專門圖書館

邱子恒

壹、綜述

根據我國〈圖書館法〉第 4 條規定，專門圖書館係指由政府機關（構）、個人、法人或團體所設立，以所屬人員或特定人士為主要服務對象，蒐集特定主題或類型圖書資訊，提供專門性資訊服務之圖書館。其又可分為七大類：

一、政府機關（構）圖書館：係指以政府機關（構）、政府部門或各級民意機關所屬人員為主要對象的圖書館，包括國際、中央、及地方政府組織。

二、醫學圖書館：係指以醫院或醫療衛生專業人員為主要服務對象的圖書館。

三、學（協）會圖書館：係指以學（協）會之會員及會務人員為主要服務對象的圖書館。

四、工商圖書館：係指以工商企業所屬人員為主要服務對象的圖書館。

五、大眾傳播機構圖書館：係指以傳播媒體及出版業從業人員為主要服務對象的圖書館。

六、宗教圖書館：係指以宗教團體成員與信眾為主要服務對象的圖書館。

七、其他圖書館：係指任何不包含於以上類型之專門圖書館，如各國駐華單位之文化中心圖書館。

本節依據國家圖書館「全國圖書館調查統計系統」（http://libstat.ncl.edu.tw）網站所蒐集「專門圖書館」之名錄整理而來，總計有 583 所。國圖於 109 年 1 月 13 日至 5 月 4 日期間發函（發文樣本計 317 所）蒐集全國專門圖書館之各項服務及資源統計；總計有 224 館填報，填答率 70.66%。以下綜整專門圖書館各項服務及資源統計，以呈現我國專門圖書館之設置情形及發展現況。

一、設置情形

108 年我國專門圖書館共計有 583 所（表 120），依類型分以政府機關（構）圖書館 177 所，所占比例最高（30.36%），其次為醫學圖書館 166 所（28.47%）、宗教圖書館 109 所（18.70%）、工商圖書館 100 所（17.15%）、學（協）會圖書館 15 所（2.57%）、其他專門圖書館 9 所（1.55%）、大眾傳播圖書館 7 所（1.20%）。

表 120

專門圖書館數量統計（108 年）

類型	數量	百分比
政府機關（構）圖書館	177	30.36%

（續下頁）

表 120（續）

類型	數量	百分比
醫學圖書館	166	28.47%
宗教圖書館	109	18.70%
工商圖書館	100	17.15%
學（協）會圖書館	15	2.57%
其他專門圖書館	9	1.55%
大眾傳播圖書館	7	1.20%
合　計	583	100.00%

近五年專門圖書館數量統計，專門圖書館的數量逐年遞減，與 107 年相較可發現 108 年政府機關（構）圖書館減少 4 所，工商圖書館減少 6 所，醫學圖書館減少 1 所，學（協）會圖書館減少 1 所，而大眾傳播圖書館、宗教圖書館和其他專門圖書館數量則維持不變，詳見表 121。

表 121

近五年專門圖書館數量統計（104 年至 108 年）

年度 類型	104 年	105 年	106 年	107 年	108 年
政府機關（構）圖書館	187	183	181	181	177
工商圖書館	109	110	107	106	100
大眾傳播圖書館	7	7	7	7	7
醫學圖書館	166	166	166	167	166
學（協）會圖書館	17	17	16	16	15
宗教圖書館	109	108	110	109	109
其他專門圖書館	12	11	10	9	9
合　計	607	602	597	595	583

二、發展現況

（一）服務人數

108 年專門圖書館服務人數相關數據如表 122 所示：專門圖書館係以服務母機構為主，資料顯示回覆問卷的專圖之母機構員工總計 30 萬 1,365 人，總辦證人數有 29 萬 5,251 人，但服務人數有 85 萬 8,778 人。顯示七大類的專門圖書館之中，部分專門圖書館亦開放給外界民眾使用。

表 122

專門圖書館服務人口數（108 年）

項目	館數		平均值	合計
	填答數	數值為零		
員工人數	221	2	1363.64	301,365

（續下頁）

表 122（續）

項目	館數		平均值	合計
	填答數	數值為零		
服務對象總人數	213	10	4031.82	858,778
總辦證人數	216	34	1366.90	295,251

（二）人力資源

108 年專門圖書館人力資源相關數據如表 123 所示：回覆問卷的專門圖書館之全職與兼職館員 108 年合計 646 人，其中全職館員中具圖資背景者計有 342 位，即全職的專業館員比率為 68.8%；然而一個館平均全職館員人數只有 2.25 人，而且有 56 個館沒有專職館員，顯示我國專門圖書館多半規模較小、人力較少的特性。此外，96 個館沒有圖資背景的專職館員，也是一個值得關注的現象。

表 123

專門圖書館服務人力資源（108 年）

項目	館數		平均值	合計
	填答數	數值為零		
專職館員人數	221	56	2.25	497
兼職館員人數	221	125	0.67	149
專職具圖資背景人數	219	96	1.56	342
兼職具圖資背景人數	217	205	0.06	14

