

# 數位創新加值服務簡介



國家圖書館



# 國家圖書館 數位創新加值服務簡介

數位包容 • 跨域創新 • 智慧服務 • 價值創新

## 目次

服務策略 2

服務項目與推動成效 26

未來努力方向 75





1

# 數位.創新.增值 服務策略

# 國圖角色及任務

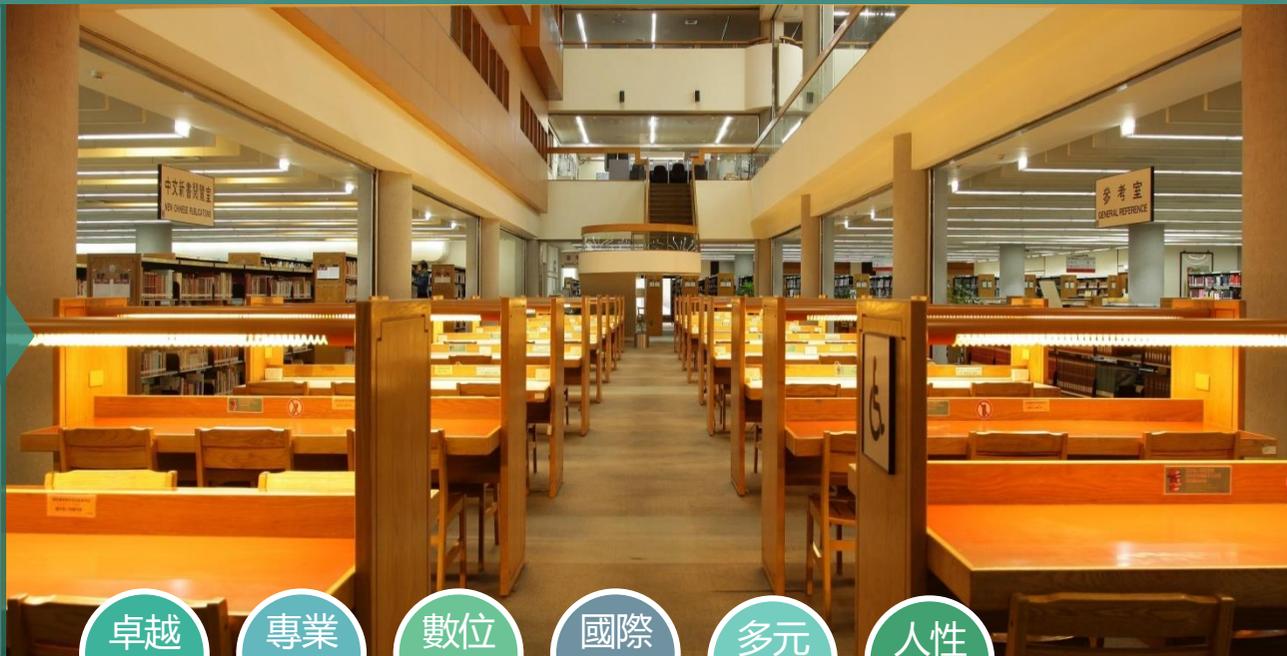
致力於典藏豐富國家文獻，  
為文獻與知識服務中心。

致力於重要古籍文獻蒐藏，  
為善本典藏與服務中心。

致力於資料數位化與加值，  
為數位資訊與資源中心。

致力於閱讀及素養之培育，  
為全國閱讀與推廣中心。

致力於寰宇漢學學術交流，  
為漢學研究與資源中心。



卓越  
化

專業  
化

數位  
化

國際  
化

多元  
化

人性  
化

## 關於我們

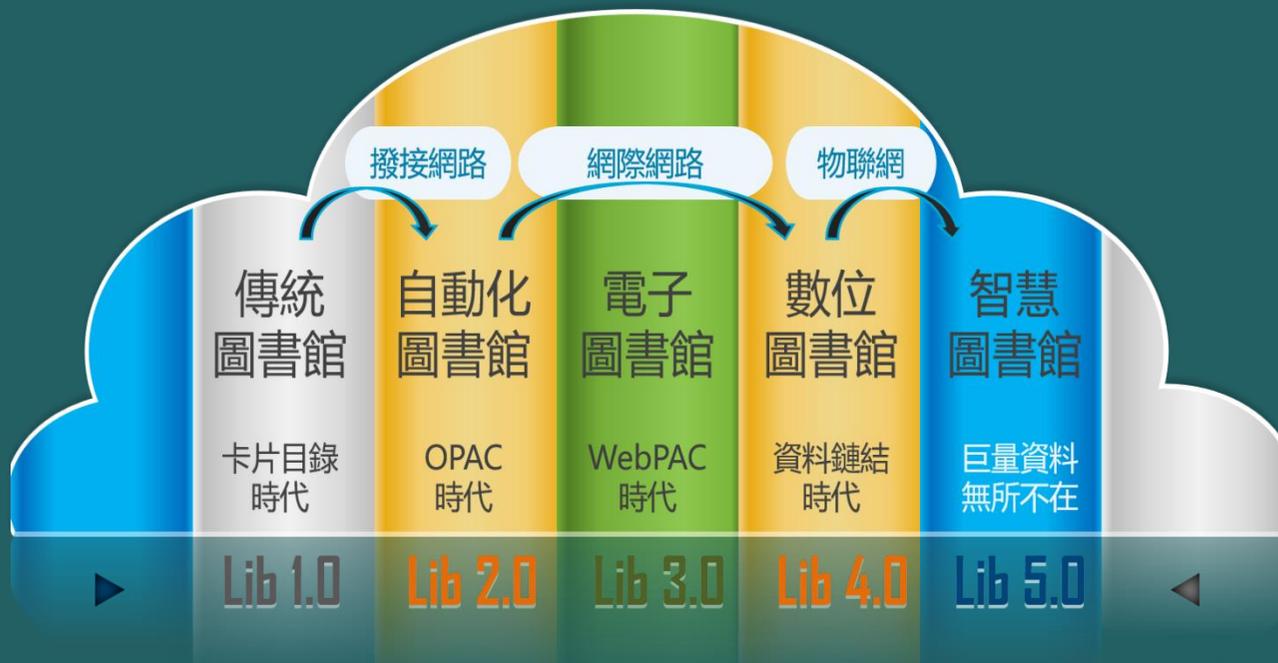
本館職司國家文獻之蒐集與典藏，具有豐富且珍貴之典藏資料，提供積極創新的讀者服務、數位加值的資訊服務、精緻多元的閱讀推廣，並為出版界及圖書資訊界提供專業服務、推動國際合作與學術交流、促進漢學研究，並領導全國圖書館專業發展。

# 服務範圍及對象





## 核心任務及服務



從傳統圖書館到數位圖書館，圖書館的資源整理及服務提供上都隨著資訊科技的發展而翻轉。圖書館正身處Library 4.0數位圖書館時代，同時將會很快地轉型為Library 5.0的智慧圖書館。



## 圖書館數位轉型背景

## 讀者需求愈加多元

## 現有館舍空間限制

03

- 即時取得全文
- 資訊檢索智慧化

01

- 無法隨科技發展  
開創新興服務



04

## 新興科技不斷推陳出新

- 機關科技經費有限
- 科技應用能量不足

02

## 網路及行動科技發展

- 全民閱讀行為改變
- 圖書館習慣改變
- 資訊取得策略改變



# 面對數位圖書館轉型的挑戰



## 數位轉型課題的方案

# 數位發展

## 數位典藏與數位學習國家型科技計畫

- ▶ 臺灣研究核心資源數位化
- ▶ 臺灣鄉土文獻資源數位化
- ▶ 政府出版品數位典藏
- ▶ 期刊、報紙 ▶ 書目索引
- ▶ 古籍文獻

## 數位合作 資源共享

- ▶ 機關學校出版品合作數位化
- ▶ 散佚海外的善本古籍原件合作數位化
- ▶ 參與世界圖書館計畫分享善本館藏
- ▶ 參與國際敦煌計畫分享敦煌館藏
- ▶ 博碩士論文書目分享NDLTD

## 推動數位閱讀 提供知識服務

- ▶ 建置學術知識服務網
- ▶ 電子書ATM服務
- ▶ 華航電子書服務
- ▶ 趨勢分析服務

## 數位內容 加值運用

- ▶ 與業界合作出版
- ▶ 數位教育課程製作
- ▶ 文創商品開發

## 各資訊系統平臺 內容充實功能優化

## 建置全國數位中心

- ▶ 臺灣文獻合作數位化  
(圖書館及文獻典藏機構)
- ▶ 國圖館藏資料數位化
- ▶ 百人千書計畫
- ▶ 建置臺灣華文電子書庫
- ▶ 學校「民國時期舊籍典藏」數位化
- ▶ 學校「百年學校記憶」數位化



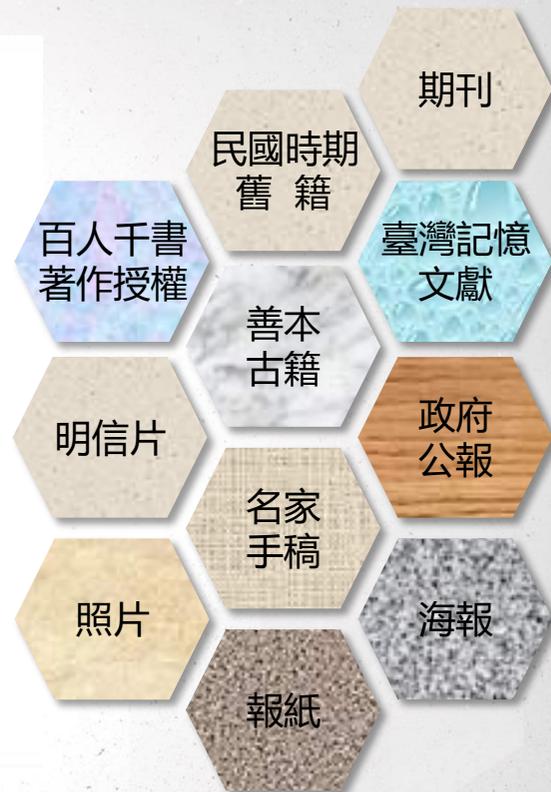
## 數位轉型推展歷程



## 國圖數位中心 館藏數位化



每一小時可完成2,000頁數位掃描



# 數位資源累計逾 7,580 萬影幅、 詮釋資料 4,307 萬筆

至108年底



- 期刊文獻
- 報紙
- 政府公報
- 民國舊籍
- 古籍
- 學位論文
- 臺灣記憶
- 其他
- 政府統計
- 影音
- 手稿
- 文學史料
- 政府出版品
- 金石拓片
- 海報
- 照片

## 108 年資訊服務逾 4 億 3,213 萬次

12個  
系統

年度服務次數  
逾百萬

- 博碩士論文系統
- 全國圖書書目資訊網
- 臺灣期刊論文索引
- 臺灣記憶系統
- 全國新書資訊網
- 臺灣人社引文資料庫
- 館藏目錄查詢系統
- 臺灣書目整合查詢系統
- 編目園地
- 全球資訊網
- 主題隨選百科書目服務
- 古籍與特藏文獻資源

3億7,490萬次

博碩士論文系統

1,089  
萬次

全國圖書書目資  
訊網

667  
萬次

臺灣期刊論  
文索引

607萬次

臺灣記憶系統

607萬次

全國新書資訊網

臺灣人社引  
文資料庫

臺灣書目整  
合查詢系統

編目園地

館藏目錄  
查詢系統

全球資訊  
網

主題隨  
選百科  
書目服  
務

古籍  
與特  
藏文  
獻...

