



目次

序	iii
編輯說明	iv
專文	
國立臺灣圖書館強化身心障礙者數位化圖書資源利用成效	
前言	3
計畫目標、項目及經費	3
執行成果	6
執行績效	19
結語	22
優久聯盟優三共建共享雲端圖書館自動化系統發展歷程與現況	
前言	23
圖書館自動化系統發展趨勢與更換系統因素	24
圖書館合作組織與聯盟發展	26
優久聯盟優三圖書館自動化評估採購運作歷程	31
優久聯盟優三圖書館自動化之上線與共建共享機制建立	34
3校持續攜手永續深度合作	35
結語	36
專題	
國家圖書館	
綜述	41
全球新冠疫情，國圖防疫服務兩者皆備	41
薈萃知識文明，典藏特色資源	43
建構數位服務，創新知識加值	45
深度解讀數據，洞見發展趨勢	49
精進圖資知能，引領專業發展	50
推動全民閱讀，看見臺灣幸福	55

深耕布局全球，臺灣漢學研究	57
從優秀到卓越，國圖創新願景	59
建設國圖南館，打造創新服務	61
結語	61

公共圖書館

綜述	65
年度營運經費及組織人事變革	77
新設圖書館及改造圖書館	79
年度獲獎與重要營運成果	82
全國性／全市（縣）性或重要之推廣活動	92
創新及跨域服務	107
結語	112

大專校院圖書館

綜述	115
大專校院圖書館相關聯盟年度紀實	126
大專校院圖書館館員實務分享活動紀實	130
大專校院圖書館創新服務大事記	135
結語	146

中小學圖書館

綜述	147
國民小學圖書館	148
國民中學圖書館	158
高級中等學校圖書館	167
特殊學校圖書館	174
圖書教師培訓輔導	180
閱讀績優評選獎勵	185
結語	187

專門圖書館

綜述	193
專業組織大事紀要	198
年度重要活動	200
結語	209

圖書館資訊科技與應用

綜述	211
圖書館防疫科技	212



圖書館服務平臺之資源共享與應用 API 於智慧服務應用.....	213	中華圖書資訊館際合作協會	393
互動科技於圖書館應用.....	223	中華資訊素養學會	398
人工智慧與大數據分析於圖書館服務應 用.....	235	臺灣學校圖書館館員學會	399
結語	240	有限責任臺灣電子書供給合作社.....	400
圖書資訊學教育		臺灣醫學圖書館學會	402
綜述	241	圖書館統計	
各項基本資料分析	243	編例	405
教學設備與空間配置	246	各類型圖書館統計	406
學士班教育統計.....	248	各類型圖書館近 5 年基本統計	407
碩士班教育統計.....	254	近 5 年圖書出版統計及趨勢分析.....	410
博士班教育統計.....	262	圖書館事業大事記	
繼續教育	266	編例	413
學術活動	268	大事記.....	413
交換與訪問.....	269	索引	
結語	271	編例.....	419
圖書資訊學研究		內容字順索引.....	421
綜述	281	作者字順索引.....	427
研究產出分析	283		
結語	310		
國際交流與合作			
綜述	369		
年度重要國際交流與合作	369		
圖書館專業學會國際交流與合作.....	373		
國家圖書館國際交流與合作.....	375		
公共圖書館國際交流與合作.....	377		
專門圖書館國際交流與合作.....	379		
大專校院圖書館及圖書資訊學相關系所 國際交流與合作.....	379		
中小學圖書館國際交流與合作	382		
結語	382		
圖書館團體			
綜述	383		
中華民國圖書館學會	384		
中華圖書資訊學教育學會	387		