（三）館藏統計

108 年專門圖書館館藏資源數量之相關數據如表 124 所示：專門圖書館的館藏資源類型包括圖書資料、非書資料及電子資源等。回覆問卷的專門圖書館之各類型資源總計數量以紙本圖書最多，達 6 百 63 萬餘冊；裝訂期刊次之，總計 1 百 18 萬多冊；電子期刊種數遠多於紙本現期種數；視聽資料總計 59 萬 9 千多件；電子資料庫總計 4,625 種。然而從平均數來看，紙本圖書一館只有 2 萬 9 千多冊、電子書 7 千 9 百多冊、裝訂期刊 5 千 3 百多冊、紙本現刊 255 種、電子期刊 3 千 5 百多種、視聽資料 2 千 6 百多件、電子資料庫約 20 種，顯示我國專門圖書館因為蒐集特定主題或類型之圖書資訊，館藏數量普遍較少的特性。此外，有 21 個館在 108 年沒有新增任何圖書，有 148 個館沒有淘汰任何圖書，是值得關注的現象。

表 124

專門圖書館館藏資源統計（108 年）

項目	館數		平均值	合計
	填答數	數值為零		
圖書資料				
圖書（冊）	224	2	29,618.20	6,634,477
期刊合訂本（冊）	222	84	5,330.09	1,183,280
報紙合訂本（種）	223	199	32.17	7,175
現期期刊（種）	224	11	255.16	57,156
現期報紙（種）	224	57	4.29	961
其他圖書資料（冊）	219	176	2,798.80	612,938
非書資料				
視聽資料（件）	223	43	2,686.55	599,100
其他非書資料（件）	220	177	694.95	152,889
電子資源				
電子書（冊）	221	109	7,903.64	1,746,704
電子期刊（種）	222	83	3,561.95	790,754
電子資料庫（種）	222	77	20.83	4,625
其他數位資源（種）	218	177	3,955.43	862,284
108 年館藏新增與淘汰量				
圖書增加量（冊）	221	21	902.02	199,346
圖書淘汰量（冊）	222	148	306.03	67,939
期刊合訂本增加量（冊）	221	167	56.63	12,515
期刊合訂本淘汰量（冊）	221	209	25.22	5,574
報紙合訂本增加量（種）	221	213	14.69	3,246
報紙合訂本淘汰量（種）	221	216	13.93	3,078

（四）服務項目

108 年專門圖書館之服務項目相關數據如表 125 所示：就回覆問卷的專門圖書館所勾選的服務項目來看，半數圖書館有提供的服務依次為：館內閱覽（92.86%）、參考諮詢服務（86.16%）、館藏資料借閱（83.93%）、資料庫檢索（75.00%）與推廣服務（72.32%）、對外提供閱覽服務（56.25%）等六項，為專門圖書館所提供的主要服務；而電子報（20.09%）和專題選粹（19.64%）則是最少見的服務項目，只有約5分之1的專圖有提供這兩項服務。

表 125

專門圖書館服務項目統計（108 年）

項目	填答館數	服務館數	占填答館數百分比
館內閱覽	224	208	92.86%
館藏資料借閱	224	188	83.93%
參考諮詢	224	192	85.71%
資料庫檢索	224	168	75.00%
推廣服務	224	162	72.32%
對外提供閱覽服務	224	126	56.25%
期刊目次選粹	224	62	27.68%
提供電子報	224	45	20.09%
專題選粹	224	44	19.64%

（五）服務統計

108 年專門圖書館之服務統計相關數據如表 126 所示：回覆問卷的專門圖書館之進館人次總數達 342 萬 6,941 人次，年度總借閱冊數為 101 萬 5,428 冊，總借閱人次為 39 萬 8,931 人次，顯示許多讀者入館從事館藏資料借閱以外的活動，而有借書的讀者一次平均借出 2.5 冊；至於有提供館際合作服務的專圖之服務統計，則是圖書貸出總計 7,313 冊、借入總計 4,793 冊，複印服務貸出 5,034 件、借入 48,932 件，顯示專門圖書館間館際合作服務在圖書方面是貸出給他館為多，而在複印服務方面則以向他館尋求幫忙為多，但總的來說，一館平均一年向外申請館際代印約 219 件，一個月約 18 件，服務量不大；此外，70 個專圖有向他館申請館際借書，但只有 37 個專圖有借書給他館，顯示專圖館藏量偏少，較需要向他館借書的特性。

表 126

專門圖書館服務統計（108 年）

項目	館數		平均值	合計
	填答數	數值為零		
閱覽席位	223	13	35.62	7,944
進館人次	216	10	115,865.47	3,426,941
借閱冊數	219	14	4,636.66	1,015,428
借閱人次	216	14	1,846.90	398,931

（續下頁）

表 126（續）

項目	館數		平均值	合計
	填答數	數值為零		
館際合作服務				
圖書借入量（冊 / 件）	223	153	21.49	4,793
圖書貸出量（冊 / 件）	223	186	32.79	7,313
影印 - 借入（件）	223	131	219.43	48,932
影印 - 貸出（件）	223	159	22.57	5,034

貳、專業組織大事紀要

專門圖書館是蒐集專門主題的圖書館或資料中心，目前中華民國圖書館學會中，以所屬的專門圖書館委員會、神學圖書館委員會和醫學圖書館委員會較具規模與制度，另臺灣醫學圖書館學會（Taiwan Medical Library Association, TMLA）於 104 年 9 月正式成立。由於專門圖書館委員會 108 年沒有舉辦相關活動，茲分述神學圖書館委員會和醫學圖書館委員會 108 年的重要活動概要如下：