資訊無礙

- 在有關的網頁下提供相關新聞或2小時工作，提供資訊公平公開的取用環境。
- 24小時服務：提供即時借閱服務。
- 提供遠程查詢服務。
- 【圖書傳真系統與數位平台】：讀者可透過傳真系統將圖書借閱10，或讀者可透過傳真系統將圖書借閱10，或讀者可透過傳真系統將圖書借閱10。
- 【圖書傳真系統與數位平台】：讀者可透過傳真系統將圖書借閱10，或讀者可透過傳真系統將圖書借閱10。



服務無礙

- 照顧不同族群的需求 (創業者)
- 【創業資源、創業培訓、資訊之利權】工作坊、推廣全網創業服務。
- 有科技、管理、金融、法律、會計、翻譯、藝術產業等近100名，身處不同創業階段創業者，年齡層分布自20歲到50歲。
- 透過工作坊學者在不同創業階段所面臨的挑戰與困難時，能獲得有感於觸發資訊的協助。



服務無礙

- 照顧不同族群的需求 (銀髮族)
- 【圖書easy go-圖書服務推廣】：提供數位圖書。
- 本館主動在臺中市中區老人服務中心附設中心附設服務站，【圖書easy go-圖書服務推廣】：提供數位圖書。
- 【圖書easy go-圖書服務推廣】：提供數位圖書。



服務無礙

- 照顧受所在地環境影響的需求
- 【公共閱讀推廣】：基礎及進階的課程推廣。
- 公共閱讀推廣計畫工作小組生熟及進階等條件限制，無法上進班。
- 本館以【在地/在地】方式，赴新北、新竹、臺中、南投、彰化、雲林、嘉義、屏東、苗栗、花蓮、基隆、金門等地開設課程，滿足在地學員需求。



# 打造數位創新及包容的服務文化



服務無礙

- 照顧不同族群的需求 (青少年)
- 【青少年學習中心】：建立正確資訊素養。
- 青少年資訊素養課程推廣員，本館為加強青少年學生正確網路使用資訊素養及建立學習習慣觀念，以高中高職學生為對象，每年分區/分地辦理工作坊。



服務無礙

- 照顧不同使用設備族群的需求
- 【數位影音平台】：數位活動學堂
- 本館考量無法到館參加活動民眾的需求，建置【數位影音服務系統】，將館中的影音資源以及在本館辦理的講座、藝文活動等取得授權數位檔案，於平臺提供民眾24小時觀看。



服務無礙

- 照顧受所在地環境影響的需求
- 【圖書服務推廣】：圖書服務推廣。
- 本館考量無法到館參加課程的民眾及全國書館館員的需求，建置【遠距學區】數位學習服務平臺，課程內容除了本館自製課程外，亦由其他機關取課程授權，供民眾透過平臺自主学习。



服務無礙

- 照顧不同使用設備族群的需求
- 【圖書服務推廣】：圖書服務推廣。
- 【圖書服務推廣】：圖書服務推廣。
- 【圖書服務推廣】：圖書服務推廣。



# 打造數位創新及包容的服務文化

## 資訊無礙

### 24小時服務

- ◆ 近60種資訊系統與服務平臺，提供24小時免費使用服務，讀者不論身處何地，透過網路即可自無障礙的網站介面進行查詢、下載、列印等服務。

### 無障礙標章升級

- ◆ 在有限的經費下積極推動無障礙標章2.0升級工作，提供資訊公平公開的取用環境。

### 視障讀者利用無礙

- ◆ 「臺灣博碩士論文知識加值系統」無障礙再升級系統雖已符合無障礙1.0，視障者可透過專用電腦將網頁內容轉換為純文字模式，但為確保身心障礙者獲取重要學術資訊無礙，系統將於109年底完成2.0版標章的申請及升級工作。

無障礙標章2.0  
ACCESSIBILITY



## 服務 無礙

照顧不同族群的需求（創業者）

「創業資源、創業挑戰：資訊之利器」工作坊，培養全民資訊素養

來自科技業、餐飲、美容業、旅遊業、醫藥、營造、傳統產業等近100名、身處不同創業階段的創業者，年齡層分布自20歲到60歲，透過工作坊學會在不同創業階段所遇的工作挑戰與疑惑時，能找到有助於解惑資訊的技能。



## 服務 無礙

照顧不同族群的需求（銀髮族）

「國圖easy go~資訊服務到您家」減少數位落差

本館主動至臺北市中正老人服務暨日間照顧中心指導銀髮族「基礎手機軟體使用」、「國圖電子資料庫檢索使用」及「公共圖書館資源共享服務平台基礎使用」等服務。



## 服務 無礙

照顧不同族群的需求 (青少年)

「青年學者養成營」 建立正確資訊素養

青少年重度依賴網路取得資訊，本館為加強青年學子正確鑑別學術研究資源及建立學術倫理觀念，以高中高職學生為對象，每年分區/分地辦理工作坊。



## 服務 無礙

照顧受所在地區環境影響的需求

「公共圖書館管理」基礎及進階訓練移地辦理

公共圖書館館員因受工作輪班生態及因公出差等條件限制，無法北上受訓，本館以**移地/在地辦理**方式，赴新北、新竹、臺中、南投、彰化、雲林、臺南、屏東、臺東、花蓮、基隆、金門等地開設課程，滿足在地學員需求。

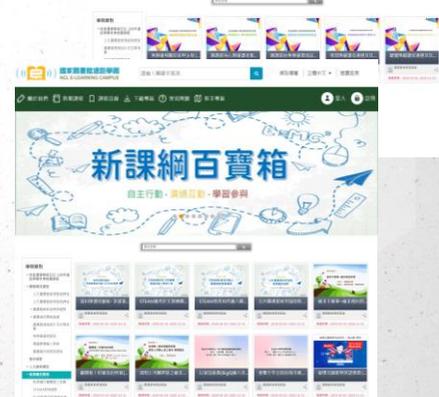


## 服務 無礙

照顧受所在地區環境影響的需求

「國家圖書館遠距學園」學習無限

本館考量無法到館參加訓練課程的民眾及全國圖書館館員的需求，建置「遠距學園」數位學習服務平臺，課程內容除了本館自製課程外，亦向其他機關取得課程授權，供民眾透過平臺終身學習。



## 服務 無礙

照顧受所在地區環境影響的需求

在臺的外籍學人及臺灣漢學資源中心讀者服務

為支援海內外學人漢學研究，建置漢學研究中心網站及臺灣漢學資訊中心網站，除提供專屬網站外，提供各項研究資訊並整理相關資源，供學人利用。

The image displays three screenshots of the Center for Chinese Studies website. The left screenshot shows the main navigation menu with categories like '最新消息', '中心概況', '閱覽服務', '專題資料庫', '漢學研究', '漢學研究通訊', '學人獎助', '學術活動', and '通訊電子報'. The middle screenshot shows the '最新消息' (Latest News) section with several news items and a '活動報導' (Activity Report) section. The right screenshot shows the '臺灣漢學資訊中心' (Taiwan Chinese Studies Resource Center) website with a table of digital resources.

| 資料庫名稱                               | 註冊網址 | 建置單位               |
|-------------------------------------|------|--------------------|
| 中國文哲研究季刊全文下載                        |      | 中央研究院中國文哲所         |
| 中國文哲研究通訊全文索引及PDF下載                  |      | 中央研究院中國文哲所         |
| 美國國會圖書館典藏之中國相關地區文獻查詢系統 (2019.01 新增) |      | 中央研究院人文社會科學研究中心    |
| 中華文明之跨主題檢索網                         |      | 中央研究院人文中心GIS研究專題中心 |
| 史語所藏內閣大庫檔案                          |      | 中央研究院史語所           |
| 中國歷史地名查詢系統                          |      | 中央研究院史語所           |
| 清代職官資料庫                             |      | 中央研究院史語所           |
| 旅滬日文圖書分類資料庫                         |      | 中央研究院史語所           |
| 古典目錄傳統系統                            |      | 中央研究院史語所           |
| 中央研究院數位人文平台(2019.03新增)              |      | 中央研究院數位文化中心        |



## 服務 無礙

照顧受所在地區環境影響的需求

### 藝文活動線上直播

疫情期間讀者減少外出，本館辦理的「趨勢說演劇場」、四季閱讀講座等活動以線上直播方式，讓經典藝文品牌活動服務不打折，民眾在家也能線上參與。



藝情放輕鬆  
陸豪說演戲曲  
5/2~5/30 每週六 14:30  
週週六 直播 LIVE

5月 線上好戲登場  
京戲、歌仔戲、客家戲 通通有  
鎖定趨勢教育基金會 [f](#) [y](#) [u](#) [t](#) [b](#) [e](#)

主辦單位：趨勢教育基金會  
合辦單位：國家圖書館



2020  
趨勢說演劇場

京劇掛畫 弼馬溫 演員示範演出

藝情放輕鬆 陸豪說演戲曲  
5/2(六) 14:30 直播 LIVE

趨勢教育基金會

## 服務 無礙

照顧不同使用習慣讀者的需求

### 「國圖到你家」圖書館就在你家

「國圖到你家」服務，讓民眾在家中只要透過數位電視，即能利用國圖所提供的資源及服務，例如聽講座內容、看藝文活動、閱聽電子書並與電子書互動、觀看新書介紹……等等。即使受限於不方便出門、視力老花等因素無法走進圖書館，都能24小時享受國圖到你家的服務。



