

109 年度「智慧服務 全民樂學－國立社教機構科技創
新服務計畫」

智慧圖書館到你家計畫
執行成果報告

執行單位：國家圖書館

110 年 2 月 1 日

壹、計畫目標

一、計畫背景

圖書館是個人身心安頓的場所，民眾在此獲得愉快、滿足、幸福的感覺；圖書館也是個人厚植實力的場所，民眾在此獲得知識的成長和競爭力的提升；圖書館是家庭幸福的泉源，父母子女在此培養親密的關係，讓家人一起分享、一起成長；圖書館是社會安定的力量，讓社會因閱讀、文化氛圍，明白事理，少了紛爭，而趨向寧靜、安定、和諧，是一股向上的力量；圖書館是國家進步的力量，圖書館深耕文化、推動閱讀、傳布知識及強化競爭，個人、家庭、社會健全，國家更具競爭力；圖書館是文化傳承的力量，閱讀是知識的來源，是文化永續的力量，106年本館獲教育部「智慧服務 全民樂學——國立社教機構科技創新服務計畫」補助，自108年起將「圖書館到你家數位頻道」、翻轉學習遠距學園數位學習平台升級與圖書資訊專業課程設計計畫」等2個子計畫進行整合，背景分述如下：

(一)圖書館到你家數位頻道

智慧圖書館「圖書館到你家數位頻道」計畫，係「智慧服務 全民樂學——國立社教機構科技創新服務計畫」(計畫期程為民國106年至109年)為推動圖書館整體服務模式創新發展之分項計畫，期以透過國圖到你家OTT TV平臺，互聯政府機構影音串流與家庭數位電視，傳遞豐富優質的數位影音內容，提供民眾無距離、無障礙的圖書館服務，實現「圖書館就在你家」的理想目標。

本頻道應用數位電視盒及OTT TV創新服務模式，分階段建置專屬OTT TV平臺、國圖到你家APP、國圖到你家遙控器APP，完成應用數位電視、數位匯流及OTT TV服務，發展智慧圖書館到你家數位頻道之服務及機制，透過數位電視與網路，免費傳遞至民眾家中。

(二)翻轉學習遠距學園數位學習平台升級與圖書資訊專業課程設計計畫

89年12月國家圖書館建置「遠距學園」，並於98年重新全面改版，做為全國圖書館遠距教學的基礎。為因應科技日新月異，提供給學習者跨平臺、

更友善的學習環境，使民眾及圖書館館員可利用手機、平板、桌機等設備隨時隨地進行雲端學習。本計畫於 106 年度完成跨平臺數位學習系統遠距學園平臺升級，參考圖書資訊相關領域與業界趨勢預測，融入專家意見，聘請圖書資訊領域專家學者規劃 2 門圖書資訊專業課程，藉由跨平台行動通訊與智慧型載具的使用模式導向，落實圖書館館員數位培訓與知識共享機制，建立多元彈性的學習管道，以提供各級圖書館數位培訓分享。109 年度之自製課程以「圖書館之創新與實踐」為系列主題，規劃相關課程內容，以期協助圖書館從業人員有效掌握圖資領域發展新脈動，並拓展視野，邀請圖書資訊領域及教育相關學者專家，製作 4 門相關數位學習課程，主題分別為：圖書館策展新視野、服務管理及服務創新、智慧科技與圖書館以及圖書館導入企業形象識別系統等內容。本系列課程委託專業影像製作廠商以高畫質攝錄設備與專業級攝影棚進行課程錄製，同時進行簡報優化與影片後製剪輯，並上載講師逐字稿字幕，以呈現優質數位學習內容，深化學習效益與啟發。課程錄製係以目前市面上主流格式進行錄製作業，且課程之製作將朝可一源多用，且可跨平台使用之方向執行。本館亦將陸續舉辦之演講、研習課程等放置於網站上供學員進行學習，本年度增加 28 門(場)以上之圖資、人文、藝術、大眾科普等通識主題課程及錄製演講，不僅能強化社教機構資源產能，同時增加圖書館從業人員專業知能及全民資訊素養。

