



民國一百年展望國圖未來

曾淑賢 國家圖書館館長

國家圖書館為徵集、整理、典藏全國圖書資訊，保存文化、弘揚學術，研究、推動及輔導全國各類型圖書館發展之圖書館。(註1) 各國國家圖書館的任務雖不完全相同，但大致包括：法定送存全國印刷和電子出版品，並編目保存；直接及透過其他圖書館和資訊中心提供參考、書目、保存、借閱服務；國家文化遺產的保存和推廣；國家文化政策的推廣；全國素養活動的領導；國際計畫和活動的平台；並且協助國家政府推動相關政策。(註2)

國圖面臨的挑戰

我國國家圖書館（以下簡稱國圖）除了典藏珍善本古籍、透過呈繳制度保存全國出版圖書資料、提供閱覽及諮詢服務，並扮演全國圖書館書目中心、全國出版品標準書號中心、國際出版品交換中心、漢學研究中心、全國期刊、博碩士論文資料中心的角色。然而面對國際化、網路化、數位化、個人化、多元化、合作化的趨勢，國圖必須在傳統的任務及服務外，思考未來的發展。在獨特的臺灣文化環境下，國圖如何成為文化、社會、經濟、科技的影響力量？面對變遷趨勢，國圖所面臨的挑戰有以下幾點：

- 一、政府組織改造對國家圖書館的影響：政府組織改造後，101年1月1日起，國圖內部單位由9組縮減為6組，新的組織編制關係國圖未來30年的發展，在新的組織架構下業務勢必重整，未來的一年，人員崗位重調、業務分工重整、經費預算重配、館舍空間重劃都必要審慎規劃，且有前瞻作為，才能讓國圖開啓新的一頁。
- 二、漢學研究中心的定位關係國圖的學術地位：近來，漢學中心的定位受到媒體及學界的關注，加上籌設中的臺灣書院，將臺灣學及漢學研究列為三大任務之一，國圖兼辦的漢學研究中心亦引起政府的高度重視。如何提升漢學研究中心地位，充實資源、強化功能，乃當務之急。
- 三、兩岸競爭對國際交流合作的影響：近幾年來，兩岸關係雖有大幅改善，不過，在國際交流上，大陸的影響力依然存在，有很多困難必須克服。國際交流合作並非為了與對岸較勁，而是為了人類文明的傳承發揚、為了圖書館在國家文化及人民生活上扮演更重要的角色，也是為了提供讀者更豐富的資源和更便利的資訊檢索途徑。因此，如何加強國家圖書館與世界各國圖書館的合作關係，宜更有策略及方法。



四、數位出版對國圖送存業務的挑戰：數位出版品的送存較紙本更為複雜，廠商擔心送存後即失去市場商機，目前送存的情形不理想。如何鼓勵數位出版商、政府機關、民間團體將其數位出版品送存國圖，應該更有策略。

五、館舍老化空間不足，限制服務提供：館舍建築已有 25 年歷史，外觀老舊，內部空間布局漸無法符合現代化圖書館提供服務的需求，尤其館藏空間嚴重不足，每年必須支出數百萬元租用倉儲空間，因此，宜儘早規劃解決問題，並打造國圖的新形象。

六、政府重大政策經費嚴重排擠教育部所屬社教館所年度預算：雖然景氣復甦、稅收增加，但政府重大政策如 5 年 500 億、12 年國教需要龐大經費推動，嚴重影響教育部所屬圖書館、博物館的預算金額，在逐年減少的情況下，2012 年還要再減 10%，為推動各項新興計畫，國圖必須另闢財源，尋求其他補助和贊助的機會。

國圖努力的方向

為打造國圖成爲一個卓越化、專業化、數位化、國際化、多元化、人性化的專業圖書館，並成爲國際上指標性的國家圖書館。本人上任時提出六大願景，爲了達到這些願景，審慎衡酌環境、各項條件、專業發展、人力資源，已擬定各項策略及行動方案，作爲努力方向，茲說明如下：

