

# 國家圖書館

翁誌聰

## 壹、綜述

110 年臺灣與全球仍持續深受新冠肺炎 (COVID-19) 的影響，正常人際交流與往來活動諸多受阻。國家圖書館 (以下簡稱國圖) 面對變局各項服務與創新並未因此減緩，反而更加延續及強化 109 年遭逢疫情的新思維與應變基礎，在創新服務、科技運用、國際交流合作與優化軟、硬體建設，以及結合公私部門，推動全民閱讀各方面，皆有豐碩成果與重要發展。

## 貳、新冠疫情持續，防疫服務皆備

### 一、防疫總動員，創新不間斷

#### (一) 「知識快易達」讓服務不打烊

110 年疫情仍嚴峻，為減少民眾舟車勞頓及群聚風險，國圖持續提供資料宅配到家的「知識快易達—資料快速服務」，讀者查找資料後，向國圖提出申請並經確認後，國圖於 3 日內將館藏論文及期刊資料影印外送或掃描傳遞給使用者，並於圖書館入口辦證處設置知識快易達取件窗口，使用者不用入館即能取件，同時也可自付郵，送至指定地點。計有 3,358 人次申請本項服務。

#### (二) 「線上小參通」防疫閉館期間持續服務

疫情影響人與人接觸，但網路交流不中斷，國圖「線上小參通」服務，讓讀者可藉由線上參考服務及 LINE 等管道諮詢問題，由專業館員線上即時回答，並指導使用國圖豐富的線上資源。讀者利用服務共提出 133 個提問。

#### (三) 行政區「單一櫃臺」整合服務

為便利民眾洽公之需，8 月 9 日啟動行政區「單一櫃臺」整合服務，涵蓋國際標準書號 (ISBN) 申請、圖書送存、贈書、學人服務以及郵務收件與繳費等單一窗口服務。

#### (四) 閱讀推廣活動線上直播，傳遞無遠弗屆

閱讀推廣活動受限於疫情，為支持藝文活動不停擺，與合辦單位共推 YouTube 與 Facebook 等網路平臺進行線上直播，提供民眾在家中也能享受創新的閱讀體驗，如國圖廣受歡迎的「四季閱讀」中外經典講座，以及趨勢教育基金會合辦之「真劇場在國圖」戲曲系列、音樂會，除線上直播外，影片亦於國圖影音專區上架，持續供民眾免費觀賞。



### （五）因應疫情，落實防疫配套

配合中央防疫政策於5月15日宣布三級警戒及臺北市政府防疫措施暫時閉館2個多月，其他開館期間為確保參與活動民眾與工作人員健康安全，特別彙整防疫應變措施，工作事項分為活動前協調、活動宣傳與準備、活動辦理及活動結束等相關工作流程，每場次進行風險評估，並落實實名（聯）制及量測額溫，於防疫期間，持續提供民眾知識學習饗宴。

### （六）歲末點燈，撫慰疫情新生活

為紓解連年疫情生活沉悶，國圖特別在歲末時節，透過點燈祈願，並於館舍內外裝置造型燈飾及平安燈，讓進館讀者及路人感受到國圖祝福。此外，展望新的一年，在館內大廳設置門神祈願亭，藉由傳統避邪門神形象，傳遞身心安頓祝福，也增添平靜祥和氣氛，讓到館民眾充滿鼓舞正能量。

## 二、翻轉疫情中閱讀型態

### （一）打造安全健康閱覽環境，讓閱讀不間斷

相關措施包括調降閱覽席次，保持適當社交距離；於各閱覽座位加裝透明隔板、塑膠布，減少飛沫傳染風險；配合出入館動線調整，持續貼心提供各項閱覽服務等。自修室環境的維護，除調整自修室座位間距、席位之間加裝壓克力透明隔板、敞開自修室前後門流通空氣，並定時加強座位的擦拭及消毒。

### （二）建置「同心抗疫不鬆懈 國圖給力不停歇」網站

國圖以多元豐富的線上閱讀及數位資源，主動提供民眾在家即可閱讀電子書、聆賞演講、看電影，大幅降低接觸風險，有效減緩民眾的不安與壓力。發布「同心抗疫不鬆懈 國圖給力不停歇」網站，內容涵蓋：「公共圖書館區域資源中心線上電影院」；「國圖遠距學園」線上學習課程；「臺灣記憶系統」精選9個主題特展，包括校園記憶、社會風貌、經濟發展、醫療衛生、對外關係及數位人文等；「國圖到你家」線上閱讀專區；「分齡分眾服務網」由國圖攜手各縣市公共圖書館協力彙整建置滿足嬰幼兒、兒童、青少年、銀髮族及新住民等不同讀者資訊需求之專屬網站。

### （三）因應疫情，辦理線上微光電影講座

國圖自105年持續辦理「晨光電影院」電影聆賞活動，110年起調整辦理型態，舉辦「凝影留聲—微光電影講座」，邀請大學電影相關系所、資深影評人講演，透過Webex、Facebook live等線上會議及社群軟體，線上辦理4場次，計252人線上參與及互動，提供民眾參與講座之多元管道，避免群聚風險，並增添讀者對電影文化、歷史、導演思維、拍攝取景、劇本結構等更深層理解。

## 參、薈萃知識文明，典藏特色資源

### 一、力徵名家手稿豐富館藏

110年入藏重要名家手稿包括李家同、王德毅、劉墉及黃光男等40餘位名家之手稿畫作，合計約1,382件。臺灣大學歷史系退休教授王德毅捐贈其私人藏書

6 萬餘冊，內容包含王德毅研究之筆記，以及與國內外重要研究學者，如姚從吾、方豪、楊家駱、趙鐵寒、劉子健、斯波義信等人往來書信。配合漢學四十系列活動於「大觀玄覽—宋史研究資料專區」陳列展示王德毅捐贈圖書。此外，爭取到謝哲青、凌性傑、解昆樺、崔舜華及李琴峰等年輕一輩知名作家手稿，累積入藏名家手稿已逾 8 萬 6,000 件。

在徵集國際漢學家捐贈圖書方面，獲得奧地利漢學家羅致德（Otto Ladstätter，1933-2005）家屬贈藏的珍貴圖書，羅致德擔任奧地利維也納大學漢學研究系所首任系主任，其教學重點為有關近代中國、以及現代中文；畢生於大學從事現代漢語的教學。其捐贈圖書屬漢學研究部分約 2,520 冊。

## 二、擴充特藏文獻數位資源

國圖為掌握散佚海外重要中文善本古籍，積極尋求海外古籍典藏機構合作數位化。自推動古籍文獻國際合作數位化以來，總計已完成 4,790 種，逾 314 萬影幅之重要善本古籍數位化，並上傳於古籍影像檢索系統（<http://rbook.ncl.edu.tw/NCLSearch>）供眾利用。110 年與美國史丹佛大學圖書館以及英國牛津大學圖書館合作，共完成近 34,000 影幅之中文古籍影像掃描。

同時，「中文古籍聯合目錄」致力於全球古籍典藏機構書目之蒐集，持續拓展全球合作單位，110 年再增美國堪薩斯大學圖書館及加拿大維多利亞大學圖書館，

合作館已累計至 87 所，收錄逾 76 萬筆中文古籍書目資料。

## 三、持續舊籍史料數位資源

持續推動「館藏人文社會資源數位化與增值服務」計畫，完成 521 冊中文圖書數位化、新增 12 萬 9,906 影幅，轉製館藏以 1949 年以前出版之烏拉圭中國國際圖書館舊平裝書為主；數位轉製後的電子書可透過「臺灣華文電子書庫」平臺閱覽，110 年更入藏了百年學校所典藏的珍貴舊籍，入藏圖書資料達 3 萬 3,516 冊。

