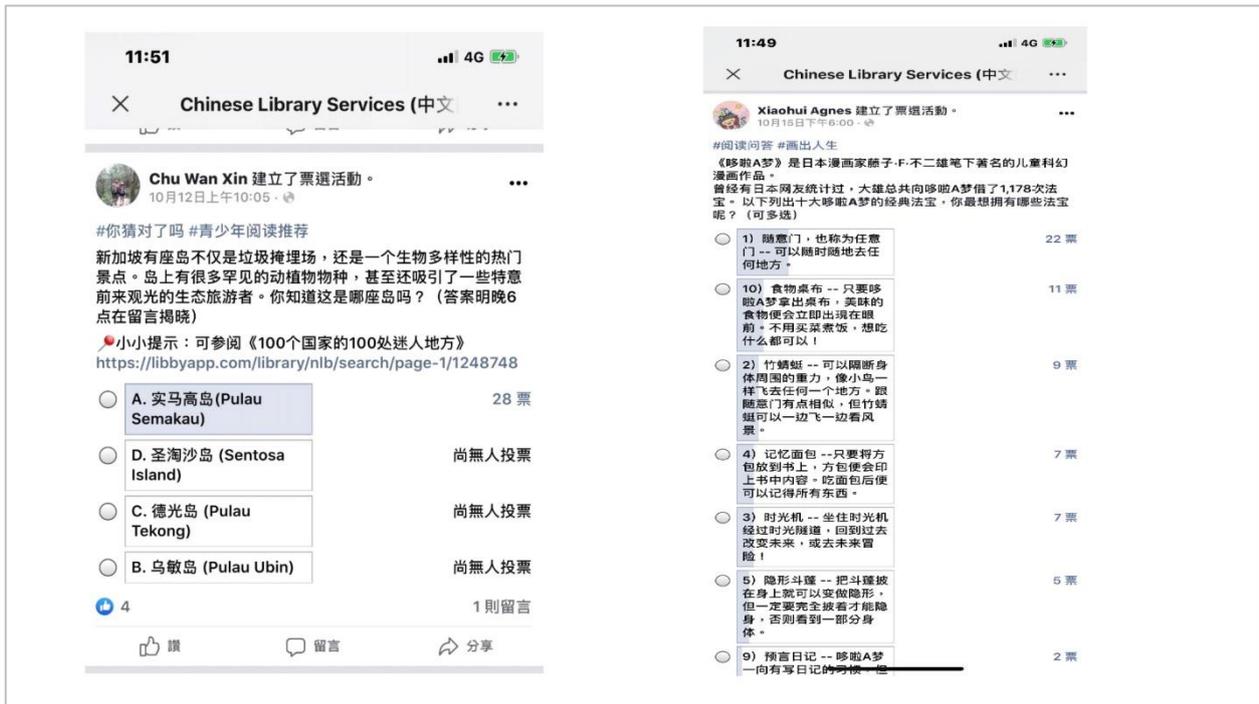




Covid-19期間線上閱讀推廣活動

- 不只是借還書服務
- 四月八日至七月閉館，服務都通過電子媒介（讲故事，读书会，讲座）
 - 如：Carol 阿姨故事會（FB社團）&其他線上活動
- 之后至今讀者需要預約，只能逗留最長半個小時
- 我們這個星期（2020.10月中）開始慢慢的逐步擴大服務範圍







對臺灣公圖之啟發

- 全國公圖一條鞭之體制
- 企業化經營
- 氛圍的營造
- 多語館藏與服務
- 除了兒童服務之外....
- 各種線上閱讀推廣活動
- 志工自主經營管理之力量 (唐城, 淡濱尼6樓, 港灣書櫃認養)
- 結合館址所在地特性之特色館 (濱海, 烏節, 勿洛)



樂齡@勿洛圖書館

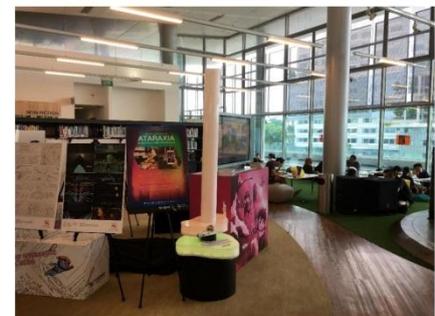
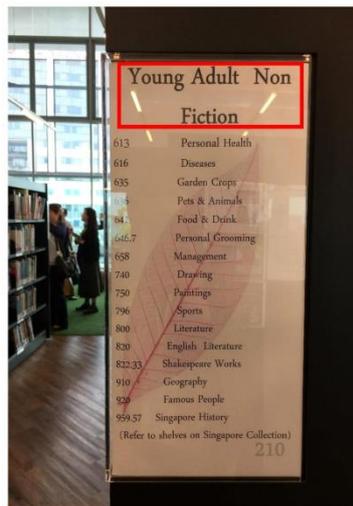


刚搬入勿洛心动大厦二、三两层的勿洛公共图书馆，以“花园”为主题设计。图书馆根据公众反馈选取座椅等设施，以贴合不同区域和年龄层需求。为方便年长人士，特别区域内提供字体较大的书籍以及视频放大器。



大字書, 放大器, 閱覽椅

青少年@裕廊區圖



結語：

創新思維 = think out of the box

“書臉”見人的魔力... @ 台南某區圖





Book Bundles for kids

@ San Antonio Central Library, TX. USA



虛實館藏並陳@新加坡公圖



Materials@SUTD Lib



Mystery Book 販賣機@新加坡某獨立書店

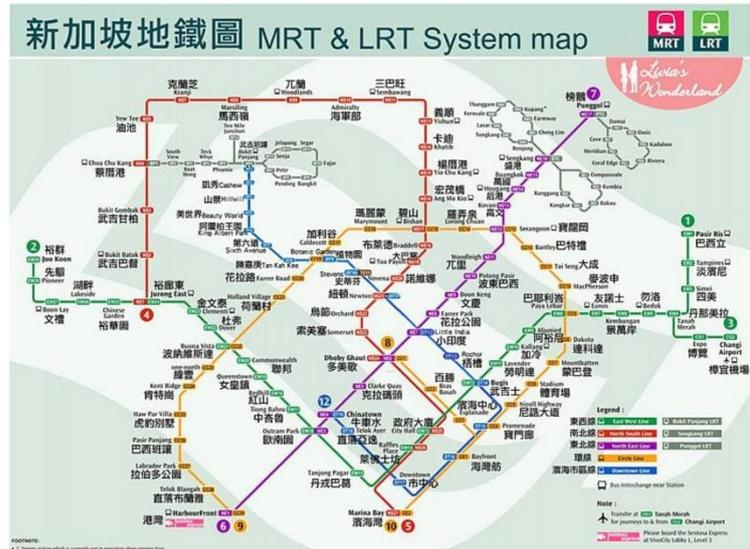




心動不如馬上行動！

Q&A?

tzchiu@tmu.edu.tw



分組議題討論 (二)

服務轉型



主持人

國立中興大學圖書資訊學研究所副教授兼所長
國立中興大學文化創意產業學士學位學程主任
宋慧筠 副教授

引言 1

公共圖書館的轉型與創新



引言人

國立公共資訊圖書館
劉仲成 館長

經 歷

教育部學生事務及特殊教育司司長
教育部督學
教育部督學兼教育研究委員會執行秘書
教育部性別平等教育委員會執行秘書
南投縣政府教育處處長
南投縣政府教育局局長
南投縣社區大學校長
南投縣家庭教育中心主任
國家文官學院講座
縣市國中小候用校長甄選委員
國立臺中教育大學課程委員會委員
國立暨南國際大學課程委員會委員
中臺科技大學文教事業經營研究所課程委員會委員

引言 2

意想之外－圖書館空間大翻轉



引言人

臺南市立圖書館
洪玉貞 館長

經 歷

中華圖書資訊館際合作協會第十五屆會務設計委員會主任委員
中華民國圖書館學會第56屆公共關係委員會主任委員
臺南市立圖書館秘書
臺南市立圖書館閱覽組組長
成功大學圖書館組員

引言 3

圖書館新本事



引言人

高雄市立圖書館
林奕成 代理館長

經 歷

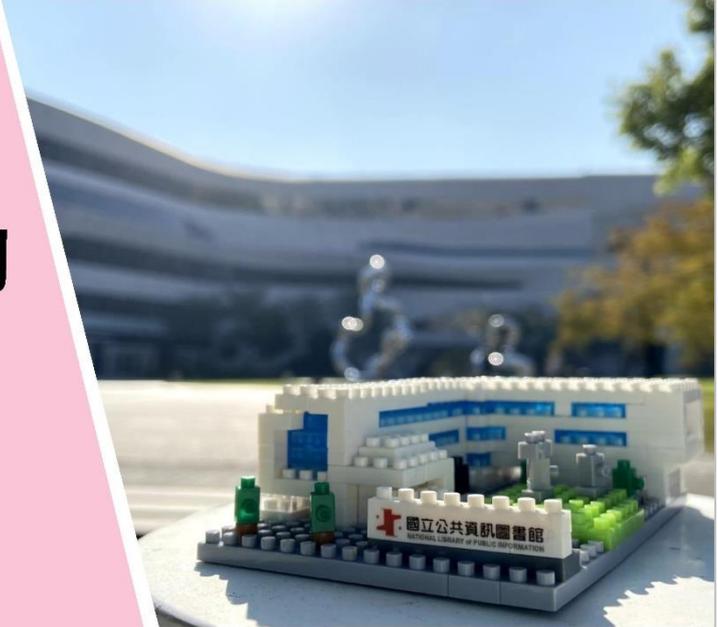
高雄市立圖書館副館長
高雄市政府教育局專門委員
高雄市政府府本部秘書




國立公共資訊圖書館
National Library of Public Information

公共圖書館的 轉型與創新

劉仲成 館長
109年12月14日



1


本館簡介



本館榮譽



103年 獲得國際圖書館協會IFLA登錄為
此生必去1001所圖書館

106年 獲得國際建築網站Architizer選為
世界8大獨特圖書館之一

107年 獲得
10種獎項肯定
第42屆金鼎獎—圓夢繪本資料庫
資訊月百大創新產品獎—尋書導引 APP

108年 榮獲
行政院第2屆政府服務獎

本館願景

以閱讀提升幸福感





轉型與創新分享

國立公共資訊圖書館
National Public Information Library

創新的活水--點子小組創意不設限

PDCA
滾動式檢討精進

點子小組 創新平台

- ✓ 成員年輕化
- ✓ 運作扁平化
- ✓ 發想多樣化



國立公共資訊圖書館
National Public Information Library

6

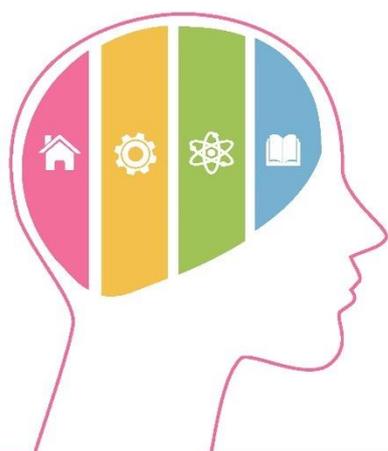
創新的策略--閱讀融入類博物館化



80%
閱讀

+

20%
類博物館化



幸福空間



資源整合



合作結盟



多元創意





開創球迷、讀者文武結盟新模式

閱讀+棒球

中信閱讀全壘打 帶孩子漫遊書海

109年8月4日 中國時報報導

民眾最喜愛、最有創意、最常參加
特定閱讀活動 **第1名**

類別	1	2	3	4	5
最喜愛的閱讀活動	閱讀全壘打 (16.2%)	家庭書房設計 (7.9%)	閱讀攤交 (6.7%)	臺灣閱讀節 (5.0%)	帶歌book野趣/書香花園 (4.2%)
最有創意的閱讀活動	閱讀全壘打 (14.4%)	夜店圖書館 (9.1%)	閱讀攤交 (8.6%)	機器人說故事 (8.5%)	家庭書房設計 (7.6%)
最常參加的閱讀活動	閱讀全壘打 (13.7%)	閱讀攤交 (6.2%)	家庭書房設計 (6.1%)	送文學封套/搭建校園列車 (6.1%)	臺灣閱讀節 (5.0%)

圖片引自國家圖書館網站

特色 首創跨界棒球名人與圖書館合作鼓勵閱讀

成果 邀讀者進場看棒球 邀全國球迷一起共讀

- 引進企業資源，吸引各大媒體報導
- 串聯全臺30所公圖、行動書車

知識也能宅急便

閱讀+社群媒體

館長書房菜
書籍導讀，帶領民眾認識當代社會與科技議題

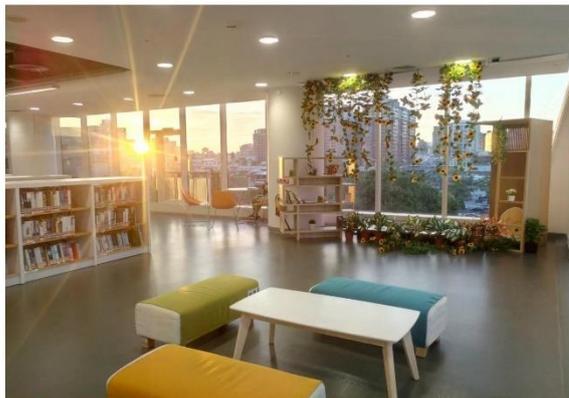
加溫新知 + 分享感知

Line@精進5階段

- 週活動訊息
- 名人金句
- 每週一書
- 館長書房菜
- 敬請期待

閱讀 + 生活

結合居家美學的閱讀空間



與HOLA中港店、
東稻家居合作

- > 企業認養/捐贈家具
- > 跨平台通路行銷本館品牌

多元風格
閱讀角



館員
選書

閱讀 + 關懷

輸出正能量，形成善循環

- 106年開辦，每季主動提供500冊館藏送至臺中看守所
- 108年增彰化看守所
- 主動服務挑選好書提供收容人閱覽，作為安定身心、開拓新知管道
- 107年開辦，主動與企業合作將本館圖書送至企業供員工就近利用
- 由民間企業影響力帶動員工、家庭逐步實現全民閱讀之目標
- 108年開辦，與「台中市愛心家園」、「臺中市兒童福利服務中心」合作
- 讓有閱讀需求的社福團體有借閱的管道，解決不易到館使用的困難
- 109年開辦，與「衛生福利部臺中醫院」合作
- 贈送閱讀禮袋及童書繪本
- 轉贈教育部閱讀起步走手冊（印尼文、越南文）



送書到監獄



送書到企業



送書到社福



送書到醫院



閱讀+拍賣

2017臺灣閱讀節



入選教育部【閱讀創意開麥Library Talk優良文案】

閱讀拍賣

競標你的讀特

首度運用拍賣會的概念和元素

累積閱讀知識點數，參加「閱讀拍賣會」競標想要的閱讀拍賣品

閱讀+露營

2018臺灣閱讀節

不閱不睡

讀享生活每一刻



首創開放民眾報名圖書館住一宿
名作家吳若權先生圍爐夜讀
實現擁書入眠的夢想

入選教育部【閱讀創意開麥Library Talk優良文案】

15

閱讀+運動

2019臺灣閱讀節



閱動悅精彩

首次將運動與閱讀結合在一起，
創造極具特色的閱讀活動
快閃健身房、夜跑教室
迷你馬拉松體驗賽

16



閱讀+野餐

想見你 野來閱讀

形塑圖書館在城市生活中休閒與
知性相融合的多元形象
網紅三寶媽的小紅帽閱讀角
野餐派對



2020臺灣閱讀節

17



謝謝聆聽 敬請指教

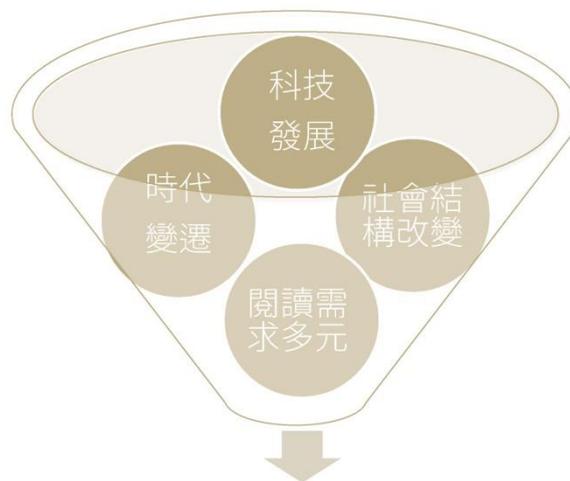
18



意想之外 圖書館空間大翻轉

臺南市立圖書館 | 館長 | 洪玉貞

2020.12.14



圖書館的服務模式與內容也隨之轉換

- 閉架書庫 → 開架服務
- 紙本館藏 → 數位資源
- 人工作業 → 資訊科技管理
- 靜態閱讀 → 多元學習
- 以書為主 → 以人為主的空間

圖書館不只是圖書館

閱讀、學習、交流、休閒、生活、研究、藝文、、、



臺南市立圖書館新總館

- 兼具綜合性與研究型之公共圖書館
- 生活休閒中心
 - 數位學習中心
 - 圖書資訊中心
 - 研究資訊中心
 - 文化資源中心

蘊含臺南文化 貼近市民生活的圖書館

- 市民樂於親近閱讀、終身學習的空間
- 滿足不同閱讀族群生活上、工作上、學習上的需求

1
分齡
分眾

2
藝術
人文

3
休閒
生活

4
特色
館藏



兒童區

- 五感探索區
- 兒童區
- 故事窩
- 親子視聽區
- 數位學習區
- 立體書區

有趣 | 探索 | 安全

五感探索區：讀、寫、說、唱、玩 -- 培養孩子的早期素養能力

展場3D鳥瞰圖



立體書區 | 數位學習區



青少年區

- 青少年圖書、期刊
- 漫畫
- 塗鴉牆
- 討論室
- 數位學習區、電玩
- 上網區、視聽區

自在多元的學習空間



討論室 | 電玩 | 數位學習區：3D列印、影音編輯、繪圖、文書軟體

樂齡區

- 期刊閱報區
- 樂齡圖書
- 簡易醫療設備 (血壓計、體溫計…)
- 閱讀輔具 (擴視機、老花眼鏡…)
- 數位休閒平台 (象棋…)
- 辦理小型講座、健康諮詢

