

社區好厝邊——高雄市樂齡長照主題圖書館

Good Neighbor in the Community: Active Aging and Long-term Care Themed Library in Kaohsiung City

林奕成 Yi-Cheng Lin

高雄市立圖書館前代理館長

Former Acting Director, Kaohsiung Public Library

E-mail: yichenlin@ntu.edu.tw

龔昕穎 Hsi-Yin Kung

高雄市立圖書館研發部主任

Chief, Research and Development Division, Kaohsiung Public Library

E-mail: hykung@mail.ksml.edu.tw

【摘要 Abstract】

高雄市於 2018 年完成一區一圖的城市閱讀藍圖，每一行政區至少有一座圖書館，就近提供居民圖書資源與閱覽空間。同年，高雄市也邁入高齡化社會，2025 年亦將進入超高齡化社會。鑒於高齡化社會的來臨，公共圖書館必須思考如何透過適切服務，帶領民眾認識高齡議題，支持高齡人口的閱讀及資訊需求，提升健康與延緩失智失能，促進活躍老化，打造高齡友善社會，亦是呼應 SDGs 所倡議的「永續城市與社區」等目標。

高雄市立圖書館與小港醫院、育英醫護管理專科學校合作打造草衙分館為高雄市首座「樂齡長照主題圖書館」，並響應 SDGs 多項目標，在探究既有服務面向上歸納五項樂齡服務擴散性不足的因素為：「在地需求」、「本位主義」、「單一管道」、「淺碟主義」及「制式主義」。透過問題診斷與可行性分析提出五大對應策略：「回應需求」、「群體合作」、「多元傳播」、「深耕感動」及「世代共融」。透過建置高雄市首座「樂齡長照主題圖書館」及維運過程中，完成五大項推動成效與成果「樂

齡硬體建置」、「無圍牆的人生」、「便利宣導」、「深化心靈療癒」及「青銀互動」。此公私協力的資源整合方案榮獲衛生福利部「共老獎」以及教育部第二屆「圖書館事業貢獻獎—標竿圖書館獎」殊榮，成為地方公共圖書館經營成效之標竿楷模。

In 2018, Kaohsiung City completed a “one district, one library” urban reading blueprint, ensuring at least one library in each administrative district to provide nearby residents with book resources and reading spaces. In the same year, Kaohsiung City entered the category of the aging society.

Given the vast area of Kaohsiung City and the diverse lifestyles of urban and rural elders, and with the expectation of becoming a super-aged society by 2025, public libraries must consider how to offer appropriate services to lead society in understanding aging issues, support the reading and information needs of the elderly population, improve health and delay dementia and disability, promote active aging, and create an age-friendly society. This also aligns with the SDGs’ goal of “Sustainable Cities and Communities.”

Kaohsiung Public Library in collaboration with Kaohsiung Municipal Siaogang Hospital and Yuh Ing Junior College of Health Care, transformed the Caoya Branch Library into Kaohsiung City’s first “Active Aging and Long-term Care Themed Library,” responding to multiple SDG targets. In examining existing services, five factors limiting the quality of elderly services were identified: “local needs,” “parochialism,” “single channel,” “superficiality,” and “rigidity.”

Correspondingly, through problem diagnosis and feasibility analysis, five strategies were developed: “responding to needs,” “group cooperation,” “diverse dissemination,” “cultivation of emotional engagement,” and “intergenerational integration.” Through these strategies, the establishment and operation of Kaohsiung City's first “Active Aging and Long-term Care Themed Library” have achieved five key outcomes: “elderly-friendly hardware installation,” “health care alliance,” “digital promotion,” “deepening spiritual healing,” and “youth-elderly interaction.” Based on these achievements of collaboration, Caoya Branch Library won the “Aging Together Award” from the Ministry of Health and Welfare and the “Model Library Award” at “the 2nd Ministry of Education Library Contribution Awards, becoming a benchmark

model for local public libraries.

【關鍵詞 Keywords】

樂齡長照主題圖書館、標竿圖書館獎、聯合國永續發展目標

Active Aging and Long-term Care Themed Library; Model Library Award; Sustainable Development Goals (SDGs)

一、高雄市一區一圖閱讀藍圖，公共圖書館 SDGs 的實踐

高雄市於 2018 年邁入高齡化社會，預計 2025 年將進入超高齡社會（國家發展委員會，2022），公共圖書館必須思考如何透過適切服務，帶領民眾認識高齡議題，支持高齡人口的閱讀及資訊需求，打造高齡友善社會（林奕成、王郁婷，2021）。高雄市於 2018 年完成一區一圖的城市閱讀藍圖，每一行政區至少有一座圖書館，就近提供居民圖書資源與閱覽空間。高雄市政府文化局 108-111 年中程施政計畫將「推廣城市閱讀，完善終身學習教育資源」明列其中，高雄市立圖書館（以下簡稱高市圖）其 109-113 年發展目標及計畫策略中亦點明「強化樂齡讀者服務」之重要性。針對樂齡者應建立閱讀習慣，同時也是有效延緩失能失智的方式，廣義的閱讀包括欣賞影片，走讀觀察生活中的人、事、物，連結個人所見所聞周邊素材等。透過與樂齡學習中心等合作，針對長者推動多樣化非僅限於紙本的閱讀推廣活動，運用實際體驗、實作的方式成為閱讀素材推動樂齡閱讀，目標在於提高樂齡者閱讀意願、加強對老化的認知。

高市圖自 2020 年起爭取教育部「建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫—健全直轄市立圖書館營運體制計畫」（國家圖書館，2020）之支持，經評估高雄市各行政區高齡人口、醫療資源、交通便利性及圖書館場地等條件，擇定草衙分館建置高雄市首座「樂齡長照主題圖書館」。1966 年 12 月全世界第一座加工出口區在高雄前鎮草衙地區成立，傳統型勞力密集成衣、皮革、工藝品產業聚落，大量勞力需求吸引周邊眾多求職者，女性勞動力在 70 年代支撐起臺灣經濟動能，更在草衙當地落地生根（Naru，2023）。前鎮加工出口區的成立和人口聚集，高雄市政府為滿足此區域勞工家庭閱讀資源需求，與前鎮國中進行大改造，共構改建草衙分館，於 2014 年 928 教師節開館，成為帶領老舊聚落轉型的知識碼頭（蕭又安，2014）。

在邁入高齡化社會之際，公共圖書館主動出擊結合各領域資源與專業，進行跨界合作，共同打造高齡友善社會。高市圖不僅盤點自身圖書館既有資源的投入，更與高雄醫學大學小港醫院及育英醫護管理專科學校簽訂專屬合作意向書（MOU），串接在地社區樂齡團體，結合文化、醫療、教育，全方位且永續地打造專屬在地樂齡服務，並從親老、敬老到共老的青銀交流、社區共好，發展共好社區生活圈，以此作為樂齡示範點，持續推動整合式樂齡服務。更串接響應 SDGs 多項目標，如 SDG3 良好健康和福祉、SDG4 優質教育、SDG10 減少不平等、SDG11 永續城市與社區及 SDG17 夥伴關係等，讓讀者以新穎、浪漫的方式開拓交流、增進跨世代溝通，一起共讀、共學、共老。

