



國家圖書館榮獲透明品質獎特優機關 為全國首獲此榮譽之社教館所

林菁菁 國家圖書館政風室主任

一、前言

國家圖書館（以下簡稱國圖）於民國 109 年代表教育部參加「透明品質獎」試評獎競賽，由於資訊及行政透明措施完整，結合數位科技提供分眾化服務，建置數位資產完整 SOP，積極活化館藏運用，進行異業聯盟等廉能創新作為獲得評審委員青睞，自全國 16 個參賽機關中脫穎而出，獲選為法務部廉政署「透明品質獎」試評獎特優機關，為全國第一個獲此殊榮之社教館所。法務部廉政署於 110 年 4 月 29 日於國圖藝文中心國際會議廳辦理「透明品質獎試評獎成果觀摩會暨頒獎典禮」，國家圖書館曾淑賢館長及其他獲獎單位由法務部蔡清祥部長親自頒獎。



曾淑賢館長代表國家圖書館由法務部蔡清祥部長親自頒獎 (110 年 4 月 29 日)

二、透明品質獎之緣起

2003 年 10 月 31 日聯合國大會通過聯合國反貪腐公約 (UNCAC)，作為指導並提供各國政府反貪腐的法制與政策之依據，要求締約國必須遵守及推行反貪腐運動，臺灣在這塊也不缺席，在 104 年將該公約國內法化。UNCAC 要求各國政府應該依照廉正、透明度的原則妥善制定公共事務，且我國於 2018 年舉辦的 UNCAC 首次國家報告國際審查會議，國際審查委員提出 47 點結論性意見，其中第 13 點即建議政府制定一套「對公共機構進行廉潔評估機制的激勵措施」(Conducting, annually, the Integrity Assessmen on public institutions to encourage internal efforts for better governance and integrity.) 依此法務部廉政署自 108 年起委託專業研究機構提出一套「以激勵措施方式對公共機構進行廉潔評估」機制，以國家級獎項及廉政署推動之廉政評鑑「評分衡量基準」等評核機制為研究基礎，提出「透明品質獎」(Integrity Awards) 試評獎制度。

透明品質獎之設立目的，自執行面而言：係期許透過評獎機制，激勵公部門主動自我檢視，強化防貪預警與導入廉政創新作為，樹立標竿學習楷模，提升政府之清廉印象。自反饋面而言：係透過參加透明品質獎的過程，凝聚首長與同仁之廉政意



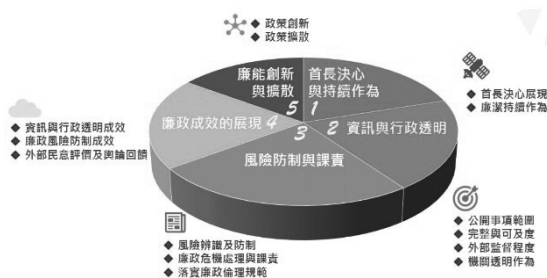
國家圖書館榮獲透明品質獎特優機關，為全國首獲此榮譽之社教館所

識，瞭解機關風險並管控風險，強化廉政作為，藉由外部委員參與，找出機關亮點。藉由激勵機關自主檢視廉政措施，彰顯首長與同仁對廉政治理的承諾，提出實踐廉政治理的各種亮點，自外部第三方公正參與評審來肯定成果與效益，進而獲取民眾對機關廉能透明的信賴。

三、透明品質獎之內容

109 年試評獎作業，係請全國中央及地方行政機關共 16 個主管機關推薦轄屬機關參獎，參獎機關不受有無設置政風機構之限制；參獎機構於期限內依評核構面撰寫提出參獎申請書，之後評審委員至各參獎機構進行實地評核，最後召開決審會議，各委員經過討論且具備共識之下將各機關的成績加以排序，以決選出 6 個獲獎特優機關，並提列出特優機關之獲獎原因或理由。

五大評核構面為：1. 首長決心與持續作為 (20%)、2. 資訊與行政透明 (25%)、3. 風險防制與課責 (25%)、4. 廉政成效的展現 (15%)、5. 廉能創新與擴散 (15%)



四、參獎歷程

身為全國首獲選參獎之社教館所，面對其他之參獎者多為工程單位、稅務單位，國圖並無太多資料可供參考，如何能在透明品質獎五大構面前提下，凸顯國圖與其他參獎機關之不同之核心業務及其重要之處，就成為思考之重點，國圖雖曾獲行政院第一屆「政府服務品質獎」及教育部 101 年度政府服

務品質獎，但此類獎項著重為民服務作為，與透明品質獎強調「行政透明」、「風險防制」方向有所不同。所有的論述主軸皆需自行打造，別無借鏡。

曾淑賢館長於第一時間即成立參獎籌備小組並擔任召集人，小組成員則為各一級單位主管，就參獎申請書之內容召開 4 次籌備會議，從確定本館五大評核項目置放之內容、報告呈現方式、核心業務、各項次理念主軸之定調至各面向佐證資料內容，皆經過縝密之討論，再由各主管依所負責分工作部分率領子團隊完成細部工作，政風室負責對外資料收集、小組秘書工作、各面向整合，陳麗君組主任（時任簡任視察）負責資料彙整及視覺化製作。集合全員以團隊力量完成參獎任務。



