

公共圖書館區域資源中心建置及成效

李宜容、林淑君

壹、前言

我國公共圖書館區域資源中心建置構想，緣自於當時國內公共圖書館長期在經費不足之下，在館藏充實方面，多優先購買暢銷熱門的圖書資源，如漫畫、科幻小說、武俠小說等；再加上公共圖書館選書人力限制，較難以優化館藏品質，無法充分發揮公共圖書館終身教育的功能。另外，觀諸世界先進國家全國性公共圖書館發展政策及模式，多由中央訂定有法案或補助計畫，協助地方政府強化公共圖書館建設，或均衡地方公共圖書館發展，因此，102 年開始，國家圖書館（以下簡稱國圖）在教育部「閱讀植根與空間改造：102-105 年圖書館創新服務發展計畫」之子計畫「公共圖書館資源整合發展計畫」經費支持之下，啟動了「公共圖書館區域資源中心」的建置。

「公共圖書館區域資源中心」的建置在教育部指導、國圖規劃推動及縣市圖書館配合執行之下，102 年至今有相當的作為及成果，藉助於中央的經費補助，國圖的統籌規劃，健全公共圖書館館藏發展、合作及流通的體制。

貳、計畫目標、項目及經費

一、計畫目標

為達成提升公共圖書館館藏資源整合與質量提升，以及增進館藏交流及閱讀推廣，本計畫主要目標有三：

- （一）在全國公共圖書館，設立區域資源中心及分區資源中心，規劃資源分享及區域合作機制。
- （二）建立學科專家選書模式，評選高品質閱讀資源，提升並豐富公共圖書館館藏質量。
- （三）行銷資源中心館藏，提升全民閱讀風氣，聯合資源中心共同行銷，辦理閱讀推廣活動，增進圖書資源之利用，培養民眾閱讀習慣。

計畫執行至今，可分為二大階段，第一階段 102 年至 105 年是區域資源中心及分區資源中心建置、館藏資源整合及優化階段，第二階段於 106 年底至今，除持續建置區域資源中心優質館藏，採滾動式的修正館藏主題外，亦是區域資源中心資源分享及擴大服務範圍的階段，開創「全國借閱一卡通」、「超商取還書」等創新服務，增加民眾借閱圖書管道，提升閱讀風氣；為方便民眾利用電子書資源，將電子書整合至「公共圖書館圖書資源共享服務



平台」，提供一站式圖書、視聽資料及電子書查詢及借閱服務。

二、計畫項目及經費

(一) 計畫項目

1. 設立公共圖書館區域資源中心，增進合作服務效能

102 – 104 年在全國北、中、南、東 4 區設立區域資源中心及 8 處分區資源中心作為服務據點，透過各區域資源中心主題館藏及資源分享機制之規劃，提升館際合作服務，發揮館藏資源效益。

2. 透由專家選書方式，建構公共圖書館核心藏書質量

建立學科專家選書模式，邀請具相關學科背景的學者專家籌組選書委員會，評選出高品質的閱讀資源進行採訪，期藉此豐富民眾閱讀素材，提升國人的閱讀力與競爭力。

3. 資源中心計畫書審查

辦理各資源中心計畫申請與審查作業，送請「公共圖書館資源整

合發展計畫暨區域資源中心審查委員會」委員進行書面審查。

4. 輔導資源中心館際互借服務與閱讀推廣活動

辦理資源中心館藏館際互借遞送案，規劃資源中心聯合行銷，輔導資源中心執行行銷活動；召開資源中心分享會議，進行資源中心執行績效檢討，交流經營與推廣閱讀活動經驗及觀摩學習；輔導資源中心於計畫執行後進行「績效指標調查自評」和「讀者滿意度調查」。

5. 辦理資源中心執行情形管考

每月調查資源中心經費執行情形及工作項目陳報教育部，並視需要召開各資源中心執行情形管考會議，輔導資源中心達成年度績效指標。

(二) 計畫經費執行

本計畫自 102 年至 108 年共計補助經費 2 億 4,304 萬元，各年度補助經費、執行情形及執行率如表 1。

表 1

教育部補助公共圖書館資源整合發展計畫經費執行表

年度	補助經費			執行情形	執行率 %
	經費項目	設備及投資	業務費 小計		
102		3,200 萬	230 萬 3,430 萬	3,430 萬	100%
103		4,099 萬	50 萬 4,149 萬	4,144 萬	99.9%
104		4,200 萬	235 萬 4,435 萬	4,425 萬	99.8%
105		5,000 萬	200 萬 5,200 萬	5,200 萬	100%
106		1,500 萬	320 萬 1,820 萬	1,683 萬	92.5%

(續下頁)

表 1 (續)

年度	補助經費			執行情形	執行率 %	
	經費項目	設備及投資	業務費 小計			
107		2,580 萬	290 萬	2,870 萬	2,840 萬	99%
108		2,100 萬	300 萬	2,400 萬	2,400 萬	100%
合計		2 億 2,679 萬	1,625 萬	2 億 4,304 萬	2 億 4,122 萬	99.3%

參、計畫執行成果

102 年至今，國圖及縣市立公共圖書館一起完成 4 個區域及 8 個分區資源中心設置，整體提升公共圖書館館藏質量，建構區域資源共享服務平台及館藏合作交流機制等，各項工作內容執行成果說明如下。

一、區域資源中心及分區資源中心設置

102 年計畫伊始，國圖邀請 13 位學者專家組成「公共圖書館資源整合發展計畫暨資源中心訪視審查委員會」，並經由召開縣市說明會廣徵各縣市參與計畫，採競爭型提案方式，由委員會逐案進行書面審查、現場訪視，復經複審會議等相關作業，將各階段審查資料彙整提供教育部。102 年包括臺北市立圖書館、新北市立圖書館、高雄市立圖書館、嘉義市政府文化局圖書館、臺南市立圖書館、宜蘭縣政府文化局圖書館、臺東縣政府文化處圖書館、花蓮縣文化局圖書館、臺中市政府文化局圖書館提案。10 月 7 日教育部召開決審會議，擇定北區資源中心為臺北市立圖書館，南區資源中心為高雄市立圖書館，東區資源中心為花蓮縣文化局圖書館。分區資源中心之設立，依據 103 年 3 月 20 日區域資源中心訪視審查委員會第 1 次會

