

# 國家圖書館

唐申蓉

## 壹、綜述

深受嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情影響的民國 109 年，全球疫情不僅打亂原有的生活秩序，在工作場域及作業模式等方面更因為疫情而帶來全面性的影響與改變。圖書館同樣因為疫情的緣故，許多計畫與服務無法按照既定的規劃如期推展，但國家圖書館（以下簡稱國圖）的各項服務與創新未因疫情而中斷，在防疫的這一年中，積極重視讀者需求，打造安心閱讀、學習的環境，提出疫情下的創新思維與積極轉型，持續為在家工作、在家學習的民眾，提供可以同步利用圖書館資源、服務並參與活動的環境。

## 貳、全球新冠疫情，國圖防疫服務兩者皆備

### 一、疫情下創新服務作為

#### （一）「知識快易達」讓服務不打烊

為減少遠地民眾舟車勞頓及路途中群聚風險，推出將資料宅配到家的「知識快易達—資料快速服務」，讀者查找資料後，向國圖提出申請並經確認後，由國圖於 3 日內將館藏論文及期刊資料影印外送或掃描傳遞給使用者，並於圖書館入口辦證處

設置知識快易達取件窗口，使用者不用入館查詢資料即能取件，同時也可以採自付郵遞費用方式，送至使用者指定地點。至 12 月底止計有 286 人次申請本項服務，外縣市使用者超過 79%。

#### （二）「線上小參通」線上即時參考諮詢及資源運用指導服務

疫情中斷人與人接觸，但網路互動交流不受疫情影響，國圖「線上小參通」服務，讓讀者可藉由線上參考服務及 LINE 等管道諮詢參考問題，由專業參考館員線上即時回答所諮詢問題，並指導使用國圖豐富的線上資源。109 年讀者利用「線上小參通」服務共提出 69 個提問。

#### （三）「圖」破疫情，防疫經驗分享

國圖受邀參與泰國朱拉隆功大學於 2020 年 7 月 3 日所舉辦的「International Experience on Library Services amid the COVID-19 and the Future New Normal」線上研討會，與泰國、香港、新加坡、印度、菲律賓等國的圖書館員分享臺灣成功的防疫經驗。10 月 20 日於國立中興大學舉辦的「2020 數位化論文典藏聯盟研討會」中，以「後疫情時代圖書館新價值」為題，向國內圖書館同道分享國圖防疫經驗。



(四) 閱讀推廣活動線上直播，傳遞無遠弗屆

109 年初各項閱讀推廣活動的辦理受限於防疫相關措施，為鼓勵支持藝文表演活動不停擺，與合辦單位共同運用 YouTube 與 Facebook 等網路平臺進行活動線上直播，提供民眾在家中也能享受創新的文學閱讀體驗，如與趨勢教育基金會合辦之 2020 趨勢說演劇場「藝情放輕鬆・陸豪說戲曲」、「藝情放開心・戲曲系列」，以及夏季閱讀「集結，千禧世代作家：新世代作家圖像系列講座」等，除線上直播外，直播影片亦於國圖影音專區上架，持續供民眾免費觀賞。

(五) 歲末點燈，撫慰煩悶的疫情生活

在疫情蔓延的數個月裡，每個人的生活、工作、學習等都倍受影響，但隨著時間進展，國人也逐漸調適心態，展開防疫新生活。在防疫的一年當中，國圖始終重視讀者所需，提供國人安心閱讀、學習、放鬆的優質環境與服務。年終歲寒之際，為紓解一年來的沉悶，撫慰國人心靈，特別在冬日慶典時節，於圖書館週邊裝置上光樹、雪花、星星、和平鴿等燈飾，透過點燈祈願，向國人傳遞幸福、光亮與祝福。此外，為迎接春天的到來，期待在新的一年里能擺脫疫情影響，在館內大廳設置門神祈願亭，藉由傳統避邪的武門神形象，傳遞家戶平和，身心俱安的美好祝福，也增添些許生氣，讓吉祥美麗的紋飾、年畫、光影為心靈帶來適意的心情迎接新的一年。

(六) 因應疫情，訂定活動辦理分工事項

因新冠肺炎影響，防疫期間為確保參與活動民眾與工作人員健康安全，參考中央疫情指揮中心活動辦理相關原則，特別彙整活動辦理防疫應變措施，工作事項分為活動前協調、活動宣傳與準備、活動辦理及活動結束等相關工作流程，備有 13 項附件提供各組室作為合辦活動之參考，每場次活動也進行集會風險評估，並落實實名制（實聯制），在各項原則皆滿足的條件下，於疫情期間，持續提供民眾知識學習饗宴。

## 二、疫情中翻轉閱讀型態

(一) 打造安全健康閱覽環境，讓閱讀不間斷

相關措施包括調降閱覽席次，保持適當社交距離；於各閱覽座位加裝透明隔板、張貼 PVC 塑膠布，以減少飛沫傳染風險，提供全方位防護；配合出入館動線調整，持續貼心提供閱報服務等。自修室環境的維護，除調整自修室座位間距、鄰座席位之間加裝壓克力透明隔板、敞開自修室前後玻璃門增進空氣流通，並加強座位的擦拭及消毒；3 月間以自修室讀者為對象，以問卷了解讀者對圖書館防疫作為及是否建議閉館的意見，調查結果顯示 92.8% 的讀者對國圖的防疫措施感到滿意，同時有高達 81% 讀者希望圖書館「加強防疫措施，仍維持開館、維持原開放時間及自修座位數」，國圖讀者對自修室強烈的使用需求，希望圖書館在做好各項防疫措施的情況下，仍維持開放狀態。調查的結果更

加堅定國圖持續開放，提供健康、安全的閱覽環境。

## （二）2020 世界閱讀日，我們在家閱讀

因疫情仍未暫歇，國圖倡議「我們在家閱讀」以響應世界閱讀日，與知名圖畫書作家李瑾倫合作設計海報與閱讀書籤，以最溫柔的形式，讓閱讀陪伴大眾一同度過防疫的低谷。同時，與誠品書店、讀冊生活、三民書局、城邦讀書花園、金石堂書店、蔦屋書店、五南文化廣場、聯經出版，以及信誼小太陽親子書房等 9 個網路書店合作推廣閱讀，於 4 月 23 日至 6 月 30 日期間共同推出「我們在家閱讀—購書滿額贈書籤」活動，凡購買圖書滿 600 元即獲贈「我們在家閱讀」書籤 1 套，除鼓勵民眾在家閱讀之外，並為圖書出版與銷售盡一分心力。

## （三）「居家防疫・閱讀給力」提供線上閱讀及學習資源

國圖在防疫期間，精選多元豐富的線上閱讀及學習資源，建置「居家防疫・閱讀給力—國圖精選資源專區」，提供民眾多元且豐富的線上閱讀及學習資源。

其中包括「居家閱讀・防疫幸福—國圖閱讀・療癒・抗疫推薦書單」，以「閱讀 x 療癒 x 抗疫」為主題，挑選 71 本相關書目，作為民眾選書及閱讀參考；「閱讀閱健康，防疫不打烊」線上閱讀專區，提供公共圖書資源共享服務平臺電子書健康防疫資訊相關書單，讓民眾可在家閱覽；「疫情來襲・學不止息—國圖線上學習課程」，透過「遠距學園」數位學

習平臺資源，在線上學習優質數位教學課程；「在家看展・安心欣賞—臺灣記憶系統精選主題特展」，將「臺灣記憶」系統中典藏的臺灣歷史資源，包括校園記憶、社會風貌、經濟發展、醫療衛生、對外關係及數位人文等 9 個線上主題展，提供主題性的推介書單，讓民眾能依興趣展開延伸學習；「知識寶藏・送到府上一國圖到你家線上閱讀專區」提供適合民眾及學生在家即可進行知識學習線上觀賞的電子書，以及自然、科學、人文、樂活等主題影片和兒童繪本電子書，讓全民在疫情期間仍能持續在家閱讀與學習。

## （四）臺灣網站典藏系統，典藏「嚴重特殊傳染性肺炎」主題網站

國圖「臺灣網站典藏系統」對重要網站進行定期擷取內容與存放，鑒於疫情持續，疫情與防疫相關議題的網站資訊流動快速、傳播廣泛，成為政府、研究與學術單位及民眾之間訊息溝通的重要資源。因應國圖新增「嚴重特殊傳染性肺炎」相關主題網站的典藏，凡網頁內容刊載疫情資訊、紓困補償措施、旅遊建議等相關訊息者皆在收錄範圍，民眾透過系統，輸入「嚴重特殊傳染性肺炎」關鍵字檢索，即可獲得相關主題網站資料。

