

大陸北京、山東地區圖書館參訪紀要

吳英美 國家圖書館副館長

高 鵬 國家圖書館輔導組主任兼研究組主任

陳佳祥 國家圖書館資訊組管理師

前言

中國大陸圖書館事業近年來在國家的積極規劃與推動之下，除在各級城市建立現代化的圖書館館舍，更於發展館藏建設、推動服務品質、應用數位化技術、創新行政管理與專業人才培育等方面均有長足的進步。為瞭解中國大陸重要圖書館在提供數位化館藏、提升對讀者的服務水準、提供學術支援服務以及保存地方文獻等館藏建設與發展，作為國圖推動有關業務之參考，並期建立雙方未來在文物保存、文化推廣、數位資源共享與人員訓練交流之合作渠道，本(100)年7月11日至17日，國圖吳英美副館長率領高鵬主任與陳佳祥管理師參訪大陸北京、山東地區重要圖書館，訪察大陸地區圖書館事業的發展現況和完成前述目的。

本次參訪活動共計訪問北京及山東等地之6所圖書館，包括中國國家圖書館、中國科學院國家科學圖書館、北京大學圖書館、首都圖書館、山東大學圖書館及山東省圖書館。本篇報告內容除敘述各參訪圖書館的特色、館藏概況及提供的數位化服務等紀要外，並提出參訪省思與合作可行性評估。

參訪實錄

一、中國國家圖書館

中國國家圖書館前身為北平圖書館，1987年

改為今名，2009年建館百年並啓用以四庫全書概念設計的二期新館，北平圖書館舊址則自一期工程遷館後，成立古籍館。國圖同人已多次分批參觀過該館，本次參訪則預先設定6項重要參訪議題如下：

- (一) 古籍館藏和民國文獻的整理與保存工作。
- (二) 機房環境改造。
- (三) 無線射頻識別技術(RFID)應用。
- (四) 結合大陸各省圖書館推動全民閱讀之方法與成果。
- (五) 辦理鼓勵閱讀之獎項的方法、各項評鑑標準和遴選優良單位的方式。
- (六) 國家圖書館輔導全國圖書館之體制與做法。

首先於7月12日上午拜訪古籍館(圖1)，由張志清副館長(兼古籍館館長、國家古籍保護中心主任)親自接待與導覽。該館將1795年以前的舊籍視為善本，目前共有27萬餘冊中文善本古籍、164萬餘冊普通古籍，文革時期因為打四舊，有很多家譜因而被送到該館保存。古籍館尚藏有2.5萬餘冊外文善本，其中包括搖籃本。閱覽室內管理員每15分鐘巡視一次，讀者在此僅能使用鉛筆，目前製作完成各類古籍書目資料共計50萬筆，絕大部分已經上網可供查詢。會談中該館對兩岸四庫全書聯展的計畫，表達肯定與樂觀其成。

下午繼續參訪國家圖書館總館，首先由相關部

門主管介紹各項業務重點並進行交流，中國圖書館學會亦派代表與會，報告由該會主導的閱讀計畫。隨後拜會該館周和平館長（圖 2）。周館長談及民國時期的文獻非常重要，必需妥善保護，兩岸亦可攜手共同研究，保護研究工作要超越政治層面，從業務層面談，大陸正在對民國時期文獻進行編目整理，可以向台灣學習保護的方法，以及尋求合作之管道。

近幾年，該館在業務專業投入上非常積極，成效也相當傲人。首先，國家圖書館數位工程自 2006 年開始為期 5 年金額 4.9 億，全館近 400 人參與建設，推動 58 個子計畫，二期新館將傳統服務與數位服務相融合，集查、閱、諮、藏與網路服務於一體。主要服務方式有：無線網路覆蓋整個館區、配置近 500 台電腦以及方便讀者更快速的獲取知識資訊；引進 RFID 提供智慧架位導航服務，方便讀者準確地找到所需圖書；提供讀者手持移動電子閱讀器（或讀者自行攜帶），透過電子圖書資源平臺可下載閱讀約 19 萬種、38 萬冊和年鑑 1 千餘種資源，並在館區內設置電子閱讀站，使到館讀者能夠方便地閱讀電子圖書、電子期刊與電子報紙

等。手機服務平臺，則提供以手機為服務管道的資訊推送和獲取的服務。包括國圖動態、文化快遞、書刊推薦與資源檢索等頻道內容。

其次，在服務讀者方面，設有線上諮詢台，每年購買並在廣域網發佈電子新書 1 萬種，供讀者免費使用，同時提供線上閱讀、線上展覽與線上講座為讀者提供更多獲取知識的管道。為了推動全國閱讀風氣，結合各地圖書館推出具有當地特色的閱讀活動，形成品牌效應，同時舉辦多元推廣閱讀活動，包括設置文津圖書獎、面向社會公眾辦理文津講壇與文津讀書沙龍等系列講座；對於全國圖書館界的服務，則以實習、進修和培訓等多種方式提供業務輔導與指導。