議，由輔導訪視委員就建議縣市之圖書館予以推薦，推薦之縣市北區為新北市、桃園縣；中區為苗栗縣、彰化縣；南區為臺南市、澎湖縣；東區為宜蘭縣、臺東縣，7 月經教育部擇定 9 所資源中心。

103 年啟用臺北市立圖書館、高雄市立圖書館、花蓮縣文化局圖書館北、南、東 3 個區域資源中心，104 年共有 9 所資源中心啟用，包括桃園分區資源中心、澎湖分區資源中心、臺東分區資源中心、新北分區資源中心、中區資源中心、雲林分區資源中心、臺南分區資源中心、苗栗分區資源中心、宜蘭分區資源中心等，至此，12 所資源中心已全數建置完成及啟用，建全全國公共圖書館區域資源中心的建置版圖。開始營運區域資源中心，藉此協助及服務區域內的縣市：

- (一) 北區：臺北市立圖書館為區域資源中心，新北市立圖書館及桃園市立圖書館為分區資源中心，共同服務基隆市、臺北市、新北市、桃園市、新竹市、新竹縣、金門縣、連江縣等 8 縣市。
- (二) 中區：臺中市立圖書館為區域資源中心，苗栗縣立圖書館及雲林縣政



府文化處圖書館為分區資源中心，共同服務苗栗縣、彰化縣、臺中市、南投縣、雲林縣等 5 縣市。

(三) 南區：高雄市立圖書館為區域資源中心，臺南市立圖書館及澎湖縣圖書館為分區資源中心，共同服務嘉義縣、嘉義市、臺南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣等 6 縣市。

(四) 東區：花蓮縣文化局圖書館為區域資源中心，宜蘭縣政府文化局圖書館及臺東縣政府文化處圖書館為分區資源中心，共同服務宜蘭縣、花蓮縣、臺東縣等 3 縣市。

另外，為加強公共圖書館區域資源中心服務能見度及精神，規劃設計共同標誌，並向各區域資源中心徵求設計文案，由臺北市立圖書館、高雄市立圖書館、花蓮縣文化局圖書館及本館設計之 4 款標誌，於協調會議中討論，經各區資源中心決議，採用花蓮縣文化局圖書館設計之標誌。該標誌為方紹安先生所設計，其設計理念以圖書為設計的重點，4 本書象徵 4 個區域資源中心，並以 4 種顏色代表 4 個區域資源中心不同的館藏特色，藍色代表文化創意主題，綠色代表青少年主題，酒紅代表知識性主題，黃色代表多元文化主題。



圖 1 區域資源中心標誌

二、區域資源中心及分區資源中心館藏建置

資源中心館藏除考量圖書資源品質外，亦兼重通識閱讀之性質，採用學科專家選書機制，以擇選核心館藏，並發展各資源中心特色館藏。計畫初期各區域資源中心之館藏建置主要以「文化創意」、「多元文化」、「知識性」、「青少年」等 4 大類別主題為建立原則，預計 4 年內每個區域資源中心館藏可達 10 萬餘冊圖書、每個分區資源中心館藏達 3 至 4 萬冊圖書。為了採購上述特色館藏，國圖邀請專家及學界人士近 40 位組成選書委員會，依主題分成 4 組選書委員，推薦及評選各主題核心書目。每年有接近 10 萬本經學者專家挑選過的圖書資料入藏到區域資源中心，4 大主題範圍如下：

- (一) 青少年圖書：適合青少年的文學、歷史、傳記、生命教育、哲學思辯及知識性作品。
- (二) 文化創意圖書：包括美術、書畫、工藝、建築、設計、電影、音樂、表演藝術、視覺藝術、戲劇、劇場設計、生活娛樂、文化資產、博物館、新聞、電視、廣播、廣告、社區總體營造、服務設計、文創經營、文創經濟、創新創業及文學等作品。
- (三) 多元文化圖書：包括越南、緬甸、泰國、印尼、馬來西亞、印度、柬埔寨等 7 國出版有關文學、宗教、教育、旅遊、歷史、傳記、族群文

化、休閒、語言學習等作品。

(四) 知識性圖書：橫跨人文、社會及科學等類別，包括哲學、文化、社會、經濟、環境變遷、數普、科普、環保、健康、有機農業、休閒農業等的作品。

國圖同仁先蒐集近三年的新書，剔除掉兒書、繪本、漫畫、暢銷書等各公共圖館已採購的排行榜圖書，彙整書目由選書委員依其專長分組審書。以多元文化主題為例，國圖從臺灣越裔協會、南洋臺灣姊妹會、四方報、就諦學堂、國立公共圖書館、國立中山大學中國與亞太區域研究所、暨南大學東南亞系等機構網羅越南、緬甸、泰國、印尼、馬來西亞、柬埔寨語文專家共 9 位為選書委員，選書以能符合新住民讀者閱讀需求為評選原則。委員依國圖提供之小說、文學、家政與家務、音樂、心理學、醫學與健康、藝術、工藝、綠美化、旅遊、歷史、族群文化、休閒、語言學習等書單評選，委員將書目分成 4 級評分（最推薦者 5 分，推薦則 3 分，普

通 1 分，不建議採購 0 分），國圖再依平均值高低排序採購。

除上述評選外，每位委員另推薦心目中的 Top 10 之書目。國圖集結整理上述評選及推薦，編印《文化創意》、《青少年》、《知識性》、《多元文化》4 種閱讀書目，出版後分寄各圖書館，作為選書及閱讀書目的參考。

隨著各區域資源中心的營運及相關主題館藏日益建全，107 年為因應國家政策、全球趨勢發展與圖書出版新主題，滾動式調整資源中心館藏書目推薦原則，選書主題除了原來 4 種主題外，另外加入「人文藝術」、「樂活環保」、「科技創新」、「多元學習」等新主題，由每個區域及分區資源中心依服務地區之特性選定特色主題館藏，充分展現地方特色與深耕在地文化資源。以下是 107 年修正後的館藏推薦原則，以及新增的 4 大主題範圍。

