



# 111 年臺灣閱讀風貌 全民閱讀力復甦 公共圖書館實體與網站利用全面成長

洪偉翔 國家圖書館圖書館事業發展組助理編輯

## 一、前言

本館於民國 112 年 3 月 29 日上午 10 時於藝文中心 3 樓國際會議廳辦理「111 年臺灣閱讀風貌及全民閱讀力年度報告」發布記者會，解析 111 年臺灣民眾閱讀力及閱讀興趣，並從公共圖書館的營運服務統計分析全民閱讀力，表揚「整體閱讀力表現績優城市」、「閱讀力分項表現績優城市」等 132 個獎項。

## 二、111 年全民閱讀力

111 年各項閱讀力大幅提升，民眾在歷經了兩年的疫情後，開始學習與病毒共處，並逐步恢復正常的生活。111 年全國民眾愛上圖書館，進入各地公共圖書館次數較 110 年增加 2,772 萬人次，全年累計 8,631 萬人次 (成長 47.31%)，國人平均每人進入圖書館 3.53 次。民眾在圖書借閱總人次與圖書借閱總冊數方面同樣也是大幅成長，111 年圖書借閱總人次 2,497 萬人，較 110 年增加 607 萬人 (成長 32.12%)；圖書借閱總冊數 9,311 萬冊創下歷年新高 (較 110 年增加 2,334 萬冊，成長 33.45%)，全國每人平均借閱 4.00 冊，較前一年增加 1.02 冊。而在累計辦證數方面，111 年全國民眾累計辦證數達 2,002 萬張，比 110 年增加 76 萬張 (成長 3.95%)，

顯示各縣市圖書館優質的服務，持續吸引諸多新面孔加入圖書館讀者的行列。

111 年民眾借閱電子書冊數再躍升，本年度電子書借閱總冊數 933 萬冊，比 110 年增加 127 萬冊 (成長 15.76%)。另一項大幅成長的為民眾使用圖書館網站資源的使用次數，全年民眾利用圖書館網站資源次數超過 6 億 6 千萬次，較前一年大幅增加超過 1 億次 (成長 20.28%)。電子書與網站資源都是圖書館提供的無接觸式服務，因隨手可得、隨地可讀可用的特性，是許多民眾在疫情期間除了紙本的資源外，同樣喜愛利用的資源。近年來各地公共圖書館也積極投入電子館藏建置，截至 111 年底各類型電子資源館藏累計超過 300 萬冊 (種)，圖書館持續發展多元類型的館藏資源，使圖書館的服務可以突破空間與時間的限制，提供民眾更為便利與多樣的選擇，民眾可以運用自己喜愛的方式、安排自己有空的時間，利用圖書館的豐富資源來滿足自己的閱讀與學習需求。

國家圖書館曾淑賢館長表示，全國各縣市公共圖書館在疫情期間仍不斷的成長並帶給民眾各式各樣的創新服務，在教育部與各縣市政府的支持下，許多縣市在圖書館事業上也有諸多突破性的發展，無論是在新總館建設、館舍的整建翻修，以及館藏資源的投入等，皆展現全臺圖書館事業蓬勃發展的



活力氣息。同時，圖書館亦是疫情期間民眾最佳的心靈充電站，無論是知識的學習，或是閱讀活動的參與，全臺民眾皆可以在圖書館中為自己蓄滿能量，在閱讀中相遇更好的自己。

### 三、111 年民眾閱讀興趣

綜觀國人閱讀興趣，語言文學類的作品是全民最愛的閱讀題材，近 6 成民眾喜愛閱讀各種翻譯小說、語言學習圖書、散文、文學評論及詩詞等文學作品，年度借閱冊數逾 5,566 萬冊，占總借閱量 59.78%。

以不同年齡層閱讀人口的分布來看，圖書館的閱讀主力族群為 35-44 歲的壯年讀者，全年借閱總冊數 2,262 萬冊（占 24.29%）；6-11 歲學童的閱讀力成長 5.74%，全年累計借閱量共 2,059 萬冊（占 22.12%）、0-5 歲嬰幼兒閱讀力同樣成長 2.56%，111 年共借閱 668 萬冊（占 7.17%），顯示公共圖書館近年來落實閱讀向下扎根與積極推動嬰幼兒早期素養之成果。

就借閱性別分析，111 年男性與女性讀者的借閱量占比約為五五波，語言文學類的圖書是男女都熱愛的閱讀主題，其次選擇的為應用科學類、自然科學類與社會科學類的圖書，包含工商、資訊科學、教育和家庭和投資理財等主題的書籍。

### 四、111 年城市閱讀力表現

為了解各城市圖書館營運情形，國家圖書館特以各縣市公共圖書館（含總館、分館、區館及鄉鎮市級圖書館）之館藏建設（圖書資料、非書資料、電子資源總量）、館藏利用（實體館藏與線上館藏借閱總冊數）、到館人次（入館總人次）、持證比例（累計辦證數）、投入經費（本預算圖書資料與硬體設備購置總經費）、館舍面積（樓地板總

