

大專校院圖書館

黃明居、許凱琳

壹、綜述

依據〈圖書館法〉第4條定義，大專校院圖書館係指「由大專校院所設立，以大專校院師生為主要服務對象，支援學術研究、教學、推廣服務，並適度開放供社會大眾使用之圖書館」。為呈現110年大專校院圖書館發展與營運概況，本節依國家圖書館所蒐集彙整之110年大專校院圖書館統計結果描述分析。

前揭統計係國家圖書館於111年4月15日發函至168所大專校院，請各校圖書館利用「全國圖書館調查統計系統」線上填報110年各項服務及資源年度統計數據，項目包括圖書館與服務人口數、館藏資源、服務與資源使用、資訊取用與空間設備、圖書資料經費、人力資源與其他六項。全國168所公私立大專校院計有165所學校填報統計，填報率為98.21%。依學校體系看填報情形（如表22），以專科學校填報比例100%為最高，其次為大學（99.22%）、獨立學院（94.74%）、軍警學校（88.89%）。

表 22

大專校院填報圖書館統計情形（110年）

學校體系別	校數	填報數	百分比
大學	128	127	99.22%
獨立學院	19	18	94.74%
專科學校	12	12	100.00%
軍警學校	9	8	88.89%
合計	168	165	98.21%

本節依「圖書館與服務人口數」、「館藏資源」、「服務與資源使用」、「資訊取用與空間設備」、「圖書資料經費」、「人力資源」六大面向，描述110年大專校院圖書館整體發展，亦彙整近5年（106年至110年）各項數據進行比較，以利讀者分析綜整。

一、圖書館與服務人口數

圖書館與服務人口數，主要係為了解大專校院圖書館館舍設置數量及其服務對象。

（一）圖書館服務館舍設立情形

大專校院圖書館服務館舍包括圖書館



總館、分館及隸屬圖書館組織編制的各系圖書室，110年165所大專校院所設立之圖書館有252館，僅設單一館舍的學校數

計有117校，占整體比例70.24%，詳見表23。

表 23

大專校院圖書館服務館舍設立統計分析 (110年)

項 目	填答校數	設立館數	館數			僅設單一館	
			平均值	最大值	最小值	學校數	所占比例
統計值	165	252	1.53	12	1	117	70.24%

(二) 服務人口數

依大專校院圖書館設立宗旨，服務讀者類型主要包括具正式學籍學生（含大學部及研究所）、教職員工，以及辦有借書證的其他類型讀者。110年統計結果顯示（如表24），165校圖書館服務總人口達

183萬1,727人，平均每校服務1萬1,101人；主要服務對象為學生占69.05%，其次為其他讀者（占22.46%），顯示大專校院圖書館已普遍適度開放校外讀者使用。

表 24

大專校院圖書館服務人口數統計分析 (110年)

讀者別	學校數		合計	平均值	比例
	填答數	數值為0			
學生	165	0	1,264,873	7,665.90	69.05%
教職員工	165	0	155,490	942.36	8.49%
其他	162	14	411,364	2,539.28	22.46%
總服務人口數	165	0	1,831,727	11,101.38	100.00%

表25為近5年大專校圖書館服務讀者，110年各類型以學生占69.05%最多，教職員工8.49%。近五年主要服務對象仍

以校內教職員生為主，占總服務人數之八成左右，其他類型讀者則持續維持約二成的比例。

表 25

近 5 年大專校院圖書館讀者類型分析 (106 年至 110 年)

年度	學生		教職員工		其他		合計
	平均值	比例	平均值	比例	平均值	比例	
110	7,666	69.1%	942	8.5%	2,539	22.4%	11,101
109	7,586	67.3%	919	8.1%	2,769	24.6%	11,274
108	8,074	69.1%	943	8.0%	2,667	22.8%	11,684
107	7,913	67.6%	913	7.8%	2,876	24.6%	11,702
106	8,142	70.3%	908	7.8%	2,531	21.9%	11,581

二、館藏資源

圖書館館藏統計分圖書資料、非書資料、電子資源等三大類型，本節分析 110 年大專校院圖書館館藏資源概況，再以其主要館藏紙本圖書、紙本期刊、電子期刊、電子書及資料庫等項做歷年比較以窺消長。

(一) 圖書資料

圖書資料分圖書、善本圖書、期刊合訂本、報紙合訂本、現期期刊、現期報紙及其他共七大項，110 年大專校院圖書資料館藏統計詳如表 26。圖書總館藏量為

6,482 萬 6,001 冊，其中中文圖書 4,843 萬 8,431 冊，外文圖書 1,638 萬 7,570 冊，每人擁有圖書冊數 35.39 冊（以服務總人口數 183 萬 1,727 人計）。期刊合訂本館藏量合計約為 581 萬 8,320 冊，平均每館館藏量為 3 萬 5,262.55 冊；報紙合訂本館藏量合計為 9 萬 7,016 冊，平均每館館藏量為 606.35 冊；現期期刊總館藏量為 7 萬 2,411 種，其中訂閱中的現期期刊 3 萬 6,036 種，獲贈的現期期刊 3 萬 6,375 種。報紙總計有 1,286 種，平均每館 7.84 種。

表 26

大專校院圖書館圖書資料館藏統計 (110 年)

館藏類型 (圖書資料)	學校數		平均值	合計
	填答數	數值為 0		
圖書 (冊)	165	-	392,884.85	64,826,001
中文圖書 (冊)	165	-	293,566.25	48,438,431
外文圖書 (冊)	165	-	99,318.61	16,387,570
善本圖書 (冊)	162	151	522.66	84,671
期刊合訂本 (冊)	165	18	35,262.55	5,818,320
中文期刊合訂本 (冊)	164	21	14,981.87	2,457,027
外文期刊合訂本 (冊)	162	25	20,748.72	3,361,293

(續下頁)



表 26 (續)

館藏類型 (圖書資料)	學校數		平均值	合計
	填答數	數值為 0		
報紙合訂本	160	137	606.35	97,016
現期期刊(訂閱中)(種)	165	8	218.40	36,036
中文期刊(種)	165	9	155.02	25,578
外文期刊(種)	165	28	63.38	10,458
現期期刊(持續贈送)(種)	164	9	221.80	36,375
現期報紙(訂閱中及持續贈送)(種)	164	16	7.84	1,286
其他圖書資料(冊/件)	165	156	441.27	72,810

(二) 非書資料

非書資料包含地圖、微縮資料、手稿、視聽資料、靜畫資料及其他等六項，110 年大專校院非書資料館藏統計詳如表

27。非書資料以微縮資料最多，有 1,110 萬 9,828 捲/片，平均每館有 6 萬 8158.45 捲/片；其次為視聽資料 364 萬 7,998 件，平均每館有 2 萬 2109.08 件。

表 27

大專校院圖書館非書資料館藏統計(110年)

館藏類型 (圖書資料)	學校數		平均值	合計
	填答數	數值為 0		
地圖(冊/件)	161	80	768.50	123,729
微縮資料(捲/片)	163	102	68,158.45	11,109,828
手稿(件)	161	155	87.27	14,051
視聽資料(件)	165	-	22,109.08	3,647,998
靜畫資料(件)	163	126	78.61	12,813
其他非書資料(冊/件)	165	126	3,101.67	511,776

(三) 電子資源

電子資源包含電子書、電子期刊、電子資料庫及其他電子資源等四項，110 年大專校院電子資源館藏統計詳如表 28，電子書總館藏量為 8,165 萬 4,888 冊，

98.95% 為非自製電子書；電子期刊總館藏量為 507 萬 9,435 種，77.83% 為訂閱中電子期刊；電子資料庫總館藏量合計 1 萬 9,459 種，54.29% 為訂閱中電子資料庫；另有其他電子資源 2,863 種。

表 28

大專校院圖書館電子資源館藏統計 (110 年)

館藏類型 (圖書資料)	學校數		平均值	合計
	填答數	數值為 0		
電子書 (冊)	165	17	494,878.11	81,654,888
非自製電子書	164	19	492,659.72	80,796,194
自製電子書	163	74	5,268.06	858,694
電子期刊 (種)	165	15	30,784.45	5,079,435
訂閱中電子期刊	163	20	24,252.77	3,953,202
贈送電子期刊	157	66	7,173.46	1,126,233
電子資料庫 (種)	165	2	117.93	19,459
訂閱中電子資料庫	164	2	64.42	10,565
贈送電子資料庫	161	37	52.75	8,493
自製電子資料庫	161	117	2.49	401
其他電子資源 (種)	164	142	17.46	2,863

(四) 主要館藏之歷年比較

近 5 年大專校院圖書館主要館藏比較可參見表 29，110 年各項資源包括紙本圖書、紙本期刊、電子期刊、電子書、與資料庫與前兩年相較均呈現負成長。以單年度成長率觀察，110 年紙本圖書減少 0.71%，電子書更減少 4.48%。期刊的部分，紙本期刊大幅削減 11.47%，電子

期刊亦有 10.80% 的降幅，資料庫也減少 6.40%。整體而言，儘管受到圖書經費縮減與電子資源的持續漲幅影響，使 110 年電子館藏量有明顯的降幅，但電子型式的館藏仍是各館館藏發展之主要類型。有關圖書經費統計數據請參見本篇「五、圖書資料經費」段落。

表 29

近 5 年大專校院圖書館主要館藏比較 (106 年至 110 年)

年度	紙本圖書 平均數 (冊)	紙本期刊 平均數 (種)	電子期刊		電子書		資料庫 平均數 (種)
			平均 訂購量 (種)	平均 可使用 量 (種)	平均 訂購量 (冊)	平均 可使用量 (冊)	
統計							
110	392,884	440	24,252	30,784	492,659	494,878	117
109	395,682	497	26,063	34,512	513,458	518,101	125

(續下頁)



表 29 (續)

年度	紙本圖書 平均數 (冊)	紙本期刊 平均數 (種)	電子期刊		電子書		資料庫 平均數 (種)
			平均 訂購量 (種)	平均 可使用 量(種)	平均 訂購量 (冊)	平均 可使用量 (冊)	
108	395,172	532	25,117	37,507	514,509	518,724	127
107	393,882	579	22,342	28,339	465,441	469,331	121
106	419,021	655	22,041	28,644	422,799	426,451	122
成長率							
109-110	-0.71%	-11.47%	-6.95%	-10.80%	-4.05%	-4.48%	-6.40%
108-109	0.13%	-6.58%	3.77%	-7.99%	-0.20%	-0.12%	-1.57%
107-108	0.33%	-8.12%	12.42%	32.35%	10.54%	10.52%	4.96%
106-107	-6.00%	-11.60%	1.37%	-1.06%	10.09%	10.06%	-0.82%

(五) 書目紀錄總量 8,188 萬 3,585 筆，年增量為 228 萬 7,324 筆。
110 年書目紀錄總量 (如表 30) 達

表 30

大專校院圖書館服務與資源使用統計 (110 年)

項目	學校數		平均值	合計
	填答數	數值為 0		
書目紀錄總量	162	4	505,454.23	81,883,585
書目紀錄增加量	159	6	14,385.69	2,287,324

三、服務與資源使用

服務與資源使用統計項目包括圖書館到館人次、使用者借閱量與預約量、資訊諮詢量、使用者訓練與推廣活動，及館際合作。綜整統計結果分述如下。

(一) 到館人次、使用者借閱量與預約量、資訊諮詢件數

如表 31 所示，110 年全年度整體到館總人次為 2,183 萬 78 人次，以服務總人口數 183 萬 1,727 人計算，每人平均到館次數為 11.92 次。圖書資料借閱總冊數計 772 萬 4,526 冊，每人平均借閱 4.2 冊；圖書資料預約冊數計 77 萬 8,187 冊。

表 31

大專校院圖書館服務與資源使用統計 (110 年)

