《國家圖書館館訊》1026-7220
111 年第 1 期 (總號 171 期) 民國 111 年 2 月　頁 7-10 國家圖書館

與世界級館長線上相遇 110 年圖書資訊國際專業發展及趨勢系列講座

杜依倩　國家圖書館事業發展組專員

【館務報導】

一、前 言

新冠肺炎（COVID-19）疫情在全球一波波的肆虐延燒，圖書館國外標竿學習受到疫情而中斷參訪活動，而隨著視訊會議軟體的應用，圖書館的學習活動開始轉型，展開不同以往的遠距學習型態。臺灣的進步形象和公共圖書館的大幅度躍升受到國際重視，國家圖書館（以下簡稱本館）為提升國內圖書館相關從業人員創新管理與服務思維，並能與國際趨勢脈動接軌，且突破疫情及外交困境，持續為圖書館同道規劃不同型態之專業學習及交流活動，規劃辦理「110 年圖書資訊國際專業發展及趨勢系列專題講座」，隆重邀請到四位世界級知名圖書館的館長擔任各場次之主講人，分享其館務營運之寶貴經驗以及對未來圖書館發展趨勢之見解，以幫助圖書館同道拓展國際視野並掌握圖資領域脈動，並期待為整體圖書館事業發展注入嶄新的能量。

本系列講座隆重邀請之重量級講座包含大英圖書館首席執行長 Dr. Roly Keating、挪威奧斯陸公共圖書館 Knut Skansen 館長、IFLA 會長暨德國不來梅市立圖書館館長 Barbara Lison 會長，以及希臘國家圖書館館長 Dr. Filippos Tsimpoglou，並由本館曾淑賢館長擔任各場次之主持人。此次系列講座的超級陣容，不僅國內專業人員引頸期盼，更引起國際圖資界的矚目，有韓國圖書館員甚至在網站上表示「韓國的圖書館應該學學臺灣，讓圖書館人員有全球性的前瞻視野」，有效提升臺灣於國際圖資界之能見度及活躍度。

二、講座紀實

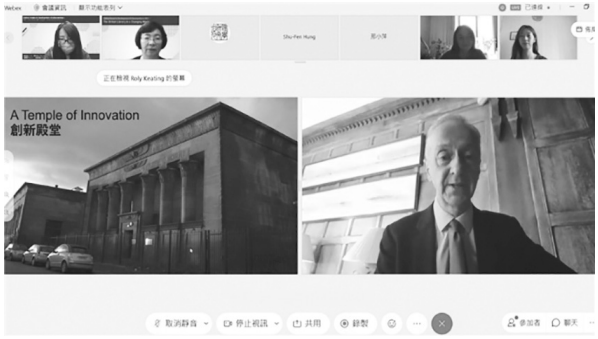
（一）首場邀請：大英圖書館首席執行長 Roly Keating 主講

本場講座於 110 年 9 月 23 日下午 4 點 30 分開展，由大英圖書館首席執行長 Roly Keating 主講〈The British Library in a Changing World〉，分享大英圖書館在面臨不斷變動的世界，其所提出的相關因應策略、作法與成果等寶貴經驗。該場講座共計有超過 200 位來自臺灣、美國、英國、德國、義大利、法國、芬蘭、日本、菲律賓、馬來西亞、泰國等 22 個國家的圖資界同道與關心圖書館發展的人士與會。

Dr. Keating 於本次演講中以大英圖書館最新的發展策略－「Living Knowledge for Everyone」，探討大英圖書館在英國文化和經濟復興中所扮演的角色及發揮的作用。多年來，大英圖書館一直透過其館藏及其商業和智慧財產權中心 (Business and IP Centre) 來支持工業、商業和創新，在新冠肺炎的疫情之下，這些努力比以往任何時候都更加重要。Dr. Keating 亦介紹了英國北部和南部正在進行的一

些基礎建設的提升，主要係擴展國內及國際讀者對於其館藏、文化提供和數位等各項資源的取用。大英圖書館的使命是讓每個人都可以閱覽取用其知識資源，以應用於其研究、靈感和享受，圖書館作為讀者及知識匯聚地之信念亦為重要核心。

