



# 首屆全國公共圖書館發展會議 為全國公共圖書館擘劃新願景

吳美琦 國家圖書館圖書館事業發展組

## 一、源 起

教育部自民國 98 年起推動為期 8 年「閱讀植根與空間改造：圖書館創新服務發展計畫」，期間於 100 年 11 月委託國家圖書館研訂「全國圖書館發展政策及推動策略」，建構 7 項願景、7 大目標、22 項分類目標、46 種策略及 108 個具體措施之發展架構，引領近 10 年臺灣公共圖書館的發展方向。106 及 107 年賡續挹注經費於閱讀環境與氛圍營造、區域閱讀資源建置及多元閱讀文化推廣等重點項目，在國家圖書館、國立臺灣圖書館、國立公共資訊圖書館，以及各直轄市與縣市公共圖書館的努力下，在館藏深化提升服務能量、空間及服務設施改造，以及閱讀風氣提升，都有具體的成效。

行政院更於 106 年 12 月核定「建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫」，預計於 108 年至 111 年 4 年期間，在地方公共圖書館行政隸屬不一的前提下，輔導直轄市及縣市公共圖書館打造有效運作的協調管理組織體系，提升臺灣公共圖書館之國際競爭力。

依據《圖書館法》本館肩負輔導全國各類圖書館發展之責，為期政策制定及執行更能支持臺灣公共圖書館突破各項挑戰，提供更好的服務品質，期建立制度性、常態性的溝通交流平台 -- 召開「全國公共圖書館發展會議」，作為凝聚圖書館界共

識，規劃圖書館事業經營藍圖之具體策略之一。一方面定期展現各圖書館營運發展的具體成果，相互切磋觀摩，學習精進，並針對獨特性及共通性的問題，共同研商具建設性的解決之道，亦促成各館館際合作及交流的機會。另一方面則可作為政策溝通管道，如政策制定階段匯集多方意見凝聚共識、政策執行階段充分布達提升執行成效、政策檢討階段做為次一階段政策發展基礎。

## 二、目 標

- (一) 建立制度性、常態性的全國公共圖書館業務交流平台。
- (二) 定期展現圖書館營運發展之具體成果，相互切磋觀摩。
- (三) 共同研商解決之道，協助圖書館突破困境以提升服務。
- (四) 建構凝聚共識、布達政策、檢討精進之政策溝通管道。
- (五) 創造及深化圖書館多面向交流機會，以促成館際合作。
- (六) 瞭解公共圖書館發展需求，俾利研擬相關政策之參考。

【館務報導】



### 三、活動記要

首屆會議委由本館於 109 年 12 月 14、15 日假新北市三峽區大板根國際觀光酒店盛大舉行，邀集國立臺灣圖書館、國立公共資訊圖書館、各縣市公共圖書館主管業務局處首長、直轄市圖書館館長、縣市圖書館主管科科長及鄉鎮立圖書館代表逾 120 人與會，共同研商全國公共圖書館之新願景。

會議主題呼應近年來全國公共圖書館努力推動的發展方向，以「合作共享·服務創新」為核心，延伸規劃開幕式、專題演講、分組議題討論、星光學堂、年度館成果分享、分組討論結論報告、重點工作報告及提案討論、綜合座談及文化體驗等行程，活動紀實擇要說明如下。

#### (一) 開幕式

教育部終身教育司黃司長月麗於開幕式致詞勉勵，國內公共圖書館的發展在近年教育部相關補助計畫挹注經費，國立三館及各縣市公共圖書館的努力下，圖書館在深化館藏提升服務能量、改造空間及服務設施，以及提升閱讀風氣等各個面向均有長足的進步。為提供給民眾更優質的圖書館服務，教育部期望逐步建立一個制度性、常態性的溝通交流平台，一方面不僅可展現各圖書館營運發展的具體成果，相互切磋精進，並針對圖書館營運議題共商解決之道，促成館際合作及交流；另一方面更可建立具備匯集多方意見、政策充分布達、政策回饋檢討等功能之政策溝通管道，希望每一位致力圖書館發展的專業人員能在本次會議中獲得新的啟發，並有效應用於未來推動圖書館服務的各項業務，一起攜手追求共好。

#### (二) 專題演講

12 月 14 日上午邀請國立臺灣師範大學優聘教授兼圖書館館長柯皓仁教授以「新時代的公共圖書

館」為題進行專題演講，從公共圖書館的角色談起，綜觀國內外圖書館空間規劃、管理制度、服務及科技等四大面向的發展趨勢，總結出圖書館為人類服務、尊重知識傳播的各種形式、運用科技聰明的改善服務、保護知識的自由取用及榮耀過去創建未來的圖書館五律及新詮釋，引領與會人員勾勒出新時代圖書館輪廓，以終為始，做為引發具體行動的開端。