項目	學校數		平均值	合計
	填答數	數值為 0 ^a		
到館人次	165	2	132,303.50	21,830,078
借閱人次 (含續借)	162	-	15,247.09	2,470,029
借閱冊數 (含續借)	165	-	46,815.31	7,724,526
預約人次	155	10	2,129.95	330,143
預約冊數	165	10	4,716.28	778,187
資訊諮詢件數 (臨櫃)	136	9	2,312.40	314,486
資訊諮詢件數 (網路)	143	15	2,122.50	303,517

^a「數值為 0」表示該項目填答數值為 "0" 之圖書館館數。

110 年全臺受新冠肺炎 (COVID-19) 在臺爆發與疾病管制政策影響，圖書館到館人次與借閱冊數皆是近 5 年降幅最顯著 (詳如表 32)，到館人次大幅減少

28.16%，借書冊數減少 21.50%，唯預約冊數有 17.43% 的顯著成長率，應是多館封館期間改由讀者預約架上圖書請館員代取的服務所致。

表 32

近 5 年大專校院圖書館到館人次與借閱冊數比較 (106 年至 110 年)

年度	平均到館人次	平均借閱冊數	平均預約冊數
平均數			
110	132,303	46,815	4,716
109	184,176	59,640	4,016
108	232,354	72,203	4,245
107	232,149	75,613	4,412
106	255,642	89,167	5,228
成長率			
109-110	-28.16%	-21.50%	17.43%
108-109	-20.73%	-17.40%	-5.39%
107-108	0.09%	-4.51%	-3.79%
106-107	-9.19%	-15.20%	-15.61%



（二）使用者訓練與推廣活動

大專校院圖書館常透過舉辦使用者訓練及推廣活動，以增進使用者對館藏資源的瞭解與利用。110年統計結果如表33，在使用者訓練方面，全年辦理6,417場，計有24萬9,059人次參加；辦理推廣活動

方面，全年辦理5,966場，計有89萬6,453人次參加。顯示疫情期間圖書館仍持續積極辦理各項訓練與推廣活動，透過多種形式與管道，活動觸及人數與參加人數都仍有一定的成效。

表 33

大專校院圖書館使用者訓練與推廣活動統計分析（110年）

項目	學校數		平均值	合計
	填答數	數值為 0		
使用者訓練場次	163	10	39.37	6,417
使用者訓練時數	160	11	65.87	10,539
使用者訓練參加人次	163	10	1,527.97	249,059
推廣活動場次	165	18	36.16	5,966
推廣活動時數	145	22	1,306.32	189,416
推廣活動參加人次	151	21	5,936.77	896,453

（三）館際合作

館際合作服務方面，110年統計數據如表34，讀者申請國內館合服務（含借出及貸入）全年達11萬5,055件，國外館

合服務（含借出及貸入）件數達3萬4,669件。國內館合服務以圖書資料借閱較多，國外館合服務則以複印資料最多。

表 34

大專校院圖書館館際合作服務統計（110年）

項目	學校數		平均值	合計	
	填答數	數值為 0			
國內 借出	借書量	165	41	301.47	49,743
	複印量	164	41	59.73	9,796
貸入	複印量	165	26	281.36	46,425
	複印量	165	43	55.10	9,091
國外 借出	借書量	162	155	3.05	494
	複印量	162	148	126.73	20,530
貸入	複印量	163	156	0.19	31
	複印量	163	128	83.52	13,614

近 5 年圖書館館際合作服務情形比較如表 35 所示，110 年國內館合件數（含借出及貸入）達 11 萬 5,055 件，較 109 年（14 萬 4,944 件）減少 2 萬 9,889 件，服務量下降 20.62%；國外館合件數 3 萬 4,669 件，

較 109 年（4 萬 2,911 件）減少 8,242 件，服務量下降 19.21%。整體而言，除國外館合貸入件量有增長，其餘圖書互借與文獻傳遞服務量則皆有顯著消退。

表 35

近 5 年大專校院圖書館館際合作服務比較（106 年至 110 年）

年度	國內館合借出件		國內館合貸入件		國外館合借出件		國外館合貸入件	
	平均值	總件數	平均值	總件數	平均值	總件數	平均值	總件數
統計								
110	361	59,539	336	55,516	130	21,024	84	13,645
109	441	71,424	454	73,520	191	30,393	78	12,518
108	466	74,503	373	59,756	165	26,396	79	12,630
107	513	83,173	394	63,794	172	27,863	85	13,689
106	563	89,501	501	79,726	175	27,830	94	15,014
成長率								
109-110	-18.14%	-16.64%	-25.99%	-24.49%	-31.94%	-30.83%	7.69%	9.00%
108-109	-5.36%	-4.13%	21.72%	23.03%	15.76%	15.14%	-1.27%	-0.89%
107-108	-9.16%	-10.42%	-5.33%	-6.33%	-4.07%	-5.27%	-7.06%	-7.74%
106-107	-8.88%	-7.07%	-21.36%	-19.98%	-1.71%	0.12%	-9.57%	-8.83%

四、資訊取用與空間設備

資訊取用與空間設備，統計各校圖書館之閱覽席位、開放時數及空間等，統計結果臚列如后。

（一）閱覽席位與開放時數

大專校院圖書館提供給使用者使用之

閱覽席位，可分為開放時間內供使用者館內閱覽的席位，及僅提供給使用者自習之自修室座位。110 年統計結果如表 36 所示，大專校院圖書館總閱覽席位達 11 萬 6,162 席，自修席位有 2 萬 4,705 席。

表 36

大專校院圖書館閱覽席位統計（110 年）

項目	學校數		平均值	合計
	填答數	數值為 0		
閱覽區席位	總館	165	-	620.61
				102,401 (續下頁)



表 36 (續)

項目	學校數		平均值	合計	
	填答數	數值為 0			
自修室	分館	155	105	88.78	13,761
	總館	161	65	131.32	21,143
	分館	155	132	22.98	3,562

如表 37 所示，圖書館每週提供服務時數，總館平均服務時數有 73.51 小時，若包含自習室開放時數，總館服務時數則達 79.29 小時。以全年時數來看，大專校

院圖書館（含總館及分館）提供之服務總時數為 1 萬 5,110 小時，總開放時數（含自習室）為 1 萬 6,312 小時。

表 37

大專校院圖書館開放時數統計 (110 年)

項目	學校數		平均值	合計	
	填答數	數值為 0			
每週提供服務時數	總館	164	-	73.51	12,055
	分館	153	107	19.97	3,055
每週開放時數 (含自習室)	總館	164	-	79.29	13,004
	分館	153	108	21.62	3,308

(二) 空間

空間係指圖書館所在建物實際作為圖書館用途使用空間，110 年大專校院圖書館總面積達 168 萬 1,560 平方公尺。其中，

各總館平均面積為每館 9,364 平方公尺，各分館平均面積為每館 1,061.89 平方公尺，各項統計結果詳見表 38。

表 38

大專校院圖書館建築空間面積統計 (110 年)

項目	學校數		平均值 (平方公尺)	合計 (平方公尺)	
	填答數	數值為 0			
建築空間總面積	總館	162	-	9,364.00	1,516,967
	分館	155	106	1,061.89	164,593

五、圖書資料經費

圖書館之圖書資料經費包含用於採購圖書、期刊、報紙、視聽資料、電子書、電子期刊、電子資料庫及其他資料的費用。110 年大專校院圖書館館藏購置經費計達 33 億 2,289 萬 6,615 元，詳見表 39。按購置類型資料費用所占總經費分配比例，前 3 項依序為電子資料庫 39.16%，電子期刊 31.78%，圖書 10.97%。整體而

言，實體資料（如圖書、期刊、報紙及視聽資料等）經費總和占總經費比例僅剩約 2 成，電子資源（如電子書、電子期刊及電子資料庫）所使用經費占總經費 78.11%，顯示出版型態趨勢的轉變，也顯示電子資源已為大學圖書館館藏的發展重點，圖書館持續將大部分的經費挹注於電子資源項目。

表 39

大專校院圖書館購置館藏經費統計（110 年）

項目	學校數		平均值	合計	占總經費比例
	填答數	數值為 0			
圖書	160	5	2,278,213.38	364,514,141	10.97%
期刊	160	10	1,574,373.41	251,899,746	7.58%
報紙	159	30	49,672.38	7,897,908	0.24%
視聽資料	160	14	581,955.18	93,112,829	2.80%
電子書	159	27	1,498,335.60	238,235,361	7.17%
電子期刊	158	42	6,682,610.52	1,055,852,462	31.78%
電子資料庫	160	4	8,132,050.65	1,301,128,104	39.16%
其他資料	156	129	65,744.00	10,256,064	0.30%
總經費	163	4	20,385,868.80	3,322,896,615	100.00%

大專校院圖書館圖書資料經費比較如表 40 所示，110 年平均圖書資料總經費較前一年減少 3.88%。觀察近 5 年經費之消

長，儘管 108 年圖書資料經費曾一度增長 3.86%，但自 109 年延續至 110 年的總經費皆恢復負成長狀態。

表 40

近 5 年大專校院圖書館圖書資料總經費比較（106 年至 110 年）

年度	填答校數	總經費	平均值	平均成長率
110	163	3,322,896,615	20,385,868	-3.88%
109	159	3,457,318,763	21,744,143	-4.78%

（續下頁）



表 40 (續)

年度	填答校數	總經費	平均值	平均成長率
108	159	3,630,769,388	22,835,028	3.86%
107	160	3,495,880,196	21,849,251	-1.80%
106	156	3,471,097,821	22,250,627	-1.73%

如表 41 所示，110 年紙本圖書購置費占年度圖書資料總經費的 10.97%，平均購書經費較前一年度減少 9.64%；紙本期刊購置費占 7.58%，平均購置費較前一年度減少 14.91%；電子資源購置經費占年度圖書資料總經費的 78.10%，占幅比

往年更高，但平均購置經費實較 109 年度減少 1.91%。整體而言，就近 5 年圖書資料經費分配觀察，紙本圖書與紙本期刊經費所占總經費比例連年降低，電子資源經費占總經費比率則持續逐年攀升。

表 41

近 5 年大專校院圖書館圖書資料經費分配比較 (106 年至 110 年)

年度	紙本圖書經費			紙本期刊經費			電子資源經費		
	平均值	占總經費比例	成長率	平均值	占總經費比例	成長率	平均值	占總經費比例	成長率
110	2,278,213	10.97%	-9.64%	1,574,373	7.58%	-14.91%	16,312,996	78.10%	-1.91%
109	2,521,243	11.60%	-11.82%	1,850,221	8.46%	-12.11%	16,630,351	75.78%	-0.88%
108	2,859,224	12.52%	-9.23%	2,105,182	9.22%	6.74%	16,778,349	72.58%	4.64%
107	3,130,390	14.3%	-10.9%	1,959,890	9.0%	-14.6%	15,738,926	72.0%	3.0%
106	3,511,915	15.8%	-2.2%	2,295,386	10.3%	-16.5%	15,282,588	68.7%	1.0%

六、人力資源

大專校院圖書館人力資源包含編制員工、工讀生、專案助理與志工等，110 年人力資源統計結果如表 42。163 所大專校

院編制員工總數為 1,958 人，其中具圖資背景者 1,264 人。另有工讀生 1,315 人，專案助理 101 人與志工 1,240 人。

表 42

大專校院圖書館人力資源統計分析 (110 年)

項目	學校數		平均值	合計
	填答數	數值為 0		
編制員工 (人)	163	-	12.01	1,958
編制員工具圖資背景 人數	163	9	7.75	1,264
工讀生 (人)	160	79	7.75	1,315
專案助理 (人)	162	10	8.12	101
志工 (人)	160	127	0.63	1,240