## 參、薈萃知識文明，典藏特色資源

### 一、年度入藏之重要文化資產

109 年 5 月間採購「臺灣四湖古書契」入藏，時間自清乾隆至日本大正年間，內容為臺灣四湖地區（今苗栗縣西湖鄉四湖



社區) 相關書契計 45 件, 可充實館藏之不足, 更加豐富古文書之內容。

張君德先生 (Günter Whittome) 及張省卿教授伉儷於 109 年捐贈 12 種德文珍籍共 69 冊, 包括歌德、席勒、海涅、萊辛、莫里克、凱勒等, 出版年代約在 19 世紀下半葉到 20 世紀初的德國文學名家經典之作, 最大規模者為席勒全集 17 冊, 次為哥德作品 10 冊、凱勒作品 8 冊、海涅作品 5 冊, 國圖特於 5 月 29 日辦理捐贈儀式以表感謝。

輔仁大學華裔學志漢學研究中心主任黃漢婷捐贈「手抄羊皮卷」、「法文聖人傳圖文書」及「天主教單身文件」3 件珍貴文物予國圖典藏, 拓展了國圖西文善本及精品文件典藏的豐富性。

## 二、力徵名家手稿豐富館藏

入藏之重要名家手稿包括中央研究院院士曾永義教授將《戲曲演進史》一書手稿捐贈國圖典藏; 韋政通教授 (1927-2018) 哲嗣韋昭平代表, 將教授的 80 餘件手稿贈國圖永久典藏; 白先勇先生繼 103 年捐贈 7 件手稿入藏之後, 109 年 7 月及 9 月又分別捐贈 12 篇其寫作手稿, 並將 109 年出版的《悲歡離合四十年: 白崇禧將軍與蔣介石》一書手稿贈予國圖。

此外, 「澄定堂」藏有 9 至 19 世紀之西文珍本計約 870 種, 3,400 餘冊, 另有西方名家手稿 1,200 餘件, 為國際重要收藏, 10 月 31 日由 Jason Dou 先生代表「澄定堂」捐贈及寄藏 200 件名家書信與手稿予國圖。

持續徵集相關作家、畫家及其他社會顯達人士 (含家族), 如駱以軍、吳炫三、王文興、非馬、余光中及劉其偉等 46 人之手稿畫作約 1,280 件, 入藏的名家手稿已累積逾 8 萬 6,000 件。

## 三、擴充特藏文獻數位資源

國圖多年來執行國家型數位典藏計畫, 以及「古籍與特藏文獻資源」、「當代名人手稿典藏系統」等服務平臺的建置, 至 109 年底已完成 1 萬 2,192 部古籍數位化, 內容涵蓋國寶、重要古物古籍、敦煌卷子, 以及宋、金、元版古籍、重要稿本、鈔本、批校本、彩繪本、明代重要文集、戲曲小說版畫刊本等。完成書畫 510 影幅及手稿 1,950 影幅之數位化作業。

為充實古籍研究資源, 國圖積極尋求海外古籍典藏機構合作數位化, 藉以蒐藏散佚於海外的重要中文善本古籍文獻。自推動古籍文獻國際合作數位化以來, 總計已完成 4,445 種, 近 311 萬影幅之重要善本古籍數位化, 並上傳於古籍影像檢索系統 (<http://rbook.ncl.edu.tw/NCLSearch>) 供眾利用。109 年持續與普林斯頓大學東亞圖書館合作, 將該館所收藏約 1,100 部之中文善本古籍予以數位化, 108-109 年已完成 110 部 (共 7 萬 5,622 影幅)。

同時, 「中文古籍聯合目錄」致力於全球古籍典藏機構書目之蒐集, 101-108 年間陸續增加了 39 個合作機構, 本年再增新加坡國立大學圖書館及挪威奧斯陸大學圖書館, 合作館已累計至 84 所, 收錄

逾 76 萬筆中文古籍書目資料。

#### 四、持續舊籍史料數位資源

為進行館藏舊籍文獻數位化，109 年持續推動「館藏人文社會資源數位化與增值服務」計畫，完成館藏 545 冊數位化、新增 13 萬 1,007 影幅，轉製館藏以烏拉圭中國國際圖書館贈書為主，其中 28 年以前出版的社會科學類民國圖書為大宗；數位化後轉製成電子書並上傳「臺灣華文電子書庫」。期刊報紙方面，共完成期刊 11 萬 5,577 影幅，報紙 6 萬 6,646 影幅，並分別上傳至「臺灣期刊論文索引系統」及「全國報紙影像系統」。

此外，與機關學校合作廣徵舊籍及史料文獻，與全國各圖書館及文獻典藏單位合作推動之「臺灣文獻合作數位化計畫」，自 104 年以來已完成 11 個合作單位、1 萬 1,672 冊舊籍之數位化，累積影幅數達 220 萬 242 影幅。政府機關出版品合作數位化方面，109 年取得紙本授權 21 冊、數位授權 288 種。並啟動「百年教育文獻資源合作數位化及臺灣記憶系統共建共享計畫」，典藏臺灣教育及校園生活記憶，於 108 年起推動與百年高中合作舊籍典藏數位化及百年學校記憶文獻蒐藏工作，完成 5 所學校典藏的 277 冊（共 5 萬 8,063 影幅）中日文舊籍資料數位化，至年底，該計畫已完成 10 所學校提供的舊籍 1,962 冊數位化，累積 62 萬 8,744 影幅，已可於「臺灣華文電子書庫」、「臺灣記憶」系統平臺上閱覽。

「臺灣華文電子書庫」自 104 年起持續地將舊籍數位化並積極取得政府出品數位授權上傳平臺供全球讀者利用，109 年更入藏了百年學校所典藏的珍貴舊籍，入藏圖書資料達 3 萬 2,308 冊，為平臺增添了內容的豐富性與多元性。

#### 五、授權典藏珍籍復刻再現

《子海珍本編：臺灣卷》第 5 輯、第 6 輯授權臺灣商務印書館出版。第 5 輯於 109 年 6 月出版，收有館藏子部善本 65 種 447 冊，成書後共計 49 冊，此輯以雜家類所收最多，成書冊數亦為歷年《子海》之最；第 6 輯於 7 月出版，內容包含館藏子部善本 65 種 331 冊，成書後 33 冊。《子海》系列自 102 年 12 月出版第 1 輯，歷時 7 年全數完成出版，為國圖與民間出版社規模最大之授權出版案。《新編御製天元玉曆祥異賦》授權大塊文化於 109 年 9 月出版，9 月 17 日舉行新書發表會。《圖解詩經》授權聯經出版公司於 11 月出版，採自館藏《詩經圖譜慧解》，是存世罕見之彩繪精品。

#### 肆、建構數位服務，創新知識增值

##### 一、翻轉系統新貌，資訊服務升級

##### （一）「國圖到你家」新創知識頻道

「國圖到你家」數位頻道（國圖到你家 OTT TV APP）係為順應數位匯流趨勢、應用 Cloud-IPTV、OTT 等技術和服務所發展的智慧化服務；109 年與臺灣數位光訊科技股份有限公司合作，中臺灣「哈 TV+」有線電視用戶皆可透過數位電



視盒，自 7 月 18 日起利用「國圖到你家」頻道。除 OTT TV 版之 APP 持續更新外，Android 及 iOS 版本之「國圖到你家」APP 亦分別於 3 月 15 日及 11 月 5 日上架，民眾可透過手機、平板等行動裝置或任何廠牌的電視盒下載使用。

「國圖到你家」頻道內容持續精選全國各政府機關製作之兒童、藝術人文、自然生態等適合一般民眾、寓教於樂之電子書或影音著作，經取得原著授權、國圖改作編輯後，依主題分類上傳至平臺。截至 109 年底，已取得 35 個機構 184 本靜態電子書授權、19 個機構 261 部影音授權；並完成 142 部影音及 49 本電子書上架。

為向學校推廣運用「國圖到你家」之影音及電子書融入教學、晨間及學童課外閱讀資源，11 月 16 日至臺中市長億國小與崇光國小辦理推廣活動。此外，疫情期間特別於「國圖到你家」服務網 (<https://nclibtv.ncl.edu.tw/web/index.php>) 開設「線上閱讀專區」，精選內容讓民眾在家即能取得多元的閱讀素材。

#### (二) 「全國報紙影像系統」新版上線

「全國報紙資訊系統」於 109 年改版並更名為「全國報紙影像系統」，收錄 115 種報紙影像，除國圖自行掃描典藏之報紙影像資料外，亦包含購買之報紙資料庫。重新規劃設計的新版介面在知識組織架構、使用者介面上與舊版有大幅的調整，期能符應現代資訊技術，提供更優質與便利的檢索及閱讀環境；系統中除了報紙影像查詢及瀏覽功能外，另新闢歷史上

的今天及主題新聞。

#### (三) 「政府公報資訊網」暨「政府統計資訊網」新版上線

109 年 8 月「政府公報資訊網」及「政府統計資訊網」新版上線，讓使用者有煥然一新的使用體驗。「政府公報資訊網」及「政府統計資訊網」兩系統皆整合中央及地方電子化政府的公開資訊，並應用資料交換技術，透過 API 介接匯入相關基本資訊及影像，以及重要統計指標即時數據與圖表。