(一) 館藏推薦原則

1. 知識傳達正確，內容具有趣味和創意並富思想啟發之價值。



圖 2 公共圖書館資源中心主題書目



2. 編輯企劃及製作嚴謹。
3. 具權威性或可靠性單位之推薦書目，如專業學會推薦書目（如臺灣閱讀協會、美國青少年圖書館服務學會、美國圖書館學會等）、各大圖書館推薦書目（如國圖、臺北市立圖書館等）、各級學校閱讀書目。
4. 歷屆得獎書（如Openbook好書獎、臺北國際書展大獎、金鼎獎、桐山環太平洋文學獎、海明威獎等）。
5. 名人推薦圖書。
6. 質量俱佳出版社之出版品（如Penguin集團等）。
7. 不購置兒童讀物之圖書（如幼兒書、童書、繪本、漫畫等）、考試及語言教材用書。

（二）4大主題：人文藝術、樂活環保、科技創新及多元學習主題範圍，內容分述如下。

1. 人文藝術圖書：博物館、歷史、地方文化產業、地方史料、傳記、經典文學、美術、書畫、工藝、建築、設計、電影、音樂、表演藝術、視覺藝術、戲劇、劇場設計、繪畫、

動漫、攝影、新聞、電視、廣播、廣告、服務設計、流行文化。

2. 樂活環保圖書：自然科學、環保議題、生態保育、休閒農業、醫療保健、老年照護、健康養生、生命教育、食品安全、社區營造、文創產業、觀光產業、財政金融、經濟發展、產業經濟、商業管理、顧客服務、人才培育、生活娛樂、旅遊。
3. 科技創新圖書：經典科學作品、生活物理及化學、科學教育、現代生物學、生技醫藥、綠能產業、創新農業、大數據、物聯網、資訊科技、人工智慧、IT產業、科技趨勢、防災科技、電子商務、數位行銷、電腦藝術。
4. 多元學習圖書：圖書與閱讀、宗教、生活哲學、工作哲學、情緒管理、潛能開發、心理諮商、數學、邏輯思考、創意思考、說話藝術、談判與溝通、人際關係、生涯規劃、家庭關係、親子教養、家庭教育、居家生活、族群文化、圖像傳播、圖像語言、本土語言、運動與休閒、智力遊戲。

表 2

公共圖書館區域資源中心建置啟用及初期館藏主題特色

資源中心	啟用時間	館藏特色
1. 南區資源中心	103.5.22	南區資源中心設立於高雄市立圖書館總館 5 樓，以「知識性」為館藏主題特色，展現都會型及知識性之城市閱讀風格，館藏主題含青少年圖書、多元文化、文化創意圖書等。並同時於高雄市立圖書館左新分館 2 樓提供另一資源中心館藏服務站。
2. 北區資源中心	103.5.30	北區資源中心設置於臺北市立圖書館總館，因應臺北市為 2016 年世界設計之都，以「文化創意」主題為館藏特色，資源中心文化創意圖書專區設置於該館 5 樓，東亞語系圖書典藏於 9 樓多元文化中心，其他 2 類（青少年、知識性）主題圖書則分別依 10 大類典藏於 4、5 樓閱覽區，各類館藏視聽資料專櫃則位於 8 樓視聽室。除廣納優質的實體書，亦徵集相關主題的電子書資源，提供多元館藏。
3. 東區資源中心	103.11.16	東區資源中心設置於花蓮縣文化局圖書館 1 樓，因應花蓮壯闊的山海美景，所塑造出獨特的在地人文、藝術及文學等特色，以培育青少年為願景，故以「青少年」主題為特色館藏。透過青少年志工讀書會的運作及區域資源分享，營造具有「山．海．藝．文．交織的閱章」，成為青少年特色圖書館。
4. 桃園分區資源中心	104.3.12	桃園分區資源中心設置於桃園市立圖書館，位於桃園市政府文化局 4 樓，配合該市新移民及族群多元性，以「多元文化」主題為館藏特色，陸續收錄中文、外文及東南亞語文（包括越南、印尼、泰文、緬甸等）圖書資料，並透過主題館藏展等各類閱讀推廣活動，提供讀者豐富的多元文化資訊服務。
5. 澎湖分區資源中心	104.3.29	澎湖分區資源中心設置於澎湖縣圖書館，資源中心館藏資料典藏於 2 樓專區，並以「青少年」主題為館藏特色，以增強青少年讀者服務需求為功能導入，發揮多元之讀者服務效能，塑造「幸福海洋家園」溫馨圖書館願景。
6. 臺東分區資源中心	104.6.3	臺東分區資源中心設置於臺東縣政府文化處圖書館 2 樓，以「文化創意」主題為館藏特色，結合在地特色「南島文化」特色，藉此提升文化及藝術素養、培養正當休閒娛樂，以發揮館藏資源價值並活化在地資源利用，讓設計的創意與文化連結，達到推動書香閱讀成為縣民生活的一部分。

(續下頁)



表 2 (續)

資源中心	啟用時間	館藏特色
7. 新北分區資源中心	104.6.4	新北分區資源中心位於新北市立圖書館新總館 4 樓青少年專區，以「青少年」主題為館藏特色，加上各項為青少年讀者設計之創意加值活動與設施，提供青少年族群最豐富而多元的資訊服務。
8. 中區資源中心	104.7.7	中區區域資源中心設置於臺中市立圖書館葫蘆墩分館，前身為「臺中縣立文化中心」，是中部重要的文化展演推廣場所。中區區域資源中心以「多元文化」及「文化創意」主題為館藏特色，圖書依主題大類採分區陳列方式，「文化創意」、「多元文化」主題專區設置於圖書館 A 棟地下 1 樓，「青少年」、「知識性」主題專區設置於圖書館 B 棟 3 樓。
9. 雲林分區資源中心	104.7.29	雲林分區資源中心設置於雲林縣政府文化處圖書館 3 樓，雲林縣以「農業首都」邁進「安居樂業」施政目標，近年來吸引了許多年輕人返鄉；在民俗藝文方面，雲林縣的廟宇數量為臺灣之最，各種寺廟慶典活動尤具特色，故館藏以「知識性」主題為特色，主要核心館藏為「農業」、「花卉」、「民俗藝文」、「文化創意產業」等。
10. 臺南分區資源中心	104.8.1	臺南分區資源中心設置於臺南市立圖書館總館 3 樓，依館藏主題規劃為「多元文化」、「青少年」、「文化創意」、「知識性」4 大主題專區，提供舒適閱讀空間，吸引民眾到館利用。臺南有深厚的文化底蘊，近幾年吸引許多文創者進駐。臺南市立圖書館總館周邊有「公園路 321 巷藝術聚落」、「臺南文化創意產業園區」，為臺南新興文創、藝術圈，館藏以「文化創意」主題為館藏特色。
11. 苗栗分區資源中心	104.9.12	苗栗分區資源中心設置於苗栗縣立圖書館 4 樓，由於苗栗縣立圖書館館藏特色為「客家文化」，且鄰文化觀光局，配合文化創意產業、在地文學發展等，以「文化創意」主題為館藏特色。
12. 宜蘭分區資源中心	104.10.27	宜蘭分區資源中心設置於宜蘭縣政府文化局圖書館 1 樓，宜蘭縣蘊含著濃郁的在地多元文化及多元場域，提供文化創意的基底與搖籃，故以「知識性」及「文化創意」主題為館藏特色，結合文學、美學、綠色文創、有機、養生、健康及環保等面向，將文化創意融入生活沙龍，採有溫度、近距離接觸的活動來推廣閱讀，以累積文創新興能量。