此外，國圖與全國各圖書館及文獻典藏單位合作「臺灣文獻合作數位化計畫」，至 110 年已完成 12 個合作單位、1 萬 2,286 冊舊籍之數位化，累積達 234 萬 2,946 影幅。政府機關出版品合作數位化方面，110 年取得數位授權 2 種。並且，啟動「百年教育文獻資源合作數位化及臺灣記憶系統共建共享計畫」，至 110 年底，該計畫已完成 10 所百年學校提供的舊籍 2,513 冊數位化，累積 94 萬 7,467 影幅，可於「臺灣華文電子書庫」、「臺灣記憶」系統等平臺上閱覽。

## 四、授權典藏珍籍復刻再現

110 年 10 月授權臺灣商務印書館之明朝中期刊行植物圖鑑《野菜譜》正式出版，詳實紀錄 60 種可食可藥用的雜草野花。本書邀請文化大學教授潘富俊考證，以一草一詩一圖的方式，進行原作詩文的譯注，並羅列該株草木的現代學名、科別及植物學研究成果，展現古籍出版現代新面貌。此外，9 月 1 日與新文豐出版公司



簽訂《臺灣珍藏善本叢刊：道家、道教典籍·丹道類》授權出版協議。

## 肆、建構數位服務，創新知識加值

### 一、翻轉系統新貌，資訊服務升級

#### (一)「期刊文獻資訊網」全新風貌上線

國圖歷年來以「臺灣期刊文獻資訊網」提供「臺灣期刊論文索引系統」及「中華民國出版期刊指南」等重要資料庫之檢索利用服務，並於 108 至 109 年進行「期刊文獻資訊網系統」改版更新專案。全案已於 110 年 3 月啟用，以全新面貌對外服務；新介面增加即時提供期刊「五年影響係數」，期刊篇目被「各類型文獻引用與點閱次數統計」，並以圖像化方式呈現，且透過響應式網頁設計（RWD），提升期刊文獻篇目檢索與研究的便捷性。

#### (二)國內首創「博碩士電子論文數位影音串流系統」

因應依據學位授予法之規定，藝術類、應用科技類或體育運動類之博碩士論文得以作品、成就證明連同書面報告或以技術報告代替，國圖建置「博碩士電子論文數位影音串流系統」於 1 月正式啟用，提供多媒體形式的論文閱覽；使用者可藉由「臺灣博碩士論文知識加值系統」，透過類似 YouTube 的網頁畫面，直接於線上觀賞獲作者授權公開之各類影音作品，包括書畫、模型、雕塑、展演等數位物件圖檔，以及戲劇、音樂表演等多媒體影音資料。系統目前亦持續收錄各種多媒體的論文資料，並持續徵求授權，讓使用者能

取得更多元化的學位論文資料。

#### (三)建置「全國學位論文比對系統」

教育部指示國圖以「臺灣博碩士論文知識加值系統」之學位論文資料為基礎，評估開發「學位論文比對系統」。爰此，國圖與國立臺灣師範大學圖資所教授曾元顯團隊合作，於 110 年初申請「全國學位論文比對系統開發建置計畫」，並於年底獲核定。系統建置完成後將無償提供全國大學校院使用。

#### (四)「網路辦證」服務一站式到位

7 月「網路辦證」服務新版上線，由原僅線上申請表單功能，完成與圖書館自動化系統讀者辦證功能介接，升級為全線式線上服務。

#### (五)「國際標準錄音錄影資料代碼（ISRC）查詢系統」全新改版

國圖負責臺灣國際標準錄音錄影資料代碼（ISRC）之核發作業，並建置 ISRC 查詢系統，除做為業者線上申辦及申請資料維護平臺外，同時將 ISRC 資料提供各界檢索瀏覽。由於原有系統使用多年，為加強系統安全性及服務效能，並優化前臺網站，設計嶄新網站風格與調整網站內容架構，新網站於 12 月上線。

### 二、應用數位科技，策劃推廣活動

#### (一)「國圖到你家」數位服務行銷推廣

「國圖到你家」係應用 OTT（Over The Top）技術、以「電視」為傳遞媒介的新型數位圖書館服務，民眾透過家中的數位電視 APP，即可利用國圖提供的數位內容。110 年新增 19 本 TV 版電子書，取



得全國政府機關 184 本電子書與 262 部影音授權，已上架頻道影音 122 部、電子書 67 本。

防疫期間持續推廣「國圖到你家」鼓勵民眾在家親子共讀，行銷範圍涵括臺中、臺北及新竹。「國圖到你家」至 110 年底 APP 下載達 5,872 次，較 109 年成長 177%；APP 被開啟次數達 1 萬 2,184 次，較 109 年成長 75%。數位內容被點閱次數 110 年達 15 萬 8,577 次，較 109 年成長 176%。

#### (二)「詩、語進行式：詩文及詞語互動學習平臺」成果分享

本平臺由國圖邀集國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所、臺北市立大學附設實驗國民小學合作，以國圖典藏的經典兒童詩文及兒童讀本為基礎，結合大專校院研究技術以及國民小學語文領域教師的教學設計，所建立的詩文及詞語互動學習平臺。

參加 9 月 28 至 30 日 PNC 年會（線上）海報展，將「詩、語進行式：詩文及詞語互動學習平臺」建置成果，以海報及短片方式向與會人員分享。

#### (三) 建立互動裝置展示設備

國圖於閱覽大廳新設置資訊展示牆，展示內容包括總館、南部分館、多媒體創意實驗中心環境導覽，服務簡介及活動剪影之館務動態，國圖及全國圖書館各類統計資訊、展覽出版、圖書推薦、館史／年度紀事等內容，提供入館民眾豐富多樣化及互動的圖書資訊。

### 三、全民資訊素養，從學習到競賽

#### (一)「青年學者養成營」培育研究種子

「青年學者養成營」於 110 年與國立宜蘭大學、國立雲林科技大學、國立屏東大學及國立臺東大學合作，因疫情影響改以網路辦理 2 梯次，分別於 8 月 9 日至 13 日及 8 月 23 日至 27 日舉辦。指導學員在五月中完成自己的論文計畫書，課程內容有學者的學思歷程分享、研究方法介紹、學術論文寫作指導、圖書資源利用及資料管理等課程。共計 100 位高中同學參加。

另外，再與 4 所高中合作辦理實體活動「與國圖有約：研究資源運用」。第 1 場次於 10 月 17 日在高雄中學，第 2 場次於 11 月 13 日在屏東女中，第 3 場次於 11 月 17 日在高師大附中，最後 1 場於 12 月 29 日在臺南女中。共計有 439 位同學參加。

#### (二)「查找資料，國圖有禮」競賽活動

為提升大學生資訊素養、培養其資訊檢索知能，同時行銷國圖數位資源，於 10 月 15 日至 11 月 14 日針對全國大專校院學生舉辦「2021 查找資料，國圖有禮」線上問答活動，以臺灣博碩士論文知識加值系統、臺灣期刊論文索引系統、臺灣人文及社會科學引文索引資料庫、臺灣記憶系統、政府公報資訊網為範圍出題，本活動瀏覽人數 3,165 人次，填答人數 583 人，作答人數最多學校依序為敏惠醫護管理專科學校、馬偕醫學院、南台科技大學、國立臺灣海洋大學及亞洲大學。



### （三）「創業資源、創業挑戰：資訊之利器」工作坊

本工作坊除了提供學員與成功創業主交流的機會，更聚焦於充實創業主「資訊素養」能力培養，目標為：1. 提升創業主於事業各階段獨立「查找、獲取資訊」能力。2. 學會使用國圖資料庫、熟悉國外的資源運用。藉由工作坊課程安排，充實資訊素養，協助創業主在面對經營事業的工作挑戰時，能更有效地尋獲、評估與應用資訊。共於臺北、臺中及高雄舉辦 3 場次，總計 75 人參加。