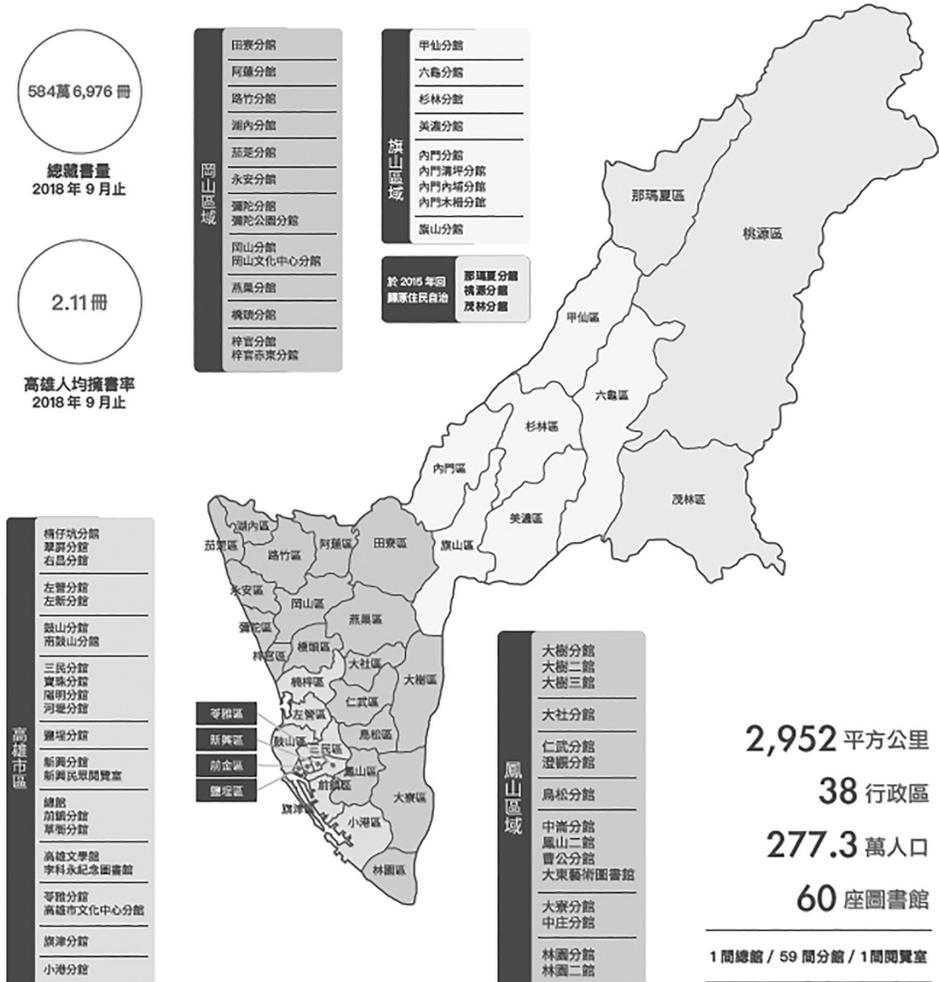


圖 1 一區一圖高雄市閱讀藍圖

二、問題分析

(一) 從魚骨圖分析館舍經營問題

圖書館分齡分眾服務 0 至 99 歲的讀者，依據不同群體的特性與盤點需求，提供相關圖書或閱讀推廣服務。經由前台服務、閱覽數據以及活動人數參與等多面向的觀察，相較於青壯年讀者，樂齡族群是圖書館資源使用者中的少數群體，探討樂齡族群為何相對服務發散性不足，分析出以下五大面向的因素所致（魚骨圖繪製如圖 2）：

1. 在地需求

圖書館過度注重書籍借閱服務的提供，卻未注意到長者因身體機能退化，面臨生理上所造成的閱讀障礙，而造成其對文字閱讀的退卻，進而減少或沒有意願到圖書館。再者，圖書館大多注重提供新穎知識，忽略圖書館另外一個古老的藏書處的角色——「長輩懷舊」的服務提供。

2. 本位主義

圖書館以推廣多元教育、提升閱讀文化辦理閱讀推廣活動，然而落於「專業特長」、「單打獨鬥」的本位主義中，但是高齡服務本身包含非常多面向，需要多重領域的參與。就圖書推廣活動的規劃、館藏選書，容易陷入館員本位思維，欠缺思慮到高齡者的異質性與多樣性也是提供服務上必須特別重視的挑戰。

3. 單一管道

長輩是否願意來到圖書館使用友善的閱讀空間、接受服務的提供，先決條件是長輩要能接收知悉圖書館相關服務與空間提供等資訊。館員慣於透過網站公告、發送紙本傳單或者是張貼例行海報等「單一管道」的宣傳方式，無法有效宣傳圖書館樂齡主題服務，召集或吸引長輩的到訪。

4. 淺碟主義

圖書館秉持著提供圖書服務的精神，辦理各式各樣的閱讀推廣服務，然服務型態缺乏細緻度，無法有效吸引長者到訪圖書館或使用圖書館資源。採取的服務策略過於「量化主義」——重視辦理場次次數或活動參與人數，活動內容也未能有效回應長者所需或引發共鳴「缺乏感受」。

5. 制式主義

淪於供給端思維進行活動或服務的提供企劃，通常受限於預算經費、場地條件限制等，而落於以「館方立場」或「沿襲傳統」慣性因循方式規劃。無法就需求端審視活動，未妥適觀察長輩需求面進而回應，在活動供應「型態單一」的情況下，無法有發散樂齡服務的功能與效益。

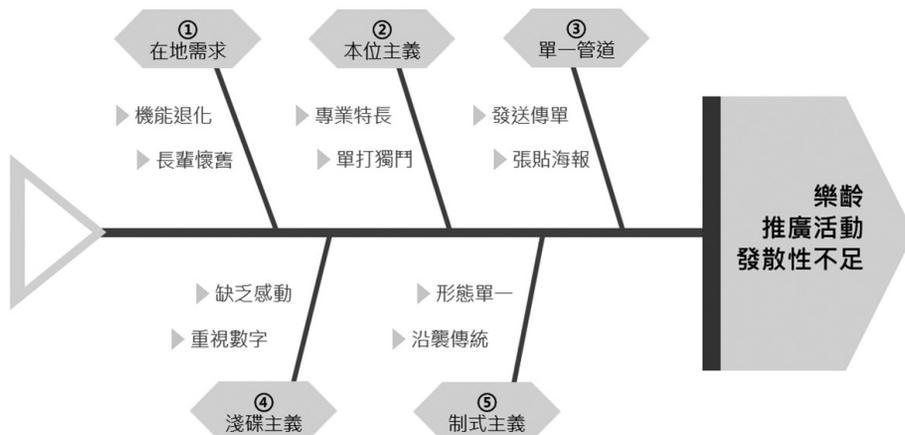


圖 2 向右魚骨圖——樂齡服務發散性不足

(二) 從 SWOT 分析探討因應之道

在經盤點樂齡服務發散性不足的因素後，進一步為瞭解高市圖本身面臨的環境狀況，進行 SWOT 分析（如圖 3）。

1. 優勢 (Strengths)

高市圖串聯 61 間館舍館藏、提供多元服務。並持續營造書香空間氛圍，使人較易親近與放鬆。同時，作為社區長照服務據點之一，吸引社區居民。圖書館亦發揮學習精神，標竿學習其他組織，並有多元人才嘗試開創創新服務。發揮作為社區資源中心、文化中心的角色，盤點社區技藝並保存在地文化，進行懷舊傳承。連結外部，媒合社會資源，締結合作關係，並掌握國際高齡社會趨勢，以導入新知或作為，回應社區高齡民眾。

2. 劣勢 (Weaknesses)

針對高齡議題，館員缺乏樂齡專業知能。圖書館長久以來存在館員離退率高的問題，造成組織知識不易傳遞。同時，數位科技時代，館員知能跟不上時

代趨勢。此外，圖書館亦未有足夠經費購置推陳出新的資訊設備、進行環境硬體更新。

3. 機會 (Opportunities)

高齡社會的來臨，不容許圖書館置身事外，需積極重視此議題與規劃相關服務，以讓越來越多的高齡者能有意願且來到圖書館，並且圖書館能給予適宜的資源與服務。

4. 威脅 (Threats)

圖書館非為樂齡讀者退休後或年老時必訪之處，年長者因生理上的退化，對文字閱讀容易產生排斥。資訊爆炸唾手可得而讀者消化吸收有限，在真假資訊氾濫情況下，產生嚴重的知識胃納排擠，圖書館訊息難以傳遞予民眾，更致使不易吸引長者來到圖書館。



圖 3 高市圖 SWOT 分析

依據 SWOT 分析結果，採取 ST（相對積極）策略，利用內部優勢條件減輕外部環境威脅，發揮圖書館角色與功能在樂齡服務的正面作為，草衙分館樂齡推廣服務發展的歷程如圖 4。

