

對抗新冠肺炎(COVID-19):

國圖提供快捷學術資源及線上多元閱讀方案

洪菀吟 周倩如 陳麗君 陳 儀 費心琴 城菁汝 高佳稜 杜依倩 (依撰述次序) 國家圖書館

一、「知識快易達」與「線上小參通」服務

新冠肺炎(COVID-19)自去(民國 109)年3 月疫情升高之初,國家圖書館(以下簡稱國圖)便 推出「知識快易達」與「線上小參通」兩項創新服 務,將館內期刊及博碩士論文等資源影印,並可選 擇到館取件或宅配到指定地址,讀者無須入館即可 使用國圖資源。推出期間廣受好評,中南部讀者受 益最大,讓國圖資源的利用更加無遠弗屆。

(一)知識快易達

今(110)年5月臺灣疫情又持續升溫,漫延全臺各地,人心惶惶,國圖配合臺北市政府發布公有場館暫停開放措施,自5月15日起暫停對外開放,全國各圖書館與學校亦都暫時關閉。在生活受到疫情影響,室內須維持社交距離、長距離搭乘交通工具也產生風險時,為了持續服務有資訊需求的讀者,傳遞知識服務量能,知識快易達服務扮演了重要角色,在疫情期間持續服務讀者不中斷。

根據國圖知識服務組統計顯示:110年5月服務了376人次,6月更服務了748人次共服務1,124人次且持續進行中。使用此服務的讀者遍布全臺,

在服務過程中,國圖以讀者為優先,投入人力加快 服務速度,並提供讀者內容確認、章節頁碼確認等 客製化服務,滿足畢業時節學生趕寫研究報告及博 碩士論文的資料需求。

(二)線上小參通

此外,疫情中斷人與人接觸,但網路互動交流不受疫情影響,國圖仍持續週一至週五開設線上小參通一線上資源使用指導網站,提供線上參考服務及 line 等線上即時回應管道。使用者透過「我要提問」功能(https://reurl.cc/nzV8DD),以及國圖小參通一line 參考諮詢專線(ID:nclrefservice),透由線上專線提問,由專業參考館員線上即時回答諮詢問題,並指導使用本館豐富的線上資源。讀者可於週一至週五上班時間(早上9:00至中午12:00,下午1:30至5:30)利用電話專線(02-2361-9132轉250)諮詢。(知識服務組洪菀吟)

√「知識快易達」服務,網址:

http://109read.ncl.edu.tw/express/index.html

✓「線上小參通」服務,網址:

http://109read.ncl.edu.tw/knowledgeexpress/index.html







圖1:知識快易達服務示意圖



圖 2:讀者可選擇到館取件

二、數位資源服務 陪民眾居家抗疫: 跨區域性數位資源服務

今年,疫情仍然嚴峻,政府呼籲減少外出的抗 疫需求下,支援學術研究資源、幫助全國民眾維持 良好閱讀習慣更是圖書館的使命,國圖自110年5 月起建置「數位資源服務・陪民眾居家抗疫」專屬 網頁,陸續連結各項數位資源服務,目的即是匯集 國圖豐富的數位館藏,方便民眾在家隨手點來即可 觀看電影、自學英文及閱讀電子書,減緩民眾積累 的不安與壓力,讓居家防疫時光依然能感受心靈的 安定。

此次推出之跨區域性數位資源服務,係集結原 本全國性之「空中英語教室一影音典藏學習」外, 另提供「區域資源中心電影院」及「區域資源中心 電子書 | 等,讀者只需一指點選,便捷多元且無時 限的學習管道盡在專屬網頁中(https://sites.google. com/view/rrceresource),歡迎全國各年齡層讀者多 加利用,本項服務內容簡單介紹如下。

(一)《空中英語教室》:影音典藏學習系統 (Webenglish)

英語是全世界共通的語言,也是增進國家整體 競爭力的利器,受到疫情的影響,為減少群聚感染 風險,學生及民眾最佳選擇就是待在家,而這也正 是自主推修學習語言的好機會。國圖在教育部經費 挹注下,自101年起購置「空中英語教室影音典藏 學習系統」資料庫,包含有每日頻道:「大家說英 語」及「空中英語教室」及主題頻道二大單元。 每日頻道採用每日更新資料方式,使用者能同步學 習實用的寫作句型與相關文法;主題頻道則是將相 同主題的課程集結一起,讓使用者可以在同一主 題內,點選同性質的課程。國圖年年精選不同的主 題,包含:「On the Go」、「節慶英語」、「生活 英語」、「旅遊精選」、「東西文化」、「生活知 識家」、「人物特寫」、「行聞天下」、「世大運 精選 「等,110年新增「探索新科技」,共有10個 主題,提供國立圖書館及公共圖書館讀者館內外同 時上線70人使用。

