

113 年全國公共圖書館發展會議： 激發創新思維，擘劃前瞻發展

洪偉翔 國家圖書館圖書館事業發展組助理編輯

一、源起

教育部自 98 年起推動為期 8 年「閱讀植根與空間改造：圖書館創新服務發展計畫」，期間於 100 年 11 月委託國家圖書館研訂「全國圖書館發展政策及推動策略」，建構 7 項願景、7 大目標、22 項分類目標、46 種策略及 108 個具體措施之發展架構，引領近 10 年臺灣公共圖書館的發展方向。106 及 107 年賡續挹注經費於閱讀環境與氛圍營造、區域閱讀資源建置及多元閱讀文化推廣等重點項目，在國家圖書館、國立臺灣圖書館、國立公共資訊圖書館，以及各直轄市與縣市公共圖書館的努力下，在館藏深化提升服務能量、空間及服務設施改造，以及閱讀風氣提升，都有具體的成效。在健全圖書館行政體系方面，108 年起執行「建構合作共享的公共圖書館系統」計畫，於 108 年至 113 年 6 年間，在地方公共圖書館行政隸屬不一的前提下，輔導直轄市及縣市公共圖書館打造有效運作的協調管理組織體系，提升臺灣公共圖書館之國際競爭力。

為期政策制定及執行更能支持臺灣公共圖書館突破各項挑戰，提供更好的服務品質，期建立制度性、常態性的溝通交流平臺，於 109 年舉辦第一次全國公共圖書館發展會議，一方面可定期展現各圖書館營運發展的具體成果，相互切磋觀摩，學習精進，

並針對獨特性及共通性的問題，共同研商具建設性的解決之道，亦促成各館館際合作及交流的機會。另一方面則可作為政策溝通管道，如政策制定階段匯集多方意見凝聚共識、政策執行階段充分布達提升執行成效、政策檢討階段做為次一階段政策發展基礎。

二、目標

- (一) 建立制度性、常態性的全國公共圖書館業務交流平臺。
- (二) 定期展現圖書館營運發展之具體成果，相互切磋觀摩。
- (三) 共同研商解決之道，協助圖書館突破困境以提升服務。
- (四) 建構凝聚共識、布達政策、檢討精進之政策溝通管道。
- (五) 創造及深化圖書館多面向交流機會，以促成館際合作。
- (六) 瞭解公共圖書館發展需求，俾利研擬中長程補助計畫。

三、活動記要

為擘劃全國公共圖書館前瞻發展，本館於本(113)年 6 月 13 日、14 日承辦「113 年全國公共圖書館發展會議」，以「跨域思維，學習無界」為



主題，邀集全國各縣市公共圖書館超過 120 名同道與會，共同探討公共圖書館專業服務與跨界合作等服務之拓展，以下分別簡述會議辦理之情形。



113 年全國公共圖書館發展會議合影

（一）開幕式

教育部林騰蛟次長蒞臨開幕式，致詞表示公共圖書館為民眾終身學習的場域，順應時代趨勢，不斷進行服務及空間的翻轉與革新，透過資源整合與跨域的合作，以分齡分眾、特色主題服務等方式，提供民眾多元學習的管道與自我成長的機會。圖書館也是城市的文化指標，教育部去年更率團參訪芬蘭頌歌圖書館、愛沙尼亞國家圖書館、拉脫維亞國家圖書館等圖書館，這些圖書館除了書籍服務的提供外，更融入了多元的體驗，透過各種設施服務，提供民眾探索相關知識，國內圖書館近幾年在政策引導及各縣市政府的重視下，齊力提升公共圖書館的服務效能，對於城市競爭力有很大的助益。藉由此次會議，促成館際合作及交流，並針對圖書館營運議題，共商解決之道；另一方面匯集多方意見，作為未來施政的參考。



教育部林騰蛟次長致詞

（二）專題演講

專題演講邀請中華民國圖書館學會理事長、國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所柯皓仁教授以「公共圖書館的發展趨勢與挑戰」為題進行專題演講，由公共圖書館的角色談起，帶入 IFLA-UNESCO 2022 年版本公共圖書館宣言之內容，分享公共圖書館於資訊社會中所扮演的角色。另以 Library 2035 一書，並輔以 SDGs 永續發展、IFLA Public Library of the Year、公共圖書館的科技趨勢、人工智慧服務，以及公共圖書館館員專業知能等豐富內容，與現場與會者分享未來公共圖書館服務的想像。



中華民國圖書館學會柯皓仁理事長專題演講

（三）分組議題研討

分組議題安排「創客空間 體驗學習」、「科技應用 服務翻轉」、「跨域整合 資源共享」及「特色經營 文化深耕」四大交流議題，分別由國家圖書館王涵青館長、國立公共資訊圖書館馬湘萍館長、教育部終身教育司李毓娟司長及中華民國圖書館學會柯皓仁理事長主持，並邀請 16 位代表進行分享，桃園市立圖書館施照輝館長、臺南市立圖書館楊馥菱館長、國立政治大學圖書館廖文宏館長及國家圖書館陳麗君組主任就圖書館創客空間經營與體驗學習服務之規劃進行分享；國立清華大學圖書館林登松館長、國立海洋科技博物館陳素芬館長、國立臺灣美術館賴岳貞組長及國立公共資訊圖書館傅俊淇分析師為與會者開啟數位策展、數位服務融入服務之新想像；新竹縣政府文化局章宗耀局長、基隆市文化局李添慶副局長、臺北市立圖書館洪哲義館長及高雄市立圖書館龔昕穎主任分享圖書館如何打破疆界，透過跨域資源整合共創雙贏服務；新北市立圖書館李宗芳分館主任、臺中市立圖書館曾惠君館長、國立臺灣圖書館鄭嘉雯組主任及臺東縣政府文化處謝良英科長分享圖書館如何結合在地文化，發展別具特色的服務內涵。



分組議題研討主持人與講者合影



分組議題研討主持人與講者合影

（四）專題工作坊

為符應「跨域思維」主題與聯合國永續發展 SDGs 目標，今年特別以工作坊形式，邀請成功大學陳璽任副教授等 6 位教授團隊，帶領大家從「設計思考」探討公共圖書館的創新服務。現場將與會者分為 12 小組，就銀髮族、城市青少年、中壯年、學齡兒童、學前兒童、偏鄉城鎮、原住民、經濟弱勢、身心障礙、新住民、學校、遠距服務等公共圖書館之服務共同腦力激盪，發想創新的服務，並於討論後進行小組發表與投票，同道們討論熱烈，並收穫豐碩成果。



設計思考工作坊帶領團隊



小組討論與分享

（五）共識會議及閉幕式

共識會議及閉幕式由教育部終身教育司李毓娟司長主持，進行6項重點工作報告與2項提案討論，並感謝國立圖書館、各縣市公共圖書館主管業務局

處首長、直轄市圖書館館長、縣市圖書館主管科科长及鄉鎮市立圖書館代表熱情參與，透過會議的召開達到相互交流切磋的效益，並感謝國家圖書館王涵青館長帶領的工作團隊在會議的各個環節做得盡善盡美，成就了美好盛會。

四、結語

教育部召開全國公共圖書館發展會議，開啟各層級圖書館主管的經驗交流與對談，有效促進中央與地方共同擘劃更具前瞻性與創新性的全國公共圖書館事業，114 年全國公共圖書館發展會議將交由國立臺灣圖書館策劃辦理，持續打造交流互動之平臺，一同攜手為臺灣公共圖書館的建設與發展共同努力。