

大專校院圖書館

柯皓仁

壹、綜述

依據〈圖書館法〉第4條第2項第3款，大專校院圖書館係指「由大專校院所設立，以大專校院師生為主要服務對象，支援學術研究、教學、推廣服務，並適度開放供社會大眾使用之圖書館」。為能充分呈現108年大專校院圖書館發展概況及各項服務成效，本節係依國家圖書館（以下簡稱國圖）所彙整提供之108年大專校院圖書館統計結果為基礎進行分析。

前揭統計係蒐集108年大專校院圖書館之各項服務及資源現況與成果，國圖於108年12月19日至109年5月7日期間發函至170所大專校院（根據《中華民國108年教育統計》表B1-1各級學校概況一校數、專任教師數及職員數），請各校圖書館利用「全國圖書館調查統計系統」線上填報108年各項服務及資源年度統計數據，項目包括圖書館與服務人口數、館藏資源、服務與資源使用、資訊取用與空間設備、圖書資料經費、人力資源與其他六項。全國170所公私立大專校院計有160所學校填報統計，填報率94.12%，依學校體系看填報情形（如表27），以大學填報比例最高（95.31%），其次為獨立學院（95.24%）、專科學校（91.67%）、軍警

學校（77.78%）。

表 27

大專校院填報圖書館統計情形（108年）

學校體系別	校數	填報數	百分比
大學	128	122	95.31%
獨立學院	21	20	95.24%
專科學校	12	11	91.67%
軍警學校	9	7	77.78%
合計	170	160	94.12%

本節依「圖書館與服務人口數」、「館藏資源」、「服務與資源使用」、「資訊取用與空間設備」、「圖書資料經費」、「人力資源」六大面向，描述108年大專校院圖書館的整體發展，亦同時彙整近五年（104年至108年）各項數據進行比較，以利讀者分析綜整。

一、圖書館與服務人口數

圖書館與服務人口數，主要係為了解大專校院圖書館館舍設置數量及其服務對象。

（一）圖書館服務館舍設立情形

圖書館服務館舍包括圖書館總館、分館及隸屬圖書館組織編制的各系圖書室，108年160所大專校院所設立之圖書館達250館，僅設單一服務處所者計107校，



占整體比例 66.88%，詳見表 28。

表 28

大專校院圖書館服務館舍設立統計分析（108 年）

項 目	填答校數	設立館數	館數			僅設單一館	
			平均值	最大值	最小值	學校數	所占比例
統計值	160	250	1.56	12	1	107	66.88%

（二）服務人口數

大專校院圖書館依設立宗旨，以服務校內教職員生為主。細分大專校院圖書館所服務之讀者類型主要包括具正式學籍學生（含大學部及研究所）、教職員工，以及辦有借書證的其他類型讀者。

108 年統計結果顯示（如表 29），160 校圖書館服務總人口達 186 萬 9,460 人，平均每校服務 1 萬 1,684 人；主要服務對象為學生占 69.10%，其次為其他讀者（占 22.83%），顯示大專校院圖書館開放給校外讀者使用情形已相當普遍。

表 29

大專校院圖書館服務人口數統計分析（108 年）

讀者別	學校數		合計	平均值	比例
	填答數	數值為 0			
學生	160	0	1,291,788	8,073.68	69.10%
教職員工	160	0	150,808	942.55	8.07%
其他	160	11	426,864	505.52	22.83%
總服務人口數	160	0	1,869,460	11,684.13	100.00%

表 30 為近五年大專校圖書館服務讀者，108 年各類型以學生占 69.10% 最多，教職員工 8.1%，近五年主要服務對象以

教職員工生為主，占服務平均人數均在八成左右；其他類型讀者則持續維持二成左右的比列。

表 30

近五年大專校院圖書館讀者類型分析（104 年至 108 年）

年度	學生		教職員工		其他		合計
	平均值	比例	平均值	比例	平均值	比例	
108	8,074	69.1%	943	8.1%	506	22.8%	11,684 (續下頁)

表 30 (續)

年度	學生		教職員工		其他		合計
	平均值	比例	平均值	比例	平均值	比例	
107	7,913	67.6%	913	7.8%	2,876	24.6%	11,702
106	8,142	70.3%	908	7.8%	2,531	21.9%	11,581
105	8,292	71.5%	861	7.4%	2,440	21.1%	11,593
104	8,707	69.3%	921	7.3%	2,934	23.4%	12,562

二、館藏資源

圖書館館藏統計分圖書資料、非書資料、電子資源等三大類型，本節分析 108 年大專校院圖書館館藏資源概況，再以其中之主要館藏紙本圖書、紙本期刊、電子期刊、電子書及資料庫等項做一歷年比較以窺消長。

(一) 圖書資料

圖書資料分圖書、善本圖書、期刊合訂本、報紙合訂本、現期期刊、現期報紙及其他七大項，108 年大專校院圖書資料館藏統計詳如表 31。圖書總館藏量為 6,322

萬 7,462 冊，其中含中文圖書 4,704 萬 7,176 冊，外文圖書 1,618 萬 286 冊，每人擁有圖書冊數 33.82 冊（以服務總人口數 186 萬 9,460 人計）。期刊合訂本館藏量合計約為 573 萬 3,067 冊，平均每館館藏量為 3 萬 5,831.67 冊；報紙合訂本館藏量合計為 9 萬 9,613 冊，平均每館館藏量為 622.58 冊；現期期刊總館藏量為 8 萬 5,104 種，其中訂閱中的現期期刊 4 萬 5,020 種，獲贈的現期期刊 4 萬 84 種。報紙總計有 1,647 種，平均每館 10.29 種。

表 31

大專校院圖書館館藏圖書資料統計 (108 年)

館藏類型 (圖書資料)	學校數		平均值	合計
	填答數	數值為 0		
圖書 (冊)	160	0	395,171.64	63,227,462
中文圖書 (冊)	160	0	294,044.85	47,047,176
外文圖書 (冊)	160	0	101,126.79	16,180,286
善本圖書 (冊)	156	146	454.73	70,938
期刊合訂本 (冊)	160	19	35,831.67	5,733,067
中文期刊合訂本 (冊)	160	23	14,783.73	2,365,397
外文期刊合訂本 (冊)	160	25	21,047.94	3,367,670
報紙合訂本	160	139	622.58	99,613
現期期刊 (訂閱中) (種)	160	4	281.38	45,020

(續下頁)



表 31 (續)

館藏類型 (圖書資料)	學校數		平均值	合計
	填答數	數值為 0		
中文期刊(種)	160	4	197.88	31,661
外文期刊(種)	160	20	83.49	13,359
現期期刊(持續贈送)(種)	160	7	250.53	40,084
現期報紙(訂閱中及持續贈送)(種)	160	5	10.29	1,647
其他圖書資料(冊/件)	160	151	289.99	46,398

(二) 非書資料

非書資料包含地圖、微縮資料、手稿、視聽資料及其他等五項，108 年大專校院非書資料館藏統計詳如表 32。如表

中所示，非書資料以微縮資料最多，共有 1,063 萬 4,630 捲/片；其次為視聽資料 354 萬 8,686 件。

表 32

大專校院圖書館館藏非書資料統計(108 年)

館藏類型 (圖書資料)	學校數		平均值	合計
	填答數	數值為 0		
地圖(冊/件)	157	76	795.78	124,938
微縮資料(捲/片)	159	96	66,884.47	10,634,630
手稿(件)	155	149	61.37	9,512
視聽資料(件)	160	2	22,179.29	3,548,686
其他非書資料(冊/件)	160	115	3041.59	486,654

(三) 電子資源

電子資源包含電子書、電子期刊、電子資料庫及其他等四項，108 年大專校院電子資源館藏統計詳如表 33，電子書總館

藏量為 8,299 萬 5,948 冊，電子期刊總館藏量為 632 萬 820 種，電子資料庫館藏量合計 2 萬 264 種，另有其他電子資源 36 萬 9,219 種。

表 33

大專校院圖書館館藏電子資源統計 (108 年)

館藏類型 (圖書資料)	學校數		平均值	合計
	填答數	數值為 0		
電子書 (冊)	160	5	518,724.68	82,995,948
非自製電子書	160	7	514,509.32	82,321,491
自製電子書	160	77	4,215.36	674,457
電子期刊 (種)	160	11	39,505.13	6,320,820
訂閱中電子期刊	160	16	25,117.34	4,018,774
贈送電子期刊	156	68	12,389.92	1,932,827
電子資料庫 (種)	160	0	126.65	20,264
訂閱中電子資料庫	160	0	72.17	11,547
贈送電子資料庫	159	35	51.83	8,241
自製電子資料庫	157	111	3.03	476
其他電子資源 (種)	160	127	2,307.62	369,219

(四) 主要館藏之歷年比較

表 34 為近五年主要館藏比較，與 107 年度館藏量相較，108 年紙本圖書、電子期刊、電子書、資料庫均呈現成長，僅紙本期刊館藏量下降，此或與將紙本題刊轉換為電子期刊的趨勢有關。電子期刊成長 32.35%，電子書成長 10.52%，紙本圖書成長 0.33%，資料庫成長 4.96%，紙本期

刊減少 8.12%。大專校院圖書館電子書訂購量成長 10.54%，電子期刊訂購量亦成長 12.42%，整體而言，電子型式的館藏已成為各館館藏發展之主要類型。此外，紙本圖書的成長率在 106-107、104-105 期間各有 6.00%、3.97% 的負成長，或可進一步了解各館在當時是否有較大幅度的紙本圖書淘汰報廢舉措。

表 34

近五年大專校院圖書館主要館藏比較 (104 年至 108 年)

年度	紙本圖書 平均數 (冊)	紙本期刊 平均數 (種)	電子期刊		電子書		資料庫 平均數 (種)
			平均 訂購量 (種)	平均 可使用 量 (種)	平均 訂購量 (冊)	平均 可使用量 (冊)	
統計							
108	395,172	532	25,117	37,507	514,509	518,724	127
107	393,882	579	22,342	28,339	465,441	469,331	121

(續下頁)



表 34 (續)

年度	紙本圖書 平均數 (冊)	紙本期刊 平均數 (種)	電子期刊		電子書		資料庫 平均數 (種)
			平均 訂購量 (種)	平均 可使用 量(種)	平均 訂購量 (冊)	平均 可使用量 (冊)	
106	419,021	655	22,041	28,644	422,799	426,451	122
105	407,358	735	21,915	27,200	395,560	398,506	124
104	424,180	1,125	22,073	28,191	380,988	383,529	131
成長率							
107-108	0.33%	-8.12%	12.42%	32.35%	10.54%	10.52%	4.96%
106-107	-6.00%	-11.60%	1.37%	-1.06%	10.09%	10.06%	-0.82%
105-106	2.86%	-10.88%	0.58%	5.31%	6.89%	7.01%	-1.61%
104-105	-3.97%	-34.67%	-0.72%	-3.52%	3.82%	3.91%	-5.34%

三、服務與資源使用

服務與資源使用統計項目包括圖書館到館人次、使用者借閱與預約量、資訊諮詢量、使用者訓練與推廣活動，及館際合作。綜整統計結果分述如下。

(一) 到館人次、使用者借閱與預約量、資訊諮詢量

如表 35 所示，108 年到館總人次為

3,717 萬 6,641 人次，每人平均到館 19.89 次（以服務總人口數 186 萬 9,460 人計）；圖書資料借閱總冊數計 1,140 萬 9,133 冊，每人平均借閱 6.1 冊。與 107 年相較（詳如表 36），平均借閱冊數、平均預約冊數仍然呈現下滑趨勢。到館人次微幅成長 0.09%；借書冊數減少 4.51%，預約冊數減少 3.79%。

表 35

大專校院圖書館服務與資源使用統計（108 年）

項目	學校數		平均值	合計
	填答數	數值為零 ^a		
到館人次	160	0	232,354.01	37,176,641
借閱冊數	160	0	72,230.09	11,409,133
預約冊數	156	5	4,245.07	662,231
資訊諮詢件數（臨櫃）	141	14	3,207.77	461,179
資訊諮詢件數（網路）	146	20	692.13	101,051

^a 「數值為零」表示該項目填答數值為 "0" 之圖書館館數。

表 36

近五年大專校院圖書館到館人次、借閱冊數、預約冊數比較 (104 年至 108 年)

年度	平均 到館人次	平均 借閱冊數	平均 預約冊數
平均數			
108	232,354	72,203	4,245
107	232,149	75,613	4,412
106	255,642	89,167	5,228
105	255,987	92,033	5,274
104	291,865	112,323	6,742
成長率			
107-108	0.09%	-4.51%	-3.79%
106-107	-9.19%	-15.20%	-15.61%
105-106	-0.13%	-3.11%	-0.87%
104-105	-12.29%	-18.06%	-21.77%