國圖藉由持續購置優質且能全國免費使用的英 語資源,提供讀者在家即能隨時隨地輕鬆的學習的 英語平臺,使各縣市民眾不論身處城市或偏鄉,都 能突破時地限制實踐學習時差,讓英語成為生活的 一部份, 進而帶動全民學習英語的風氣, 為打造 2030年臺灣邁向雙語國家的目標。



(二)公共圖書館區域資源中心電影院

「公共圖書館區域資源中心線上電影院」是本 (110) 年 4 月於公共圖書館圖書資源共享服務平台 新增的數位影音服務,以充實區域資源中心多元館 藏發展及提升服務品質為目標而建置的,收錄百部 以上國內外電影、紀錄片、動畫片,內容主題多元, 包括生活、環境教育、性平、文化、歷史、勵志、 人權、樂齡、勞工等,提供讀者豐富的視聽享受。 自5月15日中央疫情指揮中心宣布進入三級警戒 以來,不能外出,國圖提供的「公共圖書館區域資 源中心線上電影院」,廣受民眾喜愛,看電影成了 防疫期間最好的居家學習和娛樂方式,掀起24小 時瘋電影的熱潮。統計疫情警戒這一個月以來,各 縣市公共圖書館辦證讀者總計有125,976人次進入 電影院,期間全臺最愛看電影的縣市讀者登入排行 榜前三名包括有:北區資源中心(臺北市立圖書館、 30,929 人次)、中區資源中心(臺中市立圖書館、 21.158 人次)、及南區資源中心(高雄市立圖書館、 16.416人次),登入電影院人數增加百倍數的包括: 南投縣政府文化局圖書館、桃園分區資源中心、基 隆市文化局圖書館、嘉義市政府文化局圖書館,此 項數位影音服務實為全國民眾打造一闔家觀賞的視 覺閱讀樂園。

(三)《公共圖書館圖書資源共享服務平臺》— 電子書

國圖於 105 年建置「公共圖書館圖書資源共享 服務平臺」,107年完成電子書書目整合查詢功能, 歷年主題包含人文藝術、多元學習、科技創新、樂 活環保,本(110)年新增地方創生等,收錄的電子 書都是經過專家精選的好書,目前提供北區資源中 心(臺北市立圖書館)、中區資源中心(臺中市立 圖書館)、南區資源中心(高雄市立圖書館)、東 區資源中心(花蓮縣文化局圖書館)、新北分區資 源中心(新北市立圖書館)、苗栗分區資源中心(苗 栗縣立圖書館)、澎湖分區資源中心(澎湖縣圖書 館)、官蘭分區資源中心(官蘭縣政府文化局圖書 館)、臺東分區資源中心(臺東縣政府文化處圖書 館)等9所圖書館辦證讀者可依主題於線上借閱近 5,000 冊的電子書,防疫期間為使讀者在家暢讀, 享受輕鬆愜意、身心平衡的閱讀生活,每張借閱證 提高借閱冊數從原來的 10 冊提高為 20 冊,讓書香 亦能永續陪伴愛閱人。(館藏組周倩如)



圖 3:「國圖數位資源服務陪民眾居家抗疫」網頁



圖 4:「公共圖書館區域資源中心電影院」首頁







圖 5:「空中英語教室影音典藏學習資料庫」頻道總覽

公共圖書館圖書資源共享服務平台



圖 6:「公共圖書館圖書資源共享服務平台」電子書查詢網頁

三、打開電視,讓圖書館到你家

國圖也為悶在家中的讀者準備「類圖書館」服 務方案。在家裡,打開電視,除了看新聞、電視節 目之外,您還可以有一種選擇!打開「國圖到你 家」,進入圖書館。

「國圖到你家」數位頻道服務,提供您在家中 透過數位電視來利用圖書館所提供的數位服務,目 前頻道內容精選全國政府機關(含博物館、美術 館、圖書館)製作的兒童、藝術文物、自然生態等 主題之影音資料,以及本館特製的 TV 版電子書, 未來我們將持續充實頻道內容,提供更豐富多樣的 學習與休閒資源,讓家長及學校老師也能藉由「國圖到你家」陪伴孩童在家學習。