另外，二期新館建置的機房佔地約 530 坪，共規劃成機房監控區、網路設備區、儲存設備區與伺服器主機區等 4 區，屆時廠商可以在所屬的區域進行相關的安裝及後續維護，權責得以明確劃分。機房內提供下列集中監控項目包括：溫度、溼度、不斷電系統、門禁與監視器等，發生故障的設備會從監控畫面上直接顯示出來，方便日後的系統維運。看到大陸如此蓬勃的發展，心裡不免為國圖



圖 1 北海舊址：古籍館



圖 2 周和平館長接見國圖參訪團

未來發展著急起來！相較之下，國圖機房面積約僅 50 坪，不到對方的十分之一，一些電力空調等設備多是民國 70 年代一直沿用或局部更新至今，希望未來有機會也能增建館舍，將國圖機房等妥適規劃建置，以因應未來數位化時代服務的需求。

二、中國科學院國家科學圖書館

國家科學圖書館除總館外，尚設有北京、蘭州、武漢與成都 4 個分館，是中國科研資訊典藏的重鎮，專門收藏基礎科學、應用科學及高新技術領域文獻。該館雖以科技文獻見長卻典藏有相當豐富的古籍善本，與中國國家圖書館、北京大學圖書館皆為兩岸四地中文文獻共建共享會議的創始館。

張曉林總館長偕同其副館長等人說明業務內容（圖 3），他們精實的業務簡報內容讓雙方的交流更加深入（圖 4）。該館的讀者服務特色強調到場在地服務，並切入使用者環境，對數位資源的建置非常積極，讓讀者不一定要到圖書館內，未來將進行大量館藏資料的數位化轉移工作；另外，同時段提供兩位學科館員在線上待命，隨時提供諮詢。並規劃有情報研究的窗口，對科技規劃、研究與政策提

供各種資料服務，未來希望建立成爲「知識服務中心」，滿足服務社群的需求。

參訪中印象最深刻的是學科館員制度與學科化服務，其學科館員制度起步於 2004 年，設 10 名兼職學科館員，主要負責聯絡和培訓；2006 年 6 月，全院圖書館新設立專職的學科諮詢服務部共 42 個單位，其中總館設 20 個單位；2006 年 9 月，學科館員經過短暫培訓後，正式走向研究所一線服務。學科館員服務項目包括：用戶到館諮詢、學科館員到用戶辦公室諮詢、電話諮詢、MSN/QQ 諮詢、電子郵件諮詢、表單諮詢（2 日內答覆）、學科館員 BLOG 等。隨著業務量的增加，服務團隊人數也逐年隨之增長，目前學科館員人數高達 58 名。

針對學科館員的特質，張曉林館長解說因學科館員須融入到研究者的環境並於過程中提供服務，所以學科館員除了具有學科能力外，也必須具有資訊科技應用的能力，以求能支援研究者的需求。學科館員具有專業研究背景，有從事具體研究的，例如：具有奈米研究背景的碩士、博士生。中科院圖書館強調學科館員可以去流程化、去規範化，對學科館員而言，不需有 SOP，成爲服務規則的創造



圖 3 張曉林館長偕同其副館長等人說明業務重點



圖 4 雙方熱烈討論



者。有些高層研究的彙報，配置一人一位，甚至由學科館員撰寫。就服務研究者而言，其思維已經跟以前的服務方式完全不一樣，能就使用者的觀點來提供服務，而且非常強調使用者導向，讓研究人員有充分的研究資源的支持。針對學科館員的考核，該館評估的標準有3項，包括全院科研人員的滿意度、全院研究生的滿意度和全國科技工作者的滿意度；滿意度的衡量標準包括知不知道和用不用我們的服務，以及好不好用等整體的感覺。

三、北京大學圖書館

北京大學圖書館的前身是始建於1902年的京師大學堂藏書樓，為大陸最早的近代新型圖書館之一，在北京大學圖書館館藏中，古籍善本佔有重要的地位。

北京大學圖書館亦是國內圖資界學者專家至北京必參訪的對象，該館與國內的交流相當活絡（圖5）。此次參訪的重點包括：古籍館藏、民國文獻的整理與保存工作以及中國高等教育文獻保障系統（CALIS）的服務機制與特色。朱強館長親自簡報北大圖書館現況與未來發展。談及有關蒐羅善本書亦面臨預算不足之困難兩岸皆然，校方能夠支付的金額通常僅有拍賣價的十分之一；對於採購的古文物的真偽，委託北大放射性同位素實驗室鑑定善本書的年代，由校方和館方均攤鑑定費用。針對古籍典藏環境改善，該館已通過校務會議決議興建古籍館。此外，館中藏有相當多的鄭振鐸捐贈藏書並設立專庫（鄭振鐸即為國圖抗戰時期為搶救古籍而成立的「文獻保存同志會」的成員之一）。朱強館長主動提及他定期閱讀國圖電子報的習慣，俾能瞭解國圖最新發展與進步之處，作為北大改善館務工作之參考，對國圖的業務推展相當肯定，並力邀國圖參加該館2012年成立建館110週年的館慶活動。