貳、年度重要記事

為了解各大專校院圖書館在 110 年度的重要興革，由國立陽明交通大學圖書館於 111 年 12 月 5 日至 12 月 23 日期間發函至各大專校院圖書館，共計徵得來自 30 所大專校院圖書館之重要記事，因篇幅限制僅擇要選錄，並依組織調整、空間改造、創新服務、創新行銷與推廣、新科技應用、永續目標與社會責任實踐等六面向分述。

一、組織調整

- (一) 國立陽明大學與國立交通大學於 110 年 2 月 1 日合校為國立陽明交通大學，圖書館因合校整併設置館長一名與副館長（校區館長）一名，兩校區既有組別則整合修改為「推廣服務組」、「特色典藏組」、「採購編目組」、「數位圖書資訊組」、「典藏閱覽組」、「系統資訊組」與「參考諮詢組」共七組，俾利推動合校過渡時期相關業務。
- (二) 輔仁大學圖書館自 110 年 8 月起將

原「採訪編目組」、「閱覽典藏組」、「參考資訊組」、「期刊媒體組」四組調整為「館藏發展與資訊組織組」、「讀者服務與館藏管理組」、「數位媒體與推廣服務組」三組。

二、空間改造

- (一) 國立中興大學圖書館：1. 完成二至六樓梯廳改造，透過空間美化手法與材質營造舒適療癒、輕鬆自在的創作與閱讀角空間，包括歐式街景、居家自在、日式禪風與休閒浪漫等多樣風格，營造一樓一特色，吸引讀者駐足與使用。2. 完成館內討論室空間改造，運用色彩學概念，以牆面幾何圖案與造型地毯裝飾，營造創意發想氛圍與舒適討論空間。透過舒適的討論用桌椅、60 吋大螢幕、610 公分玻璃白板、有線及無線投影傳輸、網路、電力配置、隔熱捲簾等設施，貼近師生多元學習及討論需求。



圖 17 國立中興大學圖書館梯廳活化改造

(二) 國立成功大學圖書館：回應學生會的祈禱需求，於 9 月 24 日正式啟用「祈禱與靜心區」(Prayer and Meditation Space) 新空間。臨窗打造角落空間，以自然採光、木造地板、柔和光線立燈、原木傢俱等，營造舒適溫馨的場域氛圍；擺置活動屏、各式坐墊、地墊與祈禱墊等，提供多元文化背景與信仰及追尋靜心的國內外學生安心學習的圖書館環境，同時也達到沉靜、減壓與滿足跨信仰 (interfaith) 祈禱功能。

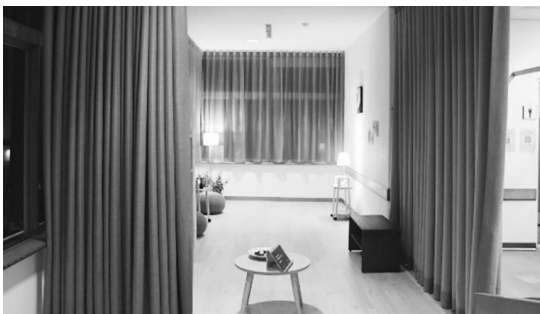


圖 18 國立成功大學圖書館總館三樓祈禱與靜心區

(三) 國立陽明交通大學圖書館：分別於 1 月與 4 月完成交大校區圖書館二樓入口大廳與六樓共享空間改造工程。透過導入新穎的空間設計風格，更新有 21 年歲月的舊有建築入口與舊書庫空間，重塑圖書館環境氛圍，釋出更多空間供作校內師生個人或團體的自主學習與創作交流場所。

(四) 國立暨南國際大學圖書館：1. 透過門口指標動線、安全提醒、監視器加裝、照明改善、門禁系統等，營造出 24 小時開放的自修室空間，並將「閱報室」轉型為「學習共享區」，供學生討論及共學，達到舊空間新活化。2. 利用罕用參考書區打造藝術品展覽空間，作為提升師生美感欣賞力的教育空間，亦作相關通識教育課程的展覽教育場域。3. 一樓中文參考書區設有四庫全書專區，為國內收藏四庫全書最為豐

富之國立大學圖書館。

- (五) 國立臺北護理健康大學圖書館：於 110 學年度重新配置一樓中央區空間，規劃全新寰宇閱覽室，增設 44 個閱覽座位，皆配置桌燈及插座，供教職員工生使用。



圖 19 國立臺北護理健康大學圖書館一樓寰宇閱覽室

- (六) 國立臺灣大學圖書館：為與國際接軌，尊重多元文化信仰，選定學生最常造訪的總圖書館設置「穆斯林祈禱室」，改造原有地下一樓茶水置物間為洗淨室，並調整周邊環境與相關設施，滿足祈禱室使用需求。
- (七) 臺北市立大學圖書館：博愛校區圖書館舊館拆除後原址改建新館，於 110 年 5 月落成啟用，地上 6 層、地下 3 層，設閱覽席位 732 席及各具功能特色之空間，並取得銀級綠建築與智慧建築認證。一樓有公共藝術「百年樹人」及「百年大作」紀念學校悠久歷史，表彰歷任

校長及傑出校友；三樓「麟洋廳」以 2020 年東京奧運羽球男子雙打金牌校友王齊麟與李洋命名，提勉莘莘學子勇於追夢的努力與堅持；新館亦保留展示舊館修澤蘭設計的「空心花磚牆」及「木格柵」，窺見昔日建築之美，傳達新舊傳承。



圖 20 臺北市立大學博愛校區圖書館原址改建新館

- (八) 世新大學圖書資訊處：改造 5 間討論室為影音研討室，以提供師生安靜獨立的空間討論影音作品與修片。空間配置有智慧電視及網路影音資源，提供舒適的影音討論環境，滿足師生討論影音作品時小空間、高畫質電視、獨立包廂等需



求，實現「進入影音研討室，創意靈感無限制」，激發學生的創作潛能。

- (九) 東吳大學中正圖書館：歷經近半年的整修改造，第一閱覽室於 110 年 12 月 6 日完成第一階段內部裝修工程並開放第一階段使用。空間規劃兼具美學及功能性，內部家具及設施則揭以人性化、舒適化、友善化及環保化。改造項目包括閱覽空間整葺；增闢「咖啡輕食區」、「臨窗閱讀區」與「24 小時閱讀區」；設置多樣化席位 225 席；建置身障保留席及無障礙廁所。



圖 21 東吳大學雙溪總館第一閱覽室

- (十) 高雄醫學大學圖書資訊處：1. 將館舍部分空間改裝為輕鬆休閒的開放式視聽區，包含 8 組個人視聽座位及 4 組團體視聽座位，可觀賞公播版影片；2. 討論室與研究小間改以門禁刷卡提供讀者使用，並導入智慧空間管理系統，簡化借用流程，

可隨時釋出空間，提高空間利用率。

- (十一) 朝陽科技大學圖書館：1. 利用人流最頻繁的二樓電梯口建置「主題書展區」，提供多元主題圖書閱讀推廣與各式活動獎品展示，並善用機動型展示桌椅、傢俱、佈展小物等，增加展覽彈性與新穎性；2. 圖書館五樓多媒體服務區域增設「電影聆賞區」，提供舒適沙發座椅，每日精選各類熱門電影不間斷播映，營造良好電影欣賞氛圍，使師生課餘時間有休閒舒壓新選擇，也增加電影館藏曝光度與流通量。



圖 22 朝陽科技大學圖書館二樓主題書展區

三、創新服務

- (一) 國立中興大學圖書館：分析教師投稿期刊的版圖變化後，引進「IEEE 資料庫 Open Access (OA) 投稿系統」，使教師投稿 IEEE 資料庫 OA 期刊時可享有文章處理費 (Article-Processing Charges, APCs) 8 折優惠。

- (二) 國立陽明交通大學圖書館：因應新冠疫情提供調閱取書服務，開放讀者線上申請圖書至指定取書點取書，並於官網新增「居家防疫身心靈處方專區」與「疫起閱讀專頁」彙整圖書館資源，邀請師生於疫情期間繼續取用圖書館的實體與線上資源，學習不斷線。
- (三) 國立暨南國際大學圖書館：為便利師生於三級防疫期間使用館藏，推出館藏快送服務，提供閉架式借書申請。讀者除可至圖書館領取館藏，另有「暨·書」服務將館藏寄送至府，由讀者自付運費，使師生學習和研究不因疫情中斷。
- (四) 國立臺灣大學圖書館：1. 在疫情閉館政策下，首次於總圖書館窗邊及社會科學院圖書館門禁外設置臨時服務區，提供借還書、辦理離校手續等服務。凡讀者線上預約圖書後，由同仁至架上取書供讀者於臨時服務區辦理借閱，並同時延長借期，減少師生到館頻率。2. 7月起推出「疫常與日常」線上書展，精選相關主題電子書，以書封陳列呈現活動網頁，指引同學疫情期間之居家閱讀；3. 強化雙語服務，包括 (1) 開設圖書館利用指導英語課程「NTU Library F.I.R.S.T. Workshop: Foreign Student Must-Learns: Information, Research and Search Techniques」，因疫情改以線上方式進行，並同步錄影及製作數位課程；(2) 醫學圖書館成立「英語工作小組」，提供英語導覽、深度諮詢及官網資訊全雙語化等服務；(3) 社會科學院圖書館邀請外文系資深教授提供駐點英語諮詢服務，辦理多場英語學習相關演講與活動。
- (五) 中原大學張靜愚紀念圖書館：12月架設「美感學苑」網站，整合中原大學各單位美感教育活動、展覽及資源，羅列校內包含風雅頌音樂中心、藝術中心、校牧室、通識教育中心、圖書館及設計學院各系所的藝文活動訊息與海報，讓師生可以隨時掌握中原大學美感資源。
- (六) 長榮大學圖書資訊處：為照顧遠距上課無法到校的學生，提供免出門少接觸的館藏郵寄服務「飛鴿傳書」。凡在架上的可外借圖書皆可透過線上表單向圖書館申請寄送，學生只需在家等候，簡單便利。
- (七) 南臺科技大學圖書館：受疫情影響推出「雲端電影院」服務，精選「公開播映版」好片，提供全天24小時不打烊的服務，提供師生遠距教學、休閒活動使用，不同載具皆可隨選隨看。
- (八) 高苑科大圖書館：推出「書香便利送」服務，提供夜間、假日讀者使用圖書資源。讀者在館藏查詢系統中挑選喜愛的書籍，只要線上申



請借閱，圖書館便將書籍直接送至書箱位置，並 mail 通知讀者依郵件指示的書櫃編號及密碼至書箱取件，使閱讀更便利。

四、創新行銷與推廣

- (一) 臺北聯合大學系統：包括國立臺北大學圖書館、國立臺北科技大學圖書館、國立臺北醫學大學圖書館與國立臺灣海洋大學圖書館，於 110 年 4 月聯合推出「NICE 圖 MEET U」實境解謎活動。遊戲內容由國立臺北科技大學設計，需實際走訪四校個別路線始得闖關完成。藉由沉浸式遊戲氛圍，鼓勵學生認識校園與圖書館資源。國立臺灣海洋大學於同年 10 月針對新生另行推出「實境解謎」歡迎新鮮人的六個關卡活動，需加入官方 Line 才能參加，鼓勵同學進入圖書館並同步推廣 Line 帳號。
- (二) 國立中興大學圖書館：1. 與誠品書局於 110 年 10 月合作辦理兩場「徵藝術達人：一日選書師」活動，豐富藝術類館藏與提升師生人文藝術素養。活動還有「當代藝術輕鬆看」與「藝術。美學。想像力 - 喚醒身體內在美感細胞」兩場藝術沙龍講座，增進活動多元性與美學氛圍。2. 編製紙本與電腦網頁版的「國際生圖書館服務手冊」，內容包含圖書館學習空間與環境導覽、常見服務 QA、借閱服務、跨校借書等服務說明等，期望透過手冊陪伴國際生於短時間快速上手圖書館各項服務與空間，利用館舍學術資源，並支援學生進行各種學術研究與學習活動。
- (三) 國立高雄餐旅大學圖書資訊館：疫情下打破實體空間限制，推出從 SDGs 出發的雲端資源選介服務，持續將 SDGs 以生活化的角度透過不同媒介推廣給受眾。連載內容結合食衣住行與 SDGs 目標推出一系列的子主題，包含旅遊、航空、旅館、食物供應鏈與消費模式、主廚們對環境的努力與想法，圍繞餐旅行業關注的永續議題。
- (四) 國立臺北大學圖書館：1. 為追求永續提倡環保，圖書館改良最耗紙的文宣簡章，推出圖書館紙模型手作包，將所有宣傳資料雲端化，使其能乘載與宣傳的資料更多元豐富，減紙環保又具圖書館紀念價值；2. 疫情使圖書館實體互動變得非常困難，臺北大學圖書館藉由 Gather Town 多元互動與實現臨場感的平臺特性，順勢將實境解謎的概念融入設計中，讓使用者從遊戲中挖掘資訊，進而走覽圖書館，參加線上活動，由被動轉為主動。