表 3

107 年起各資源中心館藏主題特色一覽表

資源中心	館別	館藏主題
北區資源中心	臺北市立圖書館	文化創意、人文藝術
	新北市立圖書館	青少年、科技創新
	桃園市立圖書館	多元文化、多元學習
中區資源中心	臺中市立圖書館葫蘆墩分館	多元文化、多元學習
	苗栗縣立圖書館	文化創意、人文藝術
	雲林縣政府文化處圖書館	知識性、科技創新
南區資源中心	高雄市立圖書館	知識性、樂活環保
	臺南市立圖書館	文化創意、人文藝術
	澎湖縣圖書館	青少年、多元學習
東區資源中心	花蓮縣文化局圖書館	青少年、多元學習
	宜蘭縣政府文化局圖書館	知識性、人文藝術
	臺東縣政府文化處圖書館	文化創意、人文藝術

三、區域資源中心網頁建置

為方便民眾利用各區域資源中心及相關館藏圖書資源，國圖在 103 年特別建置「公共圖書館區域資源中心」網頁 (<http://rrc.ncl.edu.tw/>)，以及 12 個區域及分區資源中心館藏整合查詢系統，並於國圖首頁 (<http://www.ncl.edu.tw/>) 提供聯結。

網頁內容包括各區域資源中心介紹、最新消息、服務說明、資源介紹、館藏查詢等，民眾可透過網頁了解各區域資源中心的服務據點。



圖 3 「公共圖書館區域資源中心」網頁



四、區域資源中心館藏「通借通還」機制建置

103 年建置 12 個區域及分區資源中心館藏整合查詢系統，104 年年底開始不斷與區域資源中心與其他縣市公共圖書館加強合作及共識，在原系統基礎上，建置跨館跨縣市館藏「通借通還」機制，便捷讀者的使用。

（一）建置「公共圖書館圖書資源共享服務平台」

公共圖書館區域資源中心的館藏主要是提供全國民眾借閱利用，為提供民眾方便查詢或借閱資源中心館藏，國圖邀集 12 所資源中心合作圖書館主管與同仁，經過多次會議研擬資源中心圖書資源館際合作借閱辦法及討論相關作業規範，規劃建置資源中心館際互借系統，以提供便捷及透明的跨館或跨縣市館藏資源借閱服務，一方面凝聚各縣市公共圖書館服務共識外，並期達到各館提供館際借閱服務之一致性。

國圖於 104 年 12 月獲教育部支持及補助「公共圖書館館藏資源館際互借系統建置計畫」，將「區域資源中心館藏整合查詢系統」擴充建置成為「公共圖書館圖書資源共享服務平台」，105 年完成公共圖書館館際互借系統—公共圖書館圖書資源共享服務平台（<http://rrcils.ncl.edu.tw/>）之建置，並於 105 年 12 月 1 日正式上線提供服務。平台特色說明如下：

1. 整合資源館書目，即時掌握各館館藏狀態，便利線上申請借閱。平台

整合全國各資源中心提供跨館借閱之館藏書目，並透過應用程式介接各館館藏狀態，解決因各館館藏查詢系統獨立，無法跨館整合查詢及借閱之不便。

2. 讀者無需新辦借閱證，即可借閱他館圖書資料。透過平台會員圖書館讀者認證機制，凡持有加入此平台會員圖書館借閱證之民眾即可上網申請跨館借閱服務，不需重複申請借閱證。
3. 擴大圖書資源借閱範圍、冊數，全國公共圖書館服務升級。原各縣市民眾持有之借閱證僅能借閱所在區域內圖書館的館藏，此共享服務平台之館藏係為提供各縣市民眾共享的圖書資源，額外增加民眾借閱圖書資源的管道，透過平台借閱與其所在各縣市圖書館之圖書冊數另行計算，無形中擴大民眾可利用資源之範圍與借閱冊數。
4. 跨館借書流程透明，即時追蹤各作業環節，減少等待時間。民眾透過此平台申請圖書資料自預約、調書、運送、通知借閱等，平台管控每一環節處理時限，除了讓民眾了解所借閱館藏之處理情形，如館員處理時間超逾時限，平台亦能提供即時提醒館員處理之功能。



圖 4 「公共圖書館圖書資源共享服務平台」首頁

（二）規劃委託專業遞送資源中心館際互借之館藏服務

為加速圖書資源流通，提供讀者取書及減輕館員處理跨館圖書寄送服務之作業時間，有關各資源中心圖書館藏圖書之遞送，於資源中心設置初期，係由各資源中心透過郵寄方式寄送館際互借之圖書。然為有系統的管理各圖書之流程，兼顧離島與東部偏遠地區服務，以增進各圖書館間

之合作，參考現行公共圖書館圖書通閱或遞送之服務模式，106年起將全國各縣市公共圖書館資源中心合作館納入館際互借圖書資源運送服務之規劃，委由專業物流廠商負責資源中心館際互借圖書之運送，透過專業物流及圖書分檢服務，將館際互借之館藏圖書於一定期限內送達指定地點，同時節省各圖書館處理館際互借業務之人力與經費。