這項服務方案係國圖透過全國各公家機關、出版社及作者提供公益授權,授權的作品內容館製作成 TV 版電子書,於「國圖到你家」數位頻道中上架,讓好的作品在多元的管道中傳布。

(一)如何啓動「國圖到你家」

「國圖到你家」數位頻道支援有線電視、電視 盒、電腦、行動裝置等多種觀看平臺,目前可透過 下列頻道:

- 1. 有線電視:臺中市沙鹿區及大里區、南投縣全區、 雲林縣斗六區、嘉義縣朴子區、臺南市永康區的 「哈 TV」有線電視系統,在應用程式選單中下 載「國圖到你家」APP,安裝完成即可進入觀看 各項節目內容。
- 2. 數位電視盒:「RockTek 雷爵科技」、「Ergotech 人因科技」智慧電視盒;在應用程式選單中下載「國圖到你家」APP,安裝完成即可進入觀看各項節目內容。
- 3. 電腦桌機或筆電:開啟網路瀏覽器,進入「國 圖到你家」數位頻道「線上閱讀專區」(https:// nclibtv.ncl.edu.tw/web/learning.php)。
- 4. 手機、平板:在 Google Play 和 App Store 搜尋「國 圖到你家」,即可下載本頻道 APP 至手機或平板 中收看。

(二)「國圖到你家」裡有什麼—TV 版互動電子書 及影音

本頻道裡特製的 TV 版互動電子書及影音,依照 文學、觀光旅遊、藝術文物、自然生態、人文歷史、 科學工藝、樂活等主題分門別類,繪本配有旁白、 動畫或互動遊戲,非常適合全家及親子共讀,也非常 適合教師們利用作為課程的教材。(系統組陳麗君)









國圖到你家 (iOS)

國圖到你家 (Android)

圖7:國圖到你家 APP 下載



圖 8: 國圖到你家: 本土創作繪本



圖 9: 國圖到你家: TV 版電子書、影音節目

四、同心抗疫不鬆懈國圖給力不停歇

(一)提供抗疫閱讀書單

防疫期間,民眾及學生在家學習需求增加,國 圖為了幫助國人維持良好學習品質與閱讀習慣,特 地挑選「生命精彩」、「居家學習」、「人文欣賞」、

「童心共讀」4類主題書單,選取50本近期出版 的優質新書,方便民眾依照主題,選閱好書,學習 不中斷。此外,在目前減少外出的抗疫需求下,為 了幫助民眾獲得適當的居家休閒排遣,國圖也特地 規劃電子書資源閱讀書單,分為「樂活」「安身」、 「品味」、「童心」4大主題,精選80本免費線





上電子書,方便民眾在家閱讀,隨時隨地補充心靈 活力。

此份電子書資源閱讀書單除了包含本館「電子書刊送存閱覽服務」所保存之法定送存電子書資源、「臺灣華文電子書庫」所典藏之臺灣文獻數位化出版品,也包含國內重要電子書平臺,如:國立公共資訊圖書館「電子書服務平臺」、遠流出

版公司與高雄市文化局及高雄市立圖書館合作開發的「台灣雲端書庫」,以及凌網科技「HyRead eBook」等,所收錄上架之電子書出版品,邀請您在家暢讀,享受輕鬆愜意、身心平衡的閱讀生活。完整書單內容及閱覽說明,請見網址:https://isp.ncl.edu.tw/site-readingispower。(國際標準書號中心陳儀)

專題無學

國圖實體書及電子書資源閱讀書單,讓您在家閱讀好安心

IIN

抗疫書單



陽台輕改造,小空間變 大用途!-300張實境 照!選建材X挑家具X做 造景,兼具美國與功能 的10大類設計提案



科學不思議1:昆蟲量體



簡單又快樂 正能量企鵝 摺紙BOOK



通往世界的植物:臺灣高 山植物的時空旅史



科學不思議 2: 尾巴大調

圖 10:「抗疫書單」網頁剪影 (https://isp.ncl.edu.tw/site-readingispower)

(二)建置免費電子資源平臺

電子資源具有多樣且豐富的形態,但多數都需要透過付費方式才能閱讀,國家圖書館因應疫情,配合政府宣導減少移動,停課不停學,將優質且免費使用的各種資源蒐集成立專區,讓讀者可不用再花時間查找所需資源,並能隨時隨地輕鬆的學習及閱讀,不出國也能在家享受逛博物館看展覽,欣賞音樂會等樂趣,或是想自修、想複習,都可以藉由這個專區來幫自己挑選喜歡的課程。