## 服務 無礙

照顧不同使用習慣讀者的需求

### 國圖伴飛揚。華航空中圖書館

本館與華航合作，於中華航空波音777及空中巴士350機型的航班上，提供空中圖書館服務。在飛航的旅途中，除了休閒的影視娛樂之外，透過國圖精選的電子書，提供旅人多元的選擇，讓圖書陪伴旅人遨遊天際。



## 服務 無礙

照顧不同使用習慣讀者的需求

### 「數位影音平臺」藝文活動零時差

本館考量無法到館參加活動民眾的需求，建置「數位影音服務系統」，將館藏中的影音資源以及在本館辦理的講座、藝文活動等取得授權轉置檔案後，於平臺提供民眾24小時觀看。





# 2

## 數位.創新.加值

### 服務項目與推動成效

- 應用數位科技智慧加值，創新書目服務價值
- 善用跨域力量翻新服務，創造顧客閱讀體驗
- 整合跨機關服務及資源，建構合作共享平臺
- 夢想南館智慧科技服務，建構未來服務新象

# 01

## 應用數位科技智慧增值 創新書目服務價值

---



國家圖書館 編目 閱地

詳細查詢關鍵字 Search

## 國家圖書館鏈結資源

主題編目資源搜尋 主題編目資源查詢  
 人名權威資源搜尋 使用查詢功能時，請輸入完整或部分的查詢詞，可以使用雙引號""，或配合布林邏輯運算符AND、OR或NOT使用。  
 書目搜尋 請選擇查詢類型：所有(不分類型)  
 下載檔案 請輸入查詢詞： 查詢

## 國家圖書館鏈結資源

主題編目資源搜尋 曾淑賢 一共搜尋到：7778筆結果。

| 序號 | 識別號         | 主標目 | 類型   | URI   |
|----|-------------|-----|------|---|
| 1  | AC000000988 | 曾淑賢 | 人名權威 | http://catid.ncl.edu.tw/authority/AC000000988 |
| 2  | AC000021144 |     |      | 14  |
| 3  | AC000021161 |     |      | 14  |
| 4  | AC000021186 |     |      | 16  |
| 5  | AC000033911 |     |      | 11  |

國家圖書館鏈結資源

| 主題名稱       | 權威號  |
|------------|--|
| 人名權威資源搜尋   | Zeng Shuxian, Tang Shuxian, Zeng Shuxian.  |
| 書目搜尋       | 19880916                                   |
| 下載檔案       | 國家圖書館                                      |
| 系統功能(請先登入) | 曾淑賢基本資料: http://blue.klu.fju.edu.tw/egnet/ |

曾淑賢基本資料: http://blue.klu.fju.edu.tw/egnet/

編目經歷

- 輔仁大學圖書館編目及課外編目 1984-1987
- 國立臺灣大學圖書館編目及課外編目 1987-1989
- 國立中央圖書館編目及課外編目 1989-1994
- 輔仁大學圖書館編目及課外編目 1994-1998
- 國立中央圖書館編目及課外編目 1998-2001
- 國立中央圖書館編目及課外編目 2001-2004
- 國立中央圖書館編目及課外編目 2004-2007
- 國立中央圖書館編目及課外編目 2007-2010
- 國立中央圖書館編目及課外編目 2010-2013
- 國立中央圖書館編目及課外編目 2013-2016
- 國立中央圖書館編目及課外編目 2016-2019
- 國立中央圖書館編目及課外編目 2019-2022

資料來源

- 曾淑賢 個人簡介: 國家圖書館全球資訊網
- 曾淑賢 個人簡介: 國家圖書館

VIAF 0020255

LC美國國會圖書館 0000070007

權威字彙

- SKOS-REF/HTML
- SKOS-RDF/HTML
- SKOS-RDF/JSON
- SKOS-RDF/Triples
- SKOS-TURTLE
- WACS-RDF/HTML
- WACS-RDF/JSON
- WACS-RDF/Triples
- WACS-TURTLE

## 鏈結資料，創新探索服務

- ▶ 完成中文主題詞表、人名權威資料、中文圖書分類法等Linked Data語法轉換及平臺模型建置。
- ▶ 完成本館館藏Linked data格式轉換與輸出。

本館編製的分類表、主題詞表、權威資料等編目規範工具在網路環境中能被再利用。

項目/單件管理系統 - 版本 22 圖書資料庫: MARC21 書目 (TOP02) 主機: 192.83.186.141:6995 連線使用者: CAT16

檔案 檢視(V) 編目 單本 編輯 1 編輯 2 記錄管理 連線編目 批次服務 線上說明(H) ?

條碼號

GV 系統號 4681383 單車失竊記 = ( ) 年代:

|          |     |   |
|----------|-----|---|
| 記錄標示     | 000 | 00000cqmq^a22^I^4500  |
| 狀態       | STA | Y   |
| 系統       | 001 | 004681383   |
| 識別控制號    | 003 | ChTaNC  |
| 最後異動時    | 005 | 20200812152332.0  |
| 資料外形敘    | 007 | vf^cbahos   |
| 一般性資料    | 008 | 200812nuuuuuuuuch^...^v\chi^d   |
| 國家書目號    | 016 | 004681383   |
| 出處權      | 040 | ChTaNC<br>CYT<br>chi<br>CYT<br>CYT<br>rd<br>CYT   |
| 字集       | 066 | \$1   |
| 其他分類號    | 084 |   |
| 推議分類號    | 081 | ncsct 15/7  |
| 推議分類號    | 089 | ncsct 873.57  |
| 推議分類號    | 089 | ncsct 874.57  |
| 題名及著者    | 245 | 00 單車失竊記 =<br>The bicycle thief   |
| 出版項(RDA) | 264 | 1 台北縣板橋市:<br>富強文化書局<br>出版日期:<br>1種卡式錄音帶, 彩色<br>1/2吋   |
| 稽核項      | 300 | two-dimensi<br>tdi<br>rdaccontent<br>video<br>v<br>rdamedia<br>videocassette<br>vf<br>rdacarrier<br>acetate<br>magnetic particles<br>rda<br>1/2 in.<br>color<br>rda |
| 內容形式     | 336 |   |
| 媒體形式     | 337 |   |
| 載體形式     | 338 |   |
| 媒體規格     | 340 |   |
| 媒體規格     | 340 |   |
| 媒體規格     | 340 |   |
| 一般註      | 500 | 題名取自卡帶標籤  |
| 系統節節註    | 538 | VHS   |
| 語文註      | 546 | 語發音, 文字   |
| 標題附款目    | 650 |   |
| 附加款目     | 690 | TOP02   |

## 人工智慧，主題分析更精準

- ▶與國立臺灣大學工程科學暨海洋工程學系合作。
- ▶以中文主題詞及中文圖書分類號為標的，利用人工智慧中機器學習的經驗法則與預測推薦機制，開發「中文圖書主題分析推薦系統」。

透過「中文圖書主題分析推薦系統」推薦出之類號及主題詞

藉由機器學習輔助，館員從事主題分析工作時，系統自動推薦主題詞彙及主題相當之分類號，幫助資訊組織館員參考和選用。

應用數位科技  
書目增值

價值升級



## 創新及效益

書目紀錄有了具創造性的應用，並給予圖書館編目更有效率及創新的路徑。

01

讀者可在圖書館服務平塌以外的網路上找到圖書館的資源，有助於提供升級版的資源探索服務。

02

館員主題分析工作更加精準、縮短工作的時間，並提升工作效率。

## 臺灣各大學學術 資源能量風貌

國圖資料庫分析臺灣學術資源  
利用及研究主題概況

### 提出 臺灣人文及社會科學領域 學術資源影響力 關鍵報告

國家圖書館 編印

## 主題詞及引文分析，反映學術資源能量及影響力

- ▶ 解析「臺灣博碩士論文知識加值系統」學校送存的學位論文以及讀者的使用行為
  - ① 分析每年近6萬筆書目，解析學位論文熱門研究主題、各校學位論文送存及授權排行。
  - ② 分析每年高達3億餘次的使用紀錄，反映大專校院學位論文影響力、各校院學術論文書目點閱排行及各校學位論文電子全文下載排行。
  
- ▶ 解析「臺灣人文及社會科學引文索引資料庫」中期刊被各類文獻引用情形以及5年影響係數
  - ① 依學門觀察臺灣人文及社會科學期刊之長期傳播影響力以及出版後短期內的即時影響力。
  - ② 分析大學的學術產出能量與被引用情形。
  
- ▶ 解析「臺灣期刊論文索引系統」之作者關鍵詞
  - 分析常被研究的關鍵詞之詞頻，以供觀察學者與研究者關注的研究主題。

## 應用數位科技 書目加值

## 價值升級

### 創新及效益

臺灣博碩士論文知識加值系統、臺灣人文及社會科學引文索引資料庫、臺灣期刊論文索引系統、發揮國圖學術影響力。

01

每年的分析報告，皆獲媒體大量報導。

03

「臺灣博碩士論文知識加值系統」累積的豐富全文內容，為檢驗論文抄襲的重要工具。

02

獲得「臺灣學術資源影響力」獎項的學校，多依據本館分析報告再次行銷，效益加乘。

04

分析報告已成為科技部學術期刊評比、科技部專書獎/補助相關政策研訂、教育部大學暨學者研究力與影響力評鑑的重要參考資料。

應用數位科技  
書目加值

價值升級

持續  
與  
擴散



趨勢  
分析

影響力  
報告

年度  
報告

本館每年進行各項趨勢分析，累積大量數據資料，未來可就數據內容進行追蹤分析，對臺灣學術研究的中程、長程發展趨勢進行深入研究。

本館對學術資源能量之分析，已影響各界對學術研究成果質量之重視及擴散效果。

- ▶ 本館發布之學術資源量化指標（論文產出數及引用數）提供教育部做為大學評鑑及補助之參考。
- ▶ 教育部亦依據本館系統產生之數據，發布「2019年臺灣公私立綜合大學學域論文引用影響力指標（CNCI指標）整體排名」，顯見。



## 類別分析，反映出版走向

### ►分析「全國新書資訊網」 每年申請ISBN 暨CIP 的書目資料

每年分析約4萬種臺灣出版新書（含電子書）之出版量（種）、圖書類別（依圖書館圖書分類）、常用主題分類（依出版分類）、翻譯圖書的語文和來自國家地區。

## 創新及效益

01

「臺灣圖書出版現況及趨勢報告」不僅獲得出版界重視，也得到諸多媒體的關注與報導，引起各界對於臺灣出版產業與閱讀能量現況的重視，政府部門亦持續實施各項提振出版產業與閱讀風氣的措施。

