



2017 年臺灣學位論文研究趨勢與學術影響力分析報告

國家圖書館知識服務組

2018. 4. 12

國家圖書館（以下簡稱國圖）基於學位授予法，為國內唯一之博碩士論文（學位論文）法定寄存圖書館，負有蒐集、典藏與閱覽我國全媒體型態博碩士論文之職責。因此，國圖本於 Open Access 學術之前人人平等的公義理念為民興利，落實「政府資源取之於民，用之於民」的精神，推動我國學位論文資訊共建共享，進而向全球展現臺灣在學術領域中的軟實力。

為推動國內學位論文數位化之進程，國圖自民國 83 年起接受教育部高教司之委託，執行「全國博碩士論文摘要建檔計畫」，並於 87 年啟用「全國博碩士論文摘要檢索系統」與「全國博碩士論文摘要線上建檔系統」。89 年啟用「全國博碩士論文資訊網」與學位論文電子全文共建共享下載服務。目前，國圖「臺灣博碩士論文知識加值系統」（以下簡稱本系統）之書目與摘要量已逾 106 萬筆，而已獲作者授權上網公開之電子學位論文亦近 44 萬筆，2017 年平均每日檢索次數高達 1,296,884 次，平均每日電子學位論文下載次數亦達 10,680 次，迭創我國學術利用網站之使用紀錄。除了服務全國產、官、學界之使用者外，亦同時對全球學術研究社群之使用者開放。讀者可不限時、地免費上網查詢、閱覽與下載臺灣各大學校院已獲授權上網公開之學位論文電子全文，解決讀者必須耗時費力、舟車勞頓親臨國圖列印紙本論文之不便，更可一舉免除受限校園 IP 範圍之商業資料庫所帶來的使用限制與高額花費，而本系統業已成為國內最重要的學術資源網站之一。

學位論文為重要之學術文獻資源，不僅是學位取得者的研究心血，也是相關學科研究的重要參考文獻，對於研究生或授予學位的學校而言，學位論文的公開發表更是學術研究能力的證明。有鑑於此，國圖以本系統所收錄全國 143 所大學截至 2018 年 2 月 28 日為止的 57,237 筆博碩士論文資料，針對 105 學年度（2016 年 8 月 1 日～2017 年 7 月 31 日）全國大學校院學位論文進行資料統計與分析，同時也藉此進行 2017 年熱門檢索詞、各校學位論文書目被點閱、電子全文被下載之統計與分析，進而呈現臺灣各大學博碩士論文最新之研究趨勢與學術影響力概況。

一、學位論文熱門研究主題

（一）2017 年熱門檢索詞

國圖統計 2017 年讀者在「臺灣博碩士論文知識加值系統」中所使用的查詢詞彙，對熱門檢索詞進行整理，排名前 20 名的檢索詞如表 1，並繪製如圖 1 的標籤雲(Tag Cloud)。其中最熱門者依序為：雲端運算、教育、大數據、滿意度、幼兒等。



表 1 2017 年熱門檢索詞前 20 名排行榜

名次	熱門檢索詞	名次	熱門檢索詞
1	雲端運算	2	教育
3	大數據	4	滿意度
5	幼兒	6	電子商務
7	國小	8	行銷
9	物聯網	10	壓力
11	繪本	12	運動
13	學習	14	數學
15	電影	16	績效
17	教師	18	遊戲
19	老人	20	閱讀



圖 1 2017 年最熱門檢索詞 Tag Cloud 圖

統計 2013-2017 年讀者最關心的學位論文熱門檢索詞前 5 名如表 2 所示，除了教育、



滿意度與幼兒等概念持續發燒之外，特別值得注意的是，雲端運算、大數據相關的概念詞彙，雙雙成為 2017 年最受矚目的熱門焦點，而與閱讀相關的概念詞彙，亦首度進入前 20 名的排行榜當中，成為最新的熱門研究觀察重點。

表 2 2013-2017 年使用者最關心的學位論文熱門檢索詞前 5 名

名次	2013 年	2014 年	2015 年	2016 年	2017 年
1	滿意度	滿意度	滿意度	滿意度	雲端運算
2	行銷	教育	教育	教育	教育
3	教育	行銷	行銷	行銷	大數據
4	服務品質	國小	雲端運算	運動	滿意度
5	休閒	服務品質	國小	幼兒	幼兒

進一步再分析歷年來共計 2,098 篇與「雲端運算」、「大數據」相關的學位論文，得到如表 3 的熱門關鍵詞。

表 3 歷年雲端運算、大數據相關學位論文前 20 名之熱門關鍵詞

名次	熱門關鍵詞	名次	熱門關鍵詞
1	雲端運算	2	大數據
3	Hadoop	4	虛擬化
5	MapReduce	6	物聯網
7	資訊安全	8	雲端服務
9	資料探勘	10	巨量資料
11	服務導向架構	12	大數據分析
13	雲端運算服務	14	虛擬機器
15	基因演算法	16	負載平衡
17	機器學習	18	電子商務
19	層級分析法	20	商業模式

較值得注意的是，歷年與雲端運算、大數據相關的研究，除了以工程學門、電算機學門為大宗之外，也分散在商業及管理學門、法律學門、數學及統計學門、教育學門、傳播學門、社會及行為科學學門、設計學門、醫藥衛生學門、運輸服務學門、民生學門、建築及都市規劃學門、生命科學學門、農業科學學門、軍警國防安全學門、人文學門的學位論文之中，顯見雲端運算與大數據除了是當紅的熱門檢索詞之外，同時也成為當今臺灣跨學科領域的研究焦點之一。

(二) 105 學年度熱門研究主題詞

國圖以系統中所收錄之 105 學年度全國 143 所大學，截至 2017 年 3 月 20 日為止的 57,237 筆博碩士論文題目，藉由系統程式進行自動斷詞，獲得前 20 名的熱門研究主題



詞如表 4，並繪製如圖 2 的標籤雲(Tag Cloud)。其中前 5 名依序為：學習、教學、網路、學生、國小等議題。

表 4 105 學年度前 20 名熱門研究主題詞排行榜

名次	熱門研究主題	名次	熱門研究主題
1	學習	2	教學
3	網路	4	學生
5	國小	6	滿意度
7	奈米	8	教師
9	細胞	10	教育
11	國中	12	運動
13	消費者	14	創新
15	產品	16	電池
17	演算法	18	壓力
19	行銷	20	服務品質



圖 2 105 學年度學位論文熱門研究主題詞 Tag Cloud 圖



發現 105 學年度的熱門研究主題詞，與 2017 年讀者常用的熱門檢索詞，存在高度的關聯性，包括與學習、國小、滿意度、教師、教育、運動、行銷等，均出現在表 4 所列的前 20 個論文熱門研究主題詞之中。

此外，再進一步分析各篇論文的關鍵詞，整理出 105 學年度全國學位論文前 20 名的熱門關鍵詞如表 5。其中，前 5 名依序為：服務品質、物聯網、滿意度、購買意願、工作壓力。

表 5 105 學年度全國學位論文前 20 名熱門關鍵詞

名次	熱門關鍵詞	名次	熱門關鍵詞
1	服務品質	2	物聯網
3	滿意度	4	購買意願
5	工作壓力	6	層級分析法
7	企業社會責任	8	學習成效
9	行動研究	10	人格特質
11	公司治理	12	顧客滿意度
13	機器學習	14	商業模式
15	工作滿意度	16	幸福感
17	資料探勘	18	石墨烯
19	類神經網路	20	深度學習

再次發現 105 學年度研究論文關鍵詞，與 2017 年讀者常用的熱門檢索詞，同樣存在高度的關聯性，包括與雲端運算、大數據相關的研究主題，如物聯網、層級分析法、機器學習、商業模式、資料探勘等，均在表 5 所列的前 20 個論文熱門關鍵詞排行榜中。

(三) 綜合大學與技職校院學位論文研究主題之比較

本館分析各篇論文之關鍵詞，整理出 105 學年度綜合大學學位論文熱門關鍵詞如表 6，其中包括：服務品質、物聯網、行動研究等 20 項，與全國大學(表 5)的分析結果完全吻合。

表 6 105 學年度綜合大學學位論文前 20 名熱門關鍵詞

名次	熱門關鍵詞	名次	熱門關鍵詞
1	服務品質	2	物聯網
3	行動研究	4	企業社會責任
5	滿意度	6	購買意願
7	工作壓力	8	學習成效
9	機器學習	10	層級分析法



名次	熱門關鍵詞	名次	熱門關鍵詞
11	公司治理	12	人格特質
13	商業模式	14	幸福感
15	工作滿意度	16	深度學習
17	顧客滿意度	18	資料探勘
19	類神經網路	20	石墨烯

分析各篇論文的關鍵詞，整理出 105 學年度技職校院學位論文的熱門關鍵詞如表 7，發現在前 20 名的熱門關鍵詞當中，共有：服務品質、物聯網、滿意度、工作壓力、購買意願、層級分析法、顧客滿意度、人格特質、學習成效、工作滿意度、資料探勘、商業模式、公司治理等 13 項，與全國綜合大學(表 6)所列分析結果相同。不同的研究關鍵詞僅包括：品牌形象、知覺價值、顧客忠誠度、工作績效、組織承諾、科技接受模式、計畫行為理論等 7 項，顯見 105 學年度技職校院與綜合大學的熱門研究概念，存在高度的同質性。