溫馨舒適 | 豐富的學習資源

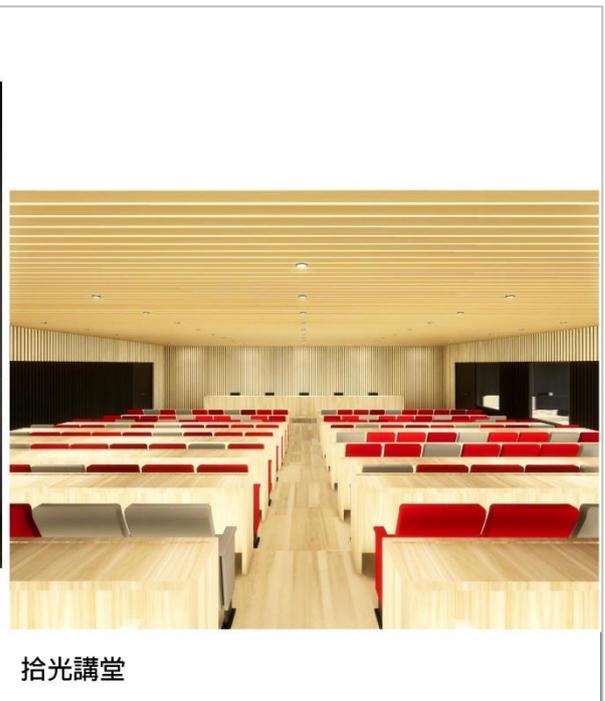




樂齡區

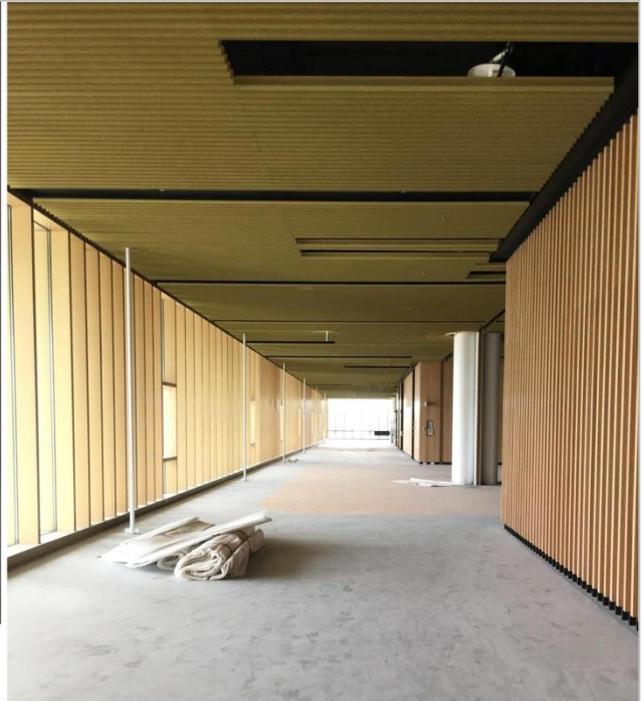
藝術人文

- 空間美學
- 哇劇場
- 拾光講堂
- 展覽空間





展覽空間



生活休閒

- 文學沙龍
- 創客空間
- 手作教室
- 烹飪教室



獨立書店進駐圖書館



創客空間

提供皮雕、縫紉、攝影設備
鼓舞自造風潮



氣壓式熱轉印機



縫紉機



拷克機

數位割字機



攝影設備





城市灶咖



結合飲食與閱讀
推廣美食文化

特色館藏

- 臺南名人堂
- 臺南資料



圖書館還是圖書館



THANKS
FOR
YOUR TIME



教育部
109年全國公共圖書館發展會議

分組議題討論(二)
服務創新

圖書館新本事

引言人/
高雄市立圖書館 林奕成代理館長

前言

圖書館新本事

教育部
109年全國公共圖書館發展會議



重視知識生產

將服務觸角延伸至資訊傳播的上游，重視知識的生產以及人才培育，進行創新行銷。

以人為本的空間

注重共同參與，提供多元的創意空間，民眾與民眾、民眾與圖書館可進行對話，圖書館成為生活中不可或缺的第三空間



市民的文化客廳

提供舒適的閱讀環境，讀者於館內尋得一處激發思考、促進交流或合作的環境，利用圖書館資源實踐自我，成為市民的文化大客廳。

2

01

組織變革

從1.0到4.0

02

嘗試與創新

重視知識生產
以人為本的空間
市民的文化客廳

03

打破圖書館的圍牆 -圖書館新本事

資源挹注
跨域合作



高市圖發展四階段

教育部
109年全國公共圖書館發展會議

縣市合併

大高雄網路借書服務
三大講堂
雲端書庫@高雄

改制行政法人

招募專才及鬆綁財務
自力出版、
多元精緻活動
成立文創空間



2010 高市圖1.0

2014.11 高市圖2.0

2017.9 高市圖3.0

2021 高市圖4.0

新總館啟用

9大翻轉、國際論壇、MOU
新型態閱讀活動、跨界合作

總館二期啟用

4



01

組織變革

從1.0到4.0

02

嘗試與創新

重視知識生產
以人為本的空間
市民的文化客廳

03

打破圖書館的圍牆
-圖書館新本事

資源挹注
跨域合作



教育部
109年全國公共圖書館發展會議

分組議題討論(二)服務創新
圖書館新本事

嘗試與創新

Part 1

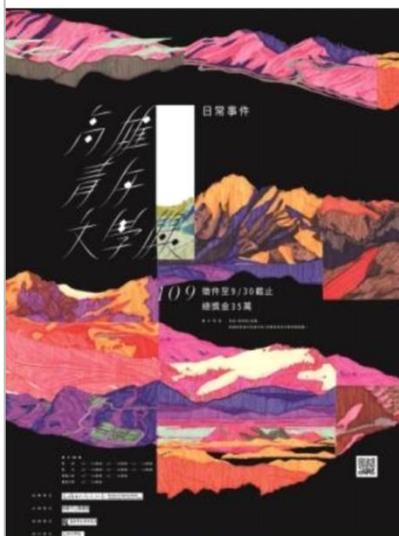
重視知識生產

- 高雄青年文學獎
- 《好繪芽》繪本創作人才扶植計畫
- 台灣繪本沙龍



重視知識生產

教育部
109年全國公共圖書館發展會議 7



高雄青年文學獎



《好繪芽》繪本創作人才扶植計畫



開箱Bar! 台灣繪本沙龍



教育部
109年全國公共圖書館發展會議

分組議題討論(二)服務創新
圖書館新本事

嘗試與創新

Part 2

以人為本的空間

- 高雄文學館
- 草衙分館
- 生活索書號



以人為本的空間 **高雄文學館**

教育部
109年全國公共圖書館發展會議

▶ 空間改造：109年6月完成



文學沙龍



文學沙龍 我在這裡-我的文學態度書展



咖啡空間



高雄文學館1樓大廳



文學沙龍 黃漢隆作家新書發表會

以人為本的空間 **高雄文學館**

教育部
109年全國公共圖書館發展會議

▶ 文學五路線：
以連結在地資源、
永續經營之思考邏輯，
分眾深化經營。



點燃學聲之後系列：培養高中生自主帶領
議題型讀書會、深化公民書寫意識。



共創型讀書會：號召在地跨領域藝術創作者，
於書香及咖啡香中，從文本開始發展共創可能性



與中山大學、空表演實驗場合作階段性
創作呈現與講座

高雄文學館
Kaohsiung literature
Museum

以人為本的空間

草衙分館

▶ 草衙分館：樂齡主題圖書館建置

因應高齡社會議題，
擇定草衙分館(位於草衙舊部落、樂齡人口多)，
加強樂齡主題服務。

① 分館空間進行機能優化：

② 設備優化：

- 購置閱讀輔具
- 桌遊
- 縫紉機
- 樂齡主題圖書強化。

③ 高雄市立圖書館x小港醫院x育英醫專 簽訂MOU合作計畫



桌遊課程



閱讀輔具



縫紉機設置讓長輩親手做

以人為本的空間

生活索書號

生活索書號
K<OHSIUNG D<AILY LIBR<RY

12

▶ 打造高市圖品牌 - 生活索書號：非紙本的閱讀生活



概念展店一隅、生活解謎書櫃及大書裝置

「光影遊戲」工作坊



教育部
109年全國公共圖書館發展會議

分組議題討論(二)服務創新
圖書館新本事

嘗試與創新

Part3

市民的文化客廳

高雄一百
早讀到終身學習
多元閱讀體驗

13

市民的文化客廳

高雄一百

教育部
109年全國公共圖書館發展會議

- ▶ 城市蛻變成長的歷程-高雄一百：高市圖辦理「百年港都·世紀書海」特展於全館展開，視覺設計擷取1920年代物件及高雄地標與產業形像。特展透過歷史影像以及關鍵圖書展示，串連市圖的發展脈絡及市民百年記憶追尋。



市民的文化客廳

早讀到終身學習
嬰幼兒及兒童

▶ 嬰幼兒早讀及親子共讀推動：《雄愛讀冊》

- ① 為能提倡早期閱讀及親子共讀，於107年和高雄在地「愛智圖書」共同編輯、出版，兒童文學專家幸佳慧博士擔任編審，並撰寫閱讀指導手冊，製作「高雄在地嬰幼兒閱讀 - 雄愛讀冊書盒」，並於109年進行改版計畫。
- ② 《雄愛讀冊》2.0書盒：書盒內容包含《出去玩》在地意象繪本書乙本、《多語歌謠集》乙本、《你說給孩子聽的故事，雄親》閱讀指導手冊。
- ③ 凡於高雄市年滿2歲為止的嬰幼兒或設籍(居住)期滿36週以上的孕婦皆可於醫療院所領取。

▶ 兒童系列活動：夜宿總圖-挑戰27小時閱讀劇場



辦理夜宿總圖-挑戰27小時閱讀劇場，與快樂鳥故事劇場聯手打造。109年夜宿則以特別企劃《圖書館中的福爾摩斯》為題，以刺激神秘的推理主題帶領學員閱讀繪本，並以戲劇創意改編呈現成果。

教育部
109年全國公共圖書館發展會議



第二版書盒



夜宿圖書館

15

市民的文化客廳

早讀到終身學習
兒童及青少年

教育部
109年全國公共圖書館發展會議

16



社區共讀站(團體/班級借閱證)



圖書館閱讀推動教師



高雄市喜閱網夏日親子閱讀趣



青春逗陣學堂



火花對話「我要去看最遠的地方」



我的青春有你/妳一起學習



市民的文化客廳

**早讀到終身學習
樂齡**

▶ **樂齡系列活動：**

- ① 與安可人生合作辦理「**熟年好時光**」系列**創意高齡多元藝術活動**，
- ② 閱讀的型態不限於文字，以藝術與音樂為媒介，「**樂在創藝**」以共繪工作坊、聲音繪本共創工作坊。
- ③ 為利樂齡人口的閱讀，建置「**樂齡書目專區**」，與在**陳書梅**教授指導下設置「**書目療法專區**」，讓書籍成為樂齡心靈維他命，陪伴長者一起變老。



熟年好時光-高齡講座





樂齡民眾與圓圈共繪大型創作合影



總館樂齡圖書專區

17

市民的文化客廳

多元閱讀體驗

提升閱讀的廣度與深度

現在生活變遷快速及忙碌，提供民眾便利與充實的閱覽服務，兼具閱讀的廣度與深度，使得民眾可以享受閱讀。

閱讀袋著走

由館員挑選20種貼近日常的閱讀主題書袋，讓讀者能便利借閱，提升閱讀廣度。

與書的盲目約會

將書籍以牛皮紙包裝，僅搭配書籍推薦者的閱讀心得、書籍介紹等，回歸文字與閱讀。



閱讀袋著走



與書的盲目約會

教育部
109年全國公共圖書館發展會議

18

市民的文化客廳

多元閱讀體驗

教育部 19
109年全國公共圖書館發展會議

▶ 山林之間：

「山林之間」系列講座已屆四年，深獲許多環保人士及愛護自然生態的學者專家、民眾響應支持。109年特地擴大舉辦，活動主軸為「愛上自然」，邀請山林植物生態學者、園藝治療師等進行分享，並串聯各分館辦理相關走讀參訪、講座、研習班、書展等活動，讓社區民眾親近自然，進而愛惜台灣這片土地。



參與民眾寫下祈語為寶島土地祝福



山林之間



現任職農業委員會林業試驗所研究員與植物園組組長，特地南下推動台灣的植物園研究與教育



講座活動透過文創書展帶動閱讀

01

組織變革

從1.0到4.0

02

嘗試與創新

重視知識生產
以人為本的空間
市民的文化客廳

03

打破圖書館的圍牆
-圖書館新本事

資源挹注
跨域合作





打破圖書館的圍牆
資源挹注 跨域合作

▶ USR 大學社會責任

輔仁大學 x 燕巢分館、永安分館、林園分館
正修科大 x 林園分館

地區分館與大學合作，進入國中小課堂中，以閱讀為本透過多項兼具學習性與趣味性的活動，帶領學童透過活動增進知能。



輔大x永安分館「戀戀永安~產地餐桌美學」
手繪繪本食譜書創作研習



輔大x燕巢分館
快閃VR新視界



輔大x林園分館
38婦女節音樂快閃



21

正修科大林園USR團隊x林園分館
精心製做《牛車地故鄉》繪本動畫片

打破圖書館的圍牆
資源挹注 跨域合作

▶ CSR 企業社會責任

企業界展現社會責任，與高市圖共同深耕閱讀。企業持續發光發亮，展現正向力量。



通閱書車



華立企業與陳建東董事長捐贈高市圖行動通閱書車

22



財團法人台灣福興文教基金會贊助
偏鄉行動故事車計畫



隆大營建認養總館台灣原創繪本專區
孩子們在繪本中心享受台灣好故事



台灣中油公司捐款促成
《林內天地掃之旅》等繪本

打破圖書館的圍牆

資源挹注 跨域合作

▶ 海洋委員會國家海洋研究院x高市圖

與國海院合作辦理《海廢排行榜開箱特展》、《海洋文化與民間信仰》、《海洋文化與藍色經濟》等系列活動及講座，帶領民眾認識海洋大小事，除特展、研習、講座等，亦有主題快閃書展之結合，豐富讀者知能學習與閱讀體驗。



快閃書展



《海洋文化與民間信仰》系列講座



「海有多廢你知道嗎?!」研習



海廢排行榜開箱特展

23

打破圖書館的圍牆

亞洲新灣區與高市圖



▶ 亞洲新灣區的文化空間

高雄市立圖書館總館

一期總館由政府出資興建、公民運動募集百萬冊書籍。

二期會館採民間興建投資，首創圖書館與商業結合新樣態，規劃讓16項文創產業類別可以進駐，其中更包括數位內容產業的進駐空間，朝5G AIot 智慧城市邁進，與市府共同打造高雄成為「5G智慧城」。

24



打破圖書館的圍牆

資源挹注 跨域合作

▶ 高市圖4.0總館二期

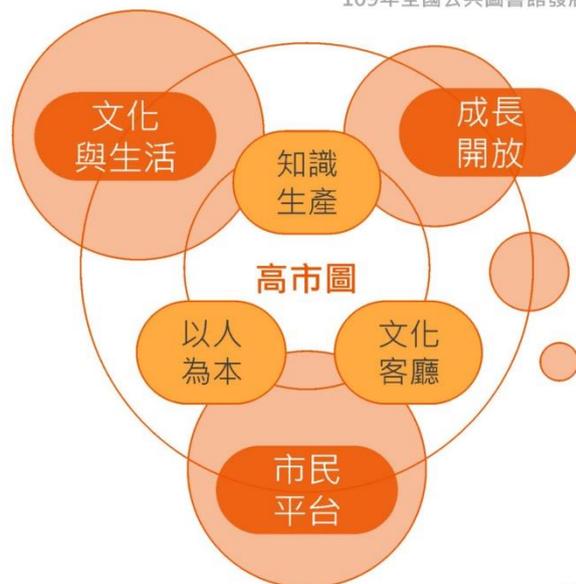
高雄市立圖書館總館共構會展文創會館屬高市圖總館新建工程第二期，由高雄市政府文化局主導，透過BOT方式引進民間資金與創意，挹注圖書館營運資源，預計2021年完工。



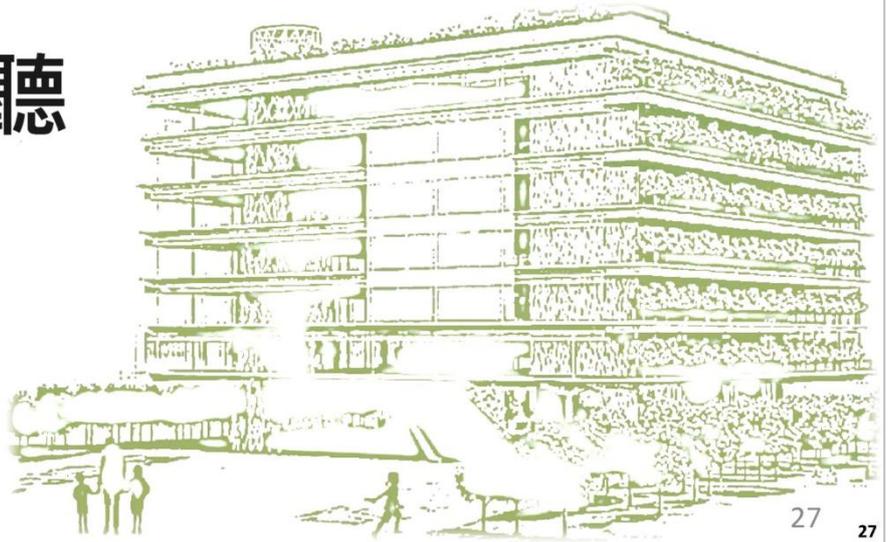
圖書館新本事

教育部
109年全國公共圖書館發展會議

當代公共圖書館早已突破典藏教育功能，更是在地生活的平台、城市發展的指標。高市圖透過**服務及空間**，扮演未來城市发展重要角色，發揮**圖書館新本事**。



謝謝聆聽



27

27

年度館成果分享



主持人

國家圖書館
曾淑賢 館長

現職

國家圖書館館長
輔仁大學圖書資訊學系兼任講座教授
國立政治大學圖書資訊與檔案學研究所兼任教授
國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所兼任教授

經歷

天主教輔仁大學圖書資訊學系教授
臺北市立圖書館館長
國民大會秘書處資料組編纂
國民大會秘書處資料組科長
臺北市立圖書館民生分館主任

引言 1

打造雙贏的總館分館體系－ 臺東縣公共圖書館業務評核



引言人

臺東縣政府文化處
鍾青柏 處長

經歷

臺東縣政府社會處處長
文化部文化資產局中心副主任
行政院文化建設委員會文化資產總管理處籌備副組長
行政院客家委員會科長、簡任視察、專門委員
臺北市政府社會局股長
宜蘭縣政府股長、課長

引言 2

圖書館復興運動－屏東縣立圖書館空間改造



引言人

屏東縣政府文化處
吳明榮 處長

經歷

屏東縣文化觀光總顧問
臺南市藍晒圖文創園區執行長
臺南市樹谷生活科學館副館長

引言 3

從政府服務獎到ISO 9001認證－
談公共圖書館品質管理

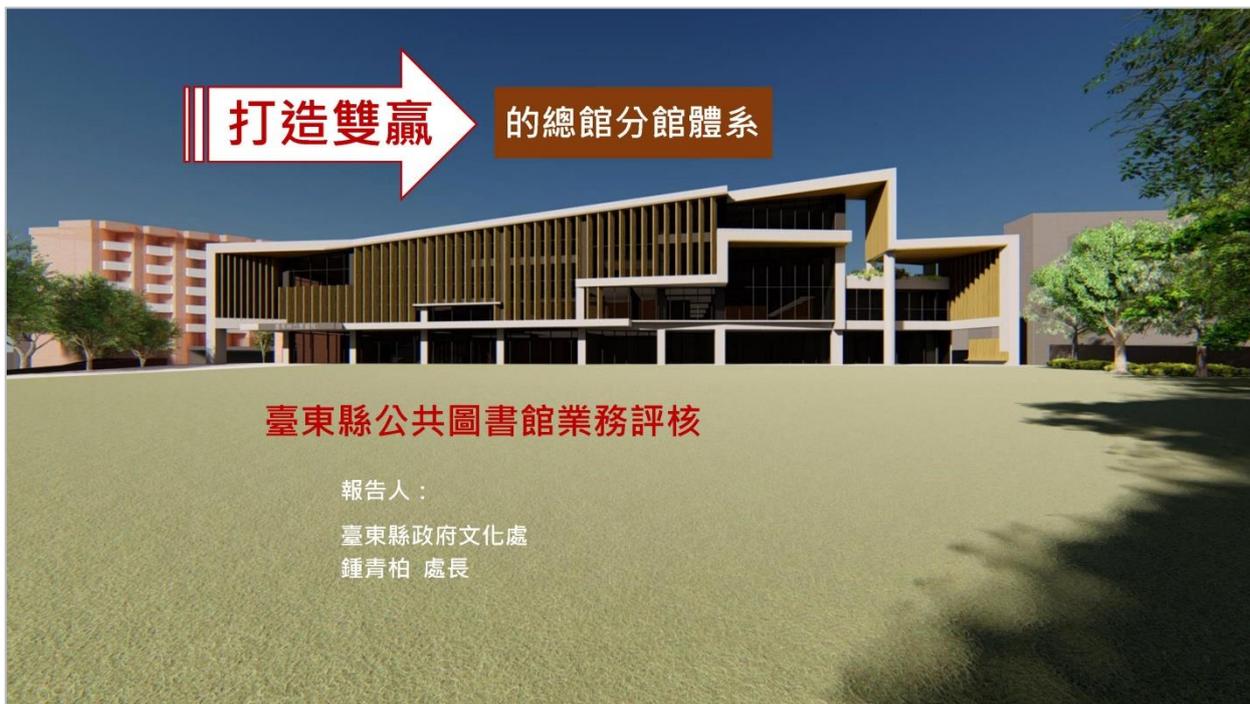


引言人

新北市立圖書館
王錦華 館長

經歷

新北市立黃金博物館館長
新北市政府文化局科長
新北市立黃金博物館秘書
國立陽明大學組長



過去 (前...107年)