02

對出版社的影響，分析結果有助掌握現況及調整出版方向。

03

對圖書館的影響，報告提供圖書出版概況，能進一步發展館藏。



## 借閱紀錄分析，反映臺灣閱讀風貌

- ▶ 每年蒐集3所國立圖書館及全國22縣市圖書館服務數據與讀者借閱紀錄資料。
- ▶ 統計並分析臺灣民眾在「圖書借閱人次」、「圖書借閱冊數」、「到館人次」、「電子書借閱冊數」及「累積辦證數」等閱讀力消長概況。
- ▶ 從2,000萬人次借閱圖書的讀者紀錄中，分析不同年齡層、不同性別的閱讀量與閱讀興趣。
- ▶ 從逾8,000萬筆的圖書借閱紀錄中，篩選、統計借閱次數，依據類別編製圖書借閱排行榜、分析民眾的閱讀偏好。
- ▶ 依縣市「人均擁書冊數」、「人均借閱冊數」、「人均到館次數」、「民眾持證比例」，分析城市閱讀競爭力。

提出推動全民閱讀的關鍵報告

應用數位科技  
書目加值

價值升級

創新及效益

臺灣閱讀風貌及全民閱讀力年度報告，引領全國閱讀推動政策之研訂與發展。

01

每年年度報告讓圖書館界、各級政府了解民眾閱讀行為及興趣，並掌握主管縣市競爭力的概況。

02

每年的記者會，獲媒體重視與報導，媒體露出則數每年皆逾40則。

03

每年於記者會中表揚最具閱讀競爭力城市，相關的數據呈現有效刺激與提升縣市對於閱讀環境及閱讀資源提供之重視。

04

讀者對每年閱讀風貌的內容亦深感興趣，有讀者希望可以更深入了解排行榜內容，以作為閱讀參考書目；亦有出版社想取材報告內容，作為高中模擬試題命題素材。

05

透過持續觀察民眾閱讀興趣，有助於圖書館規劃館藏採購與閱讀推廣活動，並可作為出版社策訂出版方向參考。

06

國圖發布臺灣閱讀風貌，亦帶動部分縣市仿效此模式，每年公布城市閱讀報告。



## 數位人文技術，數位內容深入化

- ▶ 與國立政治大學社會科學資料中心合作。
- ▶ 利用自動斷詞技術、數位瀏覽與閱讀工具、文本標註(自動或半自動)、資料檢索(含檢索後分類)、詞頻分析、資料探勘(人物社會網絡探勘)、資料視覺化等數位人文資料探勘工具，解析人文集數位化影像內容。

提供

「國家圖書館通用型古籍數位人文研究平台」

深化數位人文研究

應用數位科技

書目加值

價值升級

## 創新及效益

「通用型古籍數位人文研究平台」，提供學者以宏觀而多樣角度拓展研究觀察的視野。未來將積極建構古籍全文資料環境，結合外部研究，導入學界協作發展人文研究資料庫。

01

平台的開發藉由計畫執行，提供政大相關系所學生參與的機會，讓本館與大學協力培育社會人文科學領域人才，強化系所教學研究能量。

02

平台建置經驗與應用推廣，分別於「漢學數位基礎建設研討會」、第五屆玄覽論壇及德國「Sinology-Chinese/China Studies-Guoxue: Their Interrelation, Methodologies, and Impact」國際研討會中分享。



漢學研究通訊電子報

二 首頁 網站導覽 最新電子報 RSS 訂閱 提供學術訊息 Q 查詢



GIS 漢學研究通訊電子報

地理資訊系統

全螢幕使用GIS

漢學研究通訊

功能說明 回首頁 English

10 項選擇

✓ 選擇全部

✗ 取消全部

電子報

✓ 研討會訊息

✓ 學術活動

✓ 人事動態

✓ 出版訊息

✓ 本中心訊息

只顯示未舉辦活動

點位列表

游標移至數字上按右鍵，可顯示活動列表

## 應用GIS技術，為漢學研究資訊定位

### ▶精進「漢學研究通訊電子報」資訊服務

透過GIS技術，讓無法以傳統方式進行分類與查詢的龐大資訊，得以整合加值，使用者利用智慧型手機GPS定位功能，即可依空間座標、人事時地物之分類查詢，取得精準之資訊資源。

活化通訊電子報內容及應用功能

應用數位科技

書目加值

價值升級

## 創新及效益

「漢學研究通訊電子報」為國內學術通訊首創以資訊結合地點定位、環域分析、路線規劃等GIS功能。未來將結合本館「文史哲學術趨勢分析系統建置」，應用人工智慧技術挑選出具有參考價值之訊息進行加值，使兩系統能夠相輔相成。

01

每月上傳資訊約160筆、每月瀏覽人數約7000人，讀者擴及海內外。

02

參加美國圖書館學會2018年會海報展，“CCS-ENEWS Value-Added Service”獲選於「全球解決方案」(Global Solutions - Posters on International Projects in Libraries)場次中展示分享。

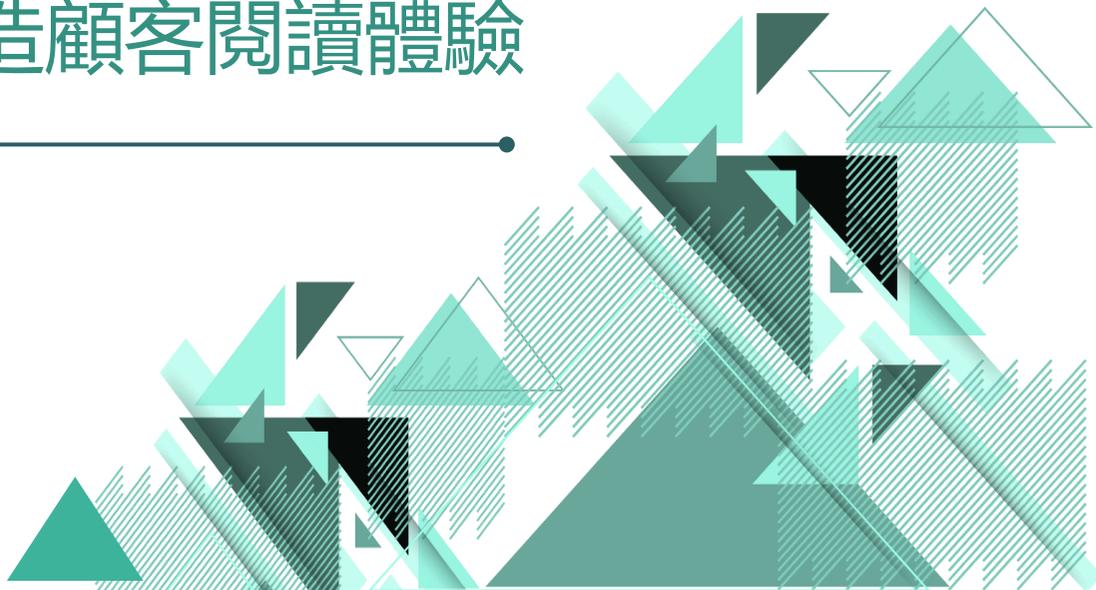
03

參加太平洋鄰里協會2019年會，“Making of Chinese Studies Map by Leveraging GIS”海報獲年會海報展首獎。



# 02

## 善用跨域力量翻新服務 創造顧客閱讀體驗



## 結合大學研發能量及技術成果，創造多元智慧學習場域



與國立臺南藝術大學合作開發「印象太陽VR」數位內容。



結合中學國文課程設計教案，於國立科學工業園區實驗高級中學內布置一個虛實整合VR體驗空間，讓教師融入於課程為學生提供延伸互動體驗，達成以最新科技營造數位學習新場域，帶領年輕學子走入作家豐富的意象世界。



- ▶ 內容為林良先生《小太陽》書中〈一間房的家〉、〈小太陽〉二篇經典文本。
- ▶ 素材取自本館典藏的名人手稿特藏—林良先生繪畫與手稿原件。
- ▶ 運用VR開發出一套深具人文特色的沉浸式現代文學虛擬實境內容。

跨域合作翻新服務，創造顧客閱讀體驗

應用跨域力量  
翻新服務

創造雙贏

## 創新及效益

01

與大學合作開發的成果，透過專文發表以及參加「2019科普論壇」研討會分享建置歷程及成果。

02

設計教案融入學校課程，發揮成果應用能量。

03

獲第一屆全國「XR創星金點大賞」消費體驗類(B2C Awards)—文化藝術應用類(Arts & Culture)大獎！



## 結合大學研發能量及技術成果，創造多元智慧學習場域



與南臺科技大學合作執行「穿越經典：漢學場景虛擬實境閱讀體驗先導計畫」。



讓現代的讀者透過VR設備，親歷《裨海紀遊》中三百年前的臺灣場景，讓讀者體驗古代文學作品描述的情境，深化知識，並增加對古籍閱讀的樂趣。



- ▶ 本館典藏的《裨海紀遊》文本。
- ▶ 開發一套虛擬實境系統，將文本內容轉換為視覺化的虛擬實境場景，營造一個穿梭古今的環場情境。

**跨域合作翻新服務，創造顧客閱讀體驗**

### 創新及效益

01

「裨海紀遊VR」為本館首部古籍數位人文內容作品。

02

成功的經驗已作為持續開發更多數位內容、增加民眾數位閱讀體驗之示範。

# 結合大學研發能量及技術成果，創造多元智慧學習場域



與國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所合作建置「詩·語進行式—詩文及詞語互動學習平臺」。



透過臺北市立大學附設實驗國民小學之教學能量，融入學生學習經典詩文之教程進行試教及推廣，使國圖經典兒童館藏得以多元化的方式傳播及利用，並開展數位內容嶄新的應用模式。

- ▶以本館經典兒童詩文及兒童讀本之館藏為基礎。
- ▶應用自然語言處理、人機互動理論、網站元件設計、課程教材分析及教學載具。

**跨域合作翻新服務，創造顧客閱讀體驗**



## 創新及效益

01

結合了本館既有的兒童圖書、詩文館藏，並運用數位遊戲、檢索、推薦、標記、語意分析等自動化資訊技術，並應用於教育場域來輔助學生學習，以提升學生的語文學習興趣、擴增詞彙知識範圍。