此外，在會談中亦熱絡討論CALIS與OCLC的互動關係，該館表示對於OCLC的日益壯大，保持著戒慎恐懼的心態。由於北大是大陸首屈一指的學校，因此不乏廠商提供合作機會，目前正與Apple公司進行iPad相關應用規劃。館內除了規劃視聽室，另於提供讀者休憩的座位還有休閒設施；館內閱覽空間的規劃常可看到他們的用心，例如在一樓的諮詢台（圖6）設計成一個問號，處處可見他們的巧思。

四、首都圖書館

首都圖書館（以下簡稱「首圖」）是北京市公共圖書館界的龍頭，亦居全國公共圖書館的領導角色，現任館長倪曉健博士同時也是北京市文化局副局長，是故，該館擁有相當豐沛的黨、政資源。此行參訪的參訪議題包括古籍館藏和民國文獻的整理與保存工作、機房管理、開展全民閱讀活動之方法與成果以及北京記憶之相關特色等。倪曉健館長親自接待與解說（圖7），我們明顯感受該館對於北京當地舊文獻與文物徵集的用心，館藏的古籍文物可以不同程度地記載和保存有關北京史實的某個面向，是大陸蒐集地方圖書文獻最齊全的圖書館。該館除了呈現地方文獻的整理成果外，還有辦理科學大講堂和首圖論壇等推廣活動，同時希望與我們建立合作關係，邀請臺灣學者專家成為首圖論壇之講座。此外，首圖承文化部之命，負責訂定全國各級公共圖書館評估標準，同時每年進行實地考核。

北京記憶系統（圖8）於2002年開始建立，經過多年的努力經營，目前總量約7TB，重點特色包括：【京華舞台】介紹北京民俗藝術，【鄉土講堂】結合專家學者，提供演講的錄音資料，【在地聲音】（未上線）邀請地方耆老，講述當地典故，或一些將失傳的技藝，目前該系統正在進行2008年北京



圖 5 北京大學圖書館館訊快速報導交流訊息



圖 6 有特色的諮詢台



圖 7 倪館長率領同仁與國圖參訪團進行交流



圖 8 北京記憶系統介紹

奧運會的記憶工程，因資料量龐大，過程相當辛苦。倪館長希望和國圖的臺灣記憶系統辦理聯展，加強兩岸民眾認識北京與臺灣的文化。

五、山東大學圖書館

山東大學圖書館一直是大陸教育部直屬的重點綜合性大學圖書館。山東大學圖書館楊錦先和李劍峯兩位副館長率領特藏部同仁與我們進行座談與導覽各項設施，此行的參訪議題設定為古籍館藏和民

國文獻的整理與保存工作、機房管理以及在 CALIS 體系中的運作方式與特色。

山東大學圖書館館藏中，古籍善本佔有重要地位，金石拓片尤為豐富，古籍以明刊本和清代早期刊本為主；民國時期文獻有 6 萬多種，因為紙質太差，所以保存的品相亦不佳，目前僅有兩位修護圖書的工作人員，已經產生這方面人材的斷層，另外並蒐集最多解放軍在國共相爭、抗日戰爭和解放戰爭時出版的文獻。由於該館特藏部門數位化的工





作正在起步階段，在雙方交流會談以及參訪館舍和機房設施的過程中，該館非常關注國圖關於古籍數位化的選擇原則、古籍書庫的管理制度和微縮膠捲的管理方法，並同意加強與國圖古籍書目資料庫的合作關係，並希望借重和學習臺灣古籍數位化的經驗，同時也建議國圖出版所藏的《永樂大典》部分原卷複製品。

六、山東省圖書館

7月16日，我等一行人繼續參訪山東省圖書館，古籍館藏和民國文獻的整理與保存工作、推動全民閱讀活動之過程與成果和屈萬里手稿的整理與保存方式是參訪交流重點。雖然適逢週六假日，李西寧館長仍然率領各部門主任等6人與我們進行交流座談，盛情令人感佩。