(二) 使用者訓練與推廣活動

為增進使用者對館藏資源的瞭解與利用，圖書館均會舉辦使用者訓練及推廣活動。108 年統計結果如表 37，在使用者訓練方面，全年辦理 8,015 場，計有 26 萬 2,517 人次參加；辦理推廣活動方面，全

年辦理 5,817 場，計有 64 萬 2,493 人次參加。從統計結果來看，大專校院圖書館舉辦的推廣活動雖然場次少於使用者訓練，但不論在時數或可觸及人次之數量均高於使用者訓練。

表 37

大專校院圖書館使用者訓練與推廣活動統計分析 (108 年)

項目	學校數		平均值	合計
	填答數	數值為零		
使用者訓練場次	158	6	50.73	8,015
使用者訓練時數	156	6	76.74	11,972
使用者訓練參加人次	158	6	1,661.50	262,517
推廣活動場次	158	9	36.82	5,817
推廣活動時數	145	9	1,107.00	160,516
推廣活動參加人次	148	9	4,341.17	642,493



（三）館際合作

108 年館際合作服務統計如表 38，讀者申請國內館合服務（含借出及貸入）全年達 13 萬 4,259 件，國外館合服務（含借出及貸入）件數達 3 萬 9,026 件。國內館合服務以圖書資料借閱較多，國外館合服務則以複印資料最多（推測主要透過 RapidILL 進行）。近五年圖書館館際合

作服務情形比較如表 39，圖書互借與文獻傳遞服務量皆消退中。108 年國內館合件數（含借出及貸入）13 萬 4,259 件，較 107 年（14 萬 6,967 件）減少 1 萬 2,708 件，服務量下降 8.65%；國外館合件數 3 萬 9,026 件，較 107 年（4 萬 1,552 件）減少 2,526 件，服務量下降 6.08%。

表 38

大專校院圖書館館際合作服務統計（108 年）

項目	學校數		平均值	合計
	填答數	數值為零		
國內 借出	借書量	160	25	383.24
	複印量	160	30	82.41
	貸入 複印量	160	19	298.01
	複印量	160	26	75.46
國外 借出	借書量	160	152	4.89
	複印量	160	142	160.09
	貸入 複印量	160	156	0.29
	複印量	160	129	78.64

表 39

近五年大專校院圖書館館際合作服務比較（104 年至 108 年）

年度	國內館合借出件		國內館合貸入件		國外館合借出件		國外館合貸入件	
	平均值	總件數	平均值	總件數	平均值	總件數	平均值	總件數
統計								
108	466	74,503	373	59,756	165	26,396	79	12,630
107	513	83,173	394	63,794	172	27,863	85	13,689
106	563	89,501	501	79,726	175	27,830	94	15,014
105	610	99,417	517	84,264	178	28,974	86	13,946
104	650	96,860	566	84,373	202	30,036	113	16,904
成長率								
107-108	-9.16%	-10.42%	-5.33%	-6.33%	-4.07%	-5.27%	-7.06%	-7.74%

表 39 (續)

年度	國內館合借出件		國內館合貸入件		國外館合借出件		國外館合貸入件	
	平均值	總件數	平均值	總件數	平均值	總件數	平均值	總件數
106-107	-8.88%	-7.07%	-21.36%	-19.98%	-1.71%	0.12%	-9.57%	-8.83%
105-106	-7.70%	-9.97%	-3.09%	-5.39%	-1.69%	-3.95%	9.30%	7.66%
104-105	-6.15%	2.64%	-8.66%	-0.13%	-11.88%	-3.54%	-23.89%	-17.50%

四、資訊取用與空間設備

資訊取用與空間設備，統計各校圖書館之閱覽席位、開放時數、空間及書目紀錄量等，統計結果臚列如后。

(一) 閱覽席位與開放時數

大專校院圖書館提供給使用者使用之

閱覽席位，可分為開放時間內供使用者館內閱覽的席位，及僅提供給使用者自習之自修室座位。108 年統計結果（如表 40）顯示，大專校院圖書館總閱覽席位達 11 萬 2,588 席，自修席位有 2 萬 4,280 席。

表 40

大專校院圖書館閱覽席位統計（108 年）

項目		學校數		平均值	合計
		填答數	數值為零		
閱覽區席位	總館	160	1	610.05	97,608
	分館	160	110	93.63	14,980
自修室	總館	160	68	123.61	19,777
	分館	160	133	28.14	4,503

依表 41 所示，圖書館每週提供服務時數方面，總館的平均服務時數達 75.15 小時，如包含自習室之開放時數，總館服務時數亦有 79.52 小時。以全年時數來看，

大專校院圖書館（含總館及分館）提供之服務總時數為 1 萬 5,417 小時，總開放時數（含自習室）為 1 萬 6,262 小時。

表 41

大專校院圖書館開放時數統計（108 年）

項目		學校數		平均值	合計
		填答數	數值為零		
每週提供服務時數	總館	158	1	75.15	11,874 (續下頁)



表 41 (續)

項目		學校數		平均值	合計
		填答數	數值為零		
每週開放時數 (含自習室)	分館	153	104	23.16	3,543
	總館	158	5	79.52	12,564
	分館	154	105	24.01	3,698

(二) 空間
空間係指圖書館所在建物實際作為圖書館用途使用空間，108 年大專校院圖書館總面積達 163 萬 7,545 平方公尺。總館、分館面積統計結果，詳見表 42。

表 42

大專校院圖書館建築空間面積統計 (108 年)

項目		學校數		平均值 (平方公尺)	合計 (平方公尺)
		填答數	數值為零		
建築空間	總館	158	2	8,905.04	1,406,996
總面積	分館	154	102	1,497.07	230,549

(三) 書目紀錄總量
108 年書目紀錄總量 (如表 43) 達 7,662 萬 1,235 筆，年增量為 260 萬 2,647 筆。

表 43

大專校院圖書館書目紀錄量統計 (108 年)

項目		學校數		平均值	合計
		填答數	數值為零		
書目紀錄總量		156	0	491,161.76	76,621,235
書目紀錄增加量		156	1	16,683.63	2,602,647

五、圖書資料經費

圖書館之圖書資料經費包含用於採購圖書、期刊、報紙、視聽資料、電子書、電子期刊、電子資料庫及其他資料的費用。108 年大專校院圖書館館藏購置經

費計達 36 億 3,076 萬 9,388 元，按購置類型資料費用所占總經費分配比例 (如表 44)，前 3 項依序為電子資料庫 34.38%，電子期刊 31.44%，圖書 12.52%。整體而言，實體資料 (如圖書、期刊、報紙及視

聽資料等) 經費總和占總經費比例已低於 3 成，電子資源(如電子書、電子期刊及電子資料庫) 所使用經費占總經費

72.58%，足見電子資源為大學圖書館館藏發展重點，圖書館將大筆經費中挹注於電子資源項目中。

表 44

大專校院圖書館購置館藏經費統計(108 年)

項目	填答館數	平均值	合計	占總經費比例
圖書	159	2,859,223.67	454,616,563	12.52%
期刊	159	2,105,182.49	334,724,016	9.22%
報紙	158	68,059.76	10,753,442	0.29%
視聽資料	159	724,973.84	115,270,840	3.18%
電子書	157	1,564,077.40	245,560,152	6.76%
電子期刊	155	7,364,140.95	1,141,441,848	31.44%
電子資料庫	159	7,850,130.56	1,248,170,759	34.38%
其他資料	152	527,840.58	80,231,768	2.21%
總經費	159	22,835,027.60	3,630,769,388	100.00%

從表 45 看大專校院圖書館圖書資料經費之消長，儘管 104 至 107 年圖書資料經費持續呈現負成長，但值得慶幸的是

108 年平均圖書資料總經費較 107 年成長了 3.86%，此一正成長的情況能否維持仍有待觀察。

表 45

近五年大專校院圖書館圖書資料總經費比較(104 年至 108 年)

年度	填答校數	總經費	平均值	平均成長率
108	159	3,630,769,388	22,835,028	3.86%
107	160	3,495,880,196	21,849,251	-1.80%
106	156	3,471,097,821	22,250,627	-1.73%
105	159	3,600,264,127	22,643,171	-10.06%
104	144	3,625,390,410	25,176,322	-2.41%

依圖書資料經費分配來看(如表 46)，108 年紙本圖書購置費占年度圖書資料總經費的 12.52%，平均購書經費較前一年度減少 9.23%；紙本期刊購置費

占 9.22%，平均購置費較前一年度增加 6.74%；電子資源購置經費占年度圖書資料總經費的 72.58%，占幅最高，且平均購置費成長 4.64%。



表 46

近五年大專校院圖書館圖書資料經費分配比較（104 年至 108 年）

年度	紙本圖書經費			紙本期刊經費			電子資源經費		
	平均值	占總經費比例	成長率	平均值	占總經費比例	成長率	平均值	占總經費比例	成長率
108	2,859,224	12.52%	-9.23%	2,105,182	9.22%	6.74%	16,778,349	72.58%	4.64%
107	3,130,390	14.3%	-10.9%	1,959,890	9.0%	-14.6%	15,738,926	72.0%	3.0%
106	3,511,915	15.8%	-2.2%	2,295,386	10.3%	-16.5%	15,282,588	68.7%	1.0%
105	3,591,818	15.9%	-14.7%	2,749,446	12.1%	-13.2%	15,136,707	66.8%	-8.8%
104	4,211,312	16.7%	-12.0%	3,165,957	12.6%	-15.6%	16,604,265	66.0%	5.2%

六、人力資源

人力資源統計包含編制員工、工讀生、志工及專案計畫聘僱助理，108 年人

力資源統計結果如表 47。160 所大專校院編制員工總數為 2,056 人，工讀生 1,409 人，專案助理 95 人，志工 1,207 人。

表 47

大專校院圖書館人力資源統計分析（108 年）

項目	學校數		平均值	合計
	填答數	數值為零		
編制員工（人）	160	0	12.85	2,056
工讀生（人）	159	11	8.86	1,409
專案助理（人）	156	127	0.61	95
志工（人）	160	78	7.54	1,207

貳、年度重要記事

為深入瞭解各大專校院圖書館在 108 年度的重要興革，由國立臺灣師範大學圖書館於 109 年 7 月 1 日至 109 年 7 月 27 日期間發函至各大專校院圖書館，共計徵得來自 43 所大專校院圖書館 59 份重要記事，分組織調整、空間改造、創新服務、創新科技應用、社會責任實踐等五方面敘述。因篇幅限制僅能擇要描述，各館提供之重要記事與相關圖片，請參

見 <http://portal.lib.ntnu.edu.tw/handle/20.500.12235/109785>。

一、組織調整

（一）國立成功大學圖書館組織調整歷經近二年的規劃，108 年方案底定：醫學圖書分館維持不變，將館長、副館長下設之單位由採編組、期刊組、典藏組、閱覽組、資訊服務組、多媒體視聽組、系統管理組調整為採編組（未變動）、期刊組（未變動）、典

藏閱覽組（合併）、知識服務組（轉型）、系統資訊組（改名）、推廣服務組（新設）與綜合館務組（新設），以強化輔助校內師生教研發表力，提升圖書與人文素養以及優化館方業務執行。

（二）國立空中大學圖書館於 108 年將原隸屬校長室之「校史室」移至圖書館，組織調整後為「技術服務組」、「讀者服務組」、「校史經營組」共三組。

（三）國立政治大學圖書館調整圖書館組織名稱及相關職責如下：1. 系統資訊組、資源徵集組、知識組織組、典藏閱覽組、推廣諮詢組、特藏管理組、圖書分館組、數位創新組共八組，刪除行政組將工作整併至典藏閱覽組、資源徵集組、知識組織組及館長室。2. 採編組將徵集與編目工作二者分開專司其職，設置資源徵集組及知識組織組二組。3. 數位典藏組因工作範圍已擴及實體特藏的整理與典藏，更名為特藏管理組。4. 因應達賢圖書館之興建，成立數位創新組，主要為管理新館、提供各項新穎服務。5. 其餘組別名稱略有更動，如典閱組更名為典藏閱覽組；推廣服務組更名為推廣諮詢組；圖書分館設為圖書分館組。6. 社資中心配合政大校內業務移撥，典藏政大校史檔案及具學術研究價值之重要檔案等，108 年資料

組更名為校史與檔案組，專司檔案典藏，提供教學、研究、學習與展示服務，研究展組則維持不變。

（四）國立臺灣師範大學圖書館調整圖書館組織名稱及相關職責如下：1. 採編組之圖書資源徵集業務移入期刊組，「採編組」更名為「書目管理組」、「期刊組」更名為「館藏發展組」。2. 原屬典閱組之珍善本特藏管理業務移入校史組，「典閱組」更名為「典藏閱覽組」、「校史經營組」更名為「校史特藏組」。3. 原屬期刊組之數位資源管理、本校學術期刊授權建檔業務；以及推廣服務組之機構典藏授權業務均移入系統資訊組，「推廣服務組」更名為「推廣諮詢組」、「系統資訊組」更名為「數位資訊組」。