## 結合大學研發能量及技術成果，創造多元智慧學習場域



與實踐大學合作運用本館典藏之臺灣百年教育資源，策劃「憶起上學」互動學習體驗及展覽。



透過與臺北市立中正高中合作，融入高中歷史「兩次國語運動」與108年課綱結合，達到國圖參與學校教育翻轉，行銷數位服務之效。



### 創新及效益

01

研發成果於本館五樓設展，提供學校教師運用展覽及教案內容融入於教學，亦提供進館讀者體驗百年教育互動內容。

- ▶ 自本館典藏的臺灣百年教育資源中，縷析四代人物在各自15歲時期的學校教室並撰寫腳本。
- ▶ 透過AR互動設計呈現日治/戒嚴/解嚴/當代共四代之教育現場，體現臺灣教育史上兩次國語運動及當代多元族群融合的文化。

跨域合作翻新服務，創造顧客閱讀體驗

# 結合工研院數位串流技術發展，創新/延伸國圖服務能量



結合工研院OTT TV之技術服務，建置「國圖到你家」數位頻道。



服務方式藉由授權民間電視數位盒及有線電視，已於RockTek雷爵及人因科技兩家之智慧電視盒、台灣數位光訊科技股份有限公司(哈TV+)有線電視等通路上架。COVID-19期間亦透過「國圖到你家」專屬網站提供影音及電子書服務。



Android 手機掃一下  
立即體驗去

應用跨域力量  
翻新服務

創造雙贏

## 創新及效益

「國圖到你家」為國圖首創且全國唯一圖書館透過數位串流技術、應用OTT之服務與數位盒及有線電視業者之授權服務模式。

01

頻道內容除國圖自身資源外，亦接受社教機構提供內容授權，藉由此一獨特管道合作行銷；截至108年底共取得33個機構174本靜態電子書授權、18個機構237部影音授權。

02

服務自108年7月31日正式上線至109年6月30日止，APP下載618次、服務使用逾1萬1,400次、內容點閱逾1萬2,800次。

03

在疫情期間，民眾無法出門，「國圖到你家」透過數位電視盒及有線電視等通路，於民眾家中電視完整實現知識學習。同時「國圖到你家」網站推出線上閱讀專區，提供適合民眾及學生在家即可進行知識學習線上觀賞的電子書及影片，陪伴民眾在家閱讀做防疫、閱讀不停歇。

應用跨域力量

翻新服務

創造雙贏

持續  
與  
擴散

```
graph TD; A((持續與擴散)) --- B((內容充實)); A --- C((iOS 平臺)); A --- D((Android 平臺)); A --- E(( )); A --- F(( )); A --- G(( )); A --- H(( ));
```

內容  
充實

iOS  
平臺

Android  
平臺

持續整合並取得各機關學校、社教機構或民間豐富的資源授權，讓「國圖到你家」數位頻道內容更加豐富。

為擴大服務效益，「國圖到你家TV版APP」陸續於iOS系統及Android系統上架。

- ▶ 藉由 App 上架嚴謹審查機制，讓國圖到你家APP更具安全性及開放性，未來有線電視合作由被動轉為主動；
- ▶ 民眾更能自主下載服務，不受有線電視業者服務提供限制。

# 合作典藏/內容加值/線上策展，百年學校記憶/泰國記憶數位重現

資料經過數位化處理及規格化詮釋分析後，運用時空概念、層面式的知識及詮釋資料互通之數位人文系統架構，分別以地理位置、時間軸與主題等不同面向呈現有關主題的記憶。

## 創新及效益

01

本館舉辦有關「臺灣」主題之國內外展覽，在實體展展期結束後，將展覽內容的精華進行數位化，辦理線上展覽，並提供雙語介面以便國內外觀眾，可以不受時地觀展、線上利用並提供學校教學。

02

107年與學者專家合作策劃4檔中英雙語展覽，108年新增3檔展覽，分別是「儀泰萬千：臺灣記憶中的泰國」、「臺灣記憶中的兒童形象展」、「百年教育--北市大附小校園記憶」。

03

疫情期間推出「在家看展·安心欣賞—臺灣記憶系統精選主題特展」，並提供主題性推介書單，在家線上看歷史展覽之餘，也能依據學習興趣，參考相關書目研讀以延伸學習。



臺灣記憶--跨世代的校園記憶

展覽呈現「臺灣記憶系統」典藏之各世代的校園記憶，有四大主題單元，包含傳統漢學教育(書院)、西式教育(傳教士及殖民者)、1945年以後教育及臺灣教育通論。展覽內容包含主題書展、不同書院面貌、日治時期學生上理情形、以及臺灣教科書內容。邀請民眾/機構一起參與分享，共同串起「跨世代的校園記憶」。



臺灣記憶中的兒童形象展

還記得小時候常玩的遊戲嗎？兩個人拍手玩的「一角兩角三角形」、一群人跳繩子時念的「小皮球，香蕉油」、以及童年時朗朗上口的口水歌：「黏仔腳，粘著腳」、「大鼎菜，炒韭菜」。「臺灣記憶中的兒童形象展」，以「遊戲中的兒童」、「兒童服飾」、「兒童與動物」以及「兒童與婦人」四個主題，如特模裝衣收藏及水牛、髮型超酷的拉弓原住民兒童，呈現臺灣百年來民眾記憶中的兒童形象。



百年教育--北市大附小校園記憶

2019年暑假，比鄰國家圖書館的臺北市立大學附設實驗國民小學(簡稱北市大附小)轉交該校「校史文獻及相冊」一批，目前本館正加緊整理這批校園文化資產，數位化後將上傳至「臺灣記憶Taiwan Memory」系統(<https://tm.ncl.edu.tw/index>)。或許能保存珍貴的校園文獻並結合民眾之力，串起你我共同的校園記憶。

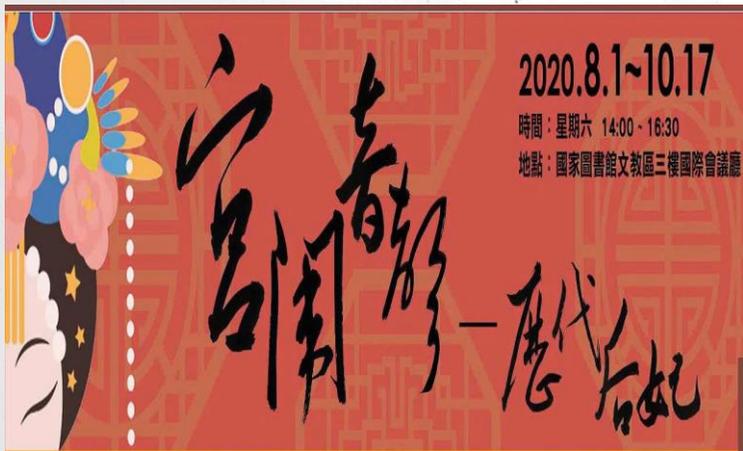


儀泰萬千：臺灣記憶中的泰國

2018年配合泰國朱拉隆功大學TRCCS開幕，國家圖書館規劃「儀泰萬千：臺灣記憶中的泰國」展覽，呈現泰國與臺灣蓬勃的互動往來關係。展覽共有七個主題單元，從統計數據、古籍、日本調查報告、臺灣名人回憶、公共圖書館服務、生活樂趣、影片以及臺華，搭配橫跨400多年的100本書籍展示，呈現臺灣人記憶中儀泰萬千的泰國面貌。

# 應用數位服務軟體服務，推展線上服務

利用社群軟體、數位應用軟體工具，圖書館服務不受疫情影響、讀者學習不因疫情中斷。



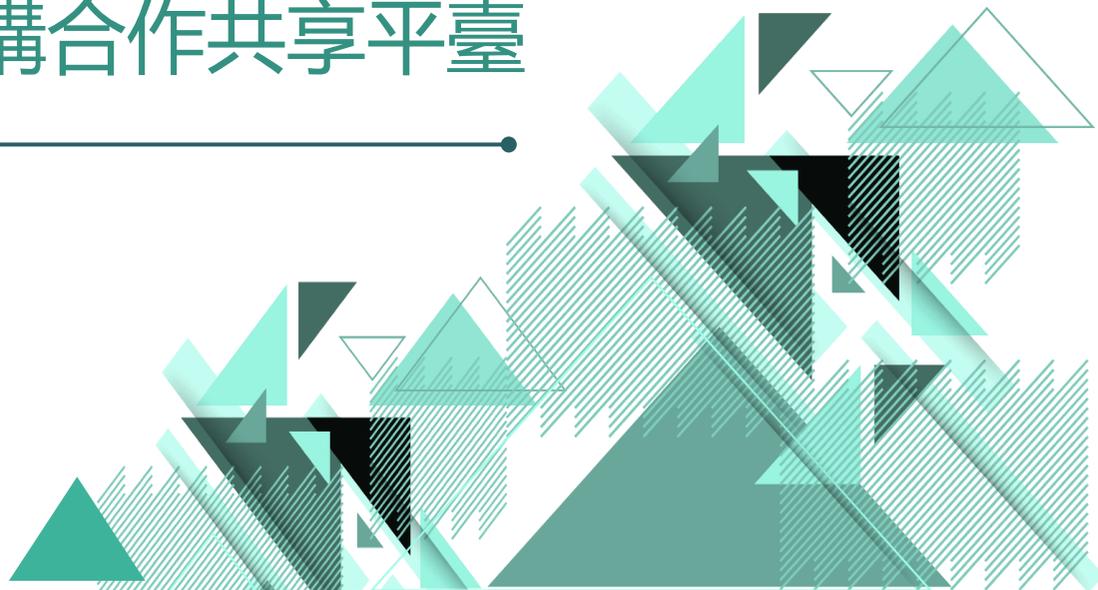
- ▶ 應用直播軟體，提供民眾有如臨場參與的閱讀體驗。本館辦理的「趨勢說演劇場」、四季閱讀講座等活動，於防疫期間規劃線上直播，經典藝文品牌活動服務不打折，民眾在家也能線上參與。
- ▶ 應用 CISCO Webex Meetings 軟體，創新公共圖書館輔導新模式。本館推動公共圖書館輔導，為各年度館提供不受空間限制的線上輔導服務，也順利推展本館輔導工作。
- ▶ 應用 LINE@ 建立小參 LINE 專線，創新參考服務方式。讀者透過 LINE 工具即可與參考館員對談，獲得所需服務與資料。