一、神學圖書館委員會

（一）召開第 55 屆第 2 次神學圖書館委員會

於 4 月 9 日召開神學圖書館委員會第 55 屆第 2 次會議，會議中討論：

1. 神學圖書館會員大會舉辦時間、行程確認與工作分配；
2. 決定參訪活動時間與地點；
3. 遺失神學圖書館館際合作證補發罰則；
4. 是否同意新成立之高雄真道神學院加入成為聯盟會員；
5. 中文基督教期刊論文索引建置相關問題。

（二）辦理神學聯盟 Brill 電子書聯合採購

延續以往聯盟採購的成功經驗，108 年仍持續辦理中英文期刊電子資料庫聯盟採購，以及辦理西文神學電子書的聯盟採購與議價。於 5 月 27 日完成神學聯盟聯合採購 Brill 電子書之議價。採購聖經主題電子書 70 本共 11 家圖書館參與，宗教主題電子書 75 本共 5 家圖書館參與。

（三）召開 108 年神學圖書館會員大會

7 月 5 日由中華民國圖書館學會神學圖書館委員會主辦，基督教臺灣浸會神學院圖書資訊中心承辦「神學圖書館會員大會」。會中除了進行各館館務經驗交流分享、神學圖書館聯盟電子資源聯合採購計畫報告之外，並邀請學者專家進行兩場專題演講。分別為：政大圖書資訊與檔案學教授林巧敏主講「神學圖書館數位典藏」，臺大社會科學資源服務組主任童敏惠主講「圖書館與翻轉教學」。兩位講者精闢生動的演講，讓參與的會員同道收穫良多。此次會議有來自臺灣各地共計 15 家神學

圖書館、32 位同道參與。（林荷鵑）

圖 12　「神學圖書館會員大會」合照

二、醫學圖書館委員會 / 臺灣醫學圖書館學會

臺灣醫學圖書館學會於 104 年 9 月成立，該學會選舉出來之理事長依例亦接受中華民國圖書館學會理事長之邀請，擔任該學會醫學圖書館委員會主任委員，同時辦理全國醫學圖書館事業發展之相關事宜。

（一）召開醫學圖書館年會暨研討會

由彰化基督教醫院圖書館承辦「臺灣醫學圖書館學會 2019 年會暨第 41 屆醫學圖書館工作人員研討會」，於 9 月 5-6 日假彰化基督教醫院彰基國際培訓中心召開，共有來自全國 90 餘位醫學圖書館從業人員與會。

（二）舉辦第三屆醫學圖書館專業人員認證考試

臺灣醫學圖書館學會教育委員會於 8 月 31 日舉辦第 3 屆醫學圖書館員專業人員認證考試，有 10 名醫學圖書館工作人員報考，5 名通過考試，另以著作申請認證並經審核通過有 2 名，取得學會頒發的「高級醫學圖書館管理師」證書。

（三）建置數位學習平臺

為推動醫學圖書館工作人員在職教育，充實專業知能，提供繼續教育之網路學習環境，建置數位學習平臺，由臺灣醫學圖書館學會教育委員會及網路資訊委員會共同規劃，於 9 月 1 日正式上線啟用。內容包括大學校院、學會或主管機關舉辦之專業相關繼續教育課程、專題講座、研討會等課程取得授權之影音資料。經該學會認證具有「高級醫學圖書館管理師」及「醫學圖書館管理師」資格者，可透過此數位學習平臺持續學習累積學分點數，以延續其證書效力。

（四）選舉第 3 屆臺灣醫學圖書館學會理監事

臺灣醫學圖書館學會於 11 月 1 日召開會員大會，選舉第 3 屆理監事，隨後召開第 3 屆第 1 次理監事會議，互相票選常務理事及常務監事。由臺北醫學大學圖書館館長邱子恒當選理事長，中山醫學大學附設醫院圖書室主任張慧瑾、義大醫院圖書館館長邱淑瑛、國立成功大學醫學院圖書分館主任孫智娟、國立臺灣大學醫學圖書館主任梁君卿當選常務理事，國立陽明大學圖書館館長郭文華當選為常務監事，共同推動與監督 109-110 年的會務發展。

（五）出席國際醫圖專業組織會議

1. 5 月 3-8 日理事長邱子恒率副秘書長蕭淑媛、常務理事張慧瑾赴美國芝加哥參加美國醫學圖書館學會（MLA）2019 年會，並發表 4 幅學術海報（如表 127）。期間並安排參訪芝加哥大學、西北大學圖書館、美國醫學協會（American Medical Association, AMA）出版社。

表 127

第 119 屆美國醫學圖書館學會年會參展海報一覽表

入選海報篇名	參展單位	著者
Program planning and Learning Outcomes of the 1st Systematic Review Advanced Searching Workshop in Taipei Medical University（TMU）, Taiwan	臺北醫學大學圖書館	邱子恒、陳瑞文、蕭淑媛、簡莉婷、張愛鈴、黃鈺婷、游曉芬
The Implementation of Professional Accreditation of Medical Librarians in Taiwan and Attributes Analysis of Accreditation Exam Candidates in 2017-2018	臺北醫學大學圖書館	邱子恒、游曉芬、蕭淑媛
Hands-on Practices toward Customized Medical Materials and Patient Education Materials with Digitized Database	中山醫學大學附設醫院圖書館	張慧瑾、劉慧瑩、黃國書、邱子恒、馬聖凱
Learning Process of Medical Informatics Assisted by Electronic Evidence-based Medical Resources	中山醫學大學附設醫院圖書館	張慧瑾、劉慧瑩、黃國書、邱子恒、馬聖凱