二、預期目標

各子計畫目標如下：

(一) 圖書館到你家數位頻道

1. 逐步充實智慧圖書館數位頻道內容
2. 提供多元服務管道提供使用者數位學習
3. 持續尋求與更多有線電視系統數位機上盒的合作機會
4. 推廣數位頻道活動

(二) 翻轉學習遠距學園數位學習平台升級與圖書資訊專業課程設計計畫

1. 持續推廣「遠距學園」平臺，使圖書館從業人員及一般大眾進行雲端學習。民眾及圖書館館員可利用手機、平板、桌機等設備隨時隨地進

行雲端學習。

2. 增加多元化之課程內容，建構專業且豐富之學習環境。

● 辦理「遠距學園」推廣活動

- (1) 辦理大眾科普、人文藝術主題課程實體、線上或社群推廣活動，推廣「遠距學園」之服務及課程內容。設計活動海報及文宣，吸引參與活動者認識「遠距學園」內涵並選讀課程，完成數位學習。
- (2) 開設年度暑期及秋季數位圖書資訊課程，透過公函鼓勵館員及公務人員選讀，完成者除發給終身學習時數認證外，並核發結業證書及贈送圖書之獎勵。

● 充實「遠距學園」課程內容

- (1) 增加 4 門圖資專業課程，邀請專家學者及實務工作者，就圖書館營運與管理、各類型讀者服務、閱讀推廣與服務行銷、閱讀素養培育等議題設計課程內容，並完成教材製作與課程錄製、上架。
- (2) 增加 28 門圖書資訊、大眾科普、人文藝術等主題課程，課程內容來源包括：本館辦理之館員在職訓練課程、中華民國圖書館學會辦理之暑期研習班課程、圖資系所辦理之學術演講活動、本館辦理四季閱讀經典導讀活動、名家論壇、大師講座等。

三、 內容要項

(一) 圖書館到你家數位頻道

1. 逐步充實智慧圖書館數位頻道內容

- (1) TV 版電子書製作委託服務，製作 TV 版互動式電子書。
- (2) 徵集全國政府機關製作之兒童、藝術文物、自然生態等適合一般民眾、寓教於樂之電子書/影音著作。

2. 提供多元服務管道提供使用者數位學習

- (1) 提供「國圖到你家 APP」iOS 及 Android 版本。
- (2) 提供線上閱讀專區網頁及新增電子書響應式版面功能。

3. 數位頻道上線並與數位機上盒業者介接

擇定 1~2 家有線電視或 TV 數位機上盒業者，與本館合作進行國圖到

你家 APP 整合移植、安裝與測試，包含系統相容性測試、電視遙控器與行動裝置互動控制 APP 操控相容性測試等，上架「國圖到你家」數位頻道到合作業者之機上盒。

4. 推廣數位頻道活動

與有線電視業者合作推廣，結合學校並運用國圖到你家之影音及電子書，辦理說故事及互動活動，或將本頻道電子書及影音資源融入課程教學，使教師授課方式更創新多元，藉此增進 APP 下載率及頻道能見度。

(二)翻轉學習遠距學園數位學習平台升級與圖書資訊專業課程設計計畫

1. 完成 6 場次遠距學園平臺推廣課程
2. 完成 4 門圖資專業自製課程錄製
3. 辦理春、夏、秋及冬季共計四場次遠距學園課程推廣活動
4. 參與教育部主辦之 919 愛學習嘉年華，規劃闖關活動並設置主題攤位，以推廣遠距學園學平台之利用。
5. 增加 28 門以上圖資、科普、人文等通識主題課程及錄製演講

貳、 成果內容

一、 執行方式

計畫各分項執行事項及內容依序說明如下：

(一)圖書館到你家數位頻道

1. OTT TV 平臺系統建置(第四期)
第四期系統建置延續 108 年建置之平臺功能，持續擴充系統前後臺功能，依政府採購法第 22 條第 1 項第 4 款規定，以限制性招標方式，逕與原承攬廠商(財團法人工業技術研究院)進行議價。
2. 互動式多媒體 TV 版電子書製作委託服務(第三期)
第三期除委託製作 TV 版電子書，新增電子書內嵌影片頁面新增快轉/倒轉/播放/暫停/停止功能按鈕，以提升電子書操作之便利性。為確保承攬廠商交付之 TV 版電子書品質與功能符合本館需求，本案依政府採購法

第 22 條第 1 項第 4 款規定，以限制性招標方式，逕與原承攬廠商(哈瑪星科技股份有限公司)進行議價。

(二)翻轉學習遠距學園數位學習平台升級與圖書資訊專業課程設計計畫

1. 完成 6 場次遠距學園平臺推廣課程。

109 年度除於本館外，更與臺中市政府、國立臺灣圖書館、高雄市立圖書館、國立公共資訊圖書館與花蓮縣政府等單位共同合作舉辦 6 場次「文獻搜尋工作坊」，推廣遠距學園平臺並以課程交流方式增進學員對平臺功能及服務之了解。