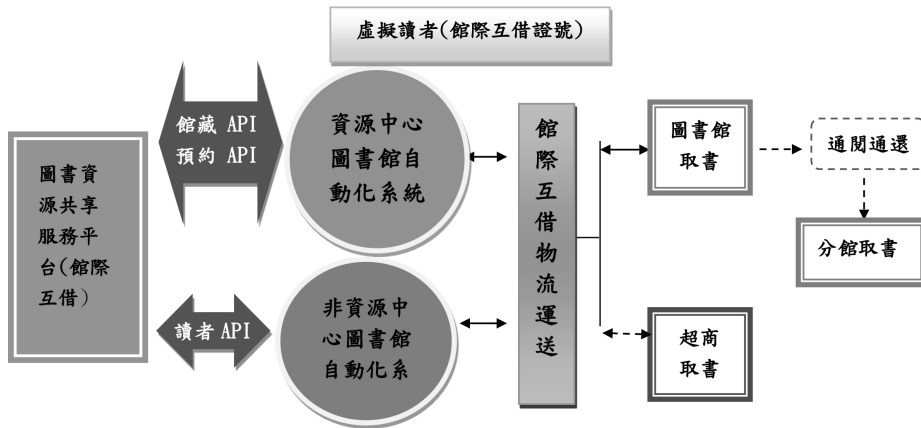


(三) 開創「全國借閱一卡通」服務

106 年透過館藏、讀者、預約介接程式，推出「全國借閱一卡通」服務，全國 22 縣市民眾持任一縣市公共圖書館借閱證登入共享服務平台，即可預約 12 所資源中心館藏圖書，使全國公共圖書館服務升級。

(四) 免費超商取書 / 還書服務

為使全國民眾更加便利利用館藏，自 106 年 12 月起，推出全臺首創線上免運費借還書服務，與便利商店結合，提供民眾就近於住家附近的便利超商取書 / 還書服務，將圖書資料服務延伸至更廣的地區。



（五）辦理共享服務平台教育訓練

105 年完成建置「公共圖書館圖書資源共享服務平台」，針對資源中心系統管理人員及館員進行教育訓練，系統簡化現行民眾跨縣市申請借閱手續及改善各縣市館員流通管控作業之不便，提升圖書資源流通整理效能。105 年 11 月於本館、苗栗分區資源中心（苗栗縣立圖書館）及臺南女中辦理 5 場；106 年 4 月至 6 月於北區資源中心（臺北市立圖書館）、雲林分區資源中心（雲林縣政府文化處圖書館）、臺南分區資源中心（臺南市立圖書館）、澎湖分區資源中心（澎湖縣圖書館）辦理教育訓練；107 年 5 月至 7 月於屏東縣政府文化處圖書館、北區資源中心（臺北市立圖書館）、雲林分區資源中心（雲林縣政府文化觀光處圖書館）、宜蘭分區資源中心（宜蘭縣政府文化局圖書館）、南區資源中心（高雄市立圖書館）、臺南分區資源中心（臺南市立圖書館）、連江縣政府文化處圖書館、新竹市文化局圖書館及金門縣文化局圖書館辦理教育訓練。期透過教育訓練課程之辦理，讓系統管理者及館員，瞭解共享服務平台流通與管理各項功能，進而加以運用及提供服務，同時促進各縣市公共圖書館間之館藏流通與合作。

（六）納入電子書至共享服務平台

「公共圖書館圖書資源共享服務平台」原僅提供資源中心圖書、視聽資料跨縣跨館借閱，在未完成電子書整合平台之前，民眾須從擁有電子書之資源中心圖書

館網頁各別查詢及借閱電子書。107 年將電子書整合至「公共圖書館圖書資源共享服務平台」，提供一站式圖書、視聽資料及電子書書目查詢及借閱服務。

（七）辦理區域資源中心「聯合行銷活動」

為加強推廣資源中心圖書資源館際互借服務，除印製《公共圖書館區域資源中心服務手冊》、「公共圖書館圖書資源共享服務平台簡介」、「區域資源中心好書跨縣市通借通還」及「公共圖書館區域資源中心取書／還書流程」，提供各縣市民眾參閱外，另製作「公共圖書館區域資源中心－悠遊書海・讀饗資源」宣傳短片及「公共圖書館資源整合發展計畫成果懶人包－問答版」，提供各縣市推廣服務，同時每年規劃資源中心聯合行銷活動，及配合國際書展、世界書香日、臺灣閱讀節辦理資源中心服務及閱讀推廣活動，讓民眾近距離了解資源中心的服務及借閱館藏。各資源中心亦相互進行跨區縣市合作辦理主題書展、講座、研習等閱讀推廣活動，提高民眾之閱讀興趣。

為推廣資源中心優質館藏，增進民眾對館藏之利用，區域資源中心每年共同辦理聯合行銷活動，105 年以「資源在這裡－公共圖書館區域資源中心館藏借閱集章樂」、「區域牽手向前行」、「悠遊書海・讀饗資源」3 項活動；106 年辦理資源中心 4 大主題「全民樂聽講座」及聯合 22 縣市辦理「跨區無礙・好書直送」資源中心借書有“禮”活動。107 年 3 月至 6 月聯合 22 縣市辦理跨館借書好禮相送一



獨享「杯」・「袋」著走；107 年為推廣新增 4 大主題，自 11 月起至 108 年 6 月辦理「樂活攻略巡迴書展」系列活動，以「科技創新・跨域知能」、「多元學習・智慧人生」、「樂活環保・自在慢活」及「優游文藝・緩緩生活」為主題，於北、中、南、東資源中心聯合共同巡迴展出，

每主題展期 2 個月；107 年 10 月至 108 年 6 月聯合 22 縣市辦理「閱讀無限・好禮攻略」跨館借閱好禮相送活動，108 年 7 月至 12 月辦理「悅閱欲試闖通關」內容以跨館借閱圖書 5 冊、借閱各資源中心圖書達 15 冊及參加資源中心活動 1 項。

表 4

105-108 年國圖規劃之聯合行銷活動

活動日期	活動名稱
105.7.15.-11.30	1. 資源在這裡～公共圖書館區域資源中心館藏借閱集章樂活動 2. 區域牽手向前行
105.7.15.-11.30	3. 悠遊書海・讀饗資源
105.10.01-11.30	於 8 縣市辦理 12 場次資源中心「全民樂聽」講座
106.9.24-106.12.23	聯合 22 縣市辦理「跨區無礙・好書直送」資源中心借書有禮活動
106.10.01-106.12.31	聯合 22 縣市辦理公共圖書館資源中心跨館借書好禮相送～獨享「杯」・「袋」著走
107.3.1-107.6.30	聯合 22 縣市辦理資源中心跨館借書好禮相送活動—「閱讀無限・好禮攻略」
107.10.1-12.31	「樂活攻略」巡迴書展系列活動
107.10.1-108.6.30	聯合 22 縣市辦理「閱讀無限・好禮攻略」跨館借書好禮相送活動
108.7.1-12.31	「悅閱欲試闖通關」活動