表 7 105 學年度技職校院學位論文前 20 名熱門關鍵詞

名次	熱門關鍵詞	名次	熱門關鍵詞
1	服務品質	2	物聯網
3	滿意度	4	工作壓力
5	購買意願	6	層級分析法
7	顧客滿意度	8	人格特質
9	品牌形象	10	知覺價值
11	學習成效	12	工作滿意度
13	顧客忠誠度	14	工作績效
15	資料探勘	16	商業模式
17	組織承諾	18	公司治理
19	科技接受模式	20	計畫行為理論

進一步再分析歷年來共計 25,756 篇與服務品質、滿意度相關的學位論文，得到如表 8 的熱門關鍵詞。

表 8 歷年服務品質、滿意度相關學位論文前 20 名熱門關鍵詞

名次	熱門關鍵詞	名次	熱門關鍵詞
1	服務品質	2	滿意度
3	顧客滿意度	4	工作滿意度
5	顧客忠誠度	6	學習滿意度
7	忠誠度	8	知覺價值



名次	熱門關鍵詞	名次	熱門關鍵詞
9	組織承諾	10	工作壓力
11	品牌形象	12	人格特質
13	生活滿意度	14	重遊意願
15	再購意願	16	信任
17	參與動機	18	體驗行銷
19	使用者滿意度	20	關係品質

較值得注意的是，歷年來與服務品質、滿意度相關的主題，除了持續成為國內商業及管理學門、民生學門、教育學門學位論文的熱門研究焦點之外，也分散在工程學門、電算機學門、社會及行為科學學門、醫藥衛生學門、運輸服務學門、傳播學門、農業科學學門、社會服務學門、建築及都市規劃學門、設計學門、數學及統計學門、人文學門、藝術學門、環境保護學門、軍警國防安全學門、自然科學學門、生命科學學門的學位論文之中，顯見服務品質、滿意度的相關議題，同樣也是國內跨學科領域的熱門研究重點之一。

進一步分析 105 學年度全國教育學門學位論文前 20 名的熱門關鍵詞如表 9，並繪製如圖 3 的標籤雲(Tag Cloud)。其中，前 5 名依序為：行動研究、學習成效、學習動機、工作壓力、合作學習，藉此可一窺我國教育學門學位論文的最新研究趨勢。

表 9 105 學年度全國教育學門學位論文前 20 名熱門關鍵詞

名次	熱門關鍵詞	名次	熱門關鍵詞
1	行動研究	2	學習成效
3	學習動機	4	工作壓力
5	合作學習	6	自我效能
7	幸福感	8	補救教學
9	閱讀理解	10	社會支持
11	幼兒	12	教學效能
13	教保服務人員	14	學習態度
15	國小教師	16	工作滿意度
17	學習成就	18	國民小學
19	桌上遊戲	20	個案研究



圖 3 105 學年度教育學門學位論文熱門關鍵詞 Tag Cloud 圖

二、大專院校學位論文影響力分析

(一) 105 學年度各大專院校歷年學位論文被引用排行

著作被引用的情況，通常可被視為是該著作影響力的表現。國圖於 2018 年 2 月針對系統中所收錄之 57,237 筆 105 學年度學位論文資料，以系統程式針對各篇論文書目之參考文獻自動比對，進行各校歷年學位論文的被引用分析，統計出被 105 學年度全國博碩士論文引用最多（亦即影響力較大）的前 10 名大專院校。

公立綜合大學被引用排行如表 10，最多者依序為：國立臺灣師範大學、國立政治大學、國立臺灣大學；私立綜合大學被引用的排行如表 11，最多者依序為：南華大學、中國文化大學、淡江大學；技職體系方面的表現如表 12、表 13，公立技職校院最多者依序為：國立臺北科技大學、國立臺灣科技大學、國立雲林科技大學。私立技職校院最多者依序為：朝陽科技大學、南臺科技大學、樹德科技大學。



表 10 105 學年度公立綜合大學歷年學位論文被引用排行

名次	學校名稱	名次	學校名稱
1	國立臺灣師範大學	2	國立政治大學
3	國立臺灣大學	4	國立高雄師範大學
5	國立成功大學	6	國立中山大學
7	國立臺北教育大學	8	國立屏東大學
9	國立彰化師範大學	10	國立中正大學

表 11 105 學年度私立綜合大學歷年學位論文被引用排行

名次	學校名稱	名次	學校名稱
1	南華大學	2	中國文化大學
3	淡江大學	4	逢甲大學
5	輔仁大學	6	大葉大學
7	東海大學	8	銘傳大學
9	中原大學	10	世新大學

表 12 105 學年度公立技職校院歷年學位論文被引用排行

名次	學校名稱	名次	學校名稱
1	國立臺北科技大學	2	國立臺灣科技大學
3	國立雲林科技大學	4	國立高雄應用科技大學
5	國立屏東科技大學	6	國立高雄第一科技大學
7	國立臺北護理健康大學	8	國立高雄餐旅大學
9	國立勤益科技大學	10	國立虎尾科技大學

表 13 105 學年度私立技職校院歷年學位論文被引用排行

名次	學校名稱	名次	學校名稱
1	朝陽科技大學	2	南臺科技大學
3	樹德科技大學	4	中臺科技大學
5	嘉南藥理大學	6	高苑科技大學
7	崑山科技大學	8	大仁科技大學
9	育達科技大學	10	明新科技大學

若同時列出 100-105 學年度的表現進行比較，全國學位論文被引用最多的前 3 名如表 14。國立臺灣師範大學連續第 6 年蟬聯歷年學位論文被全國各校學位論文引用數第一名。



表 14 100-105 學年度全國學位論文被引用排名

名次	100 學年度	101 學年度	102 學年度	103 學年度	104 學年度	105 學年度
1	臺師大	臺師大	臺師大	臺師大	臺師大	臺師大
2	成大	成大	成大	政大	政大	政大
3	臺大	臺大	政大	高師大	臺大	臺大

(二) 105 學年度個別學位論文被引用分析

以各校研究生之博碩士論文進行細部統計，分析出被 105 學年度學位論文引用最多的歷年博碩士論文前 20 名(附錄一)，其中前 3 名分別為「幸福感來源與相關因素之探討」(作者：高雄醫學大學行為科學研究所施建彬，指導教授：陸洛博士)、「成人學生多重角色與幸福感之相關研究」(作者：國立高雄師範大學成人教育研究所林子雯，指導教授：王政彥博士)，以及「遊憩區遊憩動機與遊憩認知間關係之研究」(作者：國立臺灣大學園藝研究所侯錦雄，指導教授：凌德麟博士)。特別值得關注的是，幸福感、滿意度、工作壓力等相關熱門研究主題均名列前 20 名的排行榜中，同時，與幸福感相關的論文就占了 8 篇(40%)，與滿意度相關的論文有 6 篇(30%)，而與工作壓力相關的論文也 3 篇(15%)。此外，由施建彬於民國 84 年所撰寫的碩士論文「幸福感來源與相關因素之探討」，更是自 100 學年以來，連續 6 年蟬聯全國學位論文被引用數冠軍的寶座。被 105 學年度博碩士論文引用最多的歷年學位論文前 20 名，其學門分佈狀況如表 15。

表 15 被 105 學年度學位論文引用最多的歷年博碩士論文前 20 名學門分佈

學 門	百分比
教育學門	60%
商業及管理學門	15%
社會及行為科學學門	10%
農業科學學門	5%
民生學門	5%
電算機學門	5%

三、105 學年度各校學位論文送存及授權排行

(一) 學位論文電子全文送存排行

各大學校院依據學位授予法的規定送存學位論文至國圖永久典藏，2017 年 2 月針對已完成送存的 105 學年度 57,237 筆博碩士論文資料，進行電子全文送存統計，送存率達 100% 的大學校院總計達 137 所(附錄二)，較 104 學年度增加了 8 所。表 16 為 105 學年度送存量最高之公立大學，表 17 為送存量最高之私立大學，表 18 為送存量最高之公立技



職校院，表 19 為送存量最高之私立技職校院。

表 16 105 學年度送存量最高之公立大學(前 10 名)

排名	學校名稱	已送存全文	書目	百分比
1	國立交通大學	2,393	2,393	100%
2	國立清華大學	2,051	2,051	100%
3	國立中興大學	1,872	1,872	100%
4	國立臺灣師範大學	1,654	1,654	100%
5	國立中正大學	1,441	1,441	100%
6	國立中山大學	1,338	1,338	100%
7	國立中央大學	1,326	1,803	73.54%
8	國立彰化師範大學	751	751	100%
9	國立臺灣海洋大學	744	744	100%
10	國立高雄師範大學	688	688	100%

表 17 105 學年度送存量最高之私立大學(前 10 名)

排名	學校名稱	已送存全文	書目	百分比
1	逢甲大學	1,052	1,052	100%
2	輔仁大學	983	983	100%
3	中原大學	933	933	100%
4	元智大學	652	652	100%
5	長庚大學	605	605	100%
6	東海大學	582	582	100%
7	中國文化大學	560	560	100%
8	亞洲大學	551	551	100%
9	大葉大學	545	545	100%
10	東吳大學	543	543	100%