2. 完成 4 門以「圖書館之創新與實踐」為主題之圖資專業自製課程

- 課程規劃：檢視本館歷年來開設之遠距學園課程，為增加不同族群學員數位閱讀之推廣、持續增進圖書館館員新知與實務經驗，並幫助學員掌握圖書資訊領域之新趨勢與脈動，於 108 年度規劃製作「圖書館之創新與實踐」系列主題相關數位課程，邀請圖書資訊領域及教育相關學者專家，製作 4 門數位學習課程，課程名稱分別為：「圖書館策展新視野」、「服務管理及服務創新」、「智慧科技與圖書館」以及「圖書館導入企業形象識別系統」等內容。
- 師資延聘：本館邀集相關領域之專家學者擔任各門課程之講授師資，獲國立故宮博物院文創行銷處林國平處長、國立清華大學服務科學研究所林福仁教授、國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所兼圖書館館長柯皓仁教授，以及國立臺中科技大學創意商品設計系助理教授張國彬老師之應允，同意進行數位課程演示及錄製。
- 課程製作：經取得授課講座授權同意書後，本系列課程委託專業影像製作廠商以高品質攝錄設備與專業級攝影棚進行課程錄製，同時進行簡報優化與影片後製剪輯，並上載講師逐字稿字幕，以呈現優質數位學習內容，深化學習效益與啟發。
- 資料上載：已錄製完畢之課程，需將課程之各個原始檔備份，並進行影像壓縮後，再將檔案上載至 <http://cu.ncl.edu.tw> 主機，接著進行各檔案之路徑編輯與相關設定及連結。
- 課程測試：測試課程教材及影音資料是否正常播放，據此再對課程做適度修正與調整。

- 開放課程：通過課程測試後，新增之 4 門自製課程上傳至國家圖書館遠距學園(<http://cu.ncl.edu.tw>)，提供各領域學員及民眾自行上網使用非同步遠距教學的影音課程。
3. 辦理春、夏、秋及冬季共計四場次遠距學園課程推廣活動
為有效推廣遠距學園課程內容之利用，本年度分別辦理春季推廣活動「疫情來襲·學不止息」、夏季推廣活動「盛夏時分·學習滿分」、秋季推廣活動「秋意濃濃·學習正濃」等活動，參與人次亦較去年同期增加三成。後續將規劃辦理冬季推廣活動「冬令時節·學不停歇」，以讓遠距學園伴隨學員走過四季，日日都是學習日。
 4. 增加 28 門以上圖資、科普、人文等主題課程及錄製演講
本館辦理之館員在職訓練課程、中華民國圖書館學會辦理之暑期研習班課程、圖資系所辦理之學術演講活動、以及本館辦理四季閱讀經典導讀活動、名家論壇、大師講座、與其他單位合辦之展演活動等，由本館洽談課程授權事宜，目前皆為無償授權，使用本館設備進行現場錄製，以充實遠距學園平臺課程內容。

二、執行進度

(一)執行時程

1. 圖書館到你家數位頻道

(1) OTT TV 平臺系統建置(第四期)

時程	工作進度
109 年 4 月 29 日 - 6 月 10 日	1. 國圖到你家 APP Android 版本上架 2. 電子書響應式功能增修 3. 統計功能增修
109 年 6 月 11 日 - 9 月 10 日	1. 國圖到你家 APP iOS 版本上架 2. 國圖到你家網站線上閱讀專區 3. 系統維運與資訊安全管理(1~8 月)
109 年 9 月 11 日 - 109 年 11 月 31 日	1. 系統維運與資訊安全管理(9~12 月)。 2. 資安檢測及全系統測試 3. 提供系統維護及操作手冊
109 年 12 月 1 日 -	完成驗收及經費結報作業。

時程	工作進度
110年1月11日	

(2) 互動式多媒體 TV 版電子書製作委託服務(第三期)

時程	工作進度
109年3月13日 - 3月20日	交付 TV 版電子書內容腳本及互動設計規劃書
109年3月21日 - 5月25日	1. 完成互動式多媒體電子書編輯軟體擴充功能。 2. 交付 21 本 TV 版電子書。
109年5月26日 - 109年6月26日	完成驗收及經費結報作業

2. 翻轉學習遠距學園數位學習平台升級與圖書資訊專業課程設計計畫

時程	工作進度
109年1月至6月	1. 完成6門圖資、科普、人文課程錄製與上架。 2. 完成年度圖資專業課程製作規劃與講師邀請。 3. 完成春季及夏季數位課程開設，辦理「遠距學園」推廣活動。
109年7月至9月	1. 增加8門以上圖資、科普、人文等主題課程及錄製演講。 2. 完成秋季數位課程開設，辦理「遠距學園」推廣活動。
108年10月至11月	1. 增加7門以上圖資、科普、人文等主題課程及錄製演講。 2. 完成2門圖資專業課程錄製及上架。 3. 辦理「遠距學園」推廣活動。
108年10月至12月	1. 增加7門以上圖資、科普、人文等主題課程及錄製演講。 2. 完成2門圖資專業課程錄製及上架。 3. 完成冬季數位課程開設，辦理「遠距學園」推廣活動。