國圖精選國內外中西文的免費電子資源,包含 有電子書、資料庫、影音資源、線上教學課程等, 中文方面,除了國圖建置的「國家圖書館數位影音服務系統」、「國家圖書館遠距學園」外,還有文化部「兒童電子書」、科技部「科技大觀園」、國立故宮博物院「典藏精選」、國立臺灣大學「臺大開放式課程」等,在西文方面,收錄有美國紐約公共圖書館的電子書、JSTOR學術資料庫、法國羅浮宮線上藝術展導覽、澳洲國家博物館學習資源等。

免費電子資源自建置開始,不定時的蒐集各種 優質線上資源,並採取滾動式調整,提供民眾最新 最適時的資訊。在疫情尚未平息期間,善用豐富的 線上資源,一起渡過這波疫情。(館藏組費心琴)





圖 11:免費電子資源首頁



圖 12:例舉:免費之中文資源—國立臺灣大學「臺大開放式課程」

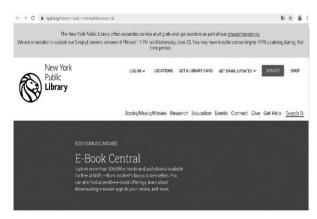


圖 13: 例舉: 免費之西文資源 - New York Public Library (美國紐約公共圖書館) 電子書

五、多元化數位影音服務

(一)數位影音服務系統(Digital Audio Visual Archive System)

數位影音服務系統,是國圖眾多數位服務系統 之一。科技始終人自人性,為了讀者以不同的方式 學習及減少閱讀的障礙,賡續推出行動網頁版的影 音平臺和閱讀活動錄音下載服務,目的以確保影音 平臺可及性。

影音平臺媒體技術至關重要,內容才是王道。 保存本國具永久價值的歷史記錄是本系統的獨具特色之一,所典藏影音內容豐富多元,包括民國 51 年至 101 年的電視歷史新聞、69 年以前中國廣播公司所錄製的名人演講、實況及節目之廣播錄音、來自個人捐贈之珍貴紀錄影片,以及由本館舉辦之各種專題演講(如四季閱讀系列講座、漢學講座等)、學術交流研討會(如中文文獻資源共建共享會議、臺灣歐盟論壇、玄覽論壇等)、展演活動實況錄影等,迄至目前系統已收錄影音詮釋資料逾 40 萬筆,串流檔案逾 50 萬筆。

5月下旬因 COVID-19 在國內大流行及全國三級警戒政策,全國圖書館配合閉館,即將辦理 6月夏季閱讀「青出於藍一臺灣文學的跨世代對話」系列活動首當其衝。疫情大流行時如何服務不斷鏈?如何持續收錄影音提供 online 服務?!國圖迅速調整步伐,代替面對面的講座,6月19日登場「楊熾昌《燃える頬》及其當代回聲」講座,由向陽、陳允元共同主講,以 webex meetings 進行網路即時視訊演講,及開放線上觀眾聆賞,與主講者互動 Q&A。活動當日全程仍於本館粉絲專頁進行直播,並錄製影像。錯過即時視訊講座和現場直播,仍可連接本館數位影音平臺查看,平臺線上各專題





講座或研討會實況免費觀賞或聆聽,以下相關連接 網址。(知識服務組高佳稜)

- ✓ 數位影音服務系統 http://dava.ncl.edu.tw/
- ✓ 行動網頁版的影音平台 http://mdava.ncl.edu.tw/
- ✓ 官網閱讀活動錄音下載 https://www.ncl.edu.tw/downloadfile2list 297.html
- ✓ 本館粉絲專頁 https://www.facebook.com/ncl.tw

青出於藍 臺灣文學的跨世代對話

夏季閱讀講座 邀請向陽、陳允元共同主講:「楊熾昌《燃 える頬》及其當代回聲」(110年6月19日)

(二)臺灣記憶系統精選主題特展

「臺灣記憶展覽」(https://tme.ncl.edu.tw/tw/) 集結利用國圖典藏臺灣珍貴資源所策劃的展覽, 讓您在家看展·安心欣賞。展覽包含:

1. 與 12 年國民教育教師合作的展覽教學包,案例有 「臺灣記憶中的兒童形象展」與9所國中小規劃 展覽學習包;「百年教育-北市大附小校園記憶」 展覽與國圖的好鄰居合作,典藏珍貴的校史記憶; 「憶起上學」百年教育互動展結合高中 108 課綱 的教案及學習單。