地方制度：
各鄉鎮圖書館 → 人力、組織、經費、營運
→ 為鄉鎮公所自主

鄉鎮長的感覺：

- 1.以鄉民立即可以感受的建設為施政優先考量
- 2.把最爛不事生產的人力冰放在圖書館
- 3.有時政治立場不一者也放置圖書館
- 4.在鄉鎮長的觀念裡圖書館的功能只是看書的地方
- 5.曾有個館一直不好好管理經營/還反應可以廢除？

不好的鄉鎮館...還是那幾個館
良好的鄉鎮館...就是這幾個館

(107年...後) **現今**

在推行策略上：

方法 + **獎勵&治理**

其中有個特別的作法：業務考核評分
以出席率為例

- ➡ 出席「縣市圖書館事業發展會報」
鄉鎮長5分、秘書3分、課長(館長)1分、未出席者扣2分
- ➡ 館員的教育訓練參與度
每場次均派1名10分、每缺席1場次扣2分、多派1人加1分
- ➡ 計畫提送積極度及執行配合度
積極撰寫計畫爭取經費的5分、依限完成或提前核結5分

面對「整合・創新」的難題

109年度臺東縣政府文化處
對各鄉鎮市「推動公共圖書館營運管理」業務考核評分

衡量因素	評分標準	評分說明	總分100分
圖書館業務推廣成效 40%	每人擁書量(冊) 10%	總館藏量÷服務轄區總人口數=每人擁書量(冊) 例如：00 鄉 108 年度總館藏量 18909 冊÷17269 人=1.09 冊(每人擁書比例) 15 個鄉鎮館評比，每人擁書量(冊)比例最高者得 10 分，依序遞減。	40 分
	年度借閱量(冊) 10%	年度總借閱冊數÷服務轄區總人口數=年度借閱量(冊) 例如：00 鄉 108 年度總借閱量 18,470 冊÷7,875 人=2.35 冊(每人借閱比例) 15 個鄉鎮館評比，每人借閱量(冊)比例最高者得 10 分，依序遞減。	
	入館使用人數 10%	年度總進館人次評比 以總進館人次指標給分，超過 1.5 萬人次以上者 10 分、1.5 萬-1 萬人次者 9 分、1 萬-8 千人次者 8 分、8 千-5 千人次者 7 分、5 千人次以下者 1 分。	
	閱讀推廣活動 10%	舉辦場次：100 場次以上 5 分、60-99 場次 4 分、10-59 場次 3 分、未達 10 場者 1 分 參與人次：500 人次以上 5 分、100-499 人次 4 分、未達 100 人次 1 分	
各項出席率 30%	會議出席率 10%	出席：縣市圖書館事業發展會報，另外加分： 鄉鎮市長 3 分、秘書 3 分、課長(館長) 1 分、未出席者扣 2 分 文化處召開館務會議：100%出席率 10 分、80-99%出席率 8 分、50-79%出席率 5 分、50%以下 1 分	30 分 另有加分、扣分項目
	館員教育訓練參與度 10%	每場次均派 1 名人員參與者 10 分、每缺席 1 場次扣 1 分 每場次多派 1 名人員參與者另外加 1 分	
	計畫提送積極度 5%	文化處為向中央爭取經費，補助挹注各鄉鎮資源，各鄉鎮館積極撰寫計畫並爭取者得 5 分。	
鄉鎮公所預算編列上架速度 20%	年度執行項目配合度 5%	各鄉鎮館於計畫期內完成業務計畫推動，11 月 30 日前完成檢具憑證請款並報府核結者 5 分。	20 分 另有加分項目
	鄉鎮編列採購圖書預算所佔比例 5%	採購圖書及推廣閱讀活動經費達 30 萬元以上者 5 分、20-30 萬元 4 分、10-20 萬元 3 分、5-10 萬元 2 分、5 萬元以下 1 分	
	年度館藏書增加量 5%	年度館藏量增加 1000 本以上 5 分、800-999 本 4 分、600-799 本 3 分、100-599 本 2 分、未達 100 本扣 5 分。	
其他指標 10%	編目上架速度 10%	7 月 30 日之前完成圖書採購並完成編目上架者 10 分、8 月完成 9 分、9 月完成 8 分、10 月完成 7 分、11 月完成 5 分、12 月完成 1 分	10 分
	隨即改善 2%	文化處將不定期派員下鄉巡視及輔導編目、排架、系統操作維護、環境清潔，立即獲改善者 2 分	
	館員的流動率 5%	為專業館員養成之不易，能嫻熟工作專業知識，具創新技術、方法及管理，提升效能效率增進工作績效，年度內人員未調動者 5 分、年度內曾經人員異動者 0 分。	
媒體行銷情形 3%	各館推動活動曾經於平面媒體見報率(正面)或電子媒體之報導者 3 分		

建構合作共享的公共圖書館系統計畫
健全公共圖書館營運體制及組織體系發展輔導團
臺東分組輔導(第 1 次)暨鄉鎮工作會報

108年15個鄉鎮
之出席率100%
出席者：鄉鎮長11人
秘書3人
課長1人

- 簽到單
一、會議地點：臺東縣文化處圖書館 2 樓分區資源中心
二、會議時間：108 年 7 月 11 日上午 9:00
三、會議主持人：
四、出席：

紀錄：潘婉茹

單位	職稱	出席簽名	單位	職稱	出席簽名
關山鎮	鎮長	劉文海	綠島鄉	鄉長	謝學新
池上鄉	鄉長	張堯城	蘭嶼鄉	鄉長	段其波
海端鄉	鄉長	馮國	卑南鄉	課長	李慶芬
東河鄉	鄉長	黃宗仲	鹿野鄉	課長	潘文德
成功鎮	鎮長	黃博昌	延平鄉	課長	簡淑萍
長濱鄉	鄉長	潘淑芬	鹿野鄉	課長	潘文德
太麻里鄉	鄉長	王聖仁	長濱鄉	課長	潘文德
金峰鄉	鄉長	蔣華光	鹿野鄉	課長	潘文德
大武鄉	鄉長	吳建章	成功鎮	課長	林文輝
達仁鄉	鄉長	陳新陽	達仁鄉	管理員	吳政隆
			蘭嶼鄉	課長	段其波

109年出席者：
鄉鎮長11人
館長1人
請假3人

109年度臺東縣公共圖書館事業發展會報

會議簽到單

- 一、會議日期：109 年 9 月 4 日 (五)上午 9:30-12:30
二、會議地點：臺東縣立圖書館/臺東市南京路 25 號
三、會議主持人：陳秘書長明仁
四、出席人員：本縣公共圖書館事業發展委員會
紀錄：陳筱菁

序號	單位/職稱	委員姓名	委員簽名
1	臺東縣政府/縣長	魏委員 慶鈴	陳明仁
2	國家圖書館/館長	曾委員 淑賢	曾淑賢
3	臺東縣政府文化處/處長	魏委員 青柏	劉俊毅
4	卑南鄉/鄉長	許委員 文獻	許文獻
5	延平鄉/鄉長	胡委員 文慶	胡文慶
6	鹿野鄉/鄉長	李委員 國強	李國強
7	關山鎮/鎮長	戴委員 文達	戴文達
8	池上鄉/鄉長	張委員 堯城	張堯城
9	海端鄉/鄉長	胡委員 金生	胡金生
11	東河鄉/鄉長	蔡委員 啟仲	蔡啟仲
12	成功鎮/鎮長	黃委員 博昌	黃博昌
13	長濱鄉/鄉長	潘委員 淑芬	潘淑芬
14	太麻里鄉/鄉長	王委員 聖仁	王聖仁
15	大武鄉/鄉長	黃委員 建章	黃建章
16	金峰鄉/鄉長	蔣委員 華光	蔣華光
17	達仁鄉/鄉長	陳委員 新陽	陳新陽
18	綠島鄉/鄉長	謝委員 學新	謝學新
19	蘭嶼鄉/鄉長	夏委員 迎秋	夏迎秋



這是107年前
長濱圖書館

空間環境長久不佳
連開個燈...都不願意

緣起→107年的一次評鑑成績...末段班...屬於重度昏迷的狀況 長濱潘鄉長問為什麼給這麼低的分數？

但...鄉長並沒有放棄，自籌經費220萬元...啟用當日居民給予大大掌聲，民眾開始知道長濱有個圖書館。

長濱改變的開始

更換承辦人、館員
連課長都換人

承辦人積極寫計畫爭取
教育部設備改善獲經費
10萬元...經費雖少
卻是一個起頭的開始

為利於圖書館服務工作者有所依循，製訂管理手冊。

108年...在推動總館-分館體制之困難：

- ☑ **看不到-管不到**
---轄區轄長又跨2個離島，鞭長莫及...地方制度法各鄉鎮館非本府管理---
- ☑ **明知管理營運不佳-卻是無法改變的無力感**
---幾個鄉鎮館長久歷年就是這個樣，給予紅蘿蔔的獎勵及棍棒的治理...除了蘭嶼館一直無效外...漸漸的有好幾個館在改變...得以重視
- ☑ **首要任務-要讓鄉鎮首長了解圖書館對鄉民的重要性**
---訂定臺東縣公共圖書館發展委員會設置要點--
---委員會組織召集人由縣長擔任，圖書資訊專家由輔導團的委員擔任，本縣各鄉鎮長為委員，每年召開圖書館事業發展會報以研議推動事項。

縣府為完善規劃全縣公共圖書館未來願景與經營方針，總館因應鄉鎮分館進行統籌規劃，強化系統、流程與作業之有效性，優化組織品牌形象，發展各館特色館藏，提供全縣的讀者具一致性、完整性與回應性之圖書館服務。

提升專業度與服務的細緻度

本館108年積極作法

- 舉辦年度館躍升計畫說明會
- 完成館藏發展政策、作業手冊、服務指引
- 舉辦國內外標竿圖書館學習參訪
- 輔導各鄉鎮館營運及實施評鑑考核
- 選拔各優秀圖書館員5000元獎勵
- 館員教育訓練
- 本館設計籌劃推動全縣閱讀活動教案
- 建立閱讀體制提供各鄉鎮館推動案例參考
- 圖書館網頁更新及設備採購
- 製作統一標誌LOGO及館員工作服
- 臺東縣公共圖書館發展委員會設置要點
- 臺東縣公共圖書館發展委員會
- 臺東縣公共圖書館選書小組設置要點
- 本館與15鄉鎮館網頁連結更新、網頁、服務、資源等共享平台及服務
- 圖書館自動化系統主機更新
- 本館與15個鄉鎮館視訊設備裝置，透過OC及APP了解各館營運畫面。
- RFID自助借還書機
- 電子書播推播與新書展示
- 入口網-響應式(RWD)網頁設計



• 執行率100%報教育部核備

同仁的基礎概念也很重要

專家
授課

日常管理是策略管理的基礎，如果日常管理做得不好，那策略管理也就無法達成。

團隊之組織文化更是重要

詹昭雄委員專題分享：
從日常管理到策略管理

劉委員維中專題分享：
總編輯選繪本-說故事





與原住民行政處 & 跨局處合作

長者服務

照顧長者早期因環境無法讀書的缺憾

行動書車走進原鄉部落為長輩辦證及用族語導讀圖書

本館主動至文化健康站，今年自7月疫情趨緩後計走訪28個文化健康站，計491位長者參與，年齡大多約80~92歲，很開心辦了借閱證，這是老人家除了身分證、健保卡的第3張卡。



走出戶外也是另一種學習，能夠認識自己家園的歷史人文，2020年首次以行動圖書館走訪長濱鄉八仙洞舉辦「青春洋溢」校外走讀趣」閱讀盛會，這次借閱的書籍，也可以在長濱鄉圖書館還書，希望可以提升偏鄉的閱讀風氣。

長濱國中另類結業式 八仙洞大樹下展書讀

學生都說...好另類的結業式





延平分館圖書車之應用→假日到校園廣場

假日Y公Y嬭..下田耕種

小小孩...只好在校園裡看書等待

達仁的作法...好貼心 書車就在家門口

達仁分館圖書車之應用→夜間到部落家門口



結合跨界資源

閱讀 講座

用最少的經費舉辦藝文閱讀講座活動

鐘點費2000元，張曼娟作家來到了臺東

我們與：時報出版社、天下雜誌、
寶瓶出版社的合作
台東故事協會、臺東醫師公會的合作
更生日報社、後山文化協會、
臺灣電視公司的合作

原本1年的經費僅能邀請5位作家來臺東講座分享
去年舉辦了19場次，今年舉辦了12場次(疫情關係)

我們給予作家的回饋，就是讀者粉絲座滿演講廳席次。





閱讀體制的建立 親子共度週六好時光

每週六
上午10:00

童言童語 > 同在一起

從小即建立幼兒的閱讀興趣

本館：每個週六上午固定時段舉辦

延平、鹿野、關山、達仁、長濱等館
亦自行安排時段舉辦小小愛書人活動



11.

11/7、11/14、11/21、11/28(六)

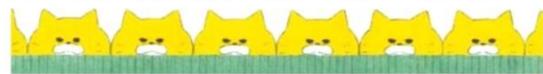
10:00 ~ 11:00

文化處圖書館2樓兒童室

野貓軍團 咖哩飯



這是汪汪開的咖哩屋。野貓軍團正在外面偷看，他們好想吃咖哩飯。野貓軍團偷偷的到店裡做咖哩飯，正當快做好的時候，突然傳來了嘎嚕嚕的聲音。哇！香噴噴的咖哩飯引來了大老虎！這次野貓軍團將展開一場叢林大冒險！



孩童可以隨時在放學後 閱讀·取用書籍的地方

隱身
在部落
民宿

有感於公共圖書館開館時間及館所設置有限，但孩子的閱讀不能等，結合民宿、行動書車，打破傳統圖書館框架的行動閱讀於焉產生。

墨客閱讀小棧

太麻里/愛啡臥客民宿



於各鄉鎮設立「墨客閱讀小棧」據點，
以及行動書車，舉辦閱讀相關系列活動。
(已設置16個據點)



延平/達魯娜斯鹿鳴小築民宿



閱讀體制的建立 與書為友。夏學營

青少年
閱讀

邀請青少年與書為友，到圖書館找尋更多的知識寶藏。
各鄉鎮圖書館也以這樣的模式...在自己的圖書館舉辦。

國中學生通過2天的學習，可獲得志工學習時數12小時。

計有10個鄉鎮館共同推動



館員的業務精進 **非常重要**
鄉鎮首長的重視 **更是重要**

向國內三大指標圖書館學習

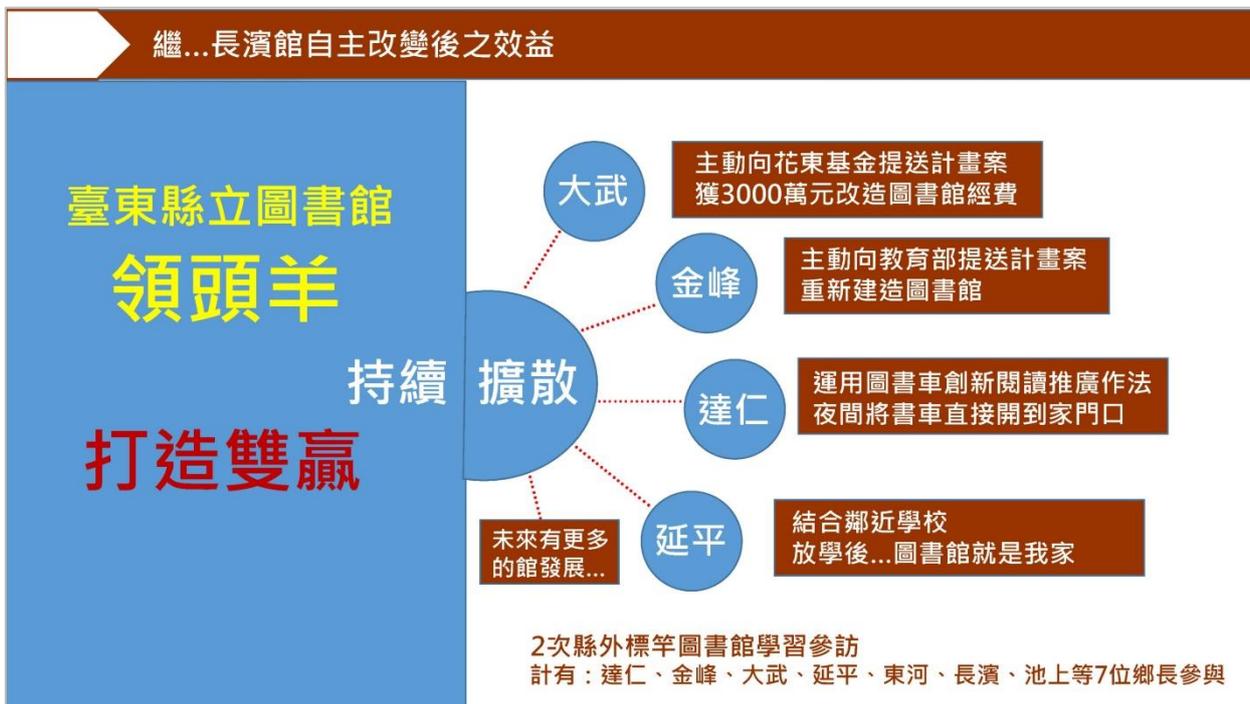
國圖
開辦
課程

讀者服務概要與實務
服務品質管理
企業品牌與識別形象(CIS)
分齡分眾樂齡讀者服務
策略規劃與策略文件撰寫
早期素養種子館員的培育



1. 本館分派10人前往上課。
2. 同仁應用所學的概念及方法再向各分館的館員進行館員培訓課程。
3. 同仁很用心另有創新之作法。







過往形象

- 複合功能
- 歷史悠久



3



戶外環境

- 外部動線不佳
- 景觀雜亂

4



室內空間
• 低矮天花
• 採光不佳

整建?新建?