肆、執行成效

本計畫 102 年至今，歷經 7 年的耕耘，總結其執行成效如下：

一、**建立全國公共圖書館區域資源中心設置模式，增進公共圖書館的館藏交流及普及**
利用區域資源中心及分區資源中心的

設計概念，在臺灣北、中、南、東四區各分設 1 個區域資源中心及 2 個分區資源中心，資源較多的縣市公共圖書館，賦予承擔與分享的任務，對於區域內的其他縣市公共圖書館提供館藏支援及交流的機制，拉近城鄉資源的差距，公共圖書館圖書資料使用更平易近民。

二、建置區域資源中心館藏，彌補公共圖書館館藏的偏向性，總體提升館藏質量

藉由專家選書機制的建立，以及各區域資源中心館藏主題特色的規劃，有系統有計畫的徵集各區域資源中心館藏，豐富及多元化公共圖書館館藏。102 年至 108

年全區館藏總量計有 489,040 冊（件），至 108 年累積借閱量達 4,415,887 冊，近四年來平均借閱冊數亦不斷增加，108 年平均借閱冊數達 9.03 次。未來將持續推動館藏閱讀，鼓勵讀者借閱，提升全民的閱讀素養。

表 5

102-108 年館藏量統計（單位：冊）

年度	中文	西文	東南亞	視聽資料	電子書	總計	購置經費
102	68,866	8,736	4,554			82,156	3,200 萬
103	74,268	8,503	9,750	2,894	263	95,678	4,099 萬
104	71,217	16,172	8,478	3,842	537	100,246	4,200 萬
105	72,414	12,019	14,496	1,213	1,599	101,741	5,000 萬
106	18,402	4,437	3,523	439	378	27,179	1,500 萬
107	31,653	6,084	5,511	1,382	518	45,148	2,400 萬
108	26,666	3,495	4,669	1,340	722	36,892	2,100 萬
總計	363,486	59,446	50,981	11,110	4,017	489,040	2 億 2,499 萬

表 6

105-108 年資源中心平均借閱數及累計借閱量

年度	平均借閱數（冊）	累計借閱量
105	5.01	1,512,270
106	6.13	2,432,952
107	7.46	3,373,905
108	9.03	4,415,887

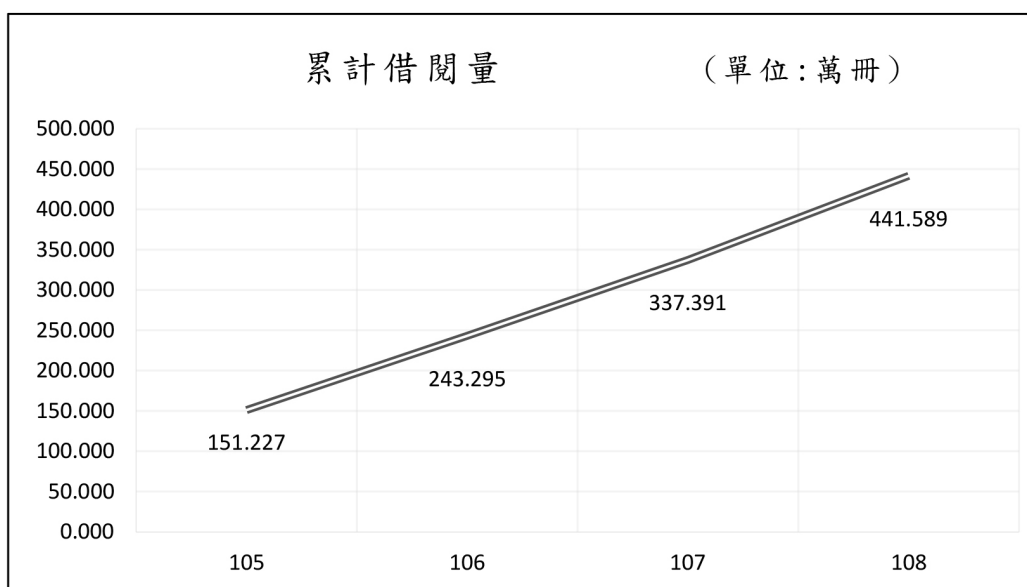


圖 8 資源中心累計借閱量趨勢圖

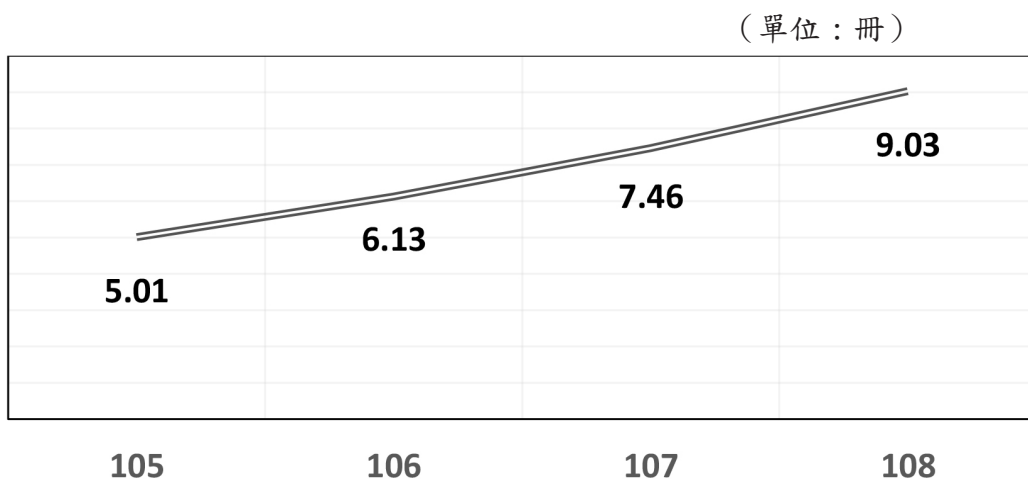


圖 9 102-108 年資源中心平均借閱數趨勢圖

三、建置「公共圖書館圖書資源共享服務平台」，完善公共圖書館區域資源中心館藏「通借通還」機制

105 年開始啟用「公共圖書館圖書資源共享服務平台」，平台整合全國各資源

中心提供跨館借閱之館藏書目，讀者無需新辦借閱證，即可借閱他館圖書資料，擴大圖書資源借閱範圍、冊數，讓全國公共圖書館服務升級，106 年並開創「全國借閱一卡通」服務，透過平台認證，全國 22