草衙分館於 2014 年 9 月開館，2015 年 5 月起陸續開辦各項分齡分眾活動，初期樂齡活動以帶狀「國畫班」呈現，當時並邀請志工共同至館外「五甲老人日間照顧中心」、「高雄市立凱旋醫院附設大寮百合園區」為長輩進行說故事服務。2016 年起與仁愛國小樂齡學習示範中心合作開立拓點課程，有「繪畫班」、「日語班」加入。

惟此時參與活動的樂齡族群有限，究其原因帶狀課程主要培養穩定且具共同興趣的族群，尚未能有效且擴大參與人數。

自 2020 年底設立樂齡長照主題圖書館以來，增加「健康講座」、「趣味桌遊」、「機械縫紉課」等閱讀推廣活動，並積極參考外部單位樂齡課程，多方拓展活動主題，吸納更多擁有異質喜好的長輩，此舉也招來其他族群的共鳴，尤其是向來為圖書館主要客群的媽媽及親子讀者，紛紛表達強烈參與意願，於是漸漸再發展成為共融族群，逐步擴大為以跨世代皆能參與的方向進行規劃，透過反覆的互動與參與，圖書館成為青銀交流、各種世代交流的場域。



圖 4 草衙分館樂齡推廣服務發展歷程

草衙分館樂齡長照主題館的建置與維運，透過跨局處、單位的多方投入，提供更多且更適宜的樂齡長照專屬服務，使圖書館成為社區長輩的文化大客廳，也打破過往單兵作戰、本位主義的服務方針，提供更全面與融合式的多樣樂齡服務。

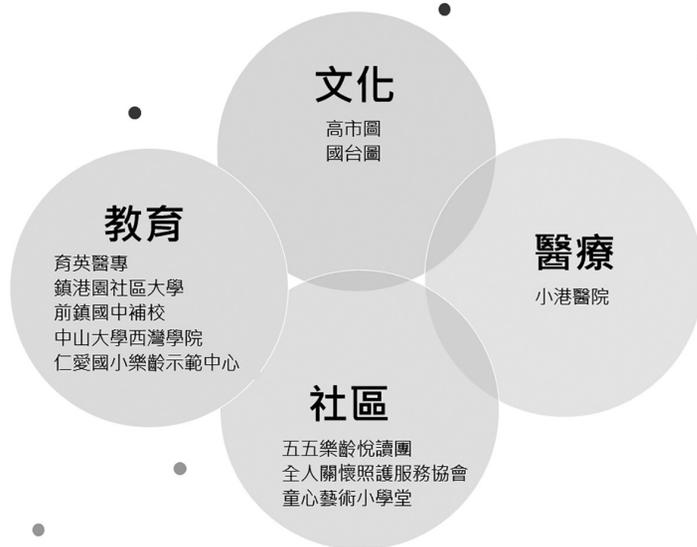


圖 5 高雄市樂齡長照圖書館跨域合作組織圖

三、實施策略

如上述探討，發現樂齡服務發散性不足主要是因為缺乏注重「在地需求」、過於「本位主義」、宣傳過於仰賴「單一管道」、活動落於「淺碟主義」以及服務「制式主義」等。為克服前述因素，先行透過 SWOT 分析診斷組織環境，與進行策略的擬定，研擬可行方案，提出「回應需求」、「群體合作」、「多元傳播」、「深耕感動」、「世代共融」等五項實施策略作為對應，期以提升樂齡服務發散性。

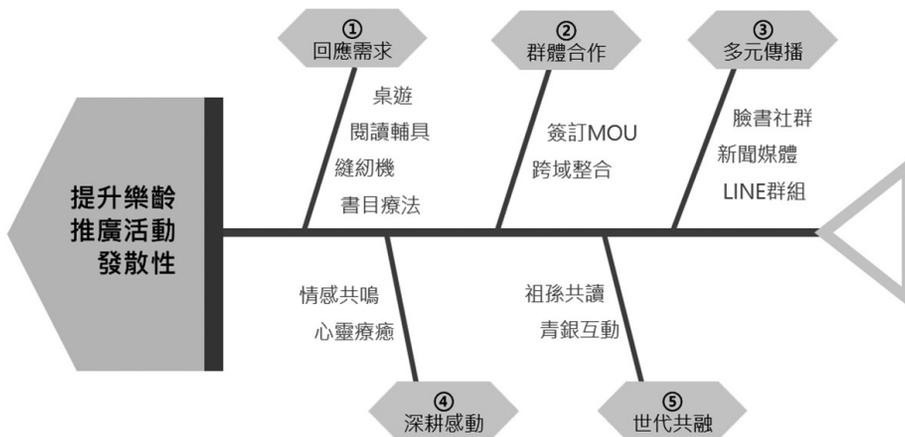


圖 6 向左魚骨圖——提升樂齡服務發散性

(一) 回應需求：規劃樂齡硬體建置

1. 購置「閱讀輔具」克服年老所面臨的生理閱讀障礙

年長者因生理上的退化，對閱讀容易產生排斥，參考國內圖書館內輔具的設置並諮詢專業廠商，為輔助長者在視力、行動力退化下與不同情境所需時，仍能安全、便利地使用館藏，透過「閱讀輔具」擴視機、閱讀放大鏡、輔助起身椅、自動升降桌等協助長者進行閱讀，克服生理上的閱讀障礙，利用新穎設備的輔助增進閱讀動機與重啟閱讀的嘗試。

2. 購置特殊館藏「桌遊」開啟不一樣的閱讀體驗與活化身體機能

閱讀的媒介不限於一般紙本圖書，為提供傳統圖書閱讀外的活動素材，高市圖盤點多項閱讀媒材，如：桌遊、大字書、畫作、照片、影音、AR 等媒材，並進行相關研究文獻爬梳，以及國內其他圖書館於樂齡群族服務經驗，同時也盤查分館館舍環境屬性，擇定「桌遊」為特殊館藏採購類別。為蒐集專業意見，藉由辦理樂齡桌遊採購諮詢會議，邀集專家與館方針對桌遊類別、主題進行討論，透過桌遊活動的導入，活化長者益智與肢體反應機能，並開啟人際社交的機會。

3. 增購「縫紉機」保存地方技藝與打造創客空間

1966 年加工出口區於前鎮設立，歷史背景下草衙分館特色館藏為「勞工」及「多元文化」，時間的推進，年輕時代的回憶仍深植於長者心中，故以「懷舊」為元素並結合現代「創客」的概念購置縫紉機，經由縫紉機的設置，鼓勵耆老進行社區記憶保存。同時，亦是社區「創客空間」(maker space) 的打造，提供設備借用，使圖書館成為讀者討論與學習的場所，促進技藝的傳承與跨世代青銀交流。

4. 優化樂齡暨書目療法書區

近年來在內在探索心靈層面或人際關係上的書籍，皆為讀者喜好的閱讀類型。針對遭遇情緒困擾問題的讀者，圖書館提供「書目療法服務」，藉由閱讀適當圖書作為情緒療癒素材，來減輕或抒解其生活所遭遇的問題（郭千蜜、潘莉娟，2019）。針對樂齡族群進行情緒療癒素材的優化，並設置「書目療法專區」，讓讀者能快速直接找到解決其情緒困擾的合宜讀物，亦規劃樂齡主題或書目療法相關主題書展，讓讀者便利挑書。

(二) 群體合作：跨域合作、多方串聯提供多元多樣樂齡服務

1. 簽訂「樂齡長照主題圖書館」合作意向書 (MOU)

高市圖主動向關心長照議題的高雄醫學大學小港醫院（以下簡稱小港醫院）提出構想，小港醫院再引入合作夥伴育英醫護管理專科學校（以下簡稱育英醫專），三方簽訂合作意向書結合各自優勢，以圖書館作為場域平台與健康文化推廣通路，藉由三方資源的相互配合，提供長者健康講座、健康量測、桌遊課程等服務，打造專屬在地的樂齡長照圖書館。

小港醫院為高雄南部區域的重點醫療院所之一，透過該院專業醫療人員的加入與專業醫學設備的導入，讓長者在圖書館可接收最新醫療資訊或疾病預防的衛教教育。不僅可以進行簡易健康預防，更甚者可根據社區醫療人員的陪伴與自我的觀測，及早對高齡疾病如失智症、中風、心血管問題提高警覺。