此外，亦持續進行政府公報及統計資源數位化、詮釋資料建置與數位影像檔整理。「政府公報資訊網」收錄自清末民初迄今跨百餘年，我國中央至地方，包括總統府及五院、行政院所屬各機關，以及各級地方政府所出版之 80 餘種公報，累計蒐藏超過 648 萬餘頁影像及 137 萬筆詮釋資料。「政府統計資訊網」則整合民國 35 年迄今，我國中央及地方政府機關所出版近 650 種的統計資料，累計已逾 257 萬餘頁影像及 70 萬筆詮釋資料。

#### (四) 「電子學位論文獨立調閱系統」、「電子論文數位影音串流平臺」上線服務

因應〈學位授予法〉第 7 條及第 9 條修正規定藝術類、應用科技類或體育運動類碩、博士班，學生之學位論文得以作品、成就證明連同書面報告或技術報告代替；同法第 16 條規定國家圖書館所保存之博碩士論文、書面報告、技術報告或專業實務報告，應提供公眾於館內閱覽紙本，或

透過獨立設備讀取電子資料檔。因此，於 109 年 4 月完成電子學位論文獨立調閱服務專區之空間改造，並於 12 月完成調閱系統及數位影音串流平臺之建置。

#### （五）「臺灣期刊文獻資訊網」全新改版

隨著資訊科技技術的進展，「臺灣期刊文獻資訊網」於 108 至 109 年間進行改版，除強化前臺檢索引擎效能、新增影像授權閱覽功能，並嵌入「臺灣人文及社會科學引文索引資料庫」所提供的「影響係數 API」及「引用統計加值應用 API」加深學術服務價值，同時，後臺管理系統亦優化資料分析及全文影像管理功能，為國圖提供期刊暨期刊文獻檢索與閱覽服務建立新的里程碑。

## 二、應用數位科技，策劃推廣活動

### （一）「憶起上學！百年教育的四季交響曲」展覽

國圖與實踐大學合作運用國圖典藏之臺灣百年教育資源，策劃「憶起上學！一百年教育的四季交響曲」展覽，以一家四代人物在各自 15 歲時期的學校教室為腳本，透過 AR 互動設計呈現日治／戒嚴／解嚴／當代共四代之教育現場，體現臺灣教育史上兩次國語運動及當代多元族群融合的文化；並透過與臺北市立中正高中合作，融入高中歷史「兩次國語運動」與 108 年課綱結合，達到國圖參與學校教育翻轉，行銷數位服務之效。展覽運用 AR 技術，結合實體環境打造沉浸式體驗，展覽現場亦有實體互動設計。透過跨界合作，共同探索臺灣百年教育。

### （二）「臺灣記憶中的兒童形象」巡迴展

「臺灣記憶中的兒童形象展」展覽內容規劃有「兒童服飾」、「兒童遊戲」、「兒童與水牛」、「兒童與婦人」4 大主題，以及 50 本主題展覽書籍，參與巡迴展出之學校亦自行設計「童玩體驗區」及活動教案。該項展覽於 109 年在花蓮縣花蓮市中原國小及花蓮縣瑞穗鄉舞鶴國小展出。

### （三）打造「詩文及詞語互動學習平臺」輔助語文教學

國圖與國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所、臺北市立大學附設實驗國民小學合作推展數位人文計畫—「以科技輔助兒童學習經典詩文計畫」，以國圖經典兒童詩文讀本之館藏為基礎，應用自然語言處理、人機互動理論、網站元件設計、課程教材分析及教學載具的運用，建置「詩文及詞語互動學習平臺」，發展詩文教學、遊戲學習模組；並由臺北市立大學附設實驗國民小學融入課程應用，於學生學習經典詩文之教程中進行試教及推廣，使國圖經典兒童館藏得以多元化的方式傳播及利用，開展數位內容嶄新的應用模式。

## 三、全民資訊素養，從學習到競賽

### （一）「青年學者養成營」培育研究種子

為全國高中職學生量身打造的「青年學者養成營」，7 月 20 日至 8 月 14 日分別在臺北、臺中及高雄辦理，計有來自全國 148 位高中職學生參加。養成營以競賽和實作的方式，由學者專家傳授資料蒐集、研究設計與論文寫作相關知識，引領高中生進入學術研究殿堂；課程內容以圖



書館資源利用及學術研究方法為主軸，規劃專題講座、圖書館導覽、資料查找競賽、問卷設計及論文發表等多元活動。專題講座邀請國立臺北教育大學教授郝譽翔、國立政治大學教授董祥開、國立中興大學教授祁立峰、國立交通大學教授蔡欣怡、國立成功大學教授鍾國風、國立中山大學教授林新沛等擔任；每一梯次學員在為期 5 天的活動中，從構思主題、擇取適切工具，並透過獨立思考與團隊合作，於最後一天發表豐碩的研究成果。

#### (二)「查找資料，國圖有禮」競賽活動

為提升大學生資訊素養、培養其資訊檢索知能，同時行銷國圖數位資源，於 10 月 19 日至 11 月 15 日以全國大專校院學生為對象，舉辦「2020『查找資料，國圖有禮』線上問答活動」。活動設計以臺灣博碩士論文知識加值系統、臺灣期刊論文索引系統、臺灣人文及社會科學引文索引資料庫、臺灣記憶系統及政府公報資訊網等資料庫為出題範圍，活動期間吸引逾 5,600 人次點選瀏覽，計有 748 人完成作答，作答人數最多學校依序為佛光大學、馬偕醫學院、亞洲大學、南臺科技大學以及國立屏東大學；活動於 11 月 30 日公布得獎名單，並寄送獎品及致贈感謝狀予前 5 名學校。

#### (三)「創業資源、創業挑戰：資訊之利器」工作坊

8 月 7 日及 9 月 25 日分別於臺北及臺中辦理「創業資訊・創業挑戰：資訊之利器」工作坊，共吸引 124 人參加。資

訊之利器工作坊，有別於其他政府機關或民間所開設的課程，聚焦於創業者「資訊素養」之能力培養。課程內容以 Google 搜尋傳授查找、獲取資訊所需之技巧，認識各種不同的資料類型，以及圖書館能提供的各種服務。工作坊邀請國立政治大學 EMBA 執行長黃國峰教授，以「疫情變化下・創業新思維」為主題發表專題演講，為所有出席活動的企業人士分享後疫情時代，企業經營轉型特性，提供創業者之創業新思維。

#### (四)「協助政策規劃之利器：從認識問題到解決問題」工作坊

國圖自 104 年為公務人員開辦「文獻搜索工作坊」，強化公務員資訊素養、培養其有效地尋獲、評估與應用資訊的能力，108 年起課程內容改以問題導向之教學模式、分組討論設計。109 年與國立臺灣圖書館、國立公共資訊圖書館合作設計「協助政策規劃之利器：從認識問題到解決問題」課程內容，分別於國圖、國立臺灣圖書館、國立公共資訊圖書館、臺中市政府、高雄市立圖書館，以及花蓮縣政府舉辦 6 場次，有效協助學員能確認、尋獲、評估與應用資訊，使其面對問題時，具備提出政策建議之能力。

#### (五)「金資獎—全國公務人員圖書資訊素養競賽」活動

109 年全國公務人員圖書資訊素養競賽活動以國圖 8 個重要的資訊系統為出題範圍，參賽者透過解讀競賽試題、選用適當的資料庫、使用正確的關鍵字與檢索

技巧，以最快的速度找到正確且完整的資料，透過競賽活動鼓勵公務人員熟悉知識資訊來源、強化檢索觀念與技巧，俾能更有效率地提升公務所需之資訊職能。競賽活動分為一般公務人員、公私立圖書館及資料單位人員，以及國家圖書館3組競賽，參加競賽者除了國圖館員外，有來自全國各縣市不同機關、學校、圖書館同道、中央部會、大專校院、醫療院所等大約20個單位，以競賽遊戲方式提升圖書資訊素養。

## 伍、深度解讀數據，洞見發展趨勢

國圖每年均定期發布出版品出版現況分析及圖書資源使用趨勢報告，分別為圖書館界、出版界、學術界及社會大眾提供具指標性及前瞻性之使用現況與研究趨勢。

### 一、解讀臺灣閱讀風貌全民閱讀力

《108年臺灣閱讀風貌及全民閱讀力年度報告》於109年3月1日發布，從108年臺灣民眾利用公共圖書館的資源及服務，了解全民閱讀力及閱讀興趣。108年全國民眾進入各地公共圖書館的次數達1億1,481萬人次，平均每人進入公共圖書館4.86次；圖書借閱總人次2,295萬，圖書借閱總冊數達8,130萬冊，全國每人平均借閱冊數為3.44冊；圖書館的讀者在108年新增了94萬人，全國民眾累計辦證數達1,689萬張，電子書借閱總冊數在108年也大幅增長81萬冊。108年各項閱讀力持續躍升，展現公共圖書館致力於推