Dr. Keating 於本場講座中也與大家分享大英圖書館如何藉由努力提升館員和圖書館讀者的多樣性，以強化其作為一個組織的可持續性和生態責任，以及透過與世界各地的圖書館和相關機構的持續接觸，來因應近日面臨的各項國家性及全球性挑戰。透過本次演講，期待未來圖書館同道能以將大英圖書館相關之豐碩成果及經驗作為典範與遵循，轉換為圖書館營運發展之能量，提供更符合讀者及時代需求之後疫情圖書館服務。



世界各地同道齊聚線上聆聽 Dr. Keating 之精采講演（110 年 9 月 23 日）

（二）第 2 場邀請：奧斯陸公共圖書館 Knut Skansen 館長主講

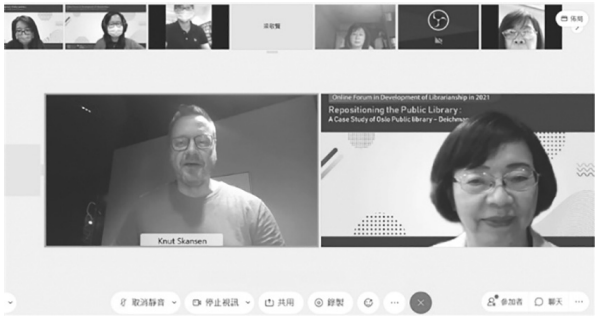
第二場講座接續於 110 年 10 月 7 日下午 4 點辦理，由奧斯陸公共圖書館（Deichman Library）Knut Skansen 館長主講〈Repositioning the Public Library：A Case Study of Oslo Public Library-Deichman 〉。Knut Skansen 館長分享其甫獲得 IFLA 國際圖書館協會（IFLA）2021 年度公共圖書館獎殊榮的挪威奧斯陸公共圖書館總館：Deichman Bjørvika 的建置歷程與經驗，並分享該館空間的設計和發展過程以及員工能力、技術使用和讀者參與的變化。

Skansen 館長認為，在談及未來圖書館應是如何的面貌之際，或許大家會認為未來的圖書館尚未到來，但實際上並非如此；真正的公共圖書館在心態上一直是秉持著「未來主義」，好的公共圖書館應該是關注於社區及大眾的未來而非過去。對於奧斯陸公共圖書館而言，已經不再探討未來，因為未來就在眼前，未來就是現在。公共圖書館是一直以來皆是民主及文化的基石，過去的圖書館與現今的圖書館本質上並無太大不同，然而，我們應如何組織圖書館、如何塑造圖書館、如何配置相對應的人員、以及如何創建圖書館服務，在過去幾年中發生了巨大變化。

透過本次講座，Skansen 館長以奧斯陸公共圖書館的經驗、空間與各項服務為例，讓與會者對於圖書館的存在及定位有了新的體悟與認識。圖書館的館藏僅是作為一項工具，而非我們需要公共圖書館的主要原因。公共圖書館的存在確保讓每個人都能無償的取用及閱覽文化及文明知識紀錄；公共圖書館創造更多的平等、更多的融合和更多的交流互動、閱讀與生活樂趣；公共圖書館是讓夢想成真、獲得靈感以及創造更美好與永續未來的夢幻之域。

Skansen 館長亦為大家介紹了奧斯陸公共圖書館的 2021-2025 年的願景及策略，即使面臨全球疫情肆虐危機，奧斯陸公共圖書館仍專注於其城市及社會的核心挑戰。與全球社會一樣，奧斯陸市也面臨著人與人間的互動減少及人際關係日趨冷的重大挑戰，故將重新思考圖書館應如何讓社區及市民更為凝聚及團結，並樂於參與公眾事物。主要策略包含為不同族群建立溝通及互動橋樑、強化民主功能並積極參與社會公眾事務與地方政府合作、圖書館新舊部門組織的融合、將館員視為圖書館重要資產。