### （四）「協助政策規劃之利器：從認識問題到解決問題」工作坊

為拓展對政府機關之知識支援服務，與中央機關及各縣市公共圖書館合辦全國公務人員圖書資訊素養系列課程—「協助政策規劃之利器：從認識問題到解決」工作坊，輔以問題解決方式（Problem-based learning）教學相關課程：5 月 3 日於國家圖書、8 月 6 日於國立公共資訊圖書館（線上課程）、9 月 9 日於國立臺灣圖書館（線上課程）、9 月 27 日於高雄市立圖書館、10 月 8 日於臺南市立圖書館及 10 月 18 日於花蓮縣政府辦理，共計 6 場次 209 人次參加。

### （五）「金資獎—全國公務人員圖書資訊素養競賽」活動

為提升全國公職人員資訊素養，加強政府服務之實效，強化人員資訊檢索與知識組織知能，11 月 22 日舉辦「2021 金資獎—全國公務人員及圖書館相關資訊素養

競賽」，邀請全國任職於公務機關、學校以及公私立圖書館資料單位人員分 2 組競賽。共計 33 位參賽者，來自全國各地逾 20 個單位共襄盛舉，由國圖提供獎狀與郵政禮券獎勵優勝者。

## 伍、發布年度統計，洞見發展趨勢

國圖每年均定期發布出版品出版現況分析及圖書資源使用趨勢報告，分別為圖書館界、出版界、學術界及社會大眾提供具指標性及前瞻性之使用現況與研究趨勢。

### 一、發布臺灣閱讀風貌全民閱讀力報告

《109 年臺灣閱讀風貌及全民閱讀力年度報告》於 110 年 3 月 19 日發布，從 109 年臺灣民眾利用公共圖書館的資源及服務，了解全民閱讀力及閱讀興趣。109 年臺灣民眾全年走入各地公共圖書館次數在防疫時期仍有高達 7,969 萬人次，全年借閱總人次 2,220 萬人，並有多達 8,015 萬冊圖書資料被借閱使用在疫情衝擊下，辦證讀者在 109 年反而新增 150 萬人，全國民眾累計辦證數達 1,839 萬張，相較 108 年成長 8.88%。在電子書的閱讀上，更展現閱讀能量，109 年電子書借閱達 363 萬冊，大幅增長 108 萬冊，成長高達 42.35%。

109 年在城市閱讀力表現部分，分別以「人均擁書冊數」、「人均借閱冊數」、「人均到館次數」及「民眾持證比例」等數據為指標，解析各縣市的閱讀競爭力，並頒發整體閱讀力表現績優城市及整體閱

讀力躍升城市等獎項，另在各項閱讀力表現績優城市部分，苗栗三灣鄉民每人年平均借書達 20.65 冊，連續 7 年居全國之冠；臺東居民最愛上圖書館，每人每年到館 5.55 次；超過 8 成臺北市民與基隆市民擁有圖書館借閱證，全國比例最高；連江縣平均每人擁書 10.98 冊，全國最多。

## 二、發布臺灣圖書出版現況與趨勢

國圖每年定期以前一年度受理申請 ISBN 及 CIP 書目資料為基礎，發布統計報告供各界參考，110 年首次舉辦記者會，於 4 月 1 日發布《109 年臺灣圖書出版現況及趨勢報告》，會中並邀請出版界人士分享對於臺灣出版趨勢的觀察，包括時報出版董事長趙政岷以及誠品總經理李介修。相關政府部門及出版業界與會來賓共計 142 位。109 年 1 至 12 月，向國圖申請 ISBN 的出版機構有 4,694 家，較 108 年減少 258 家；年度出版新書（含電子書）總計 3 萬 5,041 種，較 108 年減少 1,769 種，下跌幅度 4.81%，出版量創 20 年來的新低點。

## 三、發布臺灣學術資源能量與影響力分析報告

國圖長期致力於保存臺灣重要學術資源，除「臺灣博碩士論文知識加值系統」外，另建置「臺灣人文及社會科學引文索引資料庫」及「臺灣期刊論文索引系統」；國圖利用截至 109 年底的資料庫數據分析，呈現學位論文、期刊及專書等臺灣學術資源利用情形，以及近年受到關注的研究主題，出版《110 年臺灣學術資源影響

力分析報告》；4 月 26 日舉行頒獎典禮，頒發「學位論文傳播獎、學位論文開放獎、學位論文資源貢獻獎、期刊資源貢獻獎、期刊即時傳播獎、期刊長期傳播獎」等獎項，共計 203 位貴賓出席。

## 陸、精進圖資知能，引領專業發展

### 一、促進全國圖書館事業永續發展

#### （一）辦理第一屆教育部圖書館事業貢獻獎評選作業與頒獎典禮

教育部於 109 年 9 月 16 日頒布「教育部圖書館事業貢獻獎作業實施要點」，將該獎項定位為部頒層級，並於 110 年 3 月 25 日公告「第一屆教育部圖書館事業貢獻獎評獎實施計畫」，首屆評獎作業及頒獎典禮籌備委由國圖承辦，推薦截止日為 7 月 31 日，共受理 85 件推薦資料，自 8 月 1 日到 9 月 15 日邀請專家學者籌組初審小組完成初審程序，經教育部 10 月 6 日召開決審會議議決得獎名單，共表揚「地方首長獎」2 名、「標竿圖書館獎」6 名、「傑出圖書館主管獎」4 名及「傑出圖書館館員獎」5 名，共 17 名，並於 11 月 26 日辦理頒獎典禮。

#### （二）全國書目共建共享，國家書目分享國際

國圖持續以「一館編目，多館分享」之目標推動全國書目共建共享，至 110 年已有 108 個合作單位，除國圖外，尚有大學圖書館 67 所，專門圖書館 24 所，公共圖書館 16 所。「全國圖書書目資訊網」於 110 年新增書目紀錄 41 萬 8,237 筆、



館藏紀錄 62 萬 895 筆；全年資料庫查詢逾 694 萬次，轉出紀錄 21 萬餘筆。為感謝合作單位的貢獻，於 10 月 21 日合作館館長會議中頒獎表揚各圖書館，包括上傳書目資料為各類型圖書館前十分之一者的「金量獎」（10 所）、每月皆上傳書目資料的「金心獎」（29 所）、提供中文名稱權威紀錄的「金威獎」（3 所）。

## 二、編訂服務指引，建立專業典範

編印《圖書館鏈結資料入門指引》為提升國內圖書館同道對鏈結資源在圖書館應用相關知識，邀請淡江大學教授陳亞寧及國圖編輯牛惠曼共同撰寫，以推廣臺灣鏈結資源。指引內容綱要包括：鏈結資源與圖書館；圖資界書目與權威鏈結資料化之方法；圖資界鏈結資料的作業規劃與流程個案；圖資界鏈結資料相關標準與資源的應用方式；國外圖資界鏈結資料發展；臺灣圖資界鏈結資料發展；臺灣圖資界鏈結資料未來發展及應用。

## 三、促進專業交流，引領專業成長

### （一）全國圖書書目資訊網合作編目研習

為提高全國圖書書目資訊網書目品質及館員編目知能，9 月 23 日辦理合作編目研習，共有合作館成員 103 人參加。研習內容以鏈結資料為主題，由淡江大學教授陳亞寧主講「從著錄規範與資料格式到 LD 框架與結構，探討 LD 型資訊組織」、飛資得資訊知識長溫達茂講授「圖資界 LD 實作應用篇」、中研院史語所博士陳淑君分享「鏈結資料在數位人文學的應用」、OCLC 台北辦事處經理楊舒萍介

紹「資訊組織之當前趨勢」。

### （二）公共圖書館館員訓練認證課程

為實踐「強化各類型圖書館館員專業教育」目標，增進公共圖書館館員對於圖資領域趨勢與專業知識認識，自 8 月至 9 月分別於連江縣、澎湖縣辦理基礎班及嘉義縣市辦理進階班，共計 3 場次。