表 18 105 學年度送存量最高之公立技職校院(前 10 名)

排名	學校名稱	已送存全文	書目	百分比
1	國立臺灣科技大學	1,655	1,655	100%
2	國立臺北科技大學	1,647	1,647	100%
3	國立雲林科技大學	1,030	1,030	100%
4	國立高雄應用科技大學	1,018	1,018	100%
5	國立屏東科技大學	614	614	100%
6	國立高雄第一科技大學	605	605	100%



排名	學校名稱	已送存全文	書目	百分比
7	國立虎尾科技大學	402	402	100%
8	國立勤益科技大學	328	328	100%
9	國立臺中科技大學	213	213	100%
10	國立臺北護理健康大學	198	198	100%

表 19 105 學年度送存量最高之私立技職校院(前 10 名)

排名	學校名稱	已送存全文	書目	百分比
1	南臺科技大學	449	449	100%
2	朝陽科技大學	393	393	100%
3	樹德科技大學	269	269	100%
4	崑山科技大學	219	219	100%
5	健行科技大學	213	213	100%
6	嘉南藥理大學	185	185	100%
7	中臺科技大學	180	180	100%
8	正修科技大學	175	175	100%
9	明新科技大學	168	168	100%
10	高苑科技大學	153	153	100%

(二) 學位論文電子全文授權排行

學位論文的電子全文若能授權開放使用，對於學術傳播與展現我國的研究能量皆有正面效果。國圖針對前述 105 學年度各校院已送存的 57,237 筆學位論文資料，進行全文授權數統計。表 20 為 105 學年度全文授權數最多之公立大學，表 21 為私立大學，表 22 為公立技職校院，表 23 為私立技職校院。

表 20 105 學年度授權數最多之公立大學(前 10 名)

排名	學校名稱	已授權全文	書目
1	國立交通大學	1,519	2,393
2	國立中正大學	1,408	1,441
3	國立臺灣師範大學	1,391	1,654
4	國立清華大學	1,363	2,051
5	國立中興大學	1,360	1,872
6	國立中央大學	1,325	1,803
7	國立中山大學	1,080	1,338
8	國立高雄師範大學	676	688
9	國立成功大學	657	2,824
10	臺北市立大學	575	575



表 21 105 學年度授權數最多之私立大學(前 10 名)

排名	學校名稱	已授權全文	書目
1	逢甲大學	1,021	1052
2	輔仁大學	698	983
3	東海大學	557	582
4	中國文化大學	543	560
5	東吳大學	514	543
6	大葉大學	508	545
7	中華大學	503	508
8	亞洲大學	454	551
9	長庚大學	443	605
10	銘傳大學	397	534

表 22 105 學年度授權數最多之公立技職校院(前 10 名)

排名	學校名稱	已授權全文	書目
1	國立臺灣科技大學	1,006	1,655
2	國立雲林科技大學	990	1,030
3	國立臺北科技大學	952	1,647
4	國立高雄應用科技大學	925	1,018
5	國立高雄第一科技大學	507	605
6	國立屏東科技大學	340	614
7	國立勤益科技大學	270	328
8	國立臺北護理健康大學	185	198
9	國立高雄海洋科技大學	173	176
10	國立高雄餐旅大學	105	112

表 23 105 學年度授權數最多之私立技職校院(前 10 名)

排名	學校名稱	已授權全文	書目
1	南臺科技大學	434	449
2	朝陽科技大學	393	393
3	樹德科技大學	267	269
4	崑山科技大學	212	219
5	嘉南藥理大學	180	185
6	中臺科技大學	177	180
7	明新科技大學	149	168
8	高苑科技大學	145	153



排名	學校名稱	已授權全文	書目
9	明志科技大學	133	150
10	中華科技大學	127	139

四、2017 年各校博碩士論文書目被點閱排行

讀者在檢索資料的過程當中，往往會針對檢索結果清單中的特定論文進行詳細書目、摘要或參考文獻等內容的閱讀，進而影響後來的論文寫作。因此，學位論文書目資料的被點閱狀況，乃是學位論文研究趨勢與學術影響力分析的重要觀察指標之一。國圖分析 2107 年各校學位論文書目被點閱狀況，進行排行統計。

(一) 2017 年被點閱數統計

表 24 至表 27 依序呈現 2017 年論文書目資料被使用者點閱最多的公、私立大學及公、私立技職校院。表格中分別呈現這些學校在系統中累積的書目量，以及在 2017 年被點閱的次數。其中，國立臺灣大學在國圖「臺灣博碩士論文知識加值系統」中有 8 萬多筆的書目資料，在 2017 年這些書目便被點閱了 3,963,550 次。(見表 24)

表 24 2017 年學位論文書目被點閱數最多之公立大學(前 10 名)

排名	學校名稱	2017 年點閱數	歷年書目數
1	國立臺灣大學	3,963,550	89,865
2	國立臺灣師範大學	2,881,536	32,499
3	國立成功大學	2,346,406	64,626
4	國立政治大學	1,746,601	33,848
5	國立中正大學	1,678,858	27,146
6	國立交通大學	1,538,204	52,409
7	國立中央大學	1,497,697	35,709
8	國立中山大學	1,437,419	30,076
9	國立中興大學	1,265,334	37,494
10	國立高雄師範大學	1,192,522	14,240

表 25 2017 年學位論文書目被點閱數最多之私立大學(前 10 名)

排名	學校名稱	2017 年點閱數	歷年書目數
1	中國文化大學	1,382,253	18,748
2	輔仁大學	1,298,825	17,962
3	東海大學	1,112,267	13,976
4	逢甲大學	1,027,484	20,194
5	義守大學	941,187	7,947
6	淡江大學	932,080	27,117
7	南華大學	868,730	6,808



排名	學校名稱	2017 年點閱數	歷年書目數
8	銘傳大學	868,127	10,336
9	東吳大學	857,531	10,989
10	中原大學	838,740	20,003

表 26 2017 年學位論文書目被點閱數最多之公立技職校院(前 10 名)

排名	學校名稱	2017 年點閱數	歷年書目數
1	國立臺灣科技大學	1,266,269	28,885
2	國立高雄應用科技大學	1,020,514	10,975
3	國立臺北科技大學	912,311	19,810
4	國立雲林科技大學	905,554	16,372
5	國立屏東科技大學	663,370	9,805
6	國立高雄第一科技大學	513,605	10,605
7	國立虎尾科技大學	402,241	4,681
8	國立臺北護理健康大學	268,912	2,535
9	國立勤益科技大學	168,533	3,046
10	國立高雄餐旅大學	161,207	927

表 27 2107 年學位論文書目被點閱數最多之私立技職校院(前 10 名)

排名	學校名稱	2017 年點閱數	歷年書目數
1	朝陽科技大學	806,451	8,060
2	南臺科技大學	511,958	7,432
3	樹德科技大學	488,590	4,072
4	崑山科技大學	324,440	3,241
5	嘉南藥理大學	232,167	2,350
6	明新科技大學	157,052	2,273
7	中臺科技大學	134,505	1,478
8	高苑科技大學	124,112	1,513
9	嶺東科技大學	107,060	1,499
10	健行科技大學	91,681	2,302

(二) 2107 年被點閱率統計

由於每個學校成立年代及學校規模不同，所產出的學位論文數量先天上就有差異。因此，除了學位論文書目被點閱數之外，本報告亦計算各校學位論文的被點閱頻率，表 28-31 依序呈現 2017 年論文書目被點閱率最高的公、私立大學及公、私立技職校院。如此，可發現某些歷年論文數量較少的學校，在論文被點閱頻率的表現上也有不錯的成績。特別值得注意的是，2017 年與藝術相關的公立綜合大學表現相對亮眼。以國立臺灣藝術



大學為例，雖然該校所產出之學位論文僅有 2,908 篇，但在 2017 年平均每篇論文被點閱率為 195.75（見表 28）；私立大學組的南華大學，2017 年平均每篇論文被點閱率為 127.60；公立技職體系的國立臺北護理健康大學表現亦相當亮眼，2017 年平均每篇論文被點閱率為 106.08；私立技職體系的樹德科技大學，2017 年平均每篇論文被點閱率亦多達為 119.99。

表 28 2017 年學位論文書目點閱率最高之公立大學(前 10 名)

排名	學校名稱	2017 年點閱數	歷年書目數	2017 年點閱率
1	國立臺灣藝術大學	569,247	2,908	195.75
2	國立臺北藝術大學	444,293	3,184	139.54
3	國立臺南藝術大學	280,425	2,092	134.05
4	國立臺南大學	952,019	7,702	123.61
5	國立臺北教育大學	1,134,766	9,330	121.63
6	國立屏東大學	743,006	6,367	116.70
7	國立體育大學	238,266	2,046	116.45
8	國立新竹教育大學	457,646	4,705	97.27
9	臺北市立大學	766,138	8,341	91.85
10	國立臺灣師範大學	2,881,536	32,499	88.67

* 說明：歷年論文書目總數未達 1,000 筆者不列入本表統計

表 29 2017 年學位論文書目點閱率最高之私立大學(前 10 名)