一、全國圖書館事業之推動

我國過去缺乏整體圖書館發展政策和計畫，以致於我國圖書館事業存在很多問題，未來國圖將朝向下列方向努力推動全國圖書館事業：

- (一) 協助教育部提出全國圖書館發展政策及計畫，每 6 年爲一階段，提出願景、策略及實施方案，透過政府專案經費編列，逐步落實，以帶領全國圖書館事業的進步。
- (二) 協助教育部訂定公共圖書館和學校圖書館推動閱讀政策，並修訂各級公共圖書館和學校圖書館館舍設備、人員及館藏標準，促使地方政府能主動依人口數量建置足夠的圖書館設施及配置充足的館藏資料，以充分供應民衆閱讀需求及個人發展的資訊需求。
- (三) 第四次全國圖書館會議 650 位圖資界菁英討論所獲致的 50 多項結論及參與「圖書館與國家競爭力—2010 論壇」的學者專家建言，未來都是全國圖書館政策的重要參考意見。國圖將邀集專業學會、各類型圖書館代表、主管機關針對各項結論，研提可行方案，並規劃推動期程。

二、圖書館專業發展之精進

我國的圖書館專業發展程度，整體來說，仍有很大的改善空間，尤其是中小學圖書館及公共圖書館，因此，擬就下列方向加以推動：



- (一) 建立專業服務標準及指南，作為各類型圖書館提供服務的指引及努力目標，以提升各層級各類型圖書館的服務水準，並作為圖書館評鑑的指標。
- (二) 圖書館作業上所需要的技術規範，如編目規則、機讀格式、詮釋資料格式、分類法、主題詞表、權威紀錄規則等，應是國圖引領我國圖書館事業發展的基礎建設，目前囿於人力、僅以國圖自身需求進行修訂，未來將推動建立常設的修訂機制，廣納圖書資訊學界及業界之資源與建言，共同精進辦理。
- (三) 對於缺乏專業人才及專業資源的鄉鎮圖書館及學校圖書館，將推動建立全國圖書資源採購及處理中心，協助國內圖書館徵集、採購、處理東南亞國家圖書資料及製作視障讀者所需點字、有聲和數位資料，提供各圖書館在視障讀者、弱勢讀者及多元文化服務上所需之各種資源，以解決語文及專業人力不足，所造成的城鄉服務落差情形。

三、社會閱讀風氣之倡導

過去，我國國家圖書館在全國閱讀政策的訂定、閱讀風氣的推動上，缺乏整體規劃，亦未積極參與。未來，將致力於閱讀研究、閱讀政策及閱讀風氣之倡導：

- (一) 推動全國閱讀運動，與出版社、書店、媒體、學校、政府機構、民間團體合作，辦理各縣市閱讀力及民衆閱讀興趣和習慣調查、以及推動朗讀節、讀書節、經典日、小說月等閱讀活動，讓閱讀進入每個民衆的生活，提升社會閱讀風氣及學生閱讀力。
- (二) 在全國各地發展閱讀團體，學校、圖書館、公司行號、政府部門、社區組織皆可成立閱讀團體，從兒童、青少年、成人到銀髮族皆有適合的閱讀團體，以培養更多的讀者人口。
- (三) 每年舉辦臺灣閱讀節慶，吸引愛書人參加，激發民衆的閱讀熱情，成為愛書人士的年度盛會。閱讀節期間，全國將有數百項活動在遍佈全國的圖書館、書店、劇場、學校、火車站或街頭巷尾舉行。除邀請作家和插圖畫家來到國家圖書館，與讀者互動，並邀請全國的出版社、閱讀團體、圖書館舉辦聯合展覽。
- (四) 臺灣每年出版 4 萬餘種圖書，很多民衆面對不斷推出的新書，不知如何選書、購書。而評選及推薦好書是圖書館責無旁貸的工作，國圖亦將積極扮演讀者與好書間的橋樑，逐步建立青少年及成人讀物的評選及推薦機制。
- (五) 推動閱讀城市、閱讀社區及閱讀校園認證，依社區圖書館數量、館藏數量、閱讀人口、借書、購書情形、書店、學校圖書館、家中藏書、給予優質圖書館認證，以強化社區的圖書資源建設。
- (六) 推動提升公共圖書館和學校圖書館人員在閱讀推廣、讀者發展、閱讀策略教學和閱讀教學策略方面的專業知能。

四、臺灣學及漢學研究之促進

漢學研究中心的存在與其獨立不僅關乎國內漢學研究的發展，甚且與兩岸間的文化互動有密切的聯繫，未來將努力維持漢學研究中心為教育部常設任務小組的位階，並強化中心人力、物力的資源，冀發揮應有功能。另外，配合臺灣書院的建置，擬推動「臺灣書院—漢學書房」，在國外漢學相關學術機構及東亞



