

年度統計

Annual Statistics

年度經費 Budget

表 1 近二年圖書館營運總經費

Table 1 2018 & 2019 Annual Budget

(Expressed in thousands of NTD)

科目 Item	年度 Year	2018			2019		
	來源 Source	本館編列 NCL Budget	專案補助 Subsidy	小計 (仟元) Subtotal	本館編列 NCL Budget	專案補助 Subsidy	小計 (仟元) Subtotal
人事費 Personnel		148,396	4,643	153,039	148,176	5,894	154,070
設備費 Facilities		66,237	85,023	151,260	142,452	108,116	250,568
業務費 Services		154,777	90,920	245,697	159,405	88,355	247,760
總計 Total				549,996			652,398

表 2 近二年圖書資料費

Table 2 2018 & 2019 Acquisitions Budget

(Expressed in thousands of NTD)

資料類型 Type	年度 Year	2018			2019		
	來源 Source	本館編列 NCL Budget	專案補助 Subsidy	小計 (仟元) Subtotal	本館編列 NCL Budget	專案補助 Subsidy	小計 (仟元) Subtotal
實體館藏 Physical Collection							
圖書 Books		4,250	7,199	11,449	4,364	4,902	9,266
期刊 Periodicals		5,754	200	5,954	5,639	218	5,857
報紙 Newspapers		818	0	818	847	0	847
視聽資料 Audio-visual		507	1,507	2,014	500	1,000	1,500
小計 Total				20,235			17,470
電子化館藏 Electronic Collection							
電子資料 Electronic Resources		6,431	5,039	11,470	6,351	5,215	11,566
小計 Total				11,470			11,566

人力資源 Human Resources

表 3 編制及臨時人員 (2019)
Table 3 2019 Employees and Temporary Workers

項目 Item	職稱 Position	簡任 Senior Rank	薦任 Junior Rank	委任 Elemen- tary Rank	教育 人員 Edu- cators	約聘僱 Contract Emplo- yees	駐衛警 Security personnel	技工 Tech- nicians	工友 Service Workers	臨時 人員 Temp. Workers	合計 Total
人數 Number		8	34	31	33	17	7	3	6	21	160
人力結構分析 Personnel Composition Analysis											
性別 Sex											
男 Male		1	10	6	10	7	5	3	1	1	44
女 Female		7	24	25	23	10	2	0	5	20	116
學歷 Degree											
博士 Doctorate		0	1	0	14	0	0	0	0	0	15
碩士 Master		8	15	5	19	2	0	0	0	1	50
大學 Bachelor		0	18	23	0	11	0	0	0	10	62
專校(軍警) Specialized School (Police, Military)		0	0	2	0	4	2	1	1	6	16
高中 High School		0	0	1	0	0	5	2	4	4	16
初中及其他 Junior High School/Other		0	0	0	0	0	0	0	1	0	1

註：以 2019 年 12 月 31 日在職人力分析性別與學歷結構。

表 4 近二年志工人數及服務量
Table 4 2018 & 2019 Number of Volunteers and Service Effectiveness

項目 Item	年度 Year	2018	2019
志工人數 Volunteers			
男 Male		14	16
女 Female		47	48
總計 Total		61	64
志工服務量 Assistance Provides			
服務次數 Service Instances		2,535	2,815
服務時數 Service Hours		8,230	8,535

館藏資源 Library Collection

表 5 近二年各類型資料徵集量統計
Table 5 2018 & 2019 Acquisitions

資料類型 Type	年度 Year	2018	2019
實體館藏 Physical Collection			
圖書 (冊) Books (Vols.)		138,194	130,769
善本舊籍 (冊) Rare books (Vols.)		111	573
期刊 (種) Periodicals (Titles)		8,414	7,698
報紙 (種) Newspapers (Titles)		52	56
非書資料 (片、捲、張、幅、件) Non-book Materials (Items of Various Types)		13,851	6,581
小計 Total		160,622	145,677
電子化館藏 Electronic Collection			
電子期刊 (種) E-journals (Titles)		30,350	31,367
電子報紙 (種) E-newspaper (Titles)		2,236	2,181
電子書 (種) E-books (Titles)		12,073	14,721
電子資料庫 (種) Databases (Title)		254	254