Skansen 館長希望圖書館能夠成為人們分享生活經驗、知識和技能；體驗意義、想法和樂觀；發現文化和知識的力量的場域。亦期許大家能抱持樂觀的態度，讓圖書館的存在得以開啟奇蹟、創造力、閱讀及生活的樂趣。



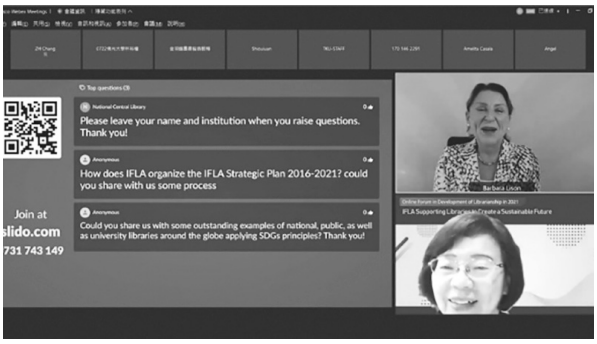
曾淑賢館長於開場致詞及介紹 Knut Skansen 館長（110 年 10 月 7 日）

（三）第 3 場邀請：IFLA 會長暨德國不來梅市立圖書館館長 Barbara Lison 會長主講

本次講座則於 110 年 11 月 1 日下午 4 點 30 分登場，由 IFLA 會長暨德國不來梅市立圖書館館長 Barbara Lison 會長主講〈IFLA Supporting Libraries to Create a Sustainable Future〉。國際圖書館協會聯盟（InternationalFederation of Library Associations and Institutions，簡稱 IFLA）為聯合各國圖書館協會、學會共同組成的一個機構，是世界圖書館界最具權威、最有影響的非政府的專業性國際組織。目前臺灣包含本館，已共計有 8 個圖書館加入 IFLA 會員。

作為「全球圖書館之聲」，IFLA 投注許多心力讓圖書館於聯合國會議中得以發聲，並讓決策者了解圖書館對於社會的影響力及重要性，進而爭取經費以能挹注提供更完善的圖書館資源與服務予讀者。Lison 會長於演講開始即先向大家屆介紹 IFLA 的角色、功能及定位，IFLA 為圖書館服務制定相關標準，並領導推動全球各圖書館協會之間的交流合作，增進國際間圖書館各領域及活動之瞭解、合作、討論與發展。

此外，亦向與會同道分享 IFLA 針對促進全球圖書館事業發展所設定的策略方針及行動內容，包含強化其作為「全球圖書館之聲」之角色功能、啟發及強化圖資專業實踐、圖資領域的連結及賦能以及組織優化等策略。Lision 會長亦向大家介紹了於疫情期間，IFLA 對圖書館提供的支援與資源，IFLA 官網提供了各項相關活動及資料，以讓圖書館界夥伴可突破時空限制擷取相關所需支援。



Barbara Lison 會長演講結束後由曾淑賢館長主持 Q&A（110 年 11 月 1 日）

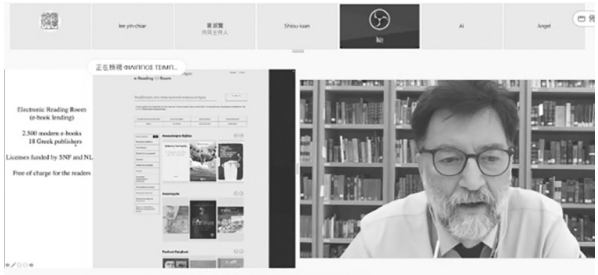
（四）第 4 場邀請：希臘國家圖書館館長 Dr. Filippos Tsimpoglou 主講

本系列最終場次講座於 110 年 11 月 9 日下午 4 點登場，邀請到希臘國家圖書館館長 Dr. Filippos Tsimpoglou 主講〈Systems Thinking on the Future of Digital Development of National Libraries: The Case of Greece〉與大家分享，國家圖書館如何應對數位科技環境及數位化時代的來臨。本場次專題演講，Tsimpoglou 館長主要是希望能啟發圖書館界對於在數位科技環境下，重新思考國家圖書館未來的運作方式以能達成其任務及使命，同時持續進化，並透過系統性思考的方法論框架來引導發現問題以及尋求有效之解決方案。