2. 5 月 27-30 日理事長邱子恒代表學會赴中國廣西南寧出席 CALIS 醫學中心主辦之「中國高校醫學圖書館 2019 年學術年會暨兩岸三地醫學圖書館館長論壇」，並發表主題演講。
3. 6 月 17-20 日理事長邱子恒率副秘書長蕭淑媛、理事徐瓏瑜、理事陳惠玲赴瑞士巴塞爾出席歐洲健康資訊暨圖書館學會（EAHIL）2019 年會，期間安排參訪巴塞爾大學圖書館及巴塞爾醫學圖書館。
4. 8 月 24-30 理事長邱子恒代表學會，赴希臘雅典參加第 85 屆國際圖書館協會聯盟（IFLA）年會，並發表學術海報。

（六）參與國際專業組織活動

1. 臺灣醫學圖書館學會於 3 月 25 日加入國際圖書館協會聯盟（IFLA）團體會員，履行會員之權利義務。
2. 臺灣醫學圖書館學會理事長邱子恒與 EAHIL 理事主席 Maurella

Della Seta 於 6 月 18 日代表雙方學會正式簽約成為姊妹組織，依據協議雙方共享組織計畫及資訊交流與互惠。（黃素英）

參、年度重要活動

我國專門圖書館的種類眾多，活動辦理與交流方式依母機構性質而多所不同，茲簡介 108 年各類型專門圖書館之代表性活動如下：

一、宗教圖書館

（一）香光尼眾佛學院圖書館

財團法人伽耶山基金會於 10 月 5 日假國立臺灣師範大學圖書館國際會議廳主辦「佛學教學設計與資源運用研討會」，探討如何運用當今各種創新教學法，結合多元佛學資源，藉以提升佛學教學的效能，也為佛學教育注入新的泉源。本次研討會特別邀請從事佛教教育的專業人士，就經典、論典、禪修等相關領域之教學法、佛學教學設計、佛學資源在教學上的運用、教學設計實務等面向進行探討與分享。此外，研討會現場並設置佛學教材教具展示區，是一場觀摩與學習的饗宴。

研討會一開始，基金會董事長暨香光尼眾佛學院院長釋悟因法師在開幕典禮致詞時表示，教學法與教學資源的運用是一體兩面互用的事，好的教學法展現必須要能善用教學資源才能彰顯好的教學內容，故以圖書館角色來舉辦這場研討會，是一種結合與推廣的概念。專題演講部分，由學思達創辦人張輝誠主講「學思達在佛學教育的應用與實務」，於演講一開始選錄《金剛經》經文分析佛陀的教學法，與當代問答式教學相符，並分享學思達教學法的理念，提供佛學教學之運用。另外四場專題論文研討以教學法與資源運用的實務分享為主題，分別由佛光山人間佛教讀書會講師暨創意總監陳俗均將桌上遊戲運用於佛教教學上，並分享實際運用之教學設計規劃及玩法；香光山寺社教組長釋見參法師以《瑜伽師地論》為例，實際帶領學員體會「意識會談法、演講法、研討法」三合一教學；法鼓文理學院暨法鼓山僧伽大學兼任助理教授釋果慨法師以《法華經》為例，分享其所運用的教學法；福嚴佛學院教師釋厚觀法師分享其《大智度論》的教學方法及編輯講義的經驗；香光尼僧團授課法師釋見晉法師以《華嚴經．十地品》和《唯識三十論頌》為例，分享論典教學設計。在佛學教學設計與資源運用部分，則由香光禪修中心教學組長釋見杰法師談「慈心培育」的分眾教學設計；靜宜大學中國文學系專案助理教授簡佩琦介紹佛教圖像數位資源於佛學教學之運用；法鼓文理學院圖書資訊館館長洪振洲以佛教經論教學為例，介紹數位佛學資源的「版本比對」；中華佛學研究所專案助理張伯雍介紹地理資訊系統（GIS）及社群網路分析法佛學教學研究之運用。

主辦單位亦設置佛學教材教具展示區，特別邀請從事兒童佛學教育的養慧學苑佈達園展示學齡前的兒童佛學教材與教具實體展、紫竹林精舍展示小學「心智教

學」與「6Q 親子班」教材與教具、安慧學苑展示「專注力課程」的教材與教具等。參展單位除了展示實體教材、教具、主題海報、照片、文宣品之外，還以現場解說方式介紹，供與會者經驗交流，為本次研討會增色不少。（釋自衍）