表次

表 1	105-109 年強化身心障礙者數位化圖書資源利用中程發展計畫經費補助及執行情形	6
表 2	優久聯盟系統評選標準（作者製）	32
表 3	「優久大學聯盟共建共享圖書館自動化系統」參數定義	33
表 4	國家圖書館各類型資料徵集年度統計（109 年）	62
表 5	國家圖書館出版品送存呈繳年度統計（109 年）	62
表 6	國際標準書號（ISBN）編碼量年度統計（109 年）	62
表 7	國家圖書館自建資料庫書目與影像建檔年度統計（109 年）	62
表 8	國家圖書館重要資訊系統使用人次年度統計（109 年）	63
表 9	國家圖書館 109 年專案計畫一覽表（簡表）（109 年）	63
表 10	全國公共圖書館數量統計—依圖書館隸屬層級（109 年）	65
表 11	縣市公共圖書館數量統計—依直轄市、縣市（109 年）	66
表 12	直轄市、縣市公共圖書館圖書資料購置經費及人均購書經費（109 年）	67
表 13	全國公共圖書館人力資源統計（109 年）	68
表 14	直轄市、縣市公共圖書館編制館員及志工人數統計（109 年）	69
表 15	全國公共圖書館館藏資源數量（109 年）	70
表 16	直轄市、縣市公共圖書館館藏資源數量及人均擁有書量（109 年）	70
表 17	直轄市、縣市公共圖書館圖書資料使用情形（109 年）	71
表 18	直轄市、縣市公共圖書館推廣活動類型及辦理場次（109 年）	72
表 19	直轄市、縣市公共圖書館推廣活動類型及參與人次（109 年）	73
表 20	整體閱讀力表現績優城市（108 年）	76
表 21	整體閱讀力躍升城市（108 年）	77
表 22	全國公共圖書館年度營運經費（109 年）	78
表 23	各直轄市、縣市執行教育部「閱讀環境與設備升級計畫」圖書館（109 年）	80
表 24	全國公共圖書館採編服務館藏新增情形（109 年）	86
表 25	大專校院填報圖書館統計情形（109 年）	115
表 26	大專校院圖書館服務館舍設立統計分析（109 年）	115
表 27	大專校院圖書館服務人口數統計分析（109 年）	116
表 28	近 5 年大專校院圖書館讀者類型分析（105 年至 109 年）	116
表 29	大專校院圖書館圖書資料館藏統計（109 年）	117
表 30	大專校院圖書館非書資料館藏統計（109 年）	118
表 31	大專校院圖書館電子資源館藏統計（109 年）	118
表 32	近 5 年大專校院圖書館主要館藏比較（105 年至 109 年）	119
表 33	大專校院圖書館服務與資源使用統計（109 年）	120
表 34	近 5 年大專校院圖書館到館人次與借閱冊數比較（105 年至 109 年）	120
表 35	大專校院圖書館使用者訓練與推廣活動統計分析（109 年）	121
表 36	大專校院圖書館館際合作服務統計（109 年）	121
表 37	近 5 年大專校院圖書館館際合作服務比較（105 年至 109 年）	122
表 38	大專校院圖書館閱覽席位統計（109 年）	122
表 39	大專校院圖書館開放時數統計（109 年）	123
表 40	大專校院圖書館建築空間面積統計（109 年）	123
表 41	大專校院圖書館書目紀錄量統計（109 年）	124
表 42	大專校院圖書館購置館藏經費統計（109 年）	124
表 43	近 5 年大專校院圖書館圖書資料總經費比較（105 年至 109 年）	125
表 44	近 5 年大專校院圖書館圖書資料經費分配比較（105 年至 109 年）	125
表 45	大專校院圖書館人力資源統計分析（109 年）	126
表 46	大學校院圖書館 109 年館員實務座談會場次	130
表 47	各級中小學圖書館問卷調查回收率（109 年）	147