排名	學校名稱	2017 年點閱數	歷年書目數	2017 年點閱率
1	南華大學	868,730	6,808	127.60
2	義守大學	941,187	7,947	118.43
3	實踐大學	230,031	2,122	108.40
4	世新大學	727,136	6,789	107.11
5	佛光大學	334,139	3,716	89.92
6	玄奘大學	241,278	2,845	84.81
7	亞洲大學	499,397	5,904	84.59
8	銘傳大學	868,127	10,336	83.99
9	東海大學	1,112,267	13,976	79.58
10	靜宜大學	455,338	5,723	79.56

* 說明：歷年論文書目總數未達 1,000 筆者不列入本表統計

表 30 2017 年學位論文書目點閱率最高之公立技職校院(前 10 名)

排名	學校名稱	2017 年點閱數	歷年書目數	2017 年點閱率
1	國立臺北護理健康大學	268,912	2,535	106.08



排名	學校名稱	2017年點閱數	歷年書目數	2017年點閱率
2	國立高雄應用科技大學	1,020,514	10,975	92.99
3	國立虎尾科技大學	402,241	4,681	85.93
4	國立高雄海洋科技大學	144,300	1,778	81.16
5	國立臺中科技大學	125,007	1,646	75.95
6	國立屏東科技大學	663,370	9,805	67.66
7	國立勤益科技大學	168,533	3,046	55.33
8	國立雲林科技大學	905,554	16,372	55.31
9	國立高雄第一科技大學	513,605	10,605	48.43
10	國立臺北科技大學	912,311	19,810	46.05

* 說明：歷年論文書目總數未達1,000筆者不列入本表統計

表 31 2017年學位論文書目點閱率最高之私立技職校院(前10名)

排名	學校名稱	2017年點閱數	歷年書目數	2017年點閱率
1	樹德科技大學	488,590	4,072	119.99
2	崑山科技大學	324,440	3,241	100.10
3	朝陽科技大學	806,451	8,060	100.06
4	嘉南藥理大學	232,167	2,350	98.79
5	中臺科技大學	134,505	1,478	91.00
6	大仁科技大學	90,534	1,008	89.82
7	高苑科技大學	124,112	1,513	82.03
8	嶺東科技大學	107,060	1,499	71.42
9	萬能科技大學	77,721	1,117	69.58
10	明新科技大學	157,052	2,273	69.09

* 說明：歷年論文書目總數未達1,000筆者不列入本表統計

(三) 2017年個別學位論文書目被點閱統計

以各校研究生之學位論文進行細部分析，統計出2017年使用者點閱次數最多的歷年博碩士論文前20名(見附錄三)，其中前3名分別為「梅精之化學成分、生物活性及台灣市售產品之定性、定量分析」(作者：高雄醫學大學天然藥物研究所林建良，指導教授：吳永昌博士)、「咖啡店經營關鍵成功因素之研究」(作者：國立中正大學企業管理研究所楊日融，指導教授：艾昌瑞博士)，以及「購買涉入、購買動機、網站環境特性對網路生鮮蔬菜購買意願之影響」(作者：國立中興大學行銷學系蔡永福，指導教授：何京勝博士)。

在2017年中與社會民生相關的多項熱門時事議題，例如：網路購物、生鮮蔬菜、生鮮食品、雲端運算、購物意願、廉價航空、死刑、網路問卷、網路投票等相關熱門研究



主題，均名列前 20 名之中，特別值得注意的是在 2017 年當中，與咖啡或咖啡店相關的議題格外引人關注，單是在被點閱次數最多的前 20 名學位論文當中就占了 8 篇（40%）之多。此外，2017 年被點閱次數最多的前 20 名學位論文學門分佈狀況如表 32，其中，尤以商業及管理學門的 8 篇（40%）所占比率最高。

表 32 2017 年書目被點閱次數最多的前 20 名學位論文學門分佈狀況

學 門	百分比
醫藥衛生學門	5%
商業及管理學門	40%
社會服務學門	5%
社會及行為科學學	20%
電算機學門	5%
民生學門	10%
農業科學學門	10%
數學及統計學門	5%

五、2017 年各校博碩士論文電子全文被下載排行

審視書目資料之後，讀者通常都希望可以在同一系統，直接下載有興趣的電子學位論文進一步詳讀。電子學位論文的下載狀況，往往也是一個學校學位論文研究成果是否受到重視的重要觀察指標。國圖因此分析 2017 年全年各校電子學位論文被下載狀況，進行排行統計。

（一）2017 年電子學位論文下載數統計

表 33-36，依序呈現 2017 年被使用者下載電子學位論文數最多的公、私立大學及公、私立技職校院。表格中分別呈現這些學校在國圖系統中累積的電子學位論文授權數，以及在 2017 年被下載的次數。其中，國立臺灣師範大學的學位論文，持續蟬聯歷年全國最多的全文下載量，僅在 2017 年，該校電子學位論文就被下載了近 23 萬次，居全國之冠（見表 33）。而 2017 年全國各校電子學位論文受到廣泛下載與引用的亮麗表現，也印證了支持授權開放取用（Open Access）的文獻，將有更多的機會促成高度被引用的學術研究成果。

表 33 2017 年電子學位論文下載數最多之公立大學(前 10 名)

排名	學校名稱	2017 年下載數	歷年授權數
1	國立臺灣師範大學	229, 143	16, 951
2	國立成功大學	163, 980	27, 213



排名	學校名稱	2017 年下載數	歷年授權數
3	國立中正大學	129,297	18,913
4	國立東華大學	105,967	11,096
5	國立中央大學	105,607	13,732
6	國立交通大學	103,292	21,793
7	國立高雄師範大學	94,816	6,863
8	國立中山大學	90,406	13,643
9	國立臺南大學	87,784	6,287
10	臺北市立大學	85,238	5,682

表 34 2017 年電子學位論文下載數最多之私立大學(前 10 名)

排名	學校名稱	2017 年下載數	歷年授權數
1	逢甲大學	104,131	11,304
2	南華大學	93,632	5,669
3	中國文化大學	92,373	8,630
4	輔仁大學	90,540	7,356
5	東海大學	80,020	7,897
6	東吳大學	57,894	5,510
7	世新大學	49,726	5,201
8	銘傳大學	48,587	5,549
9	中華大學	37,626	5,367
10	亞洲大學	36,364	3,925

表 35 2017 年電子學位論文下載數最多之公立技職校院(前 10 名)

排名	學校名稱	2017 年下載數	歷年授權數
1	國立高雄應用科技大學	67,335	8,668
2	國立雲林科技大學	63,582	8,329
3	國立臺灣科技大學	63,351	11,693
4	國立屏東科技大學	42,310	5,328
5	國立臺北科技大學	41,050	5,595
6	國立高雄第一科技大學	30,709	4,188
7	國立臺北護理健康大學	20,427	1,753
8	國立高雄餐旅大學	12,891	766
9	國立勤益科技大學	11,364	2,070
10	國立高雄海洋科技大學	10,294	1,620



表 36 2017 年電子學位論文下載數最多之私立技職校院(前 10 名)

排名	學校名稱	2017 年下載數	歷年授權數
1	朝陽科技大學	68,576	7,709
2	南臺科技大學	55,337	5,348
3	樹德科技大學	32,276	2,306
4	崑山科技大學	12,481	1,938
5	嘉南藥理大學	11,156	1,723
6	中臺科技大學	10,292	1,146
7	高苑科技大學	10,170	955
8	明新科技大學	9,840	1,525
9	中華科技大學	9,204	1,166
10	龍華科技大學	8,433	862

(二) 2017 年博碩士論文電子全文下載率統計

基於學校規模與學校歷史的考量，國圖也對全文下載頻率進行計算。表 37-40 依序呈現 2017 年電子學位論文下載率最高的公、私立大學及公、私立技職校院。以國立臺北教育大學為例，雖然該校歷年授權開放下載的電子學位論文僅有 4,212 篇，但在 2017 年平均每篇論文的被下載率即高達 15.57 (見表 37)。此外，國立高雄餐旅大學歷年授權之電子學位論文雖然僅有 766 篇，但在 2017 年的被下載次數多達 12,891 次，而平均每篇論文的被下載率亦高達 16.83 (見表 39)。

表 37 2017 年電子學位論文下載率最高之公立大學(前 10 名)

排名	學校名稱	2017 年下載數	歷年授權數	2017 年下載率
1	國立臺北教育大學	65,576	4,212	15.57
2	國立體育大學	23,966	1,583	15.14
3	國立屏東大學	76,687	5,085	15.08
4	臺北市立大學	85,238	5,682	15.00
5	國立臺東大學	26,878	1,853	14.51
6	國立臺南大學	87,784	6,287	13.96
7	國立高雄師範大學	94,816	6,863	13.82
8	國立臺灣藝術大學	36,929	2,683	13.76
9	國立臺中教育大學	62,190	4,536	13.71
10	國立臺灣師範大學	229,143	16,951	13.52

表 38 2017 年電子學位論文下載率最高之私立大學(前 10 名)