該館的電腦機房的規模及古籍書庫的管理方式，令人印象深刻。古籍分類典藏於5庫房（此5庫房皆合併在一大庫房中），6庫房入口均採用雙人雙鎖制（圖9），更加確保古籍典藏的安全性。館藏中，古籍約75萬冊，善本約5千種，目前還有10萬冊待編，古籍數位化工作起步雖早，但因為需要龐大經費，所以進展稍慢，而民國時期的圖書報刊約1萬餘種，未來將選擇主題進行數位化工作。目前有9位修復圖書資料的員工，正面臨人才斷層之問題。該館積極參與國家古籍保護工程，其中海源閣藏書是其特色之一，李館長建議由北京的國家圖書館、臺北的國家圖書館和該館共同舉辦海源閣藏書聯展。

關於閱覽推廣部分，每年均辦理相關活動，並由山東省政府補助經費。為了推廣服務品質及增加展覽內涵，已建置一個大型展覽廳，未來將可因應各項展覽活動的需求。另外，由各部門員工推薦產生服務之星（圖10），除了展出模範館員大型海報公開表揚以及提供實質獎勵外，若日後被投訴，

則加重處罰，這種種的措施均值得國圖參考。

參訪省思

此次參訪的6所圖書館，除了山東大學圖書館館長在國外訪問而由兩位副館長接待，其餘5所圖書館皆是館長率領各級主管與我們進行座談和進行導覽，具有極高的代表性。經過5天緊湊密集的拜會，我們對中國大陸圖書館事業近年來在建設新館、擴充實體圖書館藏、電子書籍蒐集、推動讀者服務、圖書館應用數位化與網路化、鼓勵閱讀與創新圖書館管理等方面的進步，留下深刻的印象。除將各館交流訪談之重點整理如上述各節外，並提出以下的見聞參考：

- 一、大陸從國家圖書館到公共圖書館體制具有一致性，利於相關政策縱向垂直整合及推動，同時，中國圖書館學會的組織架構嚴謹及強力主導各級圖書館業務推展，是近年來大陸圖書館事業突飛猛進的重要關鍵。
- 二、除了持續關注古籍保護整理外，近年來，從中央到省級圖書館皆開始重視全民閱讀活動和民國時期文獻之整理與保存。
- 三、採用嚴謹管制方法保障機房與古籍書庫的安全，古籍書庫皆以雙人雙鎖制管理。
- 四、借鏡北京記憶，尋求合作契機補強臺灣記憶內容，如花博、聽奧等。
- 五、資訊人員與組織在數位典藏的角色日益關鍵，必須逐步脫離仰賴廠商。
- 六、學科館員服務善用館員專業背景、到府服務和多元方法，有效提升圖書館經營績效，實踐參考服務之理想境界。

結語

在全球化的發展下，世界各國都希望藉由創新工程來驅動並提升國家競爭力，而創新知識的強化



圖 9 古籍書庫採雙人雙鎖制



圖 10 模範館員大型海報

則必須建構在廣泛知識庫之蒐集及運用的基礎上。圖書館就是所有知識庫的根基，服務的範疇已經從書籍收藏躍升為資訊蒐集、整理與傳播的重要機構，尤其在現今網路運用以及 IT 技術蓬勃發展的時代，圖書館如何善用這股浪潮，徹底將實體與虛擬的圖書館打破隔閡，將知識服務跨出實體的圖書館，是每個圖書館都需面對的共同議題。

藉由此次參訪，除了交流彼此發展及營運經驗，並蒐集對方館的一些古籍收藏、數位化應用等長處外，更提出未來可行合作的評估建議如下：

- 一、中科院、首都、山東大學和山東省圖書館皆應允加強與國圖古籍聯合目錄之合作。
- 二、中國國家圖書館周和平館長主動提及加強兩館合作，並力邀國圖先從兩館館員交流計畫切入，啟動合作機制。
- 三、中國國家圖書館、中國科學院國家科學圖書館、首都圖書館和山東省圖書館皆主動表示希

望能和國圖攜手合作辦理推廣兩岸華人閱讀經典、科普讀物或臺灣本土作品之活動。

- 四、大陸地區普遍重視臺灣蒐藏和整理民國文獻之工作，並且紛紛表達尋求合作之機會。
- 五、首都圖書館倪館長主動提案「北京記憶」與「臺灣記憶」之聯展與合作事宜。
- 六、山東大學力邀國圖合作進行《子海全集》彙編。
- 七、山東省圖書館海源閣與屈萬里手稿整理及館藏聯展事宜。
- 八、中國科學院國家科學圖書館樂意分享建置引文資料庫的經驗。

在過去數十年來海峽兩岸圖書館事業有各自經營以及重點發展項目。展望未來，兩岸圖書館若能持續交流、互相截長補短，當能再造中華文化發揚光大與圖書館事業的價值。