（五）高雄醫學大學自 108 年 8 月 1 日起，將原一級單位「高醫校史暨南臺灣醫療史料館」併入圖書資訊處，更名為「校史暨醫學人文館」。

（六）靜宜大學蓋夏圖書館將原有之五組二中心（採編組、參考組、期刊組、典藏閱覽組、系統資訊組、視聽中心、藝術中心）調整為四組一中心（館藏發展組、知識服務組、典藏閱覽組、創新學習整合組及藝術中心）。

二、空間改造

（一）國立中正大學圖書館：位於圖書館三樓我行軒內的「暖心窩」，係



108 年 3 月開始建置，同年 7 月正式啟用。該區陳列國內專家、本校輔導中心與館員們共同推薦之繪本、小說、心理自助等療癒相關圖書與影片資料，總計約 280 餘冊（片），並陸續增加中。希望讀者透過自我閱讀經歷「認同」、「淨化」、「領悟」等心理歷程，舒緩負面情緒，恢復身心平衡與自我療癒的能力。

（二）國立中興大學圖書館：位於圖書館一樓的「興傳書房」專區於 108 年 11 月落成啟用，展現該校教師學術研究與知識推廣的心血結晶，典藏全校教師超過 1500 冊著作。專區透過設計的巧思將原閒置之畸零空間轉變為典藏展示及互動分享空間，利用兩大面書牆擺滿上千冊教師著作，採用北歐暖色系傢俱，營造舒適溫馨的閱讀氛圍。其中一面書牆備有大型電視及新書展示架，提供教師新書發表園地。

（三）國立交通大學圖書館：因應數位化環境變遷，從 106 年度開始積極進行空間改造工程規劃，共分三期執行。107 年已經完成圖書館空間改造的第一期工程並正式提供服務，空間改造項目包括：更新三樓期刊區、新建 B1 密集書庫區、改善 24 小時自修室空間等。108 年開始圖書館空間改造第二期工程的規劃與招標作業，空間改造項目包括：圖

書館二樓入口門廳區改善、六樓空間改造、樓梯暨電梯廳整修等。未來將持續進行圖書館第二期與三期空間改造工程。

（四）國立屏東科技大學圖書與會展館：108 年以「知識樹」概念貫穿整體設計，從入口意象帶起「書中自有黃金屋」的「黃金樹」來呈現的視覺意涵，閱讀區則以工業風來呈現「科技知識樹」，連結到作為科技大學的呼應，從一樓延伸到四樓的簡化樹枝線條的牆面設計，讓知識猶如一盞明燈，一路點亮屏科學子的求學路。

（五）國立政治大學圖書館：達賢圖書館落成。自 106 年起積極規劃新館各項設備及服務、參與建築團隊規劃會議、與室內設計裝修公司共同討論功能需求、樓層配置、設備安裝等工項與時程。107 年 2 月正式動工，工程以最新預鑄法興建，108 年 10 月落成取得使用執照後，11 月立即開放試營運。有關達賢圖書館新建落成的詳細資訊，請參照本專題第陸部分。

（六）國立高雄餐旅大學圖書資訊處：圖書館二樓典藏學術研究及休閒最常利用的期刊與書報，當日新月異的資訊科技推進，相關資源不再侷限於實體館藏，欲打造激發創意建設的眾創空間（Lib@NKUHT），搭配主題活動讓學習者認識資源，主

動思考問題，解決問題，促進創意激盪及活化知識成長，108 年 4 月起，由館員自行規劃設計，將高餐大系所的主題特色融入圖書館空間利用，於民 108 年底完工。約三百坪樓層面積融合原本場域與新創區域。整體空間配置以大書房對應大廚房，中心的餐酒館最先是由電梯出口所見的街角風景而來，其他設計特色包括：象徵踩著知識腳步前進的餐旅核心專業期刊階梯；在大廚房與餐酒館交界處，打造校園及高雄特色的高餐天際線；靈活討論空間，可做為世界咖啡館的創意發想場域；建置 VR 語言學習空間；保留創意展示的展覽空間，讓場地運用更靈活，此外，更將圖書館對期刊保存與取用的創新概念呈現於空間規劃建置之中。

(七) 國立陽明大學圖書館：為活絡空間使用效能、並將大學記憶融入於閱讀氛圍，引導學生在研究之餘體會立校精神與發展歷程，自 108 年起重新規劃調整參考資料、影音觀賞及出版品區，打破空間單一功能框架，三樓建置兼具靜態展覽、影片觀賞、演講活動、課業討論或休憩發想之多元交流區，一樓真知沙龍可舉辦校史相關主題展覽、微型演講或人物訪談活動。

(八) 國立暨南國際大學圖書館：館自 108 年 8 月 1 日起與教務處教學發

展中心（以下簡稱教發中心）簽署「數位空間建置合作規劃書」，共同維護二樓攝影棚及錄音室之設備及空間。教發中心於 108 年 11 月挹注經費，修繕攝影棚空間、新增虛擬攝影棚、LED 攝影燈組、移動式螢幕及錄音室設備等；攝影棚及錄音室軟硬體之改善，不但提供教師利用此空間錄製數位課程，也提供學生錄製數位作品等。

(九) 國立臺中科技大學圖書館：為迎接該校百年校慶，特於 106 年底在圖書館一樓空間規劃「校史室」，並於 107 年底完成建置，108 年 6 月開幕啟用。圖書館「校史室」除了可以有系統地蒐集、組織、編目、保存學校的歷史文件紀錄與實物之外，更能有效應用和推廣校史資源，建置該校師生及校友們的共同記憶。

(十) 大華科技大學圖書館（民國 109 年 8 月 1 日正式更名敏實科技大學）：民國 108 年 9 月起，著手裝潢圖書館空間，潮流雅緻巧思的設計，以煥然一新之姿展現未來圖書館全新理念，突破傳統圖書館氛圍，塑造一個學習、生活以外的第三個空間，提供現代青年學子一個思考涵養與自我成長舒適空間，樂於在此探索知識建構學習；及使用自主化、閱讀移動化、空間創意化，「共想」到「共享」的嶄新開放學習體驗環境。



(十一) 正修科技大學圖書資訊處：於 108 年 9 月中旬將原圖書館部分研究小間改造成四間開放式創意討論室，並設置具觸控顯示幕的多媒體系統與白板，打破圖書館原應靜悄悄的環境，成為能讓師生輕鬆閱讀或三兩聚集研讀、課業交流、展示成果的舒適空間。

(十二) 佛光大學圖書暨資訊處：為了注入圖書館新的元素，展現新風貌，同時也為提供師生更多的活動與展覽空間，自 107 年度起分階段完成圖書館空間改造，業已完成服務櫃台、多媒體視聽區、上網學習區遷移新建，圖書館的入口也改至二樓。原有一樓空間則改建釋放為開放式創新學習空間。另外也增設四間活潑風格的研討室，舒服的沙發加上大電視及白板牆面，成為討論及發想的好地方。

(十三) 東海大學圖書館：在 108 學年實施「圖書館二樓知識分享空間 IT 改造專案」，整建之知識分享空間，為圖書館第四次空間改造工程。前後歷經 2 個月，空間功能上具備有閱讀共享空間、學習共享空間、創意共享空間、學術服務空間。改建過程中，圖書館團隊秉持「承先啟後，繼往開來」精神，無論在空間、動線、佈局、友善環境、AI 科技、空

氣品質、傢俱設備、數位攝影棚，空間管理等兼顧人性化的設計和前瞻性。

(十四) 長榮大學圖書館：啟用多功能討論室，翻轉圖書館內空間的刻板利用，積極思考以讀者為本的空間利用，率先推出具備整面落地鏡的多功能討論室，提供學生練習儀態、舉止、表情等非語言表達方式，讓學生在校內課堂或校外實習追求更好的表現，從而培養、建立與人交流的自信感，舉凡求職面試、戲劇排演，甚至是網美自拍、直播練習等自媒體經營，都能妥善運用這個空間。

(十五) 南臺科技大學圖書館：創意結合圖書館的贈書、餐旅系的手作烘焙、學務處的學生活動、自動販賣機，在圖書館空間改造成立「書香輕食區」(The Bookish and Light Food Corner)，營造閱讀氛圍，擺放閱覽桌椅家具，布置休閒沙發、盆栽等並結合「漂書」、「贈書」、「來恩烘焙坊」、「誠實商店」、「自動販賣機」，讓該區域成為師生們兼具休息、閱讀、輕飲食及交流的多功能空間。

(十六) 朝陽科技大學波錠紀念圖書館：於 108 年 8 月重新規劃 5 樓多媒體區之多媒體服務櫃台，新櫃台與原有 VR 創客體驗區採用一

致的文青工業風格，搭配暖色系燈光及擺飾，營造溫暖且易於親近的環境；同時降低櫃台前台高度及調整內部配置，大幅縮短圖書館與身心障礙讀者間溝通之距離，亦提升櫃台整體功能性與工作效率。

- (十七) 義守大學圖書館：圖書總館於 108 年 12 月 3 日重新開幕，以 "Create Share Discover" 為理念，強調在圖書館各角落空間功能性，設計各種不同形式的學習和閱讀空間，加強合宜的燈光，營造活潑的學習和閱讀情境。
- A3 (Anytime, Anywhere, Any device) 學習空間融合圖書領域，電腦自學區雲端教室隨時隨地皆可學習；多功能展演廳空間雲端視訊零距離；智慧教室顛覆傳統教室設計，學習者機動分組及隨時變動桌椅配置並搭配微軟 Surface 可攜式電腦，情境式學習 Office365、Google Suite 雲端工具。

- (十八) 實踐大學圖書館：於圖書館 1F 閱覽桌，增設 16 組插座（含一般插座 +USB 插座），以滿足讀者自身資訊設備之充電之需求。

- (十九) 德明財經科技大學圖書館：1. 老館舍彩繪壁畫展新意：以「閱讀滿架好書，帶走滿腹知識」及「閱讀有伴，開卷有益」為主

題，結合科技打稿及藝術家人工手繪，以特殊彩色塗料在牆面上畫作，108 年 6 月完成外牆彩繪，替老館舍增添了外觀的時尚與趣味感。2. 把圖書館的「書架」變美麗了：設計「書架」側封板客製了壓克力展示框，方便更新，任何學科或配合教學的藝術作品就在「書架」上展覽，讓讀者在書庫尋書的同時也能欣賞老師或同學的藝術作品，多駐足些時間於「書架」前。

- (二十) 樹人醫護管理專科學校圖書館：自 105 年度起，逐年改造圖書館局部空間，包括設立國考書專區及閱覽區，且校方為增加圖書可近性，並增設第二入口，將美學融入 E 化共享閱覽空間，此區設有校景高吧閱讀檯、小組討論室、個人 E 化學習區，並導入宛如誠品般的新書展示牆。

三、創新服務

- (一) 國立中正大學圖書館：1. 建置智慧化活動暨報名系統，強化圖書資源利用及推薦學生參與校園各項活動，搭配使用高畫質錄製活動內容作為實況轉播和存檔，學生可重複觀看。2. 建置智慧化空間預約系統，結合讀者認證系統，將傳統鑰匙門鎖轉換為感應門禁控制模式，結合智慧化科技創造友善便利的空間借用機制。3. 建置閱讀區空間環



境數據傳輸物聯網感知元件模組，提供進入圖書館之使用者可先行從網頁依各樓層二氧化碳（CO₂）、細懸浮微粒（PM_{2.5}）及溫度（Temp）顯示數值，選擇適合個人偏好之環境區域。4. 建置訪客入館自助化登記管理系統及人臉辨識系統，記錄校外使用者身分，配合人臉辨識，有效管控入出館校外人士的臉部特徵、時間及基本資料。

（二）國立中興大學圖書館：推出教師專屬「文獻複印宅急便服務」，館際合作文獻複印申請件可採薪資扣款，並透過校內文件傳遞袋傳送文獻與預開收據，完成付款取件，教師不需到館，亦能輕鬆取得所需全文。

（三）國立成功大學圖書館：醫學圖書分館推出實證醫學「系統性文獻回顧研究之文獻搜尋」中英文課程教案，遵循醫界相關研究方法與標準，發展文獻搜尋與管理研究篩選流程教材、結構化搜尋紀錄表，並頒予研習證書予參加者。課程滿足從事系統性文獻回顧研究與投稿、制定臨床指引之文獻搜尋需求，間接促進醫療照護品質。更率先針對外籍研究生施行課程前、後測與課後個別訪談，以評估課程介入對其知識、態度與研究生命週期的影響。