育英醫專老人服務事業管理科師生，以草衙分館場域作為所學發揮與關懷在地需求的平台，學生透過參與服務、長者陪伴以及桌遊輔療課程的帶領，落實從在地需求出發，透過人文關懷與協助諮詢疾病照護問題，善盡社會責任，也藉由參與洞察、詮釋及參與真實問題過程中，整合相關知識、技術與資源，增進未來投入高齡服務產業之實務經驗

2. 多方串聯提供多元多樣樂齡服務

高齡服務涵蓋面向多元多樣，著實需要多重領域的參與及串聯投入。規劃從內部館員於樂齡服務知能的提升，到外部多方串聯進行跨域整合提供樂齡服務，全面強化樂齡服務，增進服務效益。

(1) 館員專業知能的提升，規劃「樂齡書目療法工作坊」

配合樂齡服務環境設備的建置、館藏的優化，為提升館員對於樂齡服務的知能，規劃辦理「樂齡書目療法工作坊」，經由學者的帶領，說明如何運用書目療法提升讀者的情緒管理能力和心理韌性，經由培訓館員能深化在書目療法方面的相關知識，繼而能提供讀者優質的書目療法服務。

(2) 多方串聯進行跨域整合提供樂齡服務

各國公共圖書館高齡服務相關指引亦多強調透過外展服務觸及不能到館的高齡者，以及與其他相關單位合作提供服務之重要性。圖書館除了於館舍內進行樂齡推廣服務外，亦深入社區與社區發展委員會、樂齡學習中心、社

區照顧關懷據點、長青學苑及 C 級巷弄長照站等，以長者為主要對象安排相關活動。

除了服務據點的擴增，增強外展服務外，跨縣市或響應中央單位、機構或與醫療、教育等相關單位攜手推動各類高齡者服務，經由多方串連進行跨域整合型高齡服務的提供。

(三) 多元傳播：善用多樣科技軟體、平台，擴大宣傳效能

宣傳是影響活動關注度及報名人數多寡的重要關鍵，除了經由新聞媒體（如：地方新聞台、紙本報紙、網路新聞等）進行口碑行銷外，因應網路世代及行銷管道變遷，高市圖總、分館皆成立 Facebook 粉絲專頁，供民眾瀏覽在地分館最新資訊，社群網站管理者共同成立交流平台，解決社群行銷問題，並藉由意見交流激盪更多行銷靈感，且相互支援協助宣傳各館需要強力推廣的重點活動，以擴大宣傳效益。

科技日新月異，利用時下既有的科技及傳播媒體，時下人手一台智慧型手機一定會裝設的 LINE APP，草衙分館成立 LINE 社群，以社團的概念經營圖書館重度使用者，並進一步使其支持並邀集更多樂齡使用者的加入，讓訊息的傳播透過人與人之間現行習慣的交流模式，更順暢地傳遞。

(四) 深耕感動：增進情感共鳴與深化心靈療癒

圖書館與各單位策辦多元活動，期待長者的參與，期發揮高齡服務的功能。為誘發長者參與的興趣，活動內容朝向能引發長者的情感共鳴，藉由共鳴先搭建起連結的橋樑，慢慢地加固彼此聯繫感，使圖書館成為長者日常生活中的一部分。

其次，不同的人生階段，來自生活的壓力不同，步入老年須面對生理機能上的身體老化、記憶力衰退；心理層面可能要面對親友過世、退休後的變故等負面情緒或壓力，故如何發揮心靈療癒功能，使圖書館成為社區心靈療癒站，亦為另一個努力的目標。

(五) 世代共融：祖孫共讀與青銀互動

長者步入老年後對於孫子、孫女的關注，可能係其生活的一大重心，從高市圖各類圖書借閱情況的數據中探知，55 歲以上樂齡族群借閱「兒童圖書」的借閱量比例約占其族群全部借閱量的 3 成，顯見隔代「親子共讀」的發生，與爺爺奶奶對於

孫子的愛與關注。

再者，俗話常說「家有一老，如有一寶」，長者其人生歷練、經驗與智慧是青年得以學習、傳承；反之，年長者對於新知或新事物會傾向排斥，但在「活到老、學到老」的理念下，青年如何帶領銀髮進行學習與體驗，亦是青銀互動的重點。在「銀的經驗與智慧」與「青的積極與新知」進行互動與陪伴，青銀可互為生命中的導師，在圖書館裡體現青銀互動、世代共融。

四、推動成效

（一）樂齡硬體建置：樂齡長照主題圖書館硬體建置

1. 購置閱讀輔具、桌遊及縫紉機

年長者因生理上的退化，對閱讀容易產生排斥。在爭取教育部經費的支持下，館內添購「電動升降桌」、「人體工學思維的舒適「輔助起身椅」、閱讀利器「桌上型及可攜式擴視機」、「桌上型檯燈及文鎮型放大鏡」等，輔助長者在視覺、身體退化下與不同情境所需時，仍能安全便利地使用館藏。



閱讀輔具「擴視機」，輔助長者便利地使用館藏或閱報。



閱讀升降桌、起身輔助椅，讓長者在圖書館舒適、安全地閱讀。

圖 7 提供年長者閱讀輔具

為提供傳統圖書閱讀之外的活動素材，「桌遊」的增購是符合長者需求，特別邀請桌遊輔療師依據長者認知及心理狀態、樂齡活動設計等條件，提供採

購桌遊的輔導與後續館藏使用、活動規劃的相關建議，購置約 200 件桌遊，包含記憶類、反應類、策略類、合作類、巧手類等，透過桌遊活動，活化長者身體機能，並開啟人際社交的機會。

此外，館員持續精進對於桌遊的認識與應用，邀請桌遊輔療師以小班教學的方式進行「樂齡桌遊培訓課程」，讓館員藉由課程的參與瞭解桌遊館藏的功能，並更了解如何應用桌遊帶領長輩體驗遊戲的樂趣，也透過講師於實際操作桌遊的經驗以及心得分享，得以更合適的教學方法帶領長輩學習桌遊，面對長者的學習反應給予適當回應，以專業知能陪伴長者學習歷程。



購置 200 件多種類桌遊，讓爺奶於圖書館成為「高年級桌遊玩家」。

結合療癒繪本、桌遊的「樂活資源包」，讓長者便捷閱讀「袋」著走。

圖 8 帶領長者體驗遊戲的樂趣

2. 增購「縫紉機」保存地方技藝與打造創客空間

前鎮加工出口區的背景，在長者懷舊的考量下，購置現代「自動縫紉機」，減少穿針引線的不便及節省長時間的手作不適，鼓勵耆老進行社區記憶保存。同時，亦為「創客空間」(maker space)，提供設備借用，成為讀者討論與學習的場所，促進跨世代青銀交流。



藝文研習室功能再增加「縫紉機手作空間」，成為技藝保存與創客空間。

增購縫紉機，讓長者回憶過往時光，社區技藝的保存與傳承。

圖 9 鼓勵長者進行技藝保存

3. 優化樂齡暨書目療法書區

以清爽溫暖的主視覺融入館內各空間，打造溫馨的樂齡主題館意象，並建立「長照資訊站」，主動向社區衛生所、金融消費評議中心等單位蒐集文宣，提供長照政策、健康保健資訊；增購近 2,400 冊書籍（市值約 72 萬元），並布置舒適的閱讀角，圖書主題包含健康關懷、熟齡生活、理財人生、社會福利等，結合書目療法提供情緒療癒圖書，陪伴舒緩負面情緒及增進心理健康。

（二）無圍牆的人生：跨域合作簽訂合作意向書，多方串聯提供多樣樂齡服務

1. 簽訂「樂齡長照主題圖書館」合作意向書（MOU）

高市圖、小港醫院與育英醫專結合三方各自優勢，2020 年 10 月 31 日召開「合作意向書（MOU）簽署記者會」（劉宥廷，2020），並以此展開長期合作，以圖書館作為平台與健康文化推廣通路，提供長者健康講座、健康量測、桌遊課程等服務，打造樂齡長照圖書館。

