



選書利器：全國公共圖書館線上選書系統介紹

洪偉翔 國家圖書館圖書館事業發展組助理編輯

一、系統建置背景

國家圖書館(以下簡稱本館)自108年起,開始推動「建構合作共享的公共圖書館系統計畫」,計畫的內涵為健全直轄市立圖書館營運體制計畫及推動公共圖書館總館一分館體系計畫等項目,藉由相關計畫之推動,以輔助各縣市圖書館建立完善之營運體制,與提升圖書館各面向之服務品質。鑒於資訊科技之發展應用,並配合健全合作共享的公共圖書館系統計畫推動,本館規劃「全國公共圖書館線上選書系統」之建置,期為公共圖書館改善現有圖書選書流程之繁雜程序,藉由系統化的操作流程,協助採購書目整理所需相關工作,達到採購書單共建共享,以及提升公共圖書館圖書採購作業與館藏品質之效益。

二、系統功能特色

為便利圖書館利用線上選書系統進行各項選書工作,依據公共圖書館館員平日圖書資料採訪過程所需進行的工作項目與運用的工具,於系統中規劃6大主要功能,分別說明如下:

(1) 書目清單整理:

書目清單整理提供多種來源書目彙整的方式,包含有Excel清單上傳、CSV文字檔上傳、MARC 21/CMARC書目檔案上傳、手動輸入、各大網路書店介接,以及好書/新書目錄勾選等。館員可以利用上述方式,便利的彙整手邊各種來源書目資料,並於線上系統中統一管理,以利整理好之書目資料

進行各項選書工作。

(2) 線上配書選書:

書目清單彙整後,即可依據系統的流程設定,進入配書選書操作環節。配書係依據各圖書館館藏發展特色,由一館別統一進行採購數量的配置;選書則是由各參與的圖書館,依據各館需求,自行填報採購數量。相關配書、選書的書目與採購數量,皆自動記錄於系統之中,並可於後續階段匯出採購清單,節省過往需要人工進行資料整併與重複查驗之動作。

(3) 線上書目審查:

線上選書系統提供書目審查之功能,可選擇於完成書目清單彙整後,線上分派給專家學者協助書目之審查,亦可於各館完成選書作業後,再請專家學者協助檢視選購的圖書資料是否合宜。此步驟改善過往需要透過紙本或是電子檔案形式委由專家學者審查之流程,於線上系統中,即可彙整所有審查資訊,提升書目審查作業之效率。

(4) 好書書單分享:

為提供圖書館更多書目資料選擇管道,線上選書系統提供有新書書目資訊、各類型得獎好書,如:文化部金鼎獎、中小學生優良課外讀物選介、經濟部金書獎、好書大家讀、台北國際書展大獎、Openbook好書獎等得獎好書書目資料,館員可以線上勾選好書,並加入書目清單,藉此提升採購館藏之品質。

(5) 館藏複本查核:

館藏複本查核功能之設計,可與各縣市公共圖



書館自動化系統進行館藏複本之比對，並顯示該資料於各圖書館之館藏數量。此資訊可做為館員選書作業時之參考，再以決定複本的採購書量，避免重複採購，使圖書資料採購經費發揮最大的效用。

(6) 採購檔案輸出：

書目資料之整理、配書選書之結果，以及書目審查之分數與意見等相關資訊，皆可匯出檔案，以供後續利用與整理，並可以依需求，選擇匯出採購總表或分館採購表，供後續採購作業使用。線上選書系統同時也提供簡易的 MARC 21 或 CMARC 書目格式輸出功能，各圖書館可將此資料匯入圖書館自動化系統，以進行後續圖書採購檔案建立與其他加值之運用。

三、選書模式介紹

線上選書系统的核心功能為配書與選書之功能，系統開發前，分別瞭解全國各縣市公共圖書館圖書資料採購與選書之模式，並予以彙整，共歸納為三大類型之選書模式，分別為「總館配書」、「總館書目分館選書」、「分館書目分館自選」，並依此流程進行系統之設計。

線上選書系統整體流程共有 8 個可彈性選擇的流程（總館書目、書目審查、總館配書、分館選書、分館書目、分館自選、書目彙整、選書審查）與 1 個必備流程（專案彙整），以下分別介紹線上選書系統中各種選書模式之流程選擇：