（左）圖 13　「佛學教學設計與資源運用研討會」會場一景
（右）圖 14　「佛學教學設計與資源運用研討會」佛學教材教具展示區

（二）中華福音神學院圖書館

中華福音神學院搬遷至八德新校區，圖書館於 5 月起積極規劃搬遷八德新館事宜，並自 6 月 22 日起閉館暫停服務 3 個月，進行裝箱打包、傢俱清點整理。8 月上旬首先拆卸舊館書架，搬遷新館進行安裝，於 8 月 31 日搬遷至新校圖書館，總計搬遷 1,904 箱（件）。9 月初進行圖書館系統主機遷移，9 月 5 日前完成所有書籍、傢俱、主機設備的搬遷工作。之後著手整理新館環境，拆箱進行書籍上架。全館 1 至 3 樓及地下室閉架館藏空間佔地約 1,350 平方公尺，提供 152 個閱覽座，2 間學習共享室（分別容納 4 人及 6 人）。1 至 2 樓規劃以使用率及人流出入頻繁的館藏與服務為主，室內沿著窗邊設置閱覽座，提供舒適閱覽環境；3 樓為主要館藏空間，設置密集書區、期刊區及一般書區等。9 月 23 日起試營運服務校內師生，10 月 1 日起正式啟用提供全面服務。（林荷鵑）

圖 15　中華福音神學院新圖書館外觀

（三）臺灣神學院圖書館

臺神圖書館為引導新生踏入研究殿堂，開辦一系列創意推廣課程與活動，介

紹圖書館相關學術資源，引導新生撰寫論文及報告時能更活用學術資源，有效協助神學生的研究。課程內容包含：館藏查詢及館際合作、論文與電子資源利用 & 書目管理軟體、常用資料庫使用教學等。該館並於 12 月配合基督教神學院重視慶祝聖誕節的傳統，舉辦以下慶祝活動：

1. 聖誕不孤單閱來悅幸福—因應聖誕節來臨，圖書館舉辦過期雜誌拍賣等一系列活動，並進行聖誕禮物抽獎活動，凡一次購買五本以上雜誌的讀者，可獲得抽獎卷，有機會獲得神秘小禮物。
2. 聖誕新年祝福—圖書館邀請該校師生用貼紙留下祝福話語，成為彼此的代禱。（林荷鵑）

二、醫學圖書館

（一）第 41 屆醫學圖書館工作人員研討會暨海報展

為推動臺灣醫學圖書館之發展與合作交流，醫學圖書館委員會自 68 年起每年舉辦醫學圖書館工作人員研討會（簡稱醫圖年會），104 年起改由臺灣醫學圖書館學會主辦，仍延續醫圖年會舉辦的意義與精神。醫圖年會向來由北、中、南三區輪流主辦，108 年輪值到中區，由彰化基督教醫院圖書館承辦，計有來自 66 間醫學圖書館的 90 多位館員以及 26 家圖書資訊相關廠商與會。中國圖書館學會醫學圖書館分會有三位代表前來參加，廣州南方醫科大學及香港中文大學深圳校區圖書館亦有講者受邀出席。

為期二天的醫圖年會中，大會安排五場精彩的專題演講，分別是：受邀醫師與藥師分享圖書館在臨床醫學及醫事教育中所扮演的角色，讓與會者了解醫學圖書館員如何與機構中其他單位合作並推動教學任務；國立臺灣大學圖書資訊學系教授林奇秀講授如何協助生醫研究者避開掠奪性期刊；香港中文大學深圳校區圖書館館長張甲分享圖書館角色從學習共享到學習樞紐，以及如何規劃相關空間與服務來因應之；國家圖書館編輯牛惠曼講授 FRBR 和 RDA 對圖書館資訊組織實務之影響。

學術海報競賽方面，先邀請學者專家從投稿摘要中評選出 10 幅海報參展，年會現場再由三位專業評審選出前三名，並由與會者票選出人氣獎。本年度的海報第一名為臺北醫學大學圖書館的「醫院圖書館聯盟服務滿意度調查：以臺北醫學大學數位圖書館聯盟為例」，而最佳人氣獎為成功大學醫學圖書分館的「Medical Reference Librarians as Research Partners of International Graduate Students in the Systematic Review Process: A Case Study of Kun-Yen Medical Library, NCKU」。（游立新）

圖 16　第 41 屆醫學圖書館工作人員研討會大合照

（二）臺灣各類型醫院圖書館經營與業務調查

教學醫院評鑑是各個醫院圖書館必經的挑戰，無論是準備評鑑資料的過程，或是接受實地訪查，都是很大的考驗。有鑑於此，臺灣醫學圖書館學會透過統計調查，彙整全國醫院圖書館經營與業務相關資訊，以瞭解目前醫院圖書館整體經營與業務概況，期望提供分析結果給各館做為日後準備教學醫院評鑑時之參考。於是學會委由評鑑暨實證委員會主委彰基圖書館館長游立新及其團隊負責設計問卷，秘書處於 107 年 7 月起協助公文發送及問卷催收，之後登錄資料並進行資料分析，由理事長邱子恒於醫圖年會報告分析結果。問卷調查的內容分為六部分，包括：受調醫院圖書館基本資料、人員編制暨服務時間、各類型館藏數量、圖書資源年度經費、服務項目、各類型館藏使用統計等。經過三催，回收的有效問卷共 57 份，茲簡述調查結果如下。

1. 受調醫院圖書館基本資料

回覆問卷的醫院圖書館共 57 所，以在北部地區最多；近六成隸屬於區域醫院；只有 10% 的館為醫院與醫學院（校）共同之醫圖。（表 128）

表 128
受調醫院圖書館基本資料表　（n=57）

所在地區	所屬醫院等級	所屬醫院類型	圖書館類型
北　22（38.6%）	地區醫院　9（15.8%）	非教學醫院　3（5.3%）	醫院圖書館 51（89.5%）
中　10（17.5%）	區域醫院　34（59.6%）	醫事人員類（非醫師）教學醫院　4（7.0%）	與醫學院（校）共用之圖書館 6（10.5%）
南　18（31.6%）	區域 / 準醫學中心　2（3.5%）	醫師及醫事人員類教學醫院 50（87.7%）	
東　7（12.3%）	醫學中心　12（21.1%）		