表 48	國民小學圖書館人員數及背景 (民 109 年)	149
表 49	國民小學圖書館數量及建築面積 (民 109 年)	149
表 50	國民小學圖書館空間改造及設置閱讀角情形 (109 年)	150
表 51	國民小學圖書館圖書資料購置費 (109 年)	150
表 52	國民小學圖書館接受贈書來源 (109 年)	151
表 53	國民小學圖書館接受捐贈購書金額分布 (109 年)	151
表 54	國民小學圖書館館藏類型與數量統計表 (109 年)	152
表 55	國民小學圖書館新增館藏及淘汰數量 (109 年)	153
表 56	國民小學圖書館讀者類型統計 (109 年)	154
表 57	國民小學圖書館到館人次與借閱冊數 (109 年)	154
表 58	國民小學圖書館每週開放閱覽時數 (109 年)	155
表 59	國民小學圖書館推廣活動項目 (109 年)	155
表 60	各縣市國民小學圖書館借閱量統計 (109 年)	156
表 61	國民小學圖書館各類型讀者借閱量統計 (109 年)	157
表 62	國民小學圖書館各主題館藏借閱量統計 (109 年)	157
表 63	國民中學圖書館人員數及背景 (109 年)	158
表 64	國民中學圖書館數量及建築面積 (109 年)	159
表 65	國民中學圖書館空間改造及設置閱讀角情形 (109 年)	159
表 66	國民中學圖書館圖書資料購置費 (109 年)	160
表 67	國民中學圖書館接受贈書來源 (109 年)	160
表 68	國民中學圖書館接受捐贈購書金額分布 (109 年)	161
表 69	國民中學圖書館館藏類型與數量統計表 (109 年)	162
表 70	國民中學圖書館新增館藏及淘汰數量 (109 年)	162
表 71	國民中學圖書館讀者類型統計 (109 年)	163
表 72	國民中學圖書館到館人次與借閱冊數 (109 年)	164
表 73	國民中學圖書館每週開放閱覽時數 (109 年)	164
表 74	國民中學圖書館推廣活動項目 (109 年)	165
表 75	各縣市國民中學圖書館借閱量統計 (109 年)	165
表 76	國民中學圖書館各類型讀者借閱量統計 (109 年)	166
表 77	國民中學圖書館各主題館藏借閱量統計 (109 年)	167
表 78	高級中等學校圖書館人員數及背景 (109 年)	168
表 79	高級中等學校圖書館數量及建築面積 (109 年)	168
表 80	高級中等學校圖書館空間改造及設置閱讀角情形 (109 年)	169
表 81	高級中等學校圖書館圖書資料購置費 (109 年)	169
表 82	高級中等學校圖書館接受贈書來源 (109 年)	170
表 83	高級中等學校圖書館接受捐贈購書金額分布 (109 年)	170
表 84	高級中等學校圖書館館藏類型與數量統計表 (109 年)	171
表 85	高級中等學校圖書館新增館藏及淘汰數量 (109 年)	172
表 86	高級中等學校圖書館讀者類型統計 (109 年)	172
表 87	高級中等學校圖書館到館人次與借閱冊數 (109 年)	173
表 88	高級中等學校圖書館每週開放閱覽時數 (109 年)	173
表 89	高級中等學校圖書館推廣活動項目 (109 年)	174
表 90	特殊學校圖書館人員數及背景 (109 年)	174
表 91	特殊學校圖書館數量及建築面積 (109 年)	175
表 92	特殊學校圖書館空間改造及設置閱讀角情形 (109 年)	175
表 93	特殊學校圖書館圖書資料購置費 (109 年)	176
表 94	特殊學校圖書館接受贈書來源 (109 年)	176
表 95	特殊學校圖書館接受捐贈購書金額分布 (109 年)	177
表 96	特殊學校圖書館館藏類型與數量統計表 (109 年)	177