- 2. 與大學知名教授合作策劃,以深入淺出的方式了 解過去的臺灣,展覽主題有:「經濟發展篇:戰 後迄今(1945--)」、「醫療衛生歷史篇:日治時 期」、「考古學篇:臺灣最早的人群」、「臺灣 老照片圖集」等。
- 3. 與國外著名大學合作策展,以文化外交方式增進 臺灣影響力的海外展覽,如:泰國朱拉隆功大學 「儀泰萬千:臺灣記憶中的泰國」展覽,以及與 馬來西亞馬來亞大學(University of Malaya)合作 「數位人文:跨域共入紅樓夢」展覽。

當然還有臺灣知名人物特展,如「帽子歌后」 鳳飛飛、「臺灣孫中山」蔣渭水、音樂家蕭滋教授 等,透過名人故事,最能激發人的志氣。展覽也提 供主題性推介書單,在家線上看展之餘,也能依據 學習興趣,參考相關書目研讀以延伸學習,歡迎對 臺灣歷史、社會科目有興趣之學生、家長、教師以 及有興趣的民眾線上利用。(知識服務組城菁汝)













圖 14:「臺灣記憶展覽」網站首頁







圖 15:「臺灣記憶展覽─線上展覽(1)」



圖 16:「臺灣記憶展覽─線上展覽(2)」

(三)疫情來襲·學不止息-國圖線上學習課程

國圖為提供大眾一自主學習之優質環境,並有 效提升民眾資訊利用素養,建置「國家圖書館遠距 學園」(https://cu.ncl.edu.tw)數位學習平臺資源, 集結各文教機構共同發展優質數位教學課程,包含 圖資專業、人文藝術、寰宇漢學、語言學習、新課 綱百寶箱等主題內容。為推廣遠距學園優質數位學 習內容,同時讓大家居家防疫也能輕鬆學習,特規 劃辦理「居家學習新生活・遠距學園陪您過-110 年度春夏數位學習推廣活動」,自7月1日至8月 31日,遠距學園數位學習平臺特針對本活動開設 之「圖書館創新發展與趨勢」、「西洋文學的經典 情境」以及「新課綱新思維」等系列課程,以鼓勵 大眾進修選讀。

凡於活動期間內修讀指定課程10小時以上者, 除可獲得公務人員終身學習時數(或教師研習時 數)外,亦可參加抽獎。國家圖書館遠距學園希望 藉由豐沛且多元的數位學習課程資源,給予大眾飽 滿的能量與活力,以能一同並肩走過這段抗疫的艱 鉅時刻。透過居家學習,讓全民共同抵禦疫情的擴 散,早日恢復美好而恬靜的生活日常。(發展組杜 依倩)



圖 17:「國家圖書館遠距學園」 (https://cu.ncl.edu. tw)提供熱門學習課程



六、結語—數位服務不中斷, 國圖陪您共創居家學習新生活

在新冠肺炎(COVID-19)疫情緊張下,對圖書 館服務充滿著各種挑戰,國圖自去(民國109)年3 月起推出「知識快易達」與「線上小參通」兩項服 務,讓有需要使用國圖資源的讀者,特別是館藏期 刊及博碩士論文等資源,可選擇到館取件或宅配到 指定地址;同時,透過「線上小參通」專案服務, 由專業參考館員提供線上即時回答並指導使用本館 豐富的線上資源,讓國圖資源的利用更加無遠弗屆。

今(110)年疫情持續嚴峻,自5月起在曾淑 腎館長統籌規劃下,將國圖歷來年來建置之各項數 位資源以及多元影音系統,建置「數位服務不中斷」 國圖陪您共創居家學習新生活」專屬網頁,連結 各項數位資源服務,內容包括跨區域性數位資源服 務、「打開電視,國圖到你家」數位頻道、建置免 費電子資源平臺及提供抗疫閱讀書單、多元化數位 影音服務的「數位影音服務系統」、「臺灣記憶系 統」的主題展覽和網站、線上學習課程的「國家圖 書館遠距學園」等等,目的即是匯集國圖豐富的數 位館藏,方便民眾在家隨手點來即可閱讀電子書、 觀看電影、自學英文及在遠端學習各類課程,讓居 家防疫時光依然能感受心靈的安定,減緩民眾積累 的不安與壓力,全國各年齡層讀者在家即可利用、 充實自己,共創居家學習新模式,為疫情過後重新 出發做最好的準備。