排名	學校名稱	2017 年下載數	歷年授權數	2017 年下載率
1	南華大學	93,632	5,669	16.52



排名	學校名稱	2017年下載數	歷年授權數	2017年下載率
2	實踐大學	24,151	1,762	13.71
3	輔仁大學	90,540	7,356	12.31
4	玄奘大學	20,478	1,704	12.02
5	佛光大學	27,756	2,568	10.81
6	中國文化大學	92,373	8,630	10.70
7	東吳大學	57,894	5,510	10.51
8	東海大學	80,020	7,897	10.13
9	明道大學	9,644	1,007	12.11
10	真理大學	6,206	649	9.56
10	世新大學	49,726	5,201	9.56

* 歷年授權電子學位論文總數未達 500 筆者暫不列入本表統計

表 39 2017 年電子學位論文下載率最高之公立技職校院(前 10 名)

排名	學校名稱	2017年下載數	歷年授權數	2017年下載率
1	國立高雄餐旅大學	12,891	766	16.83
2	國立臺北護理健康大學	20,427	1,753	11.65
3	國立虎尾科技大學	4,133	498	8.30
4	國立屏東科技大學	42,310	5,328	7.94
5	國立高雄應用科技大學	67,335	8,668	7.77
6	國立臺北科技大學	41,050	5,595	7.34
7	國立高雄第一科技大學	30,709	4,188	7.33
8	國立高雄海洋科技大學	10,294	1,620	6.35
9	國立勤益科技大學	11,364	2,070	5.49
10	國立臺灣科技大學	63,351	11,693	5.42

* 說明：歷年授權電子學位論文總數未達 500 筆者不列入統計

表 40 2017 年電子學位論文下載率最高之私立技職校院(前 10 名)

排名	學校名稱	2017年下載數	歷年授權數	2017年下載率
1	樹德科技大學	32,276	2,306	14.00
2	美和科技大學	6,462	548	11.79
3	南開科技大學	7,471	683	10.94
4	高苑科技大學	10,170	955	10.65
5	南臺科技大學	55,337	5,348	10.35
6	龍華科技大學	8,433	862	9.78
7	中臺科技大學	10,292	1,146	8.98
8	朝陽科技大學	68,576	7,709	8.90



排名	學校名稱	2017 年下載數	歷年授權數	2017 年下載率
9	大仁科技大學	6,442	725	8.89
10	嶺東科技大學	6,248	778	8.03

* 說明：歷年授權電子學位論文總數未達 500 筆者不列入統計

(三) 2017 年個別博碩士論文電子全文被下載統計

以各校研究生歷年授權開放下載之博碩士論文進行細部分析，統計出 2017 年被使用者下載最多的電子學位論文前 20 名(附錄四)，其中前 3 名分別為「購買涉入、購買動機、網站環境特性對網路生鮮蔬菜購買意願之影響」(作者：國立中興大學行銷學系蔡永福，指導教授：何京勝博士)、「消費者特性與網際網路購物意願關係之研究--以生鮮食品為例」(作者：國立中興大學行銷學系郭淑雲，指導教授：周世玉博士)，以及「服務品質、關係品質以及服務補救與顧客行為意向關係之實證研究-以國內航空業為例」(作者：國立成功大學工業管理科學系碩博士班葉書芳，指導教授：劉漢容博士)。

特別值得關注的是，這些論文除了普遍擁有較多的被點閱與被下載次數之外，同樣的也反映出在 2017 年中與社會民生相關的多項熱門時事議題，例如：網路購物、生鮮蔬菜、生鮮食品、農產品行銷、行動支付、國內航空業、國內宅配服務業、連鎖咖啡店、臉書直播主、品牌形象、顧客滿意度、購物意願、人際關係與工作壓力、幸福感、共享經濟、Uber、銀行經營模式等，亦成為相關熱門電子全文的下載指標。此外，2017 年被下載次數最多的前 20 名電子學位論文學門分佈狀況如表 41，其中，仍以商業及管理學門的 11 篇 (55%) 所占比率最高。

表 41 2017 年被下載次數最多的前 20 名電子學位論文學門分佈狀況

學 門	百分比
商業及管理學門	55%
環境保護學門	5%
傳播學門	5%
社會及行為科學學門	10%
教育學門	10%
民生學門	5%
電算機學門	10%

六、結論與展望

國圖藉由 105 學年度 (2016 年 8 月 1 日~2017 年 7 月 31 日) 全國大學校院學位論文，以及 2017 年讀者熱門檢索詞、各校學位論文電子全文被點閱與被下載次數，統計、分析臺灣各大學博碩士論文最新之研究趨勢與學術影響力概況，並提出下列 19 項綜合結論：

(一) 統計 2017 年使用者最關心的博碩士論文熱門檢索詞，除了「教育」、「滿意度」、「幼



兒」等概念持續發燒之外，「雲端運算」和「大數據」相關的概念詞彙，雙雙成為 2017 年最受矚目的熱門焦點；此外，「閱讀」亦首度進入前 20 名的排行榜當中，成為最新的熱門研究觀察重點。

- (二) 歷年來，雲端運算和大數據相關的研究，除了以工程學門、電算機學門為大宗之外，也分散在商業及管理學門、法律學門、數學及統計學門、教育學門、傳播學門、社會及行為科學學門、設計學門、醫藥衛生學門、運輸服務學門、民生學門、建築及都市規劃學門、生命科學學門、農業科學學門、軍警國防安全學門、人文學門的學位論文之中，不但是當紅的熱門檢索詞，同時也成為國內學位論文跨學科領域的研究焦點。
- (三) 交叉比對 105 學年度全國各校學位論文關鍵詞，與 2017 年讀者熱門檢索詞，發現二者間存在高度的關聯性，包括與雲端運算、大數據相關的研究主題，如物聯網、層級分析法、機器學習、商業模式、資料探勘等 6 項均為眾所矚目的熱門研究議題。
- (四) 交叉比對 105 學年度技職校院與綜合大學的學位論文，發現在前 20 名的熱門關鍵詞當中，共有：服務品質、物聯網、滿意度、工作壓力、購買意願、層級分析法、顧客滿意度、人格特質、學習成效、工作滿意度、資料探勘、商業模式、公司治理等 13 項的分析結果相同。不同的研究關鍵詞僅包括：品牌形象、知覺價值、顧客忠誠度、工作績效、組織承諾、科技接受模式、計畫行為理論等 7 項，顯見 105 學年度技職校院與綜合大學的熱門研究概念，存在高度的同質性，而純學術研究與產業實務應用的分界變得更加模糊。
- (五) 歷年來與服務品質、滿意度相關的主題，除了持續成為國內商業及管理學門、民生學門、教育學門學位論文的熱門研究焦點之外，也分散在工程學門、電算機學門、社會及行為科學學門、醫藥衛生學門、運輸服務學門、傳播學門、農業科學學門、社會服務學門、建築及都市規劃學門、設計學門、數學及統計學門、人文學門、藝術學門、環境保護學門、軍警國防安全學門、自然科學學門、生命科學學門的學位論文之中，顯見服務品質與滿意度的相關議題，同樣也成為當今國內學位論文跨學科領域的研究焦點。
- (六) 分析 105 學年度全國教育學門學位論文前 20 名的熱門關鍵詞，發現我國教育學門學位論文最新熱門研究議題前 5 名依序為：行動研究、學習成效、學習動機、工作壓力、合作學習。
- (七) 交叉比對 105 學年度全國教育學門、綜合大學，以及技職校院學位論文前 20 名的熱門關鍵詞，發現：工作壓力、工作滿意度、學習成效等議題繼 104 學年度之後，持續成為三者間共同的熱門研究焦點。
- (八) 分析 105 學年度全國博碩士論文之參考文獻，統計出被引用次數最多的各大學歷年學位論文，公立綜合大學被引用最多的前 3 名，分別是國立臺灣師範大學、國立政治大學、國立臺灣大學；私立綜合大學被引用最多的前 3 名，分別是南華大學、中國文化大學、淡江大學；技職校院的表現方面，公立技職校院最多者分別是國立臺北科技大學、國立臺灣科技大學、國立雲林科技大學。私立技職校院最多者分別是朝陽科技大學、南臺科技大學、樹德科技大學。