曾淑賢館長親自主持透明品質獎參獎小組會議



參獎申請書及光碟

於提交參獎申請書後，籌備小組即進行電子佐證資料之整合上網及書面資料之規格化、內頁標籤系統化，並由館長率領館內 5 名主管組成簡報團隊，進行進行至少 3 次之實地演練。

109 年 8 月 11 日上午，李宗勳委員、孟維德委員、謝建財委員 3 位評審委員及廉政署、教育部貴賓至本館進行實地訪視，本館除由館長率團隊進行簡報外，並藉由書面及電子資料之說明、文創品展示、同仁晤談等使委員對本館參獎說明書內容有更實際之了解，此外亦引導委員參觀本館讀者服務系統、古籍影像互動裝置、綠色機房，委員亦親身體驗本館「XR 創星金點大賞」得獎作品 - 印象太陽 VR，委員對本館各項創新加值作為印象深刻，直呼顛覆對圖書館之刻板印象，並認同文化資產之重要性及本館所做之努力。



實地訪視準備書面及電子佐證資料 (109 年 8 月 11 日)



委員體驗國圖「XR 創星金點大賞」得獎作品 - 印象太陽 VR (109 年 8 月 11 日)



國圖團隊與實地訪視評審委員及貴賓合影 (109 年 8 月 11 日)

五、國圖獲獎亮點

(一) 貫徹廉能作為，由各面向主動實踐

機關首長秉持「廉政是全機關的事」理念，除支持政風室業務推動外，首長對重要業務，皆要求成立專門委員會，並不定時加以檢視，確保透明公正性。此外成立內部控制稽核小組，就高風險或核心業務每年辦理 3 項年度稽核及 2 次專案稽核，列管追蹤改善情形並滾動式修訂內控手冊，防制可能發生之風險。

(二) 確保資訊透明，行政作為公正公開

針對不同服務對象 (讀者、研究者、出版社、交流學人等) 網站設有專頁提供資訊或查詢，並訂定網頁查驗機制，確保訊息之正確及有效性。重大工程招標及圖書採購，成立專案審查小組；人力進用以各種管道公布職缺資訊，要求資訊公開透明，並多層把關審查。

重視民眾意見反映及活動之調查回饋，館長室直接列管，並於 3 天內回覆，平均每年處理 366 件。

(三) 守護國家資產，堅持廉政良善治理

對數位資源保存系統之建置擬定兩階段防範措施，其他項目亦透過業務盤點、資安管理、工作進度管考、風險評估等管道事先辨識風險並進行預防作為。對國內外侵害國家文化資產行為，對內組成



國家圖書館榮獲透明品質獎特優機關，為全國首獲此榮譽之社教館所

專案小組，檢討相關機制，對外立即採取究責行動，防止類似事件再次發生。

（四）公開透明，積極作為廣受正向報導

積極與國內出版社合作授權復刻經典古籍如《金剛經》、《山海經圖鑑》、《註東坡先生詩》等，活化館藏運用，帶動古籍閱讀風潮。主動召開記者會，發表年度各項閱讀資訊及學術研究成果，引發輿論熱潮創造正向效益。

（五）跨域合作，開創服務新風貌

於新冠肺炎疫情期間，審慎評估風險，結合線上系統，提供不間斷圖書資訊服務，預防民怨，並分享抗疫經驗於國際同業，另推出「我們在家閱讀」活動，協助出版社與書店振興書市，獲得好評。合大學研發技術，推出「印象太陽 VR」，獲「XR 創星金點大獎」，相關教案並上傳教育雲供各界使用。

六、結語

國家圖書館榮獲 109 年度透明品質獎特優機關，為全國首獲此榮譽之社教館所；於參獎之過程

中，全館同仁承館長「廉政是全機關的事」理念，全館合作完成參獎任務，除展現國圖人團隊力及執行力外，更重要的是藉由參獎之過程，使館內同仁對於職掌業務之風險防制作為有更具體的概念及掌握，並對於資訊與行政透明與業務的關係有更清楚的了解，未來更可將相關的廉政興利概念適用於工作之中，深化服務品質。國圖獲獎後，接獲其他機關表示希望能分享參獎經驗，國圖亦不吝分享經驗於同道，期望貢獻己力促成正向循環；藉由本次參獎機會，增進外界對於現代圖書館業務之了解，並對圖書館員之創新加值作為與科技應用能力、跨領域整合能力等有更深之認識，期望藉由此一契機，讓外界更加了解圖書館所面對的挑戰及努力，進而增加支持與合作；國家圖書館仍將秉持追求卓越、不斷創新之精神，領導圖資夥伴，擴展服務量能，發揮全球影響力。

有關透明品質獎相關介紹及廉政亮點請見法務部廉政署透明品質獎專區。