### （三）博碩士論文雲端書庫全國聯盟年度會議

國圖致力於博碩士論文電子化之徵集及與典藏，成立「臺灣電子學位論文聯盟」，並每年舉辦年會。12 月 1 日假成功大學舉行，會議同步線上直播，會中由國立臺灣師範大學教授曾元顯進行專題演講，以「國內外論文比對系統之初探」為題，分享常見的抄襲樣態，介紹目前的比對相關產品概況，以及斯洛維尼亞和奈及利亞等國的比對系統建置計畫；下午則邀請崑山科技大學、嘉南藥理大學及國立臺南藝術大學等三校圖書館進行論文業務經驗分享，以及辦理參訪活動。

### （四）國際圖書資訊發展專業交流

雖全球疫情仍肆虐，不僅圖書館國外標竿學習受到影響中斷，往年邀請國外專家學者來館交流活動亦受限制，國圖突破疫情困境及時空限制，首度規劃「110 年圖書資訊國際專業發展及趨勢系列講座」線上同步直播，邀請四位世界級圖書館館長，包含：大英圖書館首席執行長 Roly Keating、挪威奧斯陸公共圖書館館長 Knut Skansen、IFLA 會長暨德國不來梅市立圖書館館長 Barbara Lison 及希臘



國圖館長 Filippos Tsimpoglou 擔任講者，讓超過 20 國的世界各地圖書館同道得以於線上齊聚，聆聽講者分享其館務營運寶貴經驗以及對未來圖書館發展趨勢見解，進而幫助同道拓展國際視野並掌握圖資脈動。

#### （五）館員自主進修數位學習課程

110 年「國圖遠距學園」（<https://cu.ncl.edu.tw>）數位學習平臺課程資源，取得「圖書資訊國際專業發展及趨勢系列講座」四位世界級館長授權，將其線上演講製作相關數位課程，包含：「The British Library in a Changing World（變動世界下的大英圖書館）」、「Repositioning the Public Library：A Case Study of Oslo Public Library – Deichman（公共圖書館的重新定位：以奧斯陸公共圖書館 Deichman 為例）」、「IFLA Supporting Libraries to Create a Sustainable Future（IFLA 支持圖書館創造永續之未來）」、「Systemic Thinking on the Future of Digital Development of National Libraries: The Case of Greece（國圖數位化發展未來的系統性思考：以希臘為例）」。

為推廣遠距學園課程，年度辦理 6 場次實體推廣課程；同時為增強學員數位學習意願，依季節分別辦理推廣活動。總計開設認證課程 113 堂，5 萬 0,740 人次上課，完成學習認證時數共計 2 萬 8,551 小時。

#### （六）圖書館資訊組織數位課程

為提供全國各類型圖書館編目館員能與時俱進，有機會接觸 RDA 編目基本理論及編目原則概念，並協助同道瞭解採用 RDA 後對編目工作的影響，110 年於「國圖遠距學園」新增 RDA Basic 系列課程「RDA 全視線－從編目到資源描述」、「IFLA Library Reference Model 與 RDA」、「What is Described and How」、「Who is Described and How？」、「RDA 有關係」，以及「抄得有原則！」；另同步規劃錄製 RDA Extra 系列課程「從語意網至鏈結資料環境下的資訊組織作業－BIBFRAME 與 FRBR 書日本體的應用與影響」。

#### （七）圖書館員專業訓練

為提升國圖同仁於圖資領域相關專業工作涵養，同時精進其業務知能，辦理「110 年新世代圖書館員專業訓練」。以講座、小組討論、情境模擬及原型實作等多元形式課程內容，有效逐步強化館員關於「圖資專業力」、「創新思考力」、「知識分析力」、「科技運用力」以及「溝通行銷力」等五大新世代圖書館員應具備專業領域知能。其中，專為同仁所規劃的增能訓練，包含圖書館創客空間建置與服務簡報資訊視覺化及圖表設計工具應用、文案撰寫技巧與策略、文物保存及典藏等課程。

#### （八）辦理公共圖書館觀摩學習參訪活動

帶領各縣市圖書館同道參訪國內重要指標性及特色公共圖書館，提供同道實地



體驗並吸取他館成功經驗，110年公共圖書館觀摩學習參訪活動共2場次，1月11日至12日辦理南區場次觀摩，參訪臺南市立圖書館新總館、許石圖書館、鹽埕圖書館、屏東縣政府文化處圖書館總館、屏東市立復興圖書館。1月19日至20日辦理中區場次觀摩，參訪臺中市立圖書館精武分館、李科永紀念圖書分館、溪西分館、豐原分館。

#### 四、推動公共圖書館資源整合發展

國圖設置的4個公共圖書館區域資源中心及8個分區資源中心，於110年新增3萬6,601冊／件藏書，包含中文圖書2萬8,288冊、西文圖書4,597冊、東南亞語系圖書2,570冊、視聽資料229件及電子書917冊；累計採購圖書、視聽資料及電子書館藏56萬0,154冊，累計借閱量達675萬8,180冊，平均每冊被借閱12.06次；因疫情影響，民眾透過「公共圖書館圖書資源共享服務平臺」利用超商取還書者計1萬4,700件，共借還2萬8,614冊次，借還書冊次較前一年成長27.9%。

110年4月建置「公共圖書館區域資源中心電影院」影音服務，收錄百部以上國內外電影、紀錄片、動畫片，內容主題多元，同時上線80人，為讀者提供豐富的視聽享受。110年資源中心辦證讀者登入電影院人數總計227,203人次。

國圖每年與12所資源中心共同舉辦閱讀活動，上半年為「書香學習四月天，幸運咖啡贈愛書人」系列活動，包括：「書香學習，創意閱讀」線上書展，有1,958

瀏覽人次；與統一超商合作「『書香學習，超商取書贈咖啡』—尋找幸運愛書人」活動。下半年則配合館藏主題新增「地方創生」，舉辦「地方創生的今昔與未來—在地人文自然與創意經濟的交會」專題講座及「地方創生曬書會」聯合書展，採實體與線上直播同步進行，累計4,038人次觀看；「地方創生曬書會」聯合書展由國圖提供「地方創生」主題參考書單，12所資源中心運用館藏專區展示，合計超過3萬人次觀展。

#### 五、健全公共圖書館組織體系及營運體制

「建構合作共享的公共圖書館系統計畫」自108年起執行，國圖110年持續推動第3年計畫，全國22縣市公共圖書館全數納入補助。

「健全公共圖書館營運體制及組織體系發展輔導團」，由館長曾淑賢擔任召集人，依臺北市、桃園市、彰化縣、南投縣、嘉義縣、嘉義市及澎湖縣各圖書館計畫需求，採分組輔導方式協助縣市推動計畫。確認各館當年度執行重點工作事項、分組輔導期程、輔導方向及共通性議題，並於期中召開進度控管會議，以督導各縣市積極推展計畫。年度輔導工作，共計辦理2場次輔導工作及進度控管會議，38場次分組輔導，1場年度成果分享，由各年度館分享公共圖書館行政體系整併、專門主題圖書館建置、通閱服務及圖書館形象識別設計等計畫執行成果。此外，為提升公共圖書館營運效能及強化館員專業能力，辦理「公共圖書館營運管理及創新發展工

作坊」，期藉由圖書資訊專業發展研習及交流方式，針對各專題內容，透過實作、討論發想、原型製作及發展問題解決方案等，引導學員主動積極參與並投入議題討論，激發館員對公共圖書館服務與經營之創新思維。110年共計辦理「圖書館品牌經營管理與行銷」、「圖書館數位內容策展之應用與實務」、「故事行銷力」、「媒體溝通及新聞稿寫策略」以及「圖書館分齡分眾服務—新住民服務」5場工作坊，參加人次近320人。