表 6 近二年與國外交換書刊統計
Table 6 2018 & 2019 International Publication Exchange

資料類型 Type	年度 Year	2018	2019
換入 (件) Received (Items)		23,271	21,027
換出 (件) Sent Out (Items)		29,007	28,407

表 7 近二年各類型資料入藏量統計
Table 7 2018 & 2019 New Collection

資料類型 Type	年度 Year	2018	2019
實體館藏 Physical Collection			
圖書 (冊) Books (Vols.)		185,758	208,571
善本舊籍 (冊) Rare books (Vols.)		249	77
期刊 (種) Periodicals (Titles)		7,291	9,262
報紙 (種) Newspapers (Titles)		67	62
非書資料 (片、捲、張、幅、件) Non-book Materials (Items of Various Types)		13,851	15,490
小計 Total		207,216	233,462
電子化館藏 Electronic Collection			
電子期刊 (種) E-journals (Titles)		30,350	31,367
電子報紙 (種) E-newspaper (Titles)		2,236	2,181
電子書 (種) E-books (Titles)		12,073	14,721
電子資料庫 (種) Databases (Title)		254	254
小計 Total		44,913	48,523

表 8 館藏量統計 (2019)
Table 8 2019 Amount of Collection

資料類型 Type	語言別 Language	中文 Chinese	外文 Foreign	合計 Total
圖書 Books				
圖書 (冊) Books (Vols.)		3,394,032	857,177	4,251,209
善本舊籍 (冊) Rare books (Vols.)		261,157	0	261,157
小計 Total		3,655,189	857,177	4,512,366
連續性出版品 Serials				
期刊 (紙本或微縮) (種) Periodicals (Print and Microform) (Titles)		20,746	11,068	31,814
報紙 (紙本或微縮) (種) Newspapers (Print and Microform) (Titles)		380	46	426
小計 Total		21,126	11,114	32,240
非書資料 Non-book Materials				
手稿 (件) Manuscripts (Items)		105,006	0	105,006
微縮單片 (片) Microfiche (Sheets)		116,534	793,472	910,006
微縮捲片 (捲) Microfilm (Rolls)		40,636	9,319	49,955
地圖資料 (冊 / 件) Maps (Vols. / Items)		18,076	6,722	24,798
視聽資料 (件) Audio-visual Material (Items)		297,423	57,677	355,100
其他 (冊 / 件) Other (Items)		37,302	2,971	40,273
小計 Total		614,977	870,161	1,485,138
電子化館藏 Electronic Collection				
電子期刊 (種) E-journals (Titles)		11,385	19,982	31,367
電子報紙 (種) E-newspaper (Titles)		9	2,172	2,181
電子書 (種) E-books (Titles)		80,470	291,656	372,126
電子資料庫 (種) Databases (Title)		163	91	254
小計 Total		92,027	313,901	405,928

* 非書資料「其他」資料類型包含古文書、明賢墨寶、海報、漢簡、拓片及靜畫等。

技術服務 Technical Services

表 9 近二年館藏資料編目統計
Table 9 2018 & 2019 Cataloging

資料類型 Type	年度 Year	2018	2019
實體館藏 Physical Collection			
圖書 (冊) Books (Vols.)			
中文圖書 (冊) Chinese Books (Vols.)		166,627	120,523
西文圖書 (冊) Western Books (Vols.)		4,743	8,898
日韓文圖書 (冊) Japanese and Korean Books (Vols.)		8,545	6,461
善本舊籍 (冊) Rare books (Vols.)		1,106	86
小計 Total		181,021	135,968
期刊 (種) Periodicals (Titles)			
中文期刊 (種) Chinese Periodicals (Titles)		28	174
西文期刊 (種) Western Periodicals (Titles)		0	7
日韓文期刊 (種) Japanese and Korean Periodicals (Titles)		395	102
非書資料 (件) Non-book Materials (Items)		11,926	8,245
小計 Total		12,349	8,528
電子化館藏 Electronic Collection			
光碟資料庫 (種) CD-ROM Databases (Titles)		158	175
電子書 (種) E-books (Titles)		1,165	941
小計 Total		1,323	1,116