動各項優質服務及讀者熱愛閱讀獲致的豐碩成果。同時，也以「人均擁書冊數」、「人均借閱冊數」、「人均到館次數」及「民眾持證比例」等數據為指標，解析各縣市的閱讀競爭力。

### 二、解讀臺灣圖書出版現況與趨勢

《108年臺灣圖書出版現況及趨勢報告》於109年3月7日公布，以申請ISBN暨CIP的書目資料，統計分析我國出版新書（含電子書）之出版量（種）、圖書類別、常用主題分類、翻譯圖書的語文和來自國家地區，呈現臺灣最新圖書出版現況及其趨勢。108年1至12月，向國圖申請ISBN的出版機構有4,952家，出版圖書（含電子書）3萬6,810種，其中電子書為1,591種，占總出版量的4.32%。臺灣年度新書出版量於108年減少2,304種，下跌幅度達5.89%。

### 三、解讀臺灣學術資源能量與影響力

109年從107學年度博碩士論文、近年高頻次被引用期刊論文的關鍵詞，分析研究熱點，發布《臺灣各大學學術資源能量風貌》報告。透過「臺灣博碩士論文知識加值系統」、「臺灣人文及社會科學引文索引資料庫」及「臺灣期刊論文索引系統」3大資料庫的書目資料、書目關係、使用紀錄等進行數據分析，瞭解各類型學術文獻的學術傳播歷程，同時統計各大學學位論文授權公開及使用情形，其中「109年臺灣學術資源利用及研究主題分析」，剖析臺灣重要學術資源被利用情形及研究主題概況，呈現臺灣學術研究的年度能



量。重點包括：學位論文「人工智慧」相關研究熱度持續；期刊論文「COVID-19、中美貿易戰」等熱門研究主題反映重要時事；期刊論文呈現研究趨勢，預測未來人工智慧研究仍受重視，傳染病防疫及中美關係將成為學位論文研究重要主題之一；「教育」、「幼兒」及「電子商務」等議題為學位論文使用者搜尋焦點。

## 陸、精進圖資知能，引領專業發展

### 一、促進全國圖書館事業永續發展

#### （一）教育部訂定〈教育部圖書館事業貢獻獎實施要點〉

「圖書館傑出人士貢獻獎」係教育部為表彰地方首長熱心推動圖書館建設事務、獎勵圖書館館員辦理圖書館業務之傑出表現建立的獎項，自 101 年至 107 年期間每 2 年辦理 1 次，已發揮鼓舞激勵之效。109 年 9 月 16 日教育部發布〈教育部圖書館事業貢獻獎實施要點〉，設置「標竿圖書館獎」、「傑出圖書館館員獎」、「傑出圖書館主管獎」、「地方首長獎」及「特別貢獻獎」5 大獎項，獎勵範圍除原有的公共圖書館外，增加了中小學圖書館、大專校院圖書館、行政機關及學術研究機關（構）設立之圖書館、依法立案的私人圖書館，獎勵對象除〈圖書館法〉第 4 條所列的推動各類型圖書館外，亦涵蓋贊助圖書館資源，對促進圖書館營運或閱讀有重大貢獻者；要點中明定推薦機關、推薦方式、評選程序、獎項名額、獎勵方式等，每 2 年辦理 1 次，首屆（110 年）評獎作

業將委由國家圖書館辦理。

#### （二）召開「全國公共圖書館發展會議」

國圖受教育部委託於 109 年 12 月 14 日及 15 日假新北市三峽區大板根國際觀光酒店召開首次「全國公共圖書館發展會議」，發展會議以「合作共享・服務創新」為主題，國家圖書館館長、國立公共圖書館館長、各縣市主管公共圖書館業務局處首長、直轄市圖書館館長、縣市圖書館主管科科長及鄉鎮市立圖書館代表，在為期兩天的會議中共同探討公共圖書館發展議題。會議安排國立臺灣師範大學優聘教授兼圖書館館長柯皓仁以「新時代的公共圖書館」為題進行專題演講，並規劃「資源共享」、「異業結盟」、「創新價值」及「服務轉型」等 4 項議題進行分組討論。同時，臺東縣、屏東縣及新北市分別以「打造雙贏的總館分館體系—臺東縣公共圖書館業務評核」、「圖書館復興運動—屏東縣立圖書館空間改造」及「從政府服務獎到 ISO 9001 認證—談公共圖書館品質管理」為題，分享各館推動「建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫」之具體成果。

#### （三）全國書目共建共享，國家書目分享國際

國圖持續以「一館編目，多館分享」之目標推動全國書目共建共享，與國內圖書館合作發展全國聯合目錄，至 109 年已有 104 個合作單位，包含 66 所大學圖書館，23 所專門圖書館，15 所公共圖書館。「全國圖書書目資訊網」於 109 年新增

書目紀錄 53 萬 2,790 筆、館藏紀錄 75 萬 9,728 筆；全年資料庫查詢逾 969 萬次，轉出紀錄 28 萬餘筆。為感謝合作單位的參與，於 11 月 12 日所舉辦的合作館館長會議中表揚獲得「金量獎」的 10 所圖書館、25 所「金心獎」圖書館及 2 所「金威獎」圖書館。此外，國圖致力於國際書目合作，持續上傳中文圖書書目資料至全球最大的圖書館館藏聯合目錄 WorldCat 資料庫，2019 / 2020 上傳 5 萬 2,035 筆，書目貢獻量首度榮獲全球及亞洲排名雙料第 1。

#### （四）博碩士論文雲端書庫全國聯盟年度會議

國圖致力於博碩士論文電子化之徵集及與典藏，成立「臺灣電子學位論文聯盟」，並每年舉辦年會，讓各校對學位論文送存業務、提高臺灣學術於國際之能見度等議題有問題解決及經驗交流之機會。109 年年會於 12 月 22 日假實踐大學舉行，會中清華大學應用倫理學專家甘偵蓉博士進行專題演講，探討學位論文電子服務與學術倫理之關係；會中並舉行聯盟 LOGO 徵稿競賽頒獎，頒發設計作品前 3 名及佳作，以及館員業務交流座談及參訪活動。

## 二、研訂服務指引，建立專業典範

### （一）研訂《圖書館創客空間建置與服務指引》

因應圖書館的服務與功能不斷的翻轉與革新，有愈來愈多的圖書館開始規劃與發展「創客空間」，提供電腦、科技、設計與工藝方面相關的設施與設備，讓使

用者藉由實際動手創作的過程探索知識。

《圖書館創客空間建置與服務指引》自圖書館創客空間發展趨勢談起，具體說明與描述圖書館創客空間服務、位置選擇、空間與場域規劃原則、實作風險、工具、設備與家具選購參考、空間管理規範、員工知能訓練與創客空間維運等面向之重點，以及統整歸納創客空間建置規劃相關實例，以提供各類型圖書館建置創客空間與服務提供之建議與參考。

### （二）研訂《計算思維與圖書館創新服務指引》

資訊科技在各領域的應用迅速發展，已成為攸關各行各業發展的重要關鍵。各級學校教育積極推動資訊科技、程式學習、科技素養融入教學為當前之趨勢，館員亦亟需學習新技能，並發揮創意翻轉服務內涵，方能在專業發展及服務上更上層樓。「計算思維」是電腦科學領域用以解決問題的一種思考技巧，在教育學習方面，諸如 STEAM 教育、創客教育與程式設計教育等都是屬於計算思維的一環。

《計算思維與圖書館創新服務指引》分別由計算思維的內涵與意義、計算思維到人工智慧與 AIoT、圖書館計算思維的參與和導入、圖書館的創新思維、館員專業培育，以及圖書館創新服務方向等面向給予相關知識與提供相關之建議，可作為館員認識「計算思維」入門與服務創新之參考。

### （三）研訂「嬰幼兒圖書分齡主題表」

「嬰幼兒圖書分齡主題表」依適讀年齡及內容主題，參酌公共圖書館同道實務



經驗意見，以幼兒園教保活動課程大綱為架構，經過多次會議討論及專家審查，於 109 年 4 月完成 0 至 3 歲嬰幼兒讀物分類架構（7 大主題、24 項次主題）及 3 至 6 歲幼兒讀物分類架構（7 大主題、26 項次主題），同時為易於主題辨識，設計專屬書標。《透過閱讀培養關鍵能力：幼兒繪本選書指南》中說明「嬰幼兒圖書分齡主題表」設計理念與運用方式，內容包含主題圖書書單、從嬰幼兒的生活情境提供陪伴孩子成長的共讀書單及提供圖書館運用分類表辦理活動之建議方案。

### 三、舉辦專業研習，引領專業成長

#### （一）全國圖書書目資訊網合作編目研習

為提高全國圖書書目資訊網書目品質及館員編目知能，9 月 17 日辦理合作編目研習，共有來自各類型圖書館編目館員 121 人參加。研習內容以視聽資源編目為主，分別由館藏發展及書目管理組編輯牛惠曼講授「RDA 視聽資源編目」、淡江大學圖書館組長蔡雅雯帶領「視聽資源編目實作」；以及書目資訊中心編輯鄭惠珍介紹「聯合目錄系統新增功能」。