三、 績效成果

(一) 圖書館到你家數位頻道

1. 逐步充實智慧圖書館數位頻道內容
 - (1) 完成製作 21 本 TV 版互動電子書。
 - (2) 徵集全政府機關製作之兒童、藝術文物、自然生態等適合一般民眾、寓教於樂之電子書/影音著作，截至 109 年底，共取得 261 部影音授權、184 本靜態電子書授權。
2. 提供多元服務管道提供使用者數位學習
 - (1) 分別於 3 月 15 日及 11 月 5 日上架 Android 及 iOS 版本之國圖到你家 APP 供民眾於手機及平板使用本服務。
 - (2) 於 9 月 10 日推出線上閱讀專區網頁供使用者可於電腦瀏覽電子書及觀賞影音。
3. 持續尋求與更多有線電視系統數位機上盒的合作機會
「國圖到你家」數位頻道於本年 7 月 18 日在「台灣數位光訊科技股份有限公司」的哈 TV+智慧電視盒上架。收視區域包含台數科旗下系統台，臺中市：台灣佳光電訊，大屯有線電視，南投縣：中投有線電視，雲林縣：佳聯有線電視，嘉義縣：大揚有線電視，臺南市：新永安有線電視。區域範圍用戶可透過「哈 TV+智慧電視盒」收看本頻道多元豐富的內容。
4. 推廣數位頻道活動
11 月 16 日與哈 TV 共同到學校合作推廣在家利用有線電視一起進行親子閱讀。於臺中市長億國小與崇光國小，分別邀請長億國小 90 位及崇光國小 60 位的四年級學童，在學校的視聽室與圖書室，進行「國圖到你家」影音《小螃蟹遊台江》、電子書《誰是恆春古城的老大》現場觀賞與聆聽，學童們認真專注的觀看與聆聽，更於觀後的學習問答積極搶答，活動現場反應熱烈。

(二) 翻轉學習遠距學園數位學習平台升級與圖書資訊專業課程設計計畫

1. 本計畫持續維運遠距學園數位學習平臺，提供近 5 萬位學員利用手機、平板、桌機等設備隨時隨地進行學習；完成學習認證時數共計 2 萬 9,944 小時，多項服務績效均較往年顯著成長，反映本館遠距學園之使用率有效提升。

2. 辦理 6 場「文獻搜尋工作坊」推廣遠距學園平臺功能及服務；針對遠距學園平台辦理之線上推廣活動共計有 4 次，與 108 年相比，增加春季之推廣活動。於課程內容充實方面，新增之課程豐富度較為提升，以呈現多元樣貌，除持續充實圖書資訊領域議題之數位內容，積極取得外館各項圖資領域講座、研習及論壇等授權。
3. 109 年度之自製課程以「圖書館之創新與實踐」為系列主題，規劃相關課程內容，以期協助圖書館從業人員有效掌握圖資領域發展新脈動，並拓展視野，邀請圖書資訊領域及教育相關學者專家，製作 4 門相關數位學習課程，主題分別為：圖書館策展新視野、服務管理及服務創新、智慧科技與圖書館以及圖書館導入企業形象識別系統等內容。本系列課程委託專業影像製作廠商以高畫質攝錄設備與專業級攝影棚進行課程錄製，同時進行簡報優化與影片後製剪輯，並上載講師逐字稿字幕，以呈現優質數位學習內容，深化學習效益與啟發，亦藉此充實本館遠距學園圖書資訊專業課程，提升各圖書館從業人員專業知能。
4. 增加 28 門(場)以上圖資、科普、人文等主題課程及錄製演講，課程內容來源包括：本館辦理之館員在職訓練課程、國民小學科普閱讀推廣工作坊、中華民國圖書館學會辦理之暑期研習班課程、圖資系所辦理之學術演講活動、本館辦理四季閱讀經典導讀活動、名家論壇、大師講座等，皆為無償授權，以充實遠距學園平臺課程內容。