表 10 近二年國際標準號碼編量統計
Table 10 2018 & 2019 International Standard Coding

項目 Item	年度 Year	2018	2019
國際標準書號 (筆 / 冊) ISBNs (Records)		43,481	41,110
出版品預行編目 (筆) CIPs (Records)		23,438	22,752
錄音 / 錄影資料代碼 (筆) ISRCs (Records)		35,444	43,716
ISBN/CIP 書目下載 (筆) ISBN/CIP Catalog Downloads (Records)		870,308	542,848

表 11 近二年全國圖書書目資訊網書目服務統計

Table 11 2018 & 2019 National Bibliographic Information Network (NBINet)

項目 Item	年度 Year	2018	2019
書目紀錄 (累計 / 筆) Bibliographic Records (Total Cumulative Records)		13,728,712	14,272,769
館藏註記 (累計 / 筆) Member Library Holdings		23,741,518	24,539,775
(Total Cumulative Records of Individual Items)			
合作館書目上傳 (年度 / 筆) Uploaded Records by Participation Libraries		1,042,361	864,581
(Records Annually)			
轉出書目紀錄 (年度 / 筆) Exported Bibliographic Records		927,044	974,532
(Records Annually)			
查詢檢索 (年度 / 次數) Searches (Queries Annually)		28,895,104	9,702,699
權威紀錄 (累計 / 筆) Authority Records (Total Cumulative Records)		706,157	707,936

讀者服務 Public Services

表 12 近二年辦證人數統計

Table 12 2018 & 2019 Number of Users

項目 Item	年度 Year	2018	2019
累計總辦證人數 Aggregate Number of Library Cards		1,469,243	1,509,414
年度新辦證人數 New Library Cards		43,593	40,171

表 13 閱覽席位統計 (2019)

Table 13 2019 Seating Available for Users

館別 Location 項目 Item	總館 Main Library	資訊圖書館 Information and Computing Library	藝術暨視聽資料中心 Arts and Audiovisual Center
閱覽總席位 (席) Reading Room (Seats)	694	29	114
檢索席位 (席) Search Area (Seats)	149	5	9
自修室席位 (席) Study Room (Seats)	238	0	0

表 14 閱覽服務統計 (2019)
Table 14 2019 Circulation & Preservation Services

館別 Location 項目 Item	總館 Main Library	資訊圖書館 Information and Computing Library	藝術暨視聽資料中心 Arts and Audiovisual Center	合計 Total
到館人次 Library Visits	568,116	3,200	35,015	606,331
複印量 (張) Copies Made (Pages)	3,139,175	2,390	17,269	3,158,834
列印量 (張) Printouts (Pages)	614,488	2,913	19,193	636,594
登記使用館內電腦 資訊檢索 (人次) Registered Users of In-house Computer Search Services	149,326	514	0	149,840
借閱人次 Loans (People)	97,246	452	8,481	106,179
借閱冊次 Loans (Vols.)	193,247	684	16,522	210,453

表 15 近二年參考諮詢服務統計
Table 15 2018 & 2019 Reference Services

項目 Item	年度 Year	2018	2019
透過網路機制 Via Internet			
電子郵件諮詢 (人次) E-mail Inquiries (People)		1,183	1,143
網路諮詢 (人次) Internet Inquiries (People)		96	106
小計 Total		1,279	1,249
透過非網路機制 Other Channels			
臨櫃諮詢 (人次) Front Desk Inquiries (People)		6,389	6,746
電話諮詢 (人次) Telephone Inquiries (People)		2,032	1,704
書信諮詢 (人次) Written Inquiries (People)		5	3
小計 Total		8,426	8,453

表 16 近二年館際合作服務統計
Table 16 2018 & 2019 Interlibrary Loan

項目 Item	年度 Year	2018	2019
國內館際複印 Domestic			
他館請求借出數量 (件) Requests from Other Libraries (Cases)		2,197	2,166
向他館請求貸入數量 (件) Requests Sent to Other Libraries (Cases)		364	729
國際館際複印 International			
他館請求借出數量 (件) Requests from Other Libraries (Cases)		1,416	1,166
向他館請求貸入數量 (件) Requests Sent to Other Libraries (Cases)		417	299