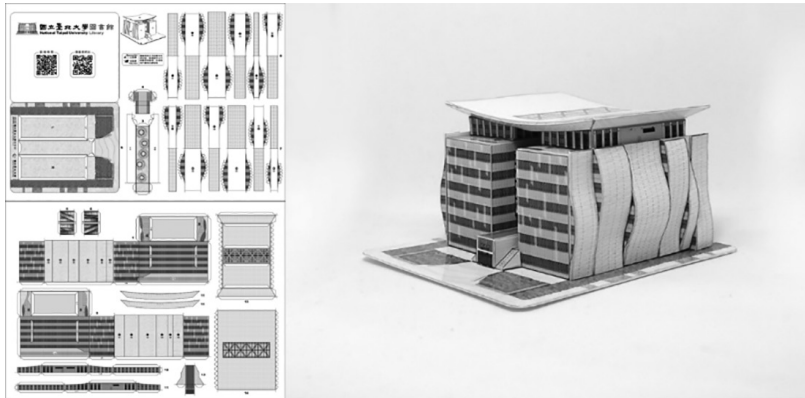


圖 23 國立臺北大學圖書館模型手作雲端文宣

- (五) 國立臺灣大學圖書館：於 110 年 9 月發起「萬 LINE 聚集」總圖原創貼圖大賽，招募熱愛繪圖的教職員工生及校友共同創作具備臺大圖書館特色的 LINE 貼圖，以時下最廣受歡迎的社群軟體行銷臺大圖書館意象，也為疫情期間無法隨意外出的防疫生活增添樂趣。一個半月收到 52 位讀者投稿，總計 872 張貼圖作品，得獎作品上架至 LINE 貼圖小舖供民眾選購，讓更多人感受臺大圖書館的熱情與魅力。
- (六) 世新大學圖書資訊處：配合節日氣氛打造聖誕書牆，將報廢書及期刊堆砌成聖誕樹裝飾聖誕飾品，並拍攝堆砌聖誕樹（書）的縮時攝影。結合「書」大變樹美：聖誕打卡送好書活動，設計「我是書蟲」、「我讀書我驕傲」、「聖誕夜等人約」等手板，營造圖書館陪伴讀者一起過聖誕的氛圍，讀者於圖書館臉書
- 打卡，百本好書任選，增加閱讀體驗樂趣。
- (七) 正修科技大學圖資處：1. 圖資藝文月活動以「疫起健康大作戰」為主題，設計六道關卡供學生挑戰集章，運動健身並推廣圖資處資源。另辦理「一日書店」，邀請 17 家書商及出版社擺攤，供師生票選新書由圖資處買單。2. 辦理「有一種幸福，叫閱讀 - 春天「讀」書競賽」，以通識中心課程及圖書資源為主，搭配課堂作業讓學生以小組或個人錄製閱讀心得影片，藉以推廣各項館藏資源。
- (八) 南華大學圖書館：辦理每月 23 日的南華閱讀日，邀請師長推薦好書、自助借新書換好禮活動、與鼓勵讀者利用自助借書機借閱書名包含「大」、「林」、「慢」、「城」的圖書以兌換禮物之各項活動。



五、科技應用

- (一) 臺灣聯合大學系統 (UST)：國立清華大學、國立陽明交通大學與國立中央大學三校圖書館於 110 年 8 月 23 日以聯盟方式共同啟用圖書館雲端服務平臺 Alma，為圖書館服務開啟新的里程碑。同年年底，國立政治大學圖書館再加入 Network Zone 聯盟共享環境，更擴增聯盟館藏廣度。雲端服務平臺整合實體、電子及數位資源於單一介面，除可簡化圖書館原有各式資源管理流程，也提供讀者一站式查詢的便捷服務。透過平臺開放式架構，深化臺灣聯合大學系統跨館間之合作，讀者可線上跨館申請圖書代借服務，並於任一合作館取書及歸還。平臺配備的 Oracle BI，能蒐集與組織平臺內各式資料，彈性地產生各式報表，可作為館方調整服務及政策的參考。而平臺提供的 API，則是圖書館提供加值服務的利器，能因應需要擴展業務及服務的面向，呈現圖書館跨域及多元的樣貌。
- (二) 國立中興大學圖書館：於 110 年 12 月 17 日完成智慧預約取書櫃暨系統建置，智慧取書系統設備包括智慧書架、自助借書系統等，由讀者自助式單獨完成預約書取書，於期限內經由證件靠卡完成即時借閱。
- (三) 國立成功大學圖書館：疫情期間服務不中斷，將讀者閱覽、參考諮詢服務與 Webex 結合，讓讀者透過線上諮詢檯 (Online Information Desk) 進行諮詢。讀者透過 Webex 會議軟體與館員即時通話，搭配畫面共享即時顯示問題獲得解答。當諮詢讀者同時間超過 1 人時，便以「分組討論」功能引導至個別會議室。考量後疫情時代讀者使用行為改變，該館將持續提供本項服務。
- (四) 國立政治大學達賢圖書館：引進影像識別定位技術，開發建置圖書館擴增實境 (以下簡稱 AR) 應用服務系統。第一期「達賢圖書館擴增實境導覽服務系統」於 110 年 5 月 14 日上線，第二期「達賢圖書館擴增實境室內定位導航服務系統」則於 110 年 6 月起執行，以行動導航為核心，搭配即時 AR 互動和圖書館資訊推播，提升服務與場域的使用成效。AR 應用於圖書館多元導覽服務、特藏展品介紹、室內定位導航服務、創意推廣活動、探索學習與 AR 輔助利用指導、與區域資訊的行銷推播等 6 項創新服務。
- (五) 國立暨南國際大學圖書館：三級警戒時不關閉閉館即於 Gather town 線上互動地圖平臺建築全館地圖，強調無距離的圖書館體驗，該服務於恢復實體授課後持續運作，並輔以活動公告、地圖設計、視訊直播

活動等功能。

- (六) 國立臺灣大學圖書館：1. 110 年 10 月起師生可透過圖書館 APP 或 LINE 綁定個人帳號，即時申辦行動借閱證，享有借書及入館服務，方便未帶證件的師生使用圖書館。2. 除現金與悠遊卡繳費外，10 月增設街口支付和 LINE PAY 電子支付繳費服務，師生可臨櫃或利用電腦與行動裝置自行線上繳納逾期罰款、賠書款、長期置物櫃等款項。3. 9 月正式啟用 24 小時自助還書系統，讀者可於館外自行操作系統歸還圖書，系統與自動化系統介接，可即時確認還書紀錄，大幅增加讀者還書的便利性。
- (七) 國立臺灣海洋大學：與國立臺灣大學簽訂授權建置海大研究人才庫，110 年強化系統特色，包括 1. InCite，顯示個別研究員 WOS 被引用數據；2. 文字雲，結合人才庫的關鍵字與圖書館館藏系統，點擊文字雲即可前往館藏系統查詢；3. SDGs，藉由關鍵字分類出成果所屬的 SDGs 分類；4. 圖書整合服務，提供研究人員端修改介面提高使用意願；5. Gather Town，運用 Gather Town 活潑有趣的方式行銷。
- (八) 正修科技大學圖書館：110 年推出「正修 line bot」，師生可透過此服務的數位通行證進入圖書館，也

可查詢圖書館相關資訊，例如圖書館館藏、圖資處近期活動、借閱中圖書、預約中圖書、逾期罰款，以及使用雲端書庫、雲桌面和 google workspace。除此之外，亦可進校務系統、數位學習平臺、查分機、校園行事曆、查缺曠、請假。

- (九) 高雄醫學大學圖書資訊處：110 年 7 月完成建置圖書博物採購分析平臺，平臺可紀錄歷年採購資訊並進行數據分析，提升採購及統計作業行政效率。
- (十) 朝陽科技大學圖書館：1. 導入「電動升降自助借書機」，讀者可自行調整借書機高度，打造無障礙借閱環境。2. 因疫情導入「紅外線熱像儀」，提供入館讀者體溫及口罩偵測，具語音提示功能，有助於入館防疫措施管控。3. 導入「多元支付影印 / 列印服務」，讀者可利用館內公用電腦或 Line、Email 傳送檔案至雲端，再透過多樣化行動支付方式付款並取得文件，打造更便捷的學習及閱覽環境。

六、永續目標與社會責任實踐

- (一) 國立中興大學圖書館：110 年 11 月與獸醫系「USR 浪愛齊步走」計畫團隊合辦「好食光攝影展」，搭配豐富的萌寵主題電子書展、實體圖書影展與其他系列推廣活動，從高互動性的講座到自造體驗活動的結合，提升靜態展覽與閱讀的層



次，推廣該校 USR 計畫的理念與對生命教育的重視。

(二) 國立政治大學圖書館：110 年 12 月 7 日舉辦「中國國民黨黨史檔案啟用典禮暨檔案應用講座」，宣告中國國民黨黨史檔案及相關服務於政大啟用，開啟學術單位與國內重要政黨歷史資源合作的新模式。自 108 年進行的史料檔案數位化作業與黨史館已建置之數位檔，合計已達 30 萬件檔案。為改善系統呈現及搜尋功能，建置「中國國民黨黨史檔案探索系統」，根據檔案編排理論，提供呈現檔案史料脈絡之層級瀏覽功能，並加入數位人文工具提供檔案內容分析，利於學者們研究中華民國近現代史、臺灣史與臺灣政治發展。

(三) 國立高雄餐旅大學圖書資訊館：結合 SDGs 策展內容，創作「小事雖小但有用」、「吃爆卡路里」及「尬生活」3 款桌遊，透過遊戲道具呈現 SDGs 目標內容，期使學生於遊戲中直觀理解，助於實踐 SDGs 目標。藉由多次教職員生的封測活動檢討與細緻化遊戲內容、改善遊戲體驗，封測影片上傳至影音平臺分享經驗，牽起與高中課程互動合作契機。

(四) 國立陽明交通大學圖書館：1. 陽明交大圖書館愛盲有聲雜誌服務獲得《小日子》與《健康世界》授

權，由志工錄製有聲書供視障者訂閱聆聽；2. 110 年圖書館週以「進化自癒力－優雅防疫 X 永續發展 X 跨域創作」為主題，推廣聯合國 SDGs 精神，共計 6 場講座與研討會，主題從熱愛自然、學與教、更好的生活、更好的飲食，帶出有關環保的 DIYGreen、跨域創作及出版、飲食相關的沙茶講座及數位人文。另有主題書影展、好書認養、讀者選書、美好時光繪畫比賽等活動。

(五) 國立暨南國際大學圖書館：設置捐款助學彈珠檯募款箱，增加校內師生及校外人士捐款協助該校辦學的管道，鼓勵弱勢學生進入在地國立大學就讀，促進社會流動並提供弱勢學生多元升學管道。