Tsimpoglou 館長主要分為四大部分與線上與會

同道分享，第一部分針對系統性思考意涵進行介紹，幫助與會者建立對於系統性思考的整體概念；第二部分則是針對資訊及數位資訊其 30 種內在屬性及獨特性進行分析與探究，於本場次講座首度公開呈現；第三部份則接續結合數位資訊的特性以延伸定義出當今及未來國家圖書館的使命及任務；最後一部份則是以希臘國家圖書館的寶貴經驗為例，向大家分享希臘國家圖書館於 2017 年始營運開放的新館，其所推動的嶄新組織變革、服務、功能，以及相關的近五年的策略規劃方針，包含：以現代方式完成已發展之國家圖書館的所有傳統服務、鞏固希臘國家圖書館作為全國領先圖書館的地位，以及建立希臘國家圖書館作為國際上無與倫比的希臘研究中心。

本館曾淑賢館長主持會後的「問答」（Q&A），與會同道提問熱烈，提問內容層次豐富且具深度，如：希臘的各類型出版品相關寄存制度、希臘國家圖書館與全國公共圖書館的關係為何、希臘國家圖書館是否提供以數位人文為基本概念的特殊服務，以及希臘國家圖書館如何推廣閱讀等提問。Tsimpoglou 館長皆一一給予詳細的解答與回饋，讓與會同道皆收穫滿囊。透過本場次講座，圖書館同道將進一步了解於數位資訊的獨特屬性，以及數位科技環境所帶給予圖書館的衝擊與挑戰，透過運用數位化資源之特性並結合資訊科技，將可幫助圖書館於數位化世代的洪流中，持續引領讀者及使用者航向前進。



Tsimpoglou 館長分享希臘國圖寶貴實例經驗（110 年 11 月 9 日）

三、結 語

本館肩負引領全國圖書館事業進步之使命，近年來持續致力於館員知能培育與型態之規劃，以創新、多元、前瞻等三大目標作為館員專業知能培育之基石。透過規劃本次「110 年圖書資訊國際專業發展及趨勢系列專題講座」，分別於 9 月 23 日、10 月 7 日、11 月 1 日及 11 月 9 日計辦理 4 場。邀請世界級知名圖書館館長擔任講座，分享各館務營運寶貴經驗，以及對未來圖書館發展趨勢展望，讓國內圖書館同道不僅掌握國際圖書館脈動，增進館員專業知能與見聞，並從分享經驗值中提升整體圖書館事業經營的能量。

本館曾淑賢館長認為，自專業的角度而言，本館近年於教育部的支持下，為全國公共圖書館辦理專業工作坊、訓練營、認證課程、國內觀摩，國外標竿學習交流，希望能為公共圖書館注入嶄新的能量和活力。即使去（110）年度因受全球 COVID-19 疫情影響，無法邀請國際圖資專家學者來臺演講，然本館仍積極突破疫情所帶來的限制與挑戰，讓圖書館同道在面臨全球疫情肆虐的困境中，仍可達到國際交流的目標，並掌握趨勢及新知，更可讓圖資界向世界一流圖書館學習。藉此機會順勢轉型運用視訊軟體辦理線上講座，更結合免費線上互動工具 Slido 作為講座 Q&A 的進行方式，有效豐富線上講座的互動性與參與性。線上講座的方式也跨越時空及場地限制，讓全球圖資界同道與各界得透過線上會議平臺，以及本館 Facebook 串流直播等方式聆聽講座，拓展講座效益之觸及範圍。

企盼國內外圖書館同道可將本系列講座四位講者分享之豐碩成果及經驗作為良好之學習典範，亦可給予同道諸多啟發，進而帶動臺灣整體圖書館事業朝向專業化、數位化、國際化、多元化之發展。