面積）、網站使用（網站與電子資料使用總次數）等資料，計算全臺各縣市與鄉鎮市之「人均擁書冊數」、「人均借閱冊數」、「人均到館次數」、「民眾持證比例」、「人均資源投入經費」、「人均館舍使用面積」及「人均網站使用次數」數值，並加入補助爭取（國立圖書館各項補助縣市公共圖書館計畫之評分結果加權標準分數），以作為檢視圖書館在培育民眾閱讀力的重要指標。

111 年整體閱讀力表現績優城市，「直轄市組」有臺北市、臺南市與高雄市。臺北市立圖書館優質的服務與豐富的館藏資源，一向獲得好口碑，連續 5 年獲得整體閱讀力表現績優城市；臺南市立圖書館新總館嶄新的館舍空間與各項創新服務，帶動臺南市的閱讀風氣，同時，臺南市亦連 5 年入選整體閱讀力表現績優城市；高雄市立圖書館為國內唯一行政法人化的圖書館，111 年全新開幕的圖書館共構文創會館，吸引人潮並大幅帶動城市的閱讀力表現。

「縣市人口 40 萬以上組」整體閱讀力表現績優城市有新竹縣、苗栗縣與屏東縣。新竹縣充實館藏資源，並辦理閱讀日、閱讀節及閱讀起步走等多元閱讀推廣活動，縣府亦大力支持總圖書館新建工程，為縣民打造更好的閱讀環境，帶動全縣的閱讀力；苗栗縣立圖書館隸屬教育處，持續扮演教育與閱讀推動的重要角色，透過閱讀與教育結合的多項措施，持續推動文狀元選拔、夢花文學獎與學校閱讀教育等閱讀活動，帶動全縣閱讀風氣蓬勃發展；屏東縣立圖書館新總館於 109 年完成改建，30 多年的老圖書館翻身為最美的森林系圖書館，是舒適溫馨的閱讀環境，也是民眾爭相前往的打卡熱點，圖書館更推出喘息服務、還書得來速等特色服務，並搭配森林音樂會、閱讀市集等多元的閱讀推廣活動，使全縣閱讀力大幅提升。



「縣市人口 40 萬以下組」整體閱讀力表現績優城市有臺東縣、澎湖縣與金門縣。臺東縣積極打造全新總圖書館，結合南島文化推出地方創生與特色講座活動，並配合總分館計畫與資源中心計畫，持續強化縣內閱讀資源整合，讓書香遍佈鄉里；澎湖縣推動菊島文學，並充分發揮在地特色，辦理天人菊故事劇坊與本土語言閱讀活動，帶動全縣閱讀風氣；金門縣打造金門最美新地標「圖美館」，並持續推動嬰幼兒閱讀巡迴講座、名人書坊、金門閱讀嘉年華等閱讀活動，形塑金門成為愛閱讀的書香島嶼。

在鄉鎮市部分，以苗栗縣（苑裡鎮、造橋鄉、三灣鄉、西湖鄉）及彰化縣（員林市、伸港鄉、埔鹽鄉、線西鄉）表現最為亮眼，各有 4 鄉鎮市圖書館入選 111 年整體閱讀力表現績優城市，雲林縣則有北港鎮、土庫鎮及褒忠鄉 3 鄉鎮市入選，值得肯定。

而在各項閱讀力表現績優城市，各縣市鄉鎮積極投入公共圖書館館藏與資源之建設，有 12 縣市人均擁書冊數超過 2.2 冊；有 5 縣市和 9 鄉鎮市人均資源投入經費高於平均數，值得其他縣市鄉鎮效仿。縣市鄉鎮於閱讀風氣的推動上亦不遺餘力，其中苗栗縣三灣鄉為最愛閱讀的鄉鎮，每人平均借閱 25.20 冊圖書，連 9 年居冠；臺東居民最愛上圖書館，每人每年到館 5.63 次排名第 1 名、第 2 名為高雄市，人均到館次數 4.87 次、第 3 名為新北市，每位市民平均入館 4.68 次；臺北市有 9 成民眾擁有圖書館借閱證，持證比例全國最高；在網站資源使用次數方面，臺中市民利用圖書館網站資源次數居冠，平均每人使用次數 12.26 次。

## 五、結語

111 年民眾逐步恢復日常生活的步調，而圖書館在變化多端的疫情下，也不斷的成長與發揮創意，以陪伴民眾知識學習與心靈成長。近年來，諸

多縣市的公共圖書館逐步進行新館舍的興建、舊館舍的翻修，並持續充實館藏資源、推出豐富多樣的閱讀活動，讓圖書館不僅只有借閱圖書，更賦予活動參與、互動討論、學習共享及休憩交流等功能，使圖書館成為與民眾生活息息相關的場域，也是全民終身學習、培養閱讀力與個人競爭力的重要場所。囿於篇幅，本文僅摘錄年度報告部分內容，完整內容請連結國家圖書館出版品瀏覽。



111 年臺灣閱讀風貌及全民閱讀力年度報告發布記者會貴賓合影（112 年 3 月 29 日）



教育部林明裕次長致詞（112 年 3 月 29 日）



曾館長年度報告簡報（112 年 3 月 29 日）