#### （二）公共圖書館館員訓練認證課程

為實踐「強化各類型圖書館館員之專業教育」目標，國圖專為公共圖書館館員開設的「公共圖書館管理」非正規教育認證課程，自 105 年起陸續辦理基礎訓練及進階訓練課程；109 年 6 月至 9 月分別於宜蘭縣、雲林縣、高雄市、苗栗縣及嘉義市辦理 4 場進階訓練課程及 1 場基礎訓練課程。

#### （三）館員自主進修數位學習課程

「國家圖書館遠距學園」（<https://cu.ncl.edu.tw>）數位學習平臺課程資源，109 年新增「圖書館之創新與實踐」系列自製課程，包含「圖書館策展新視野」、「服務管理及服務創新」、「智慧科技與圖書館」以及「圖書館導入企業形象識別系統」等 4 門。

為推廣遠距學園課程，年度辦理 6 場次實體推廣課程；同時為增強學員數位學習意願，依季節分別辦理推廣活動。本年總計開設認證課程 184 堂，上課人次計有 5 萬 9,063 人次，完成學習認證時數共計 2 萬 9,944 小時。

#### （四）公共圖書館營運管理及創新發展系列工作坊

為提升公共圖書館營運效能及強化館員專業能力，國圖規劃辦理「公共圖書館營運管理及創新發展工作坊」，期藉由圖書資訊專業發展研習及交流方式，針對各專題內容，透過實作、討論發想、原型製作及發展問題解決方案等，引導學員主動積極參與並投入議題討論，激發館員對公共圖書館服務與經營之創新思維。109 年共計辦理 5 場次，參加人次逾 234 人。

#### （五）早期素養種子館員培育

為提升全國公共圖書館員對早期素養、嬰幼兒閱讀活動設計之專業知能，並鼓勵館員親自帶領閱讀活動、深化分齡分眾服務價值，於 109 年籌劃 2 場次的研習及示範活動。

第 1 場「Bookstart 閱讀起步走全國圖書館員培訓活動」7 月 31 日至 8 月 1 日在臺東縣文化處圖書館舉辦，計有來自各地公共圖書館館員近 40 人。第 2 場「早期素養種子館員培育工作坊」8 月 31 日於國圖舉辦，「小小愛書人示範觀摩活動」則於 9 月 12 日假臺南市立圖書館許石音樂圖書館辦理，計有 35 位來自各地公共圖書館的種子館員參與。

#### （六）圖書館資訊組織基礎訓練

為提供圖書館及資訊服務單位從業人員在職進修管道，增進資訊組織專業知能，109 年與中華民國圖書館學會合作辦理「圖書館資訊組織基礎訓練」，分別於 8 月 7 日、14 日、21 日及 28 日安排「資訊組織概論」、「記述編目—編目規則及其應用」、「記述編目—機讀編目格式及其著錄」、「各資源書目實例分析與實作」、「編目資源應用」、「檢索點與權威控制」及「主題分析」等課程，共有 40 名同道參加，33 名取得「非正規教育課程認證」1 學分。

另為提供全國各類型圖書館編目館員能不受時地限制，有機會接觸 RDA 編目基本理論及編目原則概念，並協助對資訊組織發展有興趣的同道瞭解採用 RDA 後對編目工作的影響，於「國家圖書館遠距學園」上架「RDA 行不行」數位課程。

#### （七）圖書保存與修復工作坊

國圖為推動「百年教育文獻資源合作數位化及臺灣記憶系統共建共享計畫」，鑑於學校雖擁有珍貴百年教育文獻，卻因

普遍缺乏良好的保存環境及專業人力，而未能善加整理和保存，於 9 月 10 日及 11 日辦理「圖書保存與修復工作坊」，期能提升學校圖書文獻工作人員對圖書保存與修護的知能。

#### （八）館員增能研習，深化專業發展

為增進圖書館同道及國圖館員的專業成長與學習，國圖持續規劃並辦理館員增能訓練、專業研習，並制定讀者服務指引，期深化館員的專業發展、能力成長。其中，專為同仁所規劃的增能訓練，包含各單位辦理的業務及政策宣導、技術服務、讀者服務、資訊安全、資訊系統介紹、環境教育及性別主流教育等。依對象來分，也包含了對中高階主管人員的培育、新進人員與第一線服務人員訓練、館員知能教育訓練等。

#### 四、建立資訊平臺，線上選書分齡分享

資訊科技的快速發展、讀者資訊服務需求的差異化，使得圖書館的各項服務須不斷提升與精進。鑑於公共圖書館囿於有限的人力、資訊資源徵集及服務工作具有高度同質性，國圖推動「建構合作共享的公共圖書館系統計畫」，109 年透過「公共圖書館分齡分眾服務網」的建置，協助整合公共圖書館的服務及資源。

「分齡分眾服務網」由國圖構建網站框架與管理系統，各縣市協力彙整相關服務資訊與資源，所建置滿足嬰幼兒、兒童、青少年、銀髮族及新住民等不同讀者資訊需求之專屬網站；藉由分齡分眾的資訊服務，提高讀者資訊取得之完整性及便



利性，提供更專業更深化的資訊內容，彰顯圖書館服務與館員的專業價值。

### 五、推動公共圖書館資源整合發展

國圖設置的 4 個公共圖書館區域資源中心及 8 個分區資源中心，於 109 年新增 3 萬 4,513 冊／件藏書，包含中文圖書 2 萬 1,555 冊、西文圖書 5,264 冊、東南亞語系圖書 5,202 冊、視聽資料 1,693 件及電子書 799 冊；至 109 年已累計採購圖書、視聽資料及電子書館藏 52 萬 3,553 冊，累計借閱量亦已達 551 萬 1,983 冊，平均每冊被借閱 10.53 次；本年民眾透過「公共圖書館圖書資源共享服務平臺」利用超商取還書者計 1 萬 1,302 件，共借還 2 萬 2,368 冊次。

為持續增進民眾對資源中心館藏之利用，12 所資源中心共同合辦閱讀活動，5 月至 8 月辦理「與書同行，書寫我的閱讀日記」聯合行銷系列活動，除辦理實體書展，首次與漢珍數位圖書股份有限公司、聯合線上公司合辦為期 2 個月的線上書展，並透過「這書有禮·隨讀隨得」抽好禮活動行銷電子書；參加人數共計 776 位，總借閱冊數達 6,347 冊，比前一年同期借閱人數（297 位）增加 2.6 倍，總借閱冊數（1,019 冊）超過逾 6 倍。

### 六、健全公共圖書館組織體系及營運體制

#### （一）專案計畫推動與輔導

「建構合作共享的公共圖書館系統計畫」自 108 年起執行，國圖持續推動第 2 年計畫，評選出臺中市、高雄市、新竹市、基隆市、雲林縣、屏東縣、宜蘭縣及金門

縣為年度館。

109 年「健全公共圖書館營運體制及組織體系發展輔導團」依各館計畫需求，採分組輔導方式協助縣市推動計畫。輔導團透過輔導工作會議的召開，確認各館當年度執行重點工作事項、分組輔導期程、輔導方向及共通性議題，並於期中召開進度控管會議，以督導各縣市積極推展計畫。年度輔導工作，共計辦理 6 場次輔導工作及進度控管會議，49 場次分組輔導。此外，為讓各縣市資訊資源得以共享與交流，建置「全國公共圖書館資源共享平臺」，將各縣市計畫、執行成果、輔導歷程等資料上傳至網站。

#### （二）辦理芬蘭標竿圖書館學習參訪成果分享會

由 108 年度館所組成的臺灣公共圖書館代表團赴芬蘭赫爾辛基標竿學習，於 109 年 1 月 21 日辦理「芬蘭標竿圖書館學習參訪成果分享會」，由代表團成員分享參訪之心得，代表團出國參訪汲取國外指標型城市圖書館營運發展的現況及經驗，在圖書館的營運發展、公共借閱權、服務品質、發展計畫等議題皆獲得良好的啟發。

### 七、兩岸合作推動文化學術交流

「玄覽論壇」由國圖與具有同源之誼的南京圖書館聯合發起，輪流於海峽兩岸舉辦，迄今已成功舉辦 6 屆，109 年「海峽兩岸第七屆玄覽論壇」因疫情之故，以實體及線上會議併行，邀請兩岸名家學者以「中華文學藝術典籍鑒賞與解讀」主題

進行研討。論壇兩大議題為「神情合至：湯顯祖戲曲名著品鑒與演繹」、「立象盡意：古今文學藝術作品闡釋與傳播」，於11月6日在網路上發布，臺灣邀請6位專家學者、大陸方面邀請7位專家學者，分別於實體或網路發表論文。