圖書館建置實體「臺灣書院」及「臺灣漢學研究」資源入口網，以主動及互動的服務，普及臺灣長期以來漢學研究的成果；以漢學研究中心做為國際學術交流的平臺，除了獎助國外漢學家來臺從事研究外，亦安排國內優秀學者到國外講學，將臺灣主題的研究成果，推向國際學界；加強與世界各漢學機構之合作與互動，將臺灣之書刊、博碩士論文等書目資料，納入國際書目資料庫，增加國外學者查詢、利用之機會，以推廣臺灣學術文化；並與歐美各東亞圖書館和漢學機構合作，交換書刊，或合辦學術研討會等，以促進學術文化交流。

五、國際交流合作之增進

目前與國圖建立圖書交換關係的單位共有 87 個國家 725 個單位，未來將在這個基礎上，繼續努力提高國際能見度及影響力、積極參與國際合作計畫、提升館員國際視野及專業能力及策劃國際文教活動。

- (一) 加強國家圖書館與世界各國圖書館的合作關係，透過與海外圖書館中文古籍館藏數位化合作之管道，增廣國圖數位館藏，維持在海外的影響力。
- (二) 協助各國東亞圖書館蒐集及處理臺灣出版圖書資料等，成立臺灣研究專題館藏或臺灣資料專區 (Taiwan Corner)，成為國際臺灣學及漢學研究平台和資源中心，並推動國內各類型圖書館與國外圖書館進行圖書交換及合作交流。

六、創新服務之研發

「創新能力」是組織的重要競爭力，國圖將積極培養館員的創新能力，並推動創新服務，精進品質，提昇國圖的競爭力。

- (一) 加強對政府各部門的知識服務，以個人化、客製化的服務模式，提供各部會決策所需參考資料，以提高決策品質。
- (二) 在數位出版及取用平台，推展數位化知識服務及各種增值服務。
- (三) 充實各種媒體館藏，並以本土化、全球化和多元化為目標，提供各個專業領域研究發展及文創所需資料、資訊及知識，提升國家競爭力。
- (四) 在館內成立圖書資訊技術創新服務研發小組，邀集圖書館學界及實務界同道及廠商定期討論研發，促進圖書館服務的進步。

七、古籍之活化及加值運用

長久以來，國圖的珍善本古籍都鎖在庫房中，除了提供研究人員調閱外，並未有系統的規劃展示，以致於社會各界對國圖藏有古籍國寶知道者甚少。未來，在不危害古籍的各種環境條件控制下，擬推動設置典藏暨展示館，依朝代、主題展示古籍，並依古籍內圖畫設計情境，讓民眾進入書中世界，了解各朝代的的生活、各種主題（器具、藝術、服飾、工具、家具、車輛、房舍）的進展，搭配電子書、複製書等媒材，讓民眾認識古籍、親近古籍，使珍貴的文化資產的現代價值可以延續。



八、組織及人力品質之提昇

人力品質是卓越服務的基礎，國圖將努力推動專業人員的精進：

- (一) 強化國圖組織效能、精進人員專業、提升服務品質、建立優良組織文化、追求服務創新、型塑組織形象，打造卓越知識團隊，重建國家圖書館的專業領導地位。
- (二) 推動全國圖書館人員的教育訓練及專業資格認證，也是協助全國圖書館提升人力品質的重要工作。

九、館舍空間之升級

對於館舍建築老舊及館藏空間不足問題，國圖將致力於：

- (一) 就建置罕用書籍典藏書庫、專科分館、第二館舍、青少年圖書館進行整體規劃評估，尋覓適當地點，以提供更多元、更專深、更舒適的館舍設施，並解決藏書空間不足問題。
- (二) 短期將進行結構強化、空間改善及外牆美化，並重新規劃藏書、服務、會議及行政空間佈局，以提供完善的藏書空間、便利舒適的閱覽空間。

結語

民國 100 年 1 月 1 日以來，國圖除了將上述目標、願景及策略，以滾動修正方式納入 2011~2014 策略計畫，並已全面推動這些策略及方案，初步已有不錯的成果，並獲得迴響及好評。

