

教育部 110 年度補助國立圖書館發展館藏特色  
及強化營運服務計畫

電子資料庫系統升級更新計畫

執行成果報告

執行單位：國家圖書館

111 年 2 月 25 日

# 壹、計畫目標

## 一、計畫背景

國家圖書館（以下簡稱本館）為徵集、整理及典藏全國圖書資訊、弘揚學術，保存文化之圖書館，並負有各類資料庫建置維護與增值服務之規劃、協調、評估及推動執行。本館電子資料庫蒐集包含有國內外之索摘或全文資料庫、電子書、電子期刊、電子報紙等電子資源，內容以人文、社會科學為主要收錄主題，提供一般民眾、研究人員及漢學學人查詢及使用。

有鑒於網際網路及數位科技的不斷創新，對於出版發行、閱讀體驗，乃至圖書館經營及服務，均產生廣泛深遠的衝擊與影響，電子資料庫平台也須應用最新的科技在服務端及管理端，以提升使用效能及效益。而本館電子資料庫查詢系統建置迄今已逾15年，希望透過本項「電子資料庫系統升級更新」計畫，優化現有系統並落實各項電子資源平台專屬網頁資訊，提供整合式檢索服務，提升讀者查詢的便利性，同時加強系統分析資料與統計功能，以瞭解讀者的使用情況，期能以優質的系統提供讀者更完善的數位資訊檢索服務。