（四）國立高雄餐旅大學圖書資訊處：1. 翻雜誌：透過空間設計，活化過期

的休閒性期刊，提升其能見度，期刊按照各區域功能展示不同主題，包括大書房、大廚房、餐酒館三個主要分區，餐酒館區展出人文主題期刊；大廚房區設置商管類期刊；旅行相關主題期刊置於靠窗的向陽書架。2. 個案資料展示區：大廚房亦作為個案資料展示區，提供校內師生分析及應用個案於學習、研究與創業。3. 展覽：眾創空間（Lib@NKUHT）在各功能區域規劃許多主題展示的空間，初期先以館方主題策展方式進行，館眾創空間（Lib@NKUHT）首展與空中英語教室南部辦公室合力策展，以「解碼空英在高餐」為主題，統整空中英語教室運用不同媒介教學的時間軸，呈現其透過科技進步變換載體，增加語言學習效率的努力歷程。另以報導形式呈現彭蒙惠老師在語言學習中所做出的貢獻，以及其對於國內英語教育的影響。

（五）國立清華大學圖書館：1. 以圖書館為平臺，加強校內各領域之交流：清華大學自與新竹教育大學合校後，面臨校區擴大，各學院師生分處於不同校區的現況，圖書館三館（總圖書館、人社分館與南大分館）擁有各具特色的館藏資源，藉由三館規劃共同主題之策展模式，並配合三館間輪展安排，同時達到整合資源及發揮各館特色之效益，

期許以圖書館為平臺，加強校內各領域之交流。2. 自 108 年 5 月 1 日起推出「三館熱門期刊巡展」服務。透過期刊巡展服務在總圖書館、人社分館與南大分館分別陳列超過 100 種以上熱門期刊，使讀者在校內各個館舍掌握更多元的休閒期刊資訊。3. 增設主題書展區，舉辦主題館藏展示：於總圖書館二樓增設主題書展區，由跨組具專長或興趣的同仁們組成策展團隊，發揮各自潛在的專長能力，共同成就各式風格的書展。

(六) 國立雲林科技大學圖書館：首次與人文學院、國際事務處合辦印尼艾爾朗加大學 (University Airlangga) 暑期場域研習專案，該校推薦選送圖書資訊系所學生於 108 年 8-9 月至雲科大圖書館場域實習二週，實習課程內容結合館發組、採編組、典閱組之讀者服務與技術服務教育訓練，如網頁設計維護、書刊採購編目、流通服務、電子資源及數位典藏運用推廣等，以符合圖資發展新趨勢提供學習創新與實務作業相輔方式進行。

(七) 國立暨南國際大學圖書館：透過 Line Notify 傳遞開館通知，每日開館的第一位館員，在流通櫃檯登入自動化系統後，即透過 Line Notify 傳遞開館訊息到 LINE 群組；若超過預定開館時間卻無人登入，系統

則發送未開館訊息。

(八) 中華醫事科技大學圖書館：開辦名畫借賞服務，自 108 年 3 月 20 日起全體教職員和學生可憑服務證和學生證到圖書館借名畫。該館總共收藏了 151 幅複製畫作，皆為世界知名畫家作品。名畫借出後可於家中擺飾、懸掛美化居家環境，也可掛在辦公室、研究室或宿舍，期能對師生的藝術素養發揮潛移默化作用，讓校園更富人文氣息。

(九) 文藻外語大學圖書館：於 108 年 9 月推出 AR 實境解謎平台「典藏之葉」。此一平台善用 AR 擴增實境技術，結合館內空間，設計關卡謎題讓學生以個人或組隊方式，自主探索學習及認識本館重點服務和館藏區域。後台管理可以呈現下載量、各關卡觸發次數、關卡熱區、積分排行等。

(十) 長榮大學圖書館：「麥穗永結—長榮大學 25 週年紀念特展」開幕，邀請師生留言給五年後的長榮大學，待五年後開箱時見證共同記憶。

(十一) 高雄醫學大學圖書館：1. 於 PubMed 資料庫新增快速申請 RapidILL 館合文獻服務，如遇無法下載之全文，可自動帶入該筆書目及申請館合文獻，減少申請者人工輸入的困擾。2. 九成以上之教師指定參考書於開學前即置放於教指書專區供參考，與教



務處合作，提前教師課程大綱上網時間，儘早取得教指書書目，並同步提前教指書請、採購等作業。3. 依比例分配額度給教學單位提出擬購書單，鼓勵教學單位參與圖書訂購，促使館購圖書更符合師生需求。

(十二) 朝陽科技大學波錠紀念圖書館：於 108 年 8 月導入互動智能討論設備，取代舊有白板、投影機及投影布幕功能，提供無線投影，讀者可將手機、平板或筆記型電腦畫面投影至螢幕，大幅提升使用便利性，並且增加研討品質及學習成效。

(十三) 輔英科技大學圖書館：將「遊戲式學習」融入圖書館利用教育課程，提升學生的學習興趣與學習成效，運用遊戲教學平台「Kahoot！」設計即時問答題目，在課堂講解後立即施測，幫助學生複習課堂重點。

(十四) 遠東科技大學圖書館：推動圖書宅集辦服務，該校教職員經由自動化系統線上申請（包含在館圖書，或預約書亦可），即可由圖書館專人送書至指定地點（行政單位辦公室或系辦），每日服務（寒暑假日另行公告，持續服務）。

四、創新科技應用

(一) 國立中興大學圖書館：1. 線上贈書

活動：圖書館於 108 年 11 月配合國立中興大學 100 周年校慶份舉辦線上贈書活動，設計「電子贈書卷」，讀者可透過手機掃描贈書 QR Code 即時連線，並架設互動「選書平台」，讀者可瀏覽閱讀優良贈書內容，並以電商購物車概念，提供線上贈書庫存數量管控及匯出書單功能，跨越限制增進贈書活動多元性及優質選書體驗。2. OA 推廣與防範掠奪性期刊系列活動：5 月舉辦防範掠奪性期刊講座「大師對談教你慎防假期刊：別讓你的真心換絕情」；6 月份在 2020 年西文核心期刊說明會中，針對系所及業務承辦人進行防範掠奪性期刊宣導；此外，擴增蒐集 OA 期刊清單、典藏興大師生 OA 文章，並評估加入 OA 期刊平臺之機構會員，更透過宣導、講座與掠奪性期刊清單之蒐集，以提高師生警覺，聰明避開掠奪性期刊學術詐騙的陷阱。

(二) 國立政治大學圖書館：1. 於達賢圖書館內建立創客空間，大型的討論空間配置活動型的桌椅與白板方便進行各類型的活動，開放的座位設計不僅適合相互討論，結合投影幕、大型觸控螢幕與音響設備亦可以舉辦課程、研討會等；設備則購置了 FDM 3D 列印機、SLA 光固化列印機、雷射切割機、熱轉印機、光柵式桌上型 3D 掃描、手持

式 3D 掃描、動態捕捉設備、虛擬實境設備以及具獨立顯卡的高階電腦以支援各項數位創作。2. 利用達賢圖書館多元資訊科技的核心理念與嶄新場域建立悠遊體驗區，推動桌遊、PS4 數位遊戲、VR 虛擬實境、AR 擴增實境等體驗，重新詮釋閱讀的意涵，不僅閱讀的內容與載體更加生動豐富，透過聲音影像等動態元素吸引使用者沉浸學習，更能藉由團體的互動交流，加強學習的動機與效果，同時培養溝通的技巧與團隊精神。

（三）國立高雄師範大學圖書資訊處：

1. 資源活化之智慧管理：（1）多元使用空間深度再造—強化問題導向式學習環境，成果包含加值營造靜謐舒適的圖書館多媒體空間、建置智慧聯網型圖書服務櫃台、打造愛閱館特色電腦教室；（2）圖書館智慧化資訊服務暨自助化服務措施，成果包含自行開發智慧物聯網裝置 - iLocker（智慧置物櫃）、自行串接 24 小時預約書自助提取服務系統發送確認通知、自行開發與介接 24 小時智慧型自助還書服務系統擴增通知功能；（3）門禁系統 QRcode 安全性升級；（4）推出新版圖書館臨時證線上申辦系統；（5）教師指定參考書填列全面線上化；（6）引進全臺唯一採用臭氧與紫外線殺菌燈雙重除菌

機。2. 諮詢服務之智慧社群：（1）開發閱讀的線上分享交流平台-「愛閱 Wiki」；（2）建置雲端校園 3D 導覽。3. 資源活化之智慧綠能：視覺化校園地圖電控管理。4. 資源活化之智慧教學：（1）建置全新畢業離校論文系統；（2）自建電子資源整合系統。

（四）國立清華大學圖書館：運用數據分析驅動管理決策，成立跨組之大數據分析小組，以掌握及運用例行館務運作及服務產出之各類數據。小組成員從學習統計學及相關分析工具開始，進而蒐集整理各類數據，包括讀者入館及借閱、空間使用、圖書館溫度及耗電、系統推廣、館藏使用及教師研發成果引用文獻等數據，依資料屬性，運用不同的統計方法進行分析實作，完成的分析報告可作為圖書館服務調整及館藏規劃之重要參考。除館務之數據分析外，為提高學校競爭力，該館亦著手研究各種大學排名之指標項目及權重，並運用引文分析及指標資料庫，掌握學校的研發成果在影響力、國際合作及產學合作等面向之概況，解析各領域研發成果在全球及國內的引用排名，以作為學校各單位領域發展方向及策略擬訂的參考。

（五）國立陽明大學圖書館：為共創校園與社區便捷之書香環境、提供優質的借閱服務，與臺北市立圖書館合作設置「L31 陽明借還書工作站」，



並在 108 年 4 月 23 日世界書香日正式啟用，成為第一所設置北市圖借還書工作站之大學。校園教職員工生及社區居民皆可透過該工作站輕鬆借還北市圖館藏。

(六) 國立臺灣戲曲學院：「圖書館 Line@ 整合應用服務」上線，主動行銷圖書資訊，使各項閱讀活動、好書及新書訊息以行動化服務融入師生讀者日常生活。

(七) 中華大學圖書館 --AI 數位圖書館：108 年 12 月著手建置新一代的 AI 數位圖書館，提供創新的個人化書籍推薦功能，協助讀者發掘有興趣閱讀的電子書籍，獨特的設計包括：1. 「專業推書」—依人臉辨識所得之讀者身分推薦專業相關書籍；2. 「拍照推書」—依人臉辨識所得之讀者特徵推薦興趣相關書籍；3. 「語音搜書小精靈」—依讀者與本校吉祥物 π 寶的對話內容推薦書籍；4. 將台灣三大電子書系統 iRead、HyRead 及 UDN 整合於同一平台。當讀者藉由這些個人化的書籍推薦功能找到有興趣借閱的書籍時，只要拿出手機或是平板掃描電子書牆上的 QR code，即可將該本電子書下載到手機閱讀。AI 數位圖書館會記錄讀者與系統的互動過程，再運用大數據分析來提升推薦書籍的精準度。

(八) 文藻外語大學圖書館：圖書館 VR

體驗區提升外語 x 人文社科之合作學習。圖書館於 108 年 9 月 19 日五樓合作學習區內設置 VR 體驗區，該區分為通識體驗及外語學習兩個場域，A 區備有 HTC Vive 及相關軟體，提供身入其境之通識學習體驗，包括藝術、人文、科技、社會及運動等多項人文社科主題；VR 體驗 B 區則聚焦於多國語自主學習，透過外語 VR 之設備，以會話的方式，提供校園、職場、旅遊及餐飲等虛擬情境學習之場域。VR 體驗特區的成立旨在於，促使全校師生透過 VR 體驗開展科技視野，激發想像力和創意以應用於教學。

(九) 亞洲大學圖書館：1. 於 108 年度啟用人臉辨識門禁，透過註冊 Face ID，便利師生出入圖書館。2. 提供 AI 體驗坊參觀導覽服務，提供師生及校外來賓體驗 AI 情境，引導學生進行情境學習，進而推廣本校 AI 教育。3. 引進豹小秘智慧機器人，依據迎賓、導覽、帶位等不同情境，提供虛擬館員服務，讀者與機器人互動，可進行基本參考諮詢服務、智慧問答、帶位服務。4. 在外賓參訪時，導覽人員搭配智慧機器人進行解說，並與來賓趣味互動，增加體驗樂趣。