圖書館 VS 公園

讀者 VS 城市

社區分析

館員工作坊

7

整建重點

保留記憶
創造回憶

8

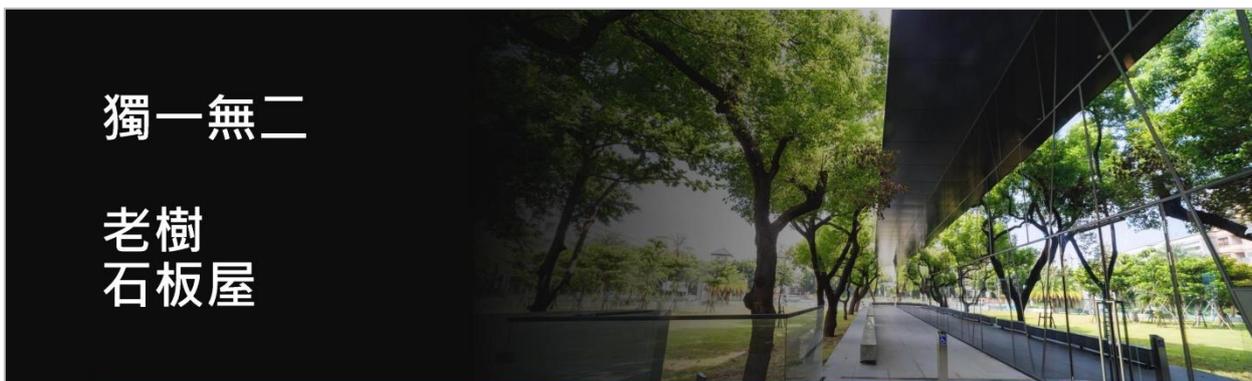


土地、文化

9

獨一無二

老樹
石板屋



10

2個超便利 電子化 生活化

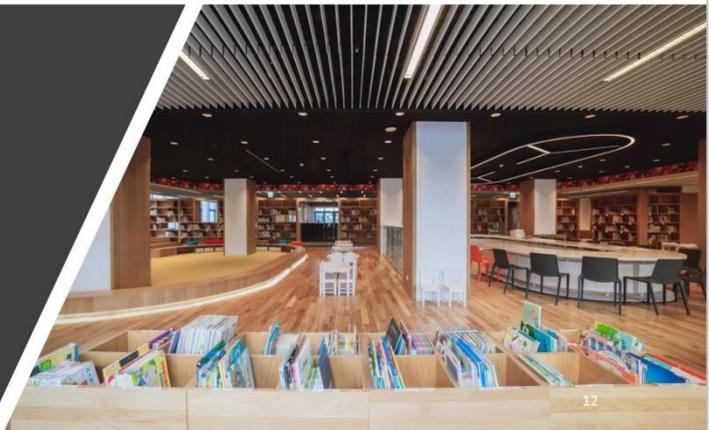


11



3個最友善

- 嬰幼兒區
- 樂齡
- 通用設計



12



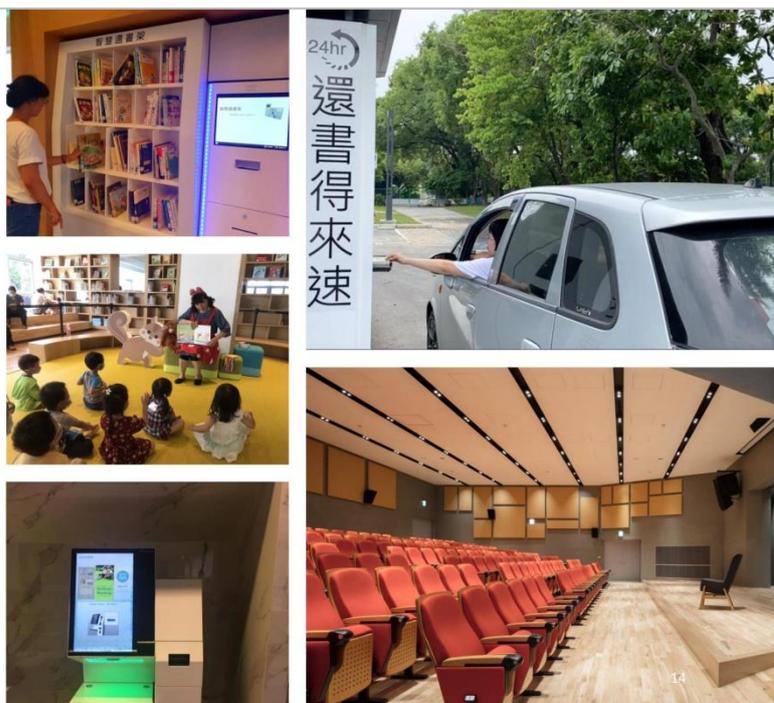
4 大特色空間

- 1 F 大廳
- 2 F 戶外閱覽區
- 3 F 白色大階梯
- 4 F 石板屋



5 大創新服務

- 喘息服務
- 智慧還書機
- 還書得來速
- 電子服務
- 直播服務



空間改造 成功因素



1. 教育部委員
2. 府方支持



1. 清晰的願景與使用需求
2. 尊重設計專業



1. 廣納各方意見
2. 良好的溝通

15





分齡、分層、分眾活動設計



17

周周有活動、月月有亮點、100場熱鬧到年底



8/28-9/6開幕

戶外市集6場

親子表演4場



9-10月南國漫讀節

講座(20場)



10-12月強檔不間斷

活動20場

親子活動50場

18

閱讀UP

- 總圖借書證辦證數成長 **12** 倍
 - 108年全年1,213張
 - 開館一個月1,261張
- 借閱冊數成長 **4** 倍
 - 108年每個月借出約1.5萬冊
 - 開館一個月借出逾6萬冊
- 青年閱讀人口數成長 **3** 倍
 - 108年全年50,580人
 - 開館一個月13,117人



19

OUR LIBRARY IS NOT JUST A LIBRARY



20



生活的場所
文化的聚集

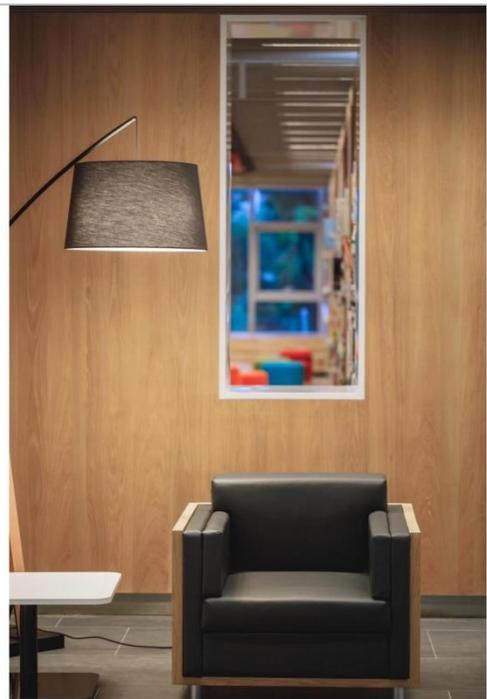
21

不會受到世間滄桑和偶然事件的影響，
是一個安寧的避風港。

- 法國作家古勒莫
Jean Marie Goulemot

「圖書館是 天堂存在的證據」

11/23/2020







從政府服務獎到ISO 9001認證 —談公共圖書館品質管理

新北市立圖書館 館長 王錦華

109/12/15



PART 1 圖書館服務品質

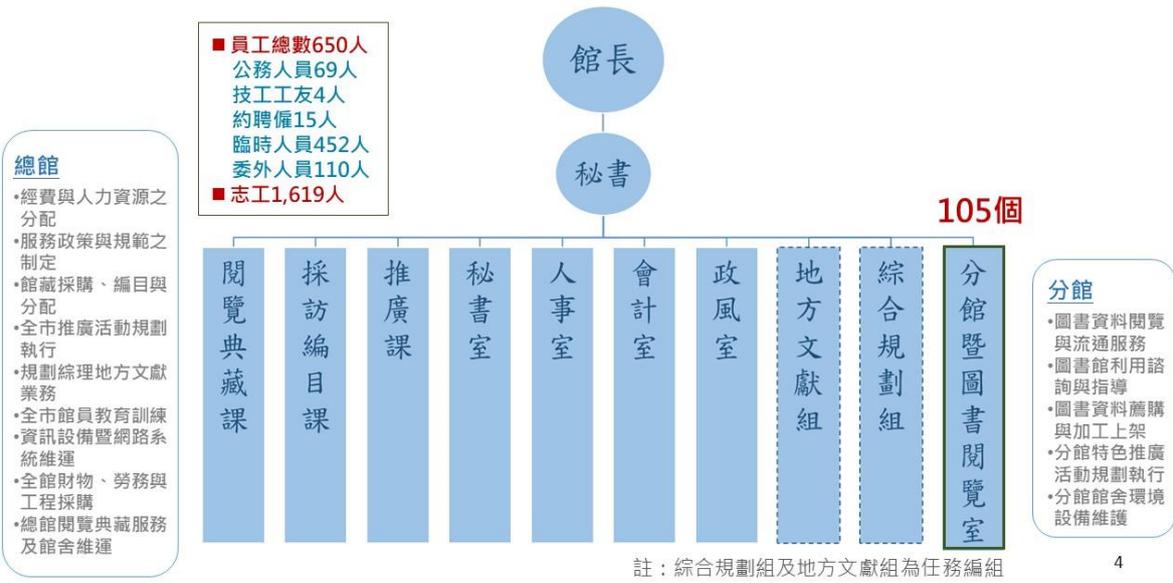
PART 2 推動ISO的規劃

PART 3 ISO的執行過程



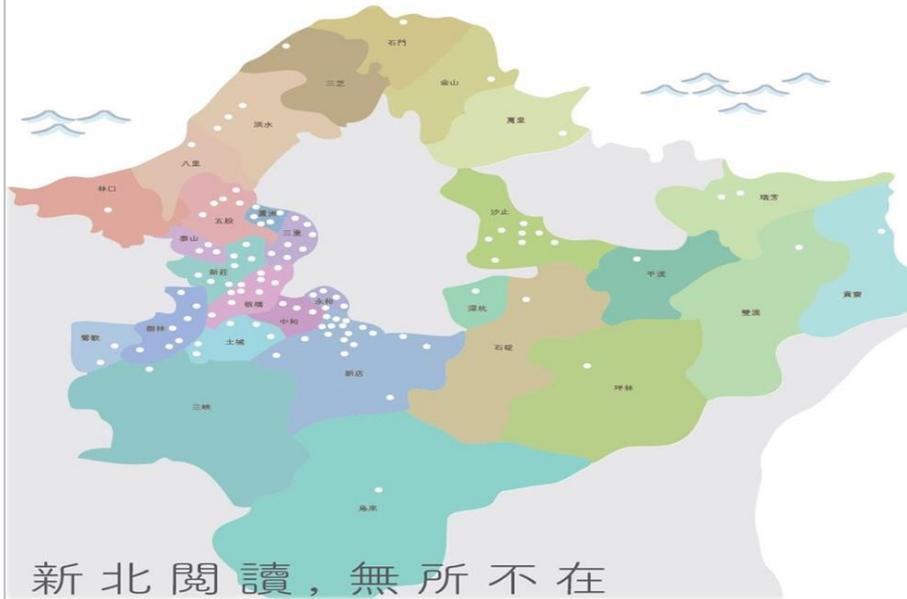
圖書館 服務品質

新北市立圖書館組織架構及職掌





106處服務據點全國規模最大



服務據點	106
總館	1個
分館	64個
閱覽室	39個
智慧圖書館	2個

全國規模最大的公共圖書館體系

從城市到鄉村 從山上到海邊

新北市立圖書館總館落成啟用



2015.5.10全新落成



服務品質的定義與概念

服務品質

顧客對於服務組織所提供服務的「感知與評價」，來自「顧客期望」與「實際體驗」間相互比較而得的認知。

PZB模式

中心概念為顧客是服務品質的決定者，企業要滿足顧客的需求，就必須要彌平此模式的五項缺口。





讀者滿意度衡量

讀者 (民眾) 只想要解決問題、滿足需要



影響圖書館服務品質之原因

人員的問題

- 作業流程
- 專業職能
- 管理方式
- 服務態度
- 回應時間

館舍的問題

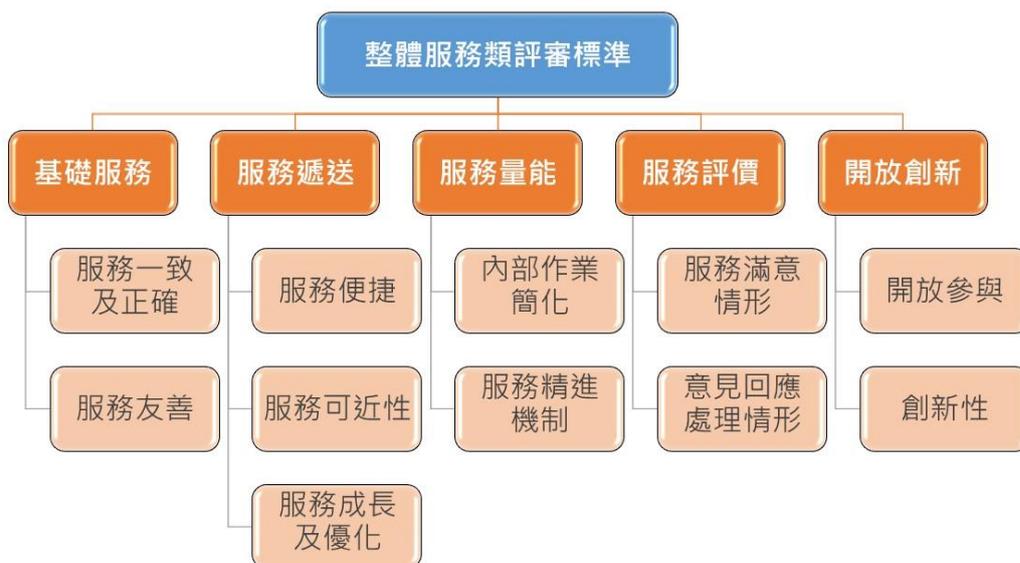
- 空間設計
- 動線安排
- 設施設備
- 裝潢陳設
- 環境清潔

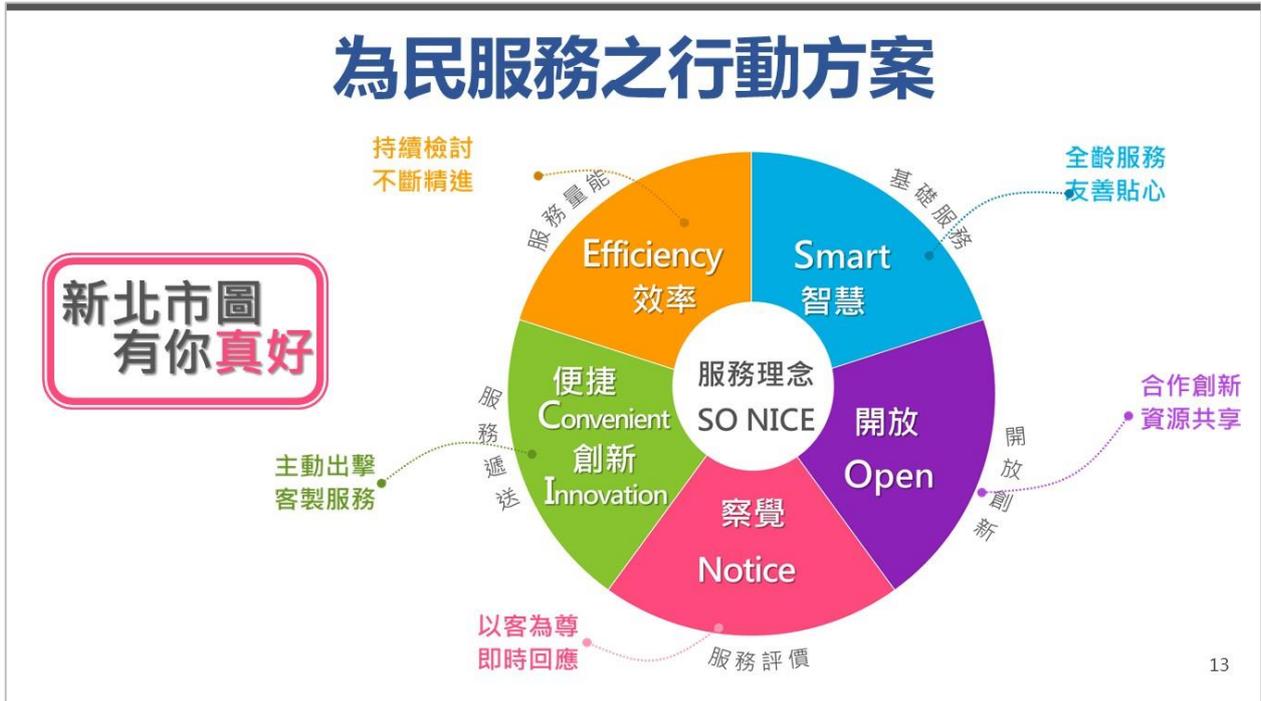
服務的問題

- 館藏內容
- 服務措施
- 提供方式
- 辦理時間
- 訊息傳遞



政府服務獎五大評核構面





創新服務 領先全國

**全國
首創**

亮點服務

融合遊戲認證

開放VR體驗

跨域借還

通用設計

真人圖書館

特色閱讀角

24小時開放

陪讀活動

漂書運動

行動書房

人臉辨識

多媒體書牆

用心經營 十年有成



我們的用心
全世界都知道

- 取得ISO 9001認證 ★
- 第一屆政府服務獎 ★
- 全國民眾最愛使用的圖書館
- 臺灣十大非去不可的圖書館
- 國際圖書館協會聯盟(IFLA)此生必去的1001所圖書館
- 受邀到全美圖書館學會(ALA)年會、日本圖書館綜合大展分享的圖書館
- 榮獲世界電子化政府組織(WeGO)永續智慧城市獎的圖書館
- 「臺灣OCLC管理成員館聯盟」第二級會員原編上傳成長量第1名及使用成長量第1名

健全直轄市立圖書館營運體制計畫

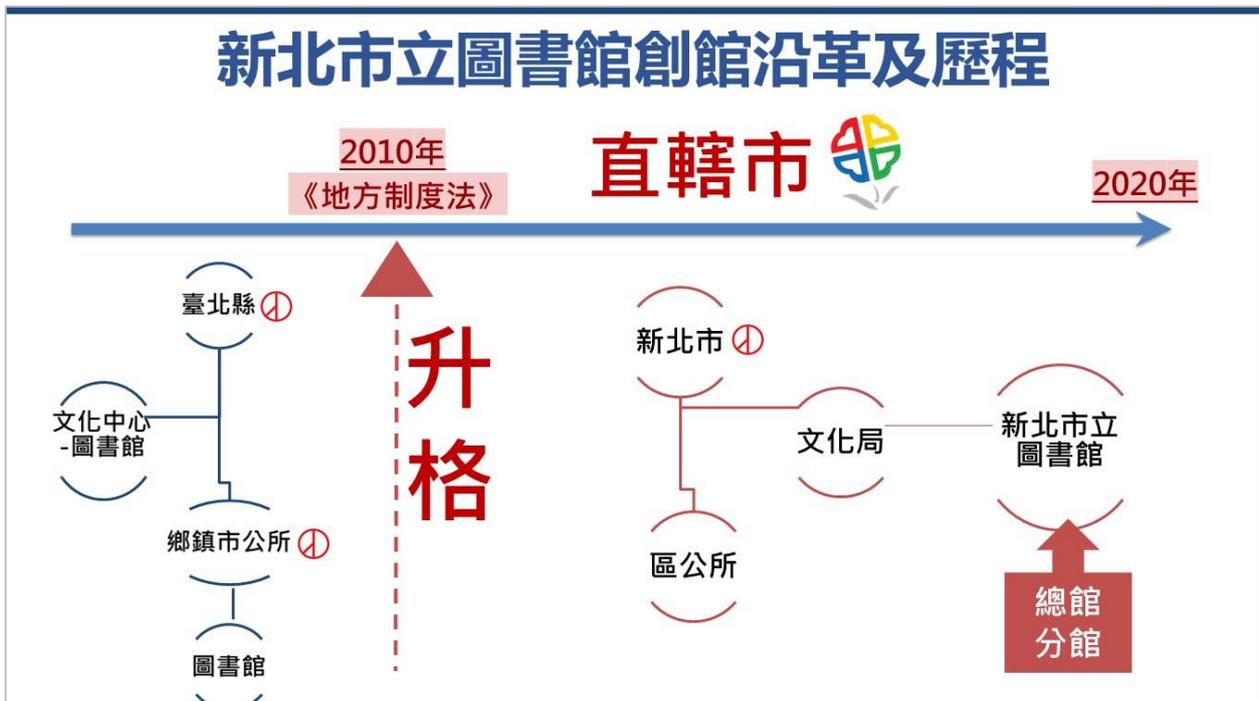
補助項目	計畫名稱	108年完成工作項目
★ 推動全市公共圖書館事業發展	制定新北市立圖書館發展策略計畫	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2020-2022年中程發展策略計畫
★ 躍升公共圖書館事業發展與服務品質	建立全面品質管理與評核制度計畫	<ul style="list-style-type: none"> ■ ISO 9001轉導與認證(第一階段) ■ 教育訓練15小時、流程分析及文件撰寫輔導25場 ■ 內部控制報告書、品質手冊、程序書及表單
館員培育	建立全面品質管理與評核制度計畫	<ul style="list-style-type: none"> ■ 館員分區教育訓練22場 ■ 館員在職訓練12場、標竿學習2場 ■ 編印館員服務手冊 ■ 建置館員知識庫
建立完善的館藏發展制度	館藏發展與採購計畫	<ul style="list-style-type: none"> ■ 館藏增加4%·人書比由1.78冊增至1.85冊 ■ 館藏發展政策增列「館藏發展綱要」 ■ 27館設置館藏特色主題專區
建立主題特色之專門圖書館	辦理特色主題推廣活動	<ul style="list-style-type: none"> ■ 辦理新住民主題講座及讀書會活動41場
優化通借通還服務	建置RFID、人臉辨識設備及即時資訊看板計畫	<ul style="list-style-type: none"> ■ 總館建置即時資訊看板及多媒體資訊書牆各1組 ■ 樹林分館建置RFID設備及人臉辨識設備2組 ■ 通借通還服務成長13.8%(792萬冊增至901萬冊)



制定新北市立圖書館發展策略



新北市立圖書館創館沿革及歷程



圖書館為何推動ISO?