小港醫院提供草衙分館失智體適能儀器、健康量測站（市值約 95 萬元），以及該院專業醫療人員定期於草衙分館開設健康講座，主題包含流感、心血管疾病、失智症預防保健、銀髮運動等，現場搭配免費失智體適能健康量測活動，讓長者在圖書館即可進行簡易預防性的健康檢測，再根據檢測結果，轉介到該院各科門診進一步檢查，及早對失智症提高警覺。

育英醫專老人服務事業管理科師生則協助健康量測進行，並帶領樂齡桌遊輔療活動及脊椎保健觀念，學生透過參與服務，增進未來投入高齡服務產業之實務經驗，並以最直接的陪伴促進青銀的交流。



小港醫院提供失智體適能儀器等，於志工的陪伴下，長者進行健康檢測。

長者於育英醫專學生的陪伴下開心大玩桌遊，亦為跨時代的青銀交流。

圖 10 高市圖 x 小港醫院 x 育英醫專，打造高雄市首座樂齡長照主題圖書館

2. 多方串聯提供多元多樣樂齡服務

2020 年高市圖、小港醫院及育英醫專三方 MOU 是個開端與火苗，由於 MOU 計畫，後續吸引社區自主樂齡團體加入草衙樂齡長照主題館的合作團隊中。2020 年末起疫情打亂日常，2021 年受疫情三級警戒閉館影響，高市圖仍持續規劃及辦理樂齡知能培訓、與外部圖書館合作、規劃手作、縫紉機及各式健康或樂齡關心議題講座，並同步發展與嘗試線上活動。

(1) 社區自主團體的加入「五五樂齡悅讀團」

社區自主團體「五五樂齡悅讀團」係由教育部高齡自主團體帶領人莊雪麗規劃，為推廣高齡者身心健康老化，注重生理及心理衛生，藉由自主團體之帶領，更積極參與在地學習活動，達到「樂活樂學」的目標。

「五五樂齡悅讀團」加入草衙樂齡長照圖書館的服務，係為一段美好的連結，莊雪麗帶領人在閱覽到高市圖、小港醫院及育英醫專三方 MOU 的相關新聞後，主動與草衙圖書館聯繫，搭建起彼此的合作關係，於圖書館共同為社區的樂齡服務的提升努力，合作至今每年 12 場的活動，活動主題多元且貼近民眾需求，深受社區讀者的歡迎。



瑜珈及頌鉢體驗示範課程，促進樂齡學員知曉如何提升自身健康及免疫能力。

現代舞體驗為長輩帶來以往從未想像的身體使用方式。

圖 11 與社區自主團體合作辦理樂齡活動

(2) 專業知能的提升，臺大陳書梅教授帶領「樂齡書目療法工作坊」

為提升館員對於樂齡服務的知能，邀請國立臺灣大學陳書梅教授帶領「樂齡書目療法工作坊」。藉由教授之專業帶領，瞭解書目療法的情緒療癒原理、如何為樂齡者選擇適合的情緒療癒素材（包含繪本與音樂歌曲），以及如何和彼等共讀素材的技巧。

(3) 串聯國立臺灣圖書館辦理「在圖書館遇見德曼莎（失智症）」

由國立臺灣圖書館（簡稱國臺圖）攜手各縣市公共圖書館與失智症相關單位，巡迴國內公共圖書館合作辦理「在圖書館遇見德曼莎（Dementia）（失智症）」講座（王雯玲，2021），邀請失智症患者及專業醫師分享，更加彰顯高市圖各分館一直以來是「市民好厝邊」的理念融入社區。



臺大陳書梅教授帶領「樂齡書目療法工作坊」，增進館員樂齡服務專業知能。

與國臺圖合作辦理「在圖書館遇見德曼莎」講座，與長者一同重視高齡化社會及失智症，讓高齡服務的效能更加擴大。

圖 12 跨域合作增進館員專業與服務效能

3. 樂齡長照服務持續深化

(1) MOU 合作再深化，與育英醫專簽訂「產學合作計畫」

2022 年高市圖與育英醫專合作關係再加深，簽訂「產學合作計畫」，草衙分館與育英醫專合作策辦「樂齡星球・Loving 新生活」特展（王正平，2022），展期自 2 月 11 日至 3 月 11 日，以育英醫專科系專業與資源結合閱讀、策展，讓民眾到館閱讀之外，透過療癒園藝手作、益智桌遊及高科技體適能輔具等多元主題服務，帶給長者有別以往全新生活體驗。



「園藝治療・我尚青」主打綠色療癒，一同拈花惹草提升綠色能量。



「健康樂齡・我尚勇」打造返老還童健身房，經由趣味體驗正視健康。

圖 13 產學合作辦理推廣活動

(2) 提升樂齡活動場次及民眾參與，並擴散社區樂齡服務的效益

2020 年至今，多元樂齡與輔療主題的活動統計至今，累計辦理逾 160 場、4,400 人次參與。再者，經由活動問卷回饋，蒐集參與人員寶貴意見，累計超過 1,200 則回應，針對「活動主講者的整體表現」、「活動內容豐富對我有所助益」、「活動時間的安排」、「活動場地（地點）的安排」等項目，選擇「非常滿意」及「滿意」者高達 9 成以上。

有讀者回饋表示，第一次接觸裁縫機製作人生第一個作品，讓他有機會發現圖書館另一個讓人溫暖幸福的功能；亦有被孩子帶來圖書館參與課程的長者，從一開始的不情願到發現在圖書館除了閱讀之外，還能有很多其他不同的體驗。

因參加活動因緣際會而開始擔任志工，亦是長者以使用者轉換為服務者

不同角色參與圖書館的現象。有初次來圖書館參加活動的 70 歲長者，看見現場還有比自己年紀更大的長者擔任志工時，當下馬上登記擔任志工，隔日即來服務；亦有退休讀者因參加講堂後報名當志工，當圖書館主動邀請他參加其他樂齡活動時，該讀者非常開心。

更有參與者公開表示草衙分館在推動樂齡學習的活動，很多樣化，自身參加過不少課程，覺得收穫很多，肯定館方用心安排課程及尋找專業老師，也對於協力提供全面化樂齡服務的育英醫專及小港醫院表達高度的肯定。另外，則有社區長照據點照護員一再主動要求參與或旁聽樂齡活動，希望能將所見所學帶回據點嘉惠服務的長者。

（三）便利宣導（管道、媒體報導）

大眾傳播媒體報導是民眾接觸到各種資訊的重要管道，近四年草衙樂齡長照圖書館積極於大眾媒體上進行相關露出，近年累積下來已有 70 則電子／平面媒體與 12 則電視報導（如圖 14）。透過媒體報導，讓社區就近資源得以擴散周知，並吸引更多民眾到訪體驗。

再者，近年草衙分館臉書的貼文數累積突破 2,000 則，近期單月觸及人數為近 1 萬 2 千人次，互動式貼文深獲讀者青睞。樂齡主題貼文亦透過線上平台，可進行不限時地的線上雙向互動。活動推廣 LINE 社群集結 500 位活躍參與者，不乏積極支持並參與圖書館樂齡活動者，透過便捷的 Line APP，長者於線上即時交流及參與各項活動。

成功的樂齡服務經營模式，也吸引國立臺灣圖書館及國立公共資訊圖書館進行專題報導（國立臺灣圖書館，2022；袁庭堯，2023），與圖書館同道分享、交流高市圖樂齡服務的經驗與成果，並進一步吸引不同縣市圖書館來館參觀與觀摩。

