

教育部 112 年推動公共圖書館資源整合發展
輔導工作計畫

執行成果報告

執行單位：國家圖書館

113 年 1 月 23 日

壹、計畫目標

一、計畫背景

公共圖書館是社會大眾平等獲取資訊的重要管道，其豐富多元的館藏資源不只能增長民眾知識，亦能拓展心靈視野，是促進社會知識文明發展不可或缺的機構；尤其公共圖書館深入社區與地方，能近距離提供民眾知識服務，讓每個人都能在館員的協助下獲得想要的知識資源，對於降低城鄉知識落差極具助益。

近年受新冠肺炎疫情影響，閱讀成為生活中最溫暖的力量，陪伴讀者安定身心，從《110年臺灣閱讀風貌及全民閱讀力年度報告》顯示，讀者最愛圖書從語言文學漸漸朝向心靈療癒書籍及投資理財，閱讀喜好面相變廣，惟公共圖書館受限於經費短缺以及專業人力不足等因素，以致於在選書及購書方面館員較難發揮專業判斷及執行，有限經費多優先購買暢銷熱門圖書；再加上過去較注重建築空間改善及推廣活動辦理，鮮少著力於館藏品質提升與精進，也使得公共圖書館終身教育及培育閱讀素養等功能未完全落實。

國家圖書館(以下簡稱國圖)肩負輔導全國各類圖書館發展之大任，102年起積極推動公共圖書館館藏資源整合，於北、中、南、東4個區域，每區域建置1所區域資源中心及2所分區資源中心，目前皆已啟用。為充實資源中心館藏資源，國家圖書館建立專家選書機制，評選推薦青少年、知識性、文化創意及多元文化等主題書目，107年選書主題採滾動式調整，加入「人文藝術、樂活環保、科技創新、多元學習」等主題，另因應國家發展政策於110年新增「地方創生」主題，111年新增「英語學習」主題，配合時代步調，並符合社會需求。根據主題書目購置資源中心館藏，同時配合資源中心其所在縣市選定主題圖書，充分展現地方特色與深耕在地文化資源。

為方便全國民眾透過網路申請借閱全國北、中、南、東區域及分區資源中心館藏，國圖105年完成建置「公共圖書館圖書資源共享服務平台」，民眾可免費跨縣市借閱及預約各資源中心圖書，106年12月起更結合便利商店提供線上借還書免運費服務，讓書籍借閱提供更富流通性及選擇性。107年為提升電子書使用之便利，完成「資源中心電子書整合系統平台」建置，讀者可於平台上查詢圖書、視聽資料及電子書，方便利用資源中心館藏。此平台為一開發系統，整合圖書館自動化系統、超商及物流配送系統，為提供更友善讀者服務以及提升統計功能作為瞭解讀者閱讀興趣之參考依據，109年獲教育部補助「公共圖書館圖書資源共享服務平台功能精進計畫」，於110年完成強化系統管理效能，同年4月亦在教育部的支持下建置啟用「公共圖書館區域資源中心電影院」影音平台，藉此將資源中心館藏建置發展朝向優質影音資源目標邁進，並落實精進資源中心資源整合共享服務及效益。

二、預期目標

本計畫預期達成下列目標：

- (一) 評選資源中心館藏，提高閱讀資源質與量

依各資源中心主題特色，加強徵集地方文史資源，持續邀請具相關學科背景學者專家評選高品質閱讀資源，並視時代趨勢滾動式調整選書主題，落實整合各縣市圖書資源並提升館藏質與量。