縣市逾 500 所公共圖書館、1,689 萬張之借閱證，皆可登入共享服務平臺，借閱或預約所有資源中心之館藏圖書。

106 年與物流業者合作便捷各區域資源中心館藏的遞送，並進一步與超商合作，讓讀者取書及還書更加方便及快速，107 年民眾透過便利商店取書 / 還書共計 13,353 件、23,630 冊，108 年共計 12,087 件、22,035 冊。這項服務使全國讀者借還書地點不再侷限於資源中心，同時圖書配送費用亦由國圖支付，讀者可免費享受服務。107 年至 108 年 12 月底止，民眾透過超商借還圖書共計 2 萬 5,440 件、4 萬 5,665 冊。

表 7

107-108 年超商取還書統計

年度	件數	冊數
107	13,353	23,630
108	12,087	22,035
小計	25,440	45,665

四、整合電子書借閱至共享服務平台，提供資源中心館藏單一介面查詢與登錄，更加便捷民眾使用。

本項服務於 107 年 10 月 17 日上線提供服務，至 108 年 12 月底電子書借閱共計 27,940 冊。針對資源中心讀者對電子書之閱讀喜好，以公共圖書館圖書資源共享服務平台書借閱統計，分析資源中心讀者電子書借閱，進榜前 20 名電子書如表 8：

表 8

電子書借閱 TOP20 (107.10.17-108.12.31)

排名	題名	作者	出版社	出版年
1	被討厭的勇氣：人生幸福的行動指南（二部曲）	岸見一郎，古賀史健著；葉小燕譯	究竟	2016[民 105]
2	TED talks 說話的力量：你可以用言語來改變自己，也改變世界	Chris Anderson 著；李芳齡譯	大塊文化出版；大和書報總經銷	2016[民 105]
3	我們在閱讀時看到了什麼？	彼得·曼德森（Peter Mendelsund）著；許恬寧譯	大塊出版	2015[民 104]
4	為了活下去：脫北女孩朴研美	朴研美（Yeonmi Park）著；謝佩紋譯	大塊文化出版；大和書報圖書總經銷	2016[民 105]
5	中國歷史趣味漫畫：三國鼎立和風自然家 In Taiwan：從	洋洋兔編著	螢火蟲	2014[民 103]
6	MUJI 到京都風，你能實現的日系住宅夢	原點編輯部著	原點出版；大雁文化發行	2011[民 100]

（續下頁）



表 8 (續)

排名	題名	作者	出版社	出版年
7	你只是看起來很努力	李尚龍著	今周刊	2016[民 105]
8	神奇的手帳整理魔法；手寫筆記 X 文具控，50 個 ideas 讓工作生活更美好	Muki 著	電腦人文化出版；城邦文化發行	2015[民 104]
9	覺察力：哈佛商學院教你察覺別人遺漏的訊息，掌握行動先機！= The power of noticing：what the best leaders see	麥斯·貝澤曼 (Max H. Bazerman) 著；陳重亨譯	聯經出版；聯合發行總經銷	2015[民 104]
10	單車失竊記	吳明益小說手繪	麥田出版；家庭傳媒城邦分公司發行	2015[民 104]
11	住進光與影的家：從清水模出發，擁有簡約自然的好感住宅	原點編輯部著	原點出版；大雁文化發行	2011[民 100]
12	被討厭的勇氣：自我啟發之父「阿德勒」的教導（首部曲）	岸見一郎，古賀史健著；葉小燕譯	究竟	2014[民 103]
13	老屋顏：走訪全臺老房子，從老屋歷史、建築裝飾與時代故事，尋訪臺灣人的生活足跡	辛永勝，楊朝景文攝影	馬可孛羅出版；家庭傳媒城邦分公司發行	2015[民 104]
14	你的善良必須有點鋒芒：36 則讓你有態度、不委屈，深諳世故卻不世故的世道智慧	慕顏歌著	采實	2017[民 106]
15	病態人格：是藏著惡意的善良，還是富有魅力的瘋狂？	中野信子作；謝承翰譯	究竟	2018[民 107]
16	我輩中人：寫給中年人的情書	張曼娟作	遠見天下文化出版；大和書報圖書總經銷	2018[民 107]
17	太空人的地球生活指南：夢想、心態、怎麼按電梯、如何刷牙，以及怎麼穿著方形裝備走出圓形的門	克里斯·哈德菲爾 (Chris Hadfield) 著；陳榮彬譯	大塊文化出版；大和書報總經銷	2014[民 103]
18	非普通三國：寫給年輕人看的三國史	普通人撰；山本恩繪	方寸文創	2016[民 105]
19	幸福好日子：向全世界最快樂的丹麥人學習滿意生活的 10 項祕訣	瑪琳娜·希達樂 (Malene Rydahl) 著；顧淑馨譯	大塊文化出版；大和書報總經銷	2015[民 104]

(續下頁)

表 8 (續)

排名	題名	作者	出版社	出版年
20	生命不斷對你訴說的是……： 歐普拉覺醒的勇氣	歐普拉·溫弗蕾 (Oprah Winfrey) 著；方淑惠譯	遠見天下文化出版；； 大和書報圖書總經銷	2018[民 107]

五、積極辦理閱讀推廣活動，行銷資源中心館藏，提供民眾借閱質量均佳之館藏

自成立以來，資源中心質量兼具之豐富館藏已獲得許多讀者的正面肯定，國圖及各區域資源中心不斷規劃各種閱讀活

動，行銷資源中心館藏，至 108 年，累計辦理 4,698 場閱讀推廣活動，參與人數共 376 萬 8,255 人。針對資源中心讀者對圖書閱讀之喜好，以「公共圖書館圖書資源共享服務平台」讀者借書統計，分析資源中心熱門圖書供閱排行前 20 名如表 9：