2. 人員編制暨服務時間

在所有等級醫院圖書館中，專任人員平均 3.3 人，兼任人員平均 0.4 人；其中以醫學中心級的醫圖人力較為充沛；在各級醫院圖書館中，具圖書資訊相關科系學科背景者為主要工作人力（表 129）。在每週開館時數方面，所有醫院圖書館的平均數是 53.6 小時，以醫學中心級平均 61.3 小時最高，而區

域醫院級平均 49.7 小時最低。

表 129

各級醫院圖書館工作人員專兼任與學科背景平均人數表

醫院等級	專任人員	兼任人員	圖資相關科系	其他科系
地區醫院	4	0.3	3.1	1.2
區域醫院 + 準醫學中心	1.9	0.5	1.4	1.1
醫學中心	7.1	0.3	5.7	1.7
平均數	3.3	0.4	2.5	1.2

3. 各類型館藏數量

平均來說，醫院圖書館的紙本中文醫學圖書是 6,915 冊、紙本西文醫學圖書是 6,748 冊，電子書的數量少於紙本書；除醫學類圖書館之外，醫院評鑑時向來重視醫學人文相關的圖書數量，調查發現人文類圖書平均有 2,442 冊、倫理類 346 冊、法律類 165 冊、品質類 178、病人健康教育類 574 冊。各級醫院圖書館各種主題圖書之相關數字見表 130。

表 130

醫院圖書館各主題圖書數量表

圖書類型	單位	* 地區醫院	區域醫院 + 準醫學中心	醫學中心	平均數
紙本中文醫學圖書	（種）	10,020	3,696	111,586	6,403
	（冊）	11,173	4,144	111,806	6,915
紙本西文醫學圖書	（種）	2,737	3,632	16,935	6,209
	（冊）	4,696	3,978	17,240	6,748
電子中文醫學圖書	（種）	532	1,703	3,271	1,825
電子西文醫學圖書	（種）	5,417	1,711	6,937	3,363
人文類圖書	（種）	11,087	650	799	2,385
	（冊）	11,238	693	1,094	2,442
倫理類圖書	（種）	1,069	122	404	331
	（冊）	1,077	132	443	346
法律類圖書	（種）	576	64	134	160
	（冊）	587	64	137	165

（續下頁）

表 130（續）

圖書類型	單位	* 地區醫院	區域醫院 + 準醫學中心	醫學中心	平均數
品質類圖書	（種）	159	106	305	156
	（冊）	164	135	317	178
病人健康教育類圖書	（種）	918	348	968	565
	（冊）	948	355	984	574

* 回覆問卷的地區醫院圖書館只有 9 個，其中包括一個新成立的大學附醫，由於其醫院等級仍是地區醫院級，但圖書館與該大學醫學院圖書館共用，提報之館藏數量較多，因此拉高平均數。

圖書資料的新穎度，也是醫院評鑑時關心的面向，因而調查近四年醫院圖書館購入各類型館藏之狀況。總的來說，購入的紙本中西文醫學圖書數量差不多，但在電子書方面則是西文多於中文；在期刊方面，中西文電子期刊都遠多於紙本刊；中文醫學視聽資料平均 119 件、西文 80 件；資料庫平均有 20 個。各級醫院圖書館各類型館藏之相關數字見表 131。

表 131

近四年購入各類型館藏數量表

圖書類型	單位	* 地區醫院	區域醫院 + 準醫學中心	醫學中心	平均數
紙本中文醫學圖書	（種）	999	959	1,349	1,061
	（冊）	1,050	1,120	1,360	1,153
電子中文醫學圖書	（種）	458	253	1,356	453
紙本西文醫學圖書	（種）	277	857	1,400	891
	（冊）	412	1,035	1,412	1,016
電子西文醫學圖書	（種）	3,246	1,187	5,209	2,296
現行可用紙本中文醫學期刊	（種）	23	92	45	71
現行可用電子中文醫學期刊	（種）	1,684	2,198	3,963	2,467
現行可用紙本西文醫學期刊	（種）	15	19	38	22
現行可用電子西文醫學期刊	（種）	2,839	3,456	8,371	4,338

（續下頁）

表 131（續）

圖書類型	單位	* 地區醫院	區域醫院 + 準醫學中心	醫學中心	平均數
中文醫學視聽資料	（種）	81	74	179	98
	（件）	92	85	237	119
西文醫學視聽資料	（種）	16	74	127	76
	（件）	16	76	138	80
現行可用醫學資料庫	（種）	10	17	38	20

4. 圖書資源年度經費

回覆的 57 個醫院圖書館，107 年度平均圖書資源經費為 8,206,535 元，其中醫學中心級平均經費為 28,260,365 元，區域醫院與準醫學中心級平均經費為 4,616,580 元，而區域醫院級平均經費為 4,307,500 元。