跨域合作翻新服務，創造顧客閱讀體驗

# 03

## 整合跨機關服務及資源 建構合作共享平臺

---



# 攜手全國公共圖書館發展區域資源，完成「全國借閱一卡通」服務



... 登入 | 首頁 | 網站導覽 | English | 大 | 中 | 小

圖書查詢 ▾

關於我們

借閱說明

個人書房

常見問題

## 館藏狀態整合

透過系統介接全國各區域資源中心的館藏狀態（如在架上、外借中），讀者可即時掌握圖書最新動態。讀者亦可自平台中掌握書籍自預約、調書、運送、通知借閱等透明的資訊。

02

## 流通服務整合

「便利商店借/還書服務」，使全國讀者借還書地點不再侷限於資源中心，同時圖書配送費用亦由本館支付，讀者可免費享受服務。

04

01

## 館藏書目整合

建置「公共圖書館圖書資源共享服務平台」，全國各區域資源中心的館藏書目完整收錄於系統中。

03

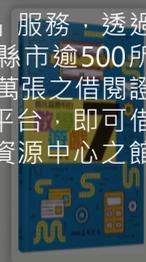
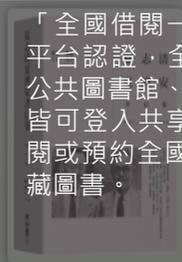
## 借閱證整合

「全國借閱一卡通」服務，透過平台認證，全國22縣市逾500所公共圖書館、1,689萬張之借閱證，皆可登入共享服務平台，即可借閱或預約全國12所資源中心之館藏圖書。

05

## 行銷活動整合

辦理「聯合行銷活動」，加強推廣區域資源中心館藏之利用，並提升服務能見度。



整合跨機關  
服務及資源

效益加乘

持續  
與  
擴散

```
graph TD; A((持續與擴散)) --- B((各縣市異質系統整合)); A --- C((提供跨縣市合作服務最佳應用模式)); A --- D((優化系統功能)); A --- E((公共圖書館服務雲建置)); A --- F((第一手圖書館利用數據分析));
```

各縣市  
異質系統  
整合

提供  
跨縣市合作服務  
最佳應用模式

優化  
系統功能

公共圖書館  
服務雲  
建置

第一手  
圖書館利用  
數據分析

## 創新及效益

01

由國圖組成專家選書小組，為公共圖書館區域資源中心建立核心館藏，有助公共圖書館兼顧館藏主題深度與廣度。

02

透過館藏館際互借與館藏巡迴等資源分享機制，使散置於各個圖書館之藏書得以整合行銷並推廣利用，強化公共圖書館對社會的影響力。



服務項目

線上申請

書目資料庫

書目下載

出版機構網

出版品

工具與資源

## 全國出版資訊整合

線上申請  
供全國圖書館下載新書書目作為新書採購選書書目之用。

帳號登入/登出

ISBN/CIP線上申請

## 紙本書電子書書號及書目資訊整合

供出版社向文化部申請免徵營業稅之用。

修改送存聯繫資料與密碼

線上申請說明



01

02

## 創新及效益

「全國新書資訊網」及「電子書刊送存閱覽服務系統」服務平臺提供出版者申請ISBN單一服務窗口，「電子書刊送存閱覽服務系統」更可全程線上完成送存作業，提升作業效率，節省讀者申請及送存之送件時間。

## 持續與擴散

- ▶ 108年下載新書書目逾54萬筆，節省館員建立採購書單及圖書原始編目之時間。
- ▶ 圖書編目廠商應用本館CIP書目資料抄錄編目，節省為圖書館新書編目的時間，縮短交貨時程，提高履約時效與品質。
- ▶ 「全國新書資訊網」系統亦將發展為文化部「圖書免徵營業稅政策」之輔助系統。

# 整合全國圖書館書目資料，建立國家書目分享資源並與國際交換

全國圖書館館藏書目整合

- ▶ 提供聯合目錄供國內圖書館合作編目及館藏發展參用；
- ▶ 書目上傳全球聯合目錄資料庫 OCLC WorldCat，供全球中文圖書編目及建置華文館藏參用。

目前瀏覽人數 12690838

01

全國圖書館書目資料整合，截至108年底合作單位計有102所；「全國圖書書目資訊網」書目量累計1,427萬2,769筆；在應用方面，合作館108全年上傳86萬4,581筆、轉出97萬4,532筆。

02

本館2018/2019上傳OCLC WorldCat筆數計5萬277筆，上傳書目量貢獻度全球第二。

權威紀錄

中文權威紀錄分享國際

為將正體中文權威資料推廣至國際平臺，本館將國內圖書館合作編製的中文權威資料上傳至VIAF (虛擬國際權威檔案) 平臺，供全球圖書館連結與應用。

03

108年上傳人名權威紀錄至VIAF (虛擬國際權威檔案) 平臺共1萬2,251筆，累計上傳逾10萬筆。

# 整合全國圖書館書目資料，建立國家書目分享資源並與國際交換



## Global ETD Search

Search the 5,961,498 electronic theses and dissertations contained in the NDLTD archive:

Type something to start searching...



[Advanced search tips](#) [how to contribute records](#)



## 博碩士論文書目摘要 分享國際

參與「NDLTD國際博碩士論文數位圖書館」，本館收錄之博碩士論文書目及摘要資料，供全球共享書目資源。

01

累計已上傳逾116萬筆。

國家圖書館 NATIONAL CENTRAL LIBRARY 古籍與特藏文獻資源

整合查詢 古籍影像檢索 古籍聯合目錄 臺灣家譜聯合目錄 金石拓片資料 晚清期刊  
館史資料 年畫資料 老照片資料 古籍閱覽申請 數位授權申請

古籍與特藏文獻資源

全球中文古籍書目整合

「中文古籍聯合目錄」供研究者掌握所需資源於全球典藏的概況。

展覽地點：國家圖書館西樓展示廳  
開放時間：週二至週日 09:00-17:00

參與「世界數位圖書館」(World Digital Library)計畫，本館善本古籍文獻摘要及書目資料匯入世界數位圖書館，供全球共享書目資源。

題名: \_\_\_\_\_  
作者: \_\_\_\_\_  
年代: \_\_\_\_\_

登入/登出

01

累計上傳「世界數位圖書館」160種善本古籍書目文獻摘要及書目資料。

02

至108年底，「中文古籍聯合目錄」資料庫整合83個合作館，收錄逾75萬筆中文古籍書目。

# 整合中央與地方政府公報. 統計資源, 提供便民政府資訊平臺

**政府公報資訊網**  
National Central Library Gazette Online

中央公報 | 地方公報 | 公報瀏覽 | 公報分類 | 相關網站 | 系統簡介

搜尋 請輸入文字

進階搜尋

熱門關鍵字: 村里 防疫 臺灣 綠田振興 口罩

文字大小: 小 中 大

RSS

政府統計資訊網  
Government Statistics

刊名瀏覽 | 統計通報 | 統計指標 | 統計分類 | 統計名詞解釋 | 相關網站 | 系統簡介

搜尋 請輸入文字

進階搜尋

熱門關鍵字: 經濟情勢 住宅 台南 營建 房屋稅

文字大小: 小 中 大

RSS

戶籍人口統計速報(109.06)

**政府統計整合**

「政府公報資訊網」、「政府統計資訊網」  
全新改版109年上線服務

應用資料交換技術, 透過行政院等部分機關之資料庫API介面程式支援, 串接匯入相關公報基本資訊及影像, 重要統計指標即時數據與圖表, 提升政府開放資訊加值效率。

**政府公報**

**政府統計**

政府公報整合

01

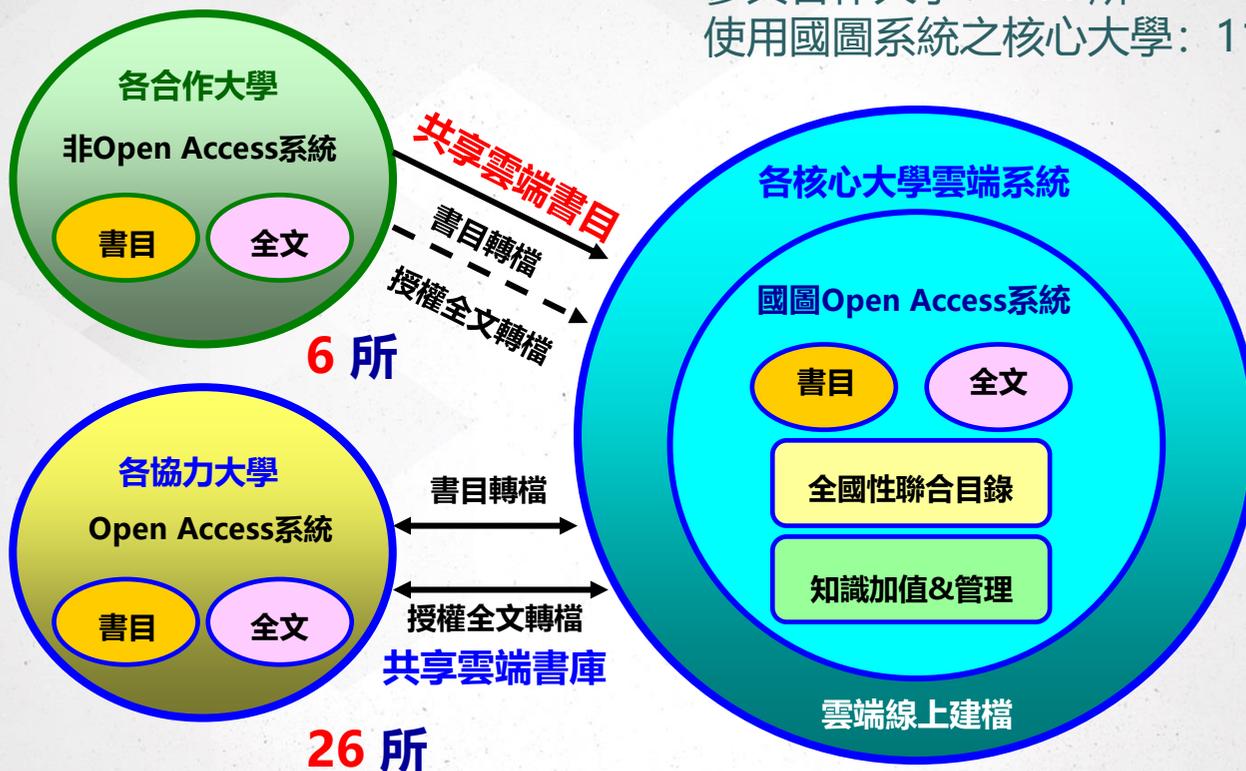
此二大系統為全臺唯一跨中央及地方機關, 完整收錄歷年政府公報及統計之資訊系統。收錄由清末民初迄今跨百餘年之60餘種公報, 以及民國35年迄今近650種不同類型統計資料。

衛生福利勞動  
綜合行政  
財政經濟  
農業環保  
教育文化  
交通建設

外匯存底(期底)498.17(十億美元)