■ 升格10年

服務據點擴增為106館
圖書館同仁增加為650人
服務項目日增，業務日趨繁雜

■ 為確保服務一致性

進行全館SOP通盤檢討
將各項作業流程標準化
統一規範同仁工作步驟

ISO 9001品質管理系統

由國際標準組織制定，有助於確保所有服務對象都能獲得標準化及一致性的優質服務。



希望每個館員都可以讓民眾滿意的笑著離開！



推動ISO的規劃



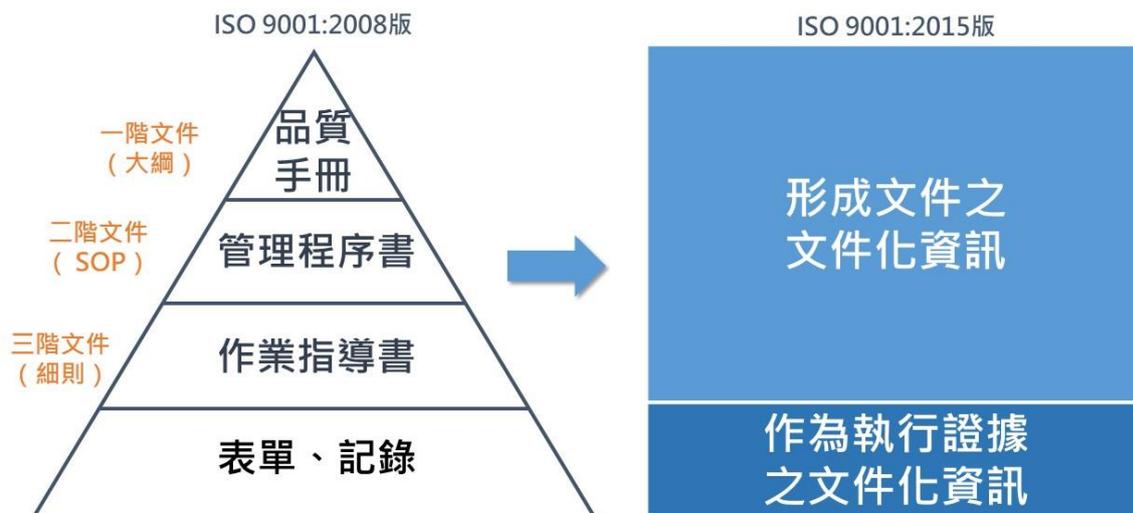
ISO 9001 品質管理系統模式



與PDCA模式結構

(括弧中數字代表與ISO條文對應之章節)

ISO 9001常用標準文件架構



七大品質管理原則

以提升圖書館的品質績效與讀者滿意度

- | | |
|--------|------------------------|
| 以讀者為中心 | • 了解讀者需求，滿足要求並努力超越期待 |
| 領導力 | • 領導者建立了組織的目標和方向的統一 |
| 全員參與 | • 各單位同仁全面參與發揮各自長才 |
| 過程導向 | • 重視流程與方法，可以更有效實現期望的結果 |
| 持續改善 | • 將提高組織的整體績效，視為組織的永久目標 |
| 依事實做決策 | • 依實際數據和現況分析，做出有效的決策 |
| 合作夥伴管理 | • 與外部單位保持良好關係，創造雙方最大效益 |

導入ISO 9001成功關鍵因素

- 主管的決心與同仁的共識
- 全館所有同仁的共同參與
- 積極的心態、徹底地執行
- 橫向性整合，縱向性落實
- 循序漸進，面面俱到
- 持續性推動，形成良性循環



推動ISO的十個步驟



25

ISO 9001:2015 驗證項目及範圍

驗證項目 讀者服務

涵蓋作業項目包括：

- 與讀者服務直接相關之作業項目與程序（如：閱覽典藏、推廣活動等）。
- 支援讀者服務之提供，並足以影響讀者服務品質之作業項目與程序（如：採訪編目、地方文獻、綜合規劃、秘書室、人事室等業務）。

驗證範圍 總館

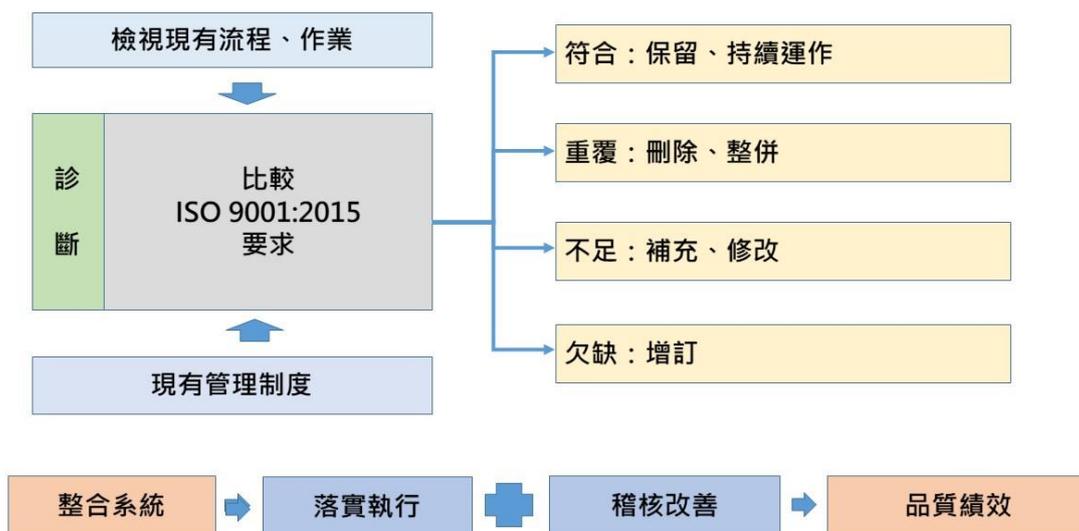
驗證地點為新北市立圖書館總館（含採編課），共計124人。

機關流程標準化之效益

- 知識傳承
- 職務代理
- 工作分配
- 流程優化
- 績效管理



專案輔導進行方式





建立全面品質管理與評核制度計畫分年規劃



29



ISO執行情形

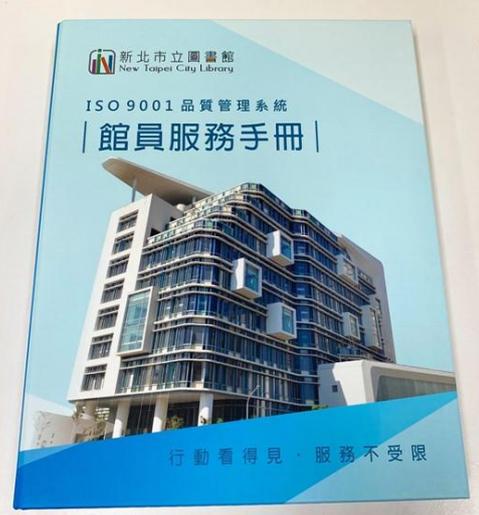
ISO 9001 輔導辦理期程及工作項目



推動ISO 9001

成立推動小組
辦理說明會及教育訓練
業務單位個別輔導





前言
使用說明
品質手冊
標準作業流程
表單及紀錄

建置 ISO 品質文件



品質政策

行動看得見 服務不受限

我們不斷努力、積極創新，用心提升服務的品質及量能，
我們主動出擊，讓服務遞送更有效率、更加升級，
帶著服務走出去，吸引讀者走進來，
希望每位到館的讀者，對於我們的用心能感到滿意。



品質手冊目錄

項次	ISO 9001對應項目	項次	ISO 9001對應項目
一	總則	四	組織環境
1	機關簡介	五	領導
2	組織架構與職掌	六	規劃
二	品質政策與管理模式	七	支援
1	品質政策	八	營運
2	品質管理模式	九	績效評估
3	品質管理原則	十	改善
三	應用範圍與領域	附件	ISO 9001品質管理系統架構圖
1	涵蓋範圍		ISO 9001文件與條文對照表
2	品質手冊使用規定		

圖書館行政管理系統-館員知識庫

[首頁](#)
[公告](#)
[文件表單管理](#)
[館務大事紀](#)

[查詢及瀏覽文件表單](#)

[維護文件表單](#)

標題

108年12月份館務會議紀錄

108年12月圖書館統計細緻化項目表與各館工作執行表

公開取得書面報價「投標須知」參考範本

新北市立圖書館場地使用管理要點

新北市立圖書館品質手冊

會議紀錄

統計報表

採購文件

行政規章

ISO品質文件



外部稽核-顧問公司SOP抽測

109/3/2、3/3、3/20

抽測7個課室
38項標準作業流程



抽測
辦公區
行政人員



抽測
第一線
服務人員



內部稽核人員教育訓練

109/6/12

培訓教材
ISO9001條文說明
內部稽核管理實務
驗證前準備



稽核小組成員
總館各課室主管
及分館主任代表



顧問講解內部稽核
用語及定義
目的與益處
稽核作業流程
系統維持與改進
範例與實作練習





ISO 9001內部稽核

109/7/9-10



閱覽典藏課



推廣課



採訪編目課



ISO 9001內部稽核

109/7/9-10



秘書室



綜合規劃組



人事室



地方文獻組

內部稽核缺失改善確認會議議程

會議日期：109年7月16日
 會議時間：13:30-16:30
 會議地點：總館10樓會議室
 會議議程



- 一、主席致詞
- 二、顧問說明內部稽核檢討重點
- 三、內稽缺失項目及建議事項
 - 1.綜合規劃組 2.秘書室 3.閱覽典藏課
 - 4.採訪編目課 5.推廣課 6.地方文獻組
 - 7.人事室
 (依序進行稽核員報告及受稽單位回覆說明)
- 四、會議決議
- 五、顧問說明ISO驗證注意事項



ISO 9001 驗證前準備



SOP相關文件及表單紀錄

ISO 9001 驗證注意事項

一、所有受稽核人員注意事項：

1. 需將所有受稽核項目整理成清單。
2. 對自己工作範圍內的工作項目應詳細瞭解並能說明其基本要素及存在重要數據的處所。
3. 對於自己工作範圍內的工作項目(程序、辦法、標準)應能說明其目的、重要性及稽核時應如何提供資料。
4. 對自己不能或不相關的項目或作業不應採用任何方式去引起稽核員，以免引起不必要的糾紛及不必要的稽核時間。
5. 在稽核中應保持冷靜與誠實，人員應儘量先將提供資料的小組成立即停止可避免小組失禮。
6. 稽核過程中如有任何問題人員應由受稽核單位提出，否則稽核員可隨時暫停稽核並由稽核員決定是否繼續稽核。
7. 稽核員應將稽核結果與受稽核單位共同討論並由稽核員簽發稽核報告。
8. 稽核員應將稽核結果與受稽核單位共同討論並由稽核員簽發稽核報告。
9. 稽核員應將稽核結果與受稽核單位共同討論並由稽核員簽發稽核報告。

新北市立圖書館

簡報大綱

- 一、組織架構與職掌
- 二、總館各樓層簡介
- 三、品質政策與管理模式
- 四、ISO品質文件建置

新北市立圖書館 109/08/12

機關簡介簡報

驗證注意事項

ISO 9001:2015 管理代表相關問題

1. 此次 ISO 9001:2015 管理代表應如何進行?
 答：成立推動小組，由總長、副總長、主任秘書及6位分館主任組成，並與外部顧問公司輔導，PDCA 流程管理可包含 Plan (計畫)、Do (執行)、Check (稽核) 及 Act (行動) 4 個階段，以確保各項作業均符合新標準之管理與品質管理之條件，並創造與稽核員溝通與改善之機會。
2. 此次系統管理責任的角色及職掌為何?
 答：總長負責，提供資源、職任指派、監督審查
3. 組織之架構應如何運作，找出內外外部相關議題?
 答：(1) 依「組織(06-內部控制作業流程)」執行。
 (2) 依「新北市政府採購內部控制實施計畫」等相關規定辦理，考量主管職務及年級因素，應分別區之內外部問題，本館「整體稽核架構」及「作業管理系統」。
 (3) 依「整體稽核架構」及「作業管理系統」訂定好，應考慮主管職務、民意、對各層級人員責任。
4. 組織的有權權限人如何應做「相關注冊證如何取得」?
 答：依據新標準之「整體稽核架構」及「作業管理系統」，參照「新北市政府內部控制實施計畫」，由新北市政府採購及外部顧問公司輔導，制定、檢核內外相關議題，對主管職務進行具體稽核、分析及評量，發現主要問題與改善。

模擬問答

109/7/17-8/11



外部稽核-驗證單位審查

109/7/12.18.19



啟始/結束會議



稽核員審查文件



稽核員檢查現場

- 稽核員自行申辦服務及現場抽測：含網路辦證、櫃檯領證、兒童閱覽室借書、消毒機等。

外部稽核-驗證單位審查

109/7/12.18.19



以成果照片
說明執行情形



以文件及紀錄
說明辦理流程



配合抽查之項目
提供資料並說明

9/15 取得ISO 9001認證 服務標準化



■ 3年有效 每年複驗

由第三方格瑞國際驗證公司稽核，驗證通過，獲國際認證論壇(IAF)認證，證書3年有效，每年複驗，需持續維護精進。

沒有最好，只有更好
用心檢討，努力精進



我們的故事 未完待續.....

我們的熱情大家都能感受到

新北市圖 有你！真好！





重點工作報告



主持人

教育部終身教育司
黃月麗 司長

經歷

教育部青年發展署主任秘書
教育部終身教育司代理司長
教育部社會教育司副司長
教育部國民教育司專門委員
教育部技職教育司科長
教育部社會教育司科長
教育部社會教育司委任科員、幹事、專員、視察
國立臺南社會教育館輔導員
國立臺南師範學院助教

教育部 109 年全國公共圖書館發展會議報告事項

案由 1	請各縣市政府督導所轄公共圖書館於圖書館設立、組織、專業人員資格條件、購置圖書資訊經費、館藏發展、館舍設備等，請確實依「圖書館設立及營運標準」辦理。(報告單位：終身教育司)
案由 2	請各縣市政府督導所轄公共圖書館加速完成公有建築物耐震能力評估補強、取得建照、使照及定期申報檢查建築物安全等工作。(報告單位：終身教育司)
案由 3	建請各縣市政府於館藏發展及推廣閱讀活動方面，針對性平及人權教育議題，納入相關專業人員之參與，並加強親子共讀之推廣與宣導。(報告單位：終身教育司)
案由 4	請各縣市政府督導所屬辦理各補助案核結及展延事宜。(報告單位：終身教育司)
案由 5	為落實營造友善的本土語言使用環境一案，請各館持續積極配合推動。(報告單位：終身教育司)

教育部 109 年全國公共圖書館發展會議報告事項

案由 6	請各直轄市及縣（市）政府依「教育部補助公共圖書館提升民眾英語學習力計畫」提報相關計畫。（報告單位：終身教育司）
案由 7	建請各縣市政府編列經費，充實縣市圖書館的本國藝術類圖書、影音資料。（報告單位：終身教育司）
案由 8	請配合家庭教育法，共同協助推展家庭教育各項工作。（報告單位：終身教育司）
案由 9	請各公共圖書館推動性別平等教育及宣導。（報告單位：終身教育司）
案由 10	建議全國公共圖書館於各項採購及推廣活動納入各類職業知識相關主題。（報告單位：技術及職業教育司）
案由 11	請協助宣導本部美感智能閱讀-「安妮新聞」事宜。（報告單位：師資培育及藝術教育司）



案由 1	
案 名	請各縣市政府督導所轄公共圖書館於圖書館設立、組織、專業人員資格條件、購置圖書資訊經費、館藏發展、館舍設備等，請確實依「圖書館設立及營運標準」辦理。
報告單位	終身教育司
說 明	<p>一、「圖書館設立及營運標準」業於 105 年 8 月 11 日制訂發布。</p> <p>二、本部前於 108 年 12 月 25 日調查各類型圖書館購置圖書資訊經費比率，部分縣市公共圖書館之購置圖書資訊經費比率，未符「圖書館設立及營運標準」第 6 條規定圖書館購置圖書資訊之經費比率原則。本部業於 109 年 5 月 29 日以臺教社(四)字第 1090068940 號函，請各公共圖書館各年度編列圖書館購置圖書資訊之經費比率，應確依「圖書館設立及營運標準」第 6 條規定辦理。</p> <p>三、承上，「圖書館設立及營運標準」業於 105 年起公布施行，請各縣市政府督導所轄公共圖書館，爾後於圖書館設立、組織、專業人員資格條件、購置圖書資訊經費、館藏發展、館舍設備等應確實依該標準辦理。</p>
擬 辦	請各縣市政府配合辦理。

