



辦理 112 年「公共圖書館管理訓練系列課程」

張誌紘 國家圖書館圖書館事業發展組組員

一、前言

公共圖書館是各地教育、文化、資訊及休閒中心，其發展除了受到資訊科技的高度影響外，與當地各項建設發展亦密切相關。國家圖書館（以下簡稱本館）自 105 年起，為積極協助各縣市公共圖書館館員提升專業知能，每年規劃及辦理公共圖書館基礎及進階訓練課程，全面傳授公共圖書館的館藏徵集與組織、經營管理以及各項服務之理論與實務，使各縣市館員能夠就近聆聽圖書資訊專業課程，期能增進館員的專業能力，以落實公共圖書館任務及功能。

二、課程目標

- (一) 增進公共圖書館館員在讀者與技術服務的專業知能。
- (二) 提升公共圖書館館員的行政品質。
- (三) 建立公共圖書館館員社區參與的能力。
- (四) 增加公共圖書館館員對於書籍的知識以及數位化資源的認識。
- (五) 透過學習成就評估使公共圖書館館員掌握課程重點及增加個人能力。

三、課程規劃

每場次的公共圖書館管理訓練系列課程均邀請 7 位圖書資訊學領域的專家學者擔任講師，分別開

設 1 門課程，課程師資皆具有豐富的學術涵養，且都具有在大學任教的資格與經驗。本年度開設課程分述如下：

(一) 公共圖書館之分齡分眾服務／林珊如(國立臺灣大學圖書資訊學系教授)

近年來公共圖書館的服務從嬰幼兒、青少年、多元族群至銀髮族，推出許多的適齡分眾服務，針對不同年齡群的讀者設計適切的軟硬體設施及規劃適合的服務。林珊如教授除了分享實務案例，也利用提問的模式，與現場學員共同深入探討各項分齡分眾服務的可能做法，並在最後聚焦在國內因邁入高齡社會而有迫切需要的老年讀者樂齡服務。

(二) 公共圖書館之創新服務／葉乃靜(世新大學資訊傳播學系教授)

葉乃靜教授在課程開頭以管理學大師彼得·杜拉克的名言「不創新，就等死！」作為楔子，闡述創新對於圖書館服務的重要性，而後分享國內外圖書館的案例，提供作為實際應用上的參考，最後再次總結前面的案例，引導學員學習如何培養自己的創新力。

(三) 資訊組織／邱子恒(臺北醫學大學通識教育中心教授兼圖書館館長)

邱子恒教授用由淺至深、循序漸進的脈絡，逐漸引領學員先認識知識組織系統、記述編目、主題編目、機讀編目格式等資訊組織的基本核心概念，



再進入到 FRBR 家族、IFLA LRM、RDA 等新興概念與規範，最後以書目供用中心及合作編目作為結尾，協助學員在課後能夠更有效率地完成資訊組織的實務工作。

(四) 特藏文獻徵集及策展／莊惠茹(國家圖書館特藏專家)

特藏文獻係指具歷史價值，因其珍貴性與稀有性而需要特殊收藏的典籍資料。莊惠茹博士首先列出並簡單說明不同類型的特藏文獻，包括善本古籍、古書契、古地圖、史料文獻等，然後分享國家圖書館實務上如何利用不同的方式徵集各類型的特藏文獻，以及如何將徵集到的特藏文獻進行策展，讓珍稀的特藏文獻妥善呈現在讀者的面前。

(五) 品質管理與服務規劃／謝寶煖(國立臺灣大學圖書資訊學系退休副教授)

謝寶煖教授以問答的方式開始課程，帶領學員了解品質、顧客的意涵，再延伸到品質管理、品質目標、顧客人物誌、顧客旅程圖、服務設計捷思法、服務組合等概念與工具，幫助學員能夠運用於本身服務場所。

(六) 圖書館願景領導及服務哲學／嚴鼎忠(輔仁大學圖書資訊學系兼任講師)

嚴鼎忠老師在課程前半段首先說明何謂願景，以及如何規劃願景策略，接續闡釋圖書館員應有的專業倫理與知能。後半段則以自身在圖書館機構服務逾 30 年的經驗，分享在應對圖書館實務現場會遇到的問題時，處事觀念的調整及倫理抉擇案例。

(七) 圖書館與社區夥伴關係之經營／林信成(淡江大學資訊與圖書館學系教授)

林信成教授致力於數位典藏、數位人文之研究，並創辦台灣棒球維基館、台灣籃球維基館、淡水維基館等數位共筆網站。課程內容除了講解社群

資訊學、地方學、大眾史學等理論知識，也分享了在進行數位典藏工作時，蒐集淡水地方資料而與當地社區互動的經驗，提供學員未來有機會接觸在地社區時可參考利用的模式。

四、112 年公共圖書館管理進階訓練課程

本年度系列課程自 112 年 5 月 25 日至 7 月 3 日止，共舉辦 3 場次，分別與桃園市立圖書館、臺北市立圖書館、澎湖縣政府文化局合作辦理 1 場次為期 4 天的進階課程。各場次課程簡述如下：

(一) 公共圖書館管理進階訓練課程(桃園場)

與桃園市立圖書館合作辦理，於 5 月 25 日至 6 月 15 日進行課程，共計 35 位桃園市圖書館從業人員參與課程。

(二) 公共圖書館管理進階訓練課程(臺北場)

與臺北市立圖書館合作辦理，於 5 月 26 日至 6 月 16 日進行課程，共計 52 位臺北市圖書館從業人員參與課程。

(三) 公共圖書館管理進階訓練課程(澎湖場)

與澎湖縣政府文化局合作辦理，於 6 月 12 日至 7 月 3 日進行課程，共計 35 位澎湖縣圖書館從業人員參與課程。

五、結語

公共圖書館管理訓練系列課程自 105 年從金門縣出發，至今年為止基礎及進階訓練課程於全臺 22 縣市皆已辦理完成，由於系列課程已通過教育部非正規教育課程認證，學員透過專業課程所努力的成果可留下紀錄，獲得的學分證明也有利於往後的職涯發展及升學規劃。更重要的是，期望能藉由課程有效強化圖書館員的服務專業，進而提升各縣市圖書館的圖書館服務品質。



曾淑賢館長主持臺北市進階班始業式 (112 年 5 月 25 日)



桃園市進階班學員開心結業合影 (112 年 6 月 16 日)