表 97	特殊學校圖書館新增館藏及淘汰數量 (109 年)	178
表 98	特殊學校圖書館讀者類型統計 (109 年)	179
表 99	特殊學校圖書館到館人次與借閱冊數 (109 年)	179
表 100	特殊學校圖書館每週開放閱覽時數 (109 年)	180
表 101	特殊學校圖書館推廣活動項目 (109 年)	180
表 102	各縣市核定圖書教師數量 (109 年)	182
表 103	輔導團辦理 109 年全國圖書教師初階及進階教育訓練情形 (109 年)	182
表 104	輔導團辦理 109 年全國圖書教師高階教育訓練情形 (109 年)	183
表 105	輔導團辦理 109 年回流教育與輔導講座 (109 年)	184
表 106	閱讀磐石獎 109 年獲獎學校一覽表	186
表 107	專門圖書館數量統計 (109 年)	193
表 108	近 5 年專門圖書館數量統計 (105 年至 109 年)	194
表 109	專門圖書館服務人口數 (109 年)	194
表 110	專門圖書館服務人力資源 (109 年)	195
表 111	專門圖書館館藏資源統計 (109 年)	196
表 112	專門圖書館服務項目統計 (109 年)	197
表 113	專門圖書館服務統計 (109 年)	197
表 114	第 120 屆美國醫學圖書館學會年會參展海報一覽表	199
表 115	基督教臺灣浸會神學院圖書資訊中心主題書展活動列表 (109 年)	202
表 116	第 3 屆臺灣醫學圖書館學會學術海報展獲獎名單	204
表 117	圖書資訊學系所基本資料表 (108 學年度)	241
表 118	圖書資訊學系各學制教師與學生人數統計 (108 學年度)	243
表 119	圖書資訊學系所專任教師員額統計 (108 學年度)	244
表 120	圖書資訊學系所專任教師性別及職級統計 (108 學年度)	245
表 121	圖書資訊學系所兼任教師員額統計 (108 學年度)	245
表 122	圖書資訊學系所兼任教師性別及職級統計 (108 學年度)	246
表 123	圖書資訊學系所教學空間暨設備一覽表 (108 學年度)	247
表 124	圖書資訊學系所資訊設備一覽表 (108 學年度)	248
表 125	圖書資訊學系所網路設備暨其他軟體與應用軟體一覽表 (108 學年度)	248
表 126	圖書資訊學系學士班招生人數統計表 (108 學年度)	249
表 127	圖書資訊學系學士班畢業人數統計表 (108 學年度)	250
表 128	圖書資訊學系學士班在校人數統計表 (108 學年度)	250
表 129	圖書資訊學系學士班學士班修業標準一覽表 (108 學年度)	251
表 130	圖書資訊學系學士班實習課程相關規定與辦法 (108 學年度)	251
表 131	圖書資訊學系學士班新開設實體課程 (108 學年度)	252
表 132	圖書資訊學系學士班新開設數位教學課程 (108 學年度)	254
表 133	圖書資訊學系碩士班招生人數統計表 (108 學年度)	255
表 134	圖書資訊學系碩士班畢業人數統計 (108 學年度)	256
表 135	圖書資訊學系碩士班在學人數統計 (108 學年度)	256
表 136	圖書資訊學系碩士班修業規定一覽表 (108 學年度)	257
表 137	圖書資訊學系碩士班實習課程相關規定與辦法 (108 學年度)	259
表 138	圖書資訊學系碩士班新開設實體課程 (108 學年度)	259
表 139	圖書資訊學系碩士班開設之數位教學課程 (108 學年度)	261
表 140	圖書資訊學系博士班招生人數統計表 (108 學年度)	263
表 141	圖書資訊學系博士班畢業人數統計 (108 學年度)	263
表 142	圖書資訊學系博士班在學人數統計 (108 學年度)	264
表 143	圖書資訊學系博士班修業規定一覽表 (108 學年度)	264
表 144	圖書資訊學系博士班實習課程相關規定與辦法 (108 學年度)	265
表 145	圖書資訊學系博士班新開設實體課程 (108 學年度)	265