(十) 東吳大學、淡江大學、銘傳大學圖書館：建置全國首套三校圖書館聯

盟雲端自動化系統，於 108 年 12 月 19 日啟用，導入雲端運算技術，超越資源型態的限制，全面管理各類型圖書資源，提供師生簡單、快速、即時、完整檢索紙本與電子資源之平台。三校學生可跨校互借圖書，提供「一卡通行、原證借書」服務，大幅提昇師生利用圖書資源之廣度及深度。有關三校圖書館建置全國首套三校圖書館聯盟雲端自動化系統的詳細資訊請參照本年鑑〈資訊科技與應用〉專題。

五、大學圖書館社會責任實踐

- (一) 國立中央大學圖書館：執行教育部大學社會責任「部落書香學堂：復興區泰雅閱讀增能計畫」，開設「紀錄泰雅」微課程，提升學生田野調查與小說創作能力，並指導學生出版《閱讀泰雅》繪本。另外，舉辦「2018 桃園學研討會」，透過跨領域學者之學術能量，建構桃園學術體系，會後於 108 年 7 月出版《經緯桃園 2018 桃園學》，兩本書皆寄送各學校圖書館典藏，發揮知識傳播之力量。
- (二) 國立成功大學圖書館：結合 150 位各學院系所師生及館員的專業領域，藉由敘事力、人文關懷及創意發想課程培育，應用成大豐富館藏與資源，設計課程與互動活動，進入台南市 15 行政區，與社區居民與學校師生連結與回饋，服務 2000 人次不同年齡層民眾。實踐大學社會責任，呼應聯合國 SDGs 永續發展目標之 SDG 4（教育品質）、SDG 10（減少不平等）、SDG 15（生態永續）等目標。
- (三) 國立屏東大學圖書館：於 108 年度透過書籍與設備轉贈及協助偏遠小學與海外僑校圖書室 e 化，參與大學社會責任的推動。1. 設備轉贈：108 年共贈送繪本書（691 冊）及閒置之設備（書架 72 座、閱覽桌 84 張、閱覽椅 202 張、折合桌 6 張），給縣內的 11 所中小學及 5 所慈善機構、鄉鎮公所等。2. 協助偏鄉小學與海外僑校圖書館 e 化，協助閱讀教育之推展：成立學生服務性社團並由館員擔任指導老師，於寒暑假至偏鄉小學與海外僑校進行圖書資料分編建檔之服務，108 年共計完成了縣內小學二梯次與海外僑校一梯次之服務。
- (四) 中原大學張靜愚紀念圖書館：自 106 年 3 月起，陸續轉贈不收編的複本贈書至該校各宿舍，陳列在其閱覽空間，供同學們自由取閱。至 108 年 12 月 31 日止，陸續轉贈熱誠樓 8 批共計 5,534 冊，良善宿舍 2 批共計 1,300 冊，總計贈送二手書至宿舍 6,834 冊。除了服務該校學生外，因該校幼兒園關園而轉贈圖書館 5,000 多冊減損圖書，該館也從中挑選 200 冊童書送給中原大



學特殊教育家庭支持中心的特殊孩童。

- (五) 文藻外語大學圖書館：與高雄市立歷史博物館於民國 108 年 11 月至 12 月合作舉辦皮影戲推廣與傳習的活動。除了展出本館有關皮影藝術的多國語館藏圖書資料與皮影文史主題海報展，亦邀請「觀音山東華皮影劇團」於 11 月 11 日晚間在圖書館 B1 戶外現場演出《孫悟空大戰鐵扇公主》之橋段。皮影戲展演不僅吸引校內外師生，多位來自日本、越南與德國的國際交換生，以及鄰近社區民眾也一同攜家帶眷觀賞。此活動彰顯了大學圖書館以及歷史博物館攜手推動的社會參與，同時藉由皮影戲在大學端的推展，展現出「越全球，越在地」的精神。

- (六) 弘光科技大學圖書資訊處：108 年 6 月與臺中市立圖書館沙鹿深波分館合作舉辦二場電影欣賞活動；108 年 10 月分享本校圖書資源給國、高中學校，期藉由圖書館資源的分享，強化與鄰近社區的連結，並支援居民終身學習與服務，更希望藉此提升夥伴學校師生使用意願，培養自我學習與閱讀習慣，實踐大學之社會責任。

- (七) 正修科技大學圖書資訊處：自 103 年起與台灣閱讀文化基金會合作設立「愛的書庫」專區，共同支援高雄地區國中小學的閱讀活動，

藉以達到資源共享的目的，並重視偏鄉、弱勢學生的閱讀權利。為向下扎根數位閱讀，與 30 所高中職友校組成「行動學習資源共享聯盟」，提供電子書、磨課師（MOOCs）課程等資源供夥伴學校使用。自 101 學年度起為減輕弱勢學生購置教科書的負擔，每學期辦理「好書大放送」活動，向師生募集書籍供學生免費索取，迄 108 年底共嘉惠 4,064 位學生，捐出 16,282 冊圖書。為推廣 55 歲以上樂齡族多利用圖書館資源，辦理「樂齡悅讀日」活動，透過專題講座、手作活動，提供一個對樂齡族親善的閱讀空間。

- (八) 明志科技大學圖書館：成立線上漂書平台 iReading (<https://ireading.tw/>)，向一般社會大眾推廣漂書傳遞閱讀以實踐大學圖書館社會責任。該平台設有圖書流向追蹤機制，要求使用者以臉書帳號登錄會員並於線上辦理圖書上架與申請傳遞。同時，亦成立臉書社團透過社群運作方式成功將書及傳遞到英國、挪威、香港等地。

- (九) 康寧大學圖書館：為實踐大學社會責任，強化大學與社區的連結關係，臺北校區圖書館週六週日開放社區使用，圖書館內重新裝潢閱覽室，包括：親子閱讀區、報章雜誌區、電影觀賞區、電子書牆等多元

服務，並結合智慧型圖書館概念，以 RFID 管理系統為輔，館內外設有自助借還書機與 24 小時還書系統，讓讀者借還書不求人。另搭配投幣咖啡機，讓讀者在幽靜舒適的環境中，啜飲咖啡品書；而藝文特區每兩月推出不同主題畫展，讓喜愛藝術的朋友們可以共享圖書與藝術。

- (十) 德明財經科技大學圖書館：在該校所執行的 108 年教育部高教深耕計畫中由圖書館提出「關懷在地文化與推動深耕閱讀」的大學社會責任計畫，校內舉辦講座及專業工作坊，6 月 14 日邀請校外史學專家以「探索臺北城」為主題，提供校內通識課程「社區與社會服務」的學生更進一步認識與關心自己居處的地方。10 月 5 日舉辦「校園療癒閱讀力專業知能工作坊」，參與者包含校內及高中職校的老師，圖書館整合校內外資源，運用教育部的經費挹助，大學與社區高中職校老師一起攜手推動校園閱讀，有益身心。

參、107 學年度全國大專校院圖書館館長聯席會

「全國大專校院圖書館館長聯席會」自民國 78 年舉辦至今，在教育部指導支持下，建立圖書館領導人經驗傳承機制，透過此平台為各校圖書館業務執行提供建

設性意見，並分享館務推動中所遭遇之問題與解決方法。

館長聯席會議每年召開一次，107 學年度全國大專校院圖書館館長聯席會於民國 108 年 5 月 2 至 3 日由國立臺灣師範大學圖書館主辦，假大板根森林溫泉酒店舉行。本屆會議以「圖解永續」為主題，設定五項子題，分別為：（1）定位與價值；（2）營運與管理；（3）挑戰與因應；（4）結盟與合作；以及（5）創意與實踐。各子題為常規設置，來年可循此模式，擇定主題後，再分別由此五個面向進行闡述與分享。本屆會議邀請具相關經驗館長擔任主持人及引言人，拋磚引玉，帶領大家集思廣益，共同探究實踐「全球永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs）」的具體作為，提升大專校院圖書館規劃與倡議 2030 永續發展目標議程的能力與影響力。

其中邀請國家圖書館曾淑賢館長分享國家圖書館與大專校院圖書館間的合作，亦邀請臺灣師範大學環境教育研究所張子超教授分享「永續發展的意涵與實踐」，透過兩場專題演講，促進全面性的思考翻轉，導入嶄新讀者服務管理理念並結合全球永續發展目標，期能提供同道分享及學習有效營運模式。

為使本會議辦理能夠承先啟後，有效地落實傳承與創新，本屆主辦館循例籌組常設小組會議，兼顧各類型與各區域圖書館平衡，分北、中、南、東四個區域邀請熱心成員館加入。本屆常設小組由國立臺



灣師範大學圖書館召集，共召開4次會議，議定活動主題、計畫書及推薦各場次主講人等，各分區代表館如下：

北區：國立臺灣大學圖書館、淡江大學圖書館、德明財經科技大學圖書館；

中區：國立中興大學圖書館、逢甲大學圖書館、虎尾科技大學圖書館；

南區：國立成功大學圖書館、南臺科技大學圖書館、正修科技大學圖書館；

東區：國立東華大學圖書資訊中心。

一、會議主題

由於永續發展已成為各領域個人、組織層次所追求的重要目標，聯合國公布17項2030永續發展議題，受到各界的關注，並透過各種途徑鼓勵推動與落實。圖書館不管基於存在的使命或是任務，都該積極參與，故本屆以“圖”解永續為主題，從圖書館角度探討永續發展相關議題與實踐，透過兩場專題演講的安排，以及同步進行的五項子題分組研討與分享，凝聚共識，觀摩標竿做法。

五項子題及其意涵分別說明如下：

（1）定位與價值：從圖書館角色與典範轉移，探討如何回應聯合國永續發展議題，創造普世價值。（2）經營與管理：圖書館日常營運問題與具體解決對策。

（3）挑戰與回應：圖書館面對新知識、新技術與社會環境的衝擊與因應策略。

（4）結盟與合作：圖書館如何因勢利導善用外部資源，異業結盟、策略聯盟、共購共享以發揮綜效。（5）創意與實踐：探討框架之外，各種創意運用為圖書館帶

來無限可能。

二、會議內容

本次會議為期二天，共分為七個場次進行，包含二場專題演講、分組討論、各聯盟報告暨追蹤上次會議決議事項、分組結論報告、提案討論及綜合座談，計有146位報名參加，136位出席（含3位教育部代表及133位館長暨資深館員），邀請2位專題演講講者、14位主持人、15人次引言人及5人次聯盟代表分享。會議開幕式由國立臺灣師範大學印永翔副校長致歡迎詞，並獲高教司梁學政副司長親臨指導，教育部更提案針對圖書館如何因應（1）我國學者投稿國際學術期刊受到貶抑國家地位名稱；（2）辨識掠奪性期刊、研討會等可能的具體作為，進行討論。各場次講者分享內容精彩，感謝所有館長協助與支持，讓與會代表均能從他山之石與腦力激盪中獲益匪淺。

（一）專題演講

第一場邀請國家圖書館曾淑賢館長擔任主講，題目為「國圖與大專校院的合作」。曾館長從館藏資源共建共享、標準規範研訂、資料庫系統建置、學術活動／教育訓練課程辦理、館藏典籍數位化、外籍學人服務、刊物內容提供、資源專區建置等面向，詳盡說明國家圖書館與大學校院、大學圖書館、大學系所、大學研究中心、大學出版社的合作內容，類型多元豐富；雙方合作依據乃透過協議書、同意書、合約或備忘錄簽署，在經費、人力及工作項目上合作，並可分為長期性、短期性、

一次性與多次性進行；未來國圖將成立全國聯合典藏中心、推動數位資源長期保存機制，將持續仰賴與各大學相關單位的協同配合，一起建置豐沛資源、共創幸福臺灣的未來。

第二場邀請國立臺灣師範大學環境教育研究所張子超教授主講，題目為「永續發展對知識建構與傳播的啟發」。張教授先從永續發展的涵義與趨勢談起，將圖書館的角色與定位提升至知識建構與知識傳播的角度來思考這項議題，並從三個面向來思考永續發展的啟發，包括（1）解決人類與地球所面對的問題—17項永續發展目標；（2）省思人類發展的意義和內涵；（3）省思人類知識建構與知識傳播的意義。張教授的演講有助於各館探索與規劃館務在永續發展方向上的實踐作為。

（二）分組討論與結論報告

由國立臺灣科技大學圖書館黃延吉館長及逢甲大學圖書館駱榮富館長共同主持，本次會議第一天針對定位與價值、營運與管理、挑戰與因應、結盟與合作、創意與實踐五個議題進行分組討論，經各組引言人精彩分享與熱烈討論，由分組主持人歸納該組討論重點，於第二天會議上報告分組結論。各子題分享人、報告人及結論重點摘要如下：