## 二、預期目標

### （一）增進讀者服務介面友善化

隨著科技進步，透過系統介面的更新，增進讀者服務的友善度，如提供讀者自訂標籤之功能、個人常用的電子資源設定等，以方便讀者利用系統平台，提升個人化服務及資源利用。

### （二）促進學術研究引用與終身學習需求

本館的電子資料庫蒐集的資源涵蓋各種類型及語文，以人文及社會科學為主，兼具學術及通識等學科知識，透過改善系統功能，簡化讀者資訊取用時間與管道。

### （三）提升業務效能

電子資源種類繁多，各資料庫包含的資料量十分龐大，透過本計畫更新系統管理端的功能，強化各項統計，進而提昇業務面的效率。

### （四）進行系統升級，加強資安防護

藉由本計畫的執行，將電子資源查詢系統進行升級，以符合本館所訂定的資訊安全規範，提升系統品質與服務。

## 三、內容要項

### （一）前台讀者服務介面

#### 1. 整合查詢功能

建置系統內各類型電子資料庫平台間主題資料之整合檢索功能，能透過關鍵字整合或獨立查詢系統內的相關數位資源。

## 2. 個人化服務

(1)提供讀者自訂標籤之功能，點選標籤可顯示該標籤對應的資料。

(2)提供查詢紀錄功能，讀者可記錄個人查詢結果及查詢電子資源紀錄，並可點選直接以相同條件再查詢功能。

3. 具遠端連線認證功能，讀者可於館外連線已授權本館讀者使用之電子資源。

4. 其他檢索相關之新增功能，響應式（RWD）網頁及雙語介面等。

## (二)後台管理端功能

### 1. 資源基本資訊管理

可依據需求設定、新增、修改資源的欄位及顯示名稱，如主題、資源內容簡介、收錄年代、使用期限等。

### 2. 統計報表功能

(1)檢索詞統計：檢索詞的使用統計，可產生熱門檢索詞排行榜。

(2)依需求，產出各類型報表，如資源類別使用次數統計、使用者資源個人使用統計、使用者登入、電子資源點選統計次數統計等。

### 3. 使用者權限控管

(1)提供使用者、管理者帳號新增、修改、刪除和系統使用權限設定功能。

(2)提供最新消息、常見問題、讀者意見、登入說明等服務管理功能。

## 貳、成果內容

### 一、執行方式

(一)蒐集各圖書館電子資源查詢系統模組類型，作為功能精進需求之依據。

(二)撰擬平台功能精進規格需求招標文件，辦理招標採購作業。

(三)進行逐項功能需求訪談與設計開發。

(四)辦理系統新增功能測試、驗收與經費核銷。

(五)辦理全館館員教育訓練。

### 二、執行進度

本計畫至110年12月底，順利完成各項作業，期間過程符合計畫進度，主要工作項目之實際執行時程與進度如下：

時程	工作進度
110年1-2月	撰擬規格需求、招標規範及契約書稿。
110年3月	辦理公開評審招標案相關作業事宜。
110年4月	1. 辦理公開評審招標案評審委員會議。 2. 議價決標(金額586,600元)。 3. 召開專案啟動工作會議(第1次)及需求訪談。
110年5月	系統主機環境、資訊安全規格及版面設計確認作業。
110年6月	1. 完成VM環境站台建置及版面設計。 2. 進行第1期驗收項目功能測試。 3. 召開第2次專案工作會議, 確認第1期驗收項目建完成。
110年7月	廠商完成第1期建置項目及功能, 來函報驗。
110年8月	1. 辦理第1期驗收作業。 2. 召開第3次專案工作會議, 討論第2期建置功能進度。 3. 進行第2期驗收項目功能測試。
110年9月	1. 辦理第1期結報(核銷410,620元)。 2. 召開第4次及第5次專案工作會議, 確認第2期驗收項目建置完成。 3. 廠商完成第2期建置功能及相關事項, 來函報驗。
110年10月	辦理第2期驗收作業。
110年11月	辦理第2期結報(核銷175,980元)。
110年12月	辦理教育訓練, 全案執行完畢。

### 三、績效成果

透過本計畫規劃友善的電子資源管理系統模式達成不同資源的整合式搜尋介面、優化統計功能及強化系統站台安全性。

#### (一) 整合館藏查詢功能, 提供便捷優化系統介面

建置單一入口檢索介面, 將不同類型的電子資源匯集同一介面, 方便讀者查詢, 依據所設定的檢索條件, 獲得不同資源的檢索結果。將本館的電子書刊送存閱覽服務系統(EPS)及館藏查詢系統加以整合, 提供代登入EPS服務。採用館外連線認證機制, 使讀者可不受時間空間限制使用電子資源。提供個人化服務, 常用的資源及檢索紀錄透過標籤收藏儲存於個人專區內以供日後利用。導入響應式網頁, 增加讀者瀏覽的便捷, 透過系統介面的整合及各項功能的優化, 提升讀者使用平的便利性及服務友善性。

## (二)完備後台管理功能，強化統計分析機能

本計畫將後台端功能加以強化，包括(1)系統管理:包含系統設定、資源基本資料管理、資源欄位、名稱設定修正及資源的匯入;(2)資源使用管理:可依據資源使用期限開放或關閉資源顯示，以便管理者能掌握系統異動情形;(3)統計報表的管理:新增多項的統計功能，如電子資源點選統計、檢索詞的統計、造訪檢索人次登入統計等，由系統自動產生統計結果，簡化統計資料收集時間。完備的管理功能，提供管理者管理系統的便利性;完整的統計數據，幫助管理者瞭解資源使用情形及讀者使用需求，達到系統有效管理效益。

## (三)系統安全防護加強，提升服務品質

網路科技的推陳出新，資訊安全問題也日趨重要，為提升系統安全性，站台依循本館資訊系統安全防護基準規定設置，並透過加裝安全憑證、站台登入啟用數字驗證等機制，加強並落實資安防護措施，確保系統正常運作，提升服務品質。

## (四)辦理教育訓練，增進館員系統能力

推廣本平台建置成果，增進館員對於平台提供的查詢介面、系統功能及各項服務瞭解，以實例說明方式引導館員延伸應用面向，發揮系統加值效能，提升服務績效，透過館員對於本系統在相關操作及應用方面之問題及建議，做為未來系統平台改進之參考。