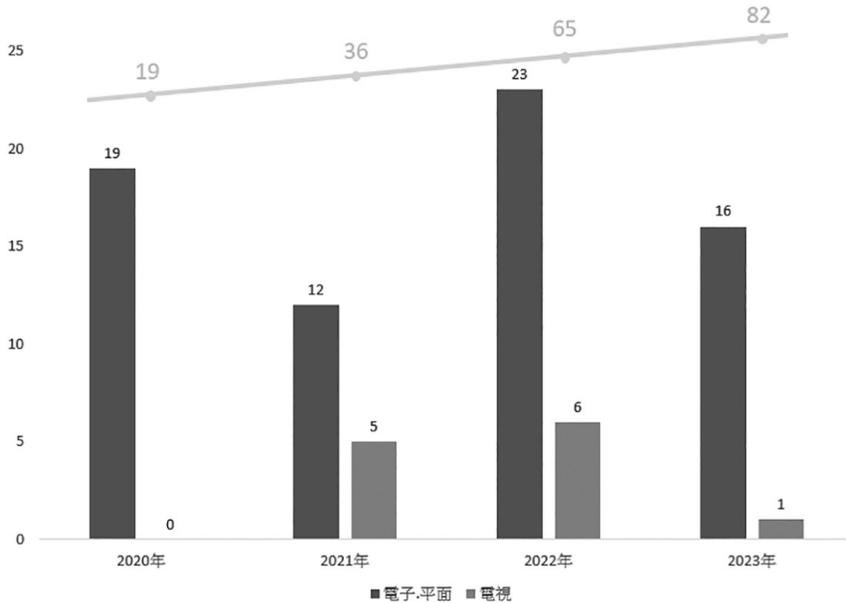
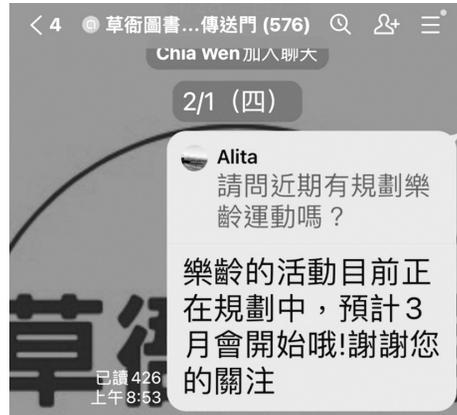


圖 14 近 4 年大眾媒體報導 (統計至 2023 年 12 月)



貼文分享在地素人畫家呂長榮先生於館內開設個展訊息。

圖 15 產學合作辦理推廣活動



利用人人手機裡的 LINE 進行活動推播，群組人數已突破 570 人次。

(四) 深化心靈療癒：與長者一同共學共老

近年透過「熟年好時光」、「縫紉初相見」、「樂『布』思蜀」——手感布作設計縫紉課、「樂齡愛遊戲——手創 LEGO 生命樹：建構人生歷程」、禪繞畫、樂齡素描等閱讀推廣，讓長者樂於主動進入圖書館，尋求心靈慰藉。

為配合樂齡書目療法主題服務，策劃喚起樂齡情感共鳴「走入繪本花園—心靈療癒所」主題書展，共有 3 個次主題，包含：1. 「一個人的精彩」：談論長者在面對兒女離家、另一半離世的心路歷程，及如何繼續活出精彩人生；2. 「忘記你忘不掉我愛你」：討論老年失智症議題；3. 「百款家庭愛是唯一」則是分享家中爺奶溫馨日常，以多元樂齡議題繪本，溫暖長者心田。



藉由諮商心理師的帶領，運用樂高，實際促發樂齡族群分享生命經驗。



搭配書目療法，策劃喚起情感共鳴「走入繪本花園—心靈療癒所」書展。

圖 16 深化長者心療癒

（五）精彩互動生活：與圖書館一起共讀共學共老

1. 祖孫共讀與青銀互動

長者步入老年後對於孫子、孫女的關注，可能係其生活的一大重心，無論是個人自行參加推廣活動，或者是帶著孫兒一起到圖書館，都能在提倡親子共讀的圖書館裡找到世代共融。透過「工藝走讀—海事大探索」、職人帶路「『食』在好『玩』」—捏麵食玩、「樂閱讀樂手作—祖孫的療癒時光」、「代間共親職講座 - 隔代不隔愛 - 做最棒的阿公阿嬤！」。藉由不同主題，進行跨世代的互動。



祖孫的療癒時光，長輩發現利用繪本及黏土抓到與孫子相處及陪伴的訣竅。育英醫專學生指導長者拉密桌遊的技巧，帶領長者體驗時下新玩意。

圖 17 祖孫共讀與青銀互動

2. 支持圖書館實踐健康促進功能

長者在圖書館參與健康講座、吸收健康資訊的同時，也能進行簡易健康暨失智症量測，透過體感互動科技，長者可自在地進行測量，達到早期預防效果；另外，透過桌遊活動亦可促進長者身心健康及社會參與，延緩老化。

樂齡圖書的新增、書目療法專區的建置，亦有效帶動樂齡主題館藏的借閱，舉自 2020 年 9 月起建置專區，至 2021 年疫況影響高峰年的兩年借閱情況為例，樂齡主題館藏在人次成長率達 105.36%、借閱冊數成長 77.11%（如圖 18）。由上述數據可知，結合長者生活的樂齡圖書，陪伴長者吸收新知、舒緩負面情緒及增進心理健康，深獲讀者的肯定。

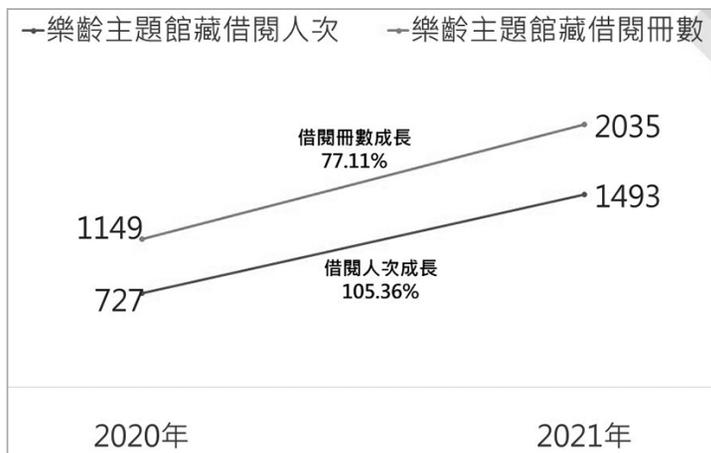


圖 18 2020-2021 年樂齡主題館借閱情況比較

另外一方面，2021 年度高市圖因疫情影響及配合防疫政策執行相關措施，民眾使用實體圖書館之頻率大幅減少，全館統計數據普遍下降。但觀察草衙分館分層讀者圖書借閱情況，從借閱人次與借閱量探究，55 歲以上樂齡讀者借閱人次雖衰退高達 25.54%，55 歲以上樂齡讀者借閱量卻僅微幅衰退 8.06%，遠低於 55 歲以下讀者借閱量衰退 18.84%。（參見圖 19）

依據圖書館關鍵指標的數據可得，草衙分館樂齡長照主題圖書館的服務，在樂齡讀者身上有顯見的成效，經由閱讀輔具硬體的建置、樂齡主題圖書的新增、多元多樣樂齡主題服務的提供、跨域樂齡資源的入等，樂齡讀者係給予正向的回應，就算於疫情影響甚峻的 2021 年，樂齡讀者仍藉由借閱量與借閱人次表達對於專屬樂齡主題服務提供的肯定。