在社會閱讀風氣倡導方面，1 月整理「狀元書單」、「一城一書」及 2010 年「臺灣出版代表性圖書」等閱讀書單，供國人參考，鼓勵善加規劃寒假閱讀生活，渡過充實愉快的寒假生活。4 月 23 日至 5 月 22 日，以「文學不老·愛荷華」為題，精選國內 24 位曾經駐訪愛荷華的小說名家，舉辦「現代中文小說月」展覽、講座、有獎徵答等活動，並廣邀公共圖書館、大學圖書館、高中國中圖書館一齊加入共襄盛舉。

在臺灣學及漢學研究促進方面，漢學研究中心的定位問題經過極力爭取，已獲教育部重視，經費將編列於教育部，諮詢委員由教育部長敦聘，繼續維持現有由國家圖書館兼辦方式。另外，2 月 16、17 日，與臺灣太平洋研究學會合辦「探索太平洋臺灣原住民與南島民族的歷史、現況與未來」國際研討會；4 月 12 日至 5 月 31 日，於藝術暨視聽資料中心推出「紀錄在地文化映像—旭日臺東」圖文影音展，以老照片及紀錄片展出臺東人文及環境變遷；4 月 14 日至 16 日，與財團法人臺灣文學發展基金會策劃，文訊雜誌社與國家圖書館聯合主辦《戴國輝全集》新書發表會、戴國輝珍藏文物展暨國際學術研討會。

在國際交流合作方面，3 月 31 日至 4 月 3 日參加在檀香山舉行的美國亞洲學會 (Association for Asian Studies) 第 63 屆年會及書展，並以「臺灣中文古籍數位化加值兼述漢學研究發展現況」為題發表論文。展出之圖書於書展結束後贈送夏威夷大學圖書館及夏威夷州立圖書館。4 月 5 日前往加州柏克萊大學與東亞圖書館周欣平館長談妥古籍數位合作計畫，並透過駐舊金山辦事處文化組，協助國立臺中圖書館與美國 Salt Lake City Public Library、新北市立圖書館與美國 Provo City Library 建立圖書交換關係。4 月 21 至 26 日國際圖書館協會聯盟 (IFLA) 會長 Ms. Ellen Tise 應本館邀請來臺交流，是近 20 年來，受邀來臺訪問最高層級圖書資訊國際專業組織會長。參加國際組織相關活動亦有非常豐碩的成果，包括以「廣域圖書館書目庫系統」



爲主題投稿本年 IFLA 大會 Cataloguing Section 主題論文成功入選、以「臺灣博碩士論文知識加值系統」、「數位出版品平臺系統」分別參加本年 IFLA 大會及 ALA 海報展，皆順利入選；提名俞小明主任、鄭寶梅編輯與賴麗香編輯分別競選 IFLA 「家譜與地方史組」、「繼續專業發展職場學習組」及「採訪與館藏發展組」常設委員會委員，皆順利當選。

在創新服務研發方面，本館「數位出版品平台系統」榮獲美國圖書館學會 2011 年國際創新服務獎 (The 2011 American Library Association (ALA) Presidential Citation for Innovative International Library Project)。此外，本館已於 3 月訂定「國家圖書館創意提案活動實施計畫」，激勵同仁就業務提出精進及創新方案。在古籍活化及加值運用方面，2 月 14 日，與小魯文化於在臺北國際書展舉辦《臺灣平埔族生活圖誌》新書發表會。在組織及人力品質提昇方面，已於 3、4 月先後辦理「全面品質管理之推行」、「顧客喜悅滿意之關鍵作法」、「組織變革與創新」、「顧客服務與經營」等 4 場教育訓練課程。

在國家圖書館專業、優秀、熱忱同仁的攜手努力之下，並與圖書資訊界、出版界、學術界合作，定能共創圖書館事業的黃金十年。

註釋

1. 教育部，「圖書館法」，<http://www2.ncl.edu.tw/ct.asp?xItem=7611&CtNode=1340&mp=2>（檢索日期：2011 年 4 月 10 日）。
2. David Hunter and Karen Brown, “Thriving or surviving?: National Library of Scotland in 2030.”, <http://www.nls.uk/media/808985/future-national-libraries.pdf>（檢索日期：2011 年 3 月 25 日）。