為讓各縣市資訊資源得以共享與交流，建置「全國公共圖書館資源共享平臺」，將各縣市計畫、執行成果、輔導歷程等資料上傳至網站。

## 柒、推動全民閱讀，看見臺灣幸福

### 一、閱讀品牌國際認證—臺灣閱讀節

國圖自102年起結合各界全力推動「臺灣閱讀節」，已建立獨一無二的全國指標型閱讀節慶活動，並榮獲美國圖書館協會(ALA)「國際圖書館創新服務獎」。110年「臺灣閱讀節」閱讀嘉年華活動，主題設計「閱讀活力·幸福滿溢」，國圖邀請中華民國圖書館學會、博物館、22縣市圖書館、各級學校、出版社、書店及民間團體共同參與，並由劉宗銘老師設計主視覺形象海報，活動場地持續於中正紀念堂，合辦單位及活動規模更甚以往；逾150個合作單位推出25項主題，超過250場的創意閱讀，除了經典人氣的「歡樂故事村」、「泡泡·科學·小飛俠」、「閱

讀繽紛樂—歡樂大相聚」、「古色古香話吉祥」、「城市小書房」、「書香大市集」及「小小愛書人」，另邀請中華民國圖書館學會理以及「圖書館陪你怡情」、活動，結合學校、博物館與圖書館推出「青春學園」、「博物嬉遊島」、「旅圖小徑」、「鴻圖大展—行動書車展示」等。

其他如「AI機器人創意趣～書寶的唱玩世界」、「閱來閱繪畫」、「魔法理財師」及「遊戲拼拼圖」、「國圖到你家」等創新活動都別具特色。特別是「世界交享閱」與日本、法國、波蘭、荷蘭、瑞士、德國、歐盟、以色列、墨西哥、比利時等10個駐臺單位共同合作，以世界文化為主題設置創意互動闖關遊戲，更為現場民眾開啟一個「秒出國」的任意門，讓大家用閱讀體驗超有感的異國風情。總計逾8萬人次參與。

除了「歡樂閱讀嘉年華」活動外，全國各文教企業及學校配合及海報宣傳，各縣市公共圖書館響應臺灣閱讀節於11至12月期間推出系列活動，包含講座、書展、表演、說故事、桌遊及各類型創新閱讀活動等，其中臺北市、新北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市、新竹縣、苗栗縣、南投縣、彰化縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣、宜蘭縣、花蓮縣、臺東縣、金門縣及澎湖縣等18個縣市公共圖書館，攜手辦理全國性活動推出65場「小小愛書人」串聯活動，以0-6歲嬰幼兒及家長為對象，透過「聽、說、讀、寫、玩」的活動設計，協助家長透過閱讀，培養嬰幼兒早期素養。



## 二、四季閱讀中外經典

### (一) 春季閱讀

以「情為何物—歷代愛情詩詞導讀」為主題，由顏崑陽、吳旻旻、蔡瑜、歐麗娟、劉少雄、鄭文惠、洪淑苓等7位教授，自2月20日至4月24日帶領讀者一同深掘優美動人的詩詞寶藏。

### (二) 夏季閱讀

以「臺灣文學」為主體，自6月19日至7月17日辦理，以線上直播方式進行，推出「青出於藍—臺灣文學的跨世代對話」，邀請向陽、王鈺婷、陳惠齡、陳義芝、廖淑芬等知名臺灣文學研究者，導讀臺灣文學重要作品；另一方面，也邀請新一代作家陳允元、言叔夏、洪道明、林餘佐、陳柏言等人現身說法，分享臺灣文學經典如何提供創作養分。

### (三) 秋季閱讀

以「游於藝—傳統文化美學導讀」為主題，自8月1日至10月17日舉辦專題講座，邀集專精於文史藝術研究的學者專家，包括黃寬重、王鴻泰、陳熙遠、汪詩珮、陳韻如、嵇若昕等6位教授，結合國圖特藏古籍，引領大眾領略人文美學，追尋內心豐盈。此外，配合秋季閱讀，亦於10月15日至12月1日於國圖展覽廳舉辦「玩·美生活」傳統文化美學古籍文獻展。

### (四) 冬季閱讀

以「愛情的模樣—談情說愛讀西洋文學」為主題，自11月6日起舉辦6場講座，邀請趙恬儀、阮秀莉、熊宗慧、廖成浩、

賴軍維、李欣穎等學者，引領讀者閱讀知名作家作品中的愛情故事。

## 三、閱讀樣貌多元展現

### (一) 「閱動青春·讀創人生」

為推廣全民閱讀，特別邀請東京奧運選手湯智鈞、鄧宇成、楊勇緯、陳玟卉、黃筱雯、文姿云、羅嘉翎擔任閱讀大使，拍攝6組閱讀形象海報，藉由運動選手青春的形象，鼓勵青年朋友多運動多閱讀，並於11月21日辦理「閱動青春·讀創人生」閱讀形象海報發布會，由館長曾淑賢、教育部司長李毓娟，以及魏均珩、湯智鈞、鄧宇成、陳玟卉、羅嘉翎等閱讀大使揭示海報及書籤。閱讀海報及書籤並寄送給全國各公共圖書館與國中、高中學校張貼、運用，推廣青少年與全民閱讀。

### (二) 「我的閱讀挑戰」活動

響應4月23日「世界閱讀日」(World Book Day) 全球性閱讀盛事，邀請吳欣芷老師設計「在讀處時光裡，探索美好驚喜」閱讀海報，寄送全國各圖書館及公私立國民小學3,237個單位。「我的閱讀挑戰」主題活動，設計大眾版及兒童版兩款，並提供各界下載運用。此外，本活動積極串聯各縣市圖書館、學校共同響應，鼓勵多加利用，學校教師亦可將本活動融入課程規劃，有效提升學生閱讀興趣與知能。活動於4月23日至6月30日辦理，獲各界及29所學校及班級熱情響應參與，總計有811位參與者繳回閱讀挑戰卡。



#### 四、跨界合作共創雙贏

##### (一) 推動「2021 閱讀・書香・傳愛計畫」

與科林研發 Lam Research 共同合作推動「閱讀・書香・傳愛計畫」，由國圖挑選國外知名童書獎項獲獎好書贈送新竹地區偏鄉學校。10月23日於新竹縣新瓦屋客家文化保存區辦理「2021 送書到學校贈書儀式」。選定新竹縣錦屏國小、玉山國小、桃山國小、精華國中、五峰國中、照門國中等6所學校辦理「送書到學校」計畫，贈送各校100冊優良英文圖書及專用書架，與學校攜手打造「Reading Corner」充實英語教育與閱讀教育資源，並於11月17日至12月13日赴6所學校辦理「到校推廣英文閱讀」活動。

##### (二) 與政府機關、出版社、企業、民間團體共建書香社會

110年與趨勢教育基金會合辦講座、展覽、研討會、音樂會、京劇及詩劇場等；與Reycraft Books、麥克兒童外文書店合作行銷圖書閱讀；與王雲五文教基金會合辦「王雲五國際自學力論壇」；與臺灣歐盟中心、臺大合辦「臺灣歐盟論壇」；與經濟部合辦第22屆金書獎講座；與三民、時報、大塊文化、國語日報、允晨、印刻、聯經等合辦新書座談、發表會、導讀會合作行銷新出版圖書；與中華文物保護協會合辦藝術鑑賞、文物保護講座。此外，2月18日與韓國出版協會合作於藝文中心展覽室展出「2021 台北國際書展」韓國主題國書展，為期1個月。更於12月4日

舉辦的「臺灣閱讀節」閱讀嘉年華活動中，邀請到法國、德國等10個駐臺外交單位、智庫及語言文化機構，共譜一場「世界交享閱」，以各國特色閱讀文本出發，一共設置13個創意互動闖關關卡，引領民眾深入體驗來自不同國度的閱讀風貌，用閱讀跨越國界。