圖 24 國立暨南國際大學圖書館捐款助學彈珠檯募款箱

- (六) 國立臺灣大學圖書館：1. 於 NTU Scholars 系統增加 SDGs 分類圖標，使用者可透過系統收錄的研究成果連結國際各項重大議題及重大趨勢，並發展能夠應變未來世代各項課題的素養及技能；2. 配合學校 LED 照明更新專案，積極進行總圖書館全棟建物燈具（各式照明逾 2 萬盞）換裝計畫，落實政府節能減碳政策。
- (七) 國立臺灣戲曲學院圖書館：自 110 年起開始閱讀磐石推動計畫，以短中長期程逐步建立學生的國際力、探索力、跨域力、策劃力、吸睛力，並於木柵校區舉辦木柵戲曲大大讀書會，搭配讀書會深度閱讀及與里辦公室合作推廣，提升學生閱讀及發表能力，善盡大學社會責任亦達到圖書館數位閱讀推廣效益。
- (八) 中原大學張靜愚紀念圖書館：自 110 年 10 月起，和教務處合作於真知教學大樓慶恩樂學園舉辦好書贈閱活動，持續每月提供陳列 100 本圖書贈閱，學生可自由取閱，使校園充滿書香閱讀氛圍並讓二手書的價值延續。
- (九) 文藻外語大學圖書館：1. 6 月至 11 月與高雄市歷史博物館與皮影戲館合作，結合圖書館資源，推動跨國皮影文化的特色典藏，經由讀書會與講座進行國際影戲文化推廣；2. 結合印尼外籍生與新住民第二
- 代學生以展演方式，進行臺灣與印尼的皮影藝術跨文化對話；3. 與駐臺北以色列經濟文化辦事處及 Yad Vashem 世界大屠殺紀念中心共同合作，舉辦「Shoah—猶太大屠殺，人類最惡之時」特展，提升師生人文關懷；4. 與新思惟人文空間有限公司合作舉辦《新思惟文化沙龍》，活動包括《尋找湯姆生：1871 年臺灣文化遺產大發現》與《思想起～圖說臺灣美術》；5. 3 月至 10 月期間，協助高雄市立圖書館處理德文捐贈藏書的審查與分類編目。
- (十) 正修科技大學圖書館：1. 自 103 年起即與臺灣閱讀文化基金會合作設立的「愛的書庫」專區，共同支援高雄地區國中小學的閱讀活動，110 學年度共支援 99 個單位，總借閱箱數為 174 箱。2. 為向下扎根數位閱讀，與 31 所高中職友校組成「行動學習資源共享聯盟」，提供電子書、磨課師（MOOCs）課程等資源供夥伴學校使用。3. 自 101 學年度起，每學期向師生募集書籍供學生免費索取的「好書大放送」活動，迄 110 年底共嘉惠 4,854 位學生，捐出 20,052 冊圖書。
- (十一) 長榮大學圖書資訊處：以「為地球做一件對的事，從 SDGs 永續閱讀開始」為題，鼓勵學生認識議題、參與討論、反思作為並做出行



動，活動包括以「氣候行動」規劃「地球降溫行動」書展、「與地球好好相處」電子書展及「珍愛地球」影展；以「世界閱讀日～借書送玫瑰花」、Booksoda 書送達及飛鴿傳書體現「優質教育」；以「我想說聲謝謝你」明信片傳情落實「健康與福祉」。其中，「地球降溫行動」書展捎來嘉義縣布袋國小借展邀約，使永續精神延續。

(十二) 高雄醫學大學圖書資訊處：1. 圖書館增設 2 座綠能腳踏車，舉辦腳踏車發電競賽活動以推廣運動發電，活動現場展示相關書籍，邀請參賽者寫下騎乘心得及節能減碳具體行動，落實環境永續發展凝聚共識；2. 11 月 26 日將註銷圖書 170 冊贈予那瑪夏國中、那瑪夏區民生國小、與嘉義縣大埔國民中小學。

(十三) 朝陽科技大學圖書館：1. 將館藏好書分別運送豐原高中、五權社區大學本部，使豐中師生與社大學員有機會閱讀各類好書，同時推動該校高中職策略聯盟師生與中部社區民眾借閱服務；2. 3 月舉辦「SDGs 永續畫展—陳曦的創作世界」展覽活動，展出畫家陳曦一系列色彩繽紛、充滿童趣的動物畫作。3. 4 月至 5 月舉辦「與地球共舞 --SDGS 小尖兵動！起！來！」，活動包含：永續生活小尖兵主題書展、生態保育小尖兵土立土及 VR 體驗活動、

再生能源小尖兵電子資料庫有獎徵答活動、友善職場小尖兵電子資料庫闖關活動、環保續用小尖兵華碩筆電／手機免費健診活動、永續創新小尖兵我們的福爾摩沙桌遊活動等，推廣聯合國永續發展理念。

(十四) 華夏科技大學圖書館：1. 辦理實體與線上「漫遊中和庄：歷史圖資展」，透過老照片、地圖等歷史圖資的徵集、整理與展示，重現中和庄昔日生活寫真及人文景物，作為中和庄文史保存基礎；2. 策畫「文化永續—島嶼住民文化常設展」並辦理各項社區走讀參訪、社區耆老座談及滇緬美食料理體驗工作坊系列活動；3. 依「環境永續—校山守護」聯合專家策畫「步道與環境」與「生活地質」創新通識課程，於館內建置「地質知識學習站」並搭配校山守護館藏主題書展，策畫校山生態紀錄、地質走讀及手作步道維護工作坊，推動家山步道環境理念並落實社會責任實踐。

(十五) 國立中央大學、國立金門大學、國立屏東科技大學、國立高雄大學、國立臺北大學、國立臺東大學、國立臺灣師範大學、國立臺灣海洋大學、國立臺灣藝術大學、國立聯合大學、大同大學、中國科技大學、華夏科技大學、輔英科技大學等大學圖書館皆與國際創價學會合作展出「SDGs x 希望與行動的

種子展」活動，對校內師生介紹與推廣 SDGs 具體目標、國內外行動家、成果與互動。

參、109 學年度全國大專校院圖書館館長聯席會

「全國大專校院圖書館館長聯席會議」自民國 78 年舉辦至今，在教育部指導及支持下，為大專校院圖書館館長執行業務提供建設性建議，是分享各大專校院圖書館經營管理問題與解決經驗的重要平臺。每年會議視當時發展現況訂定出不同主題，邀請具備相關經驗的館長分享報告，也透過專題演講傳遞新知，冀能激發與會者創新、創意與創造力，擘劃前瞻性的努力方向，以提升圖書館之績效與價值。整體而言，本會議宗旨為：（1）分享各大專校院圖書館執行業務績效、困境、創新服務等；（2）共同決議提供相關單位建設性的建議及法規修訂方向；（3）透過分組討論及交流互動，探究圖書館界新趨勢與挑戰。

會議每年召開一次，受新冠肺炎（COVID-19）疫情影響，常設委員會經第三次委員會會議決議取消辦理 108 學年度館長聯席會議，並由原 108 學年度會議主辦者國立政治大學圖書館續辦「109 學年度全國大專校院圖書館館長聯席會議」。

一、會議主題

為使大專校院圖書館在數位化時代的浪潮裡，持續落實社會責任，並利用資訊、

網路技術與行動科技，應用於營運管理服務等各層面，本屆以「蛻變中的大學圖書館：智慧服務與創新學習」為主題，並在主題之下訂出五項子題：（1）定位與價值：落實大學圖書館之社會責任；（2）經營與管理：邁向數據分析之經營與管理；（3）挑戰與因應：促進人文與科技的攜手；（4）結盟與合作：圖書館資源共享與媒合；（5）創意與實踐：資料驅動的創新學習與實踐。會議邀請具相關經驗館長擔任主持人及引言人，拋磚引玉，帶領大家集思廣益，共同探究實踐「智慧服務與創新學習」的具體作為，以提升大專校院圖書館的能力與影響力。

二、會議內容

本次會議於 110 年 4 月 28 日、29 日在玉山國際會議廳、達賢圖書館與新店白金花園酒店等地舉行。教育部、國家圖書館與全國大專校院圖書館館長、代表，共 130 位與會貴賓齊聚指南山麓，共同探討新時代大學圖書館如何順應時勢提供創新的服務與資源，各方亦就圖書館管理經驗、問題及未來發展，進行深度的交流與對話。

國立政治大學校長郭明政於開幕式中致詞表示：COVID-19 疫情爆發，使得教學方式與工具不斷推陳出新，教師面臨課程與教學必須不斷與時俱進的挑戰，顯示在後疫情時代中人工智慧等科技發展的重要性。圖書館館長陳志銘則指出，圖書館現正致力於打造數位學習環境與創新的實作學習場域，以提供師生所需的智慧服務



與創新學習經驗，期望透過本次會議集思廣益探悉圖書館如何採取行動以因應環境的遽變。

（一）專題演講

國立臺灣師範大學資訊教育研究所講座教授張國恩專題演講「人工智慧對教育生態的影響——兼論圖書館的挑戰」，從學習理論的發展與世代差異新思維談起，以現今蓬勃發展的人工智慧科技為切入點，探究其為教育界與圖書館帶來的影響與變革，特別是後疫情時代改變了全人類的思考模式，加速原先不受重視的遠距數位學習計畫的發展與影響力。張國恩亦指出人與科技的互動，應朝向視科技為輔助工具，善用人工智慧將人類智慧轉為「擴增智慧」，讓人工智慧在自動索引與分類、檢索與探索、引導與服務、物流等圖書館經營方面發揮最大功效，最後則提出身負教育之責的圖書館未來將面臨的挑戰，以及可行的因應之道。

（二）分組討論與結論報告

討論議題包含「落實大學圖書館之社會責任」、「邁向數據分析之經營與管理」、「促進人文與科技的攜手」、「推展圖書館資源共享與媒合」與「開創資料驅動的創新學習與實踐模式」等目前圖書館所關注的問題，由 15 所大學圖書館館長分享各館的實務經驗，概述如下：

1. 定位與價值：落實大學圖書館之社會責任

本場次由國立成功大學圖書館館長王涵青主持，分別由王涵青、

國立宜蘭大學圖書館館長郭芳璋與靜宜大學館長陳明柔擔任引言人。王涵青分享大學圖書館應該尋找定位發展，結合所屬特質來落實社會責任，如校內可運用學校師生及各單位的資源，校外可結合圖書館界、企業界、各中小學和社區中心及社福團體。郭芳璋分享近幾年宜大圖資館社會責任的經驗，包括適度開放予社會大眾使用、建構優質館藏、保存在地藝文成就、在地歷史文化重建、推廣公共考古教育、107-108 年博物館 USR 計畫、推動地質與環境教育、青年教育志工推動、優化宜蘭區網中心資安及網路環境、數位學習磨課師課程。陳明柔分享蓋夏圖書館社會責任實踐願景發展的三角要件，包括卓越教學、特色研究及社會責任，蓋夏圖書館秉持其支援角色，做為此三角中心的鞏固點，以教育為核心基礎，並有豐富館藏、專業館員及多元場域支持，來推動知識傳播，連結外部資源，城鄉攜手，共創利他模式。

2. 經營與管理：邁向數據分析之經營與管理

本場次由淡江大學覺生紀念圖書館館長宋雪芳主持，分別由國立彰化師範大學圖書與資訊處圖資長伍朝欽、國立臺北科技大學圖書資訊處圖資長吳建文與輔仁大學圖

書館館長陳舜德擔任引言人。伍朝欽分享在預算有限下，以數據分析資源分配與投資效益，善用資訊技術，例如開發 AR 找書、無人機結合 AI 系統自動檢查圖書館藏書，並思考更多其他應用可能性。吳建文分享開發以 AI 為導向的圖書館服務，建立 AI 精準採購及精準讀者服務。陳舜德分享圖書館應以讀者為中心，體現人性化服務，規劃設計學術圖書館空間，優先考慮「彈性」空間，支持學生對合作和個人學習的需求。