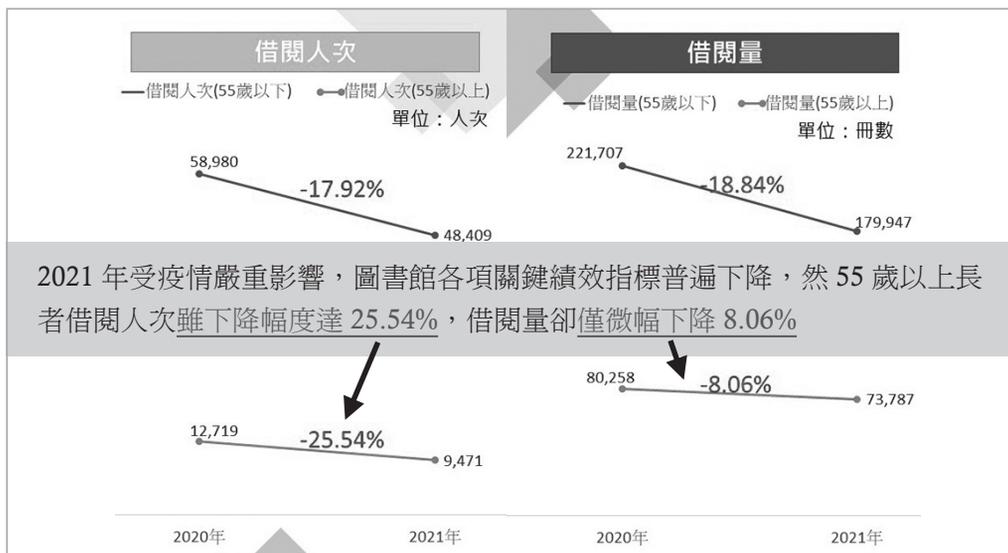


圖 19 2020 年至 2021 年樂齡讀者借閱情況

五、綜合討論

（一）觸發未來其他合作可能與長者的能力

草衙分館自設立樂齡長照主題圖書館以來，陸續收到社福單位、教育部高齡成長團體等單位拜訪提案或資源引介，打開未來串聯更多資源的可能。

三級警戒圖書館閉館期間將部份課程轉往線上辦理，但反而意外地受到長者的

歡迎。長者雖然對資訊科技不一定都非常熟悉，但能夠破除「場域」的限制，開拓了更多可能的參與人口。意外地在線上課程看到已經退休數年的偏鄉圖書館主任，感到非常驚喜。再者，長者也充分表現「活到老，學到老」的精神，透過每次的活動，越來越熟悉相關電子設備與軟體介面，藉由每次的參與增加成就感與透過線上持續互動，避免憂鬱與維持正向健康的身心靈。

(二) 樂齡長照主題館的經營與讀者滿意度的正向肯定

為持續了解本館提供的服務是否有符合讀者的需求，也為追蹤高市圖訂定「109-113年發展目標及計劃」，是否適時回應瞬息萬變社會脈動，讀者多元的資訊行為需求，高市圖近年皆進行「年度讀者滿意度調查」，採線上問卷形式，問卷分為「環境與設備」、「館藏與管理方式」、「舉辦的各式閱讀活動」及「館員服務」四大面向邀請讀者填答。讀者針對草衙分館，各面向服務皆獲得讀者的肯定與認可（詳如表1）。

表 1

2021-2023 年度讀者滿意度調查 - 草衙分館調查結果

年度	整體	環境與設備	館藏與管理	閱讀活動	館員服務
2021	99.2%	96.8%	96.8%	96.0%	98.4%
2022	96.2%	97.7%	95.5%	92.5%	95.5%
2023	93.3%	95.6%	95.6%	94.4%	91.1%

六、結語

(一) 擴散性：高雄市樂齡長照主題圖書館的創新改革

1. 「文化 x 醫療 x 教育」三方跨域合作

高市圖 2020 年起爭取教育部補助，經評估高雄市各行政區高齡人口、醫療資源、交通便利性及圖書館場地等條件，擇定草衙分館建置高雄市首座「樂齡長照主題圖書館」。然公共圖書館必須思考如何透過適切服務，帶領社會認識高齡議題，支持高齡人口的閱讀及資訊需求，提升健康與延緩失智失能，促進

活躍老化，打造高齡友善社會。高齡服務本身包含非常多面向，需要多重領域的參與，高齡者的異質性與多樣性也是提供服務上必須特別重視的挑戰。

高市圖向關心長照議題的在地醫療小港醫院提出構想，小港醫院再引入合作夥伴育英醫專，結合三方各自優勢——文化、醫療、教育，簽訂「合作意向書（MOU）」，以圖書館作為場域平台與健康文化推廣通路，藉由三方的結合與資源的交叉配合，提供長者健康講座、健康量測、桌遊課程等服務，打造專屬在地的樂齡長照圖書館。同時，以「回應需求」、「群體合作」、「多元傳播」、「深耕感動」及「世代共融」等五大策略方向，以增進與改善樂齡服務。

2020 年末起，除圖書、閱讀輔具等回應長者需求的硬體建置，經由群體合作高市圖、小港醫院及育英醫專提供長者健康講座、健康量測、桌遊課程等服務，亦透過社區各領域的結合與投入，打造專屬在地的樂齡長照圖書館，也藉由多元傳播管道傳達圖書館的各項服務，讓圖書館成為社區重要的長照據點，經由愈來愈多長者與不同年齡層讀者的參與，於圖書館中深耕感動。2021 年至今（2024 年）特殊傳染性肺炎疫情持續影響生活，醫療照顧更是這些年重要的議題，藉由小港醫院主辦的健康講座，帶給社區老、中、青最專業的醫療知識，也藉由多方持續合作推出多元多樣的閱讀推廣活動，在圖書館的場域中持續進行青銀交流、世代共融，重視高齡社會議題。

近幾年的經營成果亦屢獲中央與地方獎項的肯定，包含 2022 年「以『五』你真好！社區好厝邊『高雄市樂齡長照主題圖書館』」，經書面審查、口頭報告及實地訪評等重重審核，摘奪衛生福利部國民健康署「111 年台灣健康城市暨高齡友善城市獎—共老獎」，成為該獎項頒發以來第一個獲獎的地方公共圖書館（徐如宜，2022）。另於 2022 年 12 月高雄市政府頒贈「高雄失智友善績優服務獎」。2023 年 12 月草衙分館繼總館於 2021 年獲頒第一屆教育部「圖書館事業貢獻獎—標竿圖書館獎」後，高市圖團隊鑑於高雄市 2025 年即將進入超高齡社會，擇定草衙分館建置樂齡長照圖書館，善加運用分館與社區的連結角色，發揮在地服務與創新服務的精神，透過閱讀量能為在地提供最適切的樂齡服務，作為高雄市圖書館樂齡服務的示範館，獲得第二屆教育部「圖書館事業貢獻獎—標竿圖書館獎」的肯定，成為全國指標性標竿學習楷模（蘇福男，2023a）。



2022 年獲衛生福利部國民健康署「111 年台灣健康城市暨高齡友善城市獎—共老獎」。



2023 年獲得第二屆教育部「圖書館事業貢獻獎—標竿圖書館獎」。

圖 20 草衙分館經營成果屢獲獎項肯定

2. 全方面串聯，發散及複製經驗，共創高齡友善服務

自從 2019 年起，善用高市圖分散於各行政區的總分館據點，總館及各分館依在地特色發展出不同的高齡服務及活動型態，舉辦 2 檔樂齡系列活動。4 月配合世界閱讀日，由 45 間分館辦理「人生銀家」系列活動，包含「非讀 BOOK」、「非走 BOOK」、「非做 BOOK」三大主軸，透過五感體驗加深活動記憶，共舉辦 115 場活動，總計 23,672 人次參加。同年 10 月，總館與《安可人生》雜誌合作辦理「熟年好時光」系列活動，以創意高齡為主軸，透過「藝術」作為媒介讓「創齡」得以在地實踐，共辦理 68 場次活動，總計 20,576 人次參加。

「老」從來都不是僅有長者須面對的議題 跨域合作、串聯青銀重視高齡議題與提供服務

五 你 真 好 ! 社區好厝邊 「高雄市樂齡長照主題圖書館」

問題界定

- 考量在地需求
- 存在本位主義
- 單一管道
- 淺碟主義
- 制式主義

實施策略及方法

- 回應需求
- 群體合作
- 多元傳播
- 深耕感動
- 世代共融

推動成效

- 樂齡硬體建置
- 無圍牆的人生
- 便利宣導
- 深化心靈療癒
- 青銀互動

圖 21 高雄市樂齡長照主題圖書館

(二) 永續性：「老」從來都不是僅有長者須面對的議題，跨域合作、串聯青銀發現圖書館與生活的緊密關聯，一同於圖書館認識與重視高齡議題

隨著老年人口的逐年增加，高市圖中長程計畫中明訂關於樂齡服務策略與多項行動方案，增加樂齡活動的比重，強化樂齡服務。

草衙樂齡長照圖書館是本市樂齡主題圖書館的示範點，經由草衙分館的建置與經營，在館舍經營、跨域合作等模式皆有模組與範例，得以在未來有所依循，進一步於市內其他分館或據點進行擴散與仿效，以達市內高齡友善服務的擴散性及永續經營。