# 參、成效檢討

經由本計畫執行，完成「電子資料庫系統升級更新計畫」，進而達成以下成效：

## (一)增加平台介面及功能的豐富性

透過本計畫的執行，重新規劃新的平台介面及功能，提供單一且友善化的瀏覽及檢索方式，並整合相關資源系統，提供代登入方式，節省讀者查找資源的時間，建立個人專區，增加讀者對系統及資源的黏著度，進而提昇使用的效益。

## (二)充實電子資源豐富性以提升使用效益

電子資源的多樣性，是吸引讀者的重要因素，透過強化系統平台的各項統計，提供不同面向的數據及項目，幫助管理者瞭解及分析讀者的使用需求，採購符合館藏政策主題及讀者需求的優質電子資源，建構實用化及生活化的數位資源，滿足終身學習及學術研究相關需求。

## (三)系統安全防護及效度最佳化

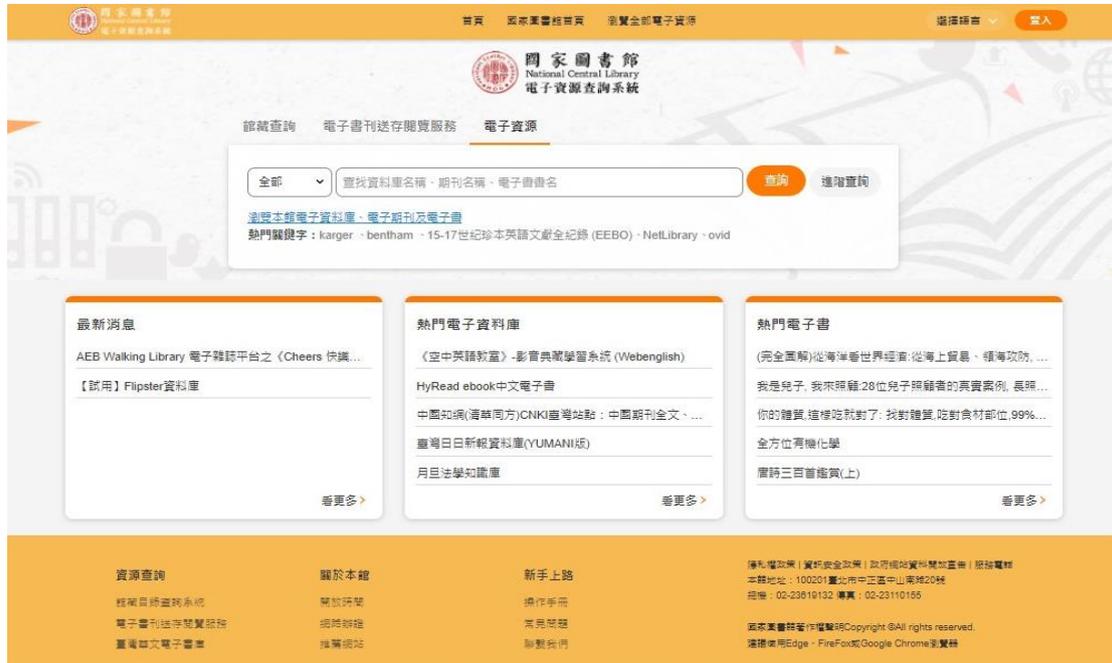
系統平台介面及功能透過本次更新後，不論是在安全防護或是使用功能皆有所提升，站台的效能管理是長期的工作，透過站台蒐集的記錄，掌握系統的相關連線及查詢速度，做為日後站台最佳化的參考，進而提升系統的服務效度。

