

# 圖書館資訊服務的延伸

## 2020 年外籍獎助學人圖書館資源利用課程側寫

歐陽芬 國家圖書館漢學中心資料服務組助理編輯

### 一、前言

為協助國家圖書館（以下簡稱本館）「漢學研究獎助金」與接受外交部委辦「臺灣獎助金」兩項獎助金獲獎學人，在臺進行研究期間能充分掌握學術資源分布與運用，漢學中心自民國 104 年開始規劃辦理「外籍獎助學人圖書館資源利用課程」，透過網站、臉書、電子郵件、學友邀約、駐點機構等不同方式進行宣傳，並發函國內大學及相關單位轉知該機構獎助、接待之外籍學者，鼓勵踴躍參加，藉由課程期能對獎助學人所進行的研究如何獲取所需資源有所幫助。



疫情期間，外籍學人配戴口罩認真聆聽學習（109 年 5 月 27 日）

新型冠狀肺炎流行期間，為服務在臺之外籍學者，本館特於 109 年 5 月 27 日至 11 月 19 日分別舉辦 8 場「外籍獎助學人圖書館資源利用課程」，介紹館藏相關數位及圖書資源，臺灣重要機構漢學

研究與本土研究學術數位資源。配合室內集會活動限制與防疫措施，採用「梅花座」方式安排座位，並在進入教室前確實進行手部清潔與全程配戴口罩等相關防疫措施，8 場次共計 109 人次參加。

### 二、課程規劃與特色

本館的外籍學人圖書館資源利用課程內容分為綜合性及主題性課程，邀請館內相關領域專業人員擔任主講。綜合性課程包括如何利用系統查詢圖書、期刊等資源；主題性課程諸如漢學資源、特藏文獻介紹，則分別參酌學人聚焦研究主題，以明人文集資料庫查詢為例，透過實例操作，引導學人如何查找利用相關專題資料庫。臺灣研究主題性課程分別以本館建置的系統如臺灣記憶系統、臺灣華文電子書庫，館外機構如故宮博物院的典藏資料庫系統、文化部的國家文化記憶庫、檔案管理局、國史館臺灣文獻館、中央研究院臺灣史研究所檔案館等不同特色的數位資源為主軸介紹，學人可以根據研究主題及興趣掌握不同類型的數位人文資源。

值得一提的是，此次外籍學人圖書館資源利用課程另針對學人研究如社會、政治、經濟等主題需求，本館特別規畫三次主題性課程邀請館外專家學者為學人講述。第五場次的「外籍獎助學人圖書館資源利用課程」邀請國立臺灣師範大學東亞學系王



冠雄教授以臺灣海洋資源的角度切入介紹臺灣當今的國際地位，藉由研究分享，引導各類學術資源利用的經驗。第七場次的課程邀請經常於新聞與平面媒體出現的統計專家行政院主計總處綜合統計處高志祥專門委員授課，以臺灣官方統計資料簡介為題，介紹研究臺灣的統計數據系統、主計總處發布之各項統計資料，以及如何運用官方中英文數據等等，希望對於進行實證研究的外籍訪問學者有所助益。第八場次的課程特別邀請中華經濟研究院第三研究所（臺灣經濟所）陳馨蕙博士以「從臺灣採購經理人指數看後疫情時代臺灣產業之機會與挑戰」為題介紹採購經理人指數 (PMI)，該指數如何反應國際脈動以及在疫情的影響下，指數所呈現的意義為何，對於進行經濟領域的外籍訪問學者掌握臺灣的經濟數據能有更清楚的解讀。



王冠雄教授上課以臺灣海洋資源為例，介紹臺灣國際地位 (109 年 6 月 24 日)



高志祥專門委員介紹臺灣官方統計資料庫 (109 年 10 月 27 日)



陳馨蕙博士介紹採購經理人指數 (PMI) (109 年 11 月 19 日)