- (九)分析 105 學年度全國博碩士論文之參考文獻，統計出被引用次數最多的學位論文，前 3 名分別為「幸福感來源與相關因素之探討」(作者：高雄醫學大學行為科學研究所施建彬，指導教授：陸洛博士)、「成人學生多重角色與幸福感之相關研究」(作者：國立高雄師範大學成人教育研究所林子雯，指導教授：王政彥博士)，以及「遊憩區遊憩動機與遊憩認知間關係之研究」(作者：國立臺灣大學園藝研究所侯錦雄，指導教授：凌德麟博士)。
- (十)分析 105 學年度全國被引用次數最多的學位論文，發現「幸福感」、「滿意度」、「工作壓力」等相關之熱門研究主題，均名列前 20 名被引用次數最多的學位論文排行榜。其中，與幸福感相關的論文就占了 8 篇 (40%) 之多，與滿意度相關的論文有 6 篇 (30%)，而與工作壓力相關的論文則占了 3 篇 (15%)。此外，由施建彬於民國 84 年所撰寫的碩士論文「幸福感來源與相關因素之探討」，更是自 100 學年起連續第 6 年蟬聯全國博碩士論文被引用次數的冠軍。
- (十一)統計 105 學年度國內大學校院學位論文電子全文送存與授權狀況，送存率達 100% 的大學校院總計 137 所，較 104 學年度增加了 8 所，較 103 學年度則大幅成長了 22 所；而在學位論文電子全文授權數量方面，公立綜合大學前三名分別為國立交通大學、國立中正大學、國立臺灣師範大學；私立綜合大學前三名則分別為逢甲大學、輔仁大學、東海大學；公立技職校院前三名分別為國立臺灣科技大學、國立雲林科技大學、國立臺北科技大學；私立技職校院前三名分別為南臺科技大學、朝陽科技大學、樹德科技大學。
- (十二)統計 2017 年全國博碩士論文書目被點閱數量，公立綜合大學中的國立臺灣大學、國立臺灣師範大學、國立成功大學等三所頂尖大學的學位論文，仍是眾所矚目的焦點；此外，在私立綜合大學方面，以中國文化大學、輔仁大學、東海大學等三校的學位論文被點閱次數最多；在公立技職校院方面則以國立臺灣科技大學、國立高雄應用科技大學、國立臺北科技大學等三校的學位論文被點閱次數最多；在私立技職校院方面則以朝陽科技大學、南臺科技大學、樹德科技大學等三校的學位論文被點閱次數最多，同時也代表了一般讀者對於上述各校的學位論文投入更多的關注與期待。
- (十三)以 2017 年學位論文書目被點閱次數，與歷年學位論文書目總筆數進行被點閱率統計，分析 2017 年全國各校博碩士論文被點閱率，首度發現公立藝術類綜合大學的表現格外亮眼。公立綜合大學前三名依序為國立臺灣藝術大學、國立臺北藝術大學、國立臺南藝術大學；私立綜合大學依序為南華大學、義守大學、實踐大學；公立技職校院依序為國立臺北護理健康大學、國立高雄應用科技大學、國立虎尾科技大學；私立技職校院依序為樹德科技大學、崑山科技大學、朝陽科技大學。
- (十四)在單一博碩士論文的表現方面，2017 年學位論文書目被使用者點閱次數最多的前 3 名分別為「梅精之化學成分、生物活性及台灣市售產品之定性、定量分析」(作者：高雄醫學大學天然藥物研究所林建良，指導教授：吳永昌博士)、「咖啡店經營關鍵成功因素之研究」(作者：國立中正大學企業管理研究所楊日融，指導教授：艾昌瑞博士)，以及「購買涉入、購買動機、網站環境特性對網路生鮮蔬菜購買意願之影



- 響」(作者：國立中興大學行銷學系蔡永福，指導教授：何京勝博士)。
- (十五) 進一步分析被使用者點閱次數最多的熱門學位論文題目，特別值得注意的是在 2017 年當中，與咖啡或咖啡店相關的議題格外引人關注，在被點閱次數最多的前 20 名學位論文當中就占了 8 篇 (40%) 之多。此外，與社會民生相關的多項熱門時事議題，例如：網路購物、生鮮蔬菜、生鮮食品、雲端運算、購物意願、廉價航空、死刑、網路問卷、網路投票等，均名列前 20 名的排行榜之中，並以商業及管理學門的 8 篇 (40%) 所占比率最高。
- (十六) 以 2017 年全國博碩士論文電子全文被下載次數進行統計，公立綜合大學前三名分別為國立臺灣師範大學、國立成功大學、國立中正大學；私立綜合大學前三名分別為逢甲大學、南華大學、中國文化大學等三校的下載次數最多；公立技職校院前三名則分別為國立高雄應用科技大學、國立雲林科技大學、國立臺灣科技大學；私立技職校院前三名則分別為朝陽科技大學、南臺科技大學、樹德科技大學。
- (十七) 以 2017 年被下載次數與歷年電子全文授權總筆數進行被下載率統計，分析 2017 年全國各校博碩士論文被下載頻率的表現，公立綜合大學前三名分別為國立臺北教育大學、國立體育大學、國立屏東大學；私立綜合大學前三名分別為南華大學、實踐大學、輔仁大學；公立技職校院前三名則分別為國立高雄餐旅大學、國立臺北護理健康大學、國立虎尾科技大學；私立技職校院前三名則分別為樹德科技大學、美和科技大學、南開科技大學。
- (十八) 在單一博碩士論文的表現方面，國立中興大學一舉了囊括冠亞軍，表現相對亮眼。2017 年被使用者下載最多的電子學位論文前 3 名分別為「購買涉入、購買動機、網站環境特性對網路生鮮蔬菜購買意願之影響」(作者：國立中興大學行銷學系蔡永福，指導教授：何京勝博士)、「消費者特性與網際網路購物意願關係之研究—以生鮮食品為例」(作者：國立中興大學行銷學系郭淑雲，指導教授：周世玉博士)，以及「服務品質、關係品質以及服務補救與顧客行為意向關係之實證研究—以國內航空業為例」(作者：國立成功大學工業管理科學系碩博士班葉書芳，指導教授：劉漢容博士)。特別值得關注的是，這些論文除了擁有較高的被下載次數之外，同時也擁有高人氣的被點閱次數。
- (十九) 進一步分析 2017 年被使用者下載次數最多的前 20 名熱門學位論文題目，同樣的也反映出與社會民生相關的多項熱門時事議題，例如：網路購物、生鮮蔬菜、生鮮食品、農產品行銷、行動支付、國內航空業、國內宅配服務業、連鎖咖啡店、臉書直播主、品牌形象、顧客滿意度、購物意願、人際關係與工作壓力、幸福感、共享經濟、Uber、銀行經營模式等，因此，也成為相關電子學位論文的熱門下載指標。此外，2017 年被下載次數最多的前 20 名電子學位論文學門分佈，與前項熱門被點閱次數相同，仍以商業及管理學門的 11 篇 (55%) 所占比率最高。

基於法律定位與歷史責任，國圖致力於蒐集國內學位論文書目及電子全文，並鼓勵研究生授權開放電子全文，以為民興利的服務理念，推動我國電子學位論文資訊共建共享，使政府資源取之於民也用之於民。面對國內學位論文涉嫌抄襲、造假等違反學術倫



理之情事日漸增加，除了持續呼籲國內產、官、學界，希望藉由藉由透明、自由、公開的傳播機制，讓學位論文接受公眾監督，才能真正保障作者的權益，遏止抄襲與代寫歪風，提升臺灣研究能量及學術水準。

近 8 年來，國圖協助國內各大學發展兼具長期保存，以及異地備援管理機制之博碩士論文雲端書庫已有豐碩的成果。目前，在全國 143 所授予博碩士學位的大學校院當中，已有 100 所學校採用國圖免費提供之雲端學位論文系統，每年除了可為學校節省大量的人力與經費之外，亦對協助各大學扎根學術研究能量，提升研究風氣及論文品質做出重大貢獻。另一方面，國圖亦透過公部門網站平臺展現公平、公正、公開的超然公信力，協助國內各大學與研究生將研究成果向全球發聲，進而在國際學術領域取得更高的曝光率、被引用率、知名度與學術影響力。

雖然截至今年為止，國內電子學位論文送存與授權國圖之比率已較往年有顯著成長，但部分大學的電子學位論文送存與授權比率仍舊偏低。除了研究生或指導教授基於個人專利申請或期刊發表等因素，而不願送存典藏與授權開放之外，部分學校基於自身利益考量，為確保獲得更多的回饋金，故僅將研究生授權學校開放之電子全文，整批轉授權資料庫廠商，採付費下載的模式提供讀者利用，而未同步送存國圖典藏或授權開放利用，亦是導致在本年度「臺灣學位論文研究趨勢與學術影響力分析報告」當中，部分知名大學統計分析結果不如預期的主因之一。

然而，各校即便基於利益考量，不願授權電子學位論文上傳國圖，進而造福全體民眾與師生基於學術研究之目的免費下載利用，亦不應忽視將校內電子學位論文送存國圖永久典藏、流傳後世的重責大任。展望未來，國圖除了持續溝通與宣導，推廣學位論文永久典藏與共建共享的理念之外，亦期盼能本於永續經營的理念，結合各大學圖書館的力量，完整蒐集國內學位論文書目資料及電子全文，並鼓勵研究生授權上網公開，共同為提升臺灣之國際學術能見度及影響力而努力。