(四)辦理館員教育訓練提升服務績效

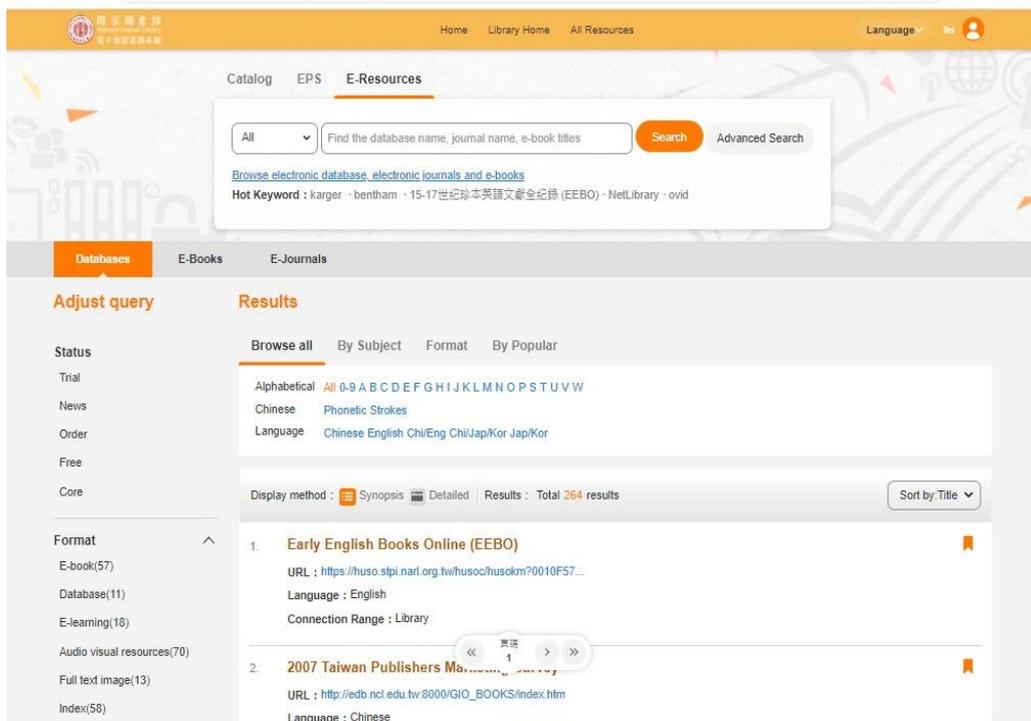
辦理教育訓練,協助館員能儘快的熟悉系統介面及功能,增加館員對系統的操作能力,並能實際運用在服務讀者業務,提升服務績效。

