



# 強化公務人員資訊素養能力：112 年公務人員 資訊素養工作坊 「協助政策規劃之利器：從 認識問題到解決問題」

吳亭佑 國家圖書館知識服務組助理編輯

【館務報導】

## 一、前言

為協助公務人員強化提出對策、解決問題的資訊能力，本館每年與國立臺灣圖書館及國立公共資訊圖書館共同舉辦「全國公務人員圖書資訊素養系列活動」。今年自 5 月起，分別於臺北、臺南、臺中、高雄等地，辦理「協助政策規劃之利器：從認識問題到解決問題」課程，介紹資訊素養技能、資料查找方法及三館之特色資料庫，本年度共辦理 6 場，其中特別規劃 1 場線上場次，方便更多公務機關同仁參與。

## 二、活動內容

本工作坊以資訊素養六大技能為基礎，引導學員由定義問題開始，設定資訊尋求策略，有效獲得資訊並加以評估及運用。上午的課程由國家圖書館吳亭佑助理編輯介紹資訊素養六大技能、資料查詢技巧及國家圖書館資料庫，讓學員透過演練，熟悉期刊論文、學位論文、政府資源等類型資料查詢方法；此外，為了呼應近來 ChatGPT 的熱潮，今年的

課程也增加分享 ChatGPT 在工作及研究上的運用。下午則邀請國立臺灣圖書館介紹臺灣學資料庫與日治時期資源；國立公共資訊圖書館介紹該館熱門電子資源，如電子書、雜誌、報紙資料庫及影音資料庫等，促進公務人員蒐集資訊、解決問題之工作知能。

本活動的首場過去固定於國圖館內辦理，今年特別移師到去年 11 月下旬甫開幕、位於西門町的本館多媒體創意實驗中心多功能教室舉行，雖然當日上午臺北下著大雨，但來自臺灣各縣市、不同公務機關及圖書館的同仁仍然熱情參與。在正式課程開始前，特別由時任本館知識服務組侯曉玲主任及張秀蓮視察帶領與會學員參觀並進行導覽介紹，學員對本館提供的創新服務及場地設備感到非常驚艷，也表示希望介紹家人朋友來利用中心的資源和服務。

國立臺灣圖書館及國立公共資訊圖書館長期與本館合作辦理本活動，各場次並派出不同講師介紹其館內豐富的館藏資源，本年度各場次辦理日期如下：

日期	地點	國臺圖講師	國資圖講師
5月8日(週一)	國家圖書館多媒體創意實驗中心	張谷源老師	謝雅婷老師
5月19日(週五)	臺南市立圖書館公園總館	周慧茹老師	蔡蕙霞老師
5月29日(週一)	國立公共資訊圖書館	周慧茹老師	陳怡姣科長
6月20日(週二)	高雄市立圖書館	張谷源老師	張琬甄老師
7月18日(週三)	Webe 線上場次	吳智偉老師	林筱琦老師
8月18日(週五)	國立臺灣圖書館	吳智偉老師	陳廣宗老師

最後一場次於8月18日在國立臺灣圖書館圓滿落幕，今年6場次共計有近200位公務機構人員參與，整體課程滿意度達97%，課後也陸續收到學員正面的回饋，以及有關工作或研究方面查找資料的提問，學員亦表示會把上課內容應用在職場，利用圖書館豐富的資源以及資料查找技巧解決工作上遇到的問題。

### 三、結語

資訊素養是作為現代社會公民不可或缺的重要知能之一，本工作坊每年固定辦理，參與對象為全國公務人員或任職於中央或地方各機關、學校之人員，希望透過三館規劃的課程強化公務員的資訊素養能力，以及對圖書館各類型資源的認識，讓公職人員在面對職場任務挑戰時，能更有效地找到需要的資訊，做出正確的決策，讓工作更有效率。



高市圖場次全體合影



第1場於本館多媒體創意實驗中心舉行



本館張秀蓮視察為第一場參與學員導覽本館多媒體創意實驗中心



強化公務人員資訊素養能力：112年公務人員資訊素養工作坊  
「協助政策規劃之利器：從認識問題到解決問題」



南市圖公園總館場次：國臺圖講師介紹臺灣學資源



國臺圖場次：國資圖介紹熱門資源

【館務報導】



國資圖場次：國資圖講師介紹熱門電子資料庫



國臺圖場次：臺灣學研究資源介紹