表 146	圖書資訊學系博士班開設之數位教學課程 (108 學年度)	266
表 147	圖書資訊學繼續教育相關課程 (108 學年度)	267
表 148	圖書資訊學系所建置之系統／計畫統計 (108 學年度)	267
表 149	圖書資訊學系所舉辦之國內學術活動統計 (108 學年度)	268
表 150	圖書資訊學系所舉辦之國際與海峽兩岸合作交流活動 (108 學年度)	269
表 151	圖書資訊學系所學生出國交換及訪問人數統計 (108 學年度)	270
表 152	圖書資訊學系所訪問學者人數統計 (108 學年度)	270
表 153	圖書資訊學研究專題資料蒐集來源	281
表 154	圖書資訊學研究成果檢索之詞表	282
表 155	圖書資訊學研究成果之文獻分類架構	283
表 156	圖書資訊學專書類型分析 (107 年至 109 年)	284
表 157	圖書資訊學專書出版機構類型分析 (107 年至 109 年)	285
表 158	圖書資訊學專書主題分析 (107 年至 109 年)	286
表 159	圖書資訊學期刊評比級別表	287
表 160	圖書資訊學期刊級別比較分析 (107 年至 109 年)	288
表 161	圖書資訊學期刊論文作者數分析 (107 年至 109 年)	289
表 162	圖書資訊學期刊級別與論文主題分析 (109 年)	290
表 163	圖書資訊學期刊論文主題分析 (107 年至 109 年)	292
表 164	圖書資訊學會議論文區域分析 (107 年至 109 年)	293
表 165	圖書資訊學會議論文主題分析 (107 年至 109 年)	294
表 166	科技部圖書資訊學門專題研究計畫之主題分析 (107 年至 109 年)	297
表 167	圖書資訊學相關機構執行之研究計畫主題分析 (107 年至 109 年)	298
表 168	非圖書資訊學相關機構執行之研究計畫主題分析 (107 年至 109 年)	299
表 169	圖書資訊學相關系所學位論文之主題分析 (109 年)	303
表 170	相關學位論文之研究主題分析 (107 年至 109 年)	304
表 171	圖書資訊學相關系所學位論文電子全文授權概況 (107 年至 109 年)	305
表 172	國立公共資訊圖書館獎助博碩士圖書資訊學學位論文 (109 年)	306
表 173	中華民國圖書館學會圖書資訊學優秀學位論文 (109 年)	307
表 174	國立臺灣圖書館身心障礙研究優良學位論文 (109 年)	307
表 175	近 3 年圖書資訊學研究成果整體分析 (107 年至 109 年)	309
表 176	109 年電子資訊資源與學術聯盟國際研討會 11 月 12 日議程	370
表 177	109 年電子資訊資源與學術聯盟國際研討會 11 月 13 日議程	371
表 178	圖書館團體基本資料表 (109 年)	383
表 179	中華民國圖書館學會第 56 屆各委員會、小組及主任委員 (召集人) 一覽表 (109 年)	385
表 180	中華民國圖書館學會會員人數統計 (109 年)	385
表 181	圖書資訊學研究回顧與前瞻研討會議程	391
表 182	中華圖書資訊館際合作協會第 15 屆現任各委員會及主任委員 (召集人) 一覽表 (109-111 年)	393
表 183	中華圖書資訊館際合作協會服務總申請件—依文獻申請件類型統計 (109 年)	397
表 184	有限責任臺灣電子書供給合作社社員圖書館辦理電子書推廣活動一覽表 (109 年)	400
表 185	有限責任臺灣電子書供給合作社「創意計畫獎」及「短片推廣獎」獲獎金單 (109 年)	401
表 186	我國各類型圖書館數量統計表 (109 年)	406
表 187	我國各類型圖書館基本統計表 (109 年)	407
表 188	國家圖書館基本統計表 (105 年至 109 年)	407
表 189	公立公共圖書館基本統計表 (105 年至 109 年)	408
表 190	大專校院學校圖書館基本統計表 (105 年至 109 年)	408
表 191	高級中等學校圖書館基本統計表 (105 年至 109 年)	409



表 192	國民中學學校圖書館基本統計表（105 年至 109 年）	409
表 193	國民小學學校圖書館基本統計表（105 年至 109 年）	409
表 194	專門圖書館基本統計表（105 年至 109 年）	410
表 195	我國年度出版新書國際標準書號（ISBN）申辦統計（105 年至 109 年）	411
表 196	我國出版圖書類別分析—依中文圖書分類法（105 年至 109 年）	411
表 197	我國出版圖書類別分析—依出版界常用主題類型（105 年至 109 年）	412