## 柒、推動全民閱讀，看見臺灣幸福

### 一、閱讀品牌國際認證—臺灣閱讀節

109年「臺灣閱讀節」閱讀嘉年華活動，攜手2所國立圖書館、中華民國圖書館學會、博物館、22縣市圖書館、各級學校、出版社、書店及民間團體共同參與，活動場地移師中正紀念堂，合辦單位及活動規模更甚以往；逾150個合作單位推出24項主題，超過250場的創意閱讀活動，除「歡樂故事村」、「小小愛書人」、「科學·飛行·瘋泡泡」、「閱讀繽紛樂—歡樂大相聚」、「穿越古今小學堂」、「城市小書房」及「書香大市集」外，另有中華民國圖書館學會的「我的圖書館怎麼那麼可愛」，結合學校、博物館與圖書館推出的「青春學園」、「博物嬉遊島」與「旅圖小徑」等。其他如「AI機器人創意趣—書寶的迷宮世界」、「閱來閱繪畫」、「小小理財達人」、「植物生態·市集遊趣」及「遊戲拼拼圖」、「執子之手、浪漫愛國東」、「鴻圖大展—行動書車展示」等創新活動都別具特色。

閱讀嘉年華活動中，「世界交享閱」特別與美國、捷克、法國、德國、荷蘭、以色列、日本、墨西哥、波蘭、斯洛伐克

等10個駐臺單位共同合作，以世界文化為主題設置創意互動闖關遊戲；荷蘭在臺辦事處代表譚敬南親自帶著米飛兔，為小朋友朗讀米飛兔的故事，聖尼古拉斯也發送荷蘭傳統餅乾給參與的小朋友，荷蘭插畫家 Marloes Huijsmans 帶領小朋友製作卡片等，皆吸引眾多親子家庭熱情參與。

### 二、四季閱讀中外經典

#### （一）春季閱讀

春季閱讀以「觀物自得—歷代詠物詩詞導讀」為主題，由廖棟樑、朱曉海、王欣慧、廖美玉、徐國能、解昆樺、廖咸浩等7位教授，帶領讀者賞析古典詠物詩詞之美，並探賾「託物言志」的理論基礎，培養大眾對美的萬事萬物賞析與分享的態度與能力，豐富美感體驗。春季閱讀原訂於2月至4月間舉辦，因受疫情影響延至6月21日至8月30日舉辦。

#### （二）夏季閱讀

夏季閱讀「集結，千禧世代作家—新世代作家圖像」，由黃崇凱、沙力浪、陳又津、羅毓嘉、楊富閔及楊子6位千禧世代作家現身說法，於5月至7月辦理專題講座。各場次特別安排詹閔旭、陳芷凡、謝欣苓、李癸雲、劉亮雅、鄭芳婷等6位學者與教授對談，窺探臺灣新一輩文學創作者的創作心路歷程，以及他們筆下所呈現的21世紀臺灣文學現況。講座活動舉辦的同時亦透過 Facebook 線上直播，讓民眾在家也可以同步參與；活動現場安排主題書展，藉由講座與書展，引領聽眾深入認識新世代作家之文學創作及書寫特色。



### （三）秋季閱讀

秋季講座以「宮闈音聲—歷代后妃導讀」為主題，於8月1日至10月17日舉辦6場講座，邀請黃銘崇、王鴻泰、閻鴻中、衣若蘭、劉靜貞及蔡造等國內知名學者，帶領大家翻閱歷史，盤點在中國五千年歲月中，哪些帝王身後的后妃是朝代盛衰的推手？同時一窺歷史上權傾一時的后妃傳奇及王朝的興衰。

### （四）冬季閱讀

冬季講座以「筆尖上的花花世界—西洋文學的經典情境」為主題，於11月21日至110年1月30日舉辦6場講座，邀請李秀娟、陳小雀、蔡倩玟、李有成、林玉珍、張守慧等學者，引領讀者進入童妮·摩里森、普魯斯特、石黑一雄等知名作家作品中的經典情境。

## 三、閱讀樣貌多元展現

### （一）「書境歷險」活動

國圖為響應4月23日世界閱讀日（World Book Day），透過實境解謎遊戲，以圖書館作為解謎活動的場域，結合特色館藏資源、服務、館舍空間及相關地景風貌，並融入書、閱讀及遊戲等元素，以鮮活且饒富興味之方式帶領讀者探索圖書館。「書境歷險」圖書館實境解謎活動於4月21日至5月2日期間辦理，吸引近150位讀者參與挑戰。

### （二）全民最愛閱讀活動票選

「圖書館推動閱讀的100種方法」從全臺各地公共圖書館辦理的各類閱讀推廣活動中，挑選了100種民眾參與閱讀的方

法，於7月15日至8月31日辦理「全民最愛閱讀活動票選Top5」投票抽好禮活動，投票活動吸引全臺逾6,000位民眾票選出最喜愛、最有創意、最常參加的閱讀活動。並自9月28日起於藝文中心1樓辦理「圖書館推動閱讀的100種方法」和「全民最愛閱讀活動票選Top5」成果展。

## 四、跨界合作共創雙贏

### （一）推動「2020 閱讀·書香·傳愛計畫」

「閱讀·書香·傳愛計畫」為國圖與科林研發公司共同合作推動，109年選定新竹市立三民國中、新竹市立關東國小、新竹市立大庄國小、新竹縣新城國小、新竹縣富興國小、新竹縣竹北國小等6所學校辦理「送書到學校」計畫，贈送各校100冊優良英文圖書及專用書架，與學校攜手打造「English Reading Corner」充實英語教育與閱讀教育資源，並於11月18日到12月23日期間至6所學校辦理「到校推廣英文閱讀」活動。

「2020 閱讀好酷嘉年華暨送書到學校贈書儀式」10月24日於新竹市北大公園舉行，透過公開儀式將圖書致贈給學校之外，並辦理閱讀嘉年華活動。「閱讀好酷嘉年華」以「STEAM」為活動核心設置超過30個活動攤位，讓參與的大小朋友從AR互動體驗、英文科學繪本共讀、LEGO 機器人動手做、觀賞繪本有聲書、芬蘭兒童程式繪本實作、英文工程互動遊戲、音樂律動詮釋英文童謠、培養數理邏輯的桌遊、NexusBot 變形機器人體驗及

STEAM 課程體驗等豐富活動中學習「科學、科技、工程、藝術、數學」5 大領域的概念知識。

## （二）與政府機關、出版社、企業、民間團體共建書香社會

為提供更好的藝文展演環境，109 年國圖演講廳在趨勢教育基金會的支持下，改造升級為適合演講、戲劇、音樂等類型的展演空間。多功能展演廳可容納近 500 名觀眾，未來將有更多的活動提供民眾文學、戲劇、音樂等多元的體驗。

國圖並持續積極推動跨界跨域合作、整合來自公私領域的力量，帶動終身學習及閱讀風潮。本年與趨勢教育基金會合辦多場活動，類型多元，包含講座、展覽、表演及文學劇場等；與大塊文化、允晨、時報、國語日報、親子天下、聯經等合辦新書座談、發表會、導讀會合作行銷新出版圖書。並與印度台北協會合辦「當代印度系列講座」；與美國在臺協會共同合辦「美國非洲裔歷史月一丹佐·華盛頓精選系列影展」及「為自由而讀」系列活動；更於 12 月 5 日舉辦的「臺灣閱讀節」閱讀嘉年華活動中，邀請到美國、荷蘭等 13 個駐臺外交單位、智庫及語言文化機構，共譜一場「世界交享閱」，以各國特色閱讀文本出發設置 12 個創意互動闖關活動。

## 捌、深耕布局全球，臺灣漢學研究

### 一、獎助漢學學術研究

國圖自 78 年起辦理「外籍學人來臺研究漢學獎助」，每年獎助世界各國學者

來臺研究，迄今已有來自超過 45 國、逾 500 位學人訪臺。109 年接受獎助實際來臺研究學人共 16 人；外交部委辦之「臺灣獎助金」計有 78 位獎助學人來臺研究。除對來臺學人提供生活及研究上之協助，於 5 月 27 日至 11 月 19 日期間辦理 8 場「外籍獎助學人圖書館資源利用課程」，課程包括圖書館導覽、國家圖書館重要服務、館藏及網站資源，並針對學人的研究主題設計特殊主題資源介紹，分別邀請國立臺灣師範大學東亞學系教授王冠雄講授研究政治領域之學術資源、行政院主計總處綜合統計處專門委員高志祥介紹臺灣官方統計資料，中華經濟研究院陳馨蕙博士介紹採購經理人指數。

### 二、促進漢學學術交流

109 年因受疫情影響來臺學人減少，但學人服務未中斷。為促進在臺學人之學術交流與成果分享，全年共計辦理 3 場研究成果發表會，12 場「寰宇漢學講座」及 1 場「寰宇漢學學友講座」。亦按例辦理民俗節慶體驗和文化參觀活動，舉辦外籍學人新春聯誼茶會、端午划龍舟體驗、中秋茶會、基隆和平島文化參訪等；疫情期間各項衛生防疫措施與簽證延長等資訊，皆於第一時間於網站及臉書發布訊息，同時以電郵方式逐一與學人確認資訊傳達情形；同時更密集地發布文章並宣傳學人在各大學或學術機構的演講，增進學人彼此間的互動及學術交流。

