

# 國家圖書館及公共圖書館多項服務 獲選世界圖書館 2022 年防疫期間最佳實踐

洪偉翔 國家圖書館圖書館事業發展組助理編輯

## 一、前言

美國圖書館協會 (ALA) 國際關係圓桌會議 (IRRT) 自 2018 年開始策劃世界圖書館最佳實踐照片櫥窗活動 (Best Practices from World Libraries Photo Gallery)，其理念來自 IRRT Emerging Leaders' Project: Towards Increasing Engagement of International New Professional Leaders in ALA 活動，該項目分享圖書館「創新和最佳實踐」並推廣「全球圖書館社區的概念」，由委員會挑選出最能說明圖書館創新和在世界各地建立強大社區方面影響的服務照片，彰顯 ALA 在促進民主、多樣性、社會責任、終身學習和專業精神方面的圖書館核心價值觀。

## 二、世界圖書館 2022 年最佳實踐照片徵選

2022 年世界圖書館最佳實踐照片徵選主題為「全球圖書館在後疫情世界中發揮的領導作用」，本年度共選出 42 張精彩照片 (<https://sites.google.com/view/icc-programs/2022-photo-gallery>)，展示世界各地圖書館在後疫情時代中，如何面對疫情，做出回應，並持續努力發揮圖書館的社會價值，其中國家圖書館及新北市、新竹縣、苗栗縣、臺中市、臺南市、臺東縣等 6 縣市公共圖書館服務共 10 張照片入選並登載於美國圖書館協會網站展示櫥窗，

向全球圖書館人員分享與展現臺灣的圖書館於後疫情世界中所發揮的領導作用。



圖 1 2022 Best Practices from World Libraries Photo Gallery

## 三、國家圖書館入選照片

### (一) 春迎新遍書香，首祚呈祥慶平安

新冠肺炎 (COVID-19) 自 2019 年 11 月開始在全球蔓延，打破人類世界的運作模式及生活習慣。在臺灣，本館希望藉由新春祈願活動，邀請讀者寫下願望，一起傳遞正向能量。在至今仍未平息的疫情時刻，以祈願亭上繫滿的祈福小卡及門神的驅邪庇護，為周遭的你我他帶來勇氣與力量，消除新冠肺炎 (COVID-19) 帶的不安與恐懼，為生活注入「家園平和，身心安康」的美好祝福。



圖 2 本館新春祈願亭

### (二) 圖書館是支持自主與終身學習的堅強後盾

本館在疫情嚴峻期間服務不停歇，翻轉圖書館服務，善盡圖書館的社會責任與角色。在圖書館館員專業知能培育上，推動線上國際論壇與線上教育訓練課程，邀請國際知名圖書館館長擔任講座，拓展圖書館同道見聞，也辦理各種館員專業知能培育課程，帶領圖書館同道成為與時俱進的專業人才。在全民閱讀風氣推動上，推出線上文學表演與線上電影院等多項服務，讓民眾在疫情期間，透過線上欣賞文學演出與電影作品，舒緩緊張情緒，是支持全民自主與終身學習，以及陪伴民眾度過防疫時期最堅強的後盾。



圖 3 本館各類型線上活動

### (三) 來！戴好口罩、噴酒精，大家一起安心閱讀

臺灣閱讀節是由本館長期耕耘專屬於臺灣的閱

讀品牌，由各類型圖書館、中央及地方政府機構、各級學校、出版社、文教機構及讀書會團體共同響應，推出多元豐富的閱讀活動，為每年令人引頸期盼的國家級閱讀盛會，也是各類型圖書館相互交流、學習精進的知識平臺。2021 年活動時值臺灣疫情警戒由三級降至二級，逐步放寬管制的狀態，這場閱讀盛宴猶如一場心靈饗宴及情緒出口，為了讓民眾安心參加，活動前加強宣導各項防疫措施，活動當天豔陽高照，民眾展現高度公民素質耐心排隊配合各項防疫措施，安心投入豐富多元的攤位活動，吸引逾 8 萬人次民眾熱情參與，熱鬧滾滾人潮不斷，大小朋友均樂在其中，流連忘返。



圖 4 本館 110 年臺灣閱讀節

### (四) 打開電視，讓國圖到你家

「國圖到你家」是專為家庭用戶設計、以智慧電視為服務傳播管道的 OTT TV 智慧圖書館，民眾透過家中有線電視業者提供的機上盒、數位電視機上盒，下載服務即能在電視上利用圖書館提供的數位服務及內容。「國圖到你家」提供 TV 版電子書、數位影音、區域資源中心圖書館圖書預約及好書推薦等數位內容及服務。2021 年疫情期間，民眾利用「國圖到你家」點閱 TV 版電子書及數位影音，提升 160.9%。

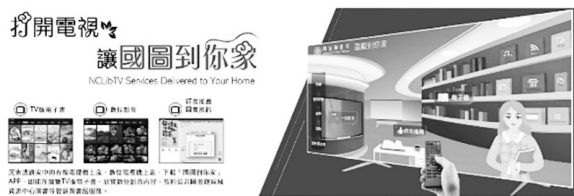


圖 5 國圖到你家 OTT TV 服務

## 四、公共圖書館入選照片

### (一) 兒童閱讀包 (新北市立圖書館)

在新冠肺炎疫情大流行下，公共圖書館面臨關閉閱覽空間的挑戰，這張照片描述著新北市立圖書館在疫情封鎖下，館方提供「盲借」創意服務「閱讀便利包」，每份閱讀包就像是神秘的圖書館版福袋一般，等待著無法進入兒童故事屋的小讀者來驚喜開箱，這樣的服務措施提供家長在疫情期間，滿足學童因學校關閉無法學習的困境，也因此找回親子共讀的時光。空蕩蕩無人的圖書館空間，在緊張的疫情當下，用「閱讀便利包」滿足每個小朋友遨遊書海、持續閱讀的美好。