表 17 近二年使用者訓練與推廣活動
Table 17 2018 & 2019 User Training and Outreach Activities

項目 Item	年度 Year	2018		2019	
		場次 Sessions	人次 People	場次 Sessions	人次 People
使用者訓練 User Training					
使用者訓練課程 User Training Courses		10	193	34	976
推廣活動 Outreach Activities					
展覽活動 Exhibitions		21	28,433	7	10,013
專題演講及研討會 Lectures and Conferences		87	14,305	61	5,703
電視、電影等視聽節目欣賞 Viewings of TV Programs & Movies		13	1,061	14	945
藝文活動(音樂、戲劇、舞蹈等) Activities for the Arts (Music, Plays Dance Performances)		5	6,684	15	10,648
各種研習活動(教育訓練) Seminars(Education Training)		111	5,352	156	6,449
參訪導覽 Library Tours					
讀者導覽 Domestic Visitors		47	1,203	57	1,188
外賓導覽 Foreign Visitors		34	246	30	176
數位學習課程(遠距學園) E-learning Course (NCL E-Learning Campus)					
課程數 Number of Courses		179		122	
認證課程數(門/時數) Number of Courses with Certificates (Number/Hours)		167/319		119/236	
學習人次 Attendees		29,256		45,444	
取得認證課程人次 Attendees Who Earned Certificates		12,807		13,705	
認證課程學習總時數 Total Number of Certified Course Hours		26,157		26,362	

網路資訊系統 Network Information Systems

表 18 近二年全館網路資訊系統使用人次

Table 18 2018 & 2019 Network Information Systems Use

項目 Item	年度 Year	2018	2019
網路資訊系統拜訪總人數 Aggregate Visits		649,482,291	432,131,587

表 19 自建資料庫書目與影像建檔 (2019)

Table 19 2019 NCL-created Database Bibliographic Records and Images Files

系統名稱 System Name	本年書目建檔 新增筆數 New Bibliographic Records (2019)	歷年書目建檔 累計數 Aggregate Total of Bibliographic Records	本年影像建檔 新增筆數 New Images Files (2019)	歷年影像建檔 累計數 Aggregate Total of Images Files
當代名人手稿典藏系統 Contemporary Celebrities' Manuscripts	2,995	36,077	9,900	143,696
數位影音服務系統 Digital Audio Visual Archive System	209	479,970	301	511,371
電子書刊送存閱覽服務系統 E-Publication Platform System (EPS)	1,729	24,496		
政府統計資訊網 Government Statistics	57,552	665,128	79,501	2,370,096
臺灣人文及社會引文索引資料庫 Taiwan Citation Index-Humanities and Social Science	1,261,071	10,728,557	-	-
臺灣期刊論文索引系統 Index to Taiwan Periodical Literature System	43,205	1,692,814	323,013	27,134,764
全國新書資訊網 ISBNnet	41,110	1,167,180	-	-
國際標準錄音錄影資料代碼查詢 系統 ISRC system	43,716	272,016	-	-
全國圖書書目資訊網 National Bibliographic Information Network	544,057	14,272,769	-	-
政府公報資訊網 National Central Library Gazette Online	40,223	1,336,565	226,801	6,290,243

續下頁

表 19 (續)
Table 19 (Continue)

系統名稱 System Name	本年書目建檔 新增筆數 New Bibliographic Records (2019)	歷年書目建檔 累計數 Aggregate Total of Bibliographic Records	本年影像建檔 新增筆數 New Images Files (2019)	歷年影像建檔 累計數 Aggregate Total of Images Files
臺灣博碩士論文知識加值系統(摘要) National Digital Library of Theses and Dissertations in Taiwan (Abstract)	58,692	1,172,451	-	-
臺灣博碩士論文知識加值系統(電子全文) National Digital Library of Theses and Dissertations in Taiwan (Electronic Full-text)	71,282	589,397	629,403	5,633,235
國家圖書館館藏目錄查詢系統 NCL Online Catalog	147,765	4,247,027	-	-
古籍與特藏文獻資源 Rare Books and Special Collection	710	12,881	453,221	6,990,963
臺灣華文電子書庫 Taiwan eBook	2,525	31,130	515,143	6,238,706
臺灣記憶系統 Taiwan Memory	1,773	261,074	247,001	2,718,798
臺灣網站典藏系統 Taiwan Web Archive System	360	7,528	-	-