## 肆、附件(成果照片)

### 前台使用者介面及功能整合 電子資源查詢系統首頁

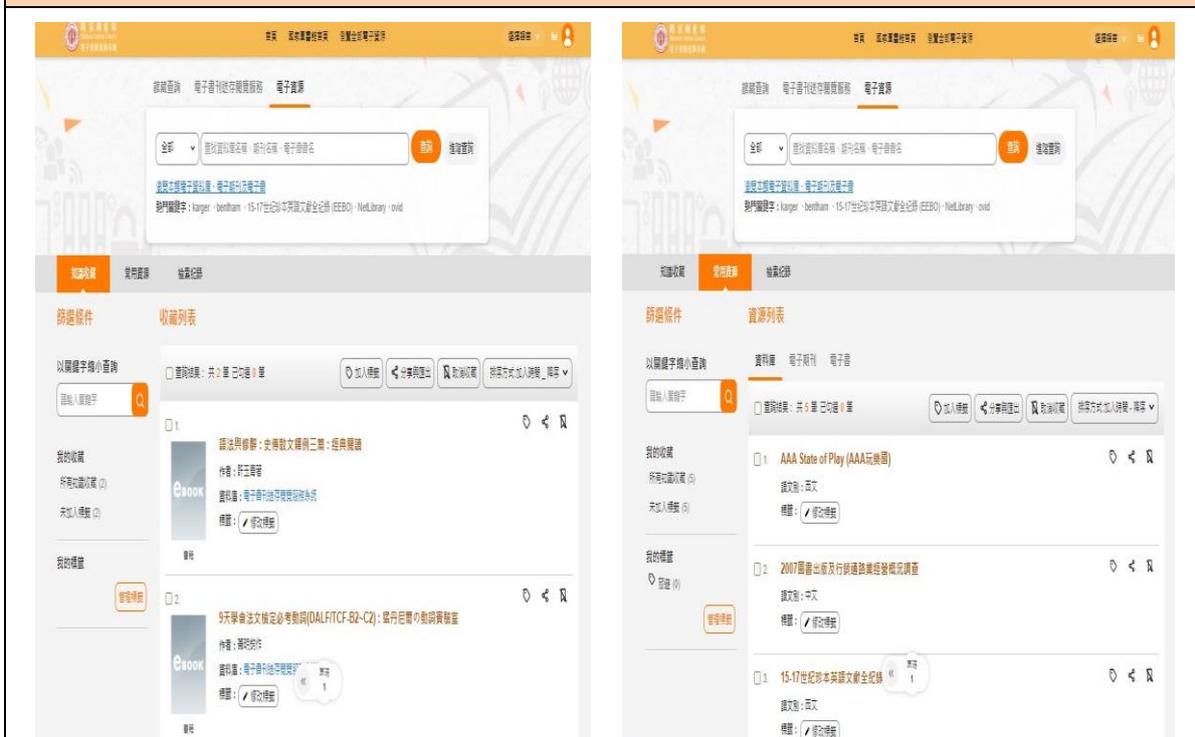


### 英語版網頁



## 前台使用者介面及功能整合

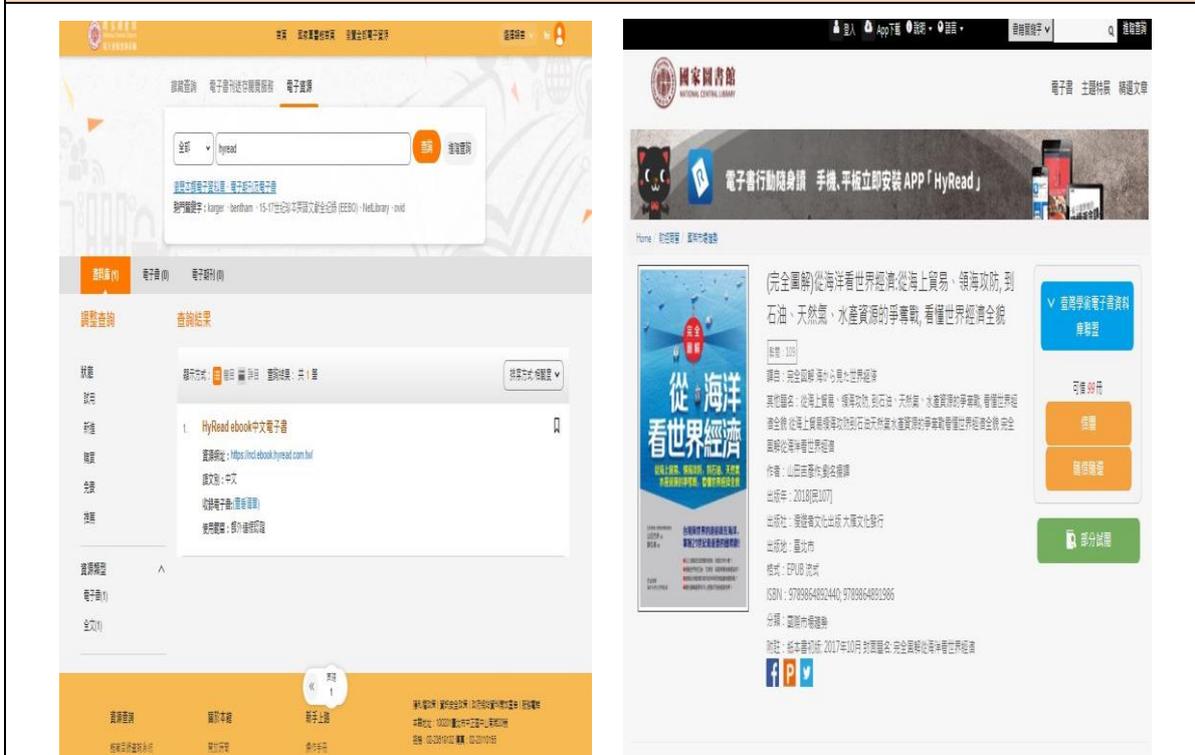
### 個人化服務-個人專區



知識收藏-電子書

常用資源-電子資源平台

### 館外連線認證

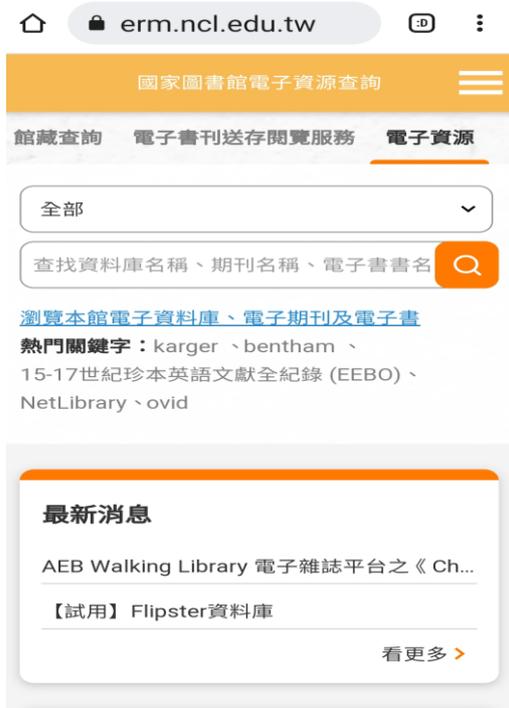


館外連線認證-Hyread 電子書

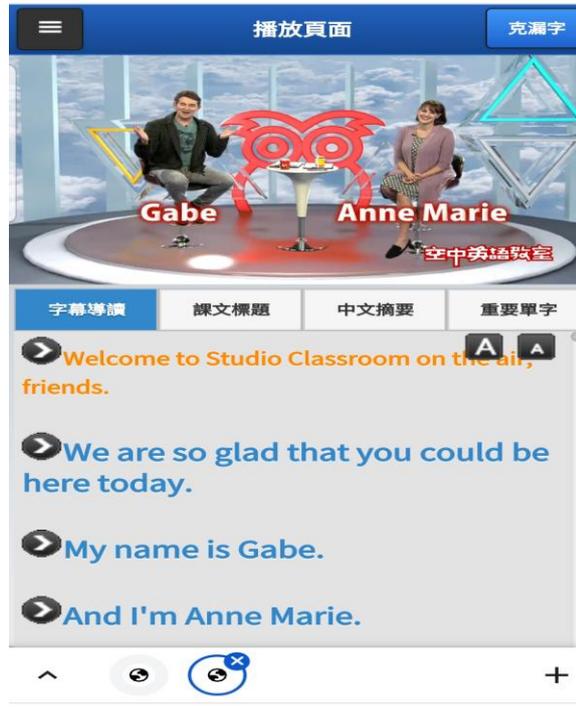
進入 Hyread 電子書首頁

## 前台使用者介面及功能整合

### 響應式網頁(RWD)

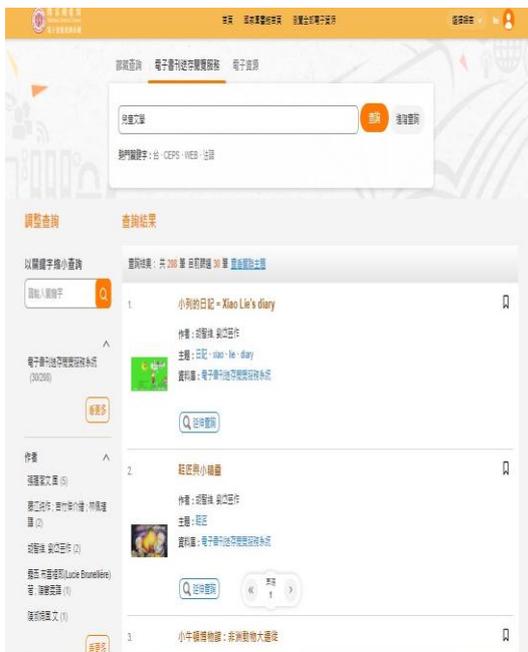


電子資源查詢系統 RWD 網頁畫面



空中英語教室資料庫 RWD 網頁畫面

### 代登入電子書刊送存閱覽服務系統



點選電子書刊送存閱覽服務系統頁籤



代登入電子書刊送存閱覽服務系統

## 後台功能強化

### 造訪及檢索人次統計

國家圖書館 National Central Library 電子資源查詢系統

系統管理

資源管理

參數管理

統計報表

系統管理 System Administration

造訪/檢索人次統計

造訪與檢索人次統計

時間範圍: 上個月