案由 2

案 名	請各縣市政府督導所轄公共圖書館加速完成公有建築物耐震能力評估補強、取得建照、使照及定期申報檢查建築物安全等工作。
報告單位	終身教育司
說 明	<p>一、本部前於 109 年 1 月 22 日函送「公共圖書館耐震能力改善計畫」至行政院爭取公共建設經費。行政院業於 109 年 3 月 20 日函復審議結論：本計畫辦理各縣市公共圖書館耐震檢測、補強等相關工作，非屬公共建設經費支應範疇；另現行公共圖書館耐震補強工程係由地方政府以自有財源支應，倘經費改以中央補助，對前已自辦之地方政府恐有失公允，其妥適性仍請再酌。</p> <p>二、承上，考量公共圖書館公有建築物耐震改善涉及民眾公共安全，爰請各縣市政府積極協助所轄公共圖書館加速完成公有建築物耐震能力評估補強工作。</p> <p>三、另依審計部 103 年審核報告，尚有部分縣市未取得建造執照、使用執照、未定期辦理公共安全檢查簽證申報及公共安全檢查不合格，請各縣市政府督促所轄公共圖書館確依規定辦理，以維護民眾安全。</p>
擬 辦	請各縣市政府配合辦理，以維公共安全。



案由 3	
案 名	建請各縣市政府於館藏發展及推廣閱讀活動方面，針對性平及人權教育議題，納入相關專業人員之參與，並加強親子共讀之推廣與宣導。
報告單位	終身教育司
說 明	<p>一、本部於「建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫」之子計畫「1.1 健全直轄市立圖書館營運體制計畫」、「2.1 推動公共圖書館總館-分館體系計畫」，請獲補助之縣市政府應建立全縣市整體館藏發展政策及優化讀者服務措施與作業流程，以符合社會發展趨勢及民眾需求。</p> <p>二、建請各縣市政府督導所轄公共圖書館於制定縣市館藏發展政策時，納入性平及人權教育議題相關專業人員之參與。同時，鼓勵所轄公共圖書館於辦理性別及人權議題相關之閱讀活動時，應加強親子共讀之推廣與宣導。</p>
擬 辦	請各縣市政府配合辦理。

案由 4	
案 名	請各縣市政府督導所屬辦理各補助案核結及展延事宜。
報告單位	終身教育司
說 明	<p>一、有關本部 109 年補助公共圖書館多元閱讀推廣計畫、109 年補助公共圖書館閱讀設備升級實施計畫、109 年推動公共圖書館資源整合發展補助實施計畫，請各縣市政府督導獲補助公共圖書館於 109 年 12 月 31 日前執行完畢，並至遲於計畫結束後 2 個月內檢附相關資料送部核結。</p> <p>二、上開各計畫補助案如未能於 109 年 12 月 31 日前執行完畢者，請儘速報部辦理計畫展延事宜。</p>
擬 辦	請各縣市政府督促所屬辦理各補助案核結及展延事宜。



案由 5

案 名	為落實營造友善的本土語言使用環境一案，請各館持續積極配合推動。
報告單位	終身教育司
說 明	<p>一、自 108 年頒布「國家語言發展法」及其施行細則，強調政府應全力支持國家語言復振、傳承與發展。國家語言一律平等，國民使用國家語言應不受歧視或限制，應保障學習國家語言之機會，提供完備的學習教材、書籍、線上學習等資源，營造友善尊重之環境，以促進族群良善溝通與交流，真正落實多元、包容、尊重之國家文化價值。</p> <p>二、現今臺灣本土語言普遍面臨傳承危機，其困境包含：語言聲望低落、語言意識不足、語言使環境不夠友善等。</p> <p>三、本部致力營造友善的本土語言使用環境，保障學生在學校學習本土語文的機會(學說)，鼓勵民眾在職場及家庭可自由使用本土語言表達(可說、多說)，並於日常生活情境中活用自如(活說)。</p> <p>四、語言的推廣及復振不僅是中央政府的權責，亦需要地方政府各級機關(構)共同來推動，方能有效落實母語生活化，擴大日常生活使用，提升語言復振的成效。為鼓勵國人將使用母語落實於日常生活，建請各級機關(構)、館所積極推動以下相關措施或活動：</p> <p>(一)提升本土語言社會地位：建請各機關(構)首長能多於適當的公開場合說母語，以提升母語的聲望及社會形象，強化國人母語意識，俾有效落實「國家語言發展法」相關規定，保障我國多元語言文化。</p> <p>(二)推動母語主流化：各機關(構)盤點法令政策，將國家語言概</p>

	<p>念內化於業務，並積極落實地方通行語政策（含部落、客家重點區），使母語成為生活語言。</p> <p>(三) 打造語言友善環境：打造公共場所多元語言友善平等環境，提高母語使用機會，並於必要時提供通譯服務。</p> <p>(四) 建構母語學習環境：結合在地故事及資源，推廣本土語言多元閱讀活動，增加多元母語學習管道。</p> <p>五、有關本部「補助公共圖書館多元閱讀推廣計畫」之子計畫 2「本土語言閱讀推廣計畫」，請獲補助館配合辦理事項如下：</p> <p>(一) 規劃本土語言閱讀推廣相關活動，包括辦理本土語言志工培訓課程、結合學校與社區辦理推廣活動、設置「本土語言輔助教材專區」等。</p> <p>(二) 定期於每月 15 日前至本部「閱讀推廣與館藏充實計畫」專網線上回報上個月經費執行情形，並於年度執行完畢後，於隔年 2 月前於專網完成統計數據回報。</p>
<p>擬 辦</p>	<p>一、請各館積極協助所屬人員落實國家語言平權，並培養本土語言意識，以協助保存國家語言，落實營造友善的本土語言學習環境。</p> <p>二、有關前述各項推廣母語生活化之具體措施方案，請各館協助積極推廣並配合辦理。</p>



案由 6	
案 名	請各直轄市及縣（市）政府依「教育部補助公共圖書館提升民眾英語學習力計畫」提報相關計畫。
報告單位	終身教育司
說 明	<p>一、依行政院 109 年 9 月 4 日院臺教字第 1090186824 號函核定「前瞻基礎建設-人才培育建設-建置雙語化國家計畫」，其中規劃「公共圖書館提升民眾英語學習力計畫」，以全國公共圖書館為據點，提供實用的英語學習機會與資源，營造運用英語溝通的日常生活環境。</p> <p>二、本計畫補助對象為直轄市及縣(市)立公共圖書館及鄉鎮圖書館，由各縣市政府統籌申請全縣（市）計畫。本計畫補助項目如下：</p> <p>（一）開設實用性英語學習課程：補助各館開設實用性英語學習課程經費，藉由在地生活化的英語學習課程活動，讓民眾能就近學習英語，以提升學習英語的意願。</p> <p>（二）辦理英語閱讀推廣活動：補助各館辦理英語閱讀推廣活動經費，藉由閱讀英語繪本、英語說故事、利用圖書館英語數位學習資源及其他多元互動方式等，讓全國公共圖書館成為民眾英語學習之場域。</p> <p>三、本計畫目前尚在預算審議階段，俟審議通過後再行文至各直轄市及縣（市）政府，敬請留意並預做規劃。</p>
擬 辦	請各直轄市及縣（市）政府配合辦理，並代為宣導及轉知所轄公共圖書館。

案由 7	
案 名	建請各縣市政府於年度圖書採購時，充實縣市圖書館的本國藝術類圖書、影音資料。
報告單位	終身教育司
說 明	<p>一、依據 109 年 10 月 26 日教育部藝術教育推動會第 19 次(第六屆第 3 次)會議委員建議事項辦理。</p> <p>二、依據委員提案議題說明：藝術教育(音樂、戲劇、舞蹈、視覺藝術等)涵蓋國內外作品、發展，西洋的已有足夠的資源，但是本國的尚未普及，雖有不少出版品，卻很少為圖書館購置收藏，建議編列經費鼓勵各圖書館添購本國藝術資源。</p> <p>三、承上，建請各縣市政府於年度圖書採購時，充實縣市圖書館的本國藝術類圖書、影音資料。</p>
擬 辦	請各縣市政府參酌辦理。



案由 8

案 名	請配合家庭教育法，共同協助推展家庭教育各項工作。
報告單位	終身教育司
說 明	<p>一、緣起</p> <p>家庭是個人最早接觸的社會組織，也是最早接受教育的場所，更是個人成長與良好品格養成的重要基礎環境，家庭教育可謂一切教育的基礎。家庭教育法（以下簡稱本法）自 92 年公布後，各地方政府應設置家庭教育中心，辦理家庭推廣活動、志工人力資源、諮詢輔導及其他有關家庭教育推展事項；並陸續依法進用家庭教育專業人員，提供專業服務能量。本法於 108 年 5 月 8 日修正發布，修法重點有提升專業人力、增進家庭教育知能、強化整合資源及綿密社會安全網絡 4 大面向。</p> <p>二、法令規定及政策說明</p> <p>(一) 依本法第 9 條略以，終身學習機構為推展家庭教育單位之一，其推展家庭教育工作人員應每年接受 4 小時以上家庭教育專業研習。</p> <p>(二) 本部「第二期推展家庭教育中程計畫(107-110 年)」訂有「結合社會教育機構、圖書館、社區大學、文化中心、博物館與生活美學館、福利機構以及民間團體，合作辦理家庭教育學習活動」執行策略。</p> <p>(三) 衛生福利部「家庭政策」訂有下列營造友善家庭的社會環境與氛圍政策內容之行動措施：</p>

1. 鼓勵公民營單位對育有 12 歲以下子女之家庭，給予使用交通、公共空間及文化休閒等設施之優惠措施（教育部、文化部等）。
2. 提供友善家庭的優質交通運輸服務與公共空間及文化休閒設施等友善親子環境（教育部、文化部等）。

三、本部推動現況及媒材資源說明

(一)建置家庭教育相關網站：「家庭教育專網」（網址：<http://moe.familyedu.moe.gov.tw>），除提供家庭教育資源外，並連結至各直轄市、縣（市）家庭教育中心子網，取得家庭教育課程活動資訊。

(二)全國家庭教育諮詢專線「412-8185」：本部輔導地方政府家庭教育中心提供專線服務，服務時間為週一~週六上午 9:00~12:00、下午 14:00~17:00、週一~週五晚間 18:00~21:00。

四、宣導事項

(一)請協助向民眾、家庭宣導「家庭教育專網」，使瞭解各直轄市、縣(市)家庭教育中心服務資源，參與家庭教育相關課程，如遇有家人關係問題時，得撥打「412-8185」全國家庭教育諮詢專線諮詢（手機撥打加撥 02），宣傳資訊檔如附件。

(二)為普及推廣國人家庭教育相關知能，請營造友善家庭、親子之環境，或連結各地家庭教育中心共同推展，提供民眾家庭教育學習課程或活動。

(三)終身學習機構屬容易接觸到家庭的場域，請所屬推展家庭教育工作人員每年接受 4 小時以上家庭教育專業研習，以掌握



家庭教育理念。	
擬 辦	請落實家庭教育法相關規定，共同協助推展家庭教育。

412-8185 全國家庭教育諮詢專線(手機請加撥02)，中華電信用戶以手機撥打專線時得以市話費率列計。

日間服務	星期一至星期六	09:00-12:00
		14:00-17:00
夜間服務	星期一至星期五	18:00-21:00



家庭教育中心 關心您

夫妻相處 / 子女教養 / 親子溝通 / 人際關係 / 自我週遭 / 情感交往 / 家庭問題



家庭教育諮詢專線
412-8185

家庭教育中心 關心您

夫妻相處 / 子女教養 / 親子溝通 / 人際關係 / 自我週遭 / 情感交往 / 家庭問題

Q & A

當民眾有需要時，是否可以隨時來電，請求協助？

全國的家庭教育專線服務時間為週一至週六上午 9:00~12:00、下午 14:00~17:00、週一至週五晚間 18:00~21:00。國定假日如休館，則會另於語言系統內或網站說明。

4128185 家庭教育專線，是哪些人為民眾服務？求助資料是否全外洩？

家庭教育專線是由全國家庭教育中心受過輔導訓練的志工老師，義務為民眾服務，希望藉由支持陪伴，與民眾共同渡過生命低潮。家庭教育專線服務基於輔導倫理，皆會保密，以保障求助民眾之隱私與權益。

諮詢需不需要額外付費？一次可諮詢時間多久？若有需要持續諮詢，多久安排 1 次較恰當？持續諮詢輔導老師是同一個人嗎？

不需額外付費，看個案狀況，一次時間約 30-50 分鐘。原則上 1 週為佳(可視個案狀況，時間可做彈性調整約 1 週 1 次或 2 週 1 次)；持續諮詢輔導老師原則是一人，對於個案的服務或能全面性深入協助。

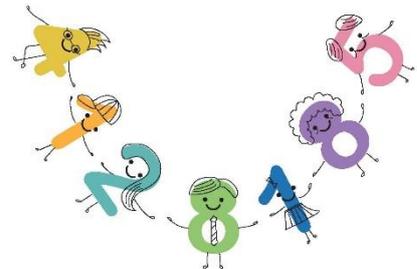
我的家人有狀況，你可以主動打電話給我家人或到我家面談嗎？

不行，基於個案自主與倫理原則，家庭教育中心服務對象為當事人；若當事者家人需要面談可由當事人邀約或陪同到中心面談。

各直轄市及縣市家庭教育中心通訊錄

中心別	地址	行政電話
臺北市家庭教育中心	10467 臺北市中山區吉林路 110 號 5 樓	(02)2641-9890
新北市政府家庭教育中心	22057 新北市板橋區維中一街 1-1 號	(02)2272-4881
桃園市政府家庭教育中心	33053 桃園市桃園區崙光街 1 號	(03)332-3885
臺中市家庭教育中心	40147 臺中市東區三賢街 245 號	(04)2212-4885
臺南市家庭教育中心	73066 臺南市新營區華溪街 118 號	(06)6591068
高雄市政府教育局	83001 高雄市鳳山區光遠路 2 段 132 號 後棟 2 樓	(07)740-9350
基隆市家庭教育中心	20241 基隆市中正區信一路 181 號	(02)2427-1724
新竹縣家庭教育中心	30210 新竹縣竹北市縣政二路 620 號	(03)657-1045
新竹市家庭教育中心	30041 新竹市中央路 241 號 7F	(03)532-5885
苗栗縣家庭教育中心	36048 苗栗縣苗栗市國華路 1121 號	(037)350-746
南投縣家庭教育中心	54050 南投縣南投市中興路 669 號 1 樓	(049)2243-894
彰化縣家庭教育中心	50057 彰化縣彰化市健舞路 1 號	(04)711-0036
雲林縣家庭教育中心	64072 雲林縣斗六市南揚街 605 號 5 樓	(05)534-6885
嘉義縣家庭教育中心	61249 嘉義縣太保市祥和新村祥和 2 路 東段 9 號	(05)362-0747
嘉義市家庭教育中心	60069 嘉義市東區山仔頂 269-1 號	(05)275-4334
屏東縣家庭教育中心	90051 屏東縣屏東市華正路 80 號	(08)737-8465
宜蘭縣家庭教育中心	26049 宜蘭縣宜蘭市民權路一段 36 號	(03)933-3837
花蓮縣家庭教育中心	97071 花蓮縣花蓮市達國湖路 1 號	(03)866-0692
臺東縣家庭教育中心	95041 臺東縣臺東市中華路二段 17 號	(089)341-149
澎湖縣家庭教育中心	88043 澎湖縣馬公市自立路 21 號	(08)926-2085
金門縣家庭教育中心	89350 金門縣金城鎮民權路 173 號 2 樓	(082)312-843
連江縣家庭教育中心	20941 連江縣南竿鄉介壽村 78 號	(0836)22-135

廣告



案由 9

案 名	請各公共圖書館加強推動性別平等教育及宣導。
報告單位	終身教育司
說 明	<p>一、依據</p> <p>(一)「行政院所屬機關推動性別平等業務輔導考核及獎勵計畫」106、108 年對教育部實地訪視意見暨 110 年評審項目衡量標準表。</p> <p>(二)我國消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)第 3 次國家報告結論性意見與建議。</p> <p>(三)行政院性別平等重要議題「五、促進公私部門決策參與之性別平等」及 108 年 7 月 22 日教育部性別平等專案小組 108 年第 2 次會議紀錄報告事項五決議事項。</p> <p>二、宣導事項</p> <p>(一)請本部所屬國家圖書館、國立臺灣圖書館及國立公共資訊圖書館辦理下列事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 建請各館以自身主體性之目標，建立推動性別主流化之策略，使機構將性別相關議題帶入社教活動，期發揮機構社會教育的影響力。(108 年考核建議) 2. 請於 109 年 12 月 31 日前完成委員會性別比例組成改善，達成任一性別比例不少三分之一之政策要求，並將性別組成原則納入設置要點及組織章程規定中。(行政院性別平等重要議題、110 年考核評審項目及本部性平專案小組會議決議事項)



	<p>3. 請各館所於人員進用時，在應聘者條件相當的前提下，能考量性別的衡平性。(第 3 次國家報告結論性意見與建議)</p> <p>(二)請各公共圖書館辦理下列事項：</p> <p>1. 於例行性辦理親子活動時，使父母了解科技需要女性參與，透過改變父母親教養觀念，以支持女性投入科技。(106 年行政院所屬機關推動性別平等業務輔導考核建議)</p> <p>2. 加強針對年長民眾進行性平宣導，並思考如何針對無性平意識民眾進行宣導，以克服性別平等觀念的世代落差。(108 年行政院所屬機關推動性別平等業務輔導考核建議)</p>
擬 辦	請國家圖書館等 3 館及各直轄市及縣(市)政府規劃辦理。

案由 10	
案 名	建議全國公共圖書館於各項採購及推廣活動納入各類職業知識相關主題。
報告單位	技術及職業教育司
說 明	<p>一、依行政院 108 年 2 月 21 日院臺教字第 1080002957 號函修正之「技職教育政策綱領」，未來技職教育推動目標，以培養具備實作力、創新力及就業力之專業技術人才為願景，期待透過職業試探教育、職業準備教育及職業繼續教育之實施，讓技職教育成為國家經濟發展、社會融合及技術傳承與產業創新之重要支柱。</p> <p>二、國內公共圖書館負有提升國民文化素養及終身教育之重責大任，亦為家長及師生規劃學習及提升知識之重要場所，故期各圖書館能於書籍採購及活動規劃時結合職業試探之精神，亦或配合各式節日舉辦相關活動時，融入適合各年齡層之各類職業相關知能，如主題月、職人講座、特展或提供主題閱讀書包方式，以促使百工職業認識能自然融入國人生活中，裨益國家社會。</p>
擬 辦	建請配合辦理。



案由 11

案 名	請協助宣導本部美感智能閱讀-「安妮新聞」事宜。
報告單位	師資培育及藝術教育司
說 明	<p>一、美感智能閱讀-「安妮新聞」係教育部委請國立交通大學辦理「108年-110年美感與設計課程創新計畫」之相關子計畫，為推廣美感教育，於109年2月至6月期間，以11-17歲中小學生為對象，每月出版一期8-12頁全彩印刷報紙，內容包含時事、觀點、藝術、科技、圖書、電影等。</p> <p>二、現發行五期，主題分別為俯瞰世界、生長與姿態、居住空間與土地、溝通與傳播、人造物件，希望透過各種特色詮釋，讓不同主題更加豐富，培養孩童以報紙為載體，從世界知識的探索，到生活中的感受，萌生自身想像力與思考力。</p> <p>三、另「安妮新聞」希望在既定的課綱體制之外，提供一個自由、靈活且有趣的跨領域學習媒材，因此針對不同的內容編擬使用指南與實踐工作書，協助有興趣的老師及民眾可下載使用。（網址：https://www.aade.org.tw/the_anne_times）</p>
擬 辦	「安妮新聞」業寄送至各大公共圖書館，請協助宣傳鼓勵民眾踴躍利用。