附錄一：105 學年度各大學校院歷年學位論文被引用排行前 20 名

引用 排名	題名／人名(學校／系所／畢業學年度／學位別／學門)
1	幸福感來源與相關因素之探討 作者：施建彬 (高雄醫學大學/行為科學研究所/83/碩士/社會及行為科學學門) 指導教授:陸洛
2	成人學生多重角色與幸福感之相關研究 作者：林子雯 (國立高雄師範大學/成人教育研究所/84/碩士/教育學門) 指導教授:王政彥
3	遊憩區遊憩動機與遊憩認知間關係之研究 作者：侯錦雄 (國立臺灣大學/園藝研究所/79/博士/農業科學學門) 指導教授:凌德麟
4	國小教師的幸福感及其相關因素之研究 作者：陳鈺萍 (國立屏東大學/國民教育研究所/92/碩士/教育學門) 指導教授:羅瑞玉
5	國小教師休閒參與、休閒效益與工作滿意之關係研究 作者：陳中雲 (國立臺灣師範大學/運動休閒與管理研究所/89/碩士/民生學門) 指導教授:李晶
6	網路與真實人際關係、人格特質及幸福感之相關研究 作者：陳熾竹 (國立屏東大學/教育心理與輔導研究所/90/碩士/教育學門) 指導教授:莊耀嘉
7	服務品質、滿意度與忠誠度關係之研究—以中華電信公司 ADSL 顧客為例 作者：洪嘉蓉 (大葉大學/資訊管理學系碩士班/92/碩士/電算機學門) 指導教授:陳建文
8	國小學童情緒智力與幸福感、人際關係及人格特質之相關研究 作者：陳騏龍 (國立屏東大學/教育心理與輔導研究所/89/碩士/教育學門) 指導教授:陸怡琮
9	工作中的情緒勞動：概念發展、相關變項分析、心理歷程議題探討 作者：吳宗祐 (國立臺灣大學/心理學研究所/91/博士/社會及行為科學學門) 指導教授:鄭伯璦
10	台東地區國小教師的工作壓力與工作滿意度之研究 作者：陳聖芳 (國立臺東大學/國民教育研究所/87/碩士/教育學門) 指導教授:謝茉莉
11	五大人格特質、性別角色與轉換型領導關聯性之研究 作者：周惠莉 (中原大學/企業管理研究所/91/碩士/商業及管理學門) 指導教授:吳美連
12	我國社區大學學員學習動機與學習滿意度之研究 作者：黃玉湘 (國立中正大學/成人及繼續教育研究所/90/碩士/教育學門) 指導教授:魏惠娟



引用 排名	題名／人名(學校／系所／畢業學年度／學位別／學門)
13	國小教師工作壓力、社會支持與身心健康之研究 作者：張郁芬(國立嘉義大學/國民教育研究所/89/碩士/教育學門) 指導教授:王以仁
14	國小學生社會領域學習動機與學習滿意度關係之研究 作者：鄭采玉(國立屏東大學/社會科教育學系碩士班/97/碩士/教育學門) 指導教授:吳宗立
15	大學生的生活風格,人際親密和幸福感關係之研究 作者：顏映馨(國立高雄師範大學/教育學系/87/碩士/教育學門) 指導教授:張酒雄
16	國小教師人格特質、社會支持、工作壓力與幸福感之研究—以新北市公立國小教師為例 作者：黃如儀(臺北市立大學/國民小學教師在職進修公民與社會教學碩士學位班/103/碩士/教育學門) 指導教授:謝俊義
17	體驗行銷、體驗價值、顧客滿意、品牌形象與行為意向關係之研究 作者：黃映瑀(大葉大學/事業經營研究所/93/碩士/商業及管理學門) 指導教授:邴傑民
18	品質管理人性面系統因素對工作績效之影響 作者：余德成(國立中山大學/企管理研究所/84/博士/商業及管理學門) 指導教授:黃俊英、黃英忠
19	新北市國小教師生活型態、休閒參與及幸福感關係之研究 作者：楊馥如(國立臺灣師範大學/社會教育學系在職進修碩士班/100/碩士/教育學門) 指導教授:黃光男
20	家庭結構、父母管教方式與子女行為表現 作者：王鍾和(國立政治大學/教育學系/81/博士/教育學門) 指導教授:吳靜吉



附錄二：105 學年度全國大學校院博碩士論文電子全文送存率排行

序號	學校名稱	全文數	書目數	送存率
1	國立交通大學	2,393	2,393	100%
2	國立清華大學	2,051	2,051	100%
3	國立中興大學	1,872	1,872	100%
4	國立臺灣科技大學	1,655	1,655	100%
5	國立臺灣師範大學	1,654	1,654	100%
6	國立臺北科技大學	1,647	1,647	100%
7	國立中正大學	1,441	1,441	100%
8	國立中山大學	1,338	1,338	100%
9	逢甲大學	1,052	1,052	100%
10	國立雲林科技大學	1,030	1,030	100%
11	國立高雄應用科技大學	1,018	1,018	100%
12	輔仁大學	983	983	100%
13	中原大學	933	933	100%
14	國立彰化師範大學	751	751	100%
15	國立臺灣海洋大學	744	744	100%
16	國立高雄師範大學	688	688	100%
17	元智大學	652	652	100%
18	國立嘉義大學	646	646	100%
19	國立東華大學	632	632	100%
20	國立屏東科技大學	614	614	100%
21	國立高雄第一科技大學	605	605	100%
22	長庚大學	605	605	100%
23	國立臺北大學	595	595	100%
24	東海大學	582	582	100%
25	臺北市立大學	575	575	100%
26	中國文化大學	560	560	100%
27	亞洲大學	551	551	100%
28	大葉大學	545	545	100%
29	東吳大學	543	543	100%
30	銘傳大學	534	534	100%
31	中華大學	508	508	100%
32	國立臺北教育大學	497	497	100%
33	國立暨南國際大學	480	480	100%
34	南臺科技大學	449	449	100%
35	國立臺南大學	436	436	100%



序號	學校名稱	全文數	書目數	送存率
36	義守大學	423	423	100%
37	國立臺中教育大學	411	411	100%
38	國立虎尾科技大學	402	402	100%
39	朝陽科技大學	393	393	100%
40	世新大學	376	376	100%
41	國立屏東大學	375	375	100%
42	南華大學	366	366	100%
43	臺北醫學大學	340	340	100%
44	國立勤益科技大學	328	328	100%
45	高雄醫學大學	314	314	100%
46	國立高雄大學	310	310	100%
47	大同大學	289	289	100%
48	靜宜大學	277	277	100%
49	國防大學	275	275	100%
50	樹德科技大學	269	269	100%
51	國立臺灣藝術大學	263	263	100%
52	中山醫學大學	257	257	100%
53	中國醫藥大學	238	238	100%
54	佛光大學	236	236	100%
55	國立臺北藝術大學	233	233	100%
56	崑山科技大學	219	219	100%
57	開南大學	217	217	100%
58	國立臺中科技大學	213	213	100%
59	健行科技大學	213	213	100%
60	國立宜蘭大學	211	211	100%
61	國立臺北護理健康大學	198	198	100%
62	國立臺東大學	192	192	100%
63	嘉南藥理大學	185	185	100%
64	中臺科技大學	180	180	100%
65	國立體育大學	177	177	100%
66	國立高雄海洋科技大學	176	176	100%
67	正修科技大學	175	175	100%
68	明新科技大學	168	168	100%
69	華梵大學	165	165	100%
70	國防醫學院	164	164	100%
71	實踐大學	164	164	100%



序號	學校名稱	全文數	書目數	送存率
72	國立聯合大學	160	160	100%
73	高苑科技大學	153	153	100%
74	明志科技大學	150	150	100%
75	中央警察大學	143	143	100%
76	中華科技大學	139	139	100%
77	嶺東科技大學	136	136	100%
78	長榮大學	132	132	100%
79	康寧大學	129	129	100%
80	美和科技大學	129	129	100%
81	萬能科技大學	126	126	100%
82	大仁科技大學	124	124	100%
83	玄奘大學	119	119	100%
84	國立新竹教育大學	117	117	100%
85	國立臺南藝術大學	116	116	100%
86	國立高雄餐旅大學	112	112	100%
87	慈濟大學	103	103	100%
88	國立臺灣體育運動大學	99	99	100%
89	龍華科技大學	98	98	100%
90	建國科技大學	91	91	100%
91	弘光科技大學	90	90	100%
92	台南應用科技大學	90	90	100%
93	元培醫事科技大學	88	88	100%
94	明道大學	86	86	100%
95	醒吾科技大學	82	82	100%
96	遠東科技大學	79	79	100%
97	南開科技大學	77	77	100%
98	育達科技大學	75	75	100%
99	環球科技大學	68	68	100%
100	吳鳳科技大學	67	67	100%
101	東南科技大學	66	66	100%
102	聖約翰科技大學	65	65	100%
103	真理大學	63	63	100%
104	景文科技大學	62	62	100%
105	國立金門大學	61	61	100%
106	僑光科技大學	61	61	100%
107	中國科技大學	57	57	100%



序號	學校名稱	全文數	書目數	送存率
108	國立臺北商業大學	55	55	100%
109	輔英科技大學	51	51	100%
110	德明財經科技大學	46	46	100%
111	國立澎湖科技大學	38	38	100%
112	稻江科技暨管理學院	31	31	100%
113	臺北城市科技大學	31	31	100%
114	南榮科技大學	30	30	100%
115	崇右影藝科技大學	30	30	100%
116	長庚科技大學	30	30	100%
117	中州科技大學	29	29	100%
118	台灣首府大學	29	29	100%
119	東方設計學院	28	28	100%
120	修平科技大學	27	27	100%
121	大漢技術學院	26	26	100%
122	文藻外語大學	26	26	100%
123	華夏科技大學	24	24	100%
124	經國管理暨健康學院	23	23	100%
125	中華醫事科技大學	18	18	100%
126	亞東技術學院	13	13	100%
127	慈濟技術學院	13	13	100%
128	亞太創意技術學院	12	12	100%
129	南亞技術學院	12	12	100%
130	法鼓文理學院	12	12	100%
131	基督教台灣浸會神學院	11	11	100%
132	致理科技大學	9	9	100%
133	台北海洋科技大學	9	9	100%
134	大華科技大學	6	6	100%
135	臺灣觀光學院	4	4	100%
136	和春技術學院	3	3	100%
137	馬偕醫學院	2	2	100%
138	國立陽明大學	582	583	99.83%
139	國立中央大學	1,326	1,803	73.54%
140	國立成功大學	657	2,824	23.26%
141	國立政治大學	123	1,679	7.33%
142	國立臺灣大學	47	3,709	1.27%
143	淡江大學	12	1,106	1.08%