#### 五、駐臺單位共推閱讀

在疫情延續第2年期間，透過與各國駐臺單位合作，持續提供民眾、家長、師生多元閱讀與藝文欣賞的優質資源，既裨益停課不停學的閱讀推廣，也達成持續積極促進國際間文化交流與互動之目的。合辦活動的外國機構包括墨西哥辦事處、台北歌德學院、法蘭克福書展、瑞士商務辦事處、荷蘭在台辦事處等。活動類型包括新書發表會（與墨西哥辦事處）；圖書精選特展（與德國台北歌德學院、法蘭克福書展基金會合辦）；外國作家與作品介紹（與德國台北歌德學院、瑞士商務辦事處合辦）；動畫工作坊、國內外作家視訊對談、國外圖書資訊專家線上演講、展覽（與德國台北歌德學院合辦）；線上兒童影展（與荷蘭在台辦事處合辦）等。

#### 捌、開拓國際交流，擴大全球影響

##### 一、館際合作贈書交流

國圖與87國607個出版品國際交換單位建立合作關係，110年共收到交換單位圖書2,595種2,684冊，期刊449種3,867冊，微片7,658片。

國圖全年寄送至國際交換單位書刊總



量為圖書 6,463 種 13,392 冊，期刊 109 種 11,702 冊，其中包括：

#### (一) 一般國際交換贈書

國圖輸出圖書至 73 個交換單位，共計 1,440 種 7,172，輸出期刊至 496 個交換單位，共計 109 種 11,702。

#### (二) 專案贈書

贈送單位包含與國圖簽署綜合性合作協議及蒙古兒童中央圖書館等共計 23 個單位，贈送書籍總計 779 種 1,006 冊。

此外，尚有「臺灣漢學研究中心」38 個合作單位，總共提供圖書 4,244 種 5,214 冊。

## 二、古籍特藏國際展覽

### (一) 國圖與愛沙尼亞國圖舉辦古籍文獻展覽

國圖與愛沙尼亞國圖首次合作，於該館舉辦「文明的印記：國圖古籍文獻展覽」開幕式。本次展覽展期為 10 月 8 日至 10 月 23 日，期間展出甲骨刻辭、金文拓片、石刻拓片等珍藏復刻本，並介紹從捺印、寫本、印刷術演進、古籍的刊刻、古代的影印、國圖館藏之最等主題，以及許多難得一見的珍貴展品。雖受國際疫情影響，館長曾淑賢無法親臨實體展覽，仍透過視訊設備等方式全程參與開幕儀式，達成文化交流與國際合作目標。

### (二) 國圖與蒙古國圖舉辦古籍文獻展覽

110 年適逢蒙古國圖建館百年館慶，蒙古國圖繼 108 年兩館合作後再度邀請國圖。國圖特規劃「臺灣的寶藏：慶祝蒙古國家圖書館建館百年臺蒙聯展」，以九

大主題帶領觀展者遊歷蒙元盛世，包括蒙古歷史源流、典章記事、人物傳記、社會文化、地理疆域、西行遊記、詩文創作、名家手校題跋及碑拓畫像，藉由多元化展品聚焦展示泱泱大元的生活、政治、文化與藝術等各面向盛貌。由館長曾淑賢和蒙古國圖館長伊青豪爾樂（Ichinkhorloo）透過視訊及線上直播方式，共同主持 12 月 29 日開幕典禮，與會貴賓包括我國駐烏蘭巴托臺北貿易經濟代表處代表羅靜如、蒙古文化部文化遺產司司長達瓦策論（Davaatseren）、駐臺北烏蘭巴托貿易經濟代表處代表羅扎亞（Zolzaya Lkhagvasuren）、外交部司長楊心怡。

## 三、兩岸合作學術交流

「玄覽論壇」由國圖與具有同源之誼的南京圖書館聯合發起，輪流於海峽兩岸舉辦。「第八屆玄覽論壇」於 12 月 15 日舉辦，因疫情採實體及線上會議併行，以「詩情畫意—中華詩畫經典傳承與賞鑒」主題進行研討。論壇兩大議題為「輝映千春—李白作品的流傳與鑒賞」、「異彩紛呈—傳統繪畫與版刻藝術的變遷與賞析」，臺灣邀請 5 位專家學者、大陸方面邀請 7 位專家學者，分別於實體或網路發表論文，相關論壇成果在網路上發布。

## 四、中文文獻共建共享

7 月 13 日至 14 日舉辦第 13 次中文文獻資源共建共享合作會議，因疫情而採線上辦理，邀請來自英國、美國、中國大陸、臺灣共計 11 位專家學者發表 9 篇論文及 2 場專題演講，並集結成冊《跨域經

緯·創新翻轉—圖書館與數位人文的對話會議論文集》。

## 五、合辦國際巡迴展

國圖與台北歌德學院於4月30日共同舉辦「重新思考—向大自然學習」(Umdenken von der Natur Lernen)全球巡迴展開幕式，邀請教育、圖資界及駐臺單位等各界貴賓出席，由館長曾淑賢及台北歌德學院德國文化中心院長余德莎共同主持開幕。

## 六、參與國際會議

國圖係國際圖書館協會聯盟(IFLA)美國亞洲學會(AAS)和太平洋鄰里協會(PNC)會員，積極參與國際圖書館組織之重要活動，除了解國際圖書館界最新發展動向，也可向世界展現本館成果。110年共參與4場重要國際活動，包括(一)6月23日至29日參加ALA年會線上視訊會議。(二)8月17日至19日參加IFLA第86屆年會線上視訊會議。(三)9月28日至30日PNC年會暨聯合會議線上視訊會議。(四)11月9日參加第十八次「中文名稱規範聯合協調委員會」線上會議。

## 玖、擴展漢學平台，促進學術傳播

### 一、獎助漢學學術研究

國圖自78年起辦理「外籍學人來臺研究漢學獎助」。110年接受獎助實際來臺研究學人共11人，另3人因國境管制至111年來臺；外交部委辦之「臺灣獎金」計有37位獎助學人來臺研究。除對

來臺學人提供生活及研究上協助，辦理8場「外籍獎助學人圖書館資源利用課程」，包括圖書館導覽、國圖重要服務、館藏及網站資源，並針對學人設計特殊主題資源介紹(政府資訊/法律資訊、特藏文獻、臺灣研究、國家歷史檔案、政府統計)及綜合性書目資源介紹。

### 二、促進漢學學術交流

美國亞洲研究學會(Association for Asian Studies, AAS)年會書展疫情持續嚴峻改為線上進行。本館承租線上展示攤位，於3月21日至26日展出近三年臺灣出版之優良漢學相關圖書。另外，歐洲漢學學會(European Association for Chinese Studies, EACS)原訂109年舉辦之實體會議延後於110年改以線上方式辦理。

### 三、新設臺灣漢學資源中心

國圖突破疫情阻困，持續洽談合作，並藉由通訊互換簽署約本，共完成4處新簽約合作建置的海外「臺灣漢學資源中心」，包括立陶宛維爾紐斯大學(Vilnius University, Lithuania)、法國法蘭西學院(Collège de France, France)、瑞士蘇黎世大學(University of Zurich, Switzerland)、以及愛沙尼亞塔圖大學(Universitas Tartuensis, Estonia)。至110年底總計全球已達26國共38個機構合作建置「臺灣漢學資源中心」。

### 四、辦理臺灣漢學講座

「臺灣漢學講座」因應疫情改線上方式進行，全年辦理11場次。合辦單位包括英國倫敦大學亞非學院、加拿大多倫多



大學鄭裕彤東亞圖書館、美國華盛頓大學東亞圖書館、比利時根特大學、越南胡志明市國家大學人文社會科學大學、日本京都大學、美國德州大學奧斯汀分校、匈牙利科學院圖書資訊中心、拉脫維亞國圖、捷克科學學院亞非研究所、澳洲國立大學及澳亞臺灣研究協會。