(二) 因應數位閱讀趨勢，持續新增影音資源

充實資源中心多元優質影音資源，藉由 110 年已建置之數位串流影音平台，提供數位館藏資源與跨載具的多元閱讀選擇，使用者可不受時空限制，享受豐富的閱聽服務。

(三) 提升資源中心服務，增進資源中心館藏分享

推廣公共圖書館圖書資源共享服務平台，並加強資源中心館藏館際互借及便利商店取還圖書服務，促進資源中心館藏資源分享全臺。

(四) 行銷資源中心館藏，提升全民閱讀風氣

聯合資源中心共同行銷，辦理推廣閱讀講座及資源中心主題館藏巡迴等活動，促進資源中心館藏使用，提高社會閱讀風氣。

三、內容要項

(一) 充實區域資源中心與分區資源中心館藏

(二) 辦理資源中心館際互借及聯合閱讀推廣活動

(三) 輔導 4 所區域資源中心與 8 所分區資源中心

貳、成果內容

一、執行方式

(一) 充實區域資源中心與分區資源中心館藏

1. 辦理選書委員會委員聘任，聘期至 112 年 12 月 31 日。
2. 請選書委員會委員推薦及評選主題書目及資源中心推薦書目，整理作為資源中心擬購書目。
3. 將主題書目公布於國家圖書館網站及資源中心網站，並編印閱讀書目，供各界利用參考。
4. 依選書作業評選之主題書目辦理資源中心館藏採購。

(二) 辦理資源中心館際互借及聯合閱讀推廣活動

1. 辦理館藏館際互借遞送採購案。
2. 統籌規劃聯合閱讀推廣活動。

(三) 輔導 4 所區域資源中心與 8 所分區資源中心

1. 「公共圖書館資源整合發展計畫暨資源中心審查委員會」委員聘任，聘期至 112 年 12 月 31 日。
2. 辦理資源中心計畫書書面審查，並請資源中心依委員意見修正計畫書。
3. 每月初調查資源中心前 1 個月經費執行情形及工作執行數調查，結果陳報教育部。
4. 輔導資源中心館際互借服務及閱讀推廣活動，進行資源中心執行績效檢討，並視需要辦理輔導訪視。

二、工作進度

計畫執行至 112 年 12 月底，已順利完成各項作業，作業過程符合計畫進度，主要工作事項執行時程如下：

時程	工作進度
111.12.06	聘任 112 年「公共圖書館資源整合發展計畫暨區域資源中心審查委員會」委員。
112.01.07	聘任 112 年「教育部推動公共圖書館資源整合發展補助專案計畫」選書委員會委員。
111.12.21-112.01.12	辦理資源中心 112 年計畫書書面審查
112.01.11	撥付第 1 期款 879 萬 5,000 元
112.02.22	將資源中心修正計畫書函報教育部
112.03.20	教育部核定 12 所資源中心計畫經費
112.05.26	中文圖書第 1 批採購核結
112.05.31	HyRead 電子書第 1 批採購核結
112.05.31	udn 電子書第 1 批採購核結
112.07.17	影音資料庫採購核結
112.07.20	中文圖書第 2 批採購核結
112.06.15-112.08.15	辦理「夏日閱讀·電力十足」聯合行銷活動： 1.「夏日閱讀·電力十足」主題書展(線上及實體) 2.「夏日閱讀·電力十足」借閱抽好禮
112.06.19	udn 電子書第 2 批採購核結
112.06.30	HyRead 電子書第 2 批採購核結
112.07.05	撥付第 2 期款 906 萬元
112.07.07	辦理臺東分區資源中心(臺東縣政府文化處圖書館)實地訪視
112.08.15	東南亞語文圖書採購核結
112.08.09	辦理苗栗分區資源中心(苗栗縣立圖書館)實地訪視
112.08.18	西文圖書第 1 批採購核結

時程	工作進度
112.09.19	撥付第 3 期款 679 萬 5,000 萬元
112.09.20	視聽資料採購核結
112.09.22	中文圖書第 3 批採購核結
112.09.26	辦理澎湖分區資源中心(澎湖縣圖書館)實地訪視
112.10.01-112.11.30	辦理「公民社會的想像與實踐」閱讀推廣系列活動 辦理「食在安康」閱讀推廣系列活動
112.10.6-112.10.10	辦理「預約借閱超商取書幸運贈咖啡」閱讀推廣活動
112.10.18	西文圖書第 2 批採購核結
112.11.09	辦理「公共圖書館圖書資源共享服務平台」館員教育訓練(第 1 場)
112.11.15	辦理「公共圖書館圖書資源共享服務平台」館員教育訓練(第 2 場)
112.11.20-112.12.08	辦理「年末感恩，有書相伴—預約借閱超商取書幸運有禮」閱讀推廣活動
112.11.29	中文圖書第 4 批採購核結