附錄三：2017 年被點閱次數最多的前 20 名歷年博碩士論文

點閱次數排名	題名 人名(學校/系所/畢業學年度/學位別/學門)
1	梅精之化學成分、生物活性及台灣市售產品之定性、定量分析 作者：林建良（高雄醫學大學/天然藥物研究所/96/碩士/醫藥衛生學門） 指導教授:吳永昌
2	咖啡店經營關鍵成功因素之研究 作者：楊日融（國立中正大學/企業管理研究所/91/碩士/商業及管理學門） 指導教授:艾昌瑞
3	購買涉入、購買動機、網站環境特性對網路生鮮蔬菜購買意願之影響 作者：蔡永福（國立中興大學/行銷學系/90/碩士/商業及管理學門） 指導教授:何京勝
4	失能的恐懼 — 一個研究生寫不出論文的反思 作者：林依青（東吳大學/社會工作學系/103/碩士/社會服務學門） 指導教授:王行
5	消費者特性與網際網路購物意願關係之研究--以生鮮食品為例 作者：郭淑雲（國立中興大學/行銷學系/90/碩士/商業及管理學門） 指導教授:周世玉
6	消費者在星巴克咖啡的行為研究—以台北地區為例 作者：羅月娥（東吳大學/社會學系/101/碩士/社會及行為科學學門） 指導教授:葉肅科
7	以雲端運算服務建構之數位學習管理系統 2.0 作者：曾國恭（中原大學/資訊管理研究所/97/碩士/電算機學門） 指導教授:廖慶榮
8	咖啡店經營者人格特質、專業能力與經營績效相關之研究 作者：蔡郁芳（中國文化大學/生活應用科學研究所/97/碩士/民生學門） 指導教授:林慧生
9	真實與虛構 作者：林彥妮（國立臺灣大學/政治學研究所/90/碩士/社會及行為科學學門） 指導教授:江宜樺
10	利用 HPLC 及電化學方法檢測市售飲料中咖啡因含量 作者：藍景昭（元培醫事科技大學/食品科學研究所/101/碩士/農業科學學門） 指導教授:林錫斌



點閱次數排名	題名 人名(學校/系所/畢業學年度/學位別/學門)
11	服務品質、體驗行銷、顧客滿意度、再購意願之研究—以統一星巴克咖啡為例 作者：王昱鈞（南華大學/企業管理系管理科學碩博士班/102/碩士/商業及管理學門） 指導教授：郭東昇
12	死刑嚇阻效果之探討 作者：楊書晴（逢甲大學/經濟學所/95/碩士/社會及行為科學學門） 指導教授：李文傳
13	網路問卷調查可行性評估研究 作者：黃添進（國立臺北大學/統計學系/88/碩士/數學及統計學門） 指導教授：王鴻龍
14	廉價航空經營策略及旅客權益之研究 作者：柯奎聿（銘傳大學/觀光事業學系碩士在職專班/104/碩士/民生學門） 指導教授：翁振益
15	梅精之化學組成及製程中化學變化之研究 作者：黃惠纓（國立臺灣大學/園藝學研究所/91/碩士/農業科學學門） 指導教授：許明仁
16	應用賽局理論探討白地策略之個案研究 —以統一超商為例 作者：黃菟瑜（國立屏東科技大學/企業管理系所/101/碩士/商業及管理學門） 指導教授：張宮熊
17	個性咖啡店商店印象、服務品質、顧客滿意度之研究 作者：于之浩（南華大學/企業管理系管理科學碩博士班/102/碩士/商業及管理學門） 指導教授：郭東昇
18	i-Voting 制度對民主治理的反思：以台北市為例 作者：詹涵茹（東海大學/政治學系/104/碩士/社會及行為科學學門） 指導教授：陳建仁
19	消費者滿意度、涉入程度對其忠誠度影響之研究—以台北市咖啡連鎖店為例 作者：李孟陵（國立交通大學/管理科學系/91/碩士/商業及管理學門） 指導教授：褚宗堯
20	咖啡連鎖店商店形象之利益區隔與品牌權益關係之研究—以台北市居民為例 作者：詹克群（國立交通大學/經營管理研究所/97/碩士/商業及管理學門） 指導教授：陳光華



附錄四：2017年被下載次數最多的前20名歷年博碩士論文電子全文

下載次數排名	題名 人名(學校 系所 畢業學年度 學位別/學門)
1	購買涉入、購買動機、網站環境特性對網路生鮮蔬菜購買意願之影響 作者：蔡永福（國立中興大學/行銷學系/90/碩士/商業及管理學門） 指導教授：何京勝
2	消費者特性與網際網路購物意願關係之研究--以生鮮食品為例 作者：郭淑雲（國立中興大學/行銷學系/90/碩士/商業及管理學門） 指導教授：周世玉
3	服務品質、關係品質以及服務補救與顧客行為意向關係之實證研究-以國內航空業為例 作者：葉書芳（國立成功大學/工業管理科學系碩博士班/90/碩士/商業及管理學門） 指導教授：劉漢容
4	影響消費者對行動支付使用意願之研究 作者：郭彥宏（中國文化大學/企業實務管理數位碩士在職專班/104/碩士/商業及管理學門） 指導教授：陳武倚
5	高科技廠房本質較安全設計策略應用可行性研究-建置本質較安全應用機制 作者：張國基（國立交通大學/工學院碩士在職專班產業安全與防災組/96/碩士/環境保護學門） 指導教授：陳俊瑜
6	品牌聯想形象、認知契合度、知覺品質對品牌延伸商品購買意願之探討-以台灣連鎖咖啡店為例 作者：吳政達（樹德科技大學/經營管理研究所/94/碩士/商業及管理學門） 指導教授：鄭芬姬
7	臉書直播主的互動模式與印象管理之研究 作者：鄭佳興（世新大學/公共關係暨廣告學研究所(含碩專班)/105/碩士/傳播學門） 指導教授：邱淑華
8	真實與虛構 作者：林彥妮（國立臺灣大學/政治學研究所/90/碩士/社會及行為科學學門） 指導教授：江宜樺
9	顧客滿意度與忠誠度對再購意願影響之研究-以國內宅配服務業為例 作者：郭素紋（樹德科技大學/經營管理研究所/94/碩士/商業及管理學門） 指導教授：董信煌



下載次數排名	題名 人名(學校 系所 畢業學年度 學位別/學門)
10	衛生棉使用者之購買行為和滿意度研究 作者：方郁明（國立成功大學/高階管理碩士在職專班/90/碩士/商業及管理學門） 指導教授:吳宗正
11	人際關係與工作壓力對工作滿意度影響之研究—以高屏地區大學校院行政人員為例 作者：陳忠正（國立高雄師範大學/成人教育研究所在職專班/94/碩士/教育學門） 指導教授:劉廷揚
12	網路與真實人際關係、人格特質及幸福感之相關研究 作者：陳熾竹（國立屏東大學/教育心理與輔導研究所/90/碩士/教育學門） 指導教授:莊耀嘉
13	共享經濟、品牌形象對 Uber 使用意圖之影響 作者：龐汝茜（東海大學/高階經營管理碩士在職專班/105/碩士/商業及管理學門） 指導教授:張國雄
14	參考價格、涉入對消費者價格認知與資訊搜集之影響-化妝水之個案研究 作者：白仁豪（國立中興大學/行銷學系/90/碩士/商業及管理學門） 指導教授:何京勝
15	知識管理與員工滿意度之個案研究--以中央健保局南區分局為例-- 作者：張筱雯（國立成功大學/企業管理學系碩博士班/90/碩士/商業及管理學門） 指導教授:楊澤泉
16	使用者態度與使用行為意向關係之研究---以農產品行銷資訊系統為例 作者：吳秀珍（國立中興大學/行銷學系/90/碩士/商業及管理學門） 指導教授:周世玉
17	品牌形象、知覺價值與消費者行為意向關聯之研究—以連鎖複合式烘焙業為例 作者：楊清華（景文科技大學/旅遊管理系觀光與餐旅管理碩士班/104/碩士/民生學門） 指導教授:謝淑芬
18	族群、認同與地方~以台灣原住民青少年為例 作者：徐君臨（中國文化大學/地學研究所/96/博士/社會及行為科學學門） 指導教授:王秋原



下載次數排名	題名 人名(學校 系所 畢業學年度 學位別/學門)
19	金融科技對銀行經營模式衝擊之探討—分行未來創新模式 作者:施宏憲(國立臺灣科技大學/資訊管理系/105/碩士/電算機學門) 指導教授:盧希鵬
20	以科技接受模式與創新擴散理論探討 UBER 之使用意圖 作者:謝宜軒(國立勤益科技大學/資訊管理系/104/碩士/電算機學門) 指導教授:張定原