1. 定位與價值

分享人：東海大學圖書館彭懷真館長、樹德科技大學圖書館陳璽煌館長以及中國文化大學圖書館吳瑞秀館長

報告人：國立中正大學圖書館蔡榮婷

館長

- （1）「書要出去、人要進來，圖書館亮起來」圖書館要成為一座大學校園裡以學生教職員為主體的「起居室」，若僅以書為主體，僅凸顯「倉庫、儲藏室」的功能。
- （2）時代的進展無時無刻在進行中，外在環境改變是進行式的，定位（Positioning）比職位（Position）更重要，而定位是一個「不斷取捨」的過程。圖書館的基本功能：閱讀（Reading）、討論（Conference）、寫作（Writing），可以透過空間、展示方式、桌椅型式等的改變，鼓勵讀者借閱並讓圖書館更新穎且更有吸引力。
- （3）影響定位與價值的因素包括人員（觀念、領導者的支持、館員的專業能力）及經費，善用關係、建立各種友善的夥伴關係可以增加圖書館的資源，讓圖書館成為多元的空間。

2. 營運與管理

分享人：國立屏東大學圖書館邢民館長、銘傳大學圖書館何祖鳳館長以及國立東華大學圖書資訊處彭勝龍處長

報告人：國立高雄科技大學圖書館楊源仁館長

- （1）圖書館的營運管理包含環境因素、科技發展、使用者需求、空間資源、校長的治校理念、學校



發展計畫等面向，以屏東大學圖書館為例，營運與管理運作的面向包括：空間改造—給使用者更好的環境；結合新科技—提供優質的服務與管理；跨界合作—共創與共享；讀者優先—多些理解與善意作為；館員教育訓練。

- (2) 圖書館設立與營運標準包括館藏發展、公共關係、閱讀推廣、讀者滿意度等，透過評量報告及圖書館營運 KPI 等可自我評量及檢討。
- (3) 東華大學圖資處處長彭勝龍分享跨領域營運案例；中正大學圖書館與資工系所合作，運用 AI 科技研發成果經營雲端咖啡廳／無人化服務；屏東大學圖書館與在地書店合作推廣閱讀及提供師生購書優惠；臺中大安圖書館與土地公廟合作，用擲茭結合推廣閱讀；臺灣圖書館提供臺灣師範大學、世界宗教博物館、國史館創意商品寄售服務。

3. 挑戰與因應

分享人：臺北醫學大學圖書館邱子恒館長、國立高雄餐旅大學圖書資訊館劉聰仁館長以及文藻外語大學圖書館陳佳吟館長

報告人：國立高雄師範大學圖書資訊處余遠澤處長

- (1) 圖書館漸漸由書籍保管者轉型為以服務為導向的資訊提供者，由

被動服務轉型為主動服務，圖書館面臨的挑戰包括：滿足新世代教師與學生資訊需求、圖書館應成為知識中心、善盡推廣學校特色的責任、提供無所不在／隨處可及的資源。

- (2) 文藻外語大學因應策略分享：資訊素養課程、多元展覽、跨領域活動、特色專區、智慧型圖書館。
- (3) 臺北醫學大學因應策略分享：學術傳播 (Scholarly Communication) 部分，辦理提升學術研究能見度講座及培訓學術傳播館員等；館員專業知能提升部分，辦理新知分享和讀者服務培訓講座；創新服務部分，推動員工眷屬閱覽證及北聯大圖書資源共享平臺，提供多元閱讀服務。
- (4) 國立高雄餐旅大學圖資訊館面臨挑戰包括館員不足、館舍受限、設施老舊、經費短缺、資源利用率低，其因應作法為配合學校特質設置觀光餐旅主題區，提升資源利用率。

4. 結盟與合作

分享人：大仁科技大學圖書資訊館王宗松館長、淡江大學圖書館宋雪芳館長以及朝陽科技大學圖書資訊處朱鴻棋圖資長

報告人：臺灣大學圖書館陳光華館長

- (1) 聯盟可共享聯盟成員之資源、共同達成聯盟之目標，透過組成聯盟達到資源極大化、成本極小

化、協作制度化以及服務最佳化。

- (2) 同業結盟包括：館際聯盟、教學聯盟、校際聯盟、區域聯盟等。
- (3) 異業結盟包括：與超商結盟推廣閱讀，與文創產業、藝術展演及出版事業合作。
- (4) 透過結盟合作建立共享經濟、發展特色館藏、降低所需成本、提供最佳服務及建構聯盟形象。

5. 創意與實踐

分享人：長榮大學圖書資訊處黃士瑩圖資長、南臺科技大學圖書館楊智晶館長以及正修科技大學圖書資訊處施文玲處長

報告人：環球科技大學圖書館許淑婷圖資長

- (1) 長榮大學推出智慧校園 LINE 機器人，透過跨單位、跨域、跨系所的合作，整合校務資訊系統及圖書館自動化系統提供「行動智能圖書館個人秘書」。
- (2) 創意與實踐的首要條件為「館藏及資源」，而創意活動的最終目的應是「推廣館藏與閱讀」，在兩者的利基下，勇於異想天開、異業結合、傾聽需求，再詳細規劃與設想可能的狀況，勇於實踐與處理臨場狀況。
- (3) 正修科技大學於經營管理上使用「三管策略」達到目標管理、知識管理、績效管理；於推廣行銷上運用社群媒體提高圖書館曝光

率；在空間上，採活動傢俱佈置場地，以地毯區分區域，每學期更換佈置，讓空間有不斷變動的感覺。

(三) 各聯盟報告暨追蹤上次會議決議事項

本場次由臺北科技大學圖書館吳建文館長、國立政治大學圖書館陳志銘館長共同主持，由於各圖書館聯盟運作與館務發展息息相關，本屆會議循例邀請各重要聯盟召集單位進行現況報告，繼而追蹤上次會議決議事項。國家實驗研究院科技政策研究與資訊中心林孟玲副研究員報告(1)全國學術電子資訊資源共享聯盟(CONCERT)、(2)全國文獻傳遞服務系統(NDDS)；國立臺灣師範大學圖書館柯皓仁館長報告(3)臺灣學術電子書暨資料庫聯盟(TAEBDC)；國立臺灣大學陳光華館長報告(4)臺灣 OCLC 管理成員館聯盟；國立中興大學黃俊升組長報告(5)數位化論文典藏聯盟；國家圖書館王宏德助理編輯報告(6)全國圖書書目資訊網(NBINet)、(7)臺灣博碩士論文雲端書庫全國聯盟、(8)台灣人文及社會科學引文索引資料庫(TCI-HSS)。

(四) 提案討論

本場次由輔仁大學圖書館林麗娟館長、虎尾科技大學圖書館李廣齊館長共同主持，共有三項提案，說明如下：

- 1. 提案一由教育部提，討論圖書館針對國際性學術期刊貶抑我國國家地



位名稱之因應作法，經各校經驗分享，均視個案情況適時捍衛國家主權，決議建請各校圖書館參考下述國家圖書館作法辦理，例如：於採購或典藏期刊如發現臺灣期刊之出版國家為 China 或 Taiwan 者，將去函國內出版單位，表示如未進行更正，將不予採購典藏。

2. 提案二由教育部提，討論圖書館如何強化辨識掠奪性期刊，避免助長掠奪性期刊的氾濫，決議建請各校圖書館配合教育部來文，推動辨識掠奪性期刊／研討會等宣導措施。
3. 提案三由國立臺灣師範大學圖書館提，推選 108 學年度主辦單位，決議由國立政治大學擔任 108 學年度主辦學校。

（五）綜合座談

由國立臺灣師範大學柯皓仁館長及德明財經科技大學陳維華館長共同主持，延續提案討論之提案議題進行補充並總結本次會議。

肆、大專校院圖書館相關聯盟年度紀實

一、全國學術電子資訊資源共享聯盟

財團法人國家實驗研究院科技政策研究與資訊中心（以下簡稱科政中心）結合國內大專院校、研究機構及財團法人等圖書館成立「全國學術電子資訊資源共享聯盟」（以下簡稱 CONCERT），自 86 年迄今已逾 20 年。CONCERT 設有「學術

資源發展委員會」，負責指導方針與執行策略等；聯盟實際運作則由科政中心科研資料組之資料引進與全文服務團隊的 CONCERT 計畫小組負責，包括資源引進、談判議價、議訂使用授權協定、爭取使用單位權益、諮詢服務、推廣訓練等，並於每年舉辦國際研討會、座談會，提供學術研討及交流機會；聯盟會員方面，108 年共計會員 204 個，其中包含 158 所大專校院與 46 所研究單位、政府機構與非營利機構。

（一）學術資源發展委員會

108-109 年委員包含南臺科技大學、淡江大學、逢甲大學、國立中興大學、國立成功大學、國立東華大學、國立政治大學、國立清華大學、國立臺北科技大學、國立臺灣大學、國立臺灣師範大學、國家圖書館之館長與教授等 13 名。108 年 3 月 6 日召開學術資源發展委員會，會中討論並決議下面事項：

1. 聯盟 109 年引進資源種類與全國版學術資源引進資料庫。
2. 辦理 109 年學術電子資源共同供應契約服務案，國家圖書館同意依據政府採購法第 5 條「機關採購得委託法人或團體代辦」委託科政中心執行。
3. 辦理 ScienceDirect 續訂作業請委員支持聯盟作業。
4. 持續關注全球開放取用（Open Access, OA）趨勢並凝聚國內圖書館界共識，辦理相關工作坊與會議，並將書目文獻分析放入相關訓

練研習座談。

（二）引進資料庫概述

1. 108 年共引進 48 種資料庫系統，含 114 個資料庫。
2. 108 年資料庫漲幅情形，約有 90% 的資料庫漲幅在 3%（含）以內，其中 52% 為零漲幅。
3. 108 年會員訂購數達 100 個以上之資料庫有 ScienceDirect 及華藝 CEPS。

（三）CONCERT 電子期刊聯合目錄

電子期刊聯合目錄主要提供使用者有效率的查詢館藏，以獲取各館情形並迅速取得全文，目錄提供相關 URL 資訊。

「CONCERT 電子期刊聯合目錄資料庫」所收錄的電子期刊，以 CONCERT 引進者為主要來源，108 年包括 74 個聯盟（採購的）資料庫，1 個科技部人文司引進的資料庫，以及 13 個非聯盟資料庫所收錄之電子期刊，詳細資料可參考 CONCERT 網頁。

（四）推廣及訓練活動

1. 為加強對會員服務，分別於 108 年 3 月 19 與 21 日在臺北、臺南舉辦兩場 CONCERT 座談會。座談會主題為「圖書館與學研力」，由臺大圖書館魏怡君小姐與賴璟毅先生談「見樹也見林：臺大圖書館的新創研究 DNA 服務」、臺北醫學大學圖書館蕭淑媛組長就「北醫圖學術傳播服務之經驗分享」，就各校利用書目計量分析拓展學科在校園

發揮的學術研究影響力。

2. 與其他單位共同舉辦之訓練課程計辦理 3 場次，包含 8 月和臺灣師範大學圖書館以 OA 推廣為主之「學術傳播與公開取用攻略研習班」，計有 41 人次參加。10 月 15 日和科技部自然司物理推動中心合辦「2019 年電子期刊聯盟研討會」，參與人數計 46 人。10 月 18 日與美國化學學會出版社於合辦「圖書館 × 學術發展與校際影響力研討會」，與會人數 33 人。
3. 持續辦理 4 月「學科館員沙盒計畫工作坊②」以平面圖文設計與文案海報實務培養館員基礎圖文與海報圖像能力，兩日的活動計有 98 人次參加。9 月「學科館員沙盒計畫工作坊③ - 從資料找契機：用研究資料拓展學科服務」，在北南兩場座談中，共計 120 人次參加。
4. CONCERT 關切世界圖書館聯盟在 OA 議約與加州大學聯盟在取消 ScienceDirect 續訂的發展，產出《Open Access 與近期歐美主要圖書館聯盟發展》報告，其對歐美圖書館聯盟環境的變化做整體觀察與紀實，同時期能藉此拋磚引玉，邀請國內圖書資訊界共同關注此議題。

（五）電子資訊資源與學術聯盟國際研討會

108 年於 11 月 14 至 15 日假國立臺



北科技大學宏裕科技大樓國際會議廳舉辦「形塑美麗新世界-學術出版國際趨勢」研討會，邀請南韓科學技術情報研究院 Seo TaeSul 博士分享韓國在 OA 的現況與挑戰、美國威斯康辛大學麥迪遜分校科學與工程資料和資訊專家 Tobin Magle 博士介紹美國圖書館研究數據服務，還別邀請行政院唐鳳政委對台灣社會創新發展趨勢演說，以及 Atypion 出版平台周洪博士以 AI 技術在線上出版平台的發展演講、臺灣大學鄭瑋博士從學者研究歷程探索學術圖書館的研究資料服務，同時也邀請國際間主要出版社代表進行專題分享，針對開放取用、研究數據與人工智慧等未來的發展方向與國內圖書館人士交流。（林孟玲）