三、績效成果

(一) 充實區域資源中心與分區資源中心館藏

1. 建立館藏書目

為建立優質館藏，聘請各學科領域專家 22 人成立「選書委員會」，推薦及評選各主題書目。112 年書目涵蓋人文藝術、樂活環保、科技創新、多元學習、地方創生、英語學習及多元文化等主題，包括中文、西文、東南亞等語文，並以近一年內出版之優良新書為主。依主題別及語文別分項統計如下：人文藝術 1,078 種、樂活環保 1,620 種、科技創新 1,227 種、多元學習 2,304 種、地方創生 1,092 種、英語學習 324 種、多元文化 2,292 種；中文 5,460 種、西文 2,185 種、東南亞語 2,292 種（包括越南文、緬甸文、馬來文、印尼文、泰文）。主題書目並於 112 年 12 月完成編印出版贈予全國各級公共圖書館，並將書目電子檔上傳資源中心網站及國圖網站，作為推廣閱讀、建置優質館藏的參考。

2. 提升館藏質與量

以「選書委員會」評選及推薦之主題書目作為採購清單，辦理圖書資料採購，內容包含中文圖書、西文圖書、東南亞語系圖書，所有圖書於 112 年 5 月至 11 月間完成交貨，共計 28,471 冊，含中文圖書 20,077 冊，西文圖書 7,177 冊，東亞語系

圖書 1,217 冊。另依資源中心個別需求採購不同資料類型館藏，採購視聽資料 499 件及電子書 1,428 冊。

3. 線上電影院經鬆看

為發展公共圖書館館藏多元化，因應數位串流影音服務的趨勢，公共圖書館圖書資源共享服務平台增置「公共圖書館區域資源中心電影院」影音服務，自 110 年 4 月 12 日正式上線，提供全國讀者利用所屬的公共圖書館證號及密碼登入觀看，同時上線 80 人。112 年持續新增多樣風格主題的影片計 12 種 48 部，提供民眾紓壓與學習最佳選擇，滿足民眾不同的閱聽需求，藉此將資源中心館藏建置發展朝向優質影音資源目標邁進，並落實精進資源中心資源整合共享服務及效益；另增闢「SDGs 專區」與「名人講堂專區」，鼓勵全民共同努力邁向永續，以及名人分享豐富的人生故事及奮鬥歷程。影音服務平台累計 247 部影片提供觀賞，各資源中心辦證讀者登入「電影院」總計 21,684 人次。

(二) 辦理資源中心館際互借及聯合閱讀推廣活動

1. 促進館藏流通及推廣

本計畫採購的圖書不同於一般通俗流行讀物，是經由選書委員精挑細選的圖書資料，具有相當高的品質，獲得許多讀者的正面肯定，並反映於借閱流通數據上，截至 112 年 12 月底，資源中心館藏量共 62 萬 2,465 冊，館藏流通借閱數累計 997 萬 9,370 冊，平均每冊被借閱 16.03 次。本計畫經費持續提供民眾資源中心館藏跨區借閱及超商取書服務，圖書資料運送服務每週運送 1 次，112 年共計運送圖書資料 3,350 箱、6,944 件，超商取還書共計 11,997 件、120,227 冊。

2. 聯合行銷閱讀推廣

為加強推廣資源中心優質館藏之利用，並鼓勵民眾參與資源中心所辦理之閱讀推廣活動，除資源中心自辦閱讀推廣活動外，本館每年皆規劃辦理聯合行銷活動，串聯 12 所資源中心，將行銷效益最大化，同時提升民眾充分利用資源中心館藏資源之效。112 年 6 至 8 月、10 月至 11 月、11 至 12 月規劃 3 次聯合行銷閱讀推廣活動，活動成果說明如下：

(1) 「夏日閱讀·電力十足」聯合行銷活動

A. 「夏日閱讀·電力十足」主題書展(線上及實體)

(A) 線上書展：書展書單共分為 4 大主題，包含借閱排行榜、專家選書、得獎好書及暢銷好書。

(B) 實體書展：聯合 12 所資源中心同步於館內辦理實體書展，由各資源中心館員參閱本館規劃之線上書展，並擇定任一主題，從資源中心購置的館藏中挑選圖書布展，並於書展期間提供外借及預約服務。展期自 6 月 15 日至 8 月 15 日，共計 327,259 人次參加書展活動。