本年國圖與中央研究院及國立臺灣大學出版中心合作，共同捐贈臺灣優質人



文與社會科學研究出版品與影音資料，分別致贈美國重要學術機構，包括美國哈佛大學哈佛燕京圖書館（Harvard-Yenching Library）、費正清中國研究中心（Fairbank Center for Chinese Studies）與布朗大學東亞圖書館（Brown University Library, East Asian Collection），在疫情期間以書會友，延續合作情誼。

### 三、新設臺灣漢學資源中心

109年唯一新設「臺灣漢學資源中心」係與以色列臺拉維夫大學合作建置中東第一個「臺灣漢學資源中心」。1月8日國圖與臺拉維夫大學共同簽署「臺灣漢學資源中心合作備忘錄」，並舉行資源中心揭牌啟用典禮。臺拉維夫大學是以色列最具規模的大學，始於1956年，圖書館收藏多種語言圖書，並致力於數位化服務，提供教學與學術研究堅實的後援。臺拉維夫大學同時也是以色列重要的東亞研究中心，深度探討中國、印度、日本文明及彼此間的互動。

### 四、辦理臺灣漢學講座

109年受疫情影響，臺灣漢學講座改線上方式進行。11月11日與英國愛丁堡大學合作，由國立政治大學資訊科學系教授劉昭麟主講「文言文作品及歷史文獻的數位探索」；11月26日與俄羅斯科學院東方研究所合作，由國立臺灣大學政治學系教授石之瑜主講「在中國研究知識史的脈絡中活躍：殖民主義、宗教及其衍生的後華性現象」；12月22日與以色列臺拉維夫大學合作，由中央研究院近代史研

究所研究員雷祥麟主講「科學文化權威的黎明《天演論》與甲午戰後的保教之辯」。

### 五、舉辦漢學學術活動

#### （一）2020 華裔學志國際會議

為推動臺灣與國際漢學領域同道之間的交流持續不墜，國圖與輔仁大學華裔學志漢學研究中心、德國聖奧古斯丁華裔學志研究所合作於9月23日至25日合辦2020華裔學志國際會議「基督宗教與道家／道教的會遇：經典、詮釋與對話」國際研討會、「青年學者論壇暨漢學學群工作坊」等系列活動。會議共安排12場專題演講，1場青年學者論壇與漢學學群工作坊，計有15篇專題論文發表，參與學者50餘位，除臺灣本地學者外，現場還有來自新加坡、馬來西亞、印度、俄羅斯、捷克、德國、波蘭、法國、瑞典、美國等國學者。

#### （二）「美中衝突下的國際新情勢」國際學術討論會

國圖與外交部研究設計會、國立政治大學外交學系於10月29日以「美中衝突下的國際新情勢」（The New Global Situation within the Context of US-China Confrontation）為題，辦理「臺灣獎助金」學人學術討論會暨成果發表。活動分為兩個場次，分別邀請4位109年臺灣獎助金獲獎學人針對美中衝突提供多元觀點，並邀請政治大學外交學系學者擔任與談人。本次活動參與者逾80位，除了多位外籍學人出席外，尚有「臺灣獎學金」於政治大學就讀之青年學者參與討論，青年學子踴躍提問場面熱烈。

(三) 與德國萊比錫大學合作出版《道教與地方宗教—典範的重思國際研討會論文集》

國圖與德國萊比錫大學圖書館在該校柯若樸 (Philip Clart) 教授、法國巴黎高等研究實踐學院 (École Pratique des Hautes Études) 高萬桑 (Vincent Goossaert) 教授以及漢學中心指導委員會的共同策劃下，於 107 年成功辦理「道教與地方宗教—典範的重思國際學術研討會」。研討會論文集歷經會後兩年的時間，作者修訂、送審、編印共收錄論文 10 篇，由國圖與萊比錫大學圖書館共同出版。

(四) 與盧比亞納大學合作出版「臺灣哲學與儒學的傳統保存」研討會論文專輯

國圖與斯洛維尼亞盧比亞納大學多次合作推廣漢學研究，108 年 10 月於斯洛維尼亞舉行的「臺灣哲學與儒學的傳統保存」國際學術研討會，會中發表的論文經過審查及編校，109 年 9 月刊載於該校亞非研究系出版之國際學術期刊《亞洲研究》(Asian Studies) “Taiwanese Philosophy and the Preservation of Chinese Philosophical Traditions” 專輯 (第 8 卷第 3 期)，擴大並延續此研討會的學術影響力；同年亦出版專書，由英國 Cambridge Scholars Publishing 發行。

## 玖、從優秀到卓越，國圖創新願景

### 一、創新服務、館務治理，國圖屢獲肯定

(一) 「臺灣閱讀節」獲美國圖書館學會

(ALA) 頒發「國際圖書館創新服務獎」

由國圖開創的臺灣本土閱讀品牌活動「臺灣閱讀節」，109 年以「點燃全民閱讀熱情的臺灣閱讀節」為題參加 2020 年美國圖書館學會「國際圖書館創新服務獎」評獎；「臺灣閱讀節」以活動不斷創新策略、形成政策持續推動，並整合政府與民間的力量，創造具影響力的閱讀品牌，榮獲該獎殊榮。

頒獎典禮原訂於 6 月底在美國芝加哥舉行的年會中進行，年會雖受疫情影響取消，但大會仍安排於美東時間 6 月 30 日 16 時 (臺北時間 7 月 1 日清晨 4 時) 進行線上頒獎，館長曾淑賢以影片發表獲獎感言；此外，美國圖書館學會特於 7 月出刊的《美國圖書館雜誌》中介紹此一獲獎事蹟。

(二) 「印象太陽 VR」獲獎

國圖結合大學研發能量與高級中學合作開發之「印象太陽 VR」，參加由國家發展委員會指導舉辦的第一屆「XR 創星金點大賞」競賽，在眾多參賽作品的激烈競爭下，自其他商業及文教團隊中脫穎而出，榮獲 B2C 消費體驗類最佳文化藝術應用大獎。

(三) 榮獲法務部廉政署「透明晶質獎」特優機關

國圖獲教育部推薦參加由法務部廉政署主辦之「透明晶質獎」評獎，國圖秉持「廉潔公正・誠信透明・創新治理」的核心理念將廉政作為皆落實於日常業務



中，尤其「貫徹廉能作為，由各面向主動實踐」、「確保資訊透明，行政作為公正公開」、「守護國家資產，堅持廉政良善治理」、「公開透明，積極作為廣受正向報導」、「跨域合作，開創服務新風貌」等 5 大成效，榮獲特優機關。

## 二、預編範圍擴大，新增童書出版品

為促進兒童讀物的書目資訊傳布與利用，國圖自 109 年 8 月開始為童書進行出版品預行編目工作，為出版界及圖書館提供雙贏的書目服務。新增此項服務之後，臺灣每年約有近 4,000 種童書都能申請預行編目服務，對出版社來說，書目的傳布能提高出版品的能見度，對圖書館來說，不但能減少編目工作量，各館的分類也會漸趨一致，不會有同一本書被不同圖書館放在不同類別書架上的狀況，對讀者找書亦方便很多。

日後，童書出版社於申請新書 ISBN 時，可一併提供書名頁、版權頁、目次、序言或部分內容說明（如作者國籍、童書主題）等資料，透過線上申辦即能取得出版品預行編目（CIP）資料；同時，國圖所積累的童書書目，未來當可提供更加完整的國家級書目服務，成為兒童文學研究及出版利器。

## 三、重視顧客看法，服務滿意經營

國圖的各項資源、讀者服務及資訊服務向來是支撐研究及學術工作的重要力量，對於提供使用者導向的服務一直不遺餘力、不斷創新。國圖於 109 年 9 月 15

日至 10 月 21 日進行問卷調查，針對館藏資源、館員服務態度、圖書館空間與環境、圖書館設備及圖書館服務等 5 大服務項目採隨機抽樣問卷方式進行，計發出 1,100 份問卷，回收 965 份，有效問卷 947 份，有效問卷回收率 86.09%。整體滿意度平均數為 4.30 分，讀者對國圖提供的 5 大服務項目滿意程度為滿意趨向非常滿意，其中讀者感到最滿意的項目是「館員服務態度」（平均數 4.54 分），其他依序為「圖書館空間與環境」（平均數 4.41 分）、「圖書館服務」（平均數 4.23 分）、「館藏資源」（平均數 4.23 分）以及圖書館設備（平均數 4.08 分）。

## 四、擘劃未來十年發展新藍圖

國圖同仁在共同努力下，於 109 年擘劃完成《國家圖書館 2021-2030 策略計畫》，以「知識、文化、學習、體驗、創新、合作」6 大核心價值、「國家文獻・典藏增值」「數位包容・學術領航」「創新服務・以客為尊」「智慧臺灣・漢動天下」「專家服務・引領發展」「卓越國圖・活力前行」6 大願景、12 項策略目標、61 項行動方案，帶領國圖成為國家文化知識及全球華文資源的保存與服務中心，國圖仍將持續在珍藏文化資產、創新知識服務、促進學術交流、推動專業發展、點燃閱讀熱情不斷努力，同時在國際上更加積極傳播中華文化精蘊、促進國際合作交流、推廣漢學文化與精神，為圖書館事業再創新典範。