### 五、舉辦漢學學術活動

#### （一）臺灣漢學四十回顧與展望系列學術活動

9月30日至10月1日舉辦「漢學研究中心成立四十周年慶祝大會」暨「深耕茁壯—臺灣漢學四十回顧與展望」學術論壇，慶祝大會中同時安排「大觀玄覽—宋史研究資料典藏專區」啟用儀式，由教育部次長林騰蛟、中央研究院副院長黃進興、教授黃寬重、館長曾淑賢偕同捐贈者王德毅夫人孫國瑞女士共同揭牌；學術論壇並特別邀請美國哈佛大學教授 Peter K. Bol（包弼德）及清華大學講座教授楊儒賓發表兩場專題演講，以及18位作者分就分就經學、出土文獻兼談文字學、語言學、古典文學、近現代文學、臺灣文學、臺灣史、明清社會史、思想史、性別史、醫療衛生史、藝術史、先秦諸子、宋明儒學、佛學、道教與民間信仰及國際漢學等學科領域發表專論，呈現臺灣人文學界近四十年來的豐碩成果，並將成果同步出版論文集專書《深耕茁壯—臺灣漢學四十回顧與展望》。

此外，系列活動包括主題展覽「漢耀寰宇——漢學研究中心40周年特展」、

漢學研究通訊工作坊等。

#### （二）「性別化的變遷：女性主義知識生產與跨國行動參與」國際學術研討會系列活動

國圖與北歐亞洲研究中心、臺灣女性學學會於10月28日至31日，舉辦「性別化的變遷：女性主義知識生產與跨國行動參與」國際學術研討會。會議除有超過全球30餘國學者以論文發表、圓桌會議，並邀請國際重要學者，包括曾獲美國社會學學會性與性別研究傑出貢獻獎，並參與制定聯合國多項性別主流化政策的澳洲雪梨大學教授 Raewyn Connell、國際圖書館協會聯盟前會長 Glòria Pérez-Salmerón 館長，以及臺灣大學藍佩嘉教授。因應疫情，本次會議從實體會議改為線上會議，規劃3場專題演講、2場全體大會（Plenary Session）專題報告、1場圓桌會議、18場論文發表，有80位學者出席發表，另有線上展覽，報名參加的聽眾則超過300位。10月15日先行辦理線上會前圓桌論壇，主題為：「新冠肺炎疫情期間的性別化行動參與」。

#### （三）「臺灣現況對話：在世界尋找臺灣的位置」（Taiwan Update: Positioning Taiwan in the World）學術研討會

國圖與澳洲國立大學、澳亞臺灣研究協會合辦，邀請學者專家，就臺灣現況以及印太地區重要議題闡述研究成果。活動於12月8日至9日在澳洲墨爾本大學採取實體會議，線上開放全球參與的方式辦理，不僅遵守澳洲本地防疫規定，也讓疫



情下的臺澳國際學術交流更為活絡。

#### (四) 與盧比亞納大學合作出版「臺灣哲學與儒學的傳統保存」研討會論文專輯

為推廣國際學術交流，彰顯臺灣對於世界研究儒學與哲學的貢獻，國圖與盧比亞納大學合辦「臺灣哲學與儒學的傳統保存」研討會，由館長曾淑賢、臺灣學者們與國圖同仁在全球疫情爆發前出訪，並於110年出版論文專輯，不僅見證歐洲學界對於臺灣儒學與哲學研究的重視，也是臺灣首度於巴爾幹半島地區舉辦的大型學術研討會，意義深遠。

### 六、提供漢學學人服務

因受疫情影響，來臺學人減少但學人服務未中斷。為促進在臺學人之學術交流與成果分享，全年共計辦理4場研究成果發表會，14場「寰宇漢學講座」。亦辦理民俗節慶體驗和文化參觀活動，包括2月25日元宵節前夕舉辦春遊；12月15日舉辦「臺灣獎助金」學人文化參訪活動，拜訪新北市坪林綠光農園及新北市立茶葉博物館。另外，各項防疫措施與簽證延長等資訊，皆於第一時間於網站及臉書發布，同時以電郵與學人確認；更密集地發布文章並宣傳學人在各大學或學術機構的演講，增進學人彼此間的互動及學術交流。

### 拾、從優秀到卓越，國圖創新願景

#### 一、館務創新服務，國圖屢獲肯定

(一) 臺灣出版圖書書目上傳國際資料

庫，國圖貢獻全球及亞洲排名雙料第一

國圖致力於國際合作，不斷地在圖書資料書目的國際合作中努力耕耘，持續上傳中文圖書資料書目至全球最大書目中心OCLC的資料庫WorldCat，根據OCLC Fiscal Year財政年報的書目上傳量統計，2020/2021國圖上傳書目貢獻量皆榮登全球及亞洲排名雙料第一。

(二) 獲選2021ALA線上年會海報發表

ALA年會於6月23日至6月29日線上舉辦，有來自世界各地的館員共襄盛舉。國圖除線上出席外，亦有海報獲選，主題為“Taiwan experience on Library Service during the Covid-19 pandemic”，分享國圖在疫情期間的防疫措施及提供的讀者服務，展覽於全球解決方案海報展(Global Solutions Poster Session)主題區中。

(三) 獲選PNC2021年會線上海報發表

因全球疫情未歇，2021年PNC首度以線上視訊會議方式舉行，於9月28日至30日召開PNC年會暨聯合會議。國圖以「當國小學童遇到經典詩、語進行式：詩文及詞語互動學習平臺」(When Elementary Students Encounter the Classics-- Poems and Verbal Learning in Progressive Pace: An Interactive Learning Platform)入選2021年「太平洋鄰里協會」(PNC)海報展，並於PNC線上會議平台展出。



#### (四) 館員榮獲第一屆教育部圖書館事業貢獻獎及 110 年模範公務人員

國圖知服組組主任李宜容領導同仁精進多項全國性閱覽服務，規劃總館空間改造及多媒體創意實驗中心，突破疫情限制，推出多項創新服務貢獻良多，榮獲第一屆教育部圖書館事業貢獻獎—傑出圖書館主管獎。前發展組組主任呂姿伶任內對臺灣公共圖書館事業發展貢獻良多，於國圖推廣閱讀、國際交流、服務創新等績效卓著，榮獲 110 年模範公務人員。

#### 二、重視顧客看法，提升服務品質

國圖致力於提供使用者導向的服務。9 月 14 日至 10 月 19 日進行讀者問卷調查，針對 5 大服務項目以隨機抽樣方式進行，採李克特 (Likert) 五點量表方式呈現滿意度；調查結果整體滿意度平均數為 4.26 分，讀者對國圖提供的 5 大服務項目滿意程度為滿意趨向非常滿意，其中讀者感到最滿意的項目是「館員服務態度」(平均數 4.51，標準差 0.624)，其他依序為「圖書館空間與環境」(平均數 4.38，標準差 0.726)、「館藏資源」(平均數 4.25，標準差 0.741)、「圖書館服務」(平均數 4.20，標準差 0.775)、以及圖書館設備(平均數 3.96，標準差 0.944)。本次調查先採網路問卷線上填寫，後為提升問卷回收率，另補發紙本問卷 745 份，總計回收 772 份，刪除重複填寫後有效問卷 764 份。

#### 三、執行十年策略計畫，推動組織發展

依據《國家圖書館 2021-2030 策略計

畫》，以「知識、文化、學習、體驗、創新、合作」為 6 大核心價值，在「國家文獻·典藏加值」「數位包容·學術領航」「創新服務·以客為尊」「智慧臺灣·漢動天下」「專家服務·引領發展」「卓越國圖·活力前行」6 大願景領導下，所提出 12 項策略目標、61 項行動方案，擬定執行 110 年度工作計畫，推動國圖組織永續發展。