提案討論



主持人

教育部終身教育司
黃月麗 司長

經歷

教育部青年發展署主任秘書
教育部終身教育司代理司長
教育部社會教育司副司長
教育部國民教育司專門委員
教育部技職教育司科長
教育部社會教育司科長
教育部社會教育司委任科員、幹事、專員、視察
國立臺南社會教育館輔導員
國立臺南師範學院助教

提案討論

提案 1	本部「108 年建立公共圖書館服務品質指標計畫」之《公共圖書館品質建議書》初稿，提請討論。（提案單位：教育部終身教育司）
提案 2	有關於公共圖書館建置「圖書館科技運用與創新實驗基地」案，提請討論。（提案單位：國家圖書館）
提案 3	有關爭議性圖書資料之採購、典藏與閱覽等，各館是否宜有一致性之處理原則，提請討論。（提案單位：國家圖書館）

提案 1	
案 名	本部「108 年建立公共圖書館服務品質指標計畫」之《公共圖書館品質建議書》初稿，提請討論。
報告單位	教育部終身教育司
說 明	<p>一、為促進圖書館之健全發展，提供完善的圖書資訊服務，以推廣教育、提升文化、支援教學研究、倡導終身學習，訂有《圖書館法》。另就圖書館之設立、組織、專業人員資格條件、經費、館藏發展、館舍設備、營運管理、服務推廣及其他應遵行事項之標準，訂有《圖書館設立及營運標準》，各公共圖書館於前述面向，應優先符合法規制訂各項標準。</p> <p>二、為有效回應民眾對公共圖書館新服務需求的期望，以及對更專業更優質服務的期待，本部於「建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫」子計畫「躍升公共圖書館事業發展及服務品質計畫」項下，研訂《公共圖書館品質建議書》，期能協助公共圖書館強化營運管理，提供優質的服務，引領臺灣公共圖書館事業向前邁進，作為直轄市與縣市政府推動公共圖書館事業發展的網領。</p> <p>三、本部業於 109 年 10 月 6 日函請各縣市就建議書（初稿）提供建議，初步彙整意見如附表。</p>
決 議	

提案 2

案 名	有關於公共圖書館建置「圖書館科技運用與創新實驗基地」案，提請討論。
報告單位	國家圖書館
說 明	<p>一、為有效因應科技浪潮，圖書館需適時導入新興科技工具，並藉由科技服務實驗場域之建置，俾利各界共同規劃、參與及激發對於未來圖書館服務之想像，以提出符合時勢所需之具前瞻性及富含創意的服務內容。爰此，國圖研提「圖書館科技運用與創新實驗基地」建置芻議（詳如提案附件），擬規劃於北部、中部、南部及東部各擇選一適合之公共圖書館建置「圖書館科技運用與創新實驗基地」，期能於公共圖書館提供各項科技運用之創新服務，協助民眾提升其科技及數位知能，延伸圖書館社會功能及影響力。</p> <p>二、前開提案經教育部 109 年 8 月 6 日召開「109 年第 3 屆第 1 次教育部圖書館事業發展諮詢會」會議討論，決議 110 年先規劃由國圖成立 1 處示範基地，並以此為基礎，做為未來爭取行政院公共建設計畫經費，以推行至全國各縣市。本案刻正由國圖依據前開會議決議研擬具體計畫，敬請各館提供相關建議以利規劃參考。</p>
決 議	

提案 3

案 名	有關爭議性圖書資料之採購、典藏與閱覽等，各館是否宜有一致性之處理原則，提請討論。
報告單位	國家圖書館
說 明	<p>一、邇來針對具爭議性之圖書資料，如與性別教育相關之《國王與國王》、大陸出版圖書《等爸爸回家》等，公共圖書館於採購、典藏與閱覽之處理方式，往往受到民意代表及社會輿論廣為關切並引發媒體報導。</p> <p>二、目前各縣市公共圖書館雖訂有館藏政策及成立選書小組辦理圖書採購，並自行訂定選書與採購相關作業機制，依政府採購法辦理相關館藏採購事宜。惟面對各界輿論與媒體報導，各館針對具爭議性圖書資料之採購、典藏與閱覽等，是否宜有一致之回應與作法，提請討論。</p>
決 議	



提案 1—附錄

直轄市立圖書館服務品質建議書（初稿）

服務建議書內容	建議意見
<p>【品質承諾面向】</p> <p>（一）首長的品質承諾</p> <p>優質的公共圖書館建築，是一座城市的主要地標。公共圖書館在專業知識的精進、與技術能力的培養、創新創業活動的加成以及宜居城市建設等，始終發揮重要的作用，更是經濟、社會、文化、及城市競爭力的重要影響力量。競爭力優的城市，一定有優質的圖書館。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 首長應承諾打造優質的公共圖書館，以增進人民的福祉。 2. 首長應承諾支持充裕經費，以確保公共圖書館的營運發展（設施設備、現代化圖書館系統、新穎館藏、專任人員和足夠的開放時間）得到妥善管理，並確保其數量和品質充足。 3. 市府的經費分配應透明公開，以利圖書館開展各項業務。 4. 提高公共圖書館在市政組織的層級。 5. 市府內部的跨部門合作要彈性，以利公共圖書館與市府各單位合作推動資訊服務，增加城市競爭力。 6. 邀請民眾參與公共圖書館建築與服務的規劃設計。 <p>（二）館長的品質承諾</p> <p>提供優質的館藏資訊資源，新穎好用的設施設備，多元多樣的活動與服務，以幫助個人與團體實現終身學習，增進個人成長與成就。圖書館將成為市民最愛的場域；市民到圖書館，可以與人交流、閱讀、學習、工作、放鬆……，更可以探索新的想法，激盪新的創意。</p>	<p>無</p>

服務建議書內容	建議意見
<ol style="list-style-type: none"> 1. 館長應確保公共圖書館的營運品質越來越好。 2. 公共圖書館應以永續發展目標經營，館長應協同高階主管為圖書館確立願景、使命和中長期發展策略，並將《品質建議》具體轉譯為關鍵績效指標，以維持優質服務水準。 3. 圖書館營運應全面檢視，應備有書面的標準作業流程以及日常營運管理計畫，用以確保長期目標和短期目標的達成，以及評估和改進作業流程。 4. 使用者導向是圖書館發展的關鍵，定期監控並預期使用族群的期望與滿意程度，並依其結果發展營運計畫。 5. 圖書館以目標為導向，有明確且可實現的目標，再收集有關結果的各種資訊，分析結果，並將其與設定的目標進行比較。 	
<p>【館藏資源面向】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供充裕且適用的館藏資訊資源，幫助市民增進其知識與技能。 2. 為有特殊需求的個人或團體，提供適當的館藏資訊資源。 3. 提供以市民閱讀興趣為基礎的館藏資源推薦服務。 4. 建構地方知識學習網絡，以在地知識為主體的「地方學」，透過對地方學的研究、整理、推廣，以在地文學涵養市民生活。 5. 建立主題特色專門圖書館。 	<p>■臺南市： 建議新增項目－分析人口結構及在地需求，作為館藏購置之參考。</p>
<p>【設施設備面向】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 優質的公共圖書館建築，是一座城市的主要地標。 <ol style="list-style-type: none"> 1.1 圖書館建築在公共圖書館事業發展中扮演重要的角色。公共圖書館建築設計要能落實圖書館的功能與服務，讓社區中的所有市民都很容易到館利用，並有足夠的彈性以因應創新的服務，以滿足 	<p>■高雄市： －第 3.3 點「注意圖書館周圍的建築物和樹木的高度，確保使用者看見圖書館」，可能限縮建築</p>



服務建議書內容	建議意見
<p>不斷變動的需求。</p> <p>1.2 公共圖書館應盡可能地提供空間供市民使用，例如會議和展覽空間，或者是戲劇、音樂、視聽媒體等表演空間。</p> <p>1.3 市民愛用的公共圖書館將成為城市的活力泉源，成為市民主要的學習和社交中心，以及聚會場所。</p> <p>1.4 館員應確保有效地利用和管理圖書館建築，儘可能善用各項設備設施，造福市民。</p> <p>2. 為有特殊需求的個人或團體，提供適當的設施設備。</p> <p>3. 宜視服務人口與業務需要等，於適當地區設置分館，提供圖書資訊服務。</p> <p>3.1 選址對於公共圖書館營運發展至關重要，便利性高的地點可以造就很多優勢和人流。</p> <p>3.2 圖書館應鄰近社區居民的活動據點，例如學區、商業區、文化休閒運動中心以及交通便利之樞紐。</p> <p>3.3 儘可能選擇可以提高圖書館能見度的地點，讓更多人可以直觀地看到圖書館，同時，也要考量地點未來的發展趨勢。能見度高的圖書館可吸引使用者的目光，提高到館意願。注意圖書館周圍的建築物和樹木的高度，確保使用者一眼就可以看到圖書館的招牌，就知道圖書館就是他們準備要去的地方。</p> <p>4. 圖書館的規劃設計要能激發市民閱讀和學習的興趣。</p> <p>4.1 在實體環境中營造學習氛圍，例如有個人或團體的學習空間、噪音與照明控制、家具設備等。</p> <p>4.2 依各年齡層之特性與需求，進行空間與設施設備之規劃設計。</p> <p>4.3 動線規劃應考量使用者在館內不同服務區域或不</p>	<p>設計發想，如與「屏東新總圖」森林圖書館設計理念相抵觸。</p> <p>建議修改於城市中設置適當指標，提供民眾明確指引。</p> <p>■臺南市-文字修正：</p> <p>-第3點「宜視服務人口與業務需要等，於適當地區設置分館、<u>服務站或行動書車</u>，提供圖書資訊服務」。</p> <p>說明：考量不同區域特性，除設置分館外，尚可能因應都會快捷需求、偏鄉機動等需求提供不同型態之服務。</p>

服務建議書內容	建議意見
<p>同樓層之間移動之方便性。</p> <p>5. 定期檢視建築環境和共享社交空間的品質，以確保其符合使用者需求以及舒適性與安全性。</p>	
<p>【讀者服務面向】</p> <p>1. 提供優質的讀者服務，幫助使用者增進其知識與技能。</p> <p>2. 為有特殊需求的個人或團體，提供適當的服務以及相應的設施設備。</p> <p>3. 鼓勵民眾利用圖書館服務，體驗數位化優勢與機會。</p> <p>4. 鼓勵民眾利用圖書館服務，涵養身心，豐富生活。</p> <p>5. 整合全市公共圖書館資源，方便市民公平、公開地獲取所需資訊。</p> <p>5.1 讀者服務應在使用者方便的時間、方便的地點，提供服務。</p> <p>5.2 善用資訊科技行銷圖書館館藏資源與服務，並使資訊更易取用。</p> <p>6. 提供資訊素養教育，協助使用者發展終身學習技能。</p> <p>7. 發揮創意，持續創新服務，以增進讀者在公共圖書館的閱讀體驗。鼓勵與相關組織機構協作，以夥伴關係合作開發新途徑，以擴展資訊資源和服務的利用。</p>	<p>■ 高雄市：</p> <p>-第2點，為特殊需求讀者，提供相應設施設備，與「設施設備」面向建議重複。</p> <p>-第3及第4點，建議合併。</p> <p>-建議增加「以分齡分眾模式深化服務」。</p> <p>說明：如同縣立圖書館服務品質之建議，直轄市立圖書館也仍需持續精進分齡分眾服務，提供專業資訊服務。</p> <p>■ 臺南市-文字修正：</p> <p>-第2點已列於設施設備面向，建議可不需重複敘寫。</p> <p>-新增項目：定期辦理讀者使用滿意度調查，作為持續精進改善之基石。</p>



服務建議書內容	建議意見
<p>【閱讀推廣面向】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 激勵民眾參與閱讀及其他終身學習活動，創造機會，幫助民眾學習與成長。 2. 調查民眾閱讀習慣、閱讀品味及閱讀行為，因應規劃設計閱讀推廣活動。 3. 持續辦理多元閱讀推廣活動，以提升民眾閱讀素養。 <ol style="list-style-type: none"> 3.1 閱讀推廣活動之規劃設計，應串連館藏資源，使館藏資源充份發揮使用效益。 3.2 善用以讀者為中心的方式，鼓勵市民廣泛閱讀，分享閱讀體驗。 4. 與學校合作推廣閱讀，提升學生的閱讀能力。 5. 與民間團體合作，推動城市閱讀風氣。 	<p>■臺南市-文字修正：</p> <p>-第2點「調查民眾閱讀習慣、閱讀品味及閱讀行為，因應規劃設計<u>分齡分眾</u>之閱讀推廣活動」。</p> <p>說明：依據民眾屬性與調查結果，針對目標讀者規劃貼近需求之閱讀推廣活動，提升民眾對圖書館的黏著度。</p>
<p>【人力資源面向】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 應培育友善及具備專業知識的人員，及時提供使用者必要的協助。 2. 提供數量足夠且適任的專業人力，提供多元化專業服務。 <ol style="list-style-type: none"> 2.1 館員具備圖書資訊相關專業知識，以協助使用者增進其資訊素養能力。 2.2 善用跨領域人才。 3. 人力資源階層應依專業能力、工作性質，予以適當設計，並建立適當的陞遷和獎勵機制。 4. 為館員規劃設計長期的專業訓練與發展計畫，提升館員專業能力。 <ol style="list-style-type: none"> 4.1 規劃各種不同主題與形式之館員專業發展與在職訓練課程，提升館員專業素質。 4.2 提供圖書館專業人員資格認定條件的教育訓練與研習，並提供數位學習課程。 	<p>無</p>

服務建議書內容	建議意見
<p>4.3 參考國家圖書館 102 年出版之《我國公共圖書館工作人員專業知能研訂芻議》之館員專業知能建議，做為館員提升專業能力之參考。</p> <p>5. 專業發展與在職訓練，應分為全體和個人、正式和非正式。</p> <p>6. 鼓勵館員參加專業組織、國內外會議及發表專文。</p>	



縣（市）立圖書館服務品質建議書（初稿）

服務建議書內容	建議意見
<p>【品質承諾面向】</p> <p>（一）首長的品質承諾</p> <p>確保公共圖書館有足夠的資源與支持，以提供豐富優質的資訊資源與服務，使各縣市民眾均享有公平、公開取得資訊之平等機會；使公共圖書館成為地方的知識入口，滿足縣市民眾個人與團體在終身學習、教育、文化、資訊，以及生活休閒的需求，使公共圖書館成為支持地方經濟、社會、文化及競爭力之進步動力。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 縣（市）長應挹注足夠經費推動公共圖書館事業之發展，充實館藏資源、改善館舍設施設備，推動閱讀活動，精進館員專業能力，優化縣（市）圖書館之服務。 2. 縣（市）長應承諾留任公共圖書館優秀人力，以使圖書館可以永續經營。 <p>（二）館長的品質承諾</p> <p>公共圖書館免費向所有民眾開放，提供豐富優質的資訊資源以及多元的活動與服務，鼓勵各縣（市）民眾閱讀與學習，善用公共圖書館達成終身學習目標，增進個人與社區的生活品質。</p>	<p>■新竹市-建議增列： 「縣（市）首長應承諾建立完善的閱讀共構體系，透過社區、學校藝文場所等異屬單位連結，提升在地閱讀文化品質」。</p>
<p>【館藏資源面向】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 充實館藏資源，滿足各族群使用者的資訊需求。 <ol style="list-style-type: none"> 1.1 建立並定期修訂館藏發展政策，確保符合社會發展趨勢與民眾的資訊需求。 1.2 充實館藏資源，滿足各族群使用者的需求與閱讀偏好。 2. 館藏需及時更新，近五年內出版的館藏資源，至少需達到館藏 25%。 	<p>■彰化縣： -第 2 點，建議改為「館藏需及時更新，近五年內出版的館藏資源，至少需達到館藏的 5%。」理由：近五年內出版的館藏資源若要達到館藏的 25%，代表需要大量且經常性淘汰圖書與購</p>

服務建議書內容	建議意見
<p>3. 提供以民眾閱讀興趣為基礎的館藏資源推薦服務。</p> <p>3.1 選書政策與館藏發展政策應反映民眾閱讀興趣，以滿足不同閱讀能力、興趣和年齡群組的個人閱讀需求。</p> <p>3.2 開放管道，讓民眾參與選書與館藏發展過程。</p> <p>3.3 為有特殊需求的民眾提供所需服務，例如大字、點字或電子書，或特定語文的館藏資源。</p> <p>4. 徵集及保存在地文化特性之館藏資源，確保在地文化的多元性。</p> <p>5. 建立特色館藏。</p>	<p>進新書才能達到，與圖書館設立及營運標準第8條：「每年在不超過館藏量百分之三範圍內辦理報廢」之規定互有抵觸，且囿於縣市暨鄉鎮經費困窘，實難大量淘汰及購進新書。另查圖書館設立及營運標準附表二規定：「縣立圖書館人口總數在一百萬人以上者，至少應有二十五萬冊，每年至少增加七千冊之規定」，若五年購進圖書以3萬五千冊計，約占館藏14%；另很多讀者建購之書籍非屬五年內新書，購書預算非只買進近五年出版的書籍，綜上，實難達到館藏25%為五年內新書之要求。</p> <p>-第3點，3.3為有特殊需求的民眾提供所需服務，例如大字、點字或電子書，或特定語文的館藏資源。本項建議刪除「例如大字、點字或電子書或特定語文，」字樣，修改為「為有特殊需求的民眾提供所需服務暨館藏資源。」</p> <p>理由：本縣陸續有購買</p>



服務建議書內容	建議意見
	<p>電子書，但因電子書購買經費較紙本書多好幾倍，排擠到紙本書的購書預算，幸有國資圖的電子書平台供全國民眾共享。另大字書、點字書或特定語文出版極少且價格昂貴，使用率低，乃建議大字書或點字書或特定語文館藏由中央統籌購買，供全國公共圖書館館際合作借閱，俾利資源共享。</p> <p>■ 高雄市：</p> <p>- 第 2 點，縣市圖書館增購新出版館藏，應達到館藏的 25%，是否說明指標訂定參考標準為何？</p> <p>宜蘭縣：</p> <p>- 第 2 點，五年內出版的館藏資源需達到館藏的 25%，考慮到各縣市總館藏量和購書經費狀況不同，是否可降低比例為 10-15%。</p> <p>- 第 3 點，為有特殊需求民眾提供如大字、點字、電子書或特定語言等館藏資源，因經費等因素，目前圖書館這部分資源較匱乏，且電子書數量不足。</p>

服務建議書內容	建議意見
	<p>■新竹市-建議增列： 館藏資源之徵集與管理應符合不同年齡及使用需求進行統整，應定期尋求各域專家學者(圖書資訊學系、中文學系、台文學系、出版領域)意見，擴大既有圖書館管理框架。</p>
<p>【設施設備面向】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 優質的公共圖書館建築，是一座城市的重要地標。 2. 圖書館的規劃設計要能激發居民閱讀和學習的興趣。 <ol style="list-style-type: none"> 2.1 在實體環境中營造學習氛圍，例如有個人或團體的學習空間、噪音與照明控制、家具設備等。 2.2 依各年齡層之特性與需求，進行空間與設施設備之規劃設計。 2.3 動線規劃應考量使用者在館內不同服務區域或不同樓層之間移動之方便性。 3. 定期檢視建築環境和共享社交空間的品質，以確保其符合使用者需求以及舒適性與安全性。 4. 圖書館是可親近的學習環境和聚會地點。 	<p>無</p>
<p>【讀者服務面向】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 整合縣(市)公共圖書館資源，使民眾均能獲得公平、公開取得資訊之平等機會。 2. 跨館合作，資源共享。 3. 資訊獲取管道多元便利。善用各種數位化與網路科技提供便捷服務，方便民眾不受地域與時間限制快速便捷地取得所需館藏資源，同時節省圖書館的人力與時間成本。 4. 以分齡分眾模式深化服務隨著社會結構的改變，服 	<p>■彰化縣-建議修改文字： -第5點「有學習需求的民眾，都可以透過公共圖書館找到適當的圖書資源」。 理由：「訓練」一詞意指專業性的培訓，訓練涉及之領域因各行各業專業領域而大有不同，在</p>