## 拾、建設國圖南館，打造創新服務

### 一、國圖南部分館新建工程

「國家圖書館南部分館暨聯合典藏中心建設計畫」於 106 年 12 月 28 日經行政院核定，107 年 11 月 13 日於臺南市新營區基地舉行新建工程奠基典禮；108 年 4 月 11 日行政院核定該基地國有土地無償撥用，8 月 15 日臺南市政府工務局核發新建工程建造執照。惟 9 月 25 日內政部函復教育部再洽臺南市政府本需用土地人權責參照規定及行政法院相關判決見解，就個案事實加以審認釐清，新建工程遂因用地問題暫時無法推進辦理。

108 年 12 月 16 日、109 年 1 月 15 日、2 月 17 日、8 月 5 及 9 月 2 日行政院秘書長召開 5 次會議，研商討論土地撥用問題。109 年 8 月 19 日行政院秘書長率內政部部长及教育部長向蘇貞昌院長報告新建工程土地撥用案，8 月 31 日教育部、內政部、國圖（含專案管理單位、建築師）及臺南市政府至替選基地新營體育場（公 36）現場會勘。9 月 11 日臺南市政府市長黃偉哲拜會行政院蘇院長討論國圖南館案，結論方向有 2 點：（1）異地興建（即新營體育園區案），但需 2~3 年前置作業及規劃時間；（2）維持原地興建，公告半年，若無人爭議，即得續行興建事宜。將由臺南市府內評估決定後報行政院議決。12 月 31 日國圖函請臺南市政府儘速提供本案完成無償撥用新營區市有地之相關作業期程，以盡快展開南館新建工程之後續推動。

### 二、藝術暨視聽資料中心搬遷

國圖藝術暨視聽資料中心自 97 年 10 月 27 日在臺北市延平南路啟用以來，提供藝術研究者與愛好者增進藝文知識及休閒閱讀的場域。基於行政院環境保護署之辦公空間需求，國圖與環保署於 109 年 3 月間就雙方館舍之使用問題進行初步討論及意見交換；7 月份陳報教育部「藝術暨視聽資料中心館舍合建及交換評估報告」，並經部長核可後，後續開始進行典藏空間與地點等勘查事宜，雙方於 109 年 12 月間經協商達成共識，國圖藝術暨視聽資料中心土地及建物將與環保署互為撥用，本案預計於 111 年 10 月遷移至臺北市中正區秀山街原環保署第二辦公室，將以「多媒體創意實驗中心」的新面貌提供服務。

### 拾壹、結語

國圖身負完整保存國家圖書文獻之法定重責，肩擔弘揚學術，研究推動及輔導全國各類圖書館發展之任務。綜觀國圖 109 年度業務，在館長曾淑賢的引領推展下，除達成年度總預算既定目標外，更落實完成了「國圖 2015-2020 年策略計畫」中的各項目標。

嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情在 109 年為全球帶來巨大的衝擊，且仍持續影響全球各國，無法預知何時才可完全脫離疫情的肆虐，在嚴峻疫情下，國圖將繼續推動各項業務與全民閱讀，為精進國民智識能力、提升國家競爭力更加努力。



表 4

## 國家圖書館各類型資料徵集年度統計 (109 年)

資料類型	109 年
實體館藏	
圖書 (冊)	131,498
善本舊籍	45
期刊 (種)	7,621
報紙 (種)	53
非書資料 (片、捲、張、幅、件)	7,882
小 計	147,099
電子化館藏	
電子資料庫 (種)	254

表 5

## 國家圖書館出版品送存呈繳年度統計 (109 年)

資料類型	109 年
圖書 (冊)	104,976
電子書 (冊)	2,252
視聽資料 (件)	2,815
合 計	110,043

表 6

## 國際標準書號 (ISBN) 編碼量年度統計 (109 年)

資料類型	109 年
國際標準書號 (筆 / 冊)	38,757
出版品預行編目 (筆)	22,069
錄音 / 錄影資料代碼 (筆)	51,413
ISBN/CIP 書目下載 (筆)	668,894

表 7

## 國家圖書館自建資料庫書目與影像建檔年度統計 (109 年)

項目	書目建檔新增筆數	影像建檔新增筆數
臺灣博碩士論文知識增值系統 (摘要)	52,738	0
臺灣博碩士論文知識增值系統 (電子全文)	56,261	274,285

(續下頁)

表 7 (續)

項目	書目建檔新增筆數	影像建檔新增筆數
臺灣期刊論文索引系統	80,095	491,128
臺灣人文及社會科學引文索引資料庫	894,058	0
政府公報資訊網	46,419	219,132
政府統計資訊網	43,108	209,084
臺灣記憶系統	6,405	78,790
國家圖書館館藏目錄查詢系統	173,216	0
全國圖書書目資訊網	392,451	0
古籍與特藏文獻資源	1,207	145,031
當代名人手稿典藏系統	3,347	2,460

表 8

國家圖書館重要資訊系統使用人次年度統計 (109 年)

項目	使用人次
臺灣博碩士論文知識加值系統	352,180,229
臺灣期刊論文索引系統	11,701,196
臺灣人文及社會科學引文索引資料庫	805,663
全國圖書書目資訊網	9,691,553
臺灣記憶系統	1,420,563
國家圖書館館藏目錄查詢系統	3,672,251
臺灣書目整合查詢系統	8,968,860

表 9

國家圖書館 109 年專案計畫一覽表 (簡表) (109 年)

專案計畫名稱	補助機關 (構)	承辦單位	補助金額	執行期限
109 年外交部「臺灣獎助金」	外交部	漢學研究中心學術交流組	42,102,000	109.12.31
漢學研究中心 109 年寰宇漢學計畫	教育部	漢學研究中心學術交流組	15,278,000	110.12.31
109 年公共圖書館資源整合發展計畫	教育部	館藏發展及書目管理組	23,200,000	109.12.31

(續下頁)



表 9 (續)

專案計畫名稱	補助機關(構)	承辦單位	補助金額	執行期限
2020 年美國亞洲學會年會暨書展(蔣經國基金會補助款)	財團法人蔣經國國際學術交流基金會	漢學研究中心學術交流組		- 原補助 301,450 元出國經費, 因疫情影響, 全數退回。
公共圖書館館員專業能力躍升計畫	教育部	圖書館事業發展組	2,200,000	109.12.31
健全公共圖書館營運體制及組織體系發展 109 年輔導工作計畫	教育部	圖書館事業發展組	2,600,000	109.12.31
臺灣博碩士論文知識加值系統精進計畫(第 2 期)	教育部	知識服務組	5,500,000	109.12.31
109 年度智慧服務 全民樂學一國立社教機構科技新服務計畫	教育部	全館	13,375,000	109.12.31
109 年度國立圖書館發展館藏特色及強化營運服務計畫	教育部	全館	30,000,000	110.12.31
109 年度國立圖書館發展館藏特色及強化營運服務計畫(第 2 階段)	教育部	全館	15,000,000	110.12.31
合 計			149,255,000	

## 參考文獻

國家圖書館(民 109)。108 年臺灣圖書出版現況及趨勢報告, <https://3b3aff87-782e-4ffb-a0a8-026684c27232.pdf> (ncl.edu.tw)

國家圖書館(民 109)。108 年臺灣閱讀風貌及全民閱讀力年度報告, <https://92d87f1b-9282-467d-804e-6637b1186c79.pdf> (ncl.edu.tw)

國家圖書館(民 109)。本館榮獲透明晶質獎特優機關, 為全國首獲此榮譽之社教館所。檢自 [https://www.ncl.edu.tw/information\\_236\\_12206.html](https://www.ncl.edu.tw/information_236_12206.html)

國家圖書館(民 109)。國家圖書館「印象太陽 VR」榮獲第一屆「XR 創星金點大賞」

大獎。檢自 [https://www.ncl.edu.tw/information\\_237\\_10863.html](https://www.ncl.edu.tw/information_237_10863.html)

國家圖書館(民 109)。國圖所倡議的「臺灣閱讀節」獲美國圖書館學會(ALA) 2020 年國際圖書館創新服務獎肯定。檢自 [https://www.ncl.edu.tw/information\\_237\\_10847.html](https://www.ncl.edu.tw/information_237_10847.html)

國家圖書館(民 109)。臺灣各大學學術資源能量風貌: 國圖資料庫分析臺灣學術資源利用及研究主題概況。 <https://ccd43d68-d8be-44ac-8875-92af4234f325.pdf> (ncl.edu.tw)

國家圖書館(民 110)。《國家圖書館年報 2020》。臺北市: 國家圖書館。