#### (三) 分組議題討論

12 月 14 日下午延伸會議主題分別就「資源共享」、「異業結盟」、「服務轉型」及「創新價值」四大分組議題進行討論。每一項分組議題均著重在圖書館實務經驗的交流，透過彼此分享，激發出改善自身圖書館服務的創意火花。

1. 「資源共享」議題：由國立臺灣圖書館鄭館長來長主持，邀請新北市政府文化局龔局長雅雯分享「北北基桃」四個城市藉由跨域合作共享閱讀資源的作法、本館館藏組周倩如主任分享公共圖書館區域資源中心資源整合與服務的推展、國立中興大學圖書資訊學研究所宋慧筠所長則分享芬蘭公共圖書館的合作策略與實例。
2. 「異業結盟」議題，由國立公共資訊圖書館劉館長仲成主持，邀請雲林縣政府文化觀光處陳璧君處長就「微冊角落」、南投縣政府文化局李玉蘭副局長就「熊愛閱讀 - 閱讀護照推動計畫」、花蓮縣文化局吳勁毅局長就「越讀者聯盟」分享實務運作經驗。
3. 「創新價值」議題由國家圖書館曾館長淑賢擔綱主持，邀請國立臺灣圖書館鄭館長來長、臺中市立圖書館張曉玲館長、臺北醫學大學圖書館邱子恒館長，分別就「後疫情時代的圖書館服務」、「設計思考與圖書館創新 - 以臺中市立圖書館為

例」及「新加坡公共圖書館創新思維之體現」進行引言，激發與會人員進行創意思考。

4. 「服務轉型」由國立中興大學圖書資訊研究所宋慧筠所長主持，由國立公共資訊圖書館劉仲成館長分享「公共圖書館的轉型與創新」、臺南市立圖書館洪玉貞館長主講「意想之外—圖書館空間大翻轉」及高雄市立圖書館林奕成代理館長以「圖書館新本事」進行引言，探討公共圖書館如何精進服務轉型。



本館曾館長淑賢擔任「創新價值」分組議題主持人（109年12月14日）

#### （四）年度館成果分享

12月15日第二天議程，邀請108年及109年獲得教育部「建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫」之年度館，嚴選主題分享推動成果，由國家圖書館曾淑賢館長擔任主持人，首先由臺東縣政府文化處鍾青柏處長以「打造雙贏的總館分館體系--臺東縣公共圖書館業務評核」分享臺東縣政府文化處如何透過有效的策略連結鄉鎮圖書館，打造有效能的圖書館運作體系。其次，由屏東縣政府文化處吳明榮處長分享「圖書館復興運動--屏東縣立圖書館空間改造」暢談新總館的願景及特色，最後，由新北市立圖書館王錦華館長以「從政府服務獎到ISO 9001 認證--談公共圖書館品質管理」為題，將推動ISO 認證的歷程與大家分享。

#### （五）分組討論結論報告

為期每一位與會人員均能獲得「異業結盟」、「服務轉型」、「資源共享」及「創新價值」四項分組議題寶貴的經驗分享，每組均由該組主持人指派代表歸納分組討論精要內容進行簡報，依序由雲林縣政府文化觀光處曾惠君科長、南投縣政府文化局劉雅馨科長、新北市立圖書館林淑芳研究助理及國家圖書館蔡承穎視察等4位專業的圖書館館員進行總結報告，將4個分組討論的精華做一次總結性提綱挈領的回顧，讓每一位與會人員都能心領神會。

#### （六）閉幕式

閉幕式由黃司長月麗主持，感謝國立三館、各縣市公共圖書館主管業務局處首長、直轄市圖書館館長、縣市圖書館主管科科長及鄉鎮立圖書館代表熱情參與，透過這一次會議的召開達到相互溝通交流，切磋琢磨的效益，

看見各縣市推動公共圖書館發展的熱情與活力，承諾將竭盡心力爭取更多的資源，並感謝國家圖書館曾淑賢館長帶領優質團隊在會議的各個環節做得盡善盡美，提供最好的服務。最後，曾館長淑賢帶領工作團隊感謝每一位熱情參與的貴賓，成就了美好盛會。

### 肆、結語

首屆全國公共圖書館發展會議圓滿完成，為國內公共圖書館建立常態化制度化之交流平台建構起一個初步發展的架構，110年將交由國立臺灣圖書館策劃辦理，未來精益求精不斷提升，將打造全國公共圖書館發展會議成為每年公共圖書館界重要的交流盛會，藉此凝聚共識，一同為臺灣公共圖書館的建設發展攜手向前。