

# 目次

序 .....	6
<b>壹、服務指引研訂之動機與背景 .....</b>	<b>8</b>
一、動盪不安的社會氛圍下，情緒療癒與心理健康促進的議題 受到關注	9
二、療癒閱讀潮流的興起	10
三、災難社會賦予圖書館「心靈療癒所」的新角色，書目療法 服務的推展成為重要課題	11
<b>貳、服務指引研訂之目的 .....</b>	<b>12</b>
<b>參、服務指引研訂的過程與方法 .....</b>	<b>12</b>
一、綜整中英文相關文獻，歸納服務項目與內容，撰寫服務 指引初稿	12
二、邀請具書目療法服務推展經驗之圖書館實務工作者， 進行焦點團體座談	14
三、綜合分析與歸納焦點團體座談結果，完成服務指引定稿	15
<b>肆、圖書館書目療法服務指引 .....</b>	<b>16</b>
一、書目療法與圖書館書目療法服務的基本概念	16
（一）書目療法的基本概念與情緒療癒原理	16
（二）書目療法的類型、功能及限制	18
（三）書目療法適用的素材與選擇方式	23
（四）圖書館書目療法服務的意涵、類型及服務項目	43



二、圖書館書目療法服務的規劃與施行	45
(一) 辦理在職教育訓練課程	46
(二) 提供實體服務—閱讀式書目療法服務	50
(三) 提供實體服務—互動式書目療法服務	52
(四) 提供網路服務	55
(五) 設置實體專櫃或專區	57
(六) 推展臨床性書目療法服務	60
(七) 進行服務評估	62
三、圖書館書目療法服務推展常見的困難與解決方案	63
(一) 書目療法服務未能獲得上級單位或主管的支持	64
(二) 人力資源不足或人員異動頻繁，導致實務經驗不易傳承	64
(三) 館員的書目療法服務專業知能不足	65
(四) 館員不了解服務對象的情緒困擾問題	65
(五) 館員推薦之情緒療癒素材，無法完全切合讀者的需求	66
(六) 情緒療癒館藏的新穎性不足	67
<b>伍、臺灣各類型圖書館書目療法服務之實務案例</b> .....	68
一、公共圖書館	69
(一) 高雄市立圖書館	69
(二) 臺中市立圖書館	74
(三) 臺東縣鹿野鄉立圖書館	83
(四) 桃園市立圖書館	90
(五) 臺南市立圖書館	92
(六) 雲林縣斗六市立繪本圖書館	94
(七) 花蓮縣文化局圖書館	98

二、大學圖書館	99
(一) 國立清華大學圖書館	99
(二) 國立臺灣大學圖書館	103
(三) 國立中正大學圖書館	108
(四) 國立臺中科技大學圖書館	110
(五) 國立勤益科技大學圖書館	112
三、中學圖書館	114
(一) 基隆市立暖暖高中圖書館	114
(二) 基隆市立銘傳國中圖書館	117
(三) 基隆市立明德國中圖書館	118
(四) 新竹市立建功高中圖書館	120
(五) 臺北市立東湖國中圖書館	121
(六) 臺中市立安和國中圖書館	123
(七) 南投縣立南投國中圖書館	125
四、小學圖書館	128
(一) 臺北市萬興國小圖書館	128
(二) 臺北市健康國小圖書館	130
(三) 新北市鶯歌國小圖書館	132
五、醫學圖書館	135
(一) 彰化基督教醫院圖書館	135
(二) 大里仁愛醫院圖書館	136
(三) 亞東紀念醫院圖書館	137
(四) 高雄長庚紀念醫院圖書館	139
參考文獻 .....	142



<b>〔附錄〕書目療法參考資源與情緒療癒素材選擇管道</b>	149
<b>壹、中文</b>	149
一、圖書資料	149
(一) 專書／專書論文	149
(二) 報章雜誌／期刊論文	151
(三) 網路資源	153
二、影音資源—音樂	153
(一) 專書	153
(二) 雜誌文章／期刊論文	154
三、影音資源—電影	155
(一) 專書	155
(二) 雜誌文章／期刊論文	156
四、廣播節目／Podcast	156
<b>貳、英文</b>	158
一、圖書資料	158
二、影音資源	161
三、網路資源	163
<b>致謝辭</b> .....	164
<b>焦點團體座談出席人員名單</b> .....	165
場次一：中小學圖書館	165
場次二：公共圖書館	166
場次三：大學圖書館與醫學圖書館	167