確定 清除

您查詢的條件: 時間範圍: 上個月

總共 1 筆, 每頁顯示 10 筆, 目前在第 1 頁, 共有 1 頁, 到 1 頁 [年月] 降幕

年月	造訪人次	檢索人次	造訪百分比(%)	檢索百分比(%)
202201	3436	330	100%	100%
小計	3436	330		
總計	3436	330		

匯出格式: CSV 匯出

TOP

## 資源欄位設定

國家圖書館 National Central Library 電子資源查詢系統

系統管理

資源管理

參數管理

統計報表

Hyproxy管理

Jumper管理

系統管理 System Administration

資源欄位設定

資源欄位定義 資源欄位批次修改 資源欄位排序 資源欄位顯示 資源欄位建索引 過濾重複欄位 匯出/入資源欄位

資源欄位定義

> 資源欄位定義 新增

> 欄位名稱:  查詢

總共 61 筆, 每頁顯示 10 筆, 目前在第 1 頁, 共有 6 頁 / 前一頁 / 最後頁, 到 1 頁

編號	欄位名稱	顯示名稱	排序	新增欄位	功能
1	ebname	資源名稱	1	是	修改
2	hyint_id	整合查詢資源代理	2	是	修改
3	url	資源網址	3	是	修改
4	introtype	資源簡介種類	4	是	修改
5	intro	資源簡介	5	是	修改
6	pic	資源圖檔附加檔案	6	是	修改
7	type	資源型態	7	是	修改
8	language	語文別	8	是	修改