3. 挑戰與因應：促進人文與科技的攜手

本場次由銘傳大學圖書館館長何祖鳳主持，國立臺北商業大學圖書館館長林盈鈞、國立陽明交通大學圖書館陽明校區館長郭文華與德明財經科技大學圖書館館長陳維華擔任引言人。林盈鈞提出應積極爭取產官學研合作計畫，擴展資源，而數位化人文研究，應著重校史典藏及發展圖書館特色館藏。郭文華分享圖書館在疫情下的因應措施，例如：導入紅外線熱像儀，以維護健康閱讀環境、善用「音前圖書站」二十四小時不打烊就近取書，以及提供免費館際文獻複印服務。陳維華分享資訊化時代，圖書館應與時俱進發展創新服務，而人與機器的合作，應以科技為用，人文為體，

例如智慧預約系統、生物辨識、自助借還書機、圖書滅菌機等。

4. 結盟與合作：推展圖書館資源共享與媒合

本場次由正修科技大學圖書資訊處處長施文玲主持，國立中興大學圖書館館長林偉、臺北醫學大學圖書館館長邱子恒與逢甲大學圖書館館長駱榮富擔任引言人。林偉分享中興大學圖書館個別／聯盟合作單位，如：臺灣綜合大學系統、高中策略聯盟、興大附屬學校、中部聯盟及個別簽定合作協議；圖書館合作項目則有：聯合議價／合作採購、合作編目、文獻傳遞／跨校借書及數位典藏。邱子恒分享臺北醫學大學圖書館積極參與國內外圖資專業組織年會與參訪活動，例如：投入國內圖書館專業組織、參加臺灣醫學圖書館學會年會、出席歐洲健康資訊與圖書館學會年會等。駱榮富分享臺灣電子書供給合作社的經驗，例如：以多元電子資源推案為業務主軸，社員享有推廣活動補助等福利，以及以公益金捐贈金錢或書籍的方式達到社會責任。

5. 創意與實踐：開創資料驅動的創新學習與實踐模式

本場次由國立陽明交通大學圖書館館長黃明居主持，國立臺灣大學圖書館館長陳光華、國立雲林科技大學圖書館館長黃世輝與國立中



山大學圖書與資訊處處長賴威光擔任引言人。陳光華提出圖書館支援教師及機構學術研究發展數據分析的效益；黃世輝分享面對數位時代的衝擊以及疫情影響，圖書館應有的因應方向，例如：（1）人力面：從固定型的借還書業務，轉向支援與策劃教育活動；（2）空間面：從存放書籍，轉而成為主動支援學習活動的空間。（3）教育面：從以前的被動轉成新教育的主動促成者。（4）科技面：藉由智慧科技與經費支持，掌握使用者的需求。

（5）讀者面：從單向接受圖書館服務，轉為圖書館服務的支援者。

（6）社會面：與社會實踐中心合作，整理與建立社會實踐議題的資料集與後續追蹤系統。賴威光則提出：資訊驅動就是藉由數據分析，以做出更客觀之決策。他認為圖書館面對各式各樣的資訊，需要更有效率的方式和工具進行分析；而未來大數據的分析，將結合人工智慧與互聯網技術，越多的數據越能夠幫助建立最佳的預測模型。

15 位館長分別從不同面向展示大學圖書館的智慧服務與創新學習能量，顯示在科技飛速成長與社會急遽變化的衝擊下，圖書館仍有其無可取代的價值。

（三）綜合座談

各聯盟列席報告及綜合座談中，教育

部高教司專門委員王淑娟、國家圖書館吳小姐、各聯盟代表及館長們對於圖書館的社會與教育責任、人工智慧創新服務、學位論文的紙本保存與著作授權，以及全國碩博士論文比對系統等議題，皆踴躍地以不同角度發言與討論，提供館長們瞭解各項議題最新發展情形，並共同激盪發想大專校院圖書館未來的發展方向、營運策略及創新服務。

三、會議特色

會議邀請相關軟硬體廠商於現場進行系統及服務展示，讓館長們親身瞭解最新的圖書資訊系統及服務的發展趨勢，作為未來擘畫館務的技術參考；更安排與會者參觀政治大學 109 年 2 月正式營運的達賢圖書館，參訪者均對校友捐贈建置過程、建築空間設計、新穎服務設備及優美自然環境留下深刻印象。

會後亦安排療癒身心的「走讀指南山城」參訪活動，由自然步道協會的解說員帶領與會者於貓空山區一帶悠遊漫步。除至臺北市鐵觀音包種茶研發推廣中心細品香茗，更實際走訪特色壺穴地形景觀，同時聆聽山澗的淙淙流水聲，沉浸於片刻的閒適悠然。最後搭乘貓空纜車眺望空中景色，感受環繞周身的指南山城之美。在與會館長、貴賓二日充實行程與知性之旅後，會議圓滿落幕，110 學年度會議將由國立中興大學接棒舉辦。（陳曉理）



圖 25 109 學年度全國大專校院圖書館館長聯席會議

肆、大專校院圖書館相關聯盟年度紀實

一、全國學術電子資訊資源共享聯盟

財團法人國家實驗研究院科技政策研究與資訊中心（以下簡稱科政中心）結合國內大專院校、研究機構及財團法人等圖書館成立「全國學術電子資訊資源共享聯盟」（以下簡稱 CONCERT），自 86 年迄今已逾 24 年。CONCERT 設有「學術資源發展委員會」，負責指導方針與執行策略等；聯盟實際運作則由科政中心科研資料組之資料引進與全文服務團隊的 CONCERT 計畫小組負責，包括資源引進、談判議價、議訂使用授權協定、爭取使用單位權益、諮詢服務、推廣訓練等，並於每年舉辦國際研討會、座談會，提供學術研討及交流機會；聯盟會員方面，110 年共計會員 203 個，其中包含 155 所大專校院與 48 所研究單位、政府機構與非營利機構。

（一）學術資源發展委員會

109-110 年委員包含南臺科技大學、

淡江大學、逢甲大學、國立中興大學、國立成功大學、國立東華大學、國立政治大學、國立清華大學、國立臺北科技大學、國立臺灣大學、國立臺灣師範大學、國家圖書館的館長與教授等 13 名。110 年 3 月 3 日召開學術資源發展委員會，會中討論並決議下面事項：

1. 聯盟 111 年引進資源種類與全國版學術資源引進資料庫。
2. 辦理 111 年學術電子資源共同供應契約服務案，國家圖書館同意依據政府採購法第 5 條「機關採購得委託法人或團體代辦」委託科政中心執行。
3. 持續關注全球 OA 趨勢並了解國際 OA 合約進展，為臺灣學術圖書館簽署 OA 合約探索可能性。
4. 因應教育部要求及圖書館需求，將盡力促成論文剽竊檢測比對相關工具的引進。
5. 考量學校經費日益縮減，盡力協助廠商提供更多元化的電子資源選購方案。

（二）引進資料庫概述

1. 110 年依圖書館會員需求，完成 111 年 48 份共同供應契約簽訂（含 119 個資料庫），其中約有 84% 的資料庫漲幅在 2%（含）以內。
2. 110 年會員訂購數達 100 個以上之資料庫有 ScienceDirect 及華藝 CEPS。



(三) CONCERT 電子期刊聯合目錄

期刊聯合目錄主要提供使用者有效率的查詢館藏，以獲取各館情形並迅速取得全文，目錄提供相關 URL 資訊。

「CONCERT 電子期刊聯合目錄資料庫」所收錄的電子期刊，以 CONCERT 引進者為主要來源，110 年包括 85 個聯盟（採購的）資料庫，1 個國科會人文及社會科學研究發展處引進的資料庫，以及 13 個非聯盟資料庫所收錄之電子期刊，詳細資料可參考 CONCERT 網頁。

(四) 推廣及訓練活動

1. 110 年肺炎疫情未趨緩，因此 110 年推廣及訓練活動仍以線上會議進行。整體而言，線上會議不受地理空間限制，參加人次比以往增加，擴大分享層面受到會員圖書館館員的肯定。110 年研習暨座談會在 3 月 19 日舉辦。座談會主題為「開放取用在校園的實踐與啟發」，邀請成大圖書館館長王涵青談「順勢而動的圖書館學術支持系統」及國研院科政中心助理研究員陳明俐進行「歐洲 OA 推動的實務觀察分享：萊登大學經驗」分享；除此之外，CONCERT 亦於線上對會員進行年度業務報告。
2. 5 月 5 日線上舉辦「CONCERT Open Future Communication 焦點論壇 - 解構學術出版的未來方程式」，邀請英國劍橋大學出版社學術總裁潘群分享亞洲地區開放取用

的發展概況，及開放文化基金會法制顧問林誠夏分享創用 CC 使用與學術出版的關係，共計 151 人次參加。

3. 9 月 30 日線上舉辦「CONCERT Open Future Communication 焦點論壇 - 疫起翻轉說與學的效能」，邀請臺大圖書館股長蘇筱喻分享臺大圖書館在疫情期間提供學科服務的經驗，及聆企業管理顧問公司羅鈞鴻首席講師分享線上教學的溝通技巧，共計 145 人次參加。
 4. 與其他單位合辦之訓練課程 2 場次，包含 8 月 26 日與美國化學學會出版社共同舉辦「邁向開放取用 (OA) 的出版之路：現況與未來，一次搞懂」，共計 161 人次參加；9 月 2 日與科睿唯安公司 (Clarivate) 合辦「新學術研究型態與後疫情時代的圖書館新挑戰」，共計 184 人次參加。
 5. 著眼於全球的學術出版受到開放取用、開放科學與各種新興科技的影響，圖書館在學術服務和資料庫引進上不同於過往，為了建立起完整的知能，CONCERT 將過去幾年在服務推動與公務報告分享的內容加以整理成《Open Access 開放取用完攻手冊》出版。
- (五) 電子資訊資源與學術聯盟國際研討會

110 年於 11 月 4 至 5 日以線上會議

方式舉辦 2021 電子資訊資源與學術聯盟國際研討會，邀請 IEEE 全球行銷長 Mrs. Karen Hawkins 講述資訊時代研究者行為研究、臺大醫院精神部兼任主治醫師王浩威談疫情對家庭生活不同層次的影響、天下雜誌群學習事業部總經理劉鳳珍分享線上學習如何影響未來高教的觀點、韓國中央大學學科資訊服務組組長 Yoo, Chunseop 分享韓國中央大學 ART（研究趨勢分析）服務，以及各國國際出版社代表分享學術出版與服務新趨勢，針對開放研究、服務創新等各種發展與國內圖書館人士交流。（李家寧）

二、全國文獻傳遞服務系統

全國文獻傳遞服務系統（簡稱 NDDS）為提供國內圖書館申請國內外全文資料的館際合作系統，係建立期刊聯合目錄、館際互借資料流通與資金管理平臺，促進國內圖書館以聯合圖書期刊之聯合目錄達成館際資訊交換與共享之目的。NDDS 平臺普及國內各大專校院，已成為區域內的運作基礎。110 年服務大專校院圖書館占全部會員之 45.05%，其中利用服務身分別以碩博士生及大學生之比率最多，高達 80.26%；2021 年服務申請件數總計 29,326 件，平均獲取率為 85%，提供者以大學圖書館為主；期刊聯合目錄貢獻度最高者為中研院及各大學圖書館如臺大、成大及陽交大等單位。NDDS 110 年整體滿意度調查滿意度達 90.6 分。NDDS 其他相關統計可參考本年鑑「圖書館團體」專題之「中華圖書資訊館際合作協會」