查察違章  
查察作業違章或生活違章人員, 發掘涉煙負責事實。

臺灣博碩士論文雲端書庫  
參與合作大學：144 所  
使用國圖系統之核心大學：112 所

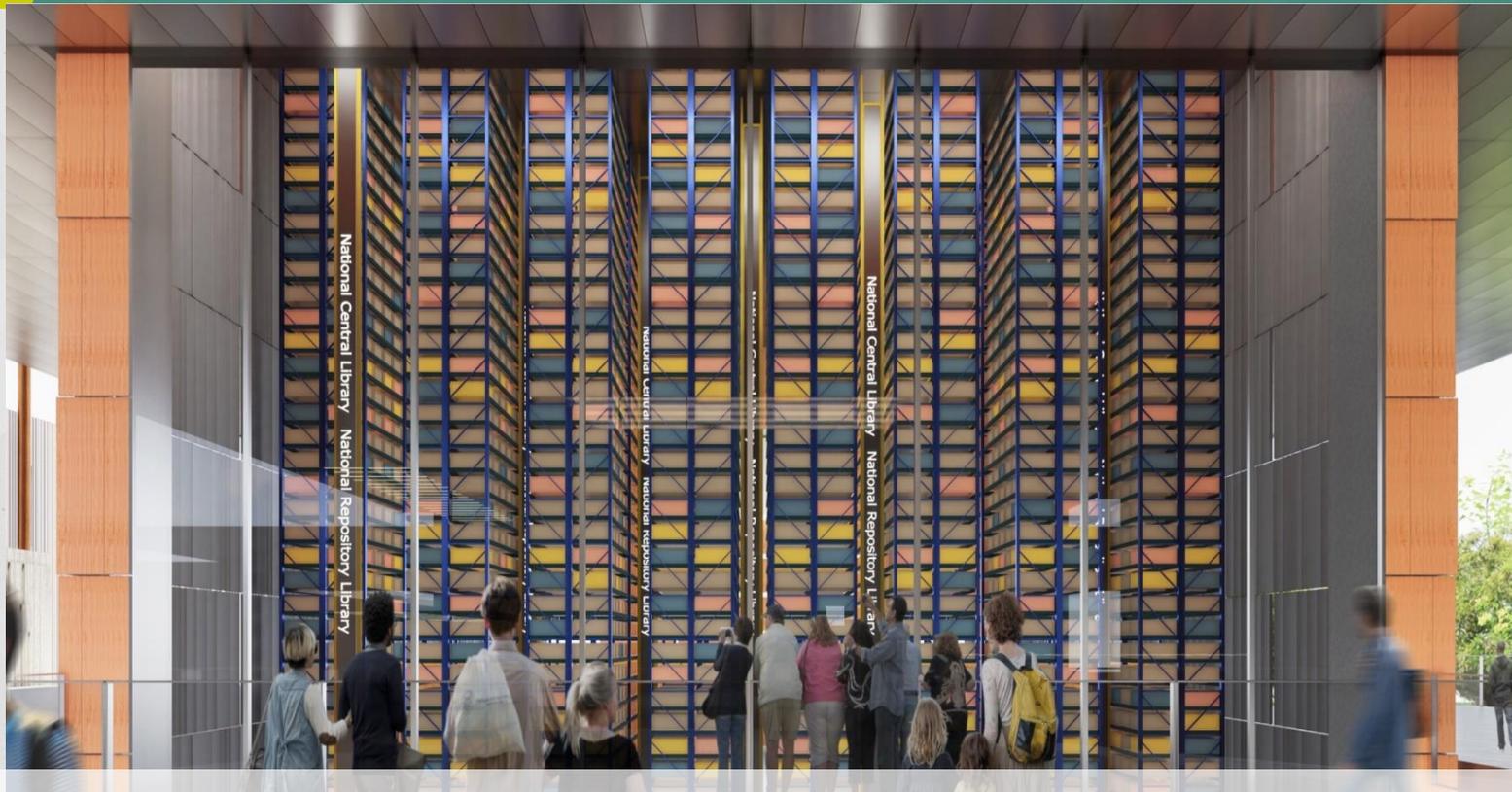


# 04

## 夢想南館智慧科技服務 建構未來服務新象



## 運用自動倉儲概念，打造智慧化管理的書庫



南部分館典藏空間將打破傳統書庫設計，運用高層立體貨架、無人搬運車、控制系統及周邊設備建置一座可容納200萬冊圖書的自動化書庫，期能在有限的空間及人力下，透過RFID管理降低圖書資料上架錯誤率、增加取用可得率，打造智慧化管理的書庫。

## 運用環境定位技術，提供智慧還書 / 送書服務

參考示意圖片取自網路



參考示意圖片取自網路

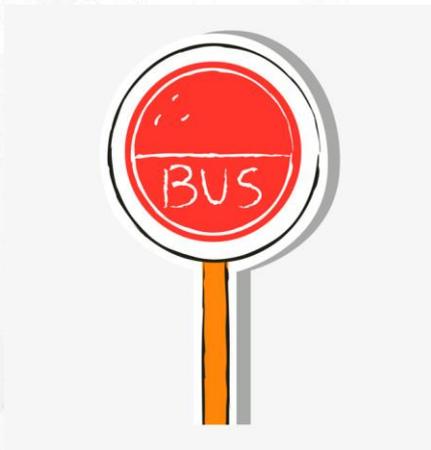
南部分館館舍基地係居基地中心位置，自馬路至入館廊道規劃智慧運書車服務，為不方便下車的民眾，透過專屬服務程式呼叫智慧運書車，書車即能將讀者欲歸還圖書運回圖書館。



參考示意圖片取自網路

運用機器人及環境定位技術，讀者於館內調閱圖書，由機器人送書至讀者座位，可免去臨櫃等候取書。

# 小書僮機器人，隨時滿足讀者知識的渴望

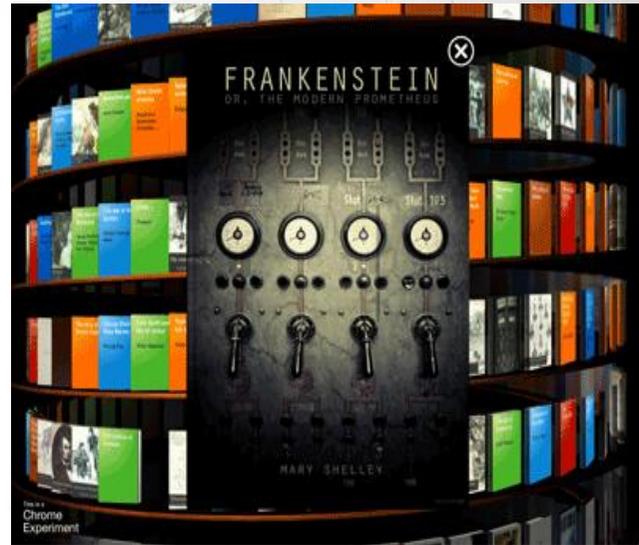
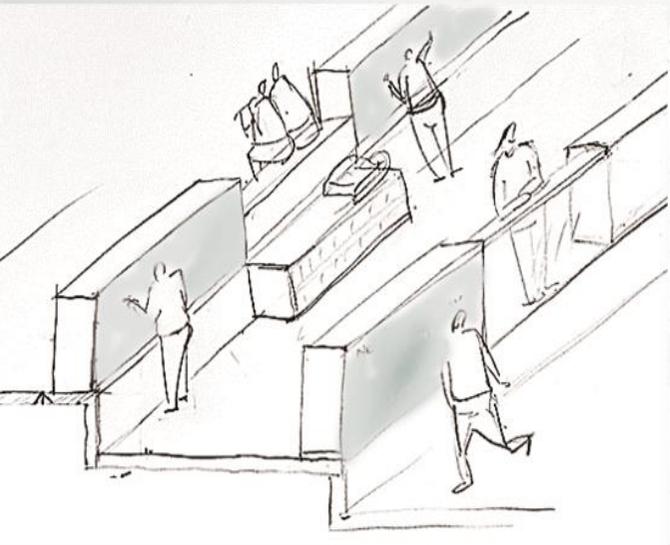


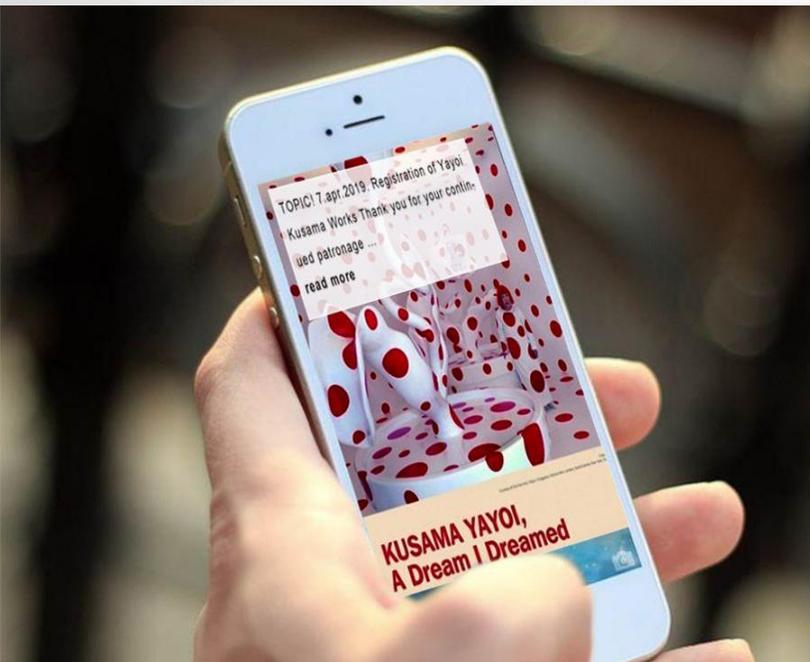
## 開發智慧書架系統， 打造知識探索之徑



南部分館空間以「知識之徑」為設計理念，讀者沿著知識之徑的圖書館使用歷程，將應用人工智慧及物聯網技術，融入生物辨識、室內定位系統、推薦系統等多種的數位科技應用，為進館民眾提供驚豔的圖書館旅程新體驗。