表 9

熱門圖書申請 TOP20 (105/12/01-108.12.31)

排名	題名	作者	出版社	出版年
1	解憂雜貨店	東野圭吾作；王蘊潔譯	皇冠文化	2013[民 102]
2	科學實驗王	Story a. 文；洪鍾賢 (Hong Jong-Hyun) 圖；徐月珠譯	三采文化	2012[民 101]
3	我決定簡單的生活：從斷捨離到極簡主義，丟東西後改變我的 12 件事！	佐佐木典士著；游韻馨譯	三采	2016[民 105]
4	人類大歷史：從野獸到扮演上帝	哈拉瑞 (Yuval Noah Harari) 作；林俊宏譯	遠見天下文化出版； 大和書報圖書總經銷	2014[民 103]
5	被討厭的勇氣：自我啟發之父「阿德勒」的教導（首部曲）	岸見一郎，古賀史健著；葉小燕譯	究竟出版；叩應經銷	2014[民 103]
6	年年 18%，一生理財這樣做就對了	施昇輝著	天下雜誌出版；大和書報總經銷	2016[民 105]
7	怨氣撞鈴 =The voice of death	尾魚著	聯合文學出版；聯合發行總經銷	2015[民 104]
8	為了活下去：脫北女孩朴研美	朴研美著；謝佩玟譯	大塊文化出版；大和總經銷	2016[民 105]

(續下頁)



表 9 (續)

排名	題名	作者	出版社	出版年
9	人類大命運：從智人到神人	哈拉瑞 (Yuval Noah Harari) 作；林俊宏譯	遠見天下文化出版；大和總經銷	2017[民 106]
10	小資女艾蜜莉：我的資產翻倍存股筆記	艾蜜莉著	Smart 智富出版；家庭傳媒城邦分公司發行	2015[民 104]
11	這樣生活少疲勞、慢衰老	佟彤作	大塊文化出版；大和總經銷	2016[民 105]
12	你的善良必須有點鋒芒：36 則讓你有態度、不委曲，深諳世故卻不世故的世道智慧	慕顏歌著	采實	2017[民 106]
13	京都社寺參訪攻略	昭文社作；陳聖怡翻譯	楓書坊文化出版；商流文化總經銷	2018[民 107]
14	被討厭的勇氣：人生幸福的行動指南（二部曲）	岸見一郎，古賀史健著；葉小燕譯	究竟出版；叩應經銷	2016
15	被埋葬的記憶	石黑一雄作；楊惠君譯	商周出版；高見總經銷	2015[民 104]
16	3 個問號偵探團（3）：唱歌的幽靈	唔爾伏·布朗克 (Ulf Blanck)，波里斯·菲佛 (Boris Pfeiffer) 文；阿力圖；洪清怡譯	天下雜誌出版；大和書報總經銷	2013[民 102]
17	掬光積蓄也要去春夏必遊絕景	鄭淑永，尹英珠著；博誌文化，陳品芳編譯	博誌出版；博碩發行	2015[民 104]
18	子彈筆記術：隨時都能開始的超簡單記事法，輕鬆掌握生活大小事	瑞秋·威爾克森·米勒 (Rachel Wilkerson Miller) 著；陳思因，林宜萱譯	高寶國際出版；希代多媒體發行	2018[民 107]
19	皮革工藝	がなはようこ，辻岡ヒギー作；林農凱譯	楓書坊文化出版；貿騰發賣總經銷	2009[民 98]

(續下頁)

表 9 (續)

排名	題名	作者	出版社	出版年
20	統計學，最強的商業武器：從買樂透到大數據，全都離不開統計學；如果不懂統計學，你就等著被騙吧！= Statistics, literacy for the next generation	西內啟著；陳亦苓譯	悅知文化	2017[民 106]

伍、結語

經過教育部 7 年經費支持，以及國圖與各公共圖書館努力之下，公共圖書館區域資源中心的建置及功能臻於完備，在此基礎之上，未來除將持續建置質量俱佳的館藏外，亦推動館藏閱讀，鼓勵讀者借閱，提升全民的閱讀素養。106 年完成「全國借閱一卡通」服務，使各資源中心館藏互通有無分享全國，縮短城鄉圖書館資源落差，造福偏鄉讀者，未來持續精進「公共圖書館圖書資源共享服務平台」讀者服務及管理功能，方便讀者利用及館員管理；透過讀者借閱統計資料，掌握資源中心讀者利用情況，協助於資源中心館藏發展與閱讀推廣。

另外，公共圖書館區域資源中心的規劃，對於強化公共圖書館的合作，以及整體提升公共圖書館館藏服務品質深具意義，無獨有偶芬蘭《Public Libraries Act 2016》規範國家和區域發展責任圖書館的任務，於 107 年 1 月開始實施《Public Libraries Decree 2017》，區域發展責任圖書館由 9 所市立圖書館擔任（Rovaniemi、Oulu、Joensuu、Kuopio、Vaasa、Tampere、Lahti、Turku、

Porvoo），其任務為：1、協助所負責區域其他規模較小的公共圖書館的發展；2、促進經營區域內之公共圖書館的相互合作；3、提供工作人員專業訓練；4、履行主管部門指派的其他職責。未來將強化公共圖書館區域資源中心的角色及功能，可以參考芬蘭區域發展責任圖書館的任務，賦予區域資源中心更多元的角色，發揮區域各項資源與服務整合效能，共同提升公共圖書館服務與教育的功能。

參考資料

- 呂寶桂、張秀蓮（2017）。悠遊書海・讀饗資源—公共圖書館區域資源中心建置與館際互借服務。106（2），15-17。
- 李宜容（2015）。蒲公英的願望：知識的擴散與扎根—公共圖書館區域資源中心蓄勢待發。國家圖書館館刊 104（3），10-14。
- 國家圖書館館發展及書目管理組（2016）。公共圖書館區域資源中心服務手冊。
- 曾淑賢（2013）。各國圖書館發展政策及補助計畫之探討（上）。國家圖書館館刊 102（1），51-71。
<https://nclfile.ncl.edu.tw/files/201511/>



6c7eff7e-4046-4741-b912-4928ab00a8f4.
pdf。

鄭來長等（2019）。108 年臺灣公共圖書館代表團芬蘭標竿圖書館學習參訪出國報告。