詞目下之說明。（李家寧）

三、臺灣學術電子書暨資料庫聯盟

臺灣學術電子書暨資料庫聯盟由臺灣師範大學、臺灣大學、成功大學、中興大學、雲林科技大學、高雄科技大學等 6 所國立大學共組推動小組，共同承擔聯盟之行政、徵集、彙整、採購及推廣業務。聯盟的經費來自教育部補助，聯盟成員館亦提撥相對配合款。自 97 年至 110 年計畫執行期間，已購置超過 22 萬餘冊之中西文買斷電子書、購置或租用 50 餘種資料庫，供成員館教學、研究與學習使用。

- （一）110 年度推動小組重點工作：聯盟成員招募、經費催收、書目徵集、清單彙整、採購議價、典藏管理、系統開發、網站維護、統計分析、教育訓練及推廣等工作。
- （二）110 年度招募成員館：84 所
- （三）110 年度資源購置：14,478 冊中西文買斷型電子書、8 種電子資料庫（含買斷 1 種與租賃 7 種）
- （四）110 年度會員大會：110 年 8 月 12 日以視訊方式舉行年度會員大會，針對 109 年執行計畫成效與 110 年計畫目標與執行方針說明，並邀請電子書廠商與成員館會談。
- （五）110 年度電子書暨資料庫推廣活動：本年度電子書推廣部分共辦理 408 場活動，包括 145 場講習／利用課程、119 場有獎徵答、74 場圖書館導覽及 70 場網站／社群媒體活動推廣等多類型活動，參加人數有



2萬7千餘人。而資料庫部分，於110年5月、11月由科睿唯安主講「Web of Science 是什麼？讓它輕鬆成為您的左右手」館員工作坊、「用 Web of Science 與學術對話：用引文啟發您的研究靈感」座談會、「千里之行 積於跬步：善用 Web of Science & Journal Citation Reports 加速科研創新與發表」線上講座。

(六) 110 年度聯盟整體成果

1. 建立整合性與高效能的運作模式
2. 促進聯盟穩定運作永續經營發展
3. 建置優質電子資源提高使用效益
4. 節省人力與經費避免資源之浪費
5. 促進大專校院圖書館間館際合作
6. 教育部經費補助之效益相當顯著

(七) 規劃執行全國論文比對系統補助共享子計畫：為強化大專校院對於學位論文審查與品質保證機制，提高師生成功投稿與落實學生學術倫理教育進行，教育部擬補助經費採購全國版論文比對系統，指定聯盟為執行單位。110年9月10日辦理論文比對系統補助共享子計畫線上說明會，參與學校可獲得教育部連續3年經費補助，亦可無限使用帳號與上傳論文比對，並有效抑制漲價與擴大使用權，減輕學校和政府經費負擔。已成功招募118所含已訂戶76所與非訂戶42所大專校院參加，並於年底前完成全國版論文

比對系統採購招標辦理並完成各校開通與總驗收。（蔡金燕）

四、臺灣 OCLC 管理成員館聯盟

臺灣 OCLC 管理成員館聯盟 110 年共計有 71 個成員館，其中包含 47 個大專院校圖書館及 24 個公共圖書館、專門圖書館與醫學圖書館。110 年推動工作及主要成效如下：

(一) 提升臺灣出版品國際能見度與學術影響力

110 年聯盟總計上傳 9 萬 2,412 筆原編書目，藉由將臺灣出版品之書目紀錄上傳至 OCLC WorldCat 書目資料庫，供全球各圖書館共享資源、促進教學和研究的便捷性，更可達成提升臺灣出版品能見度與學術影響力之成效。

(二) 促進教學與研究資源利用的便捷性

110 年於書目加註館藏地為臺灣之數量達 6 萬 6,008 筆，透過 OCLC WorldCat.org，全球使用者可利用網路搜尋引擎，查詢 OCLC WorldCat 中臺灣的書目資料，並引導至臺灣各圖書館的館藏目錄，再透過館際合作取得文獻資源，協助教學研究工作等，提升查找與使用臺灣書目資料的便捷性。

(三) 提升編目效率

臺灣的圖書館以聯盟方式加入 OCLC，可以無限制使用 OCLC Connexion 進行編目作業、取得中外文書目紀錄，大幅降低圖書館原始編目的人力與物力成本，進而提升編目效率並符合國際標準。110 年檢索量計 37 萬 4,901 次、下載量達 21 萬 8,934

次，數量龐大定有效提升編目效率。

(四) 國際參與

國立臺灣大學圖書館副館長唐牧群於 110 年 11 月起接任 OCLC 亞太地區理事會代表，並擔任副主席一職，同時也是 OCLC 全球理事會代表，任期至 113 年 10 月截止，深入參與 OCLC 各項發展計畫討論，進而開創國際合作之機會，為臺灣圖書館界發聲。（鄭岱杰）

伍、大專校院圖書館館員實務分享活動紀實

自 103 年開始大專校院圖書館委員會各委員館輪流辦理「館員實務座談會」，係提供大專校院圖書館館員與同道進行觀摩學習、經驗分享與實務討論的交流平臺，來自各館參與活動的館員們也藉此相互認識，增進未來合作的默契。110 年共舉辦 6 場次活動，詳見表 43。

表 43

大專校院圖書館館員實務分享活動列表（110 年）

主辦單位	活動名稱	舉辦日期
國立中正大學圖書館	無人化防疫實務經驗分享	110.07.23
國立成功大學圖書館	順勢而為：期刊採購策略分析與評估	110.09.30
淡江大學圖書館	閱選新書零距離	110.10.01
銘傳大學圖書館	以圖書館創新服務促進聯合國永續發展目標（SDGs）	110.11.05
國立政治大學圖書館	數位策展的應用與實務分享	110.11.18
國立中山大學圖書與資訊處	圖如齊來！打造多元共融的雙語校園	110.12.22

一、無人化防疫實務經驗分享

本場次由國立中正大學圖書館主辦，該校副校長暨圖書館館長蔡榮婷深刻認知疫情間為減少接觸而實施無人化行政作業會是科技發展下的主流趨勢，因此特於 110 年 7 月 23 日辦理線上館務座談會，全國大專校院參加者計 230 名。會議以「圖書館在嚴峻疫情下之無人化防疫科技」為主題，由國立中正大學資訊工程學系副教授劉偉名做報告分享。分別以 4 個主軸做分享條目：

一、偵測高風險者：校園內各建築物調整

成單一入口為前提，建置紅外線熱影像儀，及搭配自行開發之高溫警報程式，針對人流多的地方做大範圍的快速偵測，解決需人力被動告知可疑對象的接觸風險。

二、減少人與人接觸之機會：圖書館館內空間借用原為讀者透過服務櫃檯洽借，更改為透過資訊系統線上預約，同時使用個人證件自行開啟空間及相應電源控制。並以讀者自助登記入館系統協助未攜卡讀者自行登記入館，減少館員與接觸的機會。期間介紹



AI無人餐廳搭配智慧機器進行點餐、送餐服務，將防疫與服務做完美結合。

三、監督個人防護措施：同校工學院副院長張榮貴團隊開發口罩偵測系統，主動偵測未戴口罩入館讀者，提醒戴口罩防護措施。

四、消毒：為使入館讀者可以安心個人使用圖書館內各項硬體設施，減少諮詢館員的機會。除了定時消毒，並於各樓層配置清潔液供讀者使用，各樓層閱覽區座位與餐飲室座位減縮，以減少館內人流數量。

座談會分享傳達在於隨著疫情防控的不斷加強，無人化防疫技術將在未來得到更廣泛的應用，並有助於減少人與人接觸的機會，從而有效降低疫情的傳播風險。無人化防疫技術具有高潛能性實際應用價值，有助於提高疫情防控水準，並且具有廣闊的發展前景。（劉育良）

二、順勢而為：期刊採購策略分析與評估

本場次由國立成功大學圖書館主辦，邀請國立清華大學圖書館採編組組長余純惠、成功大學圖書館期刊組組長簡素真與陳俐卉，與來自 30 所大學及技專校院圖書館館員同道經驗分享、交流座談期刊採購的議題。

第一場次座談由清華大學圖書館採編組組長余純惠主講「以引用文獻分析評估館藏期刊之採購策略：清華大學圖書館的實務經驗」。清大圖書館於民國 108 年就 SDOL 期刊進行專案分析，主要目的為

（一）掌握師生發表、引用及使用資料之情況；（二）評估 SDOL 採購之資料支援師生的程度；（三）提供調整 SDOL 採購方式之參考資料；（四）使書刊經費能妥適運用與發揮最大效益。余純惠說明專案分析的背景、目的、方法、結果及建議，分享其在期刊採購實務的運用與建議，並和與會同道彼此打氣共勉：（一）經費不夠多，與上級單位共存共榮；（二）把錢花得漂亮：徵集與推廣互相配合，提高 CP 值；（三）正向看待業務難關：保持積極與樂觀的工作熱忱；（四）反向思考：每個危機都可能是轉機。

第二場次由成功大學圖書館期刊組組長簡素真分享「期刊採購評估實務分享：成大圖書館的經驗」。成大圖書館在民國 108 年進行 105 至 107 年的期刊引文分析與館藏期刊分析，簡素真就該館在面臨書刊經費困境時所採取的應對策略分享經驗，包括：SDOL 期刊 106 至 108 年的續訂評估與經費籌措、核心期刊的建置及期刊館藏分析與引文分析之應用於期刊採購評估等。其中，利用引文分析結果進行的 Big Deal 期刊採購方案評估，提供更充分的數據作為決策參考，進而縮減 Big Deal 方案訂購規模，解除 Big Deal 方案改採單訂，新增鼓勵發表 Open Access 開放近用期刊論文的 R & P（Read & Publish）Deal 方案，及補助校內教師及研究人員發表 OA 論文；另一方面提供核心期刊及系所推薦期刊評估的參考。簡素真的感想與建議：（一）最壞的打算：畫出底線，向

上努力，只要情況高於底線，都值得爭取；（二）打通任督二脈，爭取支持：圖委會委員、校長、學院院長、系所主管、全校師生；（三）有捷徑，只有不厭其煩的溝通；（四）因時人和：經費得以保留、全校支持、各校團結一致；（五）意外的收穫：書刊經費瘦身換來設備更新、空間改造的機會以及其他服務的開啟。

第三場次座談則由成功大學圖書館期刊組陳俐卉分享「期刊館藏分析與評估—以成功大學圖書館為例」，針對期刊館藏分析與引文分析的方法、流程與會館員同業分享經驗，包括：資料蒐集、資料清理與前處理、資料分析及結果探討與應用等實務，獲得與會館員同道熱烈回響及提問。

「綜合座談」時段，與會館員們分別就採購評估、文獻取得、引文分析方法等議題踴躍提問，未及於當場提問的同道亦得於會後書面提問，由相關人員回覆。本次的分享與交流使與會的各館同道汲取更多有關期刊館藏分析與引文分析的經驗，盼有利於各館日後相關業務的進行。此次經驗分享主題為採購議題，因此以實體方式進行座談會，但受 COVID-19 疫情防疫規範影響，也因此無法讓更多同道參與此次分享。（簡素真、張義輝）

三、閱選新書零距離

本場次由淡江大學圖書館主辦，採 MS Teams 線上會議方式舉辦，分享閱選新書的採購模式與經驗。該館自 103 年開始，每年持續舉辦「你選書，我買單」中、

外文閱選書展，面對疫情衝擊改為線上書展持續辦理，滿足師生選書需求與期待。109 年更多元活化空間利用，邀請師生參與中文新書閱選，透過「師學愛閱」的櫥窗空間，提供讀者現場選書及閱讀場域，讓新書採購作業外顯且更貼近讀者。