二、全國文獻傳遞服務系統

全國文獻傳遞服務系統（簡稱 NDDS）為提供國內圖書館申請國內外全文資料的館際合作系統，係建立期刊聯合目錄、館際互借資料流通與資金管理平臺，促進國內圖書館以聯合圖書期刊之聯合目錄達成館際資訊交換與共享之目的。NDDS 平臺普及國各大專校院，已成為在教育部區域教學資源中心計畫中的區域內合作機制，北一區、北二區、中區、雲嘉南區域教學系統均以 NDDS 支援區域內圖書資源館際合作，同時也是北中南技專校院教學資源中心的圖書館合作平台。108 年服務大專校院圖書館占全部會員之 45.52%，其中利用服務身分別又以碩、博士生、大學生、教師之比率最多，高達 86.57%，申請成功件 77.05% 來自於大學

圖書館與技專院校。繼 107 年新版 NDDS 系統上線，新功能 NDDS Express 加速文獻傳遞速度，滿意度調查中以 91.4 分得到高分讚許。NDDS 其他相關統計可參考本年鑑「圖書館團體」專題之「中華圖書資訊館際合作協會」詞目下之說明。（林孟玲）

三、臺灣學術電子書暨資料庫聯盟

臺灣學術電子書暨資料庫聯盟由臺灣師範大學、臺灣大學、成功大學、中興大學、雲林科技大學、高雄科技大學等 6 所國立大學共組推動小組，共同承擔聯盟之行政、徵集、彙整、採購及推廣業務。聯盟的經費來自教育部補助，聯盟成員館亦提撥相對配合款。自 97 年至 108 年計畫執行期間，已購置超過 17 萬餘冊之中西文買斷電子書、購置或租用 55 種資料庫，供成員館教學、研究與學習使用。108 年推動小組重點工作包含聯盟成員招募、經費催收、書目徵集、清單彙整、採購議價、典藏管理、系統開發、網站維護、統計分析、教育訓練及推廣等。

（一）108 年成員館數：計 85 所。

（二）108 年資源採購：計 1 萬 1,546 冊中西文電子書（皆為買斷）、8 種電子資料庫（含買斷 1 種與租賃 7 種）。

（三）108 年度會員大會：於 8 月 12 日假國立臺灣師範大學圖書館舉行，會中報告 107 年執行計畫成效與 108 年計畫目標與執行方針說明，另亦針對計畫關注的議題安排三場演講

（電子教科書採購經驗分享、AiA計畫、電子資源使用統計評估），並邀請電子書廠商與成員館會談。

- （四）108年電子書暨資料庫推廣活動共辦理550場活動，包括222場新生圖書館導覽電子書資源介紹、178場使用者教育訓練、95場電子書借閱推廣活動、55場現場擺攤或線上有獎徵答等其他形式推廣活動；另外還辦理師生電子書閱讀分享活動：「e分耕耘 e分收穫」。資料庫推廣部分，於108年5月、10月辦理2場Web of Science資料庫專題演講：「站上巨人的肩膀：論文方向、期刊投稿沒煩惱！」、「論文靈感從哪來？專家教你一手掌握研究主題的國內外研究現狀」。
- （蔡金燕）

四、臺灣 OCLC 管理成員館聯盟

臺灣 OCLC 管理成員館聯盟 108 年共計有 92 個成員館，其中包含 64 個大專院校圖書館及 28 個公共圖書館與專門圖書館。108 年推動工作及主要成效如下：

- （一）提升臺灣出版品國際能見度與學術影響力

108 年聯盟總計上傳 9 萬 9,027 筆原編書目，藉由將臺灣出版品之書目紀錄上傳至 OCLC WorldCat 書目資料庫，供全球各圖書館共享資源、促進教學和研究的便捷性，更可達成提升臺灣出版品能見度與學術影響力之成效。

- （二）促進教學與研究資源利用的便捷性

108 年於書目加註館藏地為臺灣之數量達 9 萬 7,064 筆，透過 OCLC WorldCat.org，全球使用者可利用網路搜尋引擎，查詢 OCLC WorldCat 中臺灣的書目資料，並引導至臺灣各圖書館的館藏目錄，再透過館際合作取得文獻資源，協助教學研究工作等，提升查找與使用臺灣書目資料的便捷性。

- （三）提升編目效率

臺灣的圖書館以聯盟方式加入 OCLC，可以無限制使用 OCLC Connexion 進行編目作業、取得中外文書目紀錄，大幅降低圖書館原始編目的人力與物力成本，進而提升編目效率並符合國際標準。108 年檢索量計 52 萬 8,826 次、下載量達 29 萬 7,446 次，數量龐大，有效提升編目效率。

- （四）國際參與

國立臺灣大學圖書館館長陳光華為 OCLC 亞太地區理事會代表，並於民國 108 年 7 月接任主席一職，也是 OCLC 全球理事會代表，深入參與 OCLC 各項發展計畫討論，進而開創國際合作之機會，為臺灣圖書館界發聲。（鄭岱杰）

伍、大專校院圖書館館員實務分享活動紀實

自 103 年開始大專校院圖書館委員會各成員館輪流辦理的「館員實務座談會」，讓基層館員能夠針對特定主題與各校同道交換意見、分享經驗。此外，藉由實務座談會，亦能讓各校負責第一線實務工作的館員們能互相認識，以利在未來工作中互



相支援與鼓勵。多年來，參與的館員都表示獲益良多，因此在各館的大力支持下，委員會決議 108 年持續辦理，期能提供大專校院圖書館同道們更多交流機會，讓大

家共同成長、迎向挑戰。本年度共舉辦 4 個場次，詳如表 48。各座談會內容摘錄於后。

表 48

大專校院圖書館館員實務分享活動記要（108 年）

主辦單位	座談會名稱	舉辦日期
國立臺灣大學圖書館	我們與研究生的距離－學位論文服務經驗談	108.10.25
淡江大學圖書館	聯盟實務分享：從聯合採購到合作的眉角	108.10.25
國立交通大學圖書館	學院館員與師生的距離	108.12.06
銘傳大學圖書館	以讀者為本：運用設計思考（Design Thinking）於圖書館實務工作坊	108.12.26

一、國立臺灣大學圖書館舉辦「我們與研究生的距離－學位論文服務經驗談」

本活動源自於 107 年學位授予法修法後，對圖書館論文管理及作法產生諸多變革及影響，各校館員在這段期間多透過電話與電子郵件交流。然而，面對面分享與互動仍是最直接有效的方式，因此舉辦這場論文館員的交流分享會，讓館員們互相瞭解、學習。

（一）學位論文服務經驗談

1. 簡介臺大圖書館論文管理權責、服務團隊及服務內容。
2. 學位授予法修法之後
因應學位授予法修正，各校須調整相關作法及規定，圖書館在過程中與各校內外各單位及律師聯繫，並積極討論相關作法調整的可行性，以找出適法、適性的解決方案。

臺大圖書館之具體作法為依法送存論文紙本及電子檔；在閱覽方面，論文以公開為原則，如有依法事由得申請延後公開；而網路公開傳輸權部分，係尊重作者意願授權，並協助推廣授權予國家圖書館；在系統建置面上，以書目共享、分散儲存為理念，並依上述作法，調整論文系統、授權書、延後公開申請書等文件，以及將訊息傳遞給學校師生。

3. 學位論文管理相關業務

論文業務除了論文繳交旺季時的人力、資源安排，包含延後公開、抽換作業流程等後續作業都需要大量時間及努力簡化流程。此外，亦需面對師生從各種管道傳遞而來的各種疑難雜症，如何減少論文的相關

問題，也是館員持續的挑戰之一。

4. 論文服務的未來

論文服務以持續提供優質服務為目標，未來將更新上傳系統、優化相關功能、尋找授權合作對象推廣論文能見度，並朝簡化整個服務流程方向邁進，協助學生順利走過學業的最後一哩路。

（二）綜合座談

座談會中，為利於大家的了解與討論，針對學位論文服務方向，探討以下相關議題：

1. 送繳國圖相關申請書、附件的作法。
2. 論文比對服務機制的管理。
3. 各種授權書是否會導致同學紊亂。
4. 授權書檔案管理。
5. 授權書中師生著作權劃分。
6. 非書論文如何管理及收錄於上傳系統。
7. 審核論文的細節與規範。
8. 論文繳交前是否需通過指導教授審核。
9. 委託圖書館代為上傳論文服務。

此次活動共計 61 位同道與會，來自 54 所學校圖書館，更有同道自金門、花蓮、屏東等縣市遠道而來。座談時各校館員踴躍舉手發言，熱烈討論相關問題，綜合座談討論長達 1 個多小時，會後仍有同道留下繼續交流互動。各館的作法與服務不盡相同，所面臨的問題也不同，

但透過此次的交流讓大家互相學習，滿載而歸，活動圓滿順利。

二、淡江大學圖書館舉辦「聯盟實務分享：從聯合採購到合作的眉角」

（一）林泰宏組長致歡迎詞

共同採購及館際合作（向合作單位借書或複印資料）是圖書館最常見且行之多年的合作方式，目的在降低採購成本、增加館藏服務能量。「優久大學聯盟優三共建共享圖書館自動化系統」專案特別之處，在於不僅僅是三個學校共同採購一個系統，更是利用雲端技術及環境，深化合作層次，整合三校圖書館書目資料，達到共建共享、流程簡化等的目標。

本次淡江大學圖書館從三個角度來進行分享：首先是整個專案進行到目前為止的經驗分享，從評估到系統建置中的眉角。其次是有別於以往的合作方式，共建共享如何採購，如何與學校相關單位溝通及配合。最後則是實際採購作業流程中要注意的細節，這些細節對採購案能否在時間內完成有很大的影響。上述內容雖然是源自更換自動化系統的經驗，但其中的眉角也適用於其他業務，希望與會者都能有所收穫。

（二）與會者心得分享

1. 靜宜大學圖書館 / 劉乃毓副館長

因為同屬優久大學聯盟，所以特地參加此次座談會。除了今天林組長的簡報內容，也曾幾次的場合，分別聽到三位館長們的分享，過程真的很不容易，也謝謝三校的開路，



讓聯盟其他學校在將來換系統時，若選擇同一系統，能有前例可循。今天的分享會比較像心靈療癒工作坊，讓大家增加正能量，換系統的過程是艱辛的，淡江的同仁都以正面的角度分享，秘書也分享了行政工作的點滴，都是讓我們可以借鏡學習的。

2. 政治大學圖書館資源徵集組 / 林淑君編審

現有圖書與電子資源的聯合採購，能協助各館簡化採購程序與節省經費，對於各館人力與預算緊縮的狀況幫助很大。這次優久聯盟優三雲端系統聯合採購，對於狀況更為複雜的圖書館自動化系統進行採購，建立很好的聯合採購示範，聯合採購案中的甘苦經驗也很值得大家參考。此外，因不同系統的設計概念及資料庫架構不同，更換圖書館自動化系統後，有些慣用的功能或模組概念不一定相同，圖書館內部的工作流程也需調整，從導入至穩定使用系統功能可能需要二年或更久的時間，導入之前應多安排同仁訓練課程，由熟悉館務運作的種子館員開設的訓練課程會比廠商開設的課程更為有效。

3. 中興大學圖書館數位資源組 / 黃俊升組長

由於目前各大學圖書館所使用多屬傳統自動化系統，受限於舊有技

術與架構，無法有效整合紙本、電子以及數位等各類型資源，因此紛紛考慮評估符合時代趨勢的雲端系統。然而，國外圖書館系統建置價格昂貴，如採雲端平台方式更須支付高額之年訂費，對於有心想提升服務更換系統之圖書館來說，無形之中成為無法跨越的學術高牆。本校原先就有跨校 T4 聯盟（中興、中正、成大、中山）之合作關係，因此，更希望取經於優久聯盟優三合作經驗，借鏡聯盟議價力量，降低採購成本，引進最新雲端圖書館服務平台，期望能與世界同步接軌，增加館藏服務的能量，進而提供即時、安全，且更符合師生需求的服務品質。非常感謝淡江大學圖書館所有同仁無私地分享，將寶貴的系統建置與合作經驗傾囊相授，會中所有與會的人員，都如沐春風收穫良多。

4. 銘傳大學圖書館採編組 / 叢培瑜組長

優久大學聯盟優三自動化系統共同採購的過程，對我而言真的是一場華麗冒險，也是一場情緒智商的修煉。本組為符合新系統的作業流程，除原有圖書暨視聽資料的採訪、編目業務外，也於今年暑假被賦予期刊與電子資源採購兩項業務，除了將舊系統的資料正確轉入新系統外，同時承接新業務的壓