參、成效檢討

一、圖書館到你家數位頻道

智慧圖書館「圖書館到你家數位頻道」已於 109 年度完成系統建置、功能擴充與 APP 上架。截至 109 年底國圖到你家 APP 下載次數達 1,858 次、APP 使用人次達 6,950 次、電子書點閱達 23,787 次均已達 109 年目標值，展望 110 年為服務推廣期，將透過與有線電視系統及 TV 數位機上盒的合作辦理系統相關推廣宣導活動，將平臺與服務推廣至學校、老人院與育幼院，提供優質影音串流及電子書服務，開創智慧圖書館創新服務模式。

二、翻轉學習遠距學園數位學習平台升級與圖書資訊專業課程設

計計畫

- (一) 依據計畫規劃內容，本館除以文宣、海報進行遠距學園數位學習平臺推廣外，亦藉由各式講座、工作坊、公共圖書館專業訓練課程等演示遠距學園平臺使用及操作方法，鼓勵民眾與學員善用數位學習資源，109 年度提供平臺近 5 萬名學員，利用手機、平板、桌機等設備進行雲端學習；為服務網路廣大學員與強化資訊推播，110 年度起擬規畫辦理各類型主題式課程推廣活動及建置遠距學園專屬社群或電子報，以增加與學員之即時互動。
- (二) 遠距學園平臺現已建置學員學習履歷紀錄資料，學員可於個人學習專區「我的學習歷程」中瀏覽學習紀錄，然經檢視部分學員個人資料內容尚待校正及更新，為配合未來跨館所學習履歷平臺建立，遠距學園平臺資料匯出正確性，將擬持續透過活動辦理方式，積極鼓勵學員定期更新個人資料，以備提供跨館所學習履歷平臺提供正確學員資料進行整合。此外，目前尚未提供單一帳號簽入的功能，此外，未來亦希望能夠配合全國教師進修網，介接全國教師進修網，以於未來能提供教師利用其教師進修網的帳號直接登入本館遠距學園，提供其帳號漫遊的服務，提升整體便利性。
- (三) 將持續更新並強化遠距學園數位學習平臺系統內容，以及優化系統相關功能，並規劃設計數位圖書資訊系列課程，提供社會大眾更優質終身學習管道。此外，亦將配合教育區趨勢與時勢脈動，定期盤點遠距學園平台現有之課程內容，並彙整學員需求，以即時提供或製作更加貼近學員期待與所需之主題性及時勢性之數位學習課程內容，建構更臻善雲端學習環境。未來將將擬規劃以專題性之微課程形式進行課程內容製作，以提升學員學習興趣及專注度，或是以 MOOC 型態課程機制提供館員自主性學習，提供其多元增進專業知能之管道。

肆、 附件(成果照片)

一、 圖書館到你家數位頻道

附件一：

說明：長億國小大合影



說明：崇光國小大合影



二、翻轉學習遠距學園數位學習平台升級與圖書資訊專業課程設計計畫

附件一：設計並製作遠距學園平臺推廣文宣品

為有效宣傳暨推廣本館遠距學園平臺，除積極辦理與運用各式媒體進行推廣行銷外，更開發專屬文創商品，如有：「硬殼防疫小物收納包」、「質感文青春捲包」等，配合各項推廣活動發送，除可提升推廣活動參與之人次及學員參與意願，更有效植入於日常生活常用物品，加深品牌可見度及拓展其觸及度，進而提升活動推廣效益。



硬殼防疫小物收納包



硬殼防疫小物收納包



質感文青春捲包



質感文青春捲包

附件二、遠距學園平臺推廣活動辦理



919 愛學習嘉年華_本館設攤推廣遠距學園 7月24日於高雄市立圖書館辦理推廣活動

附件三、本館透過專業攝錄方式自製規劃4門「圖書館創新與實踐」系列數位課程



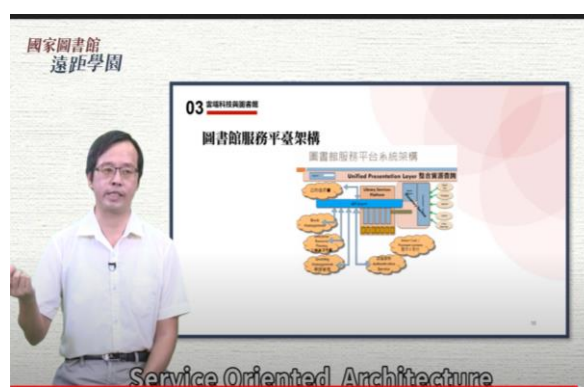
張國賓老師與導演導論簡報腳本



「圖書館導入企業形象識別系統」課程



柯皓仁老師入棚拍攝側拍



「智慧科技與圖書館」課程



林福仁老師入棚拍攝前製溝通



「服務管理及服務創新」課程



林國平老師入棚拍攝前製溝通



「圖書館策展新視野」課程