服務建議書內容	建議意見
<p>務對象與使用者的資訊需求更為多元化，公共圖書館應逐步調整服務模式，以滿足地方的資訊需求。</p> <p>5. 有學習和訓練需求的民眾，都可以透過公共圖書館找到適當的課程。</p> <p>6. 民眾可以在館內或館外的延伸服務點取用圖書館所提供的各項服務。</p> <p>7. 服務的開發和提供上，以社區為中心，鼓勵民眾參與，並回應需求。</p> <p>8. 致力於達成知識平等及減少國民的數位資訊落差。</p>	<p>地方政府係由勞工處(局)或其他職訓機構主政。公共圖書館首要任務為推廣閱讀，提供一般性的知識相關推廣研習，實非為訓練機構，建議刪除「訓練」一詞，並修改為「有終身學習需求的民眾，都可以透過公共圖書館找到適當的圖書資源」。</p> <p>-第6點「民眾可以在館內或館外取用圖書館所提供的服務。」</p> <p>本項建議刪除「的延伸服務點」的字樣刪除，另建議刪除「各項」兩字，改為「民眾可以在館內或館外，取用公共圖書館所提供的服務」。</p> <p>理由：電子化為全球化的趨勢，因現今各鄉鎮市均普設有公共圖書館據點，並提供免費wifi上網，而民眾使用手機成為習慣，任何場域，均可享有圖書館所提供電子書服務。且縣級政府預算、人力極有限，實難在圖書館外增加延伸服務點讓民眾取用圖書館的各項服務。</p> <p>■宜蘭縣：</p>

服務建議書內容	建議意見
	<p>第 7 點，服務的開發和提供上，建議以鄉鎮圖書館為中心，再由鄉鎮圖書館結合社區，可能更為合適。</p>
<p>【閱讀推廣面向】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供以民眾閱讀興趣為基礎的閱讀推廣服務。 <ol style="list-style-type: none"> 1.1 各項閱讀推廣應考量民眾閱讀興趣，以滿足不同閱讀能力、興趣和年齡群組的閱讀需求。 1.2 開放管道，讓民眾參與提案、規劃閱讀活動等過程。 1.3 規劃各項閱讀活動時，應考量特殊需求民眾所需之服務。 2. 持續辦理多元閱讀推廣活動，以提升民眾閱讀素養。 <ol style="list-style-type: none"> 2.1 閱讀推廣活動之規劃設計，應串連館藏資源，使館藏資源充份發揮使用效益。 2.2 大型閱讀推廣活動可由總館統籌規劃設計，鄉（鎮）圖書館配合執行。 3. 鼓勵新穎的和創新的讀者服務，增強讀者在公共圖書館的體驗。 4. 提供弱勢、偏鄉地區的家庭，適性且深入的閱讀推廣方案。 5. 配合全國性閱讀活動，設計在地化活動。 	<p>■ 高雄市： 第 3 點，鼓勵新穎及創新讀者服務，建議移至「讀者服務」面向。</p> <p>■ 宜蘭縣-館員建議： -好書推薦：館員每周或每月推薦一本好書。 -獎勵制度：借書時以集點方式鼓勵讀者借閱。</p> <p>■ 新竹市-增列： 將館所活動推廣表現納入縣市年度獎勵機制，提升鄉鎮圖書館成就感。</p>
<p>【人力資源面向】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供數量足夠且適任的專業人力，提供多元化專業服務。 <ol style="list-style-type: none"> 1.1 館員具備圖書資訊相關專業知識，以協助使用者增進其資訊素養能力。 1.2 善用跨領域人才。 	<p>■ 宜蘭縣： -第 3 點，為館員規劃專業訓練建議可尋找服務、住宿業相關領域專家，提升館員讀者服務品質。</p>



服務建議書內容	建議意見
<p>2. 人力資源階層應依專業能力、工作性質，予以適當設計，並建立適當的陞遷和獎勵機制。</p> <p>3. 為館員規劃設計長期的專業訓練與發展計畫，提升館員專業能力。</p> <p>3.1 規劃各種不同主題與形式之館員專業發展與在職訓練課程，提升館員專業素質。</p> <p>3.2 提供圖書館專業人員資格認定條件的教育訓練與研習，並提供數位學習課程。</p> <p>3.3 參考國家圖書館 102 年出版之《我國公共圖書館工作人員專業知能研訂芻議》之館員專業知能建議，做為館員提升專業能力之參考。</p> <p>4. 專業發展與在職訓練，應分為全體和個人、正式和非正式。</p> <p>5. 鼓勵館員參加專業組織、國內外會議及發表專文。</p>	<p>■新竹市-增列： 將館員表現納入縣市年度獎勵機制，提升個人館員成就感。</p>



提案 2—附錄

「圖書館科技創新實驗基地」建置計畫

一、計畫緣起

隨著資訊科技及各項技術之迅速發展，行動通訊與社會網絡的快速演進，在在讓圖書館的服務及工作展生了重大變革，讀者之資訊需求與行為亦隨之改變，圖書館的服務及空間之定位也須因應此科技浪潮而突破固有疆域。近年來，創新科技設備及工具於圖書館服務之應用方興未艾，如運用智能機器人提供讀者簡易諮詢問題之指引、使用無人機運送圖書資料、建置智慧自動倉儲管理系統以有效管理館藏資源…等，未來的圖書館服務該如何融入新興科技，以及因應科技的發展該如何提出具有前瞻且創意的新服務內涵，有賴科技服務實驗場域之建置，以利各界共同規劃、參與及激發對於未來圖書館服務之想像。有鑑於此，特規畫「圖書館科技創新實驗基地」建置計畫，期提供各項科技運用之創新服務，不僅協助民眾提升其科技及數位知能，並支持民眾發揮創意靈感，進行各項創作；亦作為各類型圖書館規劃創新服務之參考，並協助館員翻轉傳統角色，運用科技拓展服務面向。

二、計畫目標

（一）翻轉圖書館服務，成為民眾協同合作及實驗創造空間

數位科技的快速發展，改變了民眾使用圖書館的模式，近年來圖書館環境強調的是協同合作與實驗創造，由圖書館提供通常個人無法購買或取得的軟體與硬體設備器材，讓具有共同喜好與興趣之使用者可以集結於實驗創造空間，分享資源與發揮創意想法，藉由實際動手創作的過程探索知識，並做出屬於自己的創作作品。

（二）建置科技實驗基地，有效消弭城鄉數位落差

為有效推動新興科技於圖書館服務之運用，規劃於北部、中部、南部及東部擇選適

合之公共圖書館或場地建置科技創新實驗基地，結合各地區之特色與民眾特質，並與在地企業單位或非營利組織合作，規劃具識別性與符合在地需求的服務空間，以推出合適之學習體驗課程，提供民眾就近參與並汲取新興科技工具運用新知，以弭平城鄉間之數位落差，為地方注入科技能量，培育跨域人才以促進各項創作發展與創新應用。

（三）拓展館員專業素養，強化科技數位知能

因應各種圖書館創新服務型態之出現，圖書館館員的資訊專業知能日益重要，為了能讓科技創新實驗基地能夠永續進行，相關的規劃與作業必須由具備專業能力之館員以支持空間之營運，同時能具備相對應之專業知識，提供民眾對於數位趨勢及媒體、資訊科技設備等數位製作與科技運用相關之諮詢服務。

（四）激發圖書館服務想像，開創各項前瞻服務

資訊科技的快速進展提供圖書館服務各種無限的可能，藉由科技創新實驗基地研發與展示各種科技融入創新服務，提供圖書資訊領域觀摩與參考，進而激發更多創意服務及資源之規劃與推動，擴展了圖書館空間的社會功能與影響力，進而讓圖書館成為實踐各種創新想法、靈感與創意的多元學習場域。

三、計畫內容

（一）導入各項資訊科技軟體及硬體設備

科技創新實驗基地，需要支持圖書館服務創新、館員知能培養及民眾創作等服務，除了提供新興科技設備，如：3D 全像投影、可彎曲面板、教學與陪伴機器人、無人機等，亦須配有實作的軟體與工具程式，以提供創新服務的開發與實驗。歸納資訊科技軟體硬體設備的類型，包含：投影/顯示設備、機器人技術、虛擬實境與擴增實境、智慧場域與人工智慧、創客空間與數位媒體製作，以及輔助裝置與其他科技產品之運用等，詳如下表所示。

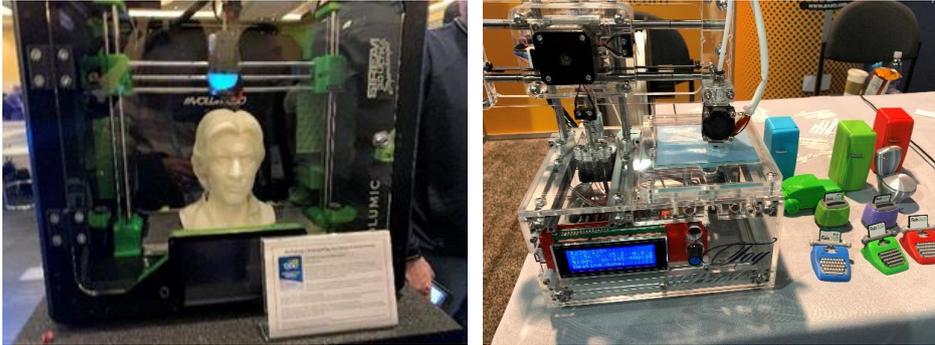


類型	示意圖
3D 全像投影	
互動式觸控面板	
可彎曲面板	
Micro LED	
機器人技術 教學與陪伴 機器人	

類型	示意圖
<p>工作機器人</p>	
<p>無人機</p>	
<p>虛擬實境與擴增實境 VR/AR 設備</p>	



類型	示意圖
<p>VR/AR 製作設計</p>	
<p>智慧場域與人工智慧 智慧環境監控</p>	
<p>創客空間與數位媒體製作 科技討論創作空間</p>	
<p>各種科技創作組件 (Coding Kits、Coding projects、Doodlematic)</p>	

類型	示意圖
	
3D Printers	
直播室、虛擬攝影棚	
輔助裝置 智慧視障點字版、智慧拐杖	
其他 智能投影、互動討論分享、智慧筆記、智慧解鎖、藍芽定位	



類型	示意圖
	<p>The image collage illustrates smart technology applications. It features a group of people in a meeting, a Hyler smart highlighter (a smart highlighter that lets you digitally scrap and search texts on paper), a hand holding a smartphone, and a Mimic Go Skills app interface on a smartphone next to a red Mimic Go Skills device.</p>

(二) 規劃分齡分眾之多元課程與工作坊

提供終身學習服務係圖書館重要的使命與核心價值，透過建置科技實驗基地計畫，除整合各式科技設備、工具與空間環境等資源，打造創意及創新實踐之友善環境氛圍，將針對不同年齡層（如兒童、青少年、樂齡）或特定領域（圖書館員、藝術工作者、創業者），規劃適宜之課程及工作坊，如 3D 列印機之應用、VR 及虛擬攝影棚體驗、3D 繪圖實務…等系列主題，並以循序漸進方式，透過「概念演示」、「實作練習」、「靈感實驗室」等階段性課程，幫助學員有效深度學習。不僅藉此幫助民眾建立相關領域與設備的知識與技能，同時突破傳統學習模式，結合探索、設計、驗證、實踐及創作等元素，提升民眾學習之積極與靈活性，讓圖書館成為多樣性實踐教育的空間。此外，透過多元化課程與工作坊之辦理，促進課程學員其創意想法之交流與互動，同時共享資源與成果，

促進知識流動與知識創新。

(三)辦理宣傳與成果展示

為鼓勵並吸引民眾運用圖書館科技實驗基地進行學習、交流與實現各式創意與靈感，將於各系列主題課程結業後，徵集講師及學員之創作成果，針對其特色與屬性進行策展，於館內或其他館別巡迴展示。希藉此達到基地空間服務之推廣，拓展其社會影響力，同時亦可達到創作者間之作品分享，怦發更多創意與靈感，帶動社區及地方之創作量能。



與會人員名單

單位/縣市	與會人員
教育部	林騰蛟常務次長
	終身教育司黃月麗司長
	終身教育司許嘉倩專門委員
	終身教育司殷家婷科長
	終身教育司吳佳芬專員
	終身教育司黃鈺維專員
	終身教育司楊尤雯專業助理
	終身教育司蕭文如專業助理
	藝術教育科李欣婷科員
國家圖書館	曾淑賢館長
	吳英美副館長
	圖書館事業發展組呂姿玲組主任
	館藏發展及書目管理組周倩如組主任
	知識服務組李宜容組主任
	數位知識系統組呂寶桂組主任
	書號中心鄭秀梅主任
	秘書室張秀蓮主任
國立臺灣圖書館	鄭來長館長
	企劃推廣組吳瑛玲組主任
	企劃推廣組鄭嘉雯編審
國立公共資訊圖書館	劉仲成館長
	輔導推廣科黃文玉科長
	輔導推廣科蕭詠民專員
臺北市	臺北市政府教育局楊淑妃專門委員
	臺北市政府教育局終身教育科蔡曉青科長
	臺北市立圖書館洪世昌館長
	臺北市立圖書館閱覽典藏課陳慧俐課長
	臺北市立圖書館北投分館沈東攻主任
	臺北市立圖書館南港分館陳式暘主任
新北市	新北市政府文化局龔雅雯局長
	新北市立圖書館王錦華館長

單位/縣市	與會人員
	新北市立圖書館陳文增秘書
	新北市立圖書館青少年圖書館林俊宏主任
	新北市立圖書館蘆洲集賢分館陳樺萱主任
	新北市立圖書館李毓偉推廣課課長
	新北市立圖書館閱覽典藏課廖貞怡課長
桃園市	桃園市政府文化局莊秀美局長
	桃園市立圖書館唐連成館長
	桃園市立圖書館知識服務組王偉誠組長
	桃園市立圖書館八德分館張小梅主任
臺中市	臺中市立圖書館張曉玲館長
	臺中市立圖書館閱覽典藏課陳慧珍課長
	臺中市立圖書館龍井分館陳綉麗主任
	臺中市立圖書館大安分館黃欽輝主任
臺南市	臺南市立圖書館洪玉貞館長
	臺南市立圖書館讀者服務課楊宜靜儲備課長
	臺南市北門區公所王慧中課長
	臺南市東區裕文圖書館陳易涵館長
	臺南市善化區圖書館王嘉伶館長
高雄市	高雄市立圖書館林奕成代理館長
	高雄市立圖書館閱覽部潘莉娟組長
	高雄市立圖書館大東藝術圖書館陳鈺翎主任
	高雄市立圖書館大社分館翁湘婷主任
	高雄市立圖書館彌陀公園分館曾雅蓮代理主任
基隆市	基隆市文化局圖書資訊科鄭婕希科長
	基隆市暖暖區公所黃士芸課長
新竹縣	新竹縣政府文化局李安妤局長
	新竹縣政府文化局圖書資訊科李佩璇科長
	新竹縣湖口鄉立圖書館洪西姿館長
新竹市	新竹市文化局圖書資訊科林慧茹科長
苗栗縣	苗栗縣政府教育處圖書資訊科彭秀珍科長
	苗栗縣苑裡鎮立圖書館蔡錦繡館長
彰化縣	彰化縣文化局圖書資訊科周慧貞科長
	彰化縣大城鄉立圖書館蔡孟娜館長
	彰化縣田中鎮立圖書館林怡綺館長
南投縣	南投縣政府文化局李玉蘭副局長



單位/縣市	與會人員
	南投縣政府文化局圖書科劉雅馨科長
雲林縣	雲林縣政府文化觀光處陳璧君處長
	雲林縣政府文化觀光處蔡宜霖秘書
	雲林縣政府文化觀光處圖書資訊科曾惠君科長
	雲林縣斗六市立繪本圖書館沈秀茹館長
	雲林縣土庫鎮立圖書館彭冠綸館長
嘉義市	嘉義市政府文化局圖書資訊科顧美玲科長
嘉義縣	嘉義縣政府教育處李美華副處長
	嘉義縣政府教育處社會教育科蘇金蕉科長
	嘉義縣民雄鄉立圖書館汪圓淑館長
屏東縣	屏東縣政府文化處吳明榮處長
	屏東縣政府文化處圖書資訊科張關評科長
	屏東縣里港鄉公所徐國銘鄉長
	屏東縣東港鎮公所徐志雄鎮長
宜蘭縣	宜蘭縣政府文化局辜雯華副局長
	宜蘭縣政府文化局文學及圖書資訊科陳今儀科長
	宜蘭縣冬山鄉立圖書館洪雅芬館長
花蓮縣	花蓮縣文化局吳勁毅局長
	花蓮縣花蓮市立圖書館陳怡琳代理館長
	花蓮縣吉安鄉立圖書館楊惠美館長
臺東縣	臺東縣政府文化處鍾青柏處長
	臺東縣政府文化處圖書資訊科謝良英科長
	臺東縣達仁鄉立圖書館吳政德館長
澎湖縣	澎湖縣政府文化局王國裕局長
	澎湖縣政府文化局圖書資訊科夏尚俐科長
	澎湖縣湖西鄉立中正圖書館許誌玲館長
金門縣	金門縣文化局許正芳局長
	金門縣文化局圖書資訊科何桂泉科長
	金門縣金寧鄉立圖書館李采薰館長
連江縣	連江縣政府文化處謝凱翔副處長



國家圖書館出版品預行編目(CIP)資料

全國公共圖書館發展會議會議手冊. 109 年 / 國家圖書館圖書館事業發展組編輯. - 初版. -- 臺北市 : 國家圖書館, 民
109.12

面 ; 公分

ISBN 978-957-678-692-1 (平裝)

1.圖書館事業 2.公共圖書館

020

109020566

109 年全國公共圖書館發展會議 會議手冊

發行人：曾淑賢

出版者：國家圖書館

地址：10001 臺北市中正區中山南路 20 號

電話：(02)2361-9132

傳真：(02)2381-5372

網址：<http://www.ncl.edu.tw>

編輯者：國家圖書館圖書館事業發展組

出版年月：中華民國 109 年 12 月初版

開本：菊 8 開

定價：新臺幣 300 元

印製冊數：250 冊 (平裝)

展售處：各大政府出版品展售中心

國家網路書店 <http://www.govbooks.com.tw>

國家書店松江門市 電話：02-2518-0207

地址：10485 臺北市松江路 209 號 1 樓

五南文化廣場 電話：04-2226-0330 轉 20、21

地址：40042 臺中市中山路 6 號

GPN 1010902248

ISBN 978-957-678-692-1 (平裝)

主辦單位 |  教育部

承辦單位 |  國家圖書館
National Central Library

協辦單位 |  新北市政府 文化局

ISBN 978-957-678-692-1



9 789576 786921

GPN:1010902248