### 三、意見迴響

報名參加「外籍獎助學人圖書館資源利用課程」的學人分別來自 16 餘國，分屬不同研究領域，為使不諳中文閱讀之外籍學人也能在臺灣掌握更多研究資源，館內同仁根據課程主題多以英語方式深入淺出的講述介紹本館的資料庫，並針對學人研究提供實用的館內資料庫檔案介紹。外籍學人紛紛反映課程深具實用性。根據課後問卷調查結果，平均而言，高達九成五以上的外籍學人認為課程的安排對他們所進行的研究需求非常有幫助。

鑑於外籍學人對於運用政府統計資料具有不同程度的需求，為了使他們有在臺期間能夠認識臺灣政府統計成果，行政院主計總處網頁具有中英文介面之各類統計資料庫，特別是有關經濟預測、社會經濟發展，以及相關指標數據對於相關領域學人的研究都大有助益，本館特別與行政院統計總處連繫合作規劃課程，內容除針對主計總處之重要統計、資訊系統介紹外，課程以英語介紹，以增進學人之理解，同時也推展我國政府資料公開之特色，並與學人交流。在聆聽課程之後，學人紛紛對臺灣獨特的政府統計之科學性、嚴謹性、權威性、開放性、便利性均表示讚賞。外籍學人在課程中踴躍提問，主講人與該處林冠宏研究員亦針對學人個別資料需求狀況、研究困難提出解決方案，頗受學人肯定。據問卷統計調查顯示，上課的外籍學人一致認為上



課的主題與其研究非常具有相關性，完全滿意主講者的表達。

外籍學人對於另兩場國際政治與經濟領域的學術資源介紹，高達九成認為對其研究有所幫助，授課講師亦跟學人研究問題深度互動，獲得高度肯定。

#### 四、結語

「外籍獎助學人圖書館資源利用課程」規劃之際，本館根據外籍學人研究主題與資料庫的開放取用便利性，再三討論課程方向，初次嘗試邀請館外學者專家就其研究專長介紹學術資源，咸希望外籍

學人能從不同的課程內容掌握運用研究資源。從每場次問卷調查結果及課程現場外籍學人與講師的互動討論，顯示外籍學人非常肯定本館所辦理的圖書館資源利用課程，講師的學識淵博切中課程重點亦獲得好評。外籍學人對於臺灣文化、後人類主義、後現代主義、檔案研究、臺灣民主化過程、經濟發展等主題亦顯示高度興趣，亦可提供日後規畫主題課程的參考。

工欲善其事，必先利其器，漢學中心冀由課程的辦理，能有效協助外籍學人透過圖書館運用臺灣豐富的學術資源，以達國際學術交流的成效。

2021 年外籍獎助學人圖書館資源利用課程表 (Foreign Scholars Workshop)

場次	日期/時間 Date/Time	課程內容 Course	授課語言 Lecture's Language
1	5/19(三) 10:00-11:40	1.綜合性課程 General integrated course: Introduction to Library Resources & Services 2.圖書館導覽(Library Tour)	英文/English
2	6/16 (三) 09:30-12:00	1.主題性課程 (特藏文獻) Introduction to National Central Library's Special Collections 2.圖書館導覽(Library Tour)	英文/中文 English/ Chinese
3	6/23 (三) 10:00-11:40	主題性課程 (臺灣官方統計資料庫) Introduction to Taiwan's Official Statistics	英文/English
4	6/30 (三) 10:00-11:40	1.主題性課程 (臺灣研究) Introduction to Taiwan Studies Resources 2.圖書館導覽(Library Tour)	英文/English
5	9/1 (三) 10:00-11:40	1.綜合性課程 General integrated course: Introduction to Library Resources & Services 2.圖書館導覽(Library Tour)	英文/English
6	9/8 (三) 10:00-11:40	主題性課程 (臺灣研究-政治與經濟) Introduction to Taiwan Studies Resources –Politics and Economy	英文/English
7	9/15 (三) 10:00-11:40	主題性課程 (政府資訊) Introduction to Government Information	英文/English
8	10/13(三) 10:00-11:40	主題性課程 (漢學資源) Introduction to Chinese Studies Resources	中文/Chinese

\* 上課地點：國家圖書館 421 教室 /Location: Room 421, NCL / Internet online courses

\* 圖書館導覽 (30 分鐘) /Library Tour (30 min)