力，對於我與組內同仁而言，真的是莫大的挑戰。今天有幸聽取三校盟友及參與分享會先進同道們的理念與建議，相信我們應可以更正向的迎接日後的挑戰。

（三）宋雪芳館長結語

此次活動來自 14 所學校合計 23 位同道與會，非常感謝大家的參與。更感謝圖書館同仁在採購過程中各專其職，儘管遇到挫折，也會從中學習，並勇往直前達成使命。也許之後各校都會往『自動化採購』方向走，尤其是在少子化、經費及人手告緊的情況下，未來可能不只是三校合作，更大規模的合作也不無可能。相信這些眉角不只是可以用在系統採購，更可以應用在其他館際合作事項上，期望可為大家帶來更多的啟發。

三、國立交通大學舉辦「學院館員與師生的距離」

所謂「大專校院圖書館」在中華民國《圖書館法》第 4 條第 2 項第 3 款中提到：「指由大專校院所設立，以大專校院師生為主要服務對象，支援學術研究、教學、推廣服務，並適度開放供社會大眾使用之圖書館。」

然而學校裡最遙遠的距離，卻似乎是學院館員在旁……老師學生卻只拜訪搜尋引擎?! 因此，希望透過此講座的分享與交流，能讓學院館員與師生互動零距離。以下為此次分享的紀實：

國立交通大學圖書館根據學院分設學院館員，此次由負責資訊學院與生物科技

學院的何佳欣擔任講者，與同道們分享其執行經驗。

講者首先透過「圖書館是大學的心臟」切入主題，因為講者經常這樣地思考著：「如果沒有圖書館，一所頂尖大學，是否仍將是頂尖大學？」

透過講者分享可以知道：兩個學院的師生特性以及運用資源的情形大抵有：師生都具有自主學習的特質：主動出擊、親力親為、不假他手；也由於校園資訊技術設備完善，因此在查找資訊以及所需文獻時，其無縫之程度常讓師生無法理解到如此美好的一切，只因圖書館在資訊組織方面的努力。

於是圖書館想透過各種方式，如：辦理活動（書展、影展、講座）、開設資訊利用課程以及促使每次能更接近師生的機會，如：1. 借還書櫃台與參考櫃台（ASK ME）合併：使更能針對讀者系所，探求其資訊利用習性；2. 只有親臨櫃台才能辦理借還書：希冀藉著「在忙都要幫你借還一本書」的理念，創造每個可以和師生建立連結的時刻；3. 邀請資料庫廠商至圖書館擺攤：使師生更有機會明白原來通透與便捷的資訊服務，都是其來有自。

接著，在每位同道的提問與分享過程裡，可以知道：以圖書館員為職志的，總是永遠都會想方設法讓目標受眾知道圖書館存在的目的。

是以，或許可以就這樣在持續強化自我專業知能的同時，有距離的擁抱著與師生間那一小步的距離，並且享受著各自獨



立但卻又互相依存的關係。至於「圖書館是大學的心臟」一說，就讓大家繼續觀察下去。

此次活動來自 7 所學校合計 13 位同道與會，非常感謝大家的參與及分享，相信有助於圖書館與各學院之互動。

四、銘傳大學舉辦「以讀者為本：運用設計思考 (Design Thinking) 於圖書館實務工作坊」

本次活動是由銘傳大學管理學院俞洪亮副院長擔任講者，引導參與者瞭解「設計思考」的基本概念與操作方式，並實際應用於圖書館規劃活動吸引讀者的議題上。

從使用者的角度出發是設計思考的精神主軸，活動一開始即介紹何謂『設計思考 (Design Thinking)』和其流程，並讓各分組學員們走出圖書館到各大教學大樓或餐廳隨機訪談校內學生；而訪談的主題是：為什麼會來圖書館以及為什麼不來圖書館，其內容包括：環境面（受哪些周遭人事物影響）、來或不來的目的、在圖書館場域中曾經有甚麼事情令人感到滿意或不高興或生氣、在圖書館曾發生過哪些特殊的狀況等等。

學員們透過 15 分鐘的隨機訪談和觀察來發掘讀者未說出或者是可能被忽視的需要，每一小組所蒐集到的大量質化資料後，每組成員分別說出自己訪談的結果，再由組內其他成員利用便利貼書寫出任何感受。所謂感受，可以是任何想到的行為或是感覺。將便利貼張貼在海報紙上後，再將相關或是類似的想法和概念予以分門

別類成為小組的訪談結果。

而藉由眾多便利貼分類後即可發現訪談中讀者的行為想法和情緒感受，可知讀者對於圖書館的需求、抑或是尚未被滿足的需求；進一步可拼湊成『圖書館是個 _____ 的地方』，再利用顧客體驗歷程圖整合出最重要的想法，並排列出其重要性。學員們透過這次的活動可以習得如何善用設計思考為工具來了解實務面所遇到的問題來源，並不斷地修正以尋得最佳解決問題的方案。

本次活動由銘傳大學圖書館何祖鳳館長主持，有來自 8 所學校合計 38 位同道參與，透過這次的學習，有助於瞭解如何發掘圖書館與讀者之間關係的本質。藉此認知所舉辦的活動，將更能呼應以讀者為本的精神，也比較能符合讀者的需要，進而發揮圖書館的功能與價值。

陸、國立政治大學達賢圖書館新建落成

國立政治大學（以下簡稱政大）圖書館館藏量豐富，向為人文社會科學資源典藏與研究支援之重鎮，然校內中正圖書館及各分館的空間已達飽和，又面臨數位時代的轉變與影響，無法提供新穎學習共享空間，在建築硬體上對新科技的發展亦有所限制，使得該校圖書館面臨實體空間的侷限以及軟體介面發展的瓶頸。

政大圖書館自民國 94 年起歷經整建、擴建之可行性進行研究，以及後山張家古厝藏書樓規劃、聯合藏書樓興建計畫、政大書院宿舍構想書等規劃，皆因各種因素

未能落實，民國 99 年經政大多年的爭取，行政院同意將鄰近政大校園、占地約 10 餘公頃、原屬國防部之指南山莊營區，正式核撥併入政大。政大於民國 102 年進行指南山莊校區整體規劃，期建立「人本、生態、創意」的新大學校區，規劃藍圖中圖書館即為核心設施，具體形塑代表政大的學術殿堂，至民國 104 年政大始正式取得指南山莊營區。

民國 105 年政大獲得企業管理研究所優秀校友、潤泰集團總裁尹衍樑先生慷慨捐贈指南山莊全區規劃以及新圖書館建築本體，委任建築師團隊進行整體規劃，圖書館之空間需求經多次會議討論與協調，最終確定建築面積為 25,124 平方公尺，含地下 2 層及地上 8 層，以及 1 幢 2 層樓悅讀中心，扣除停車場外，圖書館使用約 15,000 餘平方公尺，以提供舒適與優質的新穎圖書館空間，建立政治大學校園之新地標為目標。

為能瞭解世界一流圖書館發展情形，政大圖書館指派同仁至新加坡與美國各大學圖書館參訪，積極規劃新館之功能與服務，期以打造符合世界一流大學圖書館趨勢、具前瞻性學習共享空間、特色館藏、融合人文與科技之圖書館。該館開始參與建築團隊之各項規劃會議、與室內設計裝修公司進行各樓層、各區域之功能需求、相關設備等討論與規劃。建築團隊中結合建築師、機電、環境工程、營造、室內裝修等各團隊精英，加上該校總務處、秘書處的協助，使得本案能在短時間內精確、

迅速地規劃完成，並通過市政府相關審核流程。民國 107 年 2 月工程正式動工，以最新穎預鑄工法興建，建造速度十分快速，民國 108 年 10 月落成取得使用執照後，11 月立即開放試營運。

除建築本體之捐贈外，政大希望動員校友之力，共同為新圖書館內部裝修及各項設備募集資金，該館基於核心服務之設計理念，分組估算所需費用，並積極向校友募款，獲得廣大校友之全力支持，校友會組成團隊一方面由專業校友協助館方審查預算，另一方面動員各班級力量，在短短一年半內募集達 2.6 億餘元捐款，使得達賢圖書館之內部裝修、家具、設備等相關經費不虞匱乏，充份展現政治大學的校友們親愛精誠、愛師愛校的精神。此外，該校亦向教育部申請相關經費補助，蒙教育部之支持，亦有數千萬元之挹注，加速該館設備建置、圖書館自動化系統轉換、後續搬遷等各項專案之進行。換句話說，達賢圖書館能在最短的時間內完成建物興建、募款專案、室內裝修、系統設備採購安裝、圖書搬遷等，皆靠所有參與團隊通力合作、各環結緊密配合，才能達成如此快速且良好之成效。

達賢圖書館之設計圍繞於學習共享空間、特藏中心及資訊多樣化三大核心理念，突破一般傳統圖書館的作法，不再陳列大範圍整區排列整齊、佔據空間的書架，而主張將大部分的空間還給讀者，館內書櫃採層退設計，七層書牆形塑宏偉壯觀氣勢，營造「書海環繞」氛圍；在學習



共享空間（Learning Commons）方面，提供讀者個人思考研究、小團體討論激盪、大團體會議展演的各式空間，讀者可以自由選擇適合的沙發、座位或討論室，創造更自由、更具想像力之交流環境；特藏中心（Special Collection Center）的建立則是建置恆溫恆溼、頂極規格之庫房空間，珍藏政大獨有且珍貴的珍善本圖書、手稿、特殊館藏，結合博物館式的空間展示、搭配新穎科技元素呈現該館數位典藏內容，提供結合科技與人文社會科學研究的場域。在資訊多樣化方面（Information Diversity），開架圖書以科普經典書籍及政大論文為主，另提供各式各樣的影音資訊、電腦軟硬體、網路及嶄新科技體驗，同時設置了悠遊體驗區提供多項桌遊、PS4 遊戲、影音製播室、數位展演廳等、在創客中心內更提供各式 3D 列印機、熱轉印機、雷雕機、擴增實境（AR）、虛擬實境（VR）和動態捕捉設備等，將來也會配合開設各種工作坊，提高教師、同學動手實作之機會與樂趣。

達賢館另一特色則是地下室的密集庫

房，為使較少使用的一般圖書不佔據室內空間，地下室密集庫房可存放 70 萬冊較罕用之藏書，於讀者有需要時僅需線上填寫申請單，再以調閱方式調閱書籍。此外於滯洪池畔的湖濱閱讀小屋，定位為同學自修室，如需寧靜閱讀空間，此區無異為一最佳選擇，在四周青山綠意、坐擁盎然視野，漫步池畔創造舒適優雅、活潑開放的閱讀空間。

在管理上，建置圖書館新機房、佈建全館無線網路，以穩定提供豐富電子資源服務；引進圖書 RFID 系統、自助借還書機、還書分揀機、自助預約取書櫃，以更有效益管理紙本圖書；討論空間則採用線上預約、刷卡報到，座位使用劃位系統，提高各場館的使用率，減少佔位情形，期能打造新一代智慧圖書館之管理模式。

達賢圖書館不只藏書豐富且具有建築特色，不僅有開闊的大草原、水池中可見小鴨悠遊，實為一處絕佳的散步新景點，為政大師生及附近居民提供一個同時可以鑽研知識，又能在大自然中放鬆身心的好去處。（陳志銘）



圖 10 達賢圖書館外觀



圖 11 達賢圖書館層退書櫃

柒、結語

綜觀大專校院圖書館 108 年整體經營成果與服務成效，在館藏量方面，紙本圖書、電子期刊、電子書、資料庫均呈現成長，僅紙本期刊館藏量下降。在服務與資源使用方面，平均借閱冊數、平均預約冊數仍然呈現下滑趨勢，到館人次微幅成長；相較於使用者訓練，推廣活動不論在時數或可觸及人次之數量皆較高；圖書互借與文獻傳遞服務量皆消退中。至於在圖書資料經費方面，電子資源（如電子書、電子期刊及電子資料庫）所使用經費占總經費 72.58%，儘管 104 至 107 年圖書資料經費持續呈現負成長，但值得慶幸的是 108 年平均圖書資料總經費較 107 年成長了 3.86%，此一正成長的情況能否維持仍有待觀察。

為免目前所列之統計項目無法完整揭露各大專校院圖書館最真實的經營狀況，是以在本專題輔以各館年度大事記要，分組織調整、空間改造、創新服務、創新科技應用、社會責任實踐等五方面敘述。此外，藉由報導 107 學年度全國大專校院圖書館館長聯席會、大專校院圖書館相關聯盟年度紀實、大專校院圖書館館員實務分享活動，以及於 108 年度落成的國立政治大學達賢圖書館，呈現大專校院圖書館 108 年多面向的發展。（柯皓仁）