1. 2022 年「有故事的人：樂齡表演工作坊」及 2023 年「有故事的人：青銀共作戲劇工作坊」，以表演戲劇展開跨世代理解與對話

自 2022 年起每年於三民分館辦理，透過與高雄在地專業劇團「表演家合作社」合作，透過戲劇豐富銀髮族的生活，帶給長輩藝術文化體驗。專業劇團教導樂齡者撰寫劇本與戲劇演出，內容結合個人青春回憶、最愛事物等，並於 2023 年起加入青年、青少年與長者交流（徐炳文，2022；王雯玲，2023）。透過肢體開發課程與故事分享，青銀學員深入的合作、互動，透過戲劇展現樂齡者的生命故事，藉以體驗到不同世代的生活與想法，並透過演出促進跨世代的理解與對話。

2. 2022 年燕巢分館攜手燕巢捫牛湖社區《罩護新生活》繪本發表

燕巢分館攜手義大醫院前進燕巢捫牛湖社區，指導捫牛湖巷弄長照站長輩出版防疫繪本《罩護新生活》，由圖書館兒童繪畫班曾秀慧老師指導繪圖，透過長輩的認真學習，將社區特色與日常生活寫照成一本原創繪本，字裡行間流露出溫柔的叮嚀，反映在疫情過後的新生活中，該如何以智慧突破疫情後的改變。後續更利用燕巢數位機會中心開辦相關課程，指導學員將繪本製成動態電子書數位化行銷，擴大繪本的能見度（王淑芬，2022）。

3. 2023 年三民分館 x 高醫大 x 育英醫專「全齡共讀、閱動健康」專區

高雄醫學大學、育英醫護管理專科學校、高雄市立圖書館於 2023 年 5 月 2 日以「健康、生態、生活、生命」為軸向簽署 MOU 備忘錄（蘇福男 b，2023），以三民分館「生活保健」特色館藏，連結到高醫大及育英醫專的教學及醫療資源，與圖書館共同規劃系列課程，滿足各年齡層讀者身心健康保健需求，感受閱讀動起來的舒暢感。合作建構「全齡共讀、閱動健康」多面向服務，

讓讀者體驗閱讀動起來的趣味。

4. 2023 年「聯醫左圖樂齡派對」閱快活 全國首創公共圖書館長照據點

全國第一處公共圖書館長照據點「聯醫左圖樂齡派對 C 級長照站」在左營分館揭牌啟用。該據點結合高雄市政府衛生局、市立聯合醫院、高市圖三方跨領域資源，開辦醫療諮詢、長照健康、閱讀創作多元課程，引領樂齡族群健康學習、快樂閱讀，試辦 2 個月贏得社區居民熱烈迴響，每期課程報名人數秒殺額滿（陳秋香，2023）。引導學員善用圖書館資源，讓長輩於社區中享受活到老、學到老、玩到老的退休生活。



2022 年為期兩個月的「有故事的人」工作坊，招收對表演感興趣長者，透過專業劇團帶領演出精彩人生故事。



2023 年「有故事的人」，加入青少年、青年學員，青銀學員深入的合作、互動，體驗到不同世代生活與想法。



燕巢捫牛湖社區長輩共學，創作《罩護新生活》。



高市圖 x 高醫大 x 育英醫專合作建構「全齡共讀、閱動健康」專區。

圖 22 跨域合作、青銀互動，推動圖書館永續經營

參考文獻

- Naru (2023)。前鎮加工區女性身影 藍色制服下的花樣年華。《高雄畫刊》。取自 <https://takao.kcg.gov.tw/article/983>。
- 王正平 (2022 年 2 月 15 日)。高市圖與育英醫專合作策展「樂齡星球・Loving 新生活」特展。《中華日報》。取自 <https://tw.news.yahoo.com/高市圖與育英醫專合作策展-樂齡星球-loving新生活-特展-112448033.html>。
- 王淑芬 (2022 年 12 月 9 日)。罩護新生活 長者繪本畫說防疫感受。《人間福報》。取自 <https://www.merit-times.com.tw/NewsPage.aspx?unid=821994>。
- 王雯玲 (2021 年 10 月 31 日)。「在圖書館遇見德曼莎」最終站草衙分館登場。《台灣好報》。取自 <https://tw.news.yahoo.com/在圖書館遇見德曼莎-最終站於草衙分館登場-074601017.html>。
- 王雯玲 (2023 年 9 月 18 日)。青銀共作戲劇工作坊 有故事的人成功圓夢。《台灣好報》。取自 <https://tw.news.yahoo.com/有故事的人-青銀共作戲劇工作坊-成功圓夢-樂齡讀者登上高市圖舞台-064213197.html>。
- 林奕成、王郁婷 (2021)。公共圖書館高齡服務合作模式——以高雄市立圖書館為例。《公共圖書館研究》，14，131-150。
- 徐如宜 (2022 年 12 月 5 日)。高市圖草衙分館主題樂齡長照摘高齡友善城市共老獎。《聯合新聞網》。取自 <https://udn.com/news/story/7327/6815583>。
- 徐炳文 (2022 年 8 月 22 日)。一圓樂齡長者表演夢！高市圖「有故事的人：樂齡表演工作坊」成果發表。《風傳媒》。取自 <https://today.line.me/tw/v2/article/mWoLk9n>。
- 袁庭堯 (2023)。高雄市立圖書館草衙分館 與樂齡族共老共好。《書香遠傳》，167，16-19。
<https://www.nlpi.edu.tw/JournalDetailC003313.aspx?Cond=eece998-2396-458e-9f89-639fd270b698>
- 高雄市政府 (2020)。《高雄市政府 108 至 111 年度中程施政計畫 (109 年修正版)》。取自 <https://orgws.kcg.gov.tw/001/KcgOrgUploadFiles/121/refile/0/78310/a07902bc-07b0-4690-8560-4a664155eff4.pdf>
- 國立臺灣圖書館 (2022)。樂齡服務正當道，引領銀色新風潮。《享讀報》，1。
- 國家發展委員會 (2022)。《中華民國人口推估 2022 至 2070 年》。取自 [https://pop.proj.ndc.gov.tw/upload/download/中華民國人口推估\(2022至2070年報告\).pdf](https://pop.proj.ndc.gov.tw/upload/download/中華民國人口推估(2022至2070年報告).pdf)。
- 國家圖書館 (2020)。高雄市健全直轄市立圖書館營運體制計畫。取自公共圖書館合作共享

資源平台 https://isp.ncl.edu.tw/files/file_pool/1/0N087443662269379937/109%E9%A%B%98%E9%9B%84%E5%B8%82.pdf。

郭千蜜、潘莉娟 (2019)。高雄市立圖書館推展書目療法服務之實務初探。《公共圖書館研究》，10，104-119。

陳秋香 (2023 年 12 月 25 日)。高市聯醫「聯醫左圖樂齡派對」閱快活，全國首創公共圖書館長照據點。《台灣新生報》。取自 <https://tw.news.yahoo.com/高市聯醫-聯醫左圖樂齡派對-閱快活-全國首創公共圖書館長照據點-065444895.html>。

劉宥廷 (2020 年 10 月 31 日)。高市首座樂齡長照圖書館 照顧長者身心靈健康。《中時新聞網》。取自 <https://www.chinatimes.com/realtimenews/20201031003306-264213?chdtv>。

蕭又安 (2014 年 9 月 28 日)。高雄市立圖書館草衙分館落成啟用。《MyGoNews》。取自 https://www.mygonews.com/news/detail/news_id/110840。

蘇福男 (2023a 年 12 月 12 日)。教育部圖書館事業貢獻獎，高市圖奪下「標竿圖書館」雙獎項。《自由時報》。取自 <https://art.ltn.com.tw/article/breakingnews/4518704>。

蘇福男 (2023b 年 5 月 3 日 b)。高市圖與醫學大專院校簽署備忘錄，體驗閱讀動起來。《自由時報》。取自 https://health.ltn.com.tw/article/breakingnews/4289363?utm_medium=R&utm_campaign=SHARE&utm_source=LINE。