#### 拾壹、建設與時俱進，打造創新服務

##### 一、國圖南部分館新建工程

「國圖南部分館暨聯合典藏中心建設計畫」於 106 年 12 月 28 日經行政院核定。

自 108 年 10 月至 110 年 3 月，臺南市政府及中央相關部會召開多次土地問題研商會議及討論各項替選方案可行性評估，希積極解決土地撥用問題。案經行政院秘書長於 110 年 4 月 22 日邀集內政部、教育部及臺南市政府等相關單位召開「研商國圖南部分館籌建相關事宜」，會議結論本案土地撥用情事既經臺南市政府審認無虞，本計畫仍於原址籌建。爰此，本案建設計畫重新調整修正計畫總經費及工期，於 110 年 5 月 31 日函報教育部，並經行政院於 10 月 13 日核定修正後建設計畫。

新建工程標案自 110 年 4 月 30 日至 12 月 16 日，歷經 2 次調增預算金額公告招標 11 次及辦理招標說明會，仍無廠商投標而流標，國圖除已積極邀集設計單位及專案管理單位召開流標檢討會議，並持

續透過辦理招標說明會或採行其他方式積極邀標，期能儘早決標及開工。

## 二、國圖形象再造及空間優化整修工程

行政院於 109 年 6 月 5 日核定「國立社教機構環境優化服務躍升計畫」，為 4 年期中程計畫，補助經費 1 億 3,765 萬元，國圖將執行形象再造子計畫—「館舍外牆換裝與通用環境建置計畫」；空間優化子計畫—（一）「寰宇漢學交流與展示智慧服務空間計畫」、（二）「打造主題展示與創新互動閱讀空間計畫」、（三）「讀者學習空間優質計畫」等 4 個子計畫，執行期程為 110 年 1 月 1 日至 113 年 12 月 31 日。

110 年主要辦理工程委託技術服務及建築許可或室內裝修許可或修繕許可等執照送審，已於 110 年 3 月決標「國圖形象再造及空間優化整修工程委託規劃設計暨監造技術服務案」。

## 三、藝術暨視聽資料中心搬遷及轉型

國圖與環保署於 109 年 12 月協商達成共識，國圖藝術暨視聽資料中心土地及建物與環保署秀山街辦公室互為撥用。國圖藉此契機重新規劃轉型打造「多媒體創意實驗中心」。

110 年 5 月提送「國圖多媒體創意實驗中心建置及館藏資料典藏暨移藏計畫」獲教育部補助新臺幣 5,900 萬元，7 月決標「國圖多媒體創意實驗中心建置工程委託規劃設計暨監造技術服務案」，展開基本設計及細部設計。以開放空間、探索學

習、跨域整合及交流分享為主軸，空間融合探索、學習、體驗、創造及分享五大機能，規劃各類型的創作研習空間及提供多元化的軟硬體設備。

## 拾貳、結語

綜觀 110 年度業務，在國圖館長曾淑賢的帶領擘劃下，同仁齊心戮力，除達成中央政府總預算既定目標外，更依據「國圖 2021-2030 策略計畫藍圖」中的各項目標，擬定年度工作計畫，達成國家賦予法定任務及角色。

「國圖南部分館暨聯合典藏中心建設計畫」經中央與地方政府共同努力，也克服用地問題，加速推展招標作業。「國圖多媒體創意實驗中心」除獲教育部大力支持，相關籌建工作已陸續順利進行。

回顧 110 年仍受到疫情肆虐影響，隨中央政府宣布 5 月 15 日陸續進入三級警戒，國圖雖配合政策暫時閉館 2 個多月，但相關線上閱覽服務仍積極推動，名家講座同步線上直播、「國圖到你家」等數位內容被點閱次數皆大幅成長。拓展國際交流及館際合作方面，亦持續推進，圖書編目工作成果，更連年獲得臺灣出版圖書書目上傳國際資料庫，全球及亞洲排名雙料第一。全球疫情衝擊下，國圖快速應變永續創新，攜手國內各類型圖書館及國際知名圖書館、漢學研究單位，共同掌握時代脈動，迎向圖書服務新挑戰。



表 1

## 國家圖書館各類型資料徵集年度統計 (110 年)

資料類型	110 年
實體館藏	
圖書 (冊)	154,054
善本舊籍	10
期刊 (種)	7,804
報紙 (種)	51
非書資料 (片、捲、張、幅、件)	28,860
小 計	190,779
電子化館藏	
電子資料庫 (種)	254

表 2

## 國家圖書館出版品送存呈繳年度統計 (110 年)

項目	110 年
圖書 (冊)	128,470
電子書 (冊)	17,378
視聽資料 (件)	24,117
合 計	169,965

表 3

## 國際標準書號 (ISBN) 編碼量年度統計 (110 年)

項目	110 年
國際標準書號 (筆 / 冊)	92,345
出版品預行編目 (筆)	23,578
錄音 / 錄影資料代碼 (筆)	53,479
ISBN/CIP 書目下載 (筆)	1,021,204

表 4

## 國家圖書館自建資料庫書目與影像建檔年度統計 (110 年)

項目	書目建檔新增筆數	影像建檔新增筆數
臺灣博碩士論文知識加值系統 (摘要)	58,560	0
臺灣博碩士論文知識加值系統 (電子全文)	50,053	243,156

(續下頁)



表 4 (續)

項目	書目建檔新增筆數	影像建檔新增筆數
臺灣期刊論文索引系統	39,021	41,786
臺灣人文及社會科學引文索引資料庫	486,201	0
政府公報資訊網	67,478	219,853
政府統計資訊網	15,055	4,748
臺灣記憶系統	1,917	139,444
國圖館藏目錄查詢系統	125,623	0
全國圖書書目資訊網	418,237	0
古籍與特藏文獻資源	1,212	196,163
當代名人手稿典藏系統	1,390	12,000

表 5

國家圖書館重要資訊系統使用人次年度統計 (110 年)

項目	使用人次
臺灣博碩士論文知識加值系統	411,654,085
臺灣期刊論文索引系統	5,174,906
臺灣人文及社會科學引文索引資料庫	1,162,959
全國圖書書目資訊網	6,949,206
臺灣記憶系統	353,731
國圖館藏目錄查詢系統	2,876,546
臺灣書目整合查詢系統	11,135,741

表 6

國家圖書館專案計畫一覽表 (簡表) (110 年)

專案計畫名稱	補助機關(構)	承辦單位	補助金額	執行期限
110 年外交部「臺灣獎助金」	外交部	漢學研究中心學術交流組	34,202,000	110.12.31
漢學研究中心 110 年寰宇漢學計畫	教育部	漢學研究中心學術交流組	15,640,000	110.12.31
110 年公共圖書館資源整合發展計畫	教育部	館藏發展及書目管理組	23,600,000	110.12.31

(續下頁)



表 6 (續)

專案計畫名稱	補助機關(構)	承辦單位	補助金額	執行期限
公共圖書館提升民眾英語學習力 110 年輔導計畫	教育部	知識服務組	800,000	110.12.31
多媒體創意實驗中心建置及館藏 資料典藏暨移藏計畫	教育部	秘書室、知識服 務組	59,000,000	111.12.31
公共圖書館館員專業能力躍升計 畫	教育部	圖書館事業發展 組	2,200,000	111.4.30
健全公共圖書館營運體制及組織 體系發展 110 年輔導工作計畫	教育部	圖書館事業發展 組	6,000,000	111.4.30
110 年度智慧服務 全民樂學一國 立社教機構科技新服務計畫	教育部	全館	16,000,000	111.6.30
110 年度國立圖書館發展館藏特 色及強化營運服務計畫	教育部	全館	50,000,000	111.12.31
補助公共圖書館圖書資源共享服 務平臺功能精進計畫	教育部	館藏發展及書目 管理組	2,500,000	110.12.31