B. 「夏日閱讀·電力十足」借閱抽好禮

凡於 112 年 6 月 15 日至 8 月 15 間借閱資源中心電子書 5 冊，即可參與活動抽獎，抽出 200 名幸運讀者贈送資源中心紀念品。本活動共計 1,190 人次參加。

(2) 「公民社會的想像與實踐」及「食在安康」閱讀推廣系列活動

A. 「公民社會的想像與實踐」閱讀推廣系列活動

與北區及中區等 6 所資源中心合辦，於 112 年 10 月 1 日至 11 月 30 日間舉辦主題書展及專題講座。書展參與人數計 106,041 人，講座參與人數計 163 人。

B. 「食在安康」閱讀推廣系列活動

與南區及東區等 6 所資源中心合辦，於 112 年 10 月 1 日至 10 月 30 日間舉辦主題書展及講座與工作坊。書展參與人數計 61,099 人，講座與工作坊參與人數計 204 人。

C. 「預約借閱超商取書，幸運贈咖啡」活動

與統一超商合作，民眾於「公共圖書館圖書資源共享服務平台」預約借閱資源中心圖書並選擇「超商取書」服務，112 年 10 月 1 日至 10 月 31 日間至 7-11 門市取書成功的民眾，即有機會獲贈熱美式咖啡（中）1 杯兌換券，活動共計提供熱美式咖啡（中）1,000 杯兌換券，全數領取完畢。

(3) 「年末感恩，有書相伴—預約借閱超商取書幸運有禮」閱讀推廣活動

於 112 年 11 月 20 日至 12 月 8 日活動期間至 7-11 門市取書成功的民眾，前 360 名獲得資源中心隨機紀念品，活動共計 360 人參加。

(三) 輔導 4 所區域資源中心與 8 所分區資源中心

聘請 5 位學者專家組成「公共圖書館資源整合發展計畫暨資源中心審查委員會」，由國圖館長擔任召集人，辦理資源中心計畫申請及審查；並透過每月彙整資源中心經費執行及閱讀推廣成果瞭解各資源中心營運成效。為強化公共圖書館區域資源中心之運作及服務，展現各資源中心計畫執行具體成果，相互交流精進服務擴散執行成效，並提升其任務與功能，110 年起辦理資源中心訪視，112 年分別於 7 月 7 日、8 月 9 日及 9 月 26 日至臺東分區資源中心(臺東縣政府文化處圖書館)、苗栗分區資源中心(苗栗縣立圖書館)與澎湖分區資源中心(澎湖縣圖書館)辦理訪視，由本館曾淑賢館長擔任訪視委員召集人，會同莊芳榮委員、詹麗萍委員、謝寶煖與楊美華委員，並邀請教育部長官出席，就訪視館資源中心執行績效檢討、經營與推廣閱讀活動經驗與未來發展方向等進行交流並提供建議。此外，於 112 年 11 月 9 日及 11 月 15 日辦理 2 場「公共圖書館圖書資源共享服務平台」館員教育訓練，共計 23 人參加。

(四) 112 年計畫指標達成情形

資源中心 112 年績效指標，包括：(1)每區域資源中心 2,100 冊以上，每分區資源

中心 1,200 冊以上，合計目標值 18,000 冊以上；(2)館藏借閱成長率：每區域及分區資源中心 4%以上；(3)閱讀推廣聯合行銷活動：每區域及分區資源中心 6 場次以上，合計 72 場次以上。12 所資源中心均已如期執行完畢，各資源中心績效指標執行成果如下：

資源中心館別	112 年計畫指標達成情形		
	館際互借(冊)	借閱成長(%)	閱讀推廣聯合行銷活動(場)
北區資源中心	4,674	-0.87%	16
新北分區資源中心	6,797	8.3%	16
桃園分區資源中心	2,021	97.9%	12
中區資源中心	6,374	8.34%	45
苗栗分區資源中心	2,204	43%	9
雲林分區資源中心	3,073	15.9%	7
南區資源中心	5,051	70.01%	123
臺南分區資源中心	1,944	9.20%	34
澎湖分區資源中心	1,895	15.58%	18
東區資源中心	4,876	-13%	25
宜蘭分區資源中心	666	-10.1%	30
臺東分區資源中心	4,836	11.4%	18
合計	44,411	12.53	353
目標值	高於績效目標值 18,000 冊以上	高於績效目標 值 4%以上	高於績效目標值 72 場次以上