(1) 總館配書模式：

總館配書係由圖書館的總館統籌總館與所屬分館的圖書資料採購作業，由總館依據各圖書館的館藏發展政策、典藏特色等，統一進行圖書資料的採購與數量分配。於線上選書系統流程中，勾選「總館書目」與「總館配書」，並可依據各圖書館的圖書採購政策，彈性選擇完成書目之整理後，是否需要委由專家學者進行「書目審查」。

表 1 總館配書流程勾選

書目 由總館提供				書目 由分館提供				必備
總館書目	書目審查	總館配書	分館選書	分館書目	分館自選	書目彙整	選書審查	專案彙整
✓	彈性	✓						*

(2) 總館書目分館選書模式：

總館書目分館選書，係指由總館提供一批選書清單，並將此書單提供給各分館，由各分館自己依需求填報採購數量，最後由總館統籌採購作業。於線上選書系統流程中，勾選「總館書目」與「分館選書」，同樣可彈性選擇是否需要進行「書目審查」。

表 2 總館書目分館選書流程勾選

書目 由總館提供				書目 由分館提供				必備
總館書目	書目審查	總館配書	分館選書	分館書目	分館自選	書目彙整	選書審查	專案彙整
✓	彈性		✓					*

(3) 分館書目分館自選模式：

分館書目分館自選，此概念是指各圖書館各自依需求進行書目資料之整理與需求數量之填報。於線上選書系統流程中，勾選「分館書目」與「分館自選」，因書目資料由各圖書館提供，故還有一個「書目彙整」流程，以便檢視與合併重複之書目。同樣可彈性的選擇是否需要進行「選書審查」，委由專家學者協助進行選書書目的審查。此流程也適用於單一館別獨立進行採購，可運用線上選書系統，來完成書目清單的整理與選書書目審查作業。

【圖資新知】



表 3 分館書目分館選書流程勾選

書目 由總館提供				書目 由分館提供				必備
總館 書目	書目 審查	總館 配書	分館 選書	分館 書目	分館 自選	書目 彙整	選書 審查	專案 彙整
				✓	✓	✓	彈性	*

(4) 混合模式：

除了上述的三大模式外，各圖書館也可以依據各館的需求，彈性選擇選書流程。例如：由總館提供書目，其中一定比例書目由總館分配，其餘部分由各館自總館提供的書目中選取（表 4 第 1 列）；總館進行一定比例的配書，其餘採購的書目與採購的數量由各分館自行提供與填報（表 4 第 2 列）；各分館由總館提供的書目中選取一定比例，其餘由

表 4 混合模式流程勾選

書目 由總館提供				書目 由分館提供				必備
總館 書目	書目 審查	總館 配書	分館 選書	分館 書目	分館 自選	書目 彙整	選書 審查	專案 彙整
✓	彈性	✓	✓					*
✓	彈性	✓		✓	✓	✓	彈性	*
✓	彈性		✓	✓	✓	✓	彈性	*
✓	彈性	✓	✓	✓	✓	✓	彈性	*

各分館依各自需求自行提供書目與需求數量（表 4 第 3 列）；總館分配一定比例，並要求分館自總館提供的書單中選取一定比例，其餘部分則由各分館依據各自需求，提供書目與填報數量（表 4 第 4 列）。上述各種可能之流程，皆可依需求彈性選擇是否進行書目審查或選書審查。

四、系統推廣與系統畫面

為推廣線上選書系統之使用，本館於本（110）年 5 月 5 日於國家圖書館、5 月 7 日於國立公共資訊圖書館，以及 8 月 30 日於國家圖書館共辦理 3 場次線上選書系統教育訓練與推廣活動，並將視疫情狀況，廣續規劃其他場次教育訓練課程之辦理。有關線上選書系統之詳細介紹、系統使用操作手冊，以及系統各項功能操作影片，請連結「全國公共圖書館線上選書系統 <https://bks.ncl.edu.tw>」，並點選首頁「系統簡介與申請說明」圖示瀏覽相關資料。

五、結語

全國公共圖書館線上選書系統之建置，期可以協助簡化圖書資料採購流程之繁雜程序，透過線上選書系統，協助公共圖書館達到採購書單協同合作之目標，以強化各縣市公共圖書館館際合作與館所之連結。同時，藉由好書書目資源的共建共享，提升館藏採購質量，並透過資訊系統之運用，簡化資料整併與比對之流程，提升選書工作之效率。未來，本館將持續檢討並改善系統介面與功能，以達共建、共享、效率、品質等目標，讓圖書館於館藏資料選擇與採購作業能更為精進與提升。