當被問及各類型館藏的經費有否依科部或職類分配編列，68.4% 的醫院圖書館之「圖書經費」有依此分配，38.6% 的醫院圖書館之「期刊經費」有依此分配，而只有 22.8% 的醫院圖書館之「資料庫經費」有依此分配。當被問及圖書採購頻率時，33.3% 的館為「一年一次」，其次為「半年一次」（21.1%），而佔比第三高者為「隨時」（17.5%）。

5. 提供之服務項目

當被問及所提供之服務項目，所有的醫院圖書館皆有提供館內閱覽，之後依序為參考諮詢（98.2%）、資料庫檢索（96.5%）、館際合作（94.7%）及推廣服務（78.9%），而期刊目次、編製電子報和專題選粹則是較少館有提供的服務，佔比分別為 24.6%、21.1% 和 17.5%。

6. 各類型館藏使用統計

106 年度時醫院圖書館紙本圖書平均借閱量為 5,931 人次、14,750 冊；在館合服務方面，借貸圖書的數量少於館際互印的數量，相關數字見表 132。

表 132

106 年度圖書借閱與館合服務使用狀況統計表

醫院等級	紙本圖書借閱人次	紙本圖書借閱冊數	館合服務提供他館借書量	館合服務向他館借書量	館合服務提供他館複印量	館合服務向他館請求複印量
地區醫院	17,982	45,108	709	407	1,160	172
區域醫院 + 準醫學中心	2,578	6,200	43	58	44	1,665
醫學中心	7,159	17,893	53	31	576	247
平均數	5,931	14,750	195	104	334	1,149

在電子資源年度使用量方面，醫學中心級醫院圖書館的使用量最高，但從整體平均數來看，資料庫檢索次數為 174,207 次，電子期刊瀏覽 90,838 次、全文下載 250,375 篇，電子書瀏覽 5,192、章節全文下載 15,138 篇。（表 133）（邱子恒）

表 133

近四年平均每年電子資源使用狀況統計表

醫院等級	資料庫檢索次數	電子期刊瀏覽次數	電子期刊全文下載	電子書瀏覽次數	電子書全文下載
地區醫院	275,041	181,881	121,805	2,992	58,580
區域醫院 + 準醫學中心	51,107	22,350	10,878	2,860	3,043
醫學中心	494,584	273,751	825,449	12,342	17,376
平均數	174,207	90,838	250,375	5,192	15,138

（三）重現臺灣醫學圖書館歷史—陳秀貞館長座談會

10 月 28 日臺灣醫學圖書館學會國際合作委員會邀約中華民國圖書館學會醫學圖書館委員會創始副主任委員陳秀貞，蒞臨她睽違 40 年服務過的陽明大學，分享她在醫學院時期草創圖書館的點滴，以及創立醫學圖書館委員會的經緯，期勉後進為醫學圖書館專業承先啟後。座談會由陽明大學圖書館館長郭文華主持，同時邀請臺北醫學大學第一任館長魏朝琴、前臺安醫院館員仇梅林及陽明大學生化所退休教師與談。陳秀貞憶及陽明成立時全校僅一棟實驗大樓，學生 24 小時生活與學習都在此。二樓圖書室雖坐擁山景，但空間狹小，僅收藏為數不多的盜版醫學書與數本國內外期刊，資源匱乏。陳館長曾對創校校長韓偉反映窘境，並運用人脈積極在美國尋求資源。在一次舊金山加利福尼亞大學舊金山校區（University of California,

San Francisco，UCSF）教授來校演講的機緣下，陳館長牽成 UCSF 和史丹佛大學（Stanford University）圖書館捐贈幾十箱醫學書籍，也獲得非營利性組織亞洲基金會（The Asia Foundation）協助，解決書籍運送到臺灣的困難。陳館長是虔誠的基督徒，有堅強的信念與熱忱，方能不辭辛苦為學子奔波爭取資源，令人動容。此外她更先知遠見地在民國 67 年催生成立醫學圖書館委員會，推舉國防醫學院圖書館館長梁慕蘭（1933-1983）為首屆召集人，自己擔任副召集人，並在任內致力推動醫圖間學術發展與館際合作等事宜，是醫學圖書館界的典範。

會後在臺灣醫學圖書館學會理事長邱子恒的巧心安排下，再與醫圖前輩前臺灣大學醫學圖書館主任張慧銖、亞東紀念醫院圖書館館長黃淑貞、臺北護理健康大學圖書館館長王淑君、前林口長庚紀念醫院圖書館課長謝美玲、前臺北榮總圖書館館員劉淑德等資深醫圖館員餐敘，將臺灣醫圖歷史一一梳理，場面和樂溫馨。（郭文華）

（左）圖 17　重現臺灣醫學圖書館歷史——陳秀貞館長座談會
（右）圖 18　座談會後醫圖前輩聚會合影

三、其他專門圖書館

（一）臺北歌德學院（前身為臺北德國文化中心）圖書資訊館

本年度的台北國際書展在農曆新年過後的 2 月 12 日至 17 日假世貿一館和三館舉行，德國很榮幸作為今年臺北國際書展的主題國。德國館在德國外交部的支持下，由臺北歌德學院及德國法蘭克福書展公司共同策畫籌辦。展館以德國故事（German Stories）作為中心精神，運用各種靜態和動態的方式展演各式德國故事的多重面貌，對臺灣讀者介紹德國的圖書特色。呼應本次主題國中心精神，展館提供德文打字機與中文關鍵詞印章，並結合