圖次

圖 1	國臺圖 YouTube 官方頻道手語專區「臺灣手語電子繪本」	7
圖 2	《小水鴨，兩個家》臺灣手語版繪本內頁手語插圖	7
圖 3	客製化感應播放器及繪本口述影像有聲書套組	8
圖 4	國臺圖視障電子資源整合查詢系統功能架構圖	9
圖 5	觸摸式地圖可搭配路線導引定向解說網頁使用	12
圖 6	新北市中和區中和路 400 巷改善前路況	12
圖 7	新北市中和區中和路 400 巷無障礙交通動線改善成果	12
圖 8	身心障礙圖書資源館藏類型比例分布圖（至 109 年底）	20
圖 9	實踐閱讀平權創造友善環境	22
圖 10	「優久大學聯盟優三圖書館自動化統籌中心」組織架構	34
圖 11	「優久大學聯盟優三圖書館」Logo	36
圖 12	國立成功大學辦理「成大 BOOK 一市」移動圖書館：大學社會責任 USR 實踐之經驗分享會	131
圖 13	國立政治大學圖書館辦理 109 年「當學科服務遇見資料分析」館員實務座談會	133
圖 14	國立中興大學圖書館辦理「雲端應用超前部署：圖書館服務平臺館員實務經驗座談會」	135
圖 15	高雄醫學大學圖書館休閒閱讀區空間改造	136
圖 16	國立成功大學總圖書館 1 樓理泊區（LibRE）	137
圖 17	國立高雄師範大學和平圖書館 1 樓智慧媒體區	137
圖 18	國立高雄師範大學和平圖書館入口設計	138
圖 19	國立高雄餐旅大學眾創空間（LIB@NKUHT）	139
圖 20	國立臺灣師範大學總圖書館空間改造	140
圖 21	歷年國中小圖書教師人數統計圖	181
圖 22	香光尼眾佛學院圖書館主辦「閱讀的健康管理研討會」	201
圖 23	神學圖書館委員會至政治大學達賢圖書館參訪	202
圖 24	中華福音神學院圖書館舉辦「羅馬教堂藝術行旅·綜觀教會千年發展變貌」演講	202
圖 25	基督教臺灣浸會神學院圖書資訊中心主題書展一年度借閱排行榜	202
圖 26	臺灣醫學圖書館學會 2020 年暨第 42 屆醫學圖書館工作人員研討會	204
圖 27	第 3 屆臺灣醫學圖書館學會學術海報展第 1 名	205
圖 28	第 3 屆臺灣醫學圖書館學會學術海報展第 2 名	205
圖 29	第 3 屆臺灣醫學圖書館學會學術海報展第 3 名	205
圖 30	中國醫藥大學英才圖資中心	205
圖 31	中國醫藥大學校本部圖資中心（全區為 RFID 環境）	205
圖 32	中國醫藥大學校本部圖資中心自習室（採管理系統預約登記）	205
圖 33	臺北醫學大學舉辦「北醫六十、邁向榮耀—圖書館聯盟與合作研討會」	206
圖 34	金屬工業研究發展中心圖書館舉辦「藝來·疫往」書展活動	207
圖 35	財團法人資訊工業策進會資訊資料服務中心圖書館週主視覺海報	208
圖 36	財團法人生物技術開發中心文書圖資組舉辦二手好書好物交換活動	208
圖 37	中央研究院歷史語言研究所出版《傅斯年眉批題跋輯錄》	209
圖 38	國立中正大學圖書館防疫入口布置	213
圖 39	國立中正大學圖書館自行開發之防疫設備	213
圖 40	國立公共資訊圖書館一證通整合平臺服務架構	221
圖 41	政大達賢圖書館擴增實境導覽服務系統架構	224
圖 42	政大達賢圖書館擴增實境室內定位導航系統架構	224
圖 43	政大達賢圖書館掃描 AR 辨識圖～層退書牆	226
圖 44	政大達賢圖書館特藏中心 AR 展品導覽	226
圖 45	政大達賢圖書館 AR 口袋工具箱權限啟用	226



圖 46	憶起上學互動展覽主視覺.....	229
圖 47	詩語進行式：詩文及詞語互動學習平臺首頁 (http://ptls.ncl.edu.tw/)	232
圖 48	智能語音互動資訊便利站系統架構示意圖.....	235
圖 49	圖書資訊學期刊論文之主題分佈 (109 年)	291
圖 50	圖書資訊學領域研究計畫件數比較 (104 年至 109 年)	301
圖 51	圖書資訊學領域研究計畫之主題分析 (109 年)	301
圖 52	圖書資訊學一期刊論文、研究計畫、學位論文研究成果數量分析 (107 至 109 年)	310
圖 53	Kathy Kwan 視訊講授「Reintroducing PubMed: insights and tips for the new version」.....	373
圖 54	「北醫六十·邁向榮耀：圖書館聯盟與合作研討會」全體與會者合影.....	374
圖 55	2020 數位化論文典藏聯盟研討會主視覺.....	380
圖 56	香港大學圖書館 Louise Jones 館長視訊與會.....	380
圖 57	參與「饗閱德國」活動之貴賓合影留念.....	382
圖 58	以色列駐臺代表柯斯畢 (右) 與康寧大學副校長 (左) 講述「SHOAH—猶太大屠殺」展覽內容.....	382
圖 59	「SHOAH—猶太大屠殺」展覽開幕式貴賓與康寧大學師生合影.....	382
圖 60	CALISE 109 年舉辦「與博有約·國土無雙」博士生沙龍合影.....	390
圖 61	CALISE 109 年舉辦「圖書資訊學研究回顧與前瞻研討會」合影.....	392
圖 62	近 5 年申請文獻複印與圖書借閱件數.....	397
圖 63	NDDS 服務滿意度調查.....	398