本次分享會以「閱選新書零距離」為主題，活動開場以淡江大學圖書館館長宋雪芳預錄的致詞影片為序幕，會中由兩位採購館員分享舉辦書展的實務經驗簡報，另由兩位代理商夥伴分享策展書單的蒐集與場佈道具等，活動亦穿插書展現場採訪及採編空間與服務影片，更搭配網路媒體盛行的直播形式，由館員親自進行「師學愛閱-後疫情時代」現場直播開箱，於櫥窗內實境導覽解說，介紹活動設計、策展過程、空間場佈及師生回饋等，內容充實、生動精彩。綜合座談與中興、逢甲、實踐、中山醫大、健行科技大學等校圖書館界同道們，熱烈交流書展規劃與執行等相關議題，包括：書展書籍破損或遺失的問題處理、閱選圖書的主題範圍及採購流程、線上書展的執行經驗與細節等，最後邀請中興大學館員分享辦理書展的方式與經驗。

本活動因採線上會議方式舉辦，不受時間及空間限制，共計報名人數高達 109 位，線上實到有 91 位同道出席參加，出席率 84%；問卷依六等量表進行統計，回收 54 份，針對分享會的主題和內容適切性、整體表現及流程與安排的滿意度均達 5.7 以上。對於分享會的意見與建議，共有 16 位同道回饋並表達讚賞，表示該館



空間營造及活動形式值得參考，為採編館員走出舒適圈的實踐，以及瞭解多種閱選書展辦理模式。（許家卉）

四、以圖書館創新服務促進聯合國永續發展目標

本場次由銘傳大學圖書館主辦，為瞭解現階段各大學圖書館在推廣與實踐永續發展上之作為與成效，特邀請友校圖書館同道分享推廣 SDGs 實務經驗。因逢新冠疫情防疫期間，活動採取線上方式進行，共有來自各大學院校圖書館 166 位館員參與。活動內容包含 2 場專題演講和線上有獎徵答；分別邀請國立高雄餐旅大學圖書資訊處組長陳素美分享主題為「在圖書館看見 SDGs：館員及圖書館正在追求與實踐的永續發展目標」、國立陽明交通大學圖書館許凱琳分享主題為「SDGs 創新服務起步走：圖書館實務現況 for dummies」。

陳素美於演講中首先概述聯合國永續發展目標的背景與現況，以及大學社會責任（USR）的議題如何推動各校接軌 SDGs，並進一步分享高餐旅圖書館如何透過策畫 SDGs 相關主題展覽與活動以落實 SDGs 中的各項指標。該館於活動期間，以個案主題方式舉辦「文化遺產和觀光旅遊如何永續共存」，並透過雲端資源選介方式，挑選館藏中與 SDGs 指標項目 12「確保永續生產與消費的模式」議題相關的圖書資源，讓校內師生瞭解在日常生活中就可以實踐永續發展的目標。另外，更藉由玩桌遊的趣味遊戲方式「玩起來

SDGs」讓中學生在參訪圖書館的過程中，以玩中學、學中玩的方式認識 SDGs 指標項目。

第二場演講者許凱琳先強調在現今大環境的處境下，如何彰顯圖書館的價值以及保有對圖書館熱忱的初心。除了推薦成功大學圖書館於 2004 年募集與義賣二手書經驗外，主要在分享陽明交通大學圖書館的作法與成果：每月錄製愛盲有聲雜誌、聘用身心障礙者並提供友善的工作環境；疫情期間舉辦「未來·重來—我的永續創新生活提案」活動，將圖書館週擴展為圖書館月，串聯實體和線上書展、資料庫線上有獎徵答、闖關遊戲「永續之刃：直奔美好未來」、另辦理線上專題講座直播。各項活動均結合 SDGs 目標，並以能源永續與性別平權作為推動重點。

透過這 2 場專題演講活動，期能為各館成員們植入 SDGs 的種子，進而激發各館成員有更多的想像力與行動力，藉此結合特色館藏和創新服務，以推展各項永續目標，讓圖書館和館員的角色也能永續發光。（何麗淑）

五、數位策展的應用與實務分享

本場次由國立政治大學圖書館主辦，採線上模式辦理，分別邀請國立臺灣師範大學圖書館校史特藏組組長黃靖斐及政大圖書館館長陳志銘，向與會者分享大學圖書館數位策展規劃之實務心得。

首先，黃靖斐分享主題「數位世界超展開：談數位策展的點、線、面」，提及策展單位應該思考如何創造出讓人們產

生連結與共鳴的體驗，因為成功的沉浸式體驗，才能有效提供參觀者既有互動又有感官的饗宴。展覽內容應多加利用高科技技術的普及，讓數位策展收錄的內容多樣化，透過網際網路使全世界都能夠看到。黃組長展示多種實用的線上數位軟體，如：Timeline JS、Asana、TimeGraphics、Juxtapose、H5P 等，可創建時間軸、今昔對照圖片及多樣化的互動式內容。有了製作數位內容的工具，也需要呈現數位內容的平臺如 Mobirise V3 History、Omeka、Open Museum 等，都是值得策展人員多加利用的資源。最後，簡介何謂「數位人文與數位策展」，數位人文致力將學者於研究過程中的探究對象轉換成數位資訊，並利用數位工具進行整理，以提升人文研究質量；而數位策展就是數位人文的加值推廣，可謂學界與公眾間數位人文的知識循環。

接著由政大圖書館館長陳志銘分享「數位典藏、數位策展與數位人文三合一平臺之開發與應用實務」。首先介紹政大圖書館的特藏建置、史料加值運用及推廣服務，從數位策展規劃與設計原則起步，說明每個策展步驟所需具備的內容與思考，並根據策展內容性質介紹各種策展方法。接著介紹 Omeka S，一個以線上資源串起不同數位文化資料收藏的次世代網路發布平臺，具有僅需建置一個後臺就可管理多數外部站點、透過模組方式自由建立擴充功能及每站點有獨立主題管理工具等優點。陳志銘展示其團隊使用 Omeka S

所建置的「二二八新聞史料數位典藏與數位策展」、「陳大齊校長數位典藏與數位策展」、「馬來西亞興化群賢錄數位典藏、數位策展與數位人文平臺」，並講解從資料整理、設定主題、注入系統、策展頁面發想與建置各階段所需考量的所有面向。

最後，陳志銘感謝同道在疫情時期對此議題的關注，希望藉由本場實務座談會使未來各館的策展規劃與服務有嶄新呈現。（黃淑蘭、粘雅瑋）

六、圖如齊來！ 打造多元共融的雙語校園

本場次由國立中山大學圖書與資訊處主辦，採線上模式辦理，邀請圖書館同道一起進行實務探討。首場講題「邁向全英語大學二三事」，由國立中山大學國際事務處國際長郭志文，帶領大家認識國家雙語政策及大學校園的接軌推動。

- （一）校園環境：各種文件、表單、法規、系統、網頁和標示等實施雙語化。
- （二）行政：為國際師生提供服務，並行銷推廣校園國際化。例如，舉辦國際師生迎新、交流活動及各國傳統文化活動。
- （三）教職員工：鼓勵職員提升英語能力，舉辦英語培訓課程；鼓勵教師以英語作為教學語言 English as a Medium of Instruction (EMI)，開辦西灣國際沙龍、免費外語班等。
- （四）國際學生：招收國際學生，以碩士和博士學位／雙學位為主，透過網路和社群媒體加宣傳。



第二場演講「雙語經驗分享」，由國立中山大學圖書與資訊處組員石官玉，分享校園雙語政策對圖書館的影響與執行作法。

- (一) 提升館藏資源：定期採購外語資源，設立英語線上學習專區，發展多元語言（英語、韓語、俄語等）特色館藏。
- (二) 圖書館空間規劃：增設穆斯林祈禱室、語言交換諮詢區及遠距視訊空間。
- (三) 資訊雙語化：舉凡圖書館網頁、法規、館內公告、文宣海報及各類服務申請表單皆提供中英雙語，並提供英文版公用服務電腦。
- (四) 館員雙語服務經驗：館員共同協作翻譯文件，善用雙語化實用工具資源，製作讀者常見／重要問題指引等。
- (五) 多元語言主題書展：舉辦各類型語言主題展覽：紐約時報暢銷書展、歐美國文學書展、空中英語教室閱讀講座、印尼語、泰語、越南語小教室、「移工之聲 Voice of Migrants」巡迴攝影展、「我的穆斯林朋友—印尼穆斯林留學生人物特展」，推廣館藏多元語言資源。

第三場演講「雙語國家政策下的圖書館服務規劃」由國立臺灣師範大學圖書館組長張慈玲，進一步引領大家思考大學圖書館在機構雙語任務的角色。

- (一) 定位：依據服務對象定調活動策

略。

1. 針對本國讀者：首先推介語言學習資源與服務，其次辦理提升英文能力活動。
 2. 針對外籍讀者：首先認識圖書館資源與服務，其次深化活動與服務內容。
- (二) 挑戰：館員對於外籍讀者的服務設計，找出目標服務讀者，以及如何辦理適合的活動等。
- (三) 經驗分享：
1. 基礎：圖書館提供雙語標示、中英語乃至多語言導覽服務、利用教材雙語化、語言學習資源整理。
 2. 進階：對於本國師生提供英語讀書會、全英語講座、英語工作或方法講座；對於外籍師生進行圖書館使用滿意度調查，了解目標讀者需求，並進行外籍生焦點團體訪談、全英語研究方法講座。
- (四) 藍圖：邁向 2030 雙語國家，規劃下一步。
1. 基礎：持續雙語化基礎級服務，對外公開的文書持續雙語化增修；規劃整合語言學習與多媒體服務，每學期至少舉辦一場全英語或英語學習相關推廣活動。
 2. 進階：適應雙語的日常、尋求母機構共同 KPI 目標的合作夥伴、館員自我增能。
- 本次線上座談會，提供大專校院圖書館執行雙語推動服務，實務面的參考與觀

摩機會，約 158 位圖書館同道報名參加。
(邱郁雅)

陸、結語

為解讀年度統計項目數字後的意義，免於所列統計項目未能完整揭露各大專校院圖書館的真實經營狀況，本專欄延續前幾年年鑑作法，發函徵集各館年度重要記事，函請各館惠復組織、空間、服務、行銷推廣、科技應用與永續目標和社會責任實踐等紀要輔以描述，續以 109 學年度全國大專校院圖書館館長聯席會、大專校院圖書館相關聯盟年度紀實、大專校院圖書館館員實務分享活動紀實等多面向呈現。

新冠肺炎 (COVID-19) 自 108 年末逐步蔓延全球各地，110 年的臺灣也深受疫情風暴影響，中央與各級學校逐步提升管制政策，5 月時全國甚至一度進入疫情三級警戒，而後又隨疫情狀況隨時調整政策，不但改變民眾生活型態，也使各大專校院圖書館於 110 年必須做出更多的應對與改變。中央政府與各大專校院積極防疫與抗疫需要支應的龐大經費，也使大專校院圖書館可分配到的年度圖書資料經費受到影響。

綜觀 110 年整體統計數據，到館人次與借閱冊數皆是近 5 年降幅最顯著，足見無論是民眾對疫情的恐懼，或是局部與全館舍的閉館政策，都嚴重衝擊圖書館的傳統運作模式。圖書館快速應變方法可從各館提供的創新服務中窺見，包括設置臨時服務區、或以既有的預約功能轉型為

代取書、代寄書或是指定書櫃的無接觸借書服務，這些訊息亦解釋統計數據中到館人次、借閱量皆劇減時，預約冊數卻是大幅提升 17.43% 的情形。疫情同時也改變圖書館辦理各式利用教育、推廣服務甚至館員專業間的專業訓練與會議形式，從實體走上線上，使得相關活動依舊熱絡地進行，甚至因為網路平臺不受時間與空間的限制，反而使單場活動的參與人次表現更佳。綜言之，110 年受疫情影響，大學校院圖書館有了非常多的轉型或應對措施，但在後疫情時代會有多少轉型被延續亦有待觀察。