數位技術即時將讀者的短文創作做現場輸出。此一發想源自德國浪漫主義時期的詩人海涅（Heinrich Heine）於西元 1843 年從法國巴黎返回德國漢堡的前夕，因思念家園、感懷時政而寫下《夜思》。德國館希望藉由與參觀者的互動，讓來訪讀者分享他們與德國的連結，創造新的德國故事。

主題國館共展出四百餘本具代表性和話題性的德文圖書，並邀請十三位德國暢銷作家來臺北參展，其中有七位在臺灣已有中文譯本出版。在受邀的十三位德籍作家當中，有臺灣讀者相當熟悉的《罪咎》作者費迪南・馮・席拉赫（Ferdinand von Schirach）和《獵眼者》心理驚悚作家瑟巴斯提昂・費策克（Sebastian Fitzek），以及廣受大朋友和小朋友喜歡的繪本名家薛弗勒（Axel Scheffler）。此外，今年適逢包浩斯（Bauhaus）一百週年紀念，德國館除了展出相關書籍和展覽品之外，還邀請到包浩斯德紹學院院長畢特納博士（Dr. Regina Bittner）發表專題演講。除作家演講與對談之外，德國館也舉辦了數場好書推薦講座，德國之聲（Deutsche Welle）也傾力製作影片「100 本好書推薦」。此外，除了參展作家群，德國許多出版社也出席本次台北國際書展，藉由此次的書展，臺德雙方的圖書出版和文化交流更加具體與深化。（王惠玫）

（左）圖 19　台北國際書展德國館參展作者與出版人合影
（右）圖 20　台北國際書展德國館舉辦作家對談

（二）金屬工業研究發展中心圖書館

1. 舉辦「2019 年您讀書，會賺很大」讀書分享會競賽活動

圖書館為長期培養本中心讀書交流氛圍，以新手法推動圖書分享活動，特別舉辦這場大型讀書會競賽活動。共有 7 位同仁進入決賽，將今年度參與中心各類型讀書會之心得與想法在台上簡報，透過短短 6 分鐘來呈現，並經由現場投票提高同仁的參與度，同時感受到讀書會所帶給組織學習的正向氛圍，讓

圖書館今年讀書會活動完美地畫下句點。

2. 舉辦「小資養錢—有效活化薪水，進行有利的投資」演講及讀書分享會

邀請理財達人陳重銘於 8 月 20 日蒞臨本中心演講，並於 8 月 21 日舉辦讀書分享會，共計有 89 位同仁出席演講、19 位參與讀書分享會活動。同仁對於本次理財讀書分享會反應非常熱烈，從分享會中大家互相了解及學習理財的觀念，並更進一步互相認識，產生共同語言，同仁建議圖書館應持續舉辦此類活動。

3. 舉辦 Toastmasters 成立大會與授旗儀式

完成 Toastmasters 成立大會與授旗儀式，由 Toastmasters 派代表致送分會會旗，並授予會員證書及幹部聘書。爾後固定在每月第二、四週的星期四舉行例會，期望長期能夠營造本中心英文演講表達及口說互動的氛圍。

圖 21　舉辦 Toastmasters 成立大會與授旗儀式

4. 舉辦「24 節氣養生」演講及讀書分享會

邀請彭溫雅於 6 月 28 日蒞臨本中心演講，並於 7 月 1 日舉辦讀書分享會，分享會中同仁討論及分享非常熱烈，已將分享成果放置 FB 金時談。同仁反應這類型演講很符合需求，建議明年再次舉辦。

5. 舉辦「寫作吧！破解創作天才的心智圖」演講及讀書分享會

邀請蔡淇華蒞臨中心演講，並舉辦讀書分享會，共計共有 91 位同仁出席演講、17 位參與讀書分享會活動，更有 5 位幸運同仁與講師共進餐宴分享。同仁回饋此類型演講有益增進書寫相關溝通技巧，甚至額外嘉惠到家中有會考考生的眷屬，拉近與孩子間的距離。（邱蘭婷）

肆、結語

專門圖書館是以母機構所屬人員或特定人士為主要服務對象，蒐集特定主題或類型圖書資訊，提供專門性資訊服務之圖書館或資料中心，近年來也多有以文件管理中心或知識管理中心為名者。其主要的任務是透過各種媒介和方法，為特定的讀者提供服務，各行各業內所設置負責資料、資訊與知識蒐集、組織、典藏、傳播等系列環節之單位皆可歸類為專門圖書館，因此專門圖書館是所有圖書館中最為龐大和繁雜的類型，存在方式也常依母機

構性質而異。

此類型圖書館常因母機構性質不同而有著極大的差異，發展也因各領域而有相當大的落差，目前較具規模的專業組織為中華民國圖書館學會所屬的專門圖書館委員會、醫學圖書館委員會、神學圖書館委員會，以及臺灣醫學圖書館學會。108 年這些專業組織也積極發揮功能，規劃辦理各式各樣活動，提供相關圖書資訊從業人員間互相交流、分享和結盟的機會，並提升同道的專業知能；108 年各專門圖書館組織學術研討會、進行各種業務精進活動、舉辦多元推廣活動，提升各產業圖書館從業人員的專業地位，進而為相關產業從業人員提供更優質、更專業的圖書資訊服務。