# 書山虛擬書櫃，走入無盡的寶藏





# 智慧機器人，資訊指引諮詢服務

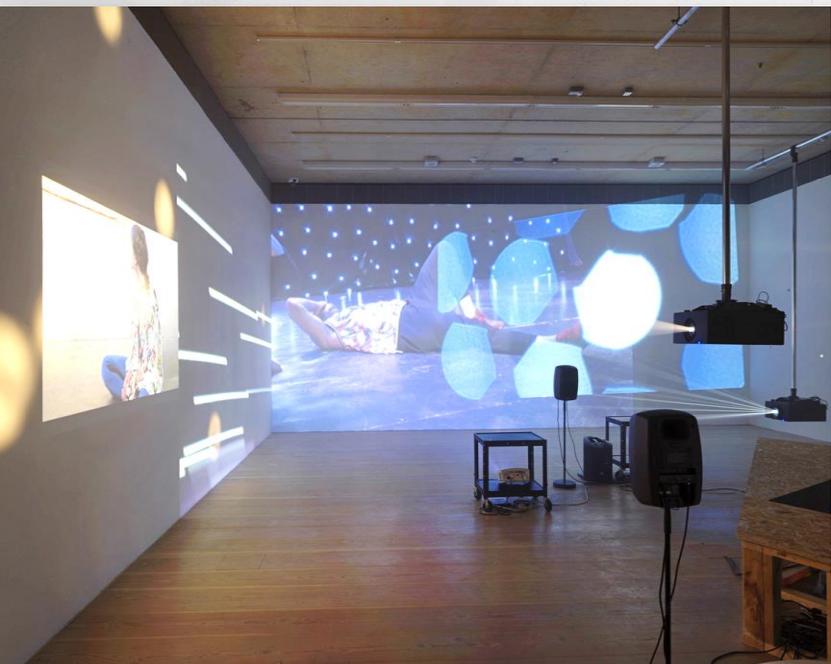


## 智慧科技整合應用，打造綠能節能空間

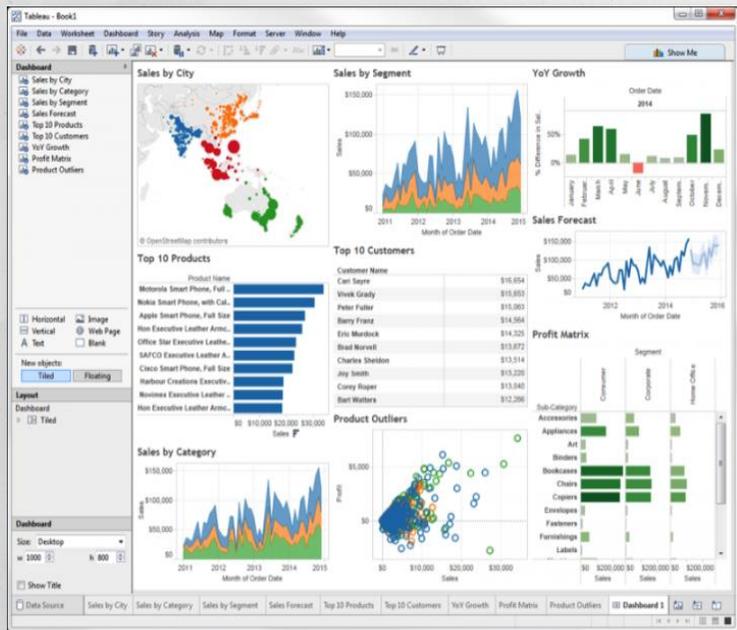


南部分館將是一座智慧化管理的建築，整合建築物自動化(BA)、安全自動化(SA)、通訊自動化(CA)系統，成為名符其實的智慧化建築；同時又採多元生態、節能、減廢等綠建築規劃，打造高效率設施、節能管理、安全防災，健康舒適的公共集會、閱讀休閒與智慧化的圖書館。

## 互動展覽，創造讀者多元體驗



# 使用資訊儀表板進行營運決策



# 全國圖書合作典藏，打造國家聯合典藏中心



南部分館將打造第一座「國家聯合典藏中心」，透過聯合典藏方式有效集中管理各圖書館現有館藏資源，並將以已發展成熟的倉儲管理系統為基礎，透過科技技術應用，開發一套具典藏管理、流通管理及數位文獻傳遞服務功能之國家書庫典藏服務系統。

## 數位物件合作典藏，設置數位資源保存中心



參考示意圖片取自網路。

南部分館將設置全國第一個「全國數位資源保存中心」，完整入藏本館數位物件外，亦將整合各圖書館、參與「數位典藏國家型科技計畫」與「數位學習國家型科技計畫」機關以及臺灣學術電子書聯盟購置之電子資源物件等；透過建立合作保存機制、研訂長期保存策略及建置物件長期保存系統，使圖書館所保存之數位資源，不因數位科技的變化影響內容的保存。

▶ 智慧書架的設計為本館應用數位科技最多元、提供讀者閱讀體驗最前衛的服務規劃，將使國圖成為應用數位科技、大數據應用、顧客體驗的典範圖書館。

▶ 打造一座可容納1,300萬冊/件圖書的聯合典藏中心，有助合作館釋放典藏空間改造為讀者服務空間；能確保國家最後N本圖書文獻，得妥善保存於國家聯合典藏中心。

書山—知識之徑

國家聯合典藏中心

鑽石級綠建築/黃金級智慧建築

自動典藏庫

▶ 打造智慧建築、綠建築圖書館，並符合通用設計的空間環境，為民眾打造智慧無礙的圖書館。

▶ 建置一座可容納200萬冊圖書的自動化書庫，節省空間運用、降低人力成本。

▶ 應用數位科技管理，降低圖書資料上架錯誤率、增加取用可得率。

全國數位資源保存中心

▶ 打造綠色機房、建置數位物件存儲庫、數位物件長期保存系統，初期預計存儲物件量可達500TB。

入館廊道

▶ 應用無人機技術及智慧機器人服務，提供讀者免下車服務，創新服務模式。

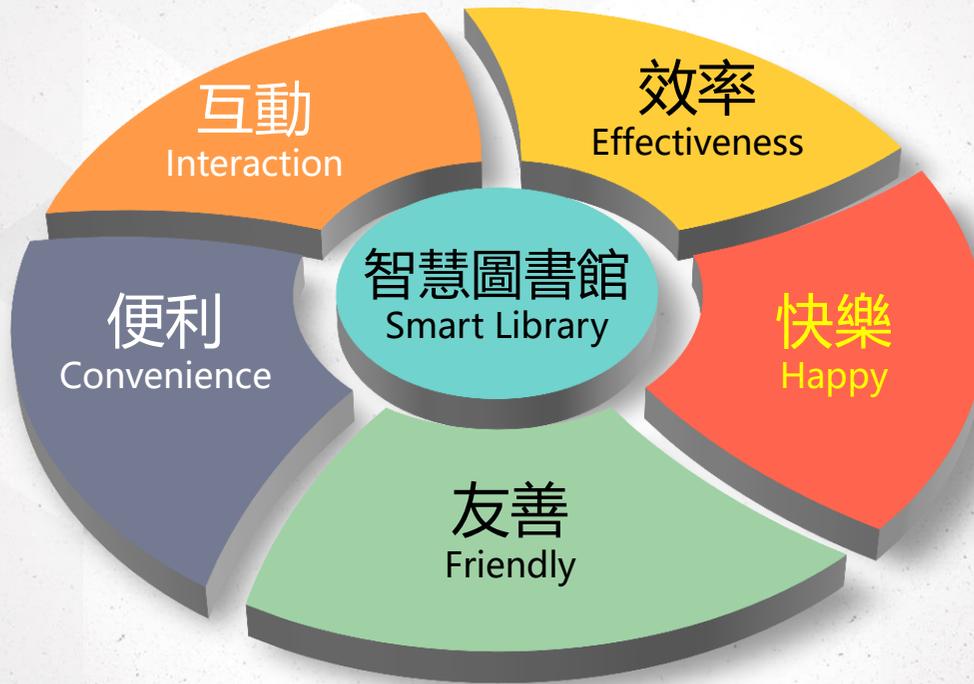
應用  
創新



# 3

## 數位.創新.加值 未來努力方向

2021-2030十年願景、目標及策略方向規劃





圖書館四空間模型  
four space model

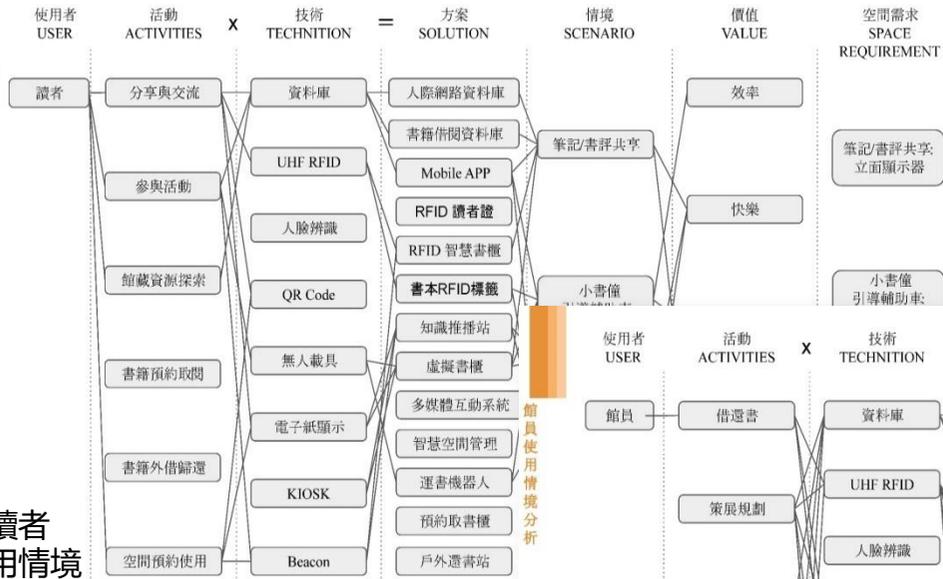
# 邁向智慧圖書館的設計概念



# 智慧圖書館使用者旅程地圖

讀者使用情境分析

讀者使用情境



館員使用情境







迎向智慧服務

我們，揚帆啟航

國家圖書館出版品預行編目 ( CIP ) 資料

數位創新增值服務簡介.-- 臺北市：國家圖書館，  
民 109.12  
面；公分

ISBN 978-957-678-695-2 (平裝)

1.圖書館推廣服務 2.圖書館行銷 3.文獻數位化 4.國家圖書館

023.9            109022152

數位創新增值服務簡介

發行者： 曾淑賢

出版者： 國家圖書館

100201 臺北市中正區中山南路20號

02-2361-9132

<http://www.ncl.edu.tw>

出版年月： 109年12月

開本印製： 18開 (17 x 23 公分)

ISBN 978-957-678-695-2 (平裝)

GPN 1010902493



# 數位包容 · 跨域創新 智慧服務 · 價值創新



國家圖書館  
National Central Library