叁、成效檢討

一、專家選書建立優質館藏，主題圖書強化閱讀力

為提供資源中心優質館藏資源，豐富其館藏量，建立專家選書機制，112 年聘請各學科領域專家 22 人成立「選書委員會」，推薦及評選人文藝術、樂活環保、科技創新、多元學習、地方創生、英語學習及多元文化等主題書目，總計新增 9,937 種書目。經學者專家評選之優質圖書，透過本計畫補館藏購置經費 2,000 萬元購置中、外文圖書、視聽資料、電子書共計 30,398 套/冊/件館藏資料，資源中心總館藏量為 62 萬 2,465 套/冊/件。

二、整合閱讀資源，跨館借閱促進館藏流通

圖書資源共享服務平台為資源中心館藏流通系統，22 縣市讀者透過共享服務平台進行館際互借，至 112 年底資源中心館藏流通借閱數累計 997 萬 9,370 冊。此外，計畫經費提供圖書資料運送服務每週 1 次，112 年共計運送圖書資料 3,350 箱，較 111 年 3,187 箱成長 5.11%，超商取還書共計 11,997 件，亦較 111 年 10,798 件成長 11.10%。

三、行銷資源中心館藏，提升全民閱讀風氣

為加強推廣公共圖書館區域資源中心優質館藏之利用，鼓勵民眾參與資源中心所辦理之閱讀推廣活動，112 年上半年辦理「夏日閱讀·電力十足」聯合行銷活動，鼓勵民眾使用資源中心電子書。下半年以「地方創生」主題項下「公民社會」館藏主題，同時配合推動全民食農教育政策，辦理「公民社會的想像與實踐」及「食在安康」閱讀推廣系列活動。為鼓勵民眾使用服務平台超商取還書功能，下半年辦理「預約借閱超商取書，幸運贈咖啡！」及「年末感恩，有書相伴—預約借閱超商取書幸運有禮」閱讀推廣活動。

四、實地訪視輔導，精進資源中心服務

除透過每月彙整資源中心經費執行及閱讀推廣成果瞭解各資源中心營運成效，為強化公共圖書館區域資源中心之運作及服務，112 年辦理 3 場次實地訪視作業，訪視委員對於 3 所訪視之資源中心服務多給予肯定，同時也提出書架增加愛閱主題標示、加強電子書館藏及各中心主題館藏推廣、擴大主題書展巡迴地點、與其他機關合作推廣、閱讀推廣活動分項統計等多項建議，將有助於提升並精進資源中心各項業務。

肆、附件(成果照片)

充實區域資源中心與分區資源中心館藏

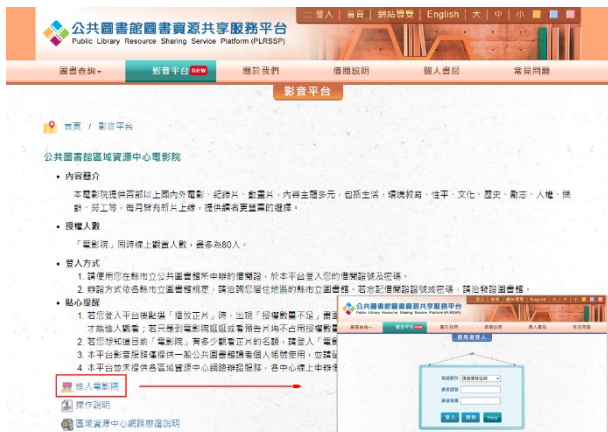
主題書目-人文藝術、地方創生、樂活環保、多元學習、多元文化、科技創新、英語學習



資源中心新進館藏及電子書館藏



「公共圖書館區域資源中心電影院」影音平台



閱讀推廣聯合行銷活動

「夏日閱讀·電力十足」主題書展



112年公共圖書館區域資源中心「夏日閱讀·電力十足」聯合行銷活動

一、活動目的
為加強推廣公共圖書館區域資源中心(以下簡稱資源中心)優質館藏之利用，鼓勵民眾使用資源中心電子書所辦理之閱讀推廣活動，並藉由閱讀與分享，提升民眾充分利用資源中心館藏資源之效。

112年公共圖書館區域資源中心聯合行銷閱讀推廣活動

夏日閱讀·電力十足

112.6.15-8.15

「夏日閱讀·電力十足」主題書展

掃我!