圖 6 新北市立圖書館兒童閱讀包

### (二) 一箱箱精選防疫書箱準備出動！(新竹縣政府文化局圖書館)

居家防疫期間，人們對於精神糧食的需求增加了許多，讀者紛紛表示非常想念到圖書館享受悠閒閱讀的時光，儘管現在數位資源豐富，還是希望能享受翻閱紙本書籍的感覺，一日不讀書，便覺得缺少了什麼。為了一解讀者思書之苦，圖書館接軌「低接觸服務」概念，特別推出「防疫書香宅配

通」服務，由館員根據愛書人的需求，精選 100 箱各類優質好書，免費宅配送到讀者家，讓讀者不必出門，也能夠在家閱讀好書，降低接觸感染風險的同時，還能持續提供讀者閱讀服務，也期望在抗疫的路上，圖書館推出的各項活動，能提供大家小小的心靈雞湯，用書香撫慰焦躁不安的心。



圖 7 新竹縣公共圖書館防疫書箱

### (三) 透過閱讀迎向無限想像的世界 (苗栗縣政府教育處圖書館)

後疫情時代，圖書館與讀者間的互動產生了變化，當口罩讓你無法看清彼此的臉龐、社交距離拉開你我彼此的距離，唯有透過閱讀，能撫慰、滋養人們的心靈，以度過眼前的不安，帶領人們迎向無限可能的未來。苗栗縣立圖書館防疫閱讀不停歇，攜手全縣 20 所圖書館辦理閱讀起步走活動，為新手父母

及孩子導讀繪本，讓孩子透過閱讀迎向充滿無限想像的世界，也引領孩子享受閱讀趣，讓在愛與閱讀中成長的孩子，未來更能勇敢面對未知的挑戰與挫折。



圖 8 苗栗縣公共圖書館閱讀起步走活動

#### (四) 跑酷行動圖書車服務 (臺中市立圖書館)

「哇！行動圖書車來了！」、「哇！這是我一直很想看的書！」，學童們的雀躍、蜂擁而至，開啟了一天行動圖書車活動的序幕。

臺中市立圖書館主動深入社區、公共空間，跨域與廟埕、市場、景點、公園、醫院、大學等多元據點合作推廣閱讀，根據據點需求量身選書，縮短圖書館與民眾距離。疫情期間結合館員精選書、親和力十足的服務、繪本說故事活動傳遞閱讀的美好，培養學童閱讀好感度，用閱讀療癒孩童因疫情蔓延產生的不安；用公私協力的閱讀服務，實現「整座城市都是我的大書房！」理念。



圖 9 臺中市立圖書館行動書車

#### (五) 阿哲陪你帶小孩一線上故事屋 (臺南市立圖書館)

2021 年受疫情影響，臺南市於 110 年 5 月至 8 月學校停課、圖書館閉館、孩童在家自學期間，為維持孩童閱讀動能，由臺南市立圖書館推出「阿哲陪你帶小孩一線上故事屋」，邀請故事志工選擇適合 3-8 歲孩童閱讀的繪本，拍攝說故事影片，以生動活潑的聲音及動作，將平面繪本化為栩栩動人的有聲影像，用故事陪伴兒童。

「阿哲陪你帶小孩一線上故事屋」精選 70 本繪本，拍攝 70 部說故事影片，在市長黃偉哲臉書、文化中心及圖書館 FB 粉絲專頁及 YouTube 頻道等 10 個平台串連，民眾點開頻道就能聽故事閱讀，累積觀看人次高達 16 萬。



圖 10 臺南市立圖書館 線上說故事

#### (六) 珊瑚很有事 — 海洋教育巡迴特展 (臺東縣政府文化處圖書館)

臺東縣政府文化處於疫情期間與國立海洋科技博物館共同舉辦「珊瑚很有事」海洋教育巡迴特展，結合海洋教育、保育、環境藝術議題及針織手作課程學習，並展出由 4,000 多人共同參與勾織出的一隻隻珊瑚蟲，如同海中的珊瑚是經由日積月累的堆疊，才形成壯麗的珊瑚礁。臺東人本就熱愛海

洋，臺東地理位置就在太平洋海岸線邊，此次特展，讓縣民驚覺原來在海洋裡，珊瑚礁就是海洋中的熱帶森林，有著生物界裡互利共生息息相關的事情，也加深縣民對於珊瑚保育的認識以及重視。



圖 11 臺東縣公共圖書館海洋環境教育

5 月面臨最嚴峻時期，全國各圖書館都被迫閉館停止對開放，但圖書館的服務並未因此而中斷，各縣市公共圖書館仍積極提供讀者各項閱讀服務，包括圖書宅急便、閱讀包及線上說故事、講座、學習課程及行動書車等，即便疫情趨緩圖書館重新開放，為提供安心的閱讀環境，圖書館也做好最佳防疫措施讓民眾安心在圖書館閱讀與參與閱讀活動，充分展現圖書館是民眾心靈安定力量，亦善盡社會責任，扮演社區重要影響力量。

本館除了提供自身的服務照片參選外，亦協助過濾防疫期間，臺灣公共圖書館推廣閱讀和提供服務的美好經驗，選出 6 個圖書館的服務項目，向美國圖書館協會國際關係委員會申請登載於 2022 Best Practices from World Libraries Photo Gallery，經過評選後，全數獲選，將臺灣圖書館的努力和創新作法分享給全球同道，也讓世界藉由圖書館的精采服務看見臺灣、認識臺灣！

## 五、結語

本館曾淑賢館長表示，COVID - 19 疫情在去年