9	datarange	收錄資料範圍	9	是	修改
10	timerange	收錄時間範圍	10	是	修改

TOP

今天日期: 2022-02-21 登入帳號: 管理者群組 ncllib 系統版本: v2.11.17.100 build 0111004

下午 03:54 2022/2/21

## 系統安全防護

### 數字驗證機制

登入 國家圖書館

登入方式 | 閱覽證號/身分證字號

首次申請請按此連結：[網路辦證](#)

帳號 | 閱覽證號/身分證字號

密碼 | 西元出生年月日

0928 請輸入驗證碼

登入

### 裝設安全憑證

國家圖書館電子資源查詢系統

https://erm.ncl.edu.tw/resourceList

國家圖書館  
電子資源查詢系統

館藏查詢 電子書刊送閱服務 電子資源

全部 查找資料庫名稱、期刊名稱、電子書書名 查詢 進階查詢

[瀏覽本館電子資料庫、電子期刊及電子書](#)

熱門關鍵字：karger、bentham、15-17世紀珍本英語文獻全紀錄 (EEBO)、NetLibrary、ovid

資料庫 電子書 電子期刊

調整查詢

查詢結果

全部瀏覽 主題瀏覽 資源類型 熱門瀏覽

狀態 試用 新進 語言 免費

西文字序 總覽 0-9 ABCDEFGHIJKLMNOPSTUVW  
中文順序 注音符號 筆畫順序  
語言別 中文 西文 中英文 中日韓文 日韓文

http 升級為 https

辦理館員教育訓練