活動網站

- 線上書展
精選包括專家選書、得獎好書、暢銷排行榜及借閱排行榜4大主題電子書邀請您在夏日裡暢讀好書。
- 實體書展
活動期間同步於12所資源中心展出主題圖書書展期間提供外借及預約服務。
- 「夏日閱讀·電力十足」借閱抽好禮
活動期間借閱資源中心電子書5冊以上，即可參加抽獎，獎項共計200名。
112年9月於活動網站公布得獎名單。

【注意事項】

1. 借閱同一本電子書只計算1次，請選擇借閱不同主題各電子書。
2. 獎品將寄至得獎人所屬圖書館，請至所屬圖書館領取獎品並簽收，得獎人經所屬圖書館核對2次仍未領取，視同放棄中獎資格。
3. 活動好禮，每人限領1份。

主辦單位：教育部、國家圖書館、公共圖書館區域資源中心



「夏日閱讀·電力十足」借閱抽好禮



閱讀推廣聯合行銷活動

「公民社會的想像與實踐」閱讀推廣活動



公民社會主題活動

活動說明

「公民社會的想像與實踐」閱讀推廣系列活動

- 1、辦理館所：北區與中區等6所資源中心。
- 2、活動日期：112年10月1日至11月30日。
- 3、活動內容
 - (1) 主題書展：由國家圖書館提供「公民社會」主題參考書單，由北區與中區等6所資源中心自館藏中挑選圖書以專區陳列展示，會展期間提供外借及預約服務。
 - (2) 專題講座：從基本法律常識、民意調查基本概念與科學方法到了解參與無障礙公共空間規劃、水文化環境與社會責任實踐等主題，讓參加民眾了解公民社會基本政治社會概念、培養公民意識，促進民眾參與公眾事務；共計辦理6場次專題講座。

日期	講題	講者	辦理館所
112/10/14(六) 13:30-16:30	高齡友誼 有聲無聲	謝淑娟 暨南大學社會學系 暨南大學社會學系 兼任教授	苗粟分區資源中心 (苗粟分區圖書館)
112/10/15(日) 14:00-16:00	大學USR與 公民社會的實踐	陳其忠 中原大學室內設計系 兼任教授	精闢分區資源中心 (精闢市立圖書館)
112/10/21(六) 09:00-12:00	身為公民不可不知 的生活法律常識	陳謙善 國家司法官學院 兼任教授	苗粟分區資源中心 (苗粟分區圖書館)
112/10/28(六) 14:00-16:00	公民社會的想像與實踐	黃怡慈 弘光科技大學 運動休閒系副教授	中區資源中心 (臺中市立圖書館總館)
112/11/19(日) 10:00-12:00	《What The 法》： 為什麼要學法律？	徐麗華 法律白話文運動發展員	北區資源中心 (臺北市立圖書館)
112/11/25(六) 14:00-16:00	公民參與與 解嚴後社會科學	蕭怡潔 國立海洋大學 國際研究中心研究員	新北分區資源中心 (新北市立圖書館)

聯合講座

主題書展

精選「公民社會」主題書單專區陳列展示，書展期間提供外借及預約服務。

臺南12所公共圖書館區域資源中心組隊，提供全民閱讀服務，擔任一週市公共圖書館總館，上線進入「公共圖書館圖書資源共享平台」(http://rckn.edu.tw) 就可輕鬆找到區域資源中心的圖書囉！



實地訪視輔導，精進資源中心服務

112年7月7日臺東分區資源中心(臺東縣政府文化處圖書館)訪視



112年8月9日苗栗分區資源中心(苗栗縣立圖書館)訪視



112年9月26日澎湖分區資源中心(澎湖縣圖書館)訪視



辦理「公共圖書館圖書資源